

5ta Encuesta de Percepción Ciudadana 2014

Foto: Andrea Carolina Gómez



Ipsos Napoleón Franco



5 años Midiendo calidad de vida



Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos es una iniciativa de:



Apoya:



TABLA DE CONTENIDO

1

FICHA
TÉCNICA

2

ENTORNO
EN 2014



3

ACTIVOS DE LAS
PERSONAS

4

HÁBITAT
URBANO



5

GOBIERNO Y
CIUDADANÍA

6

SÍNTESIS Y
CONCLUSIONES



Ficha técnica



Realizado por Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral. Encomendado y financiado por Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos



Entrevistas cara a cara, en hogares realizadas entre el 28 de noviembre 2014 y el 17 de enero de 2015



Fueron entrevistados 1.513 hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, residentes en viviendas de estratos 1 al 6 en cada uno de los municipios de B/manga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.



Representa a Bucaramanga, en sus 3 zonas Norte, Centro y Sur y los municipios de Floridablanca, Girón y Piedecuesta, con un margen de error del 2,5% para el total de la muestra, con 95% de confianza

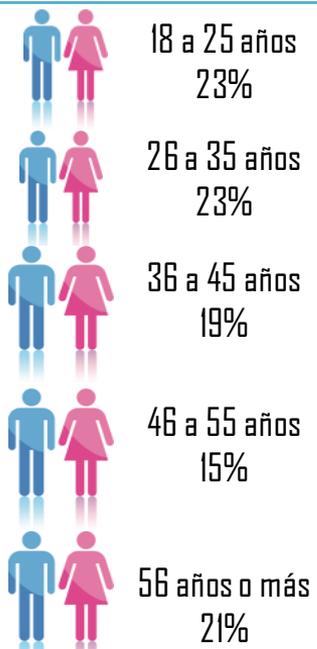




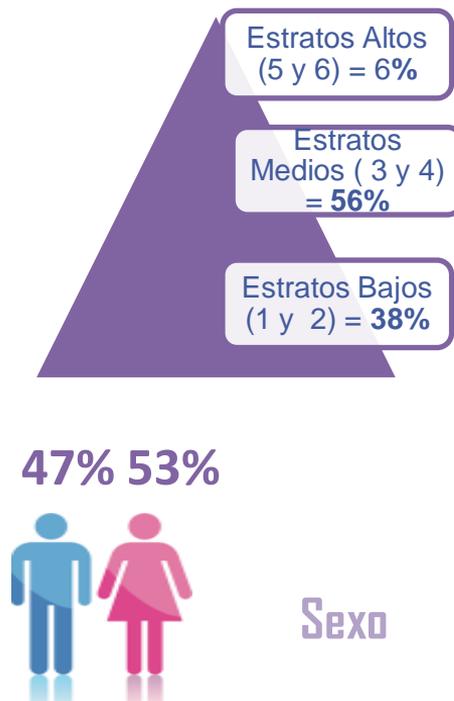
Muestra estratificada, multietápica. Marco de áreas cartográfico. Muestra ponderada por municipios, edad y sexo, con las proyecciones del DANE al 2014

AMB

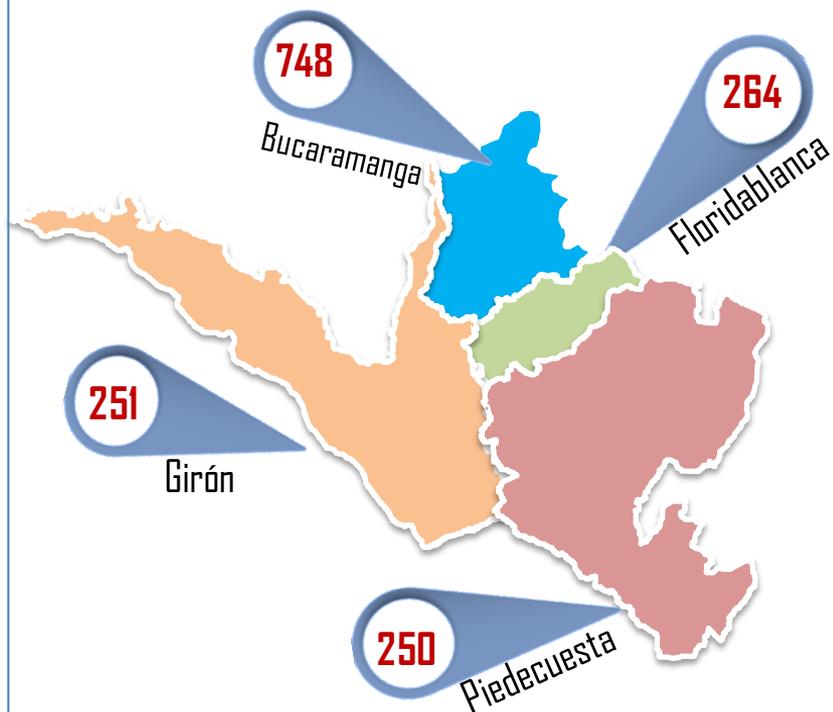
Edad



Nivel socioeconómico NSE



Municipios





En el informe se destacan las diferencias frente al año 2013, usando la siguiente convención:



Variación en puntos porcentuales
con respecto al año 2013



Mejora con respecto al año 2013



Desmejora con respecto al año 2013



Sin cambio significativo
(menos de 2,5 puntos porcentuales)

El modelo de análisis sobre calidad de vida



Optimismo y bienestar subjetivo,
situación económica y pobreza

Batería de indicadores objetivos (IO) y de subjetivos (IS)
que permiten una mirada global de los aspectos que
inciden en las condiciones de vida de los ciudadanos.

El modelo de análisis

"La calidad de vida tiene como su eje al ser humano y su búsqueda de bienestar. El bienestar está determinado por las condiciones sociales, ambientales y personales" (Red de Ciudades Cómo Vamos)

"En general, la calidad de vida se asocia principalmente al bienestar de la gente" (Red de Ciudades Cómo Vamos)



El modelo de análisis



No se puede descuidar la dimensión **socio-espacial** al explorar sobre las percepciones ciudadanas de calidad de vida (Red de Ciudades Cómo Vamos)

La **dinámica urbana** y el **hábitat** son fundamentales porque:

i) constituyen parte sustancial de las **funciones del gobierno** de la ciudad (Red de Ciudades Cómo Vamos)

ii) son determinantes de primer orden en la configuración de ciudades **justas y sostenibles**. Una parte de las **desigualdades** corresponde precisamente a esta dimensión de la vida urbana. (Red de Ciudades Cómo Vamos)



El modelo de análisis

Buen gobierno



Ciudadanía

Un **mejor gobierno** de las ciudades y mayor **riqueza en la convivencia** (Red de Ciudades Cómo Vamos)



Optimismo y bienestar
subjetivo; Situación
económica y pobreza

El entorno en
2014

Foto: Rafael Villamizar

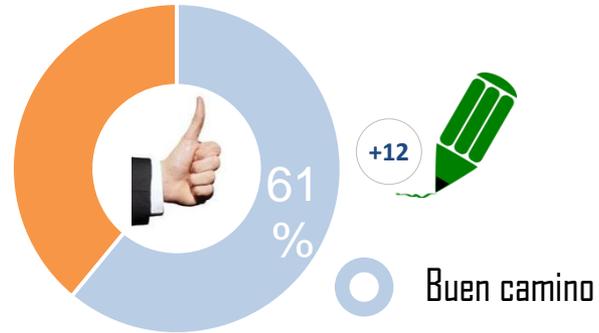


Optimismo

En su opinión, las cosas en su ciudad en general, ¿van por **buen camino** o por **mal camino**? (Respuesta única)

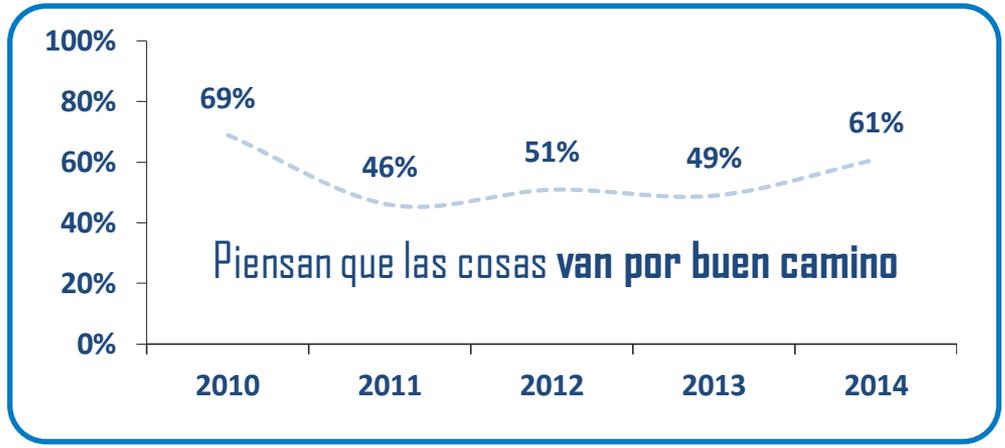
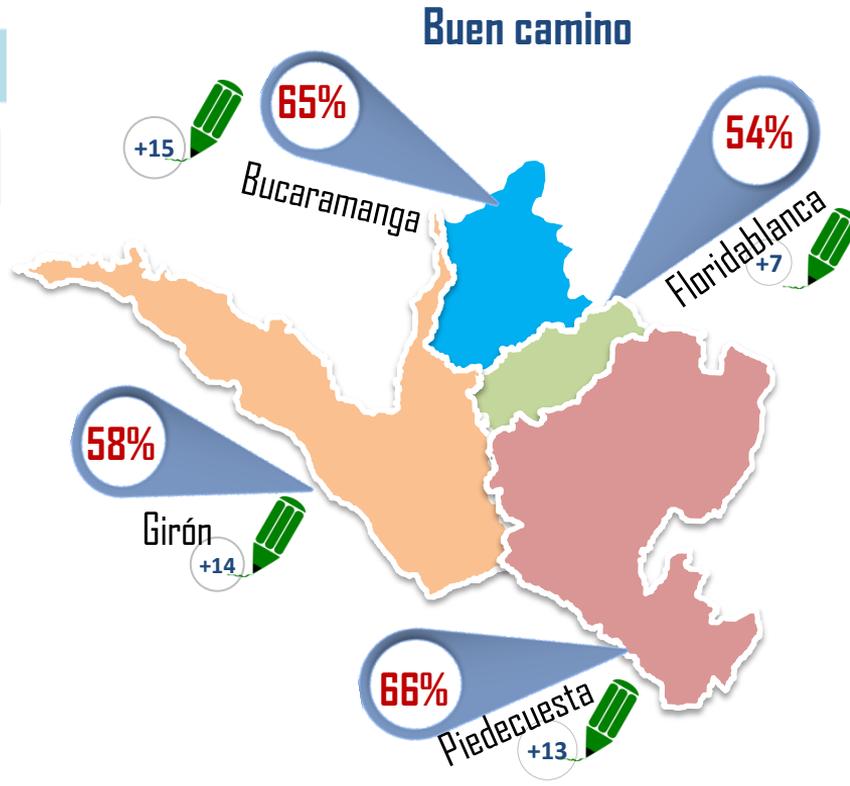


AMB



Buen camino

NSE	2013	2014
NSE alto	62%	67%
NSE medio	49%	63%
NSE bajo	46%	59%



Sin cambio significativo (menos de 2.5 puntos porcentuales)

Desmejora con respecto al año 2013

Mejora con respecto al año 2013

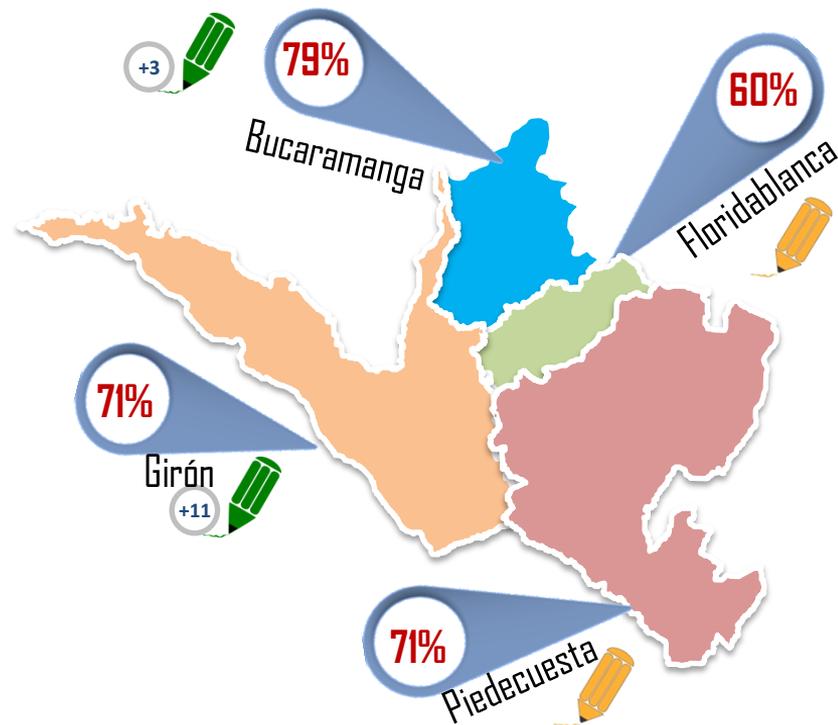
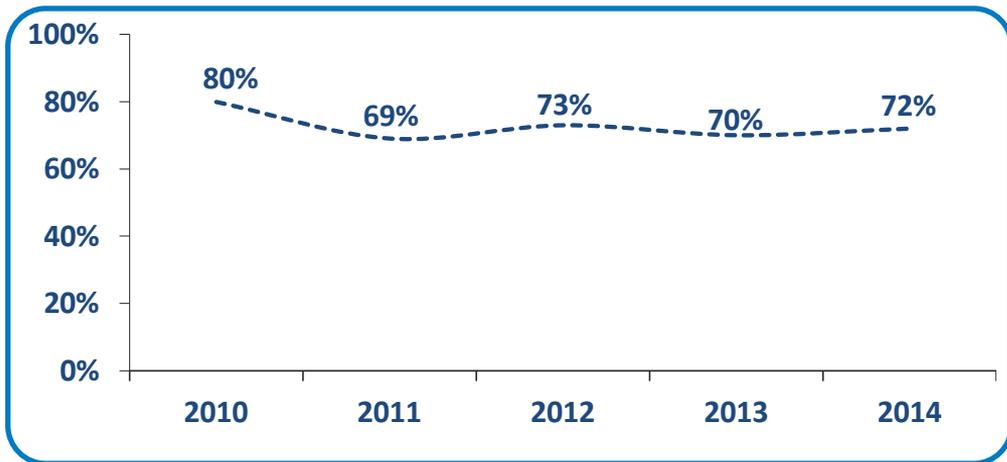
Variación en puntos porcentuales con respecto al año 2013

Orgullo

¿Qué tan **orgullosa** se siente de su ciudad ahora? (De 1=Nada a 5=Mucho)

% de **orgullosos o muy orgullosos** con su ciudad

AMB

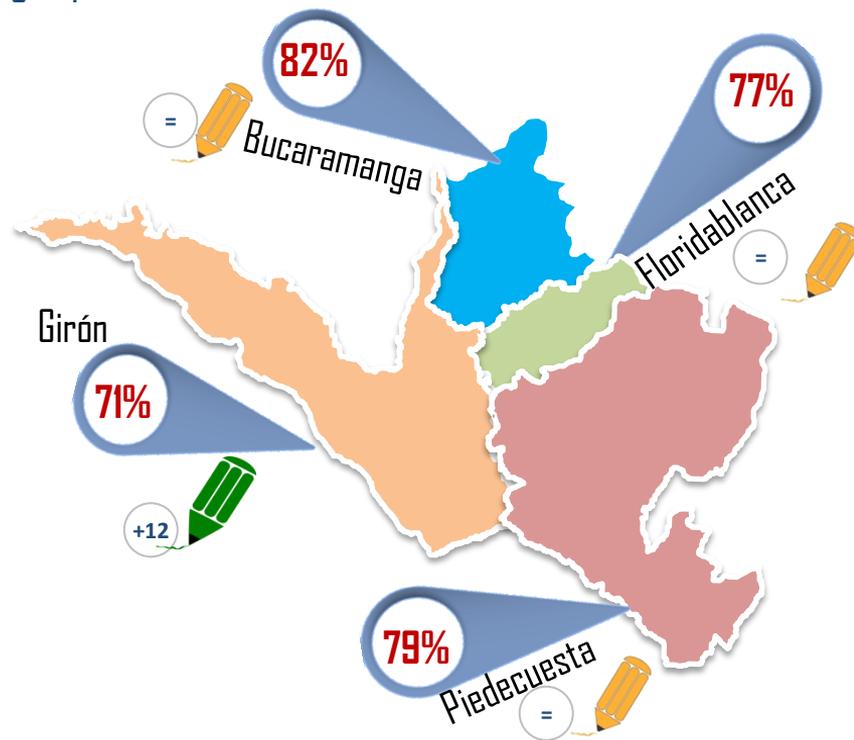
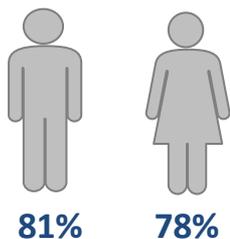
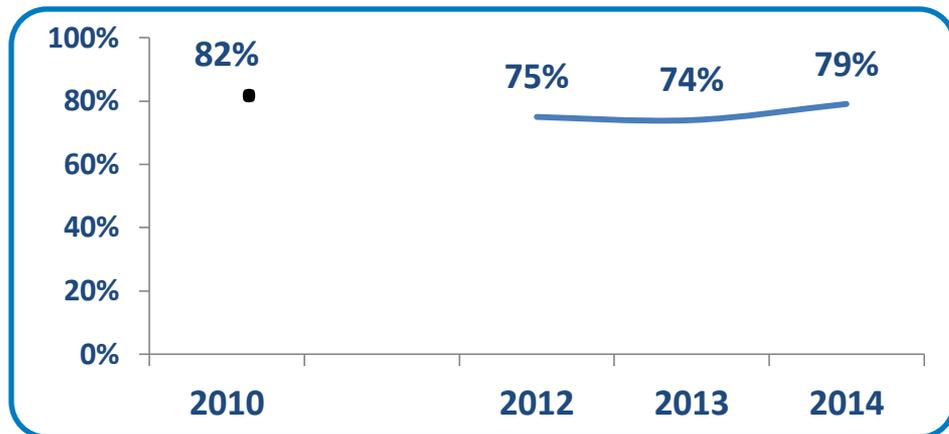


Bienestar subjetivo

¿Qué tan satisfecho se siente Usted con su ciudad como un lugar para vivir? (De 1=Nada a 5=Mucho)

AMB

% de **satisfechos** con su ciudad como un lugar para vivir

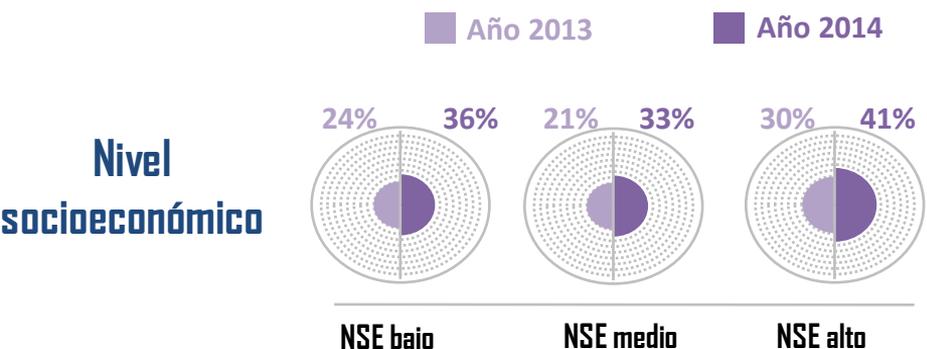
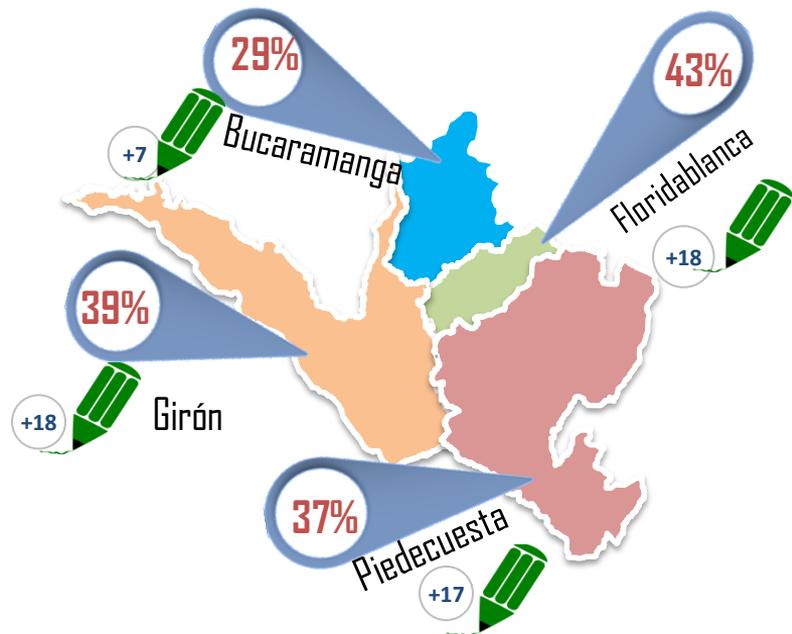
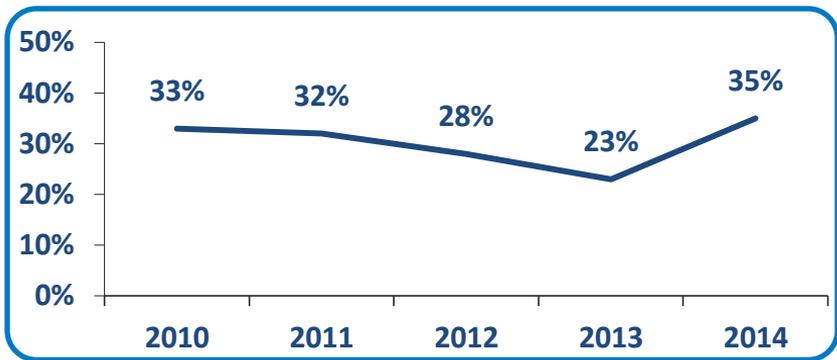


Situación económica

Durante el último año, la **situación económica** de su hogar... (De 1=Ha empeorado mucho a 5=Ha mejorado mucho)

AMB

% que considera que su situación económica ha mejorado

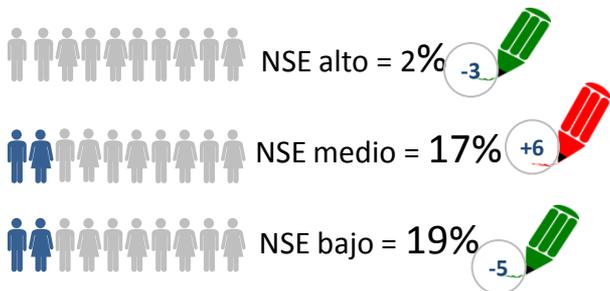
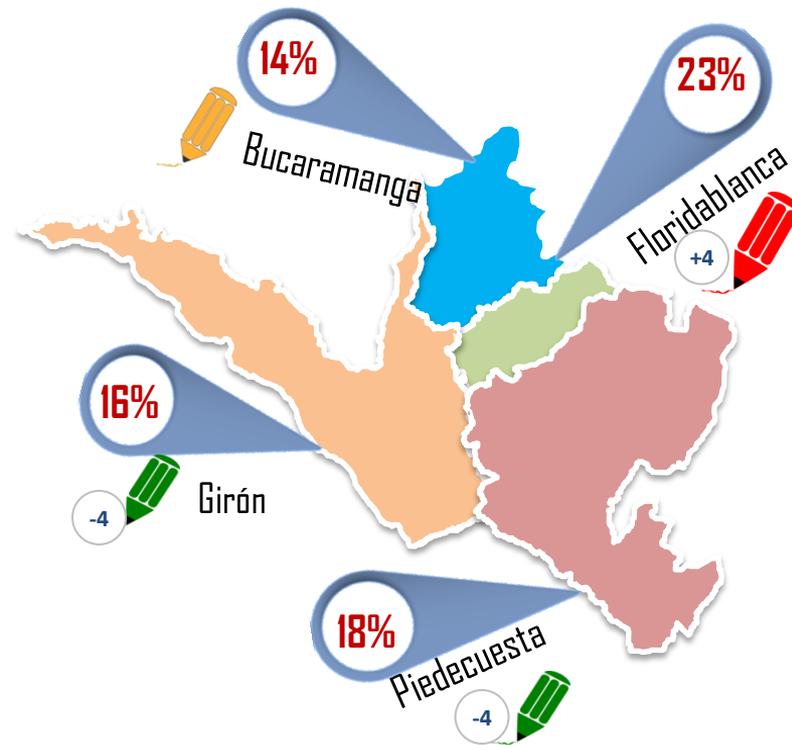
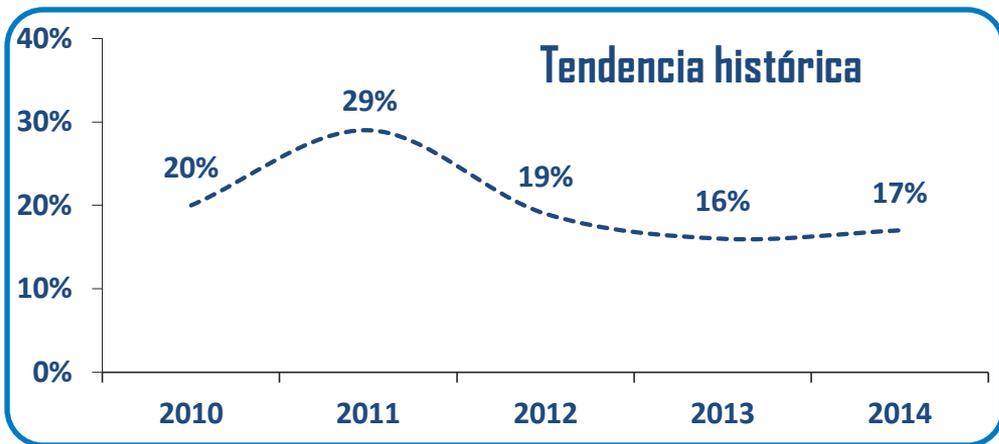


Situación económica y pobreza

¿Usted se considera **pobre**? (Respuesta única)

AMB

Si se consideran pobres



Situación económica y pobreza

En las últimas 4 semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que **comer menos** de tres comidas diarias por que no había suficientes alimentos? (Respuesta única)

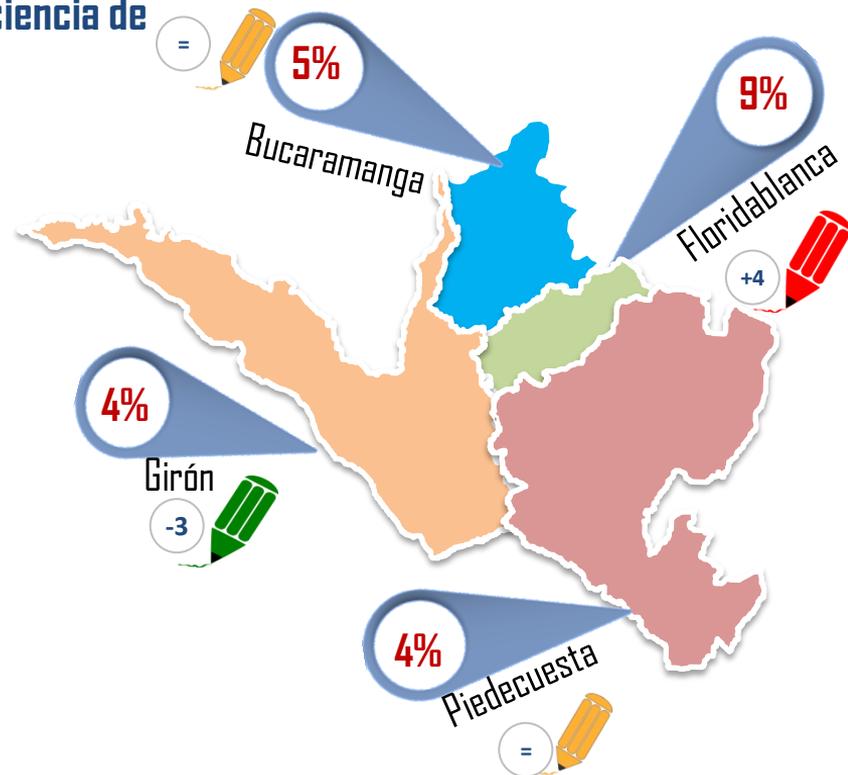
AMB

Si pasaron situaciones de hambre por **insuficiencia de alimentos**



6% 

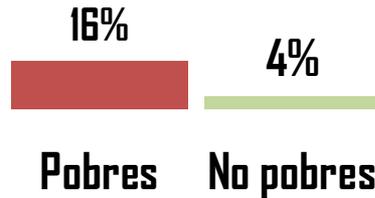
de los hogares reportan que algún miembro tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos; al 19% de ellos, esto les ocurrió con frecuencia (más de diez veces en las últimas cuatro semanas)



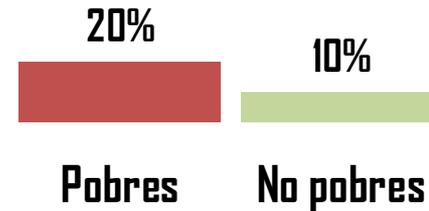
Situación económica y pobreza

Cruce de variables

Algún miembro del hogar consumió menos de las tres comidas



Califican su situación económica este año como PEOR, el...



En los hogares de Bucaramanga Metropolitana que se consideran pobres...

Hay **4** veces más personas que pasan hambre, que en un hogar que **NO** se considera pobre

Hay **4** veces más dificultades económicas, que en un hogar que **NO** se considera pobre



Educación, salud, consumo
cultural y recreativo,
seguridad

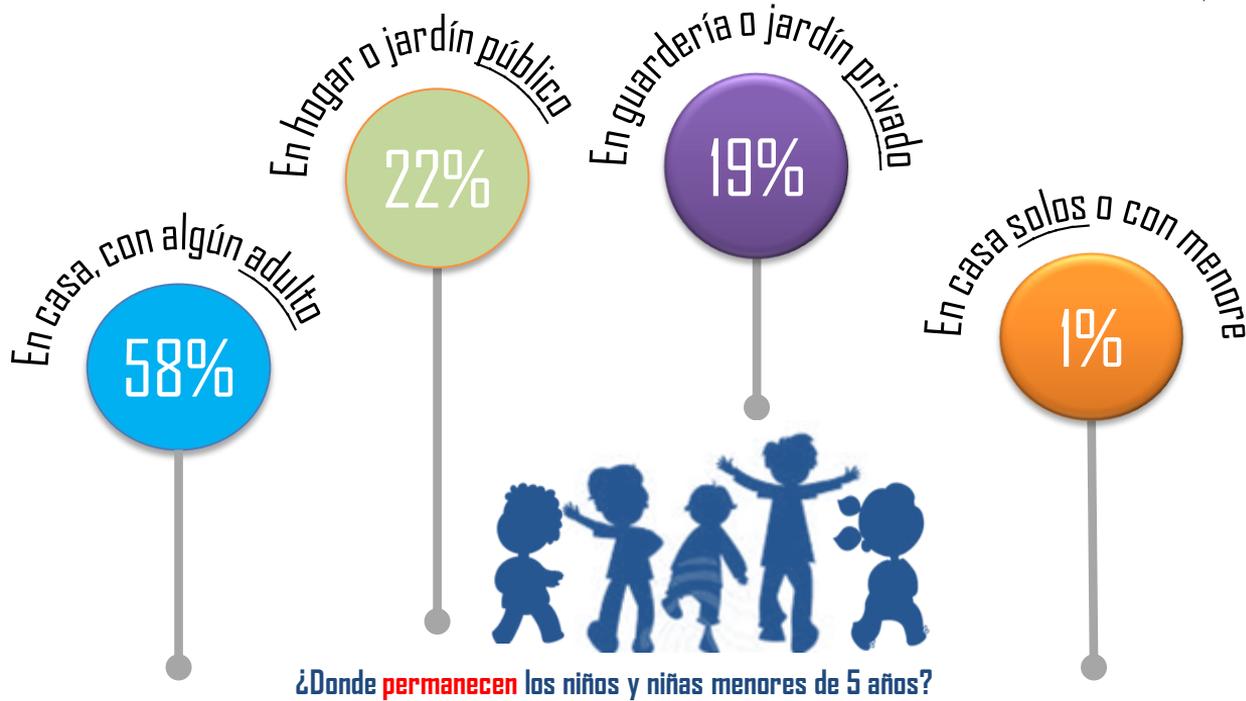
Activos de las personas

Educación primera infancia

AMB

de los hogares de Bucaramanga Metropolitana reportan que hay niños menores de 5 años. Estos niños permanecen...

27%



¿Dónde **permanecen** los niños y niñas menores de 5 años?

Nivel Socioeconómico

33%

24%

19%

NSE bajo

NSE medio

NSE alto



91% están satisfechos con la atención y cuidado que reciben en las instituciones a las que asisten los niños, menores de 5 años.

Educación básica y media

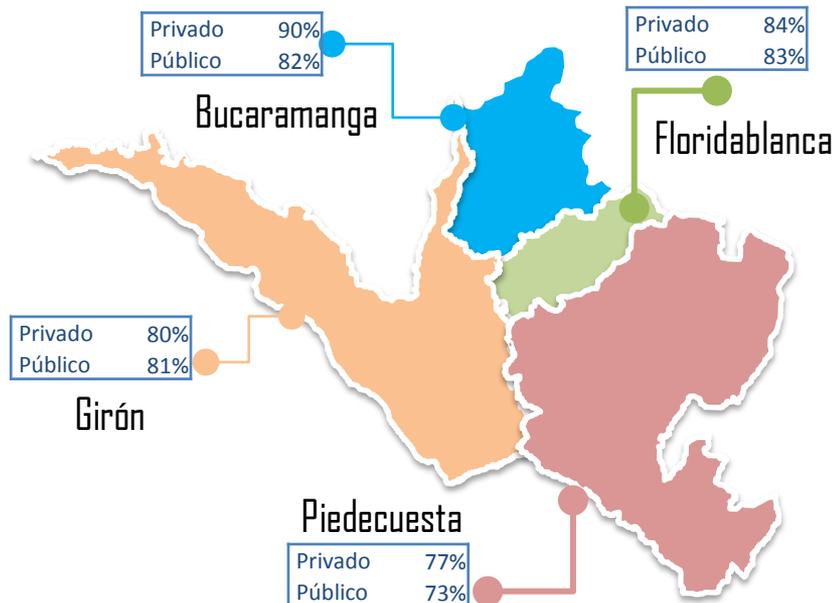
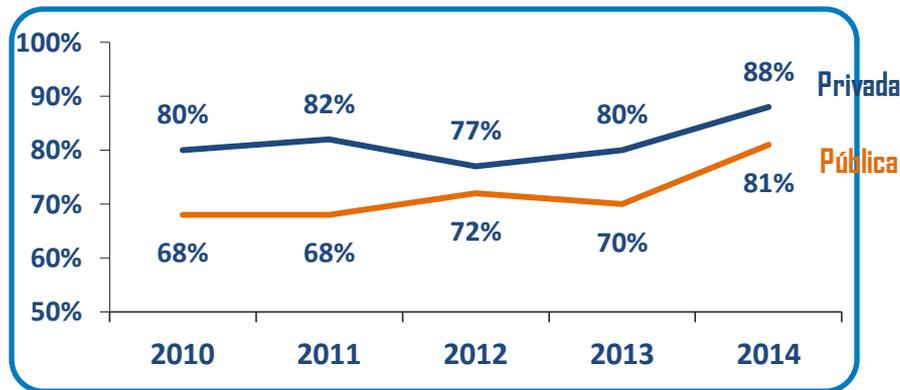
AMB
49%

de los hogares de Bucaramanga Metropolitana reportan que hay niños y jóvenes entre 5 y 17 años, a establecimientos educativos

Nivel Socioeconómico

61%	44%	28%
NSE bajo	NSE medio	NSE alto

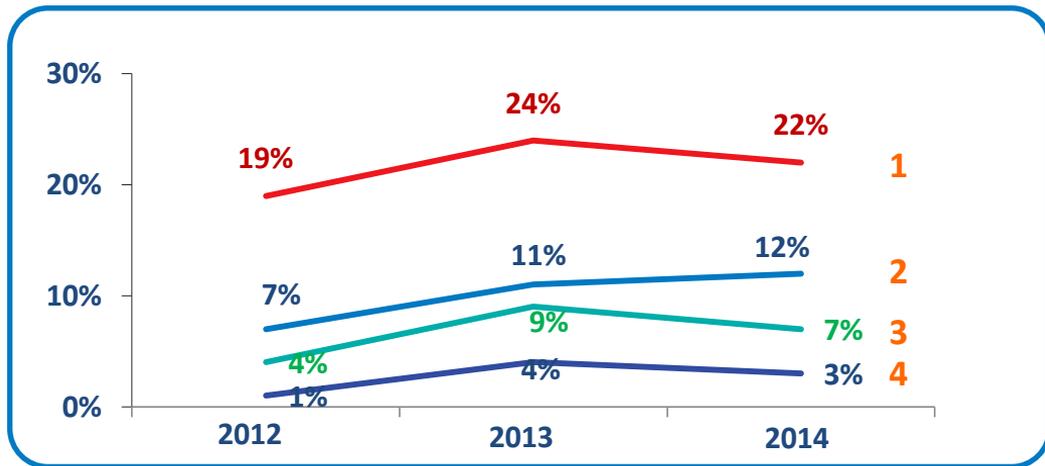
% de Satisfechos con la educación recibida



Educación primaria y secundaria

¿Recientemente ha enfrentado alguno de los siguientes **problemas** en la institución educativa donde asisten los **niños y jóvenes** de este hogar entre 5 y 17 años

Problemas identificados en las instituciones educativas AMB



1 Situaciones de riesgo

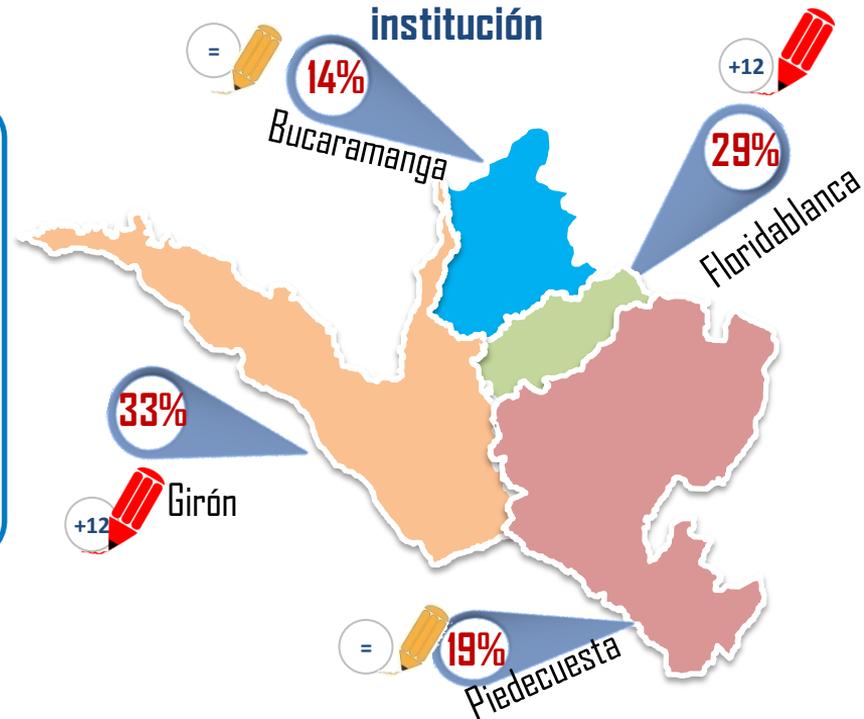
3 Maltrato en la institución

2 Maltrato por compañeros

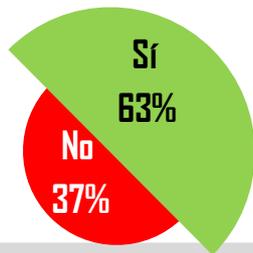
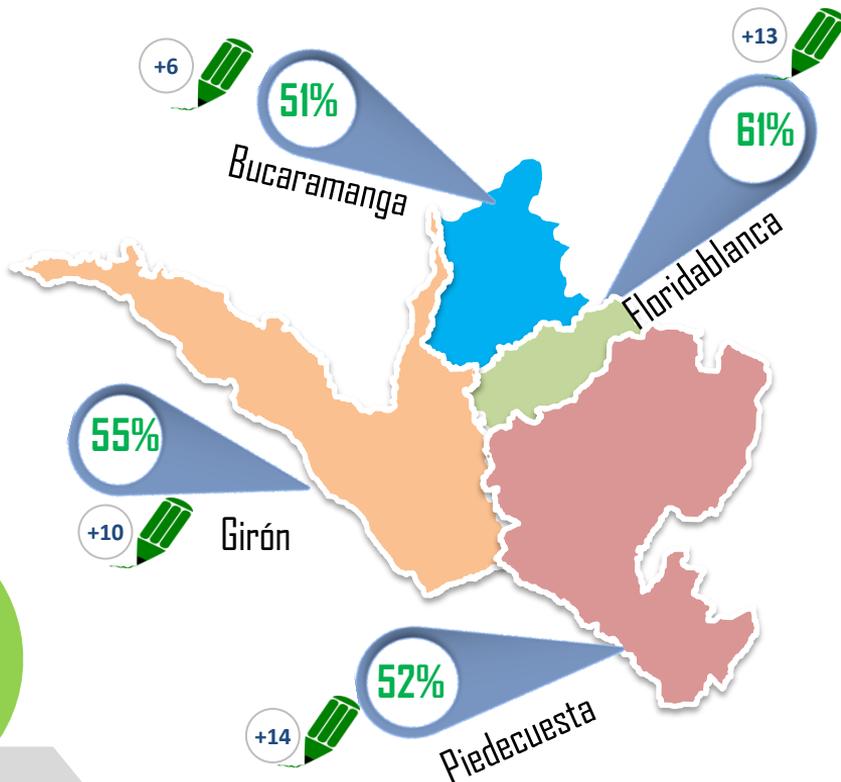
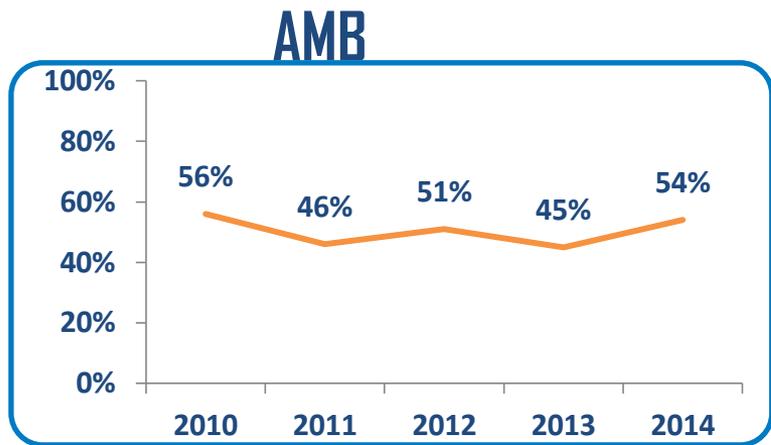
4 Inconvenientes con alimentos

Base: 731 hogares con niños y jóvenes (5 a 17 años) en algún establecimiento educativo.

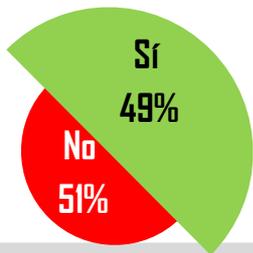
Situaciones de riesgo en las afueras de la institución



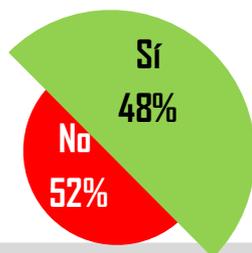
Siente que se le garantiza el derecho a la salud



NSE bajo



NSE Medio



NSE alto



Han necesitado atención 60%



Fueron por urgencias 51%



Utilizaron los servicios 95%



Fueron por consulta externa 49%

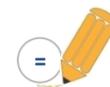


Le negaron medicamento o la práctica de algún procedimiento 21%



Tiempo promedio total para obtener una cita = 11 días

Cita entre 1 y 5 días: 46%



Cita entre 6 y 10 días: 20%



Cita entre 11 y 20 días: 12%



Cita más de 21 días: 21%



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el **servicio de salud** que ha recibido?
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

AMB

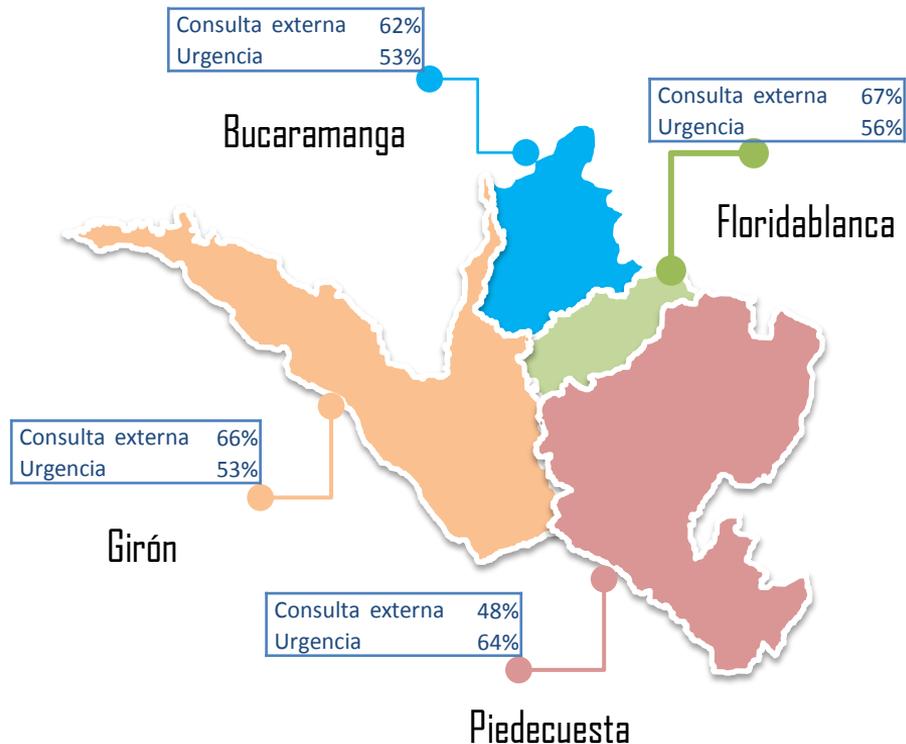
% de Satisfechos con la atención en salud recibida



55% de satisfacción por urgencias



62% de satisfacción por consulta externa

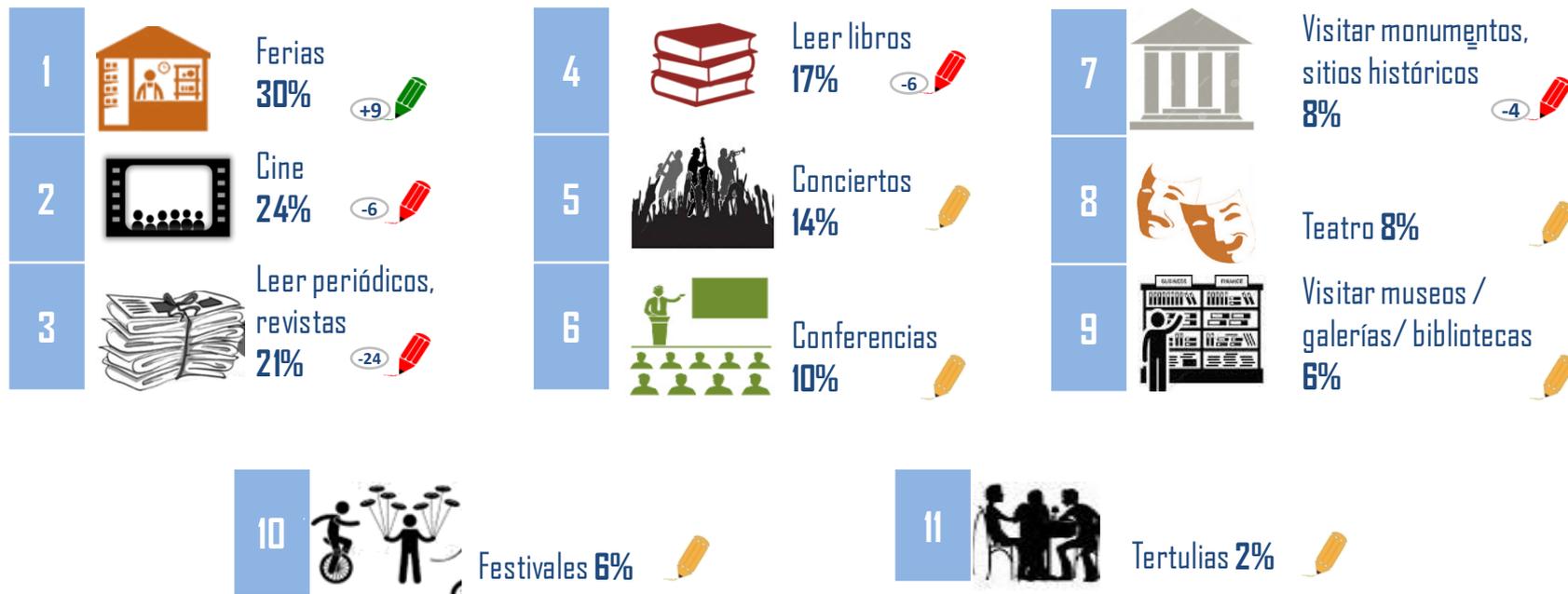


Cultura

¿En cuál o cuáles de estas **actividades culturales** participó usted en el último año en su ciudad?
(Respuesta múltiple)

AMB

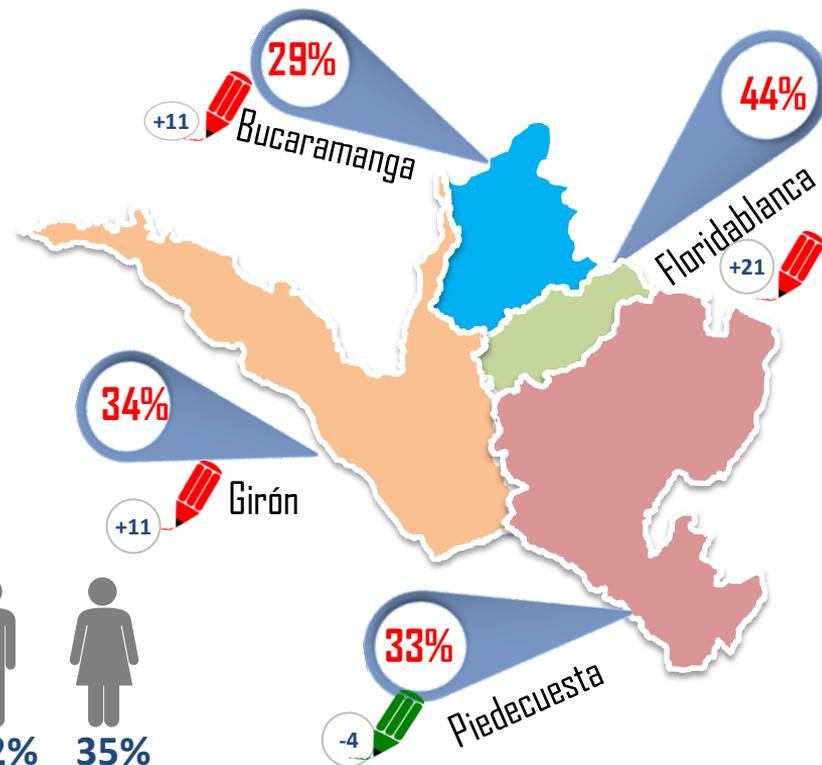
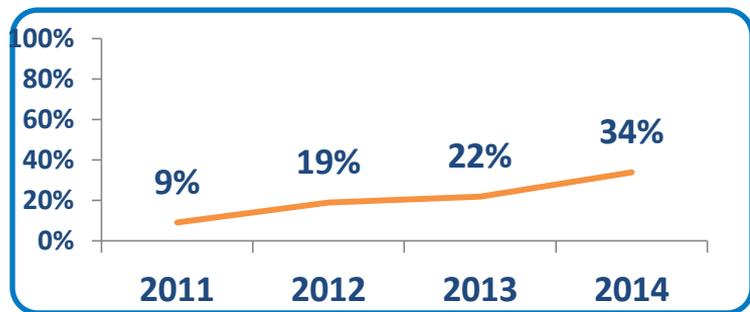
% que SI participaron



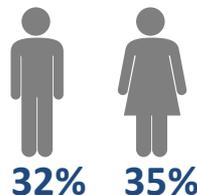
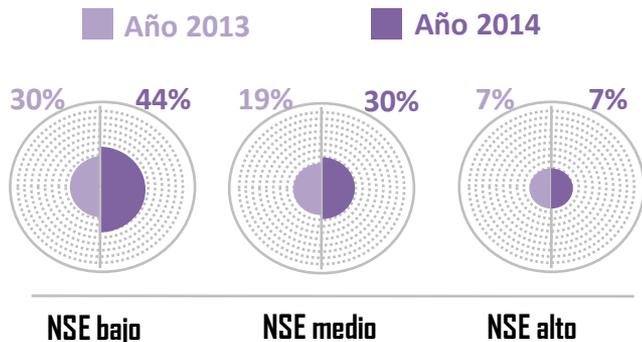
¿En cuál o cuáles de estas actividades culturales participó usted en el último año en su ciudad?

AMB

% Ninguna actividad cultural



Nivel socioeconómico



¿En cuál o cuáles de estas **actividades culturales** participó usted en el último año en su ciudad?
(Respuesta múltiple)

	Actividades culturales	AMB	Bucaramang a	Floridablanc a	Girón	Piedecuest a
1	Ferias	30%	30%	25%	38%	27%
2	Cine	24%	28%	20%	21%	17%
3	Periódicos/ revistas	21%	25%	16%	14%	22%
4	Leer libros	17%	19%	14%	15%	19%
5	Conciertos	14%	16%	13%	11%	13%
6	Conferencias	10%	12%	8%	6%	9%
7	Visitar monumentos / sitios históricos	8%	8%	8%	5%	11%
8	Teatro	8%	10%	6%	4%	9%
9	Visitar museos / galerías / bibliotecas	6%	5%	10%	4%	6%
10	Festivales	6%	6%	6%	4%	8%
11	Tertulias	2%	3%	1%	1%	5%
12	Ninguna	34%	29%	44%	34%	33%

Recreación y deporte

¿En cuál o cuáles de estas **actividades culturales** participó usted en el último año en su ciudad? (Respuesta múltiple)

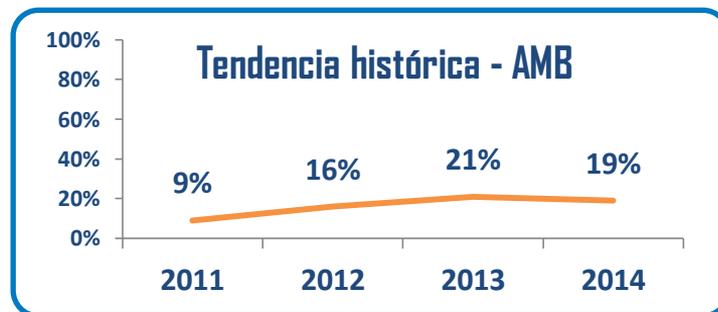
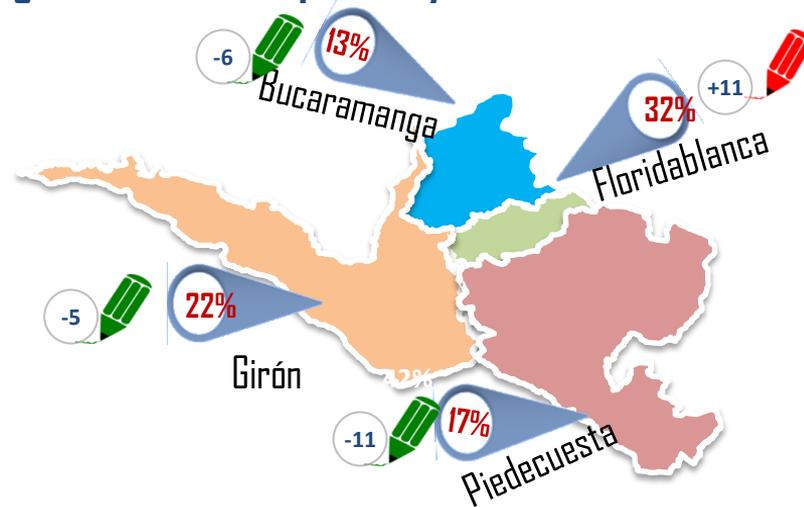
AMB



NINGUNA **19%**

¿En cuál o cuáles de estas **actividades recreativas** participó usted en el último año en su ciudad? (Respuesta múltiple)

Ninguna actividad deportiva y recreativa



Recreación y deporte

¿En cuál o cuáles de estas **actividades recreativas** participó usted en el último año en su ciudad? (Respuesta múltiple)



deporte

	Actividades culturales	AMB	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta
1	Ir a parques	47%	51%	39%	52%	45%
2	Visitar centros comerciales	44%	45%	47%	38%	45%
3	Ir a restaurantes	33%	36%	31%	29%	31%
4	Salir a bailar	23%	26%	18%	22%	20%
5	Practicar algún deporte	21%	23%	19%	14%	22%
6	Actividades deportivas como espectador	10%	10%	10%	10%	11%
7	Participar en la ciclovía	9%	13%	7%	4%	5%
8	Ninguna	19%	13%	32%	22%	17%

% personas **satisfechas** con la oferta cultural de la ciudad



Ha mejorado (% 2013)

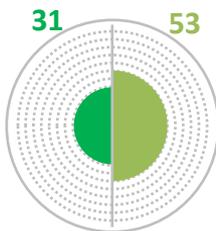
Ha mejorado (% 2014)



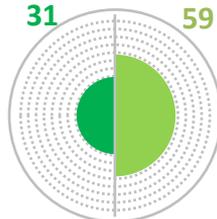
53%



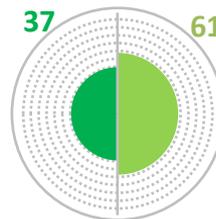
59%



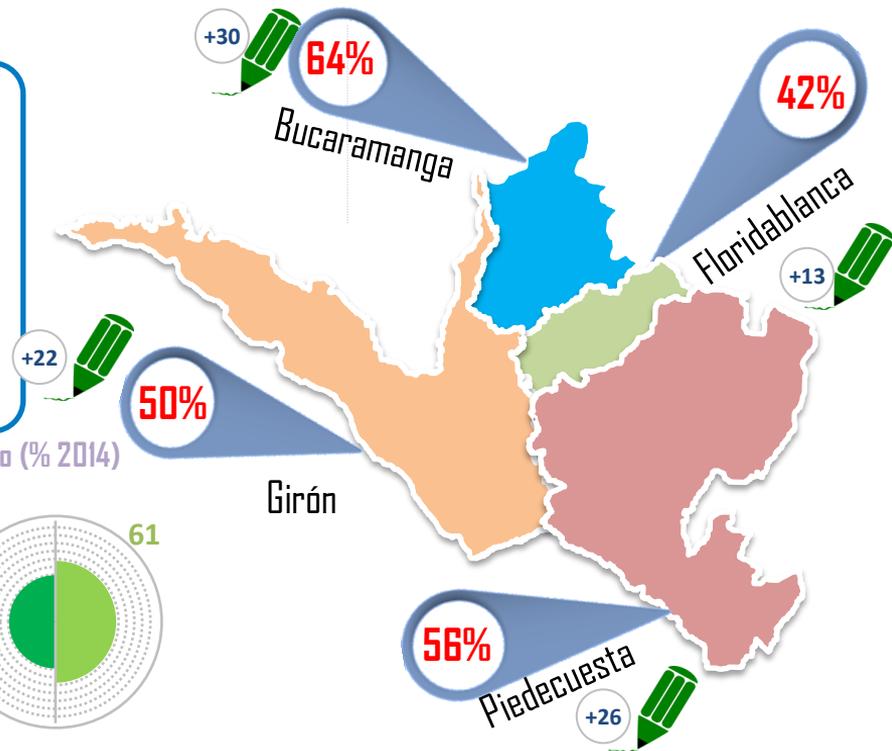
NSE bajo



NSE medio



NSE alto



Base: 1513

Si cambio significativo (menos de 2.5 puntos porcentuales)

Desmejora con respecto al año 2013

Mejora con respecto al año 2013

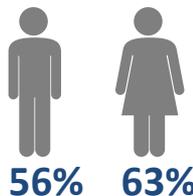
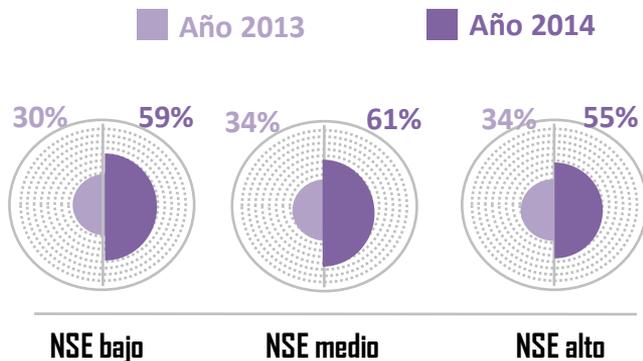
±X Variación en puntos porcentuales con respecto al año 2013

Recreación y deporte

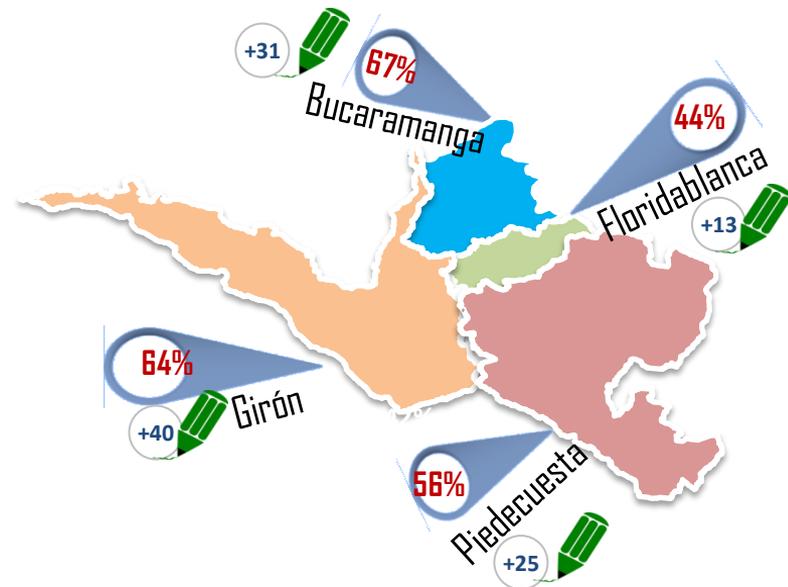
¿Qué tan satisfecho está usted en general con la oferta recreativa de la ciudad? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



Nivel socioeconómico

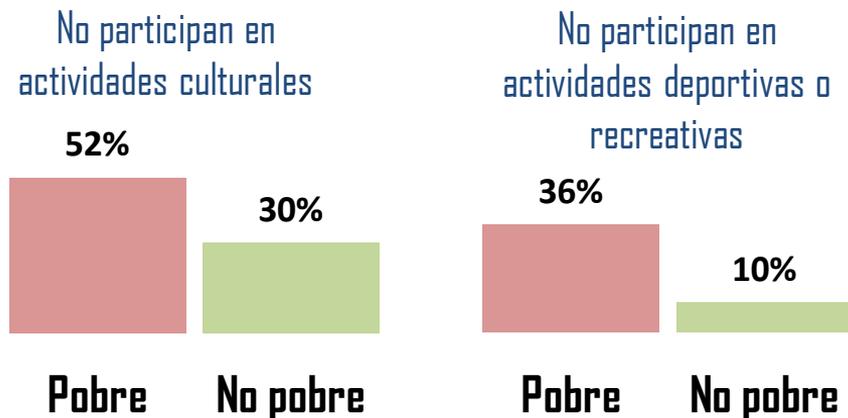


Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad



Cultura, recreación, deporte y pobreza

Cruce de variables



Las personas de Bucaramanga Metropolitana que se consideran pobres...

Participan **MENOS** en actividades de tipo recreativo y cultural, que quien no se considera pobre

Están **MENOS** satisfechos con la oferta deportiva y recreativa, que quien no se considera pobre

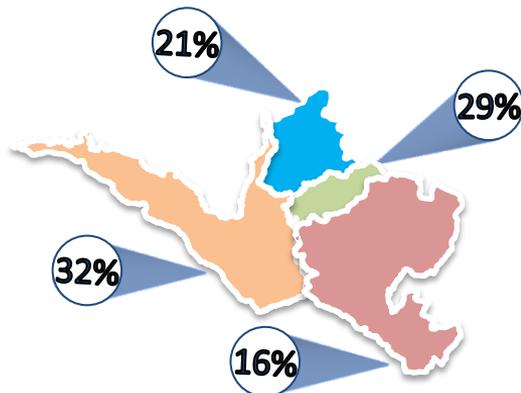
Seguridad ciudadana

¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en ...? (De 1=Nada seguro a 5=Muy seguro)



AMB
24%

% de personas que se sienten inseguras en la ciudad



Se sienten inseguras en la ciudad

24%



NSE bajo



NSE medio

24%



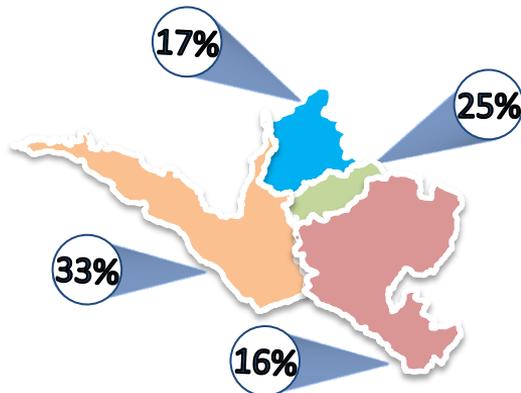
NSE alto

Se sienten inseguras en su barrio



21%

% de personas que se sienten inseguras en su barrio



20%



NSE bajo



NSE medio

21%



NSE alto

Seguridad ciudadana

¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en ...? (De 1=Nada seguro a 5=Muy seguro)

AMB



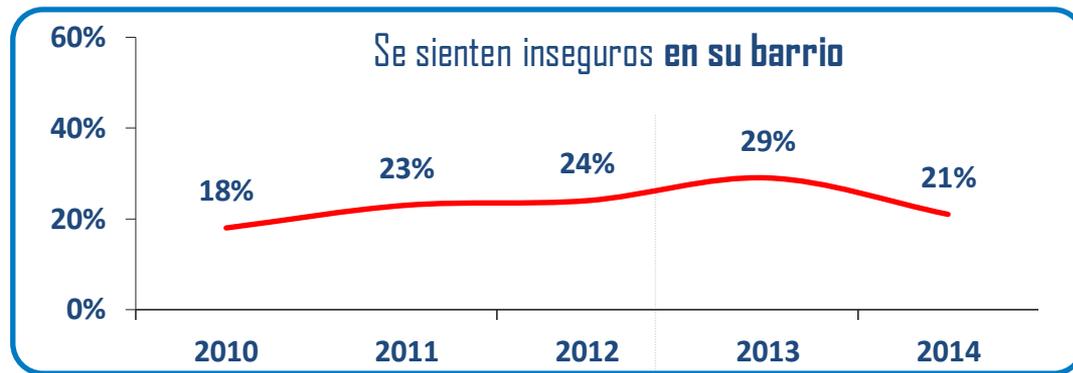
24%

de las personas se sienten inseguras en la ciudad



21%

de las personas se sienten inseguras en su barrio



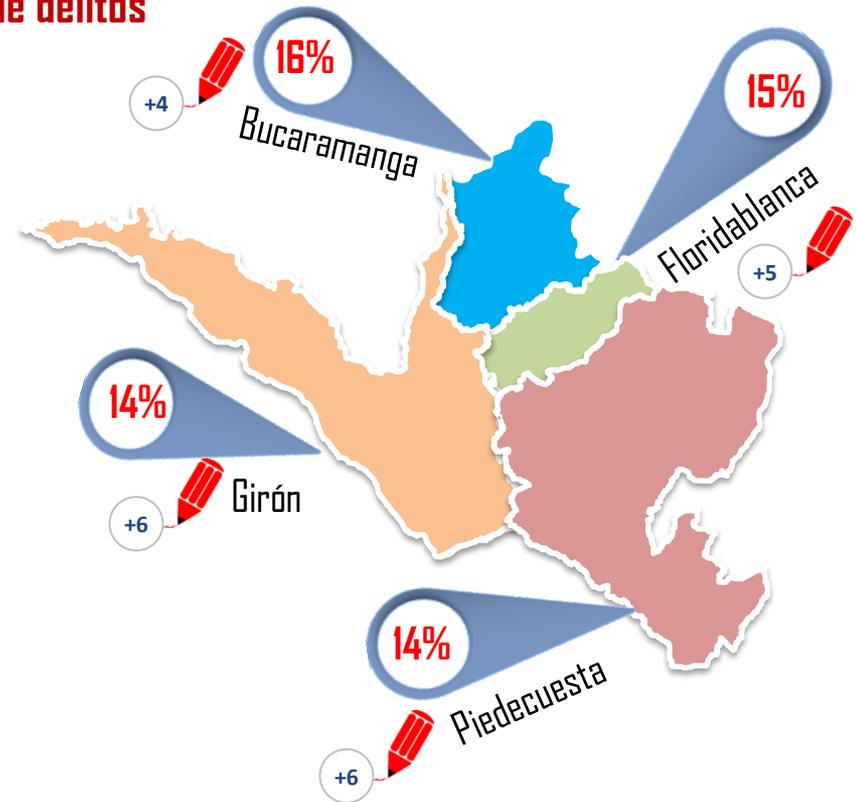
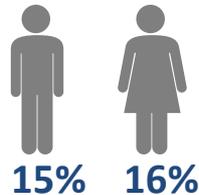
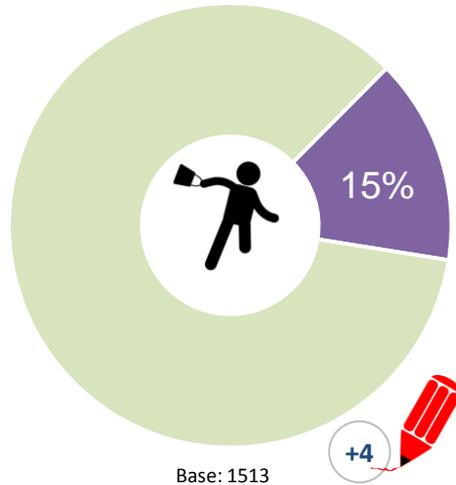
Seguridad ciudadana

Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito?
(Respuesta única)

% de personas que fueron víctimas de delitos

AMB

■ Sí



Seguridad ciudadana

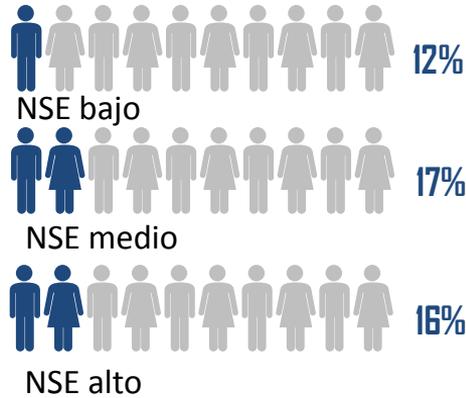
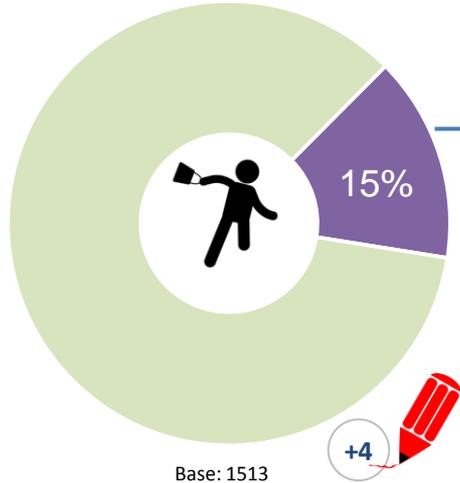
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito? (Respuesta única)

AMB

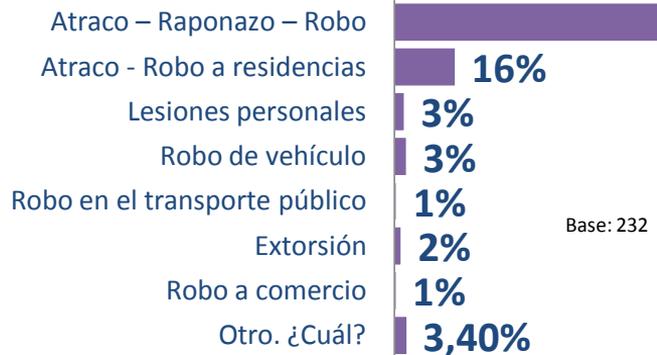


% de personas que fueron víctimas de delitos

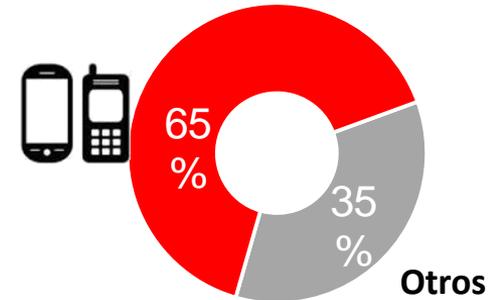
■ Sí



¿De qué delito?



¿Qué le robaron?

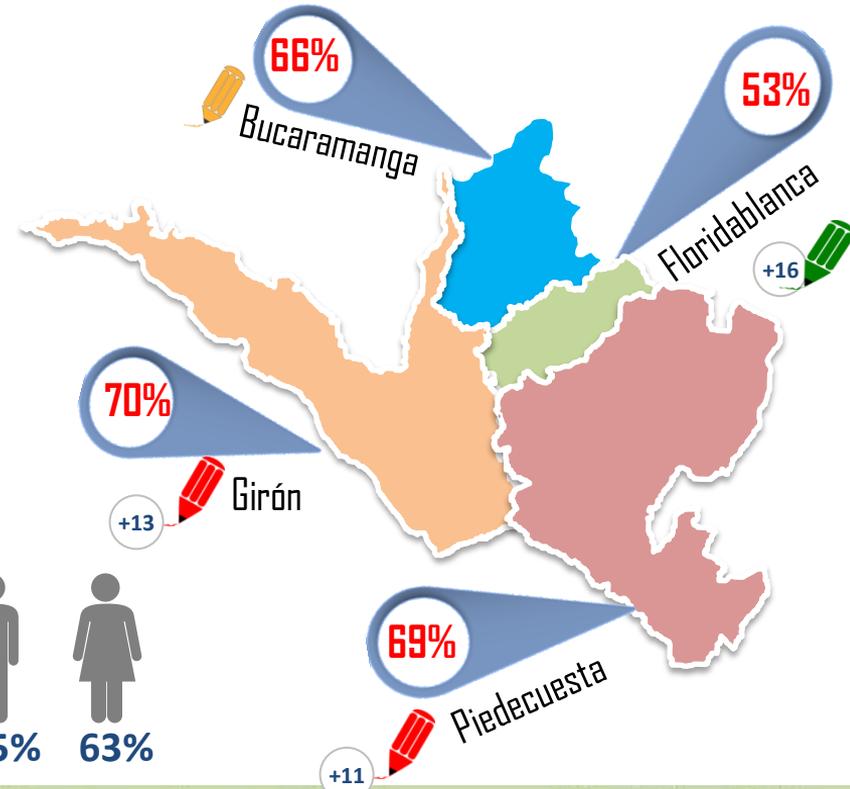
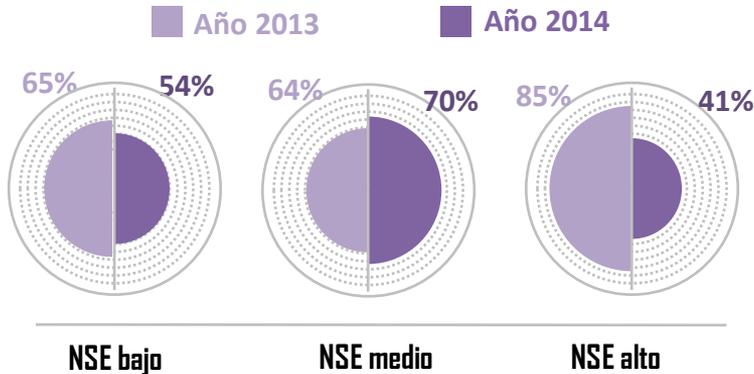


Seguridad ciudadana

¿Denunció este delito? (Respuesta única)



Nivel socioeconómico



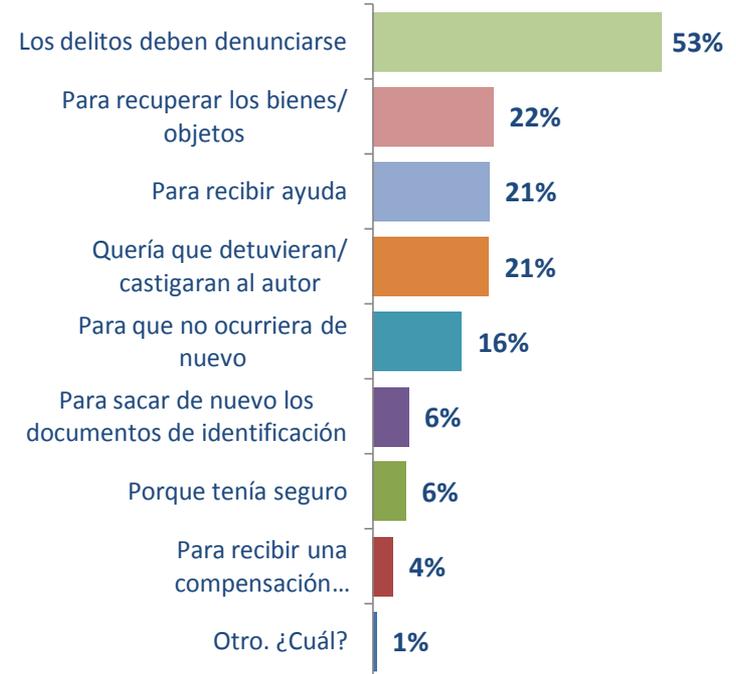
Seguridad ciudadana

¿Por qué No denunciaron? (Respuesta múltiple)



Base: 232

¿Por qué SÍ denunciaron? (Respuesta múltiple)

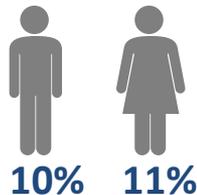
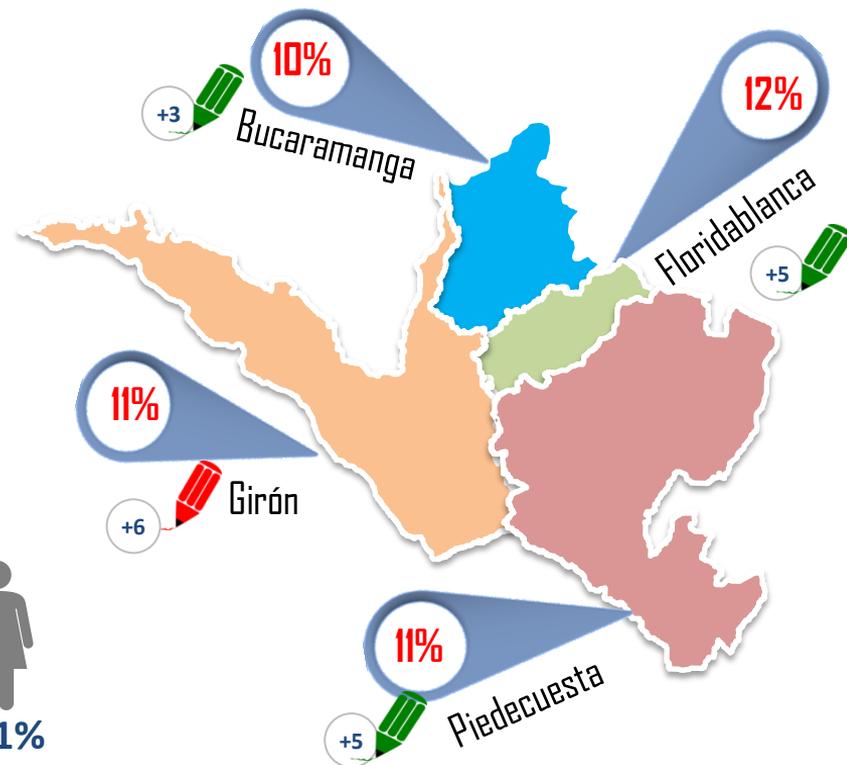
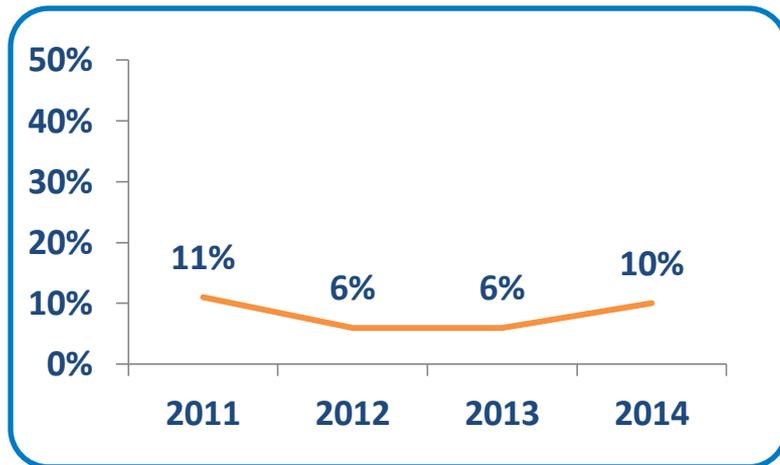


Seguridad ciudadana

¿Usted considera que la **probabilidad** de que un delito sea **sancionado** en su ciudad es ___?

Considera que es probable de que un delito sea sancionado

AMB

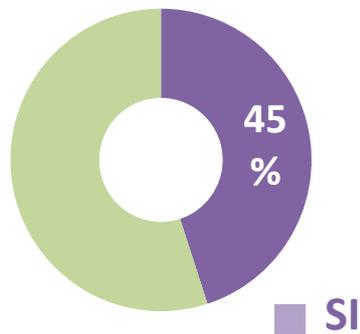


Seguridad ciudadana

¿Conoce Usted el Plan Nacional de Vigilancia por Cuadrantes, más conocido como Plan Cuadrantes?

% que **SI** conoce el Plan por Cuadrantes

AMB



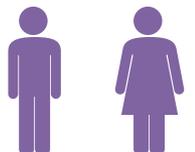
NSE bajo



NSE medio

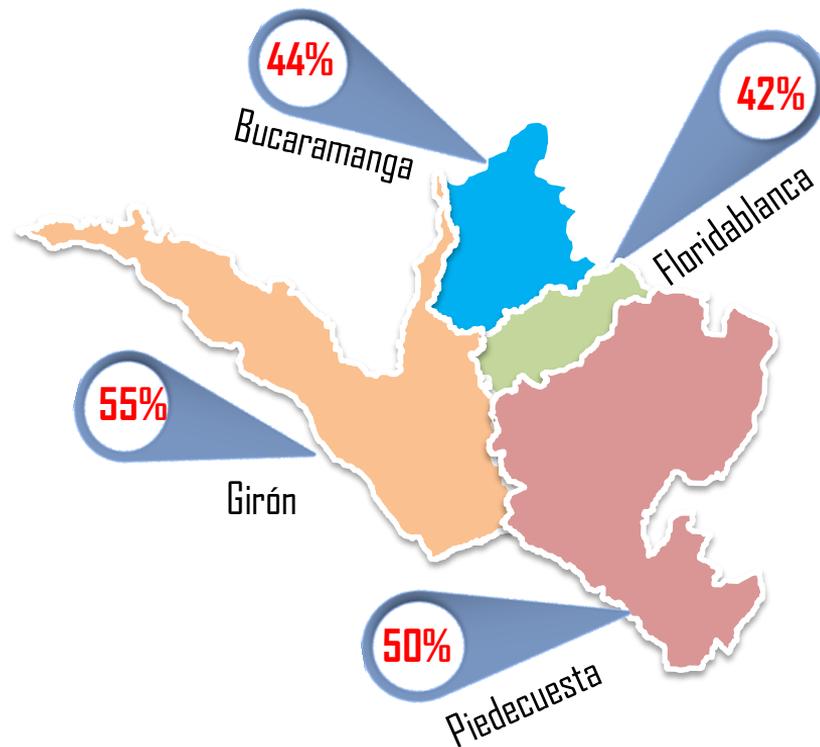


NSE alto



52%

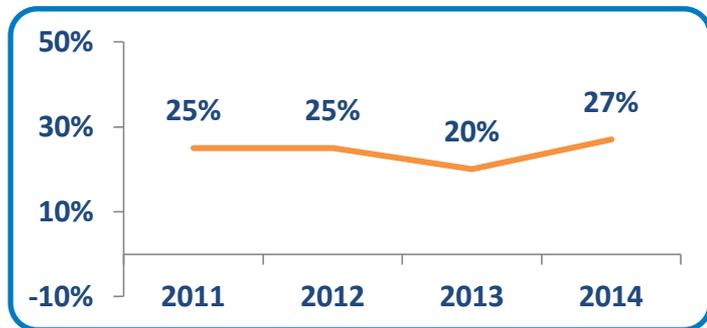
39%



Seguridad ciudadana

¿ Qué tanto cree que las **Autoridades** están realizando acciones para que este barrio sea más seguro? (De 1=Nada, a 5=Mucho)

AMB % que considera que las autoridades están trabajando para lograr un barrio más seguro



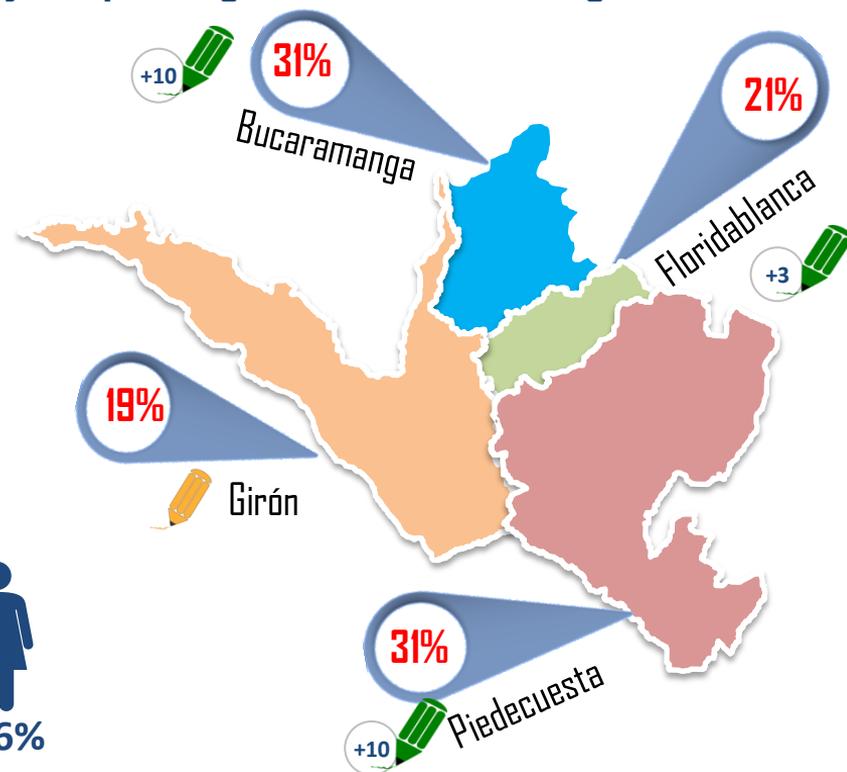
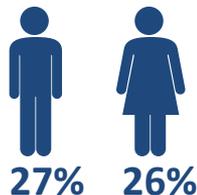
NSE bajo



NSE medio



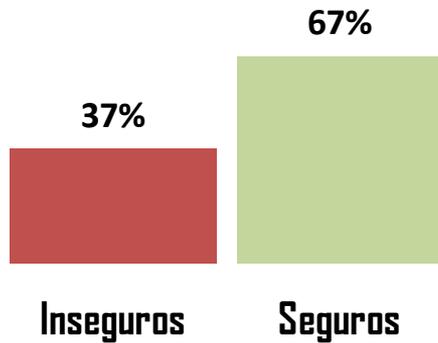
NSE alto



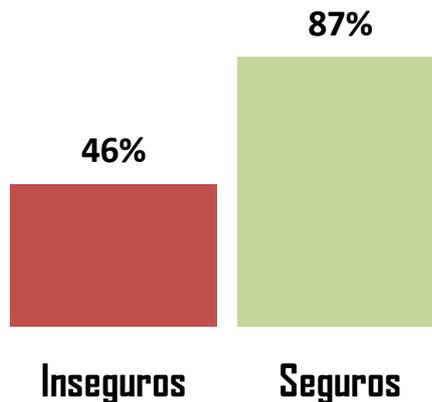
Seguridad, orgullo y bienestar subjetivo

Cruce de variables

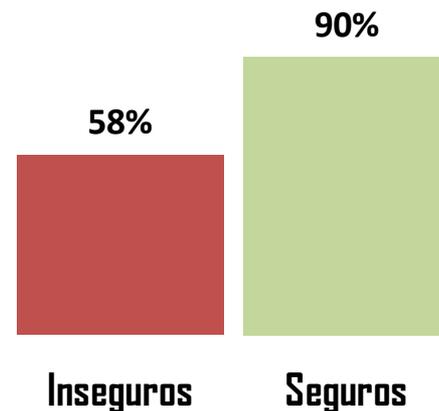
Piensan que la ciudad va por buen camino



Están **orgullosos** de su ciudad



Satisfechos con la ciudad como un lugar para vivir



Base: inseguros 362

Base: Seguros 595

Las personas del AMB que se sienten inseguras...

Están **MENOS** optimistas sobre el rumbo de la ciudad, que una persona que se siente segura

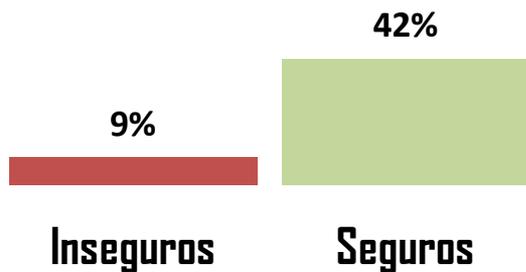
Están **MENOS** orgullosos de la ciudad que una persona que se siente segura

Están **MENOS** satisfechos con la ciudad como una ciudad para vivir, que una persona que se siente segura

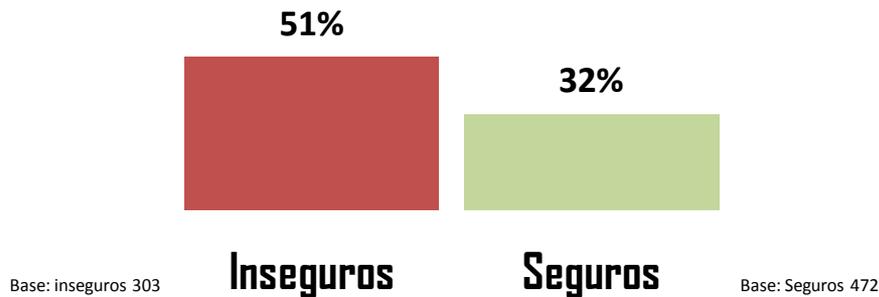
Seguridad y evaluación de las autoridades

Cruce de variables

Creer que las autoridades trabajan por lograr barrios más seguros



Creer que la probabilidad de que un delito sea sancionado en el Área Metropolitana de Bucaramanga es baja



Las personas del AMB que se sienten inseguras...

Perciben **MENOS** la acción de las autoridades para lograr barrios más seguros, que una persona que se siente segura

Perciben **MUCHA MAS** impunidad, que una persona que se siente segura

Vivienda; servicios públicos;
movilidad; espacio público y
medio ambiente

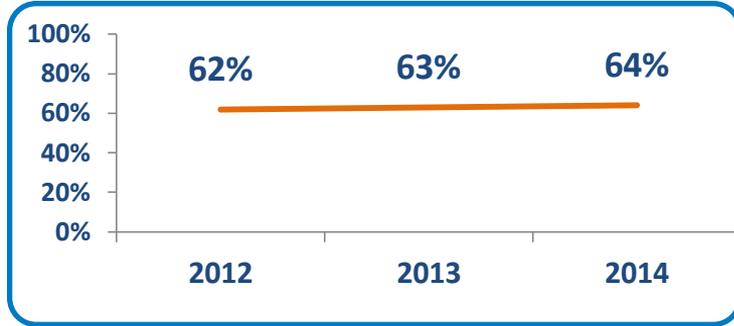
Hábitat
urbano

Barrio y vivienda

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el **barrio donde vive**? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

% de personas se sienten **satisfechas** con el barrio donde viven

AMB



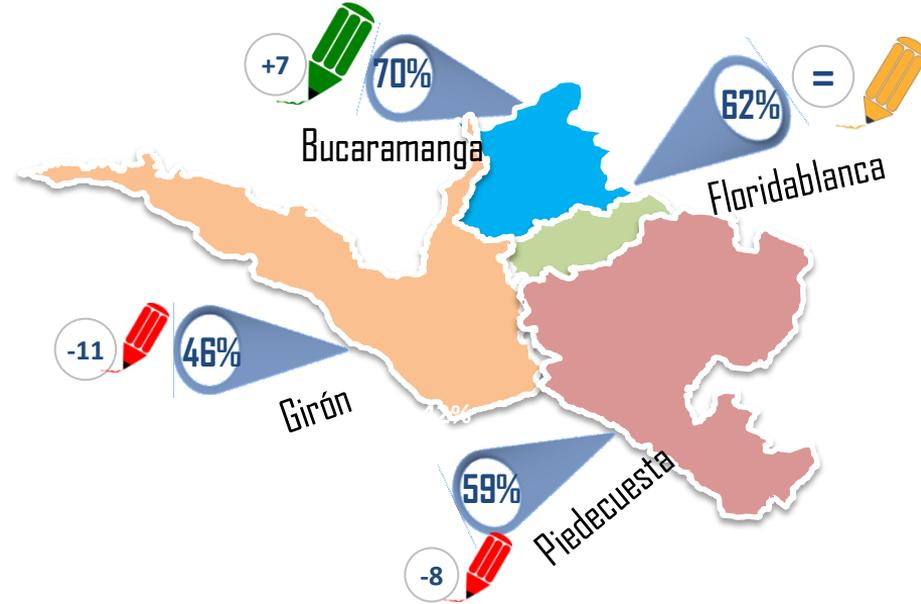
NSE bajo



NSE medio



NSE alta

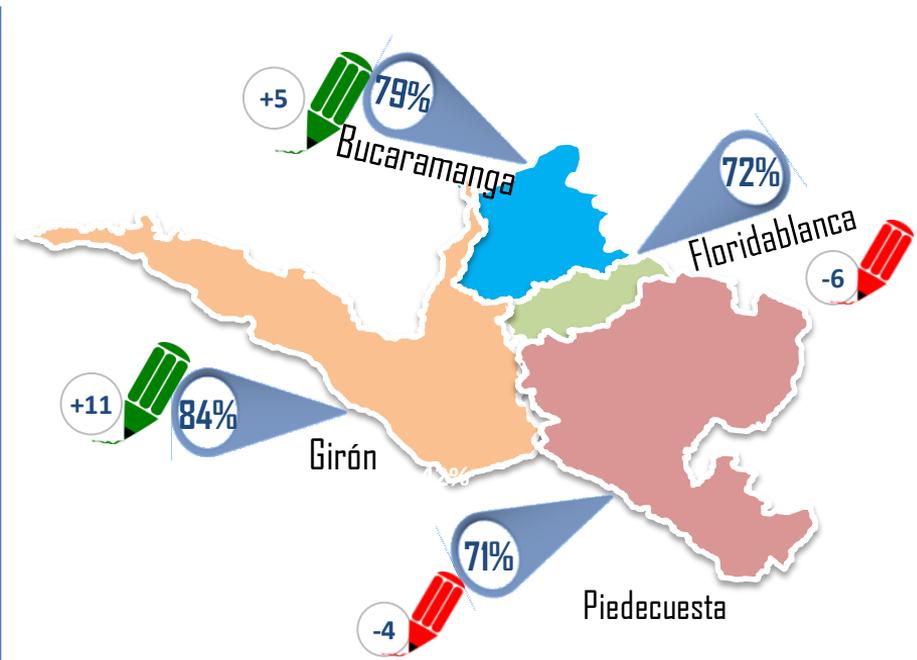
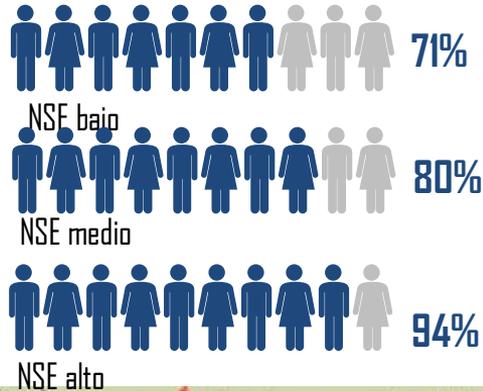
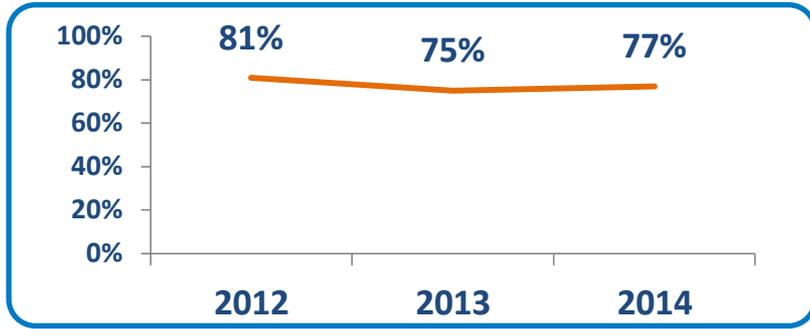


Barrio y vivienda

¿Qué tan **satisfecho** se siente usted con la **vivienda** en la que habita?
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

AMB

% satisfechos con la vivienda en la que habitan



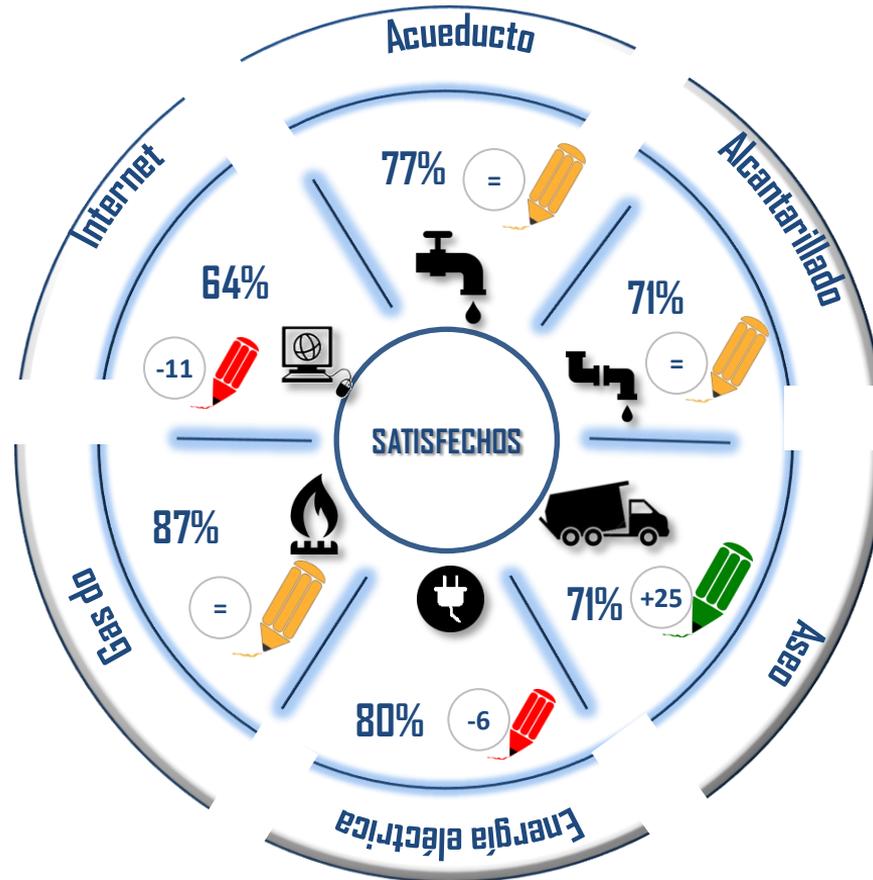
Servicios públicos

AMB

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de _____ que recibe? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



% que sienten satisfechos con el servicio que reciben



Servicios públicos

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los **servicios públicos** que recibe? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Bucaramanga	2013	2014
Acueducto	85%	77%
Alcantarillado	79%	70%
Aseo y recolección de basuras	58%	71%
Energía eléctrica	87%	82%
Gas domiciliario	93%	87%
Internet en el hogar	76%	62%

Floridablanca	2013	2014
Acueducto	75%	80%
Alcantarillado	71%	76%
Aseo y recolección de basuras	56%	73%
Energía eléctrica	88%	80%
Gas domiciliario	90%	87%
Internet en el hogar	72%	66%

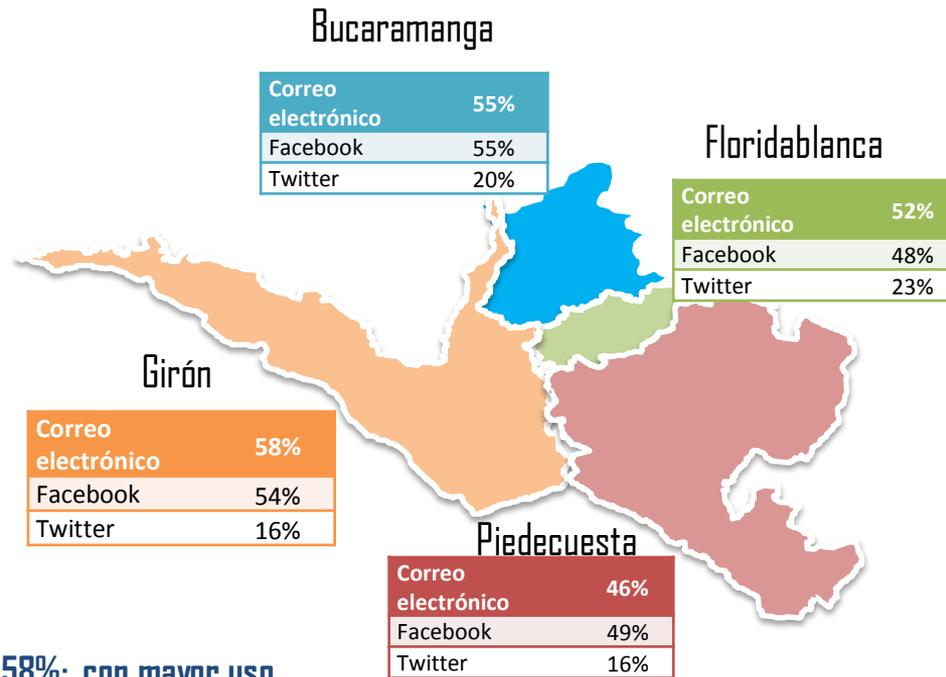
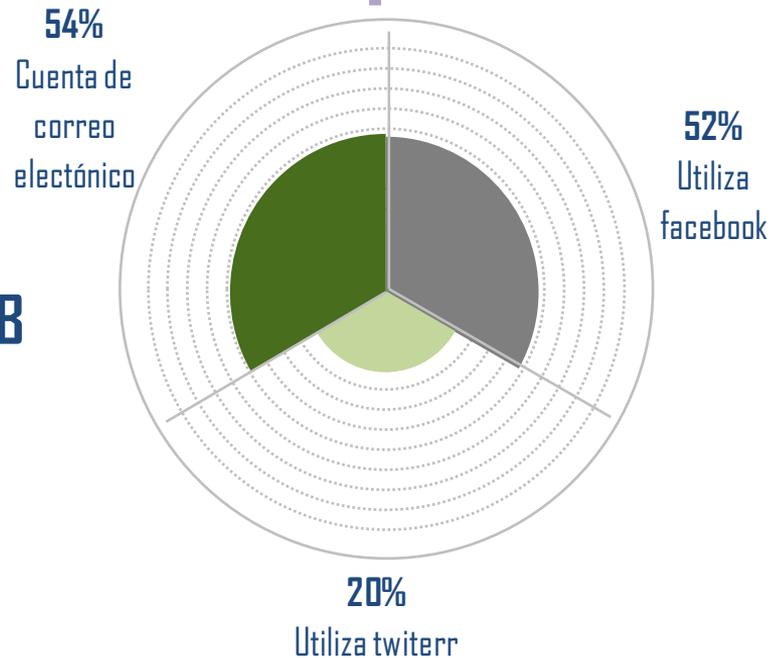
Base quienes reciben el servicio

Girón	2013	2014
Acueducto	80%	71%
Alcantarillado	65%	69%
Aseo y recolección de basuras	43%	65%
Energía eléctrica	81%	75%
Gas domiciliario	89%	92%
Internet en el hogar	73%	71%

Piedecuesta	2013	2014
Acueducto	76%	74%
Alcantarillado	68%	64%
Aseo y recolección de basuras	61%	72%
Energía eléctrica	79%	77%
Gas domiciliario	90%	86%
Internet en el hogar	76%	65%

Servicios públicos

AMB



El mayor número de personas con cuenta de correo presenta en Girón: 58%; con mayor uso de facebook en Bucaramanga: 55% y mayor uso de twitter en Floridablanca: 23%

Base quienes usan el servicio

Equipamiento urbano y Espacio público

AMB

¿Qué tan **satisfecho(a)** está usted en general estos aspectos? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

% que sienten satisfechos con cada aspecto

Alumbrado público en el barrio



Total: 66%



Andenes y separadores en el barrio



Total: 49%



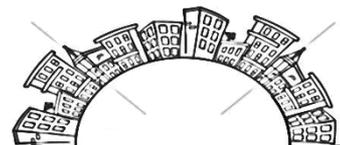
Parques y Zonas Verdes en el barrio



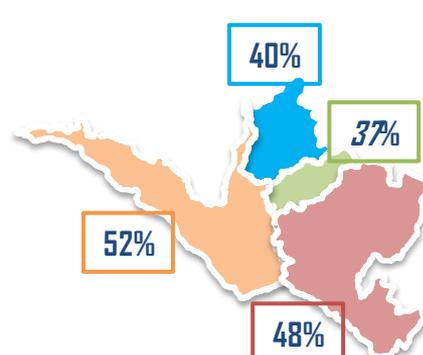
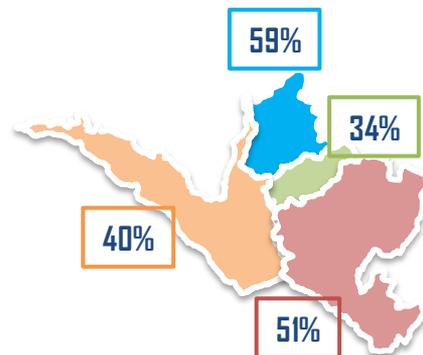
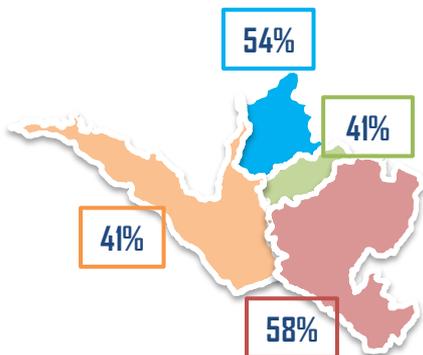
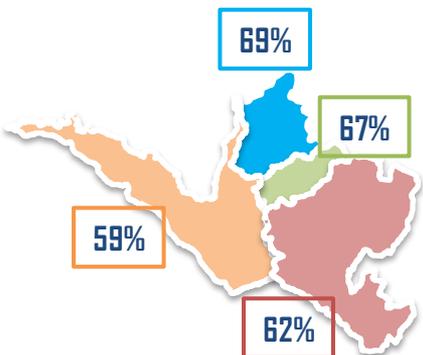
Total: 49%



El espacio público de la ciudad



Total: 42%



Sin cambio significativo (menos de 2.5 puntos porcentuales)

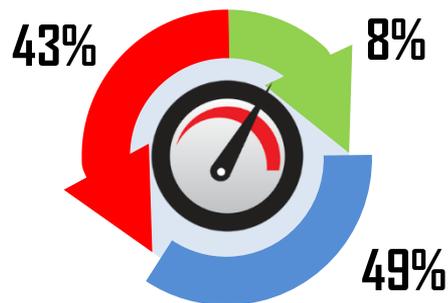
Desmejora con respecto al año 2013

Mejora con respecto al año 2013

Variación en puntos porcentuales con respecto al año 2013

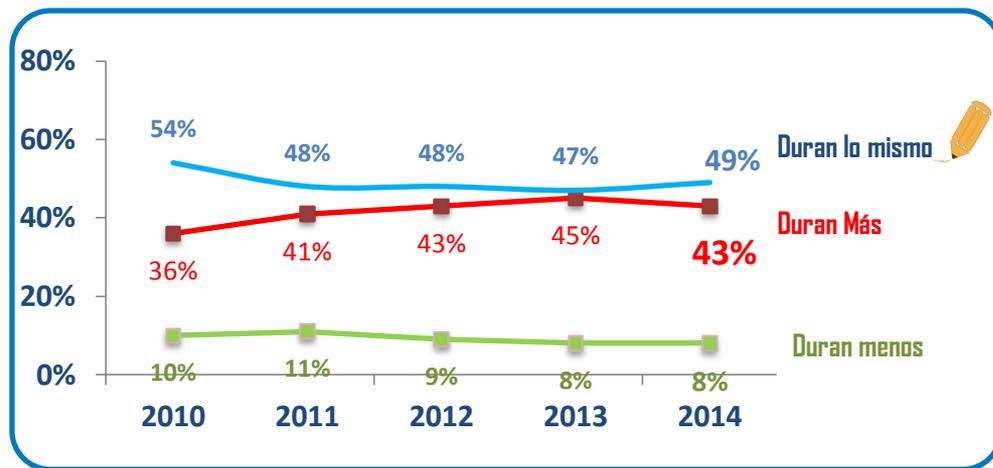
Movilidad AMB

Sus trayectos habituales ¿**duran menos**, **duran más** o **duran lo mismo** que el año pasado?
MUESTRA TOTAL



Base: 1513

Sus trayectos habituales ¿**duran menos**, **duran más** o **duran lo mismo** que el año pasado?: **SOLO PERSONAS CON ALTA MOVILIDAD** (Trabajan o estudian fuera de casa)

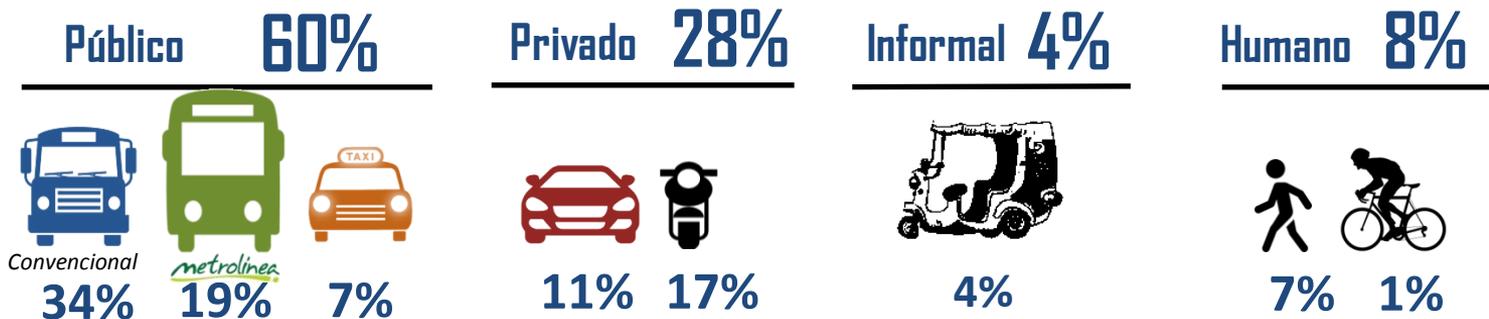


Base: 846

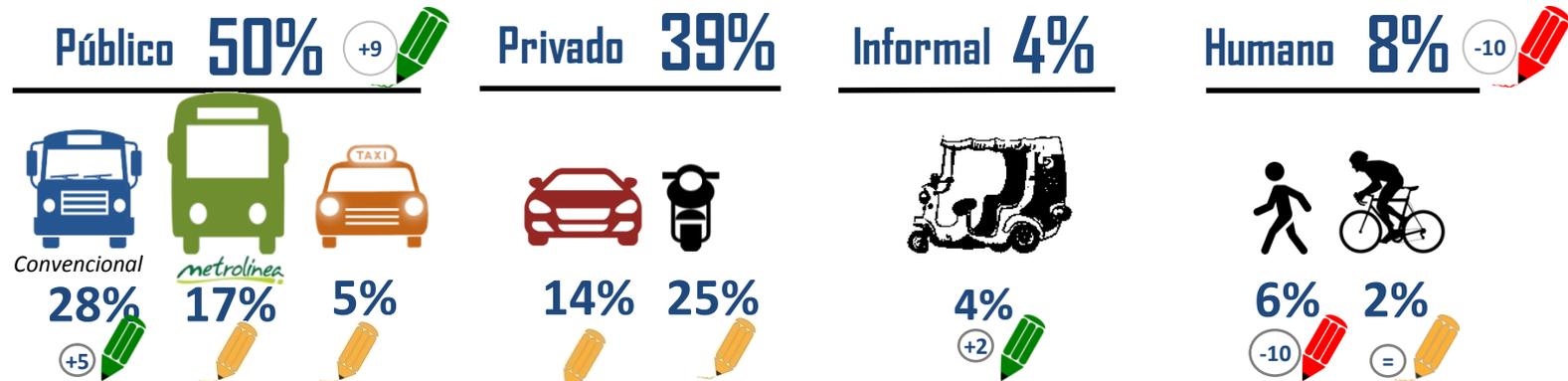
Movilidad

¿Qué medio de transporte usa Usted **PRINCIPALMENTE** para desplazarse en la ciudad? (Respuesta única)

Total AMB



Personas de alta Movilidad AMB (Estudian o trabajan)



Sin cambio significativo (menos de 2.5 puntos porcentuales)

Desmejora con respecto al año 2013

Mejora con respecto al año 2013

±X Variación en puntos porcentuales con respecto al año 2013

Movilidad – Total Municipios

¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?

Buses busetas y taxi



Convencional

Metrolínea



metrolínea

Privado



Informal



Humano



Bucaramanga

40%

15%

29%

4%

10%

Floridablanca

33%

30%

29%

2%

4%

Girón

64%

1%

23%

4%

8%

Piedecuesta

34%

28%

21%

7%

11%

* Nota: Las cifras pueden no sumar 100% debido a que no se incluye bus de la empresa y a aproximaciones decimales

Movilidad – Alta movilidad (Estudian o trabajan)

¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?

Buses busetas y taxi



Metrolínea



Privado



Informal



Humano



Bucaramanga

31%

17%

40%

3%

8%

Floridablanca

24%

23%

44%

2%

5%

Girón

57%

1%

29%

5%

7%

Piedecuesta

29%

25%

24%

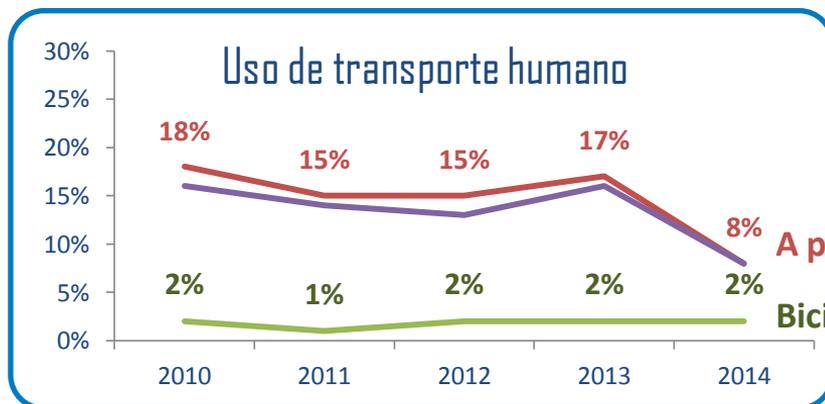
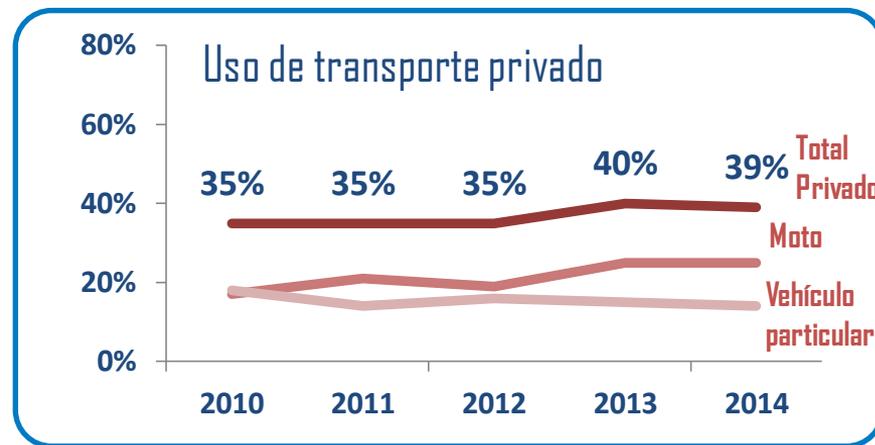
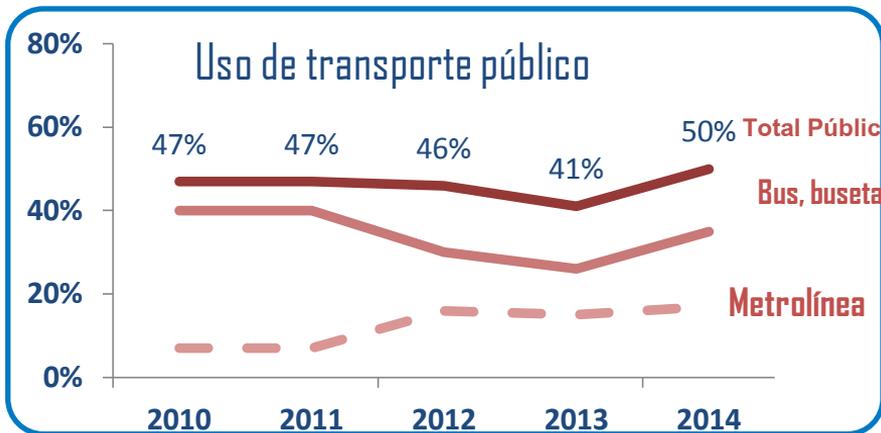
5%

13%

* Nota: Las cifras pueden no sumar 100% debido a que no se incluye bus de la empresa y a aproximaciones decimales

Movilidad AMB.

Serie histórica personas alta movilidad (que estudian o trabajan)



Movilidad: Satisfacción con medios de transporte

Total ciudad
Alta Movilidad



82%

84%

+9



de los usuarios están
satisfechos con el
servicio de taxi (85 y 33
usuarios respectivamente)



59%

55%

+8



de los usuarios están satisfechos
con buses, busetas y ejecutivo (300 y
133 usuarios respectivamente)



100%

100%

+6



de los usuarios están
satisfechos con su
bicicleta (16 y 13 usuarios
respectivamente)



34%

28%

+13

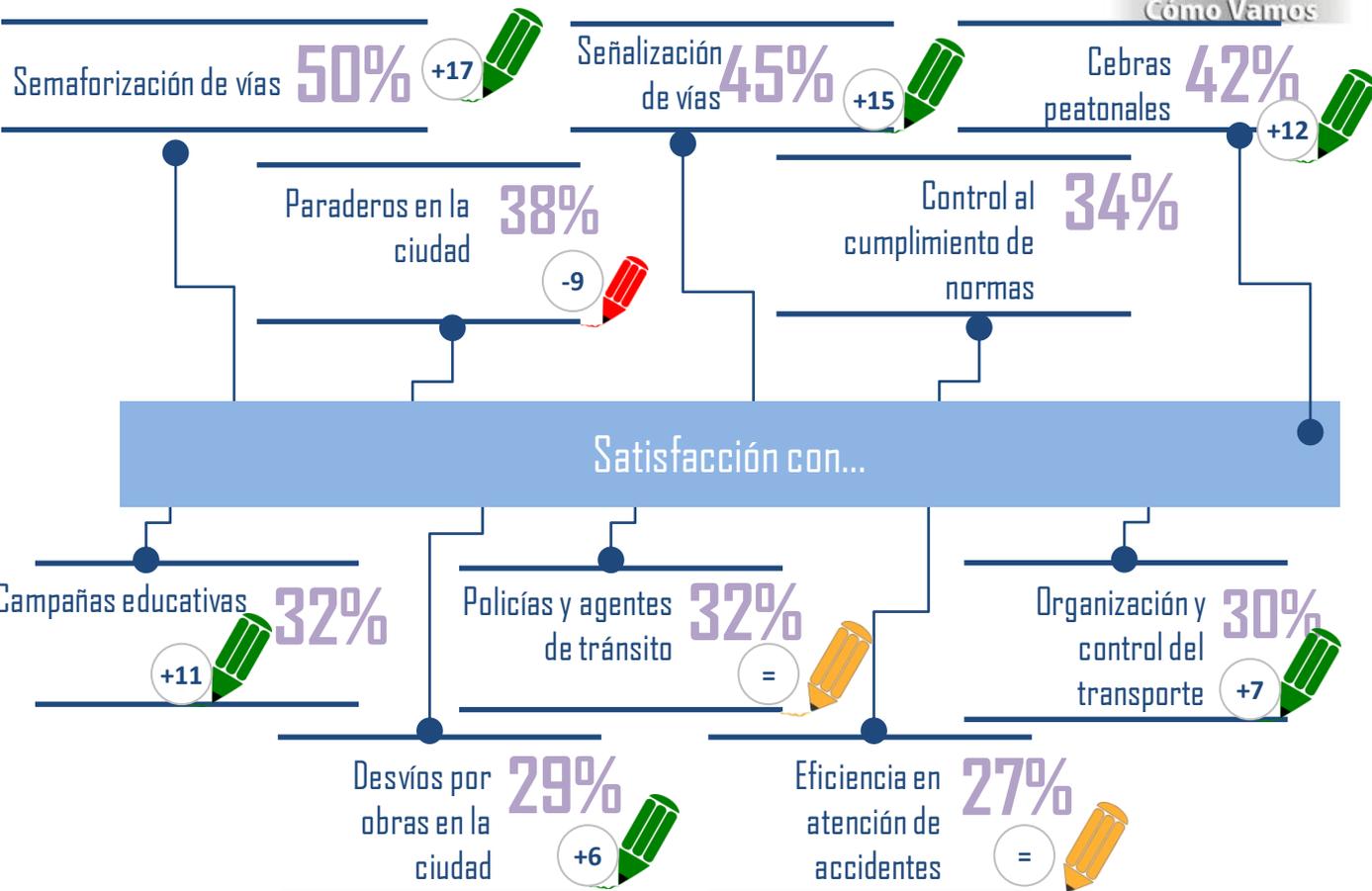


de los usuarios están
satisfechos con el
Metrolínea (97 y 39 usuarios
respectivamente)

Movilidad: Satisfacción con aspectos del tránsito

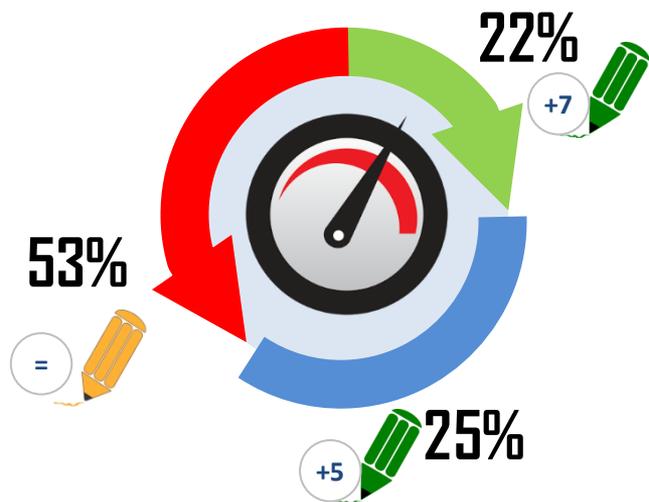
Satisfacción promedio
con todos los aspectos
del tránsito

55%  +15

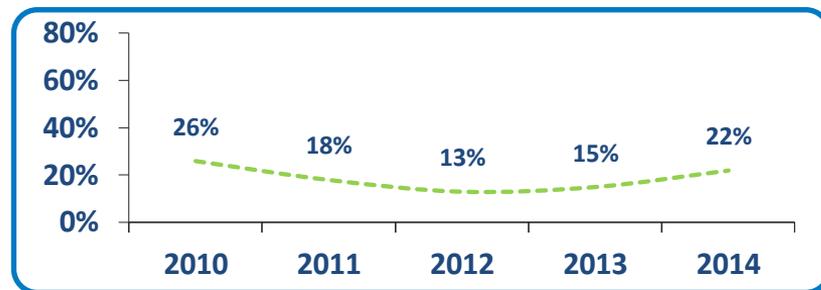


Movilidad

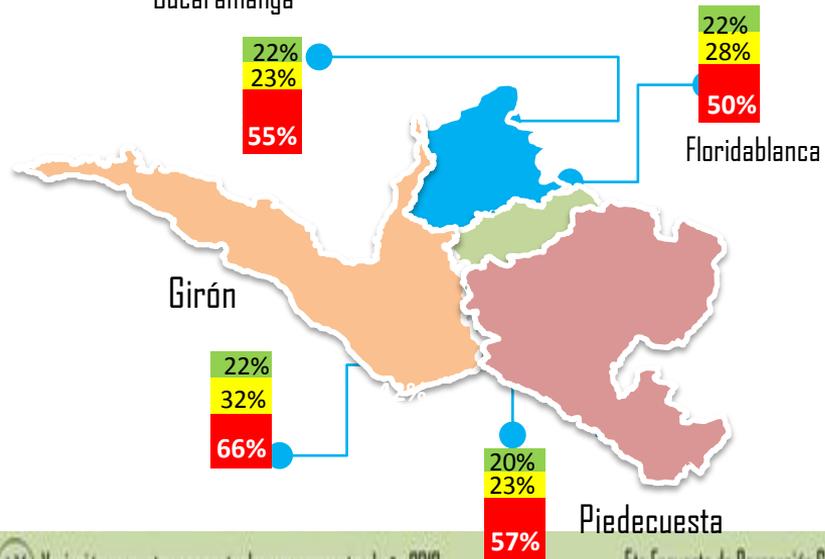
Usted diría que con la puesta en marcha del Metrolínea, la movilidad en el área metropolitana de Bucaramanga, ¿mejoró, sigue igual o empeoró?



%de personas que piensan que la movilidad mejoró con Metrolínea

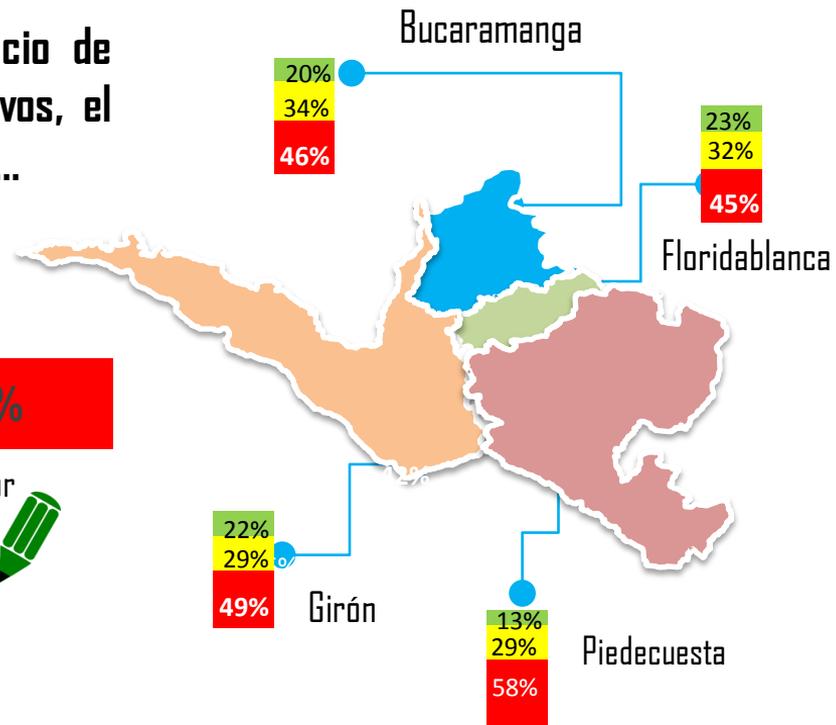
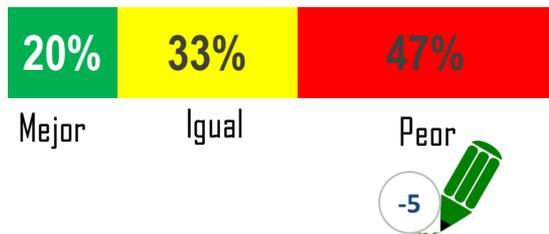


Bucaramanga





Comparado con el servicio de buses, busetas y colectivos, el servicio de Metrolínea es...



Principal problema actual del Metrolínea

Sobrecupo

33%



30% 36%



Tiempo de espera en las transferencias

8%



8% 6%

Tardanza en la frecuencia de pasada de rutas

20%



19% 21%



Tardanza en construcción de terminales

5%



6% 4%

Limitado número de rutas

18%



19% 17%



Otros

7%

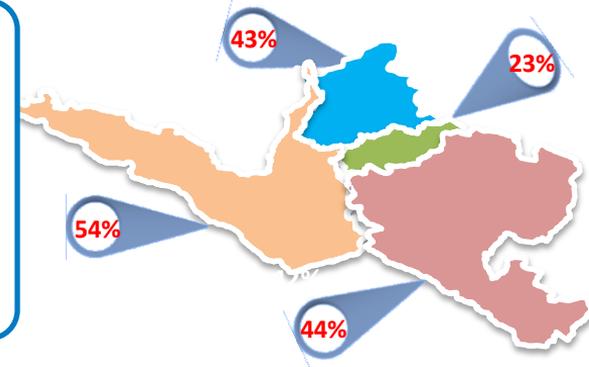
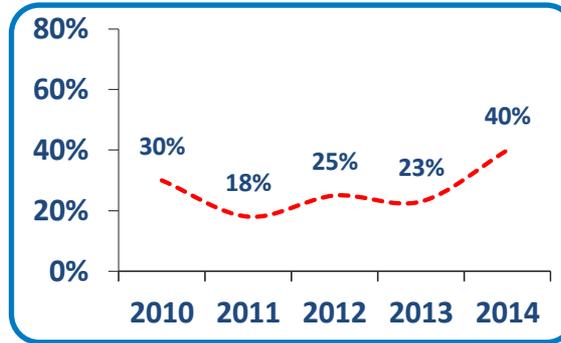
9% 6%

Movilidad

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el estado de las **vías** en general de su ciudad?
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



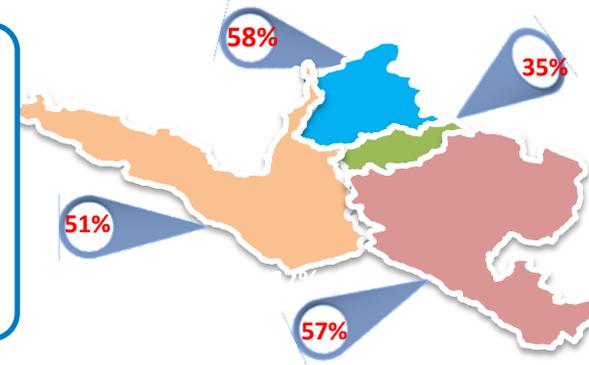
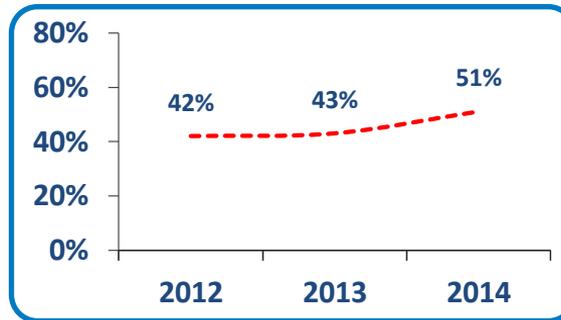
40%
está satisfecho con las
vías de la ciudad



58% 35% 51% 57%



51%
está satisfecho con el
estado de las vías en
su barrio



Medio ambiente

De estos temas relacionados con el ambiente, ¿cuáles cree Usted que son los **TRES más graves** a los que más atención le debería prestar la Administración de la ciudad? (Respuesta múltiple)

¿Qué tan satisfecho está en cuanto a los resultados de la **gestión ambiental** en los siguientes temas? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



64%

Gestión vehicular



34%

Manejo de basuras y residuos sólidos



30%

Nivel de ruido de la ciudad



30%

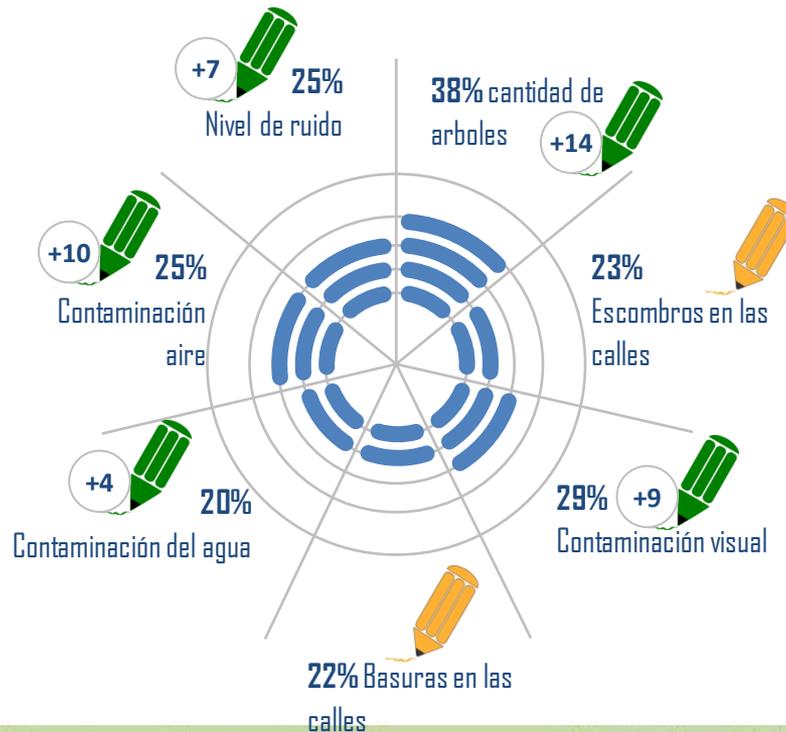
Reciclaje



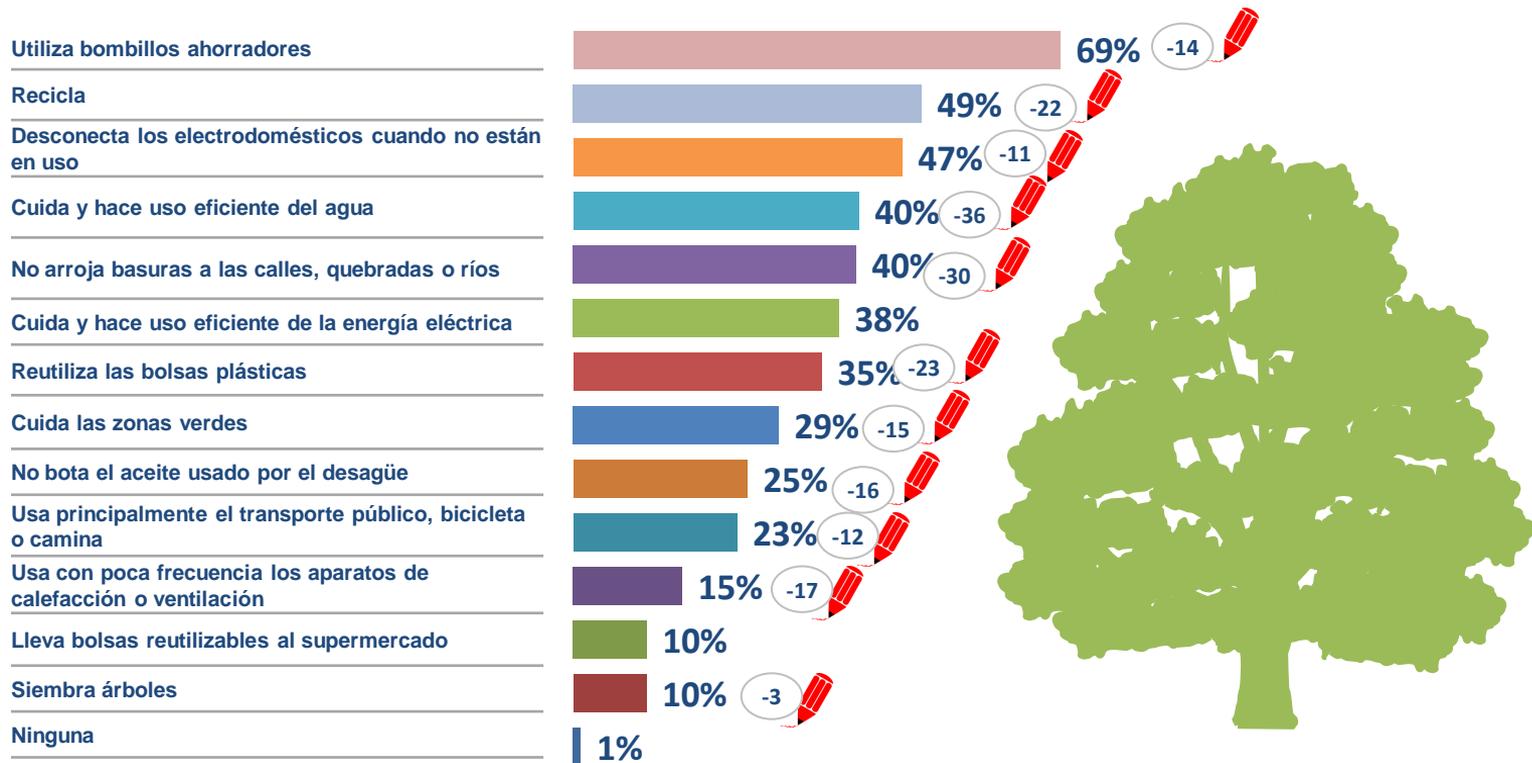
Contaminación de las fuentes de agua

30%

Mejora con respecto al año 2013



¿Qué hace Ud. para cuidar el medio ambiente de su ciudad?



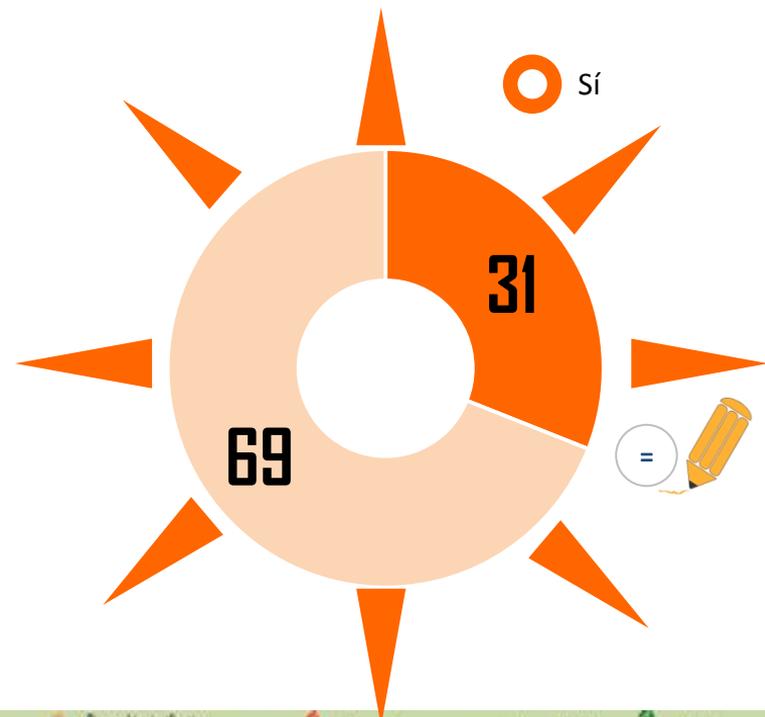
Medio ambiente

¿Qué hace Ud. para cuidar el medio ambiente de su ciudad?

	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta
Utiliza bombillos ahorradores	70%	69%	64%	71%
Recicla	46%	54%	50%	52%
Desecha electrodomésticos en desuso	43%	58%	45%	41%
Cuida y hace uso eficiente del agua*	43%	38%	32%	45%
No arroja basura en las calles, quebradas, ríos	40%	42%	31%	46%
Cuida y hace uso eficiente de la energía eléctrica	43%	30%	29%	41%
Reutiliza las bolsas plásticas	37%	31%	34%	76%

Medio ambiente

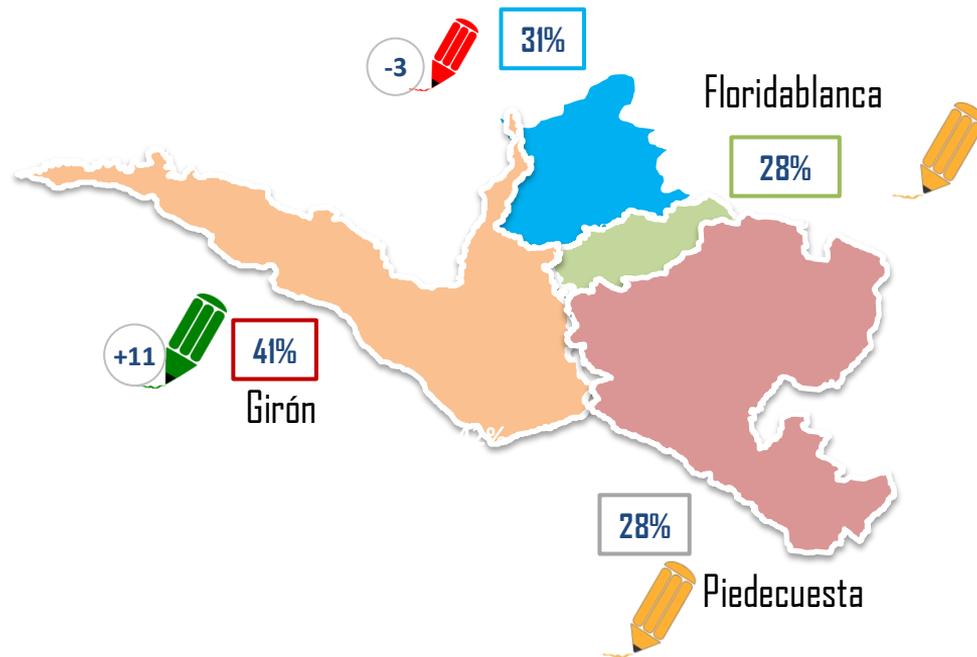
¿Sabe qué se hace con el material reciclable de la ciudad?



AMB



Bucaramanga



Base: xxxx

Sin cambio significativo
(menos de 2.5 puntos porcentuales)

Desmejora con respecto al año 2013

Mejora con respecto al año 2013

±X Variación en puntos porcentuales con respecto al año 2013

Medio ambiente

AMB



+3
54%

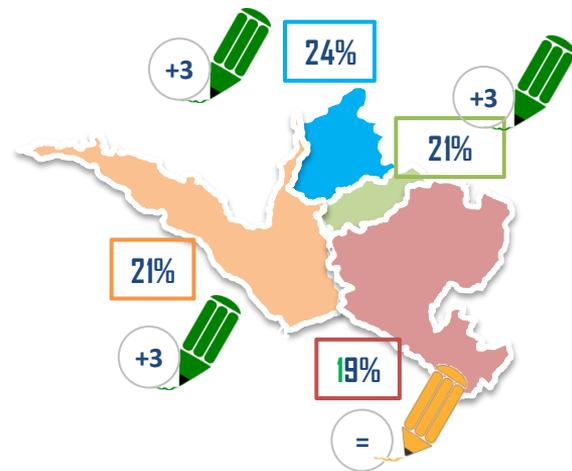
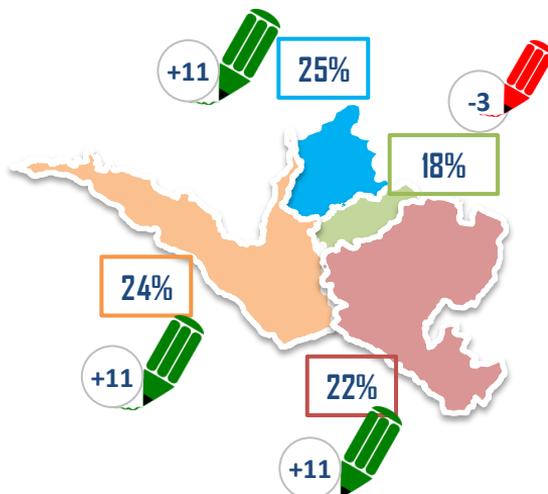
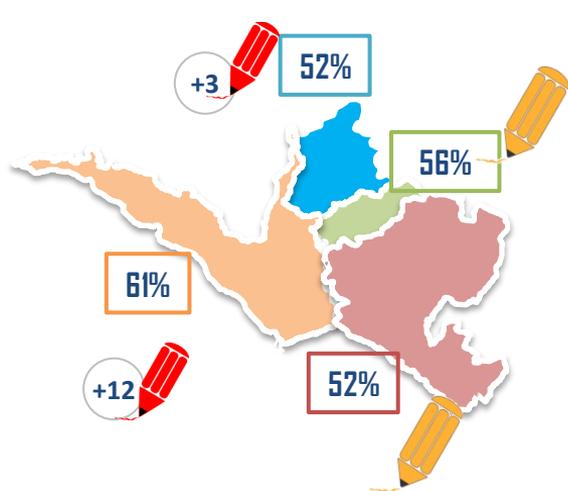
Utilizan varias bolsas para empacar cada tipo de verdura, cuando van a la plaza se mercado o al supermercado

+8
23%

Cree que las autoridades están preparadas para responder ante una emergencia

+3
23%

Conoce recomendaciones para afrontar desastres naturales



Sin cambio significativo (menos de 2.5 puntos porcentuales)

Desmejora con respecto al año 2013

Mejora con respecto al año 2013

±X Variación en puntos porcentuales con respecto al año 2013

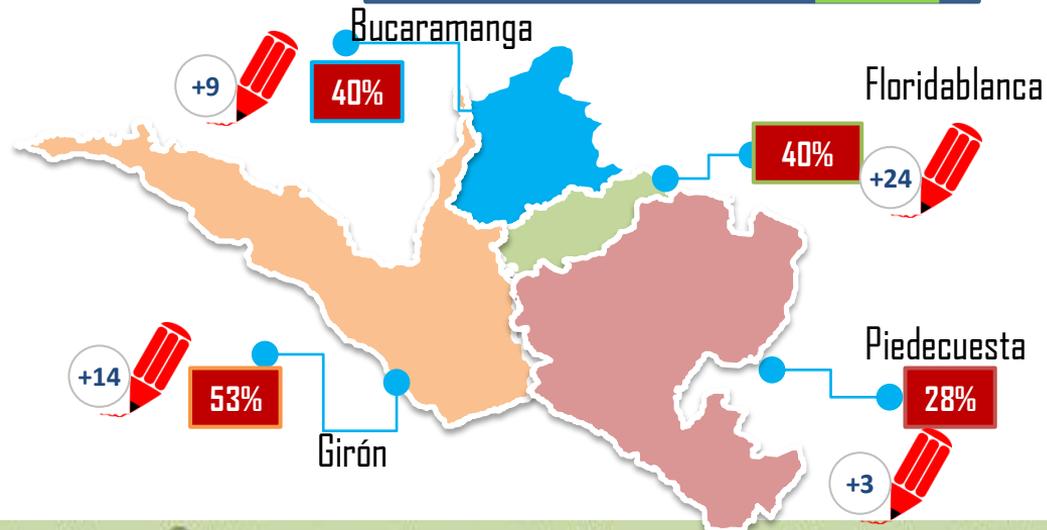
Gestión del riesgo AMB

Tomando en cuenta las condiciones del lugar donde vive ¿qué tan probable cree Usted que pueda ser víctima de un desastre de origen natural ?



Riesgo percibido por Municipio

Norte	33%	39%	28%
Centro	43%	35%	21%
Sur	38%	32%	30%



Gestión pública;
corresponsabilidad;
comportamiento ciudadano



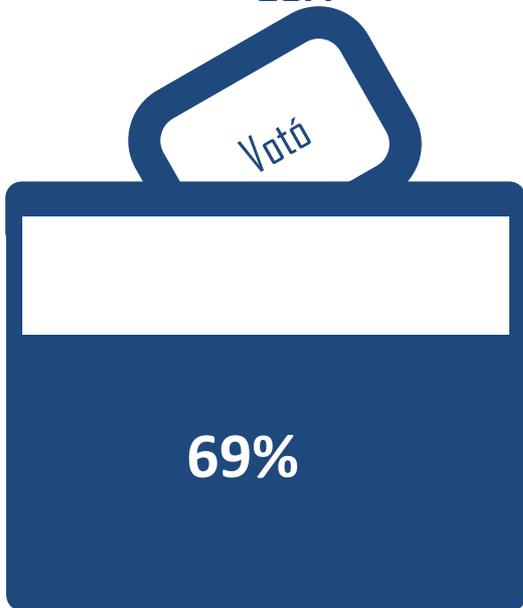
Gobierno y
ciudadanía

Foto: Rafael Villamizar



Participación y corresponsabilidad - AMB

Participación en la segunda vuelta de las elecciones presidenciales 2014



Más participación en ...

46 años y más



NSE ALTO



Mujeres



Más abstención en ...

18 a 25 años



NSE bajo

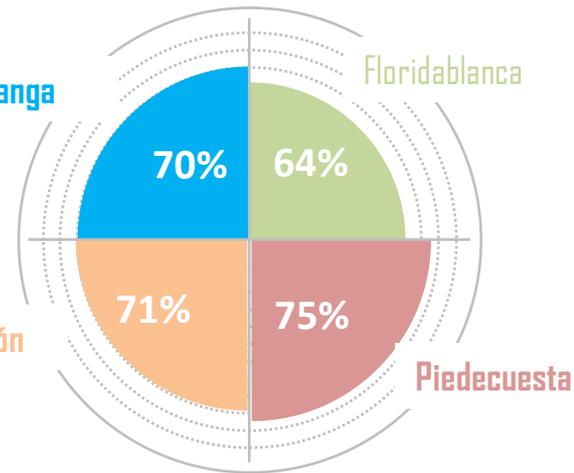


Bucaramanga

Girón

Floridablanca

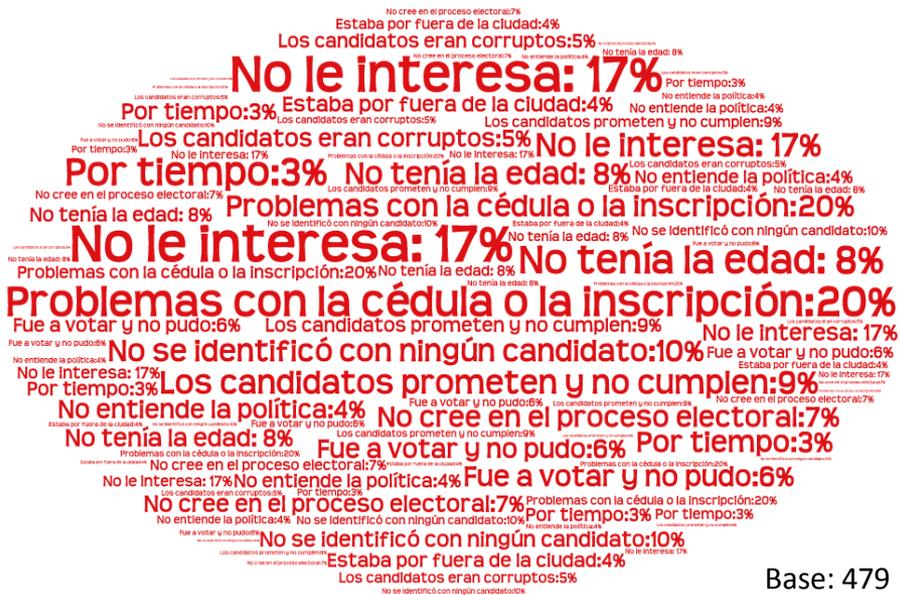
Piedecuesta



Participación y corresponsabilidad - AMB

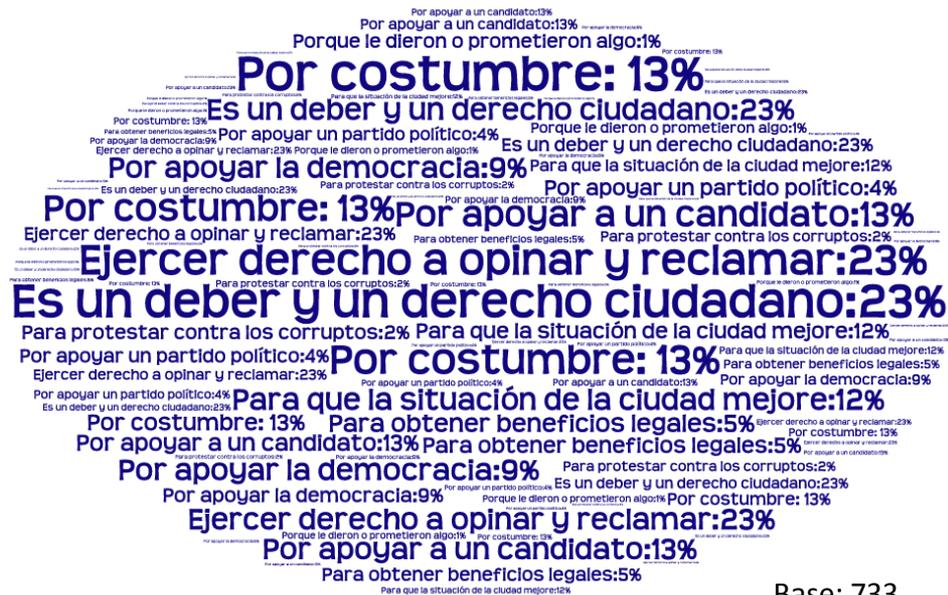


Razones para NO haber votado



Base: 479

Razones para haber votado



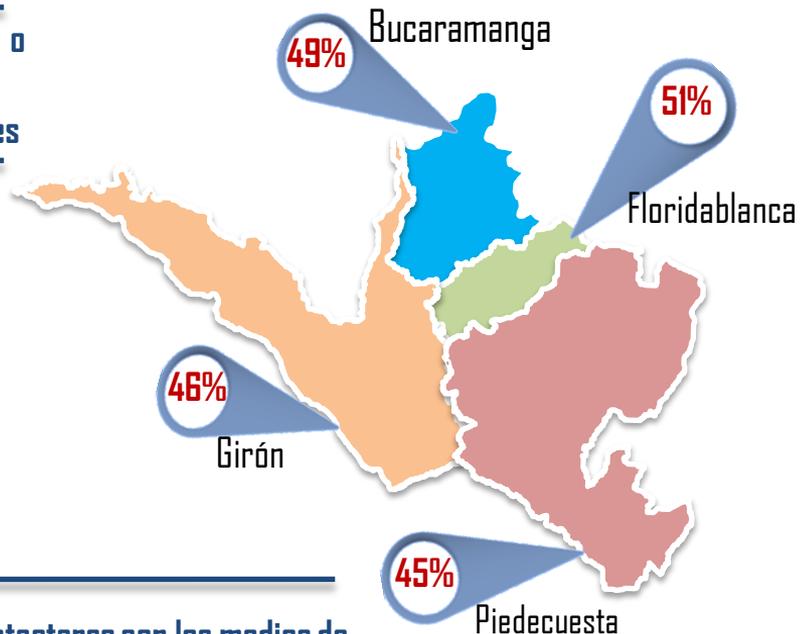
Base: 733

Participación y corresponsabilidad - AMB

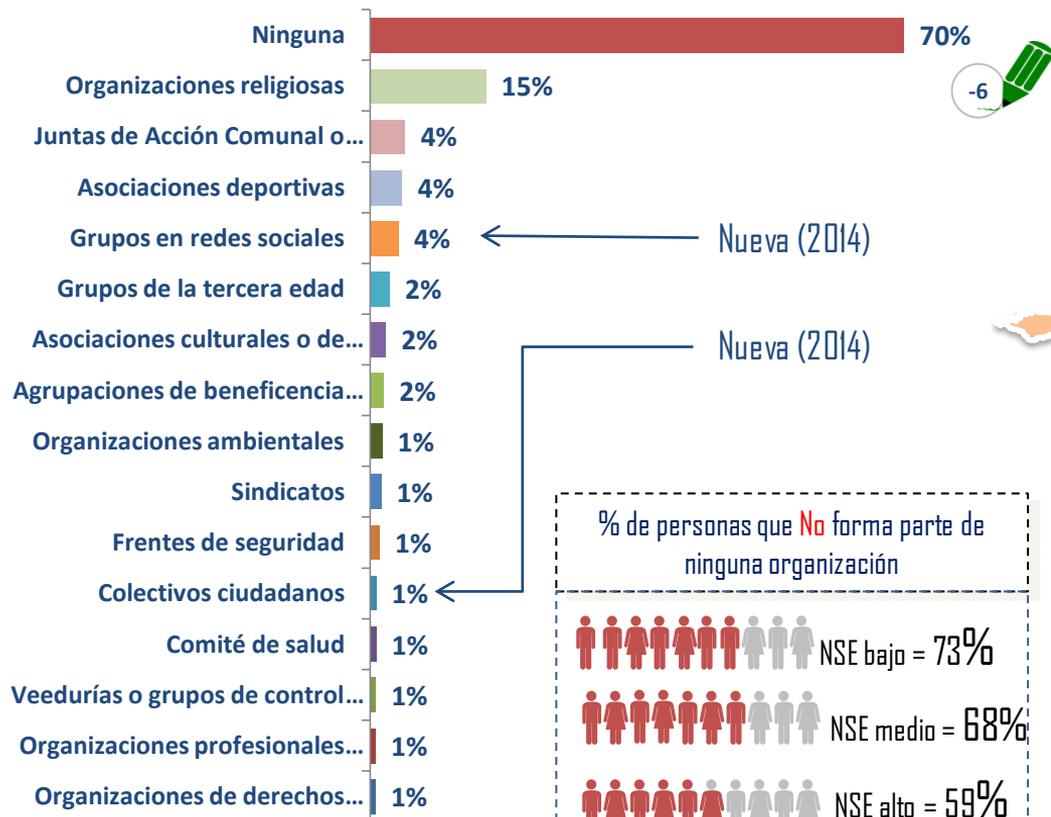
Acciones realizadas para resolver problemas personales o comunitarios, en el último año



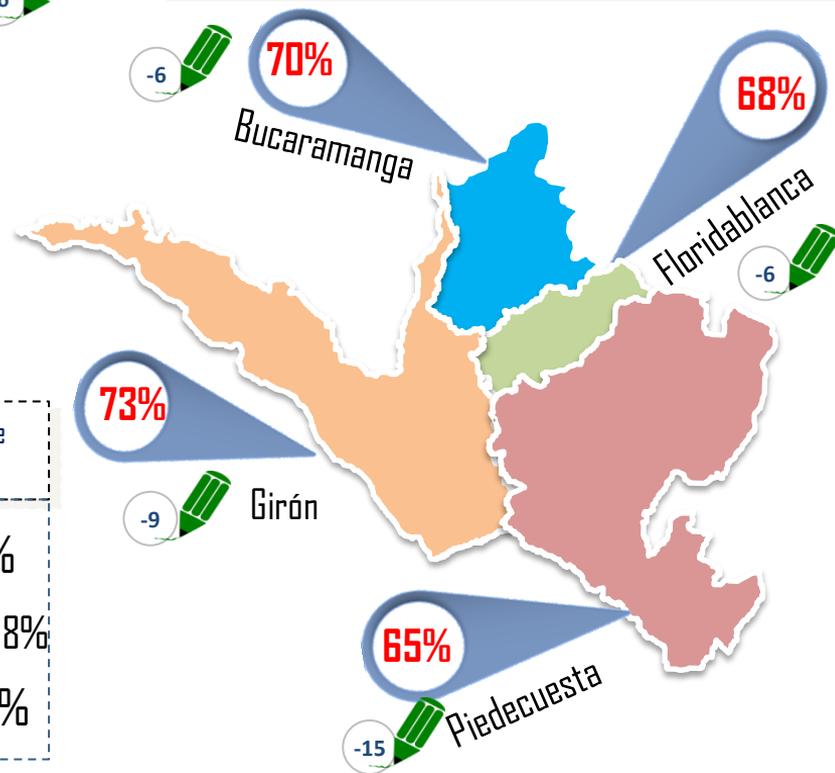
No ha hecho ninguna acción



Participación y corresponsabilidad - AMB



% de personas que **No** forma parte de ninguna organización



Participación y corresponsabilidad - AMB



¿Quiénes están trabajando por su calidad de vida en la ciudad?



Comportamiento ciudadano - AMB



Legalidad en
conexión a
SSPP **40%**

+11



Cumplimiento de
normas de **34%**
construcción

+7



Respeto en el uso
del espacio público **29%**

+12



Respeto por las
normas de **27%**
tránsito

+6



Cumplimiento con
normas de reciclaje* **25%**

Respeto por los
bienes públicos **25%**

+6



Respeto por
normas
ambientales **24%**

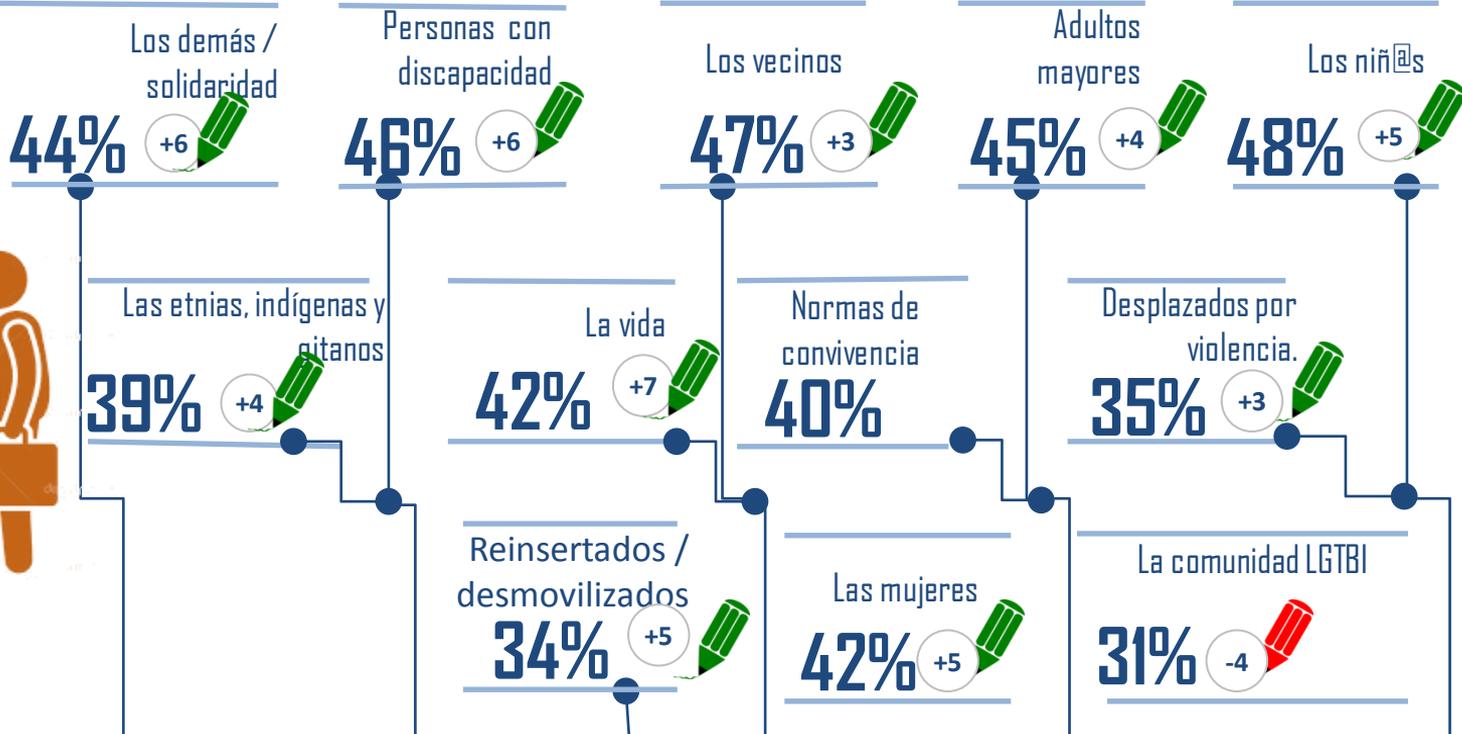
+7



Opinan que hay un buen comportamiento frente a...

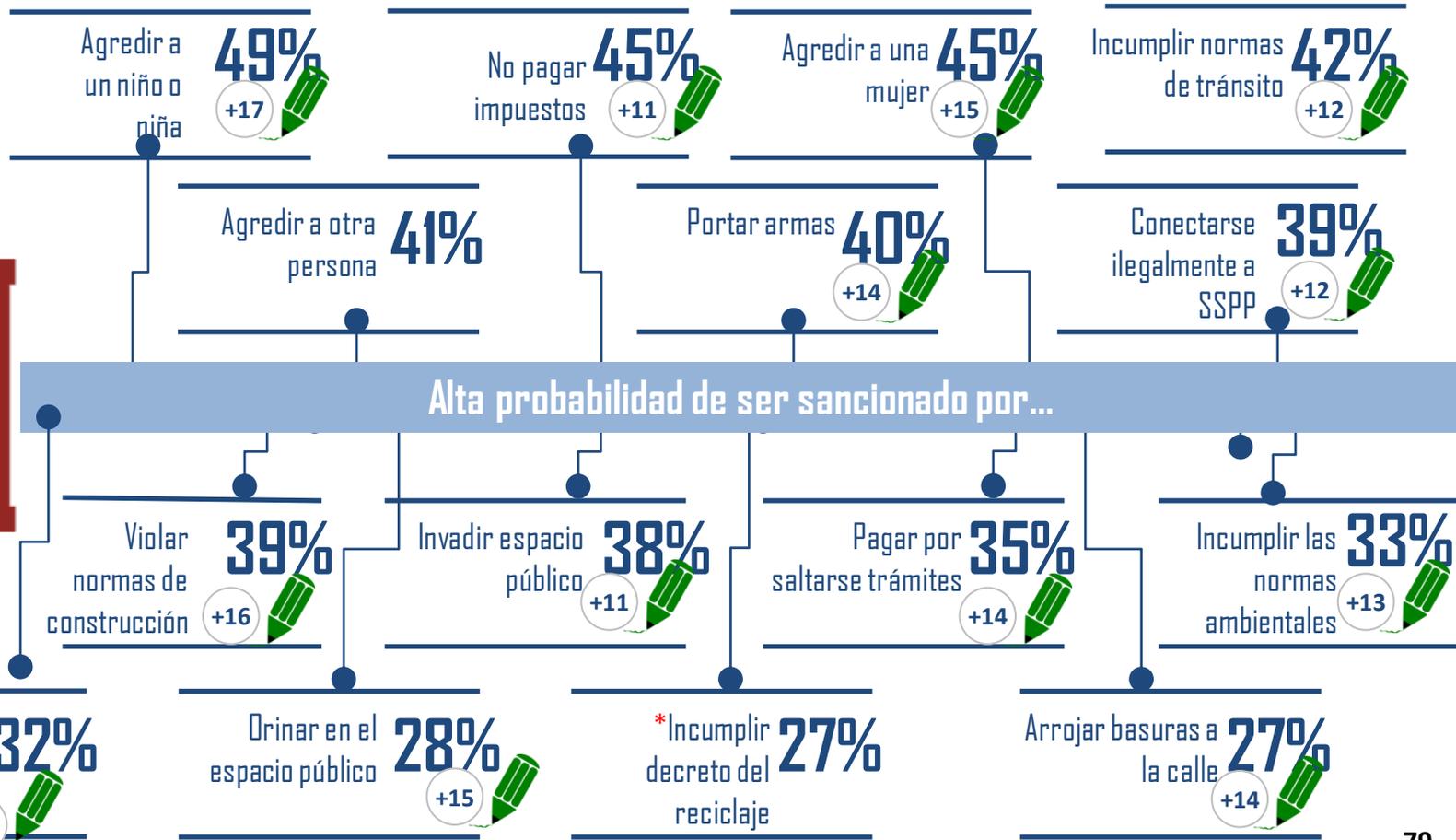
* Incluyó sólo B/manga

Comportamiento ciudadano - AMB



Opinan que hay respeto por...

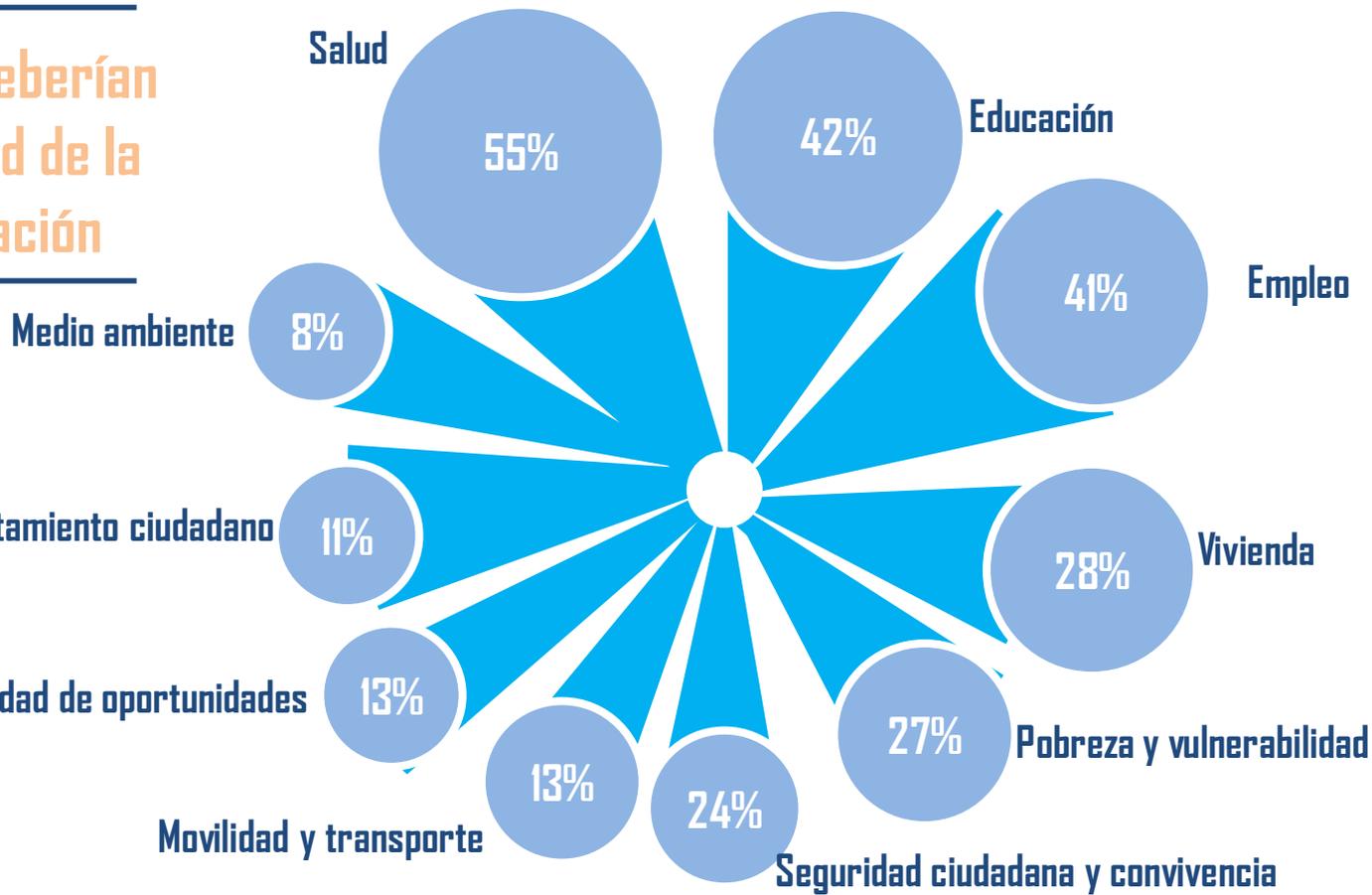
Comportamiento ciudadano - AMB



* Solo en Bucaramanga

Gestión pública: agenda ciudadana - Bucaramanga

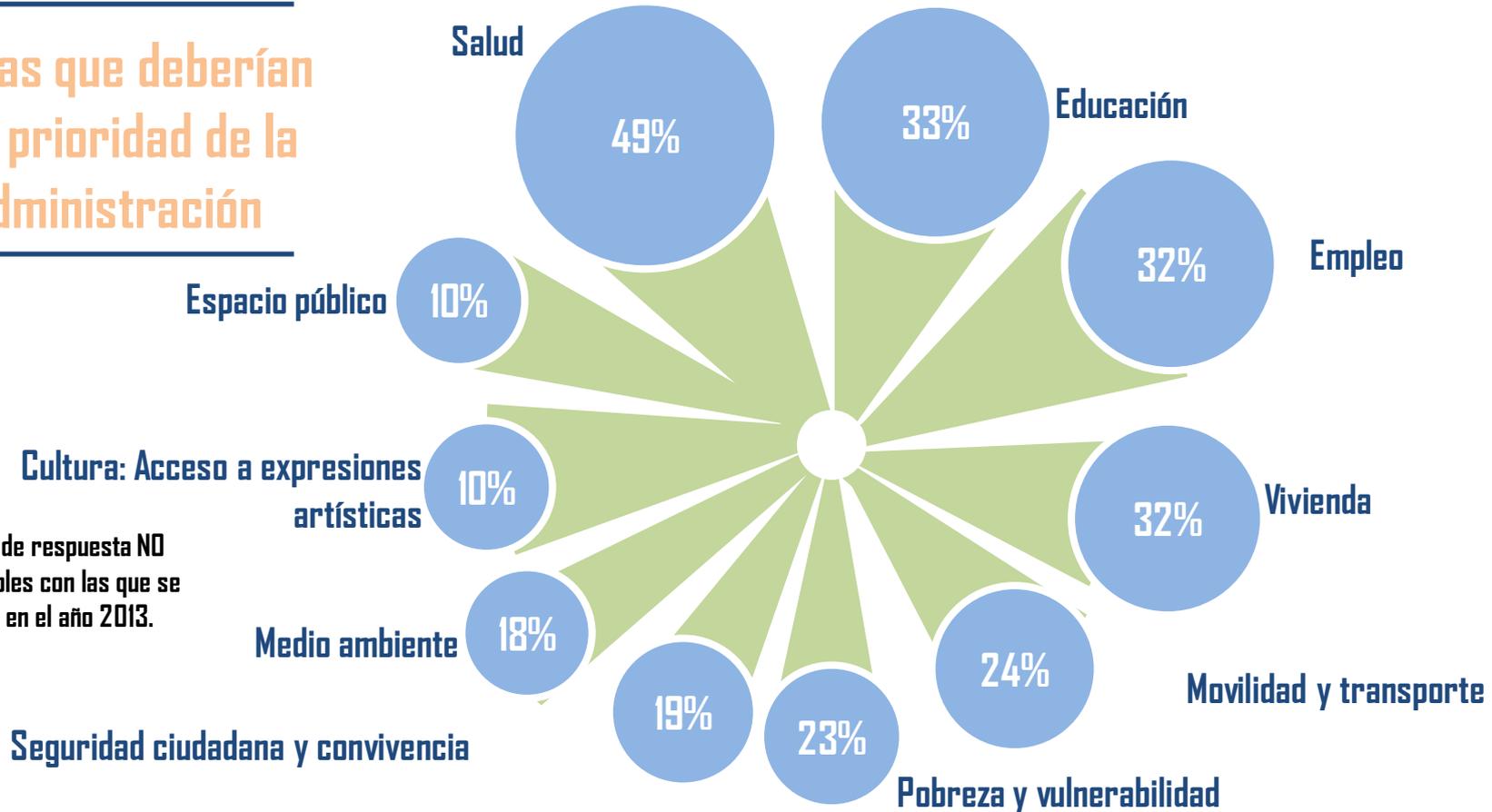
Temas que deberían ser prioridad de la administración



Opciones de respuesta NO comparables con las que se utilizaban en el año 2013.

Gestión pública: agenda ciudadana - Floridablanca

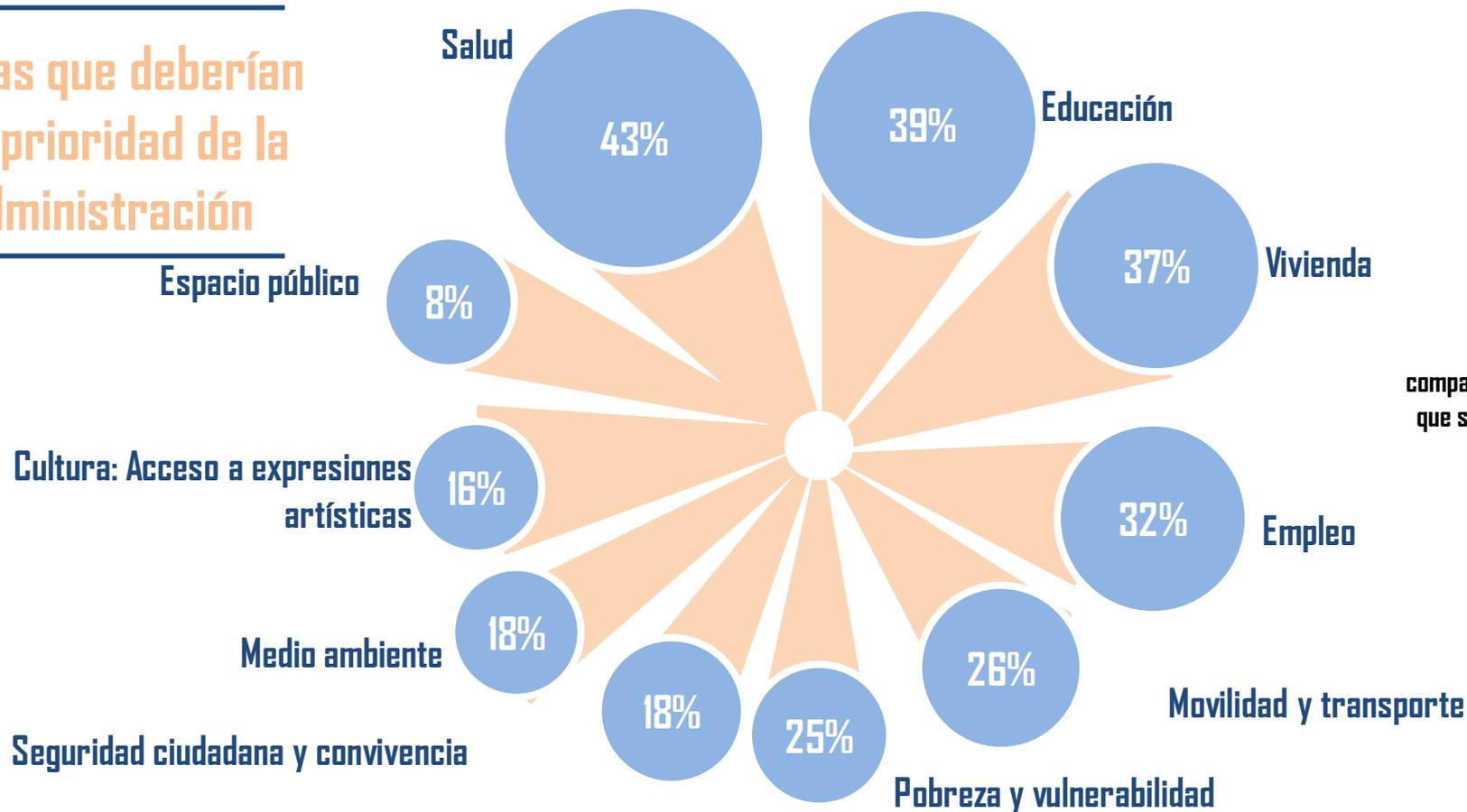
Temas que deberían ser prioridad de la administración



Opciones de respuesta NO comparables con las que se utilizaban en el año 2013.

Gestión pública: agenda ciudadana - Girón

Temas que deberían ser prioridad de la administración



Opciones de respuesta NO comparables con las que se utilizaban en el año 2013.

Gestión pública: agenda ciudadana - Piedecuesta

Temas que deberían ser prioridad de la administración

Cultura: Acceso a expresiones artísticas

Igualdad de oportunidades

Movilidad y transporte

Medio ambiente

Salud

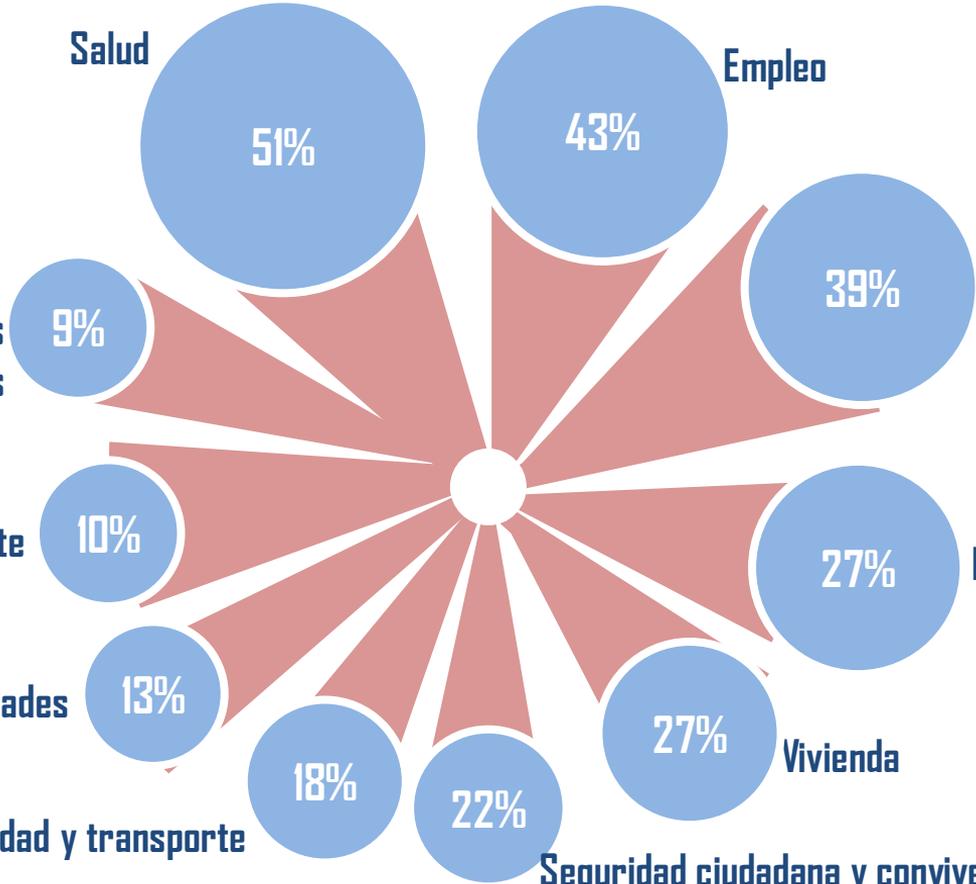
Empleo

Educación

Pobreza y vulnerabilidad

Vivienda

Seguridad ciudadana y convivencia

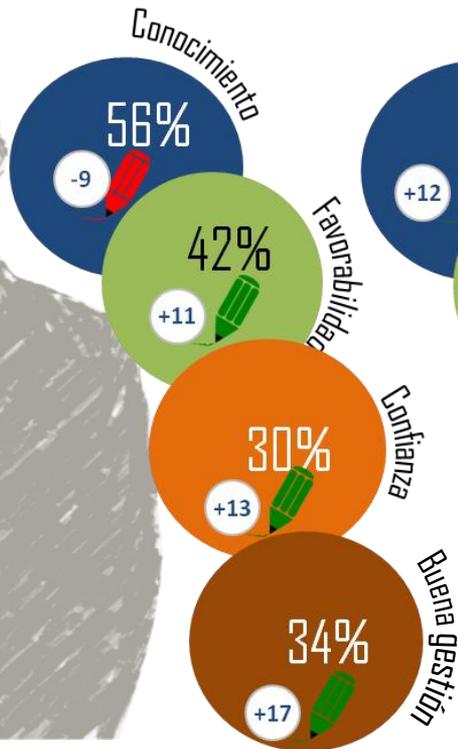


Opciones de respuesta NO comparables con las que se utilizaban en el año 2013.

Gestión pública: Los alcaldes y su gestión

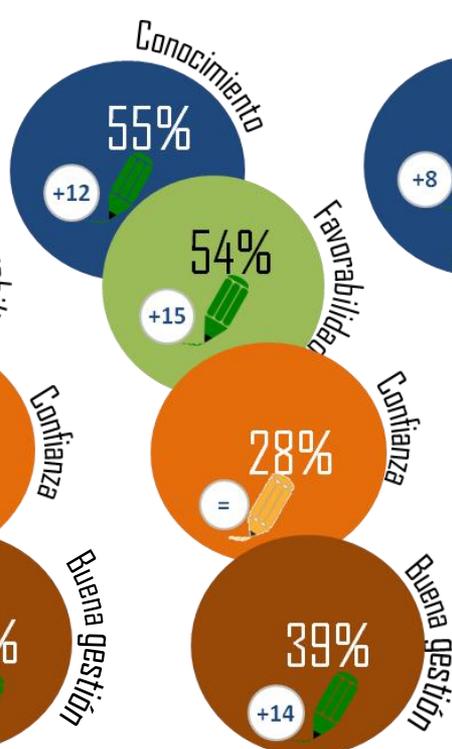
Bucaramanga

Luis Francisco Bohórquez



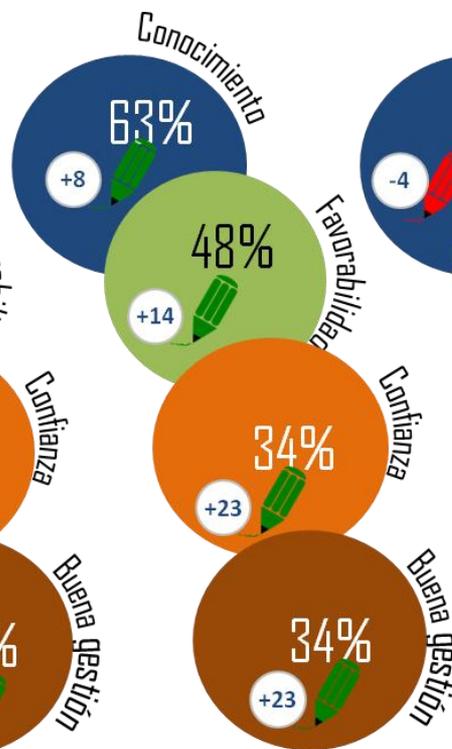
Floridablanca

Carlos Roberto Ávila



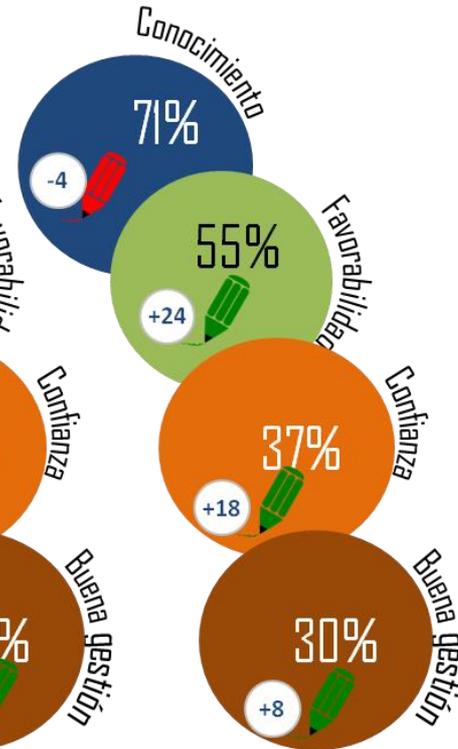
Girón

Héctor Josué Quintero



Piedecuesta

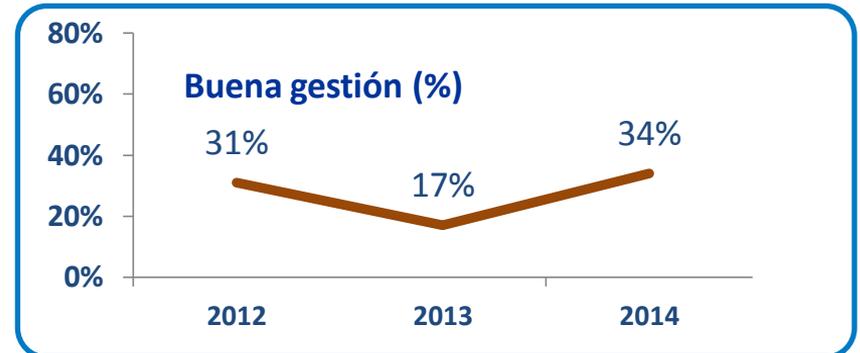
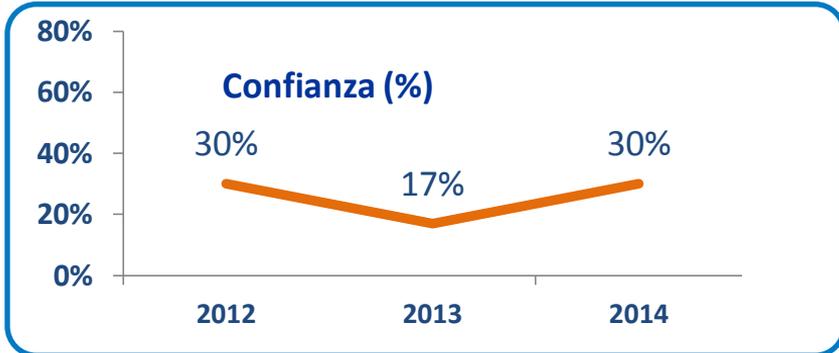
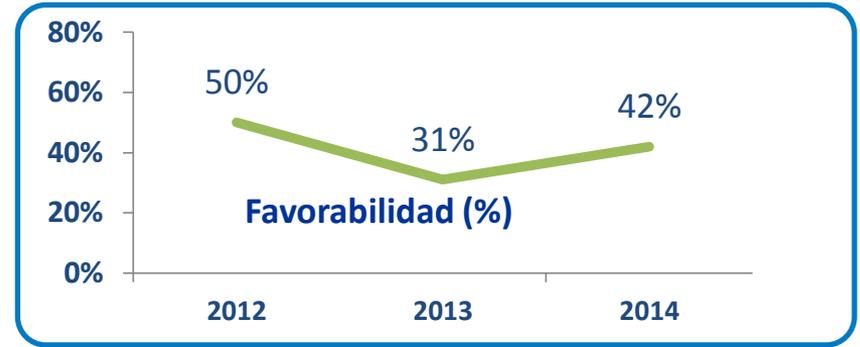
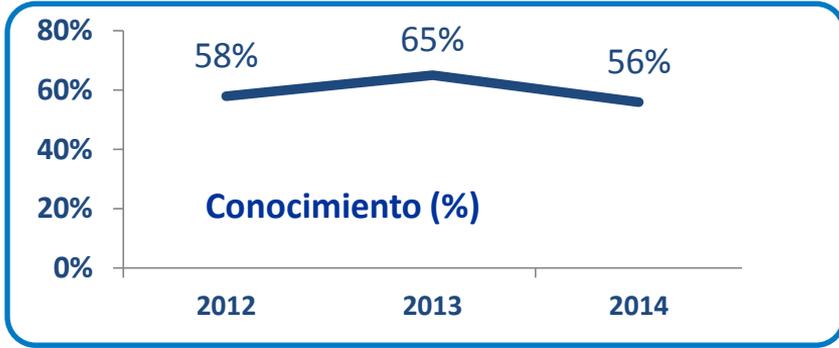
Ángel de Jesús Becerra



Gestión pública: Indicadores Alcalde-Bucaramanga



Luis Francisco Bohórquez

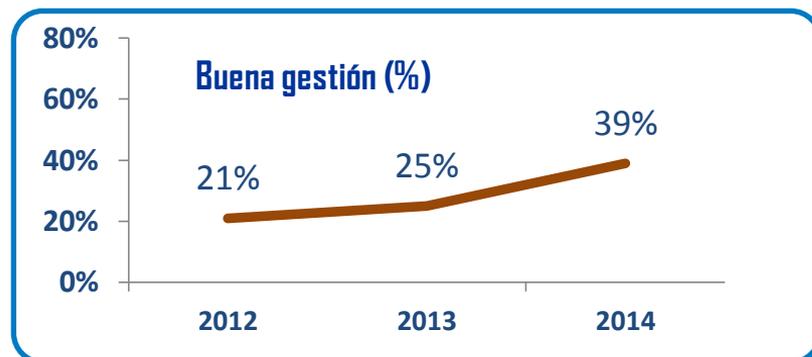
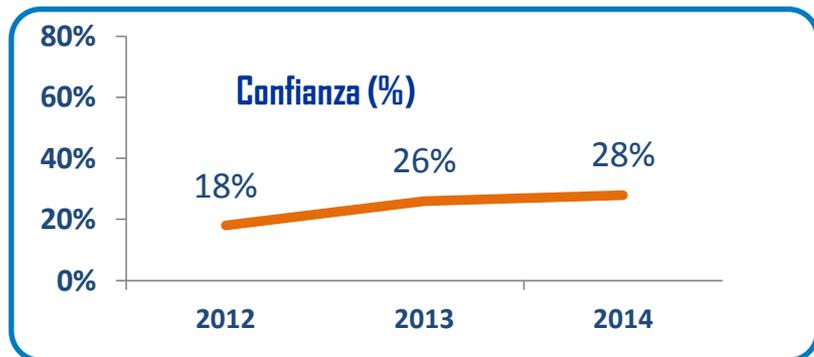
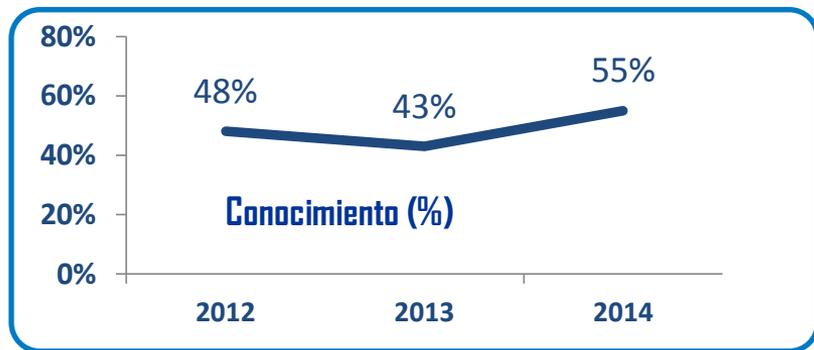


Gestión pública: Indicadores Alcalde-Floridablanca



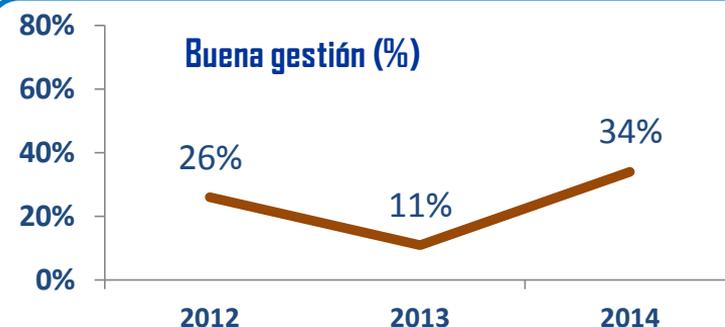
Néstor Fernando Díaz (2012-2013)

Carlos Roberto Ávila (2014)



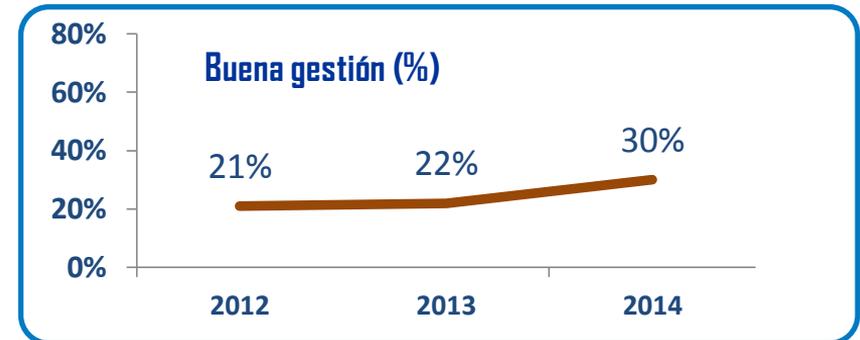
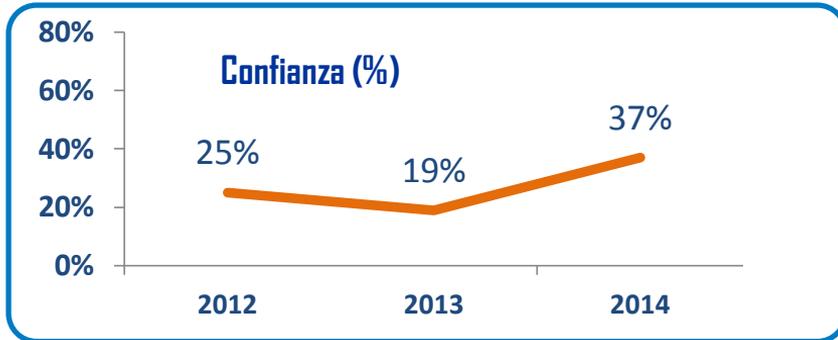
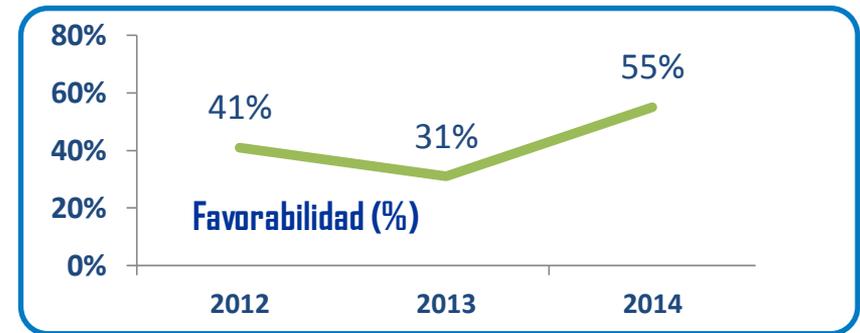
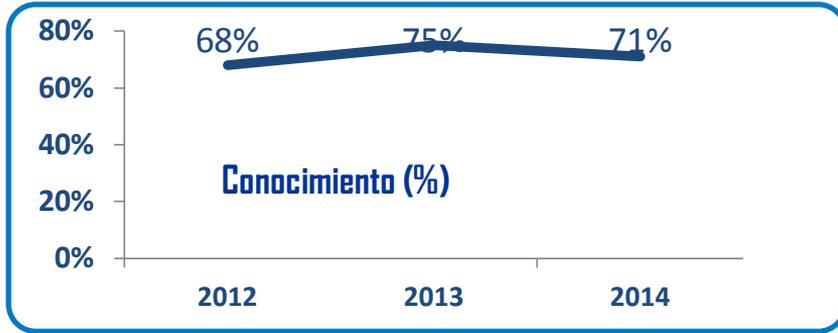
Gestión pública: Indicadores Alcalde - Girón

Héctor Josué Quintero



Gestión pública: Indicadores Alcalde-Piedecuesta

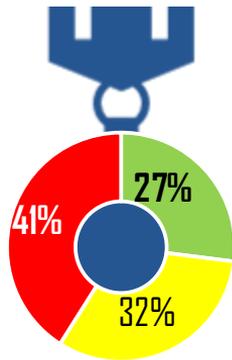
Ángel de Jesús Becerra



Gestión pública: Equipo de gobierno más cercano al Alcalde

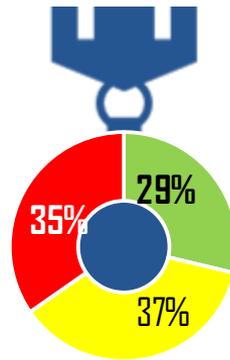
Bucaramanga

Gestión del equipo de gobierno



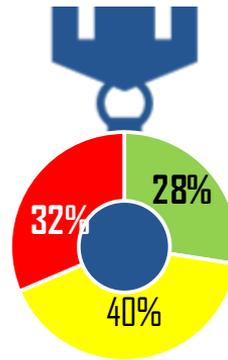
Floridablanca

Gestión del equipo de gobierno



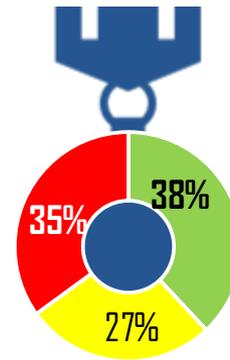
Girón

Gestión del equipo de gobierno



Piedecuesta

Gestión del equipo de gobierno

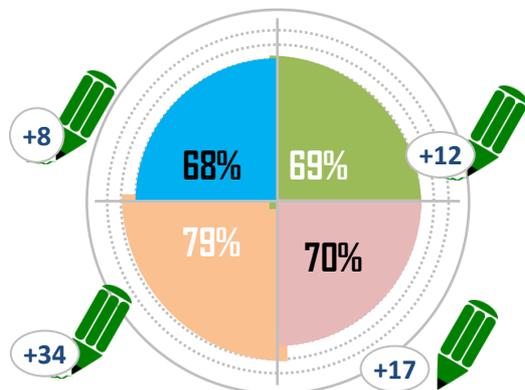


■ Buena gestión ■ Regular

■ Mala gestión

Gestión pública: Conocimiento de los ciudadanos

¿Ha escuchado que existe el Concejo de...?

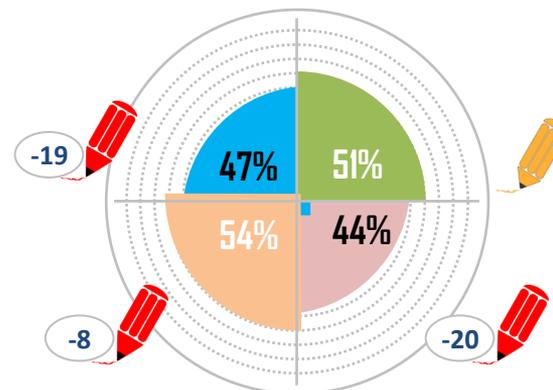


Base: 1513

Bucaramanga

Floridablanca

¿Sabe cuáles son las funciones del concejo de... y sus concejales?

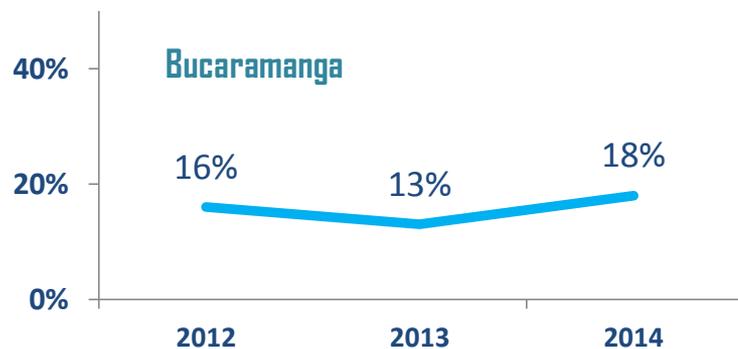


Base: 1054

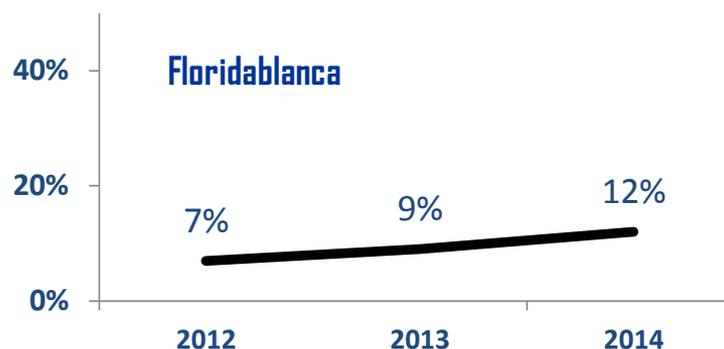
Girón

Piedecuesta

Gestión pública: El Concejo de... (Buena gestión)



Base: 528



Base: 264



Base: 155



Base: 107

Base: Quienes han escuchado que existe el Concejo del municipio

Gestión pública: Otros aspectos gubernamentales

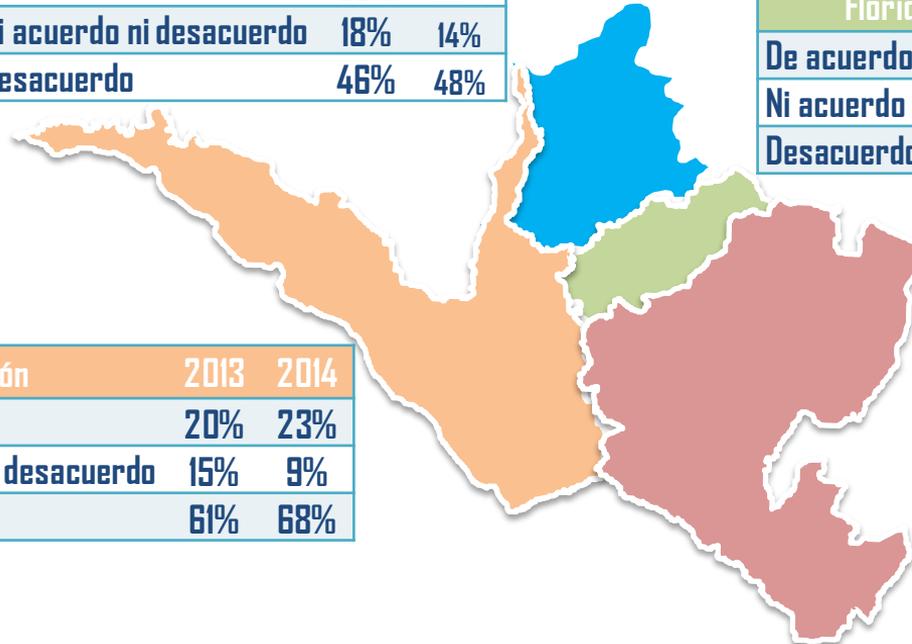
¿Qué tan de acuerdo estaría usted de que las ciudades del Área Metropolitana: Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta estuvieran regidas por una sola Administración?

Bucaramanga	2013	2014
De acuerdo	32%	38%
Ni acuerdo ni desacuerdo	18%	14%
Desacuerdo	46%	48%

Floridablanca	2013	2014
De acuerdo	30%	28%
Ni acuerdo ni desacuerdo	18%	7%
Desacuerdo	48%	65%

Girón	2013	2014
De acuerdo	20%	23%
Ni acuerdo ni desacuerdo	15%	9%
Desacuerdo	61%	68%

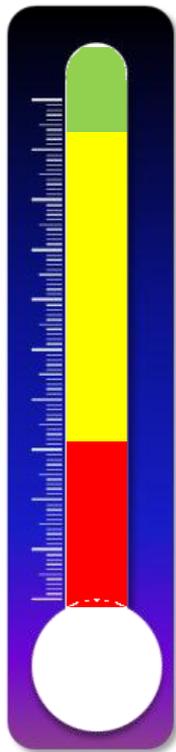
Piedecuesta	2013	2014
De acuerdo	13%	30%
Ni acuerdo ni desacuerdo	14%	10%
Desacuerdo	71%	60%



Gestión pública: Transparencia

¿Qué tanto cree Usted que ha cambiado el nivel de corrupción en...durante el último año?

Bucaramanga



15% = Ha disminuido

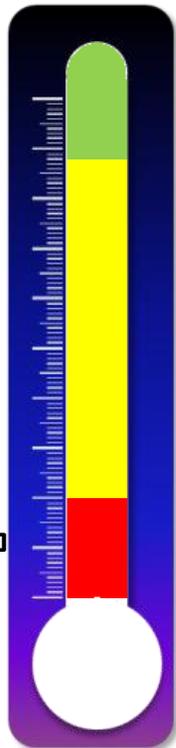


55% = Sigue igual

30% = Ha aumentado



Floridablanca



22% = Ha disminuido

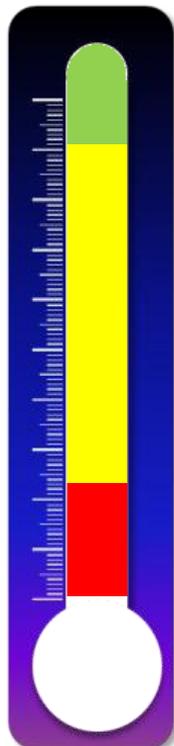


61% = Sigue igual

18% = Ha aumentado



Girón



19% = Ha disminuido



60% = Sigue igual

20% = Ha aumentado



Piedecuesta



21% = Ha disminuido



56% = Sigue igual

23% = Ha aumentado



Gestión pública: Transparencia

¿Qué tanto cree que la administración de la ciudad ha sido transparente en sus actividades?

Bucaramanga

Floridablanca

Girón

Piedecuesta

12%

11%

9%

13%

20% = Mucho

+8

40% = Algo

40% = Poco



16% = Mucho

+5

35% = Algo

49% = Poco



22% = Mucho

+13

47% = Algo

31% = Poco



28% = Mucho

+15

35% = Algo

37% = Poco



Gestión pública: Transparencia

¿Qué tan satisfecho se siente con la forma como la alcaldía invierte los recursos de...?

Bucaramanga

Floridablanca

Girón

Piedecuesta

33= Satisfecho

+13

38 = Ni sat. Ni insat.

29 = Insatisfecho



24 = Satisfecho

+4

31 = Ni sat. Ni insat.

45 = Insatisfecho



18= Satisfecho

+6

45= Ni sat. Ni insat.

37 = insatisfecho



32 = Satisfecho

+14

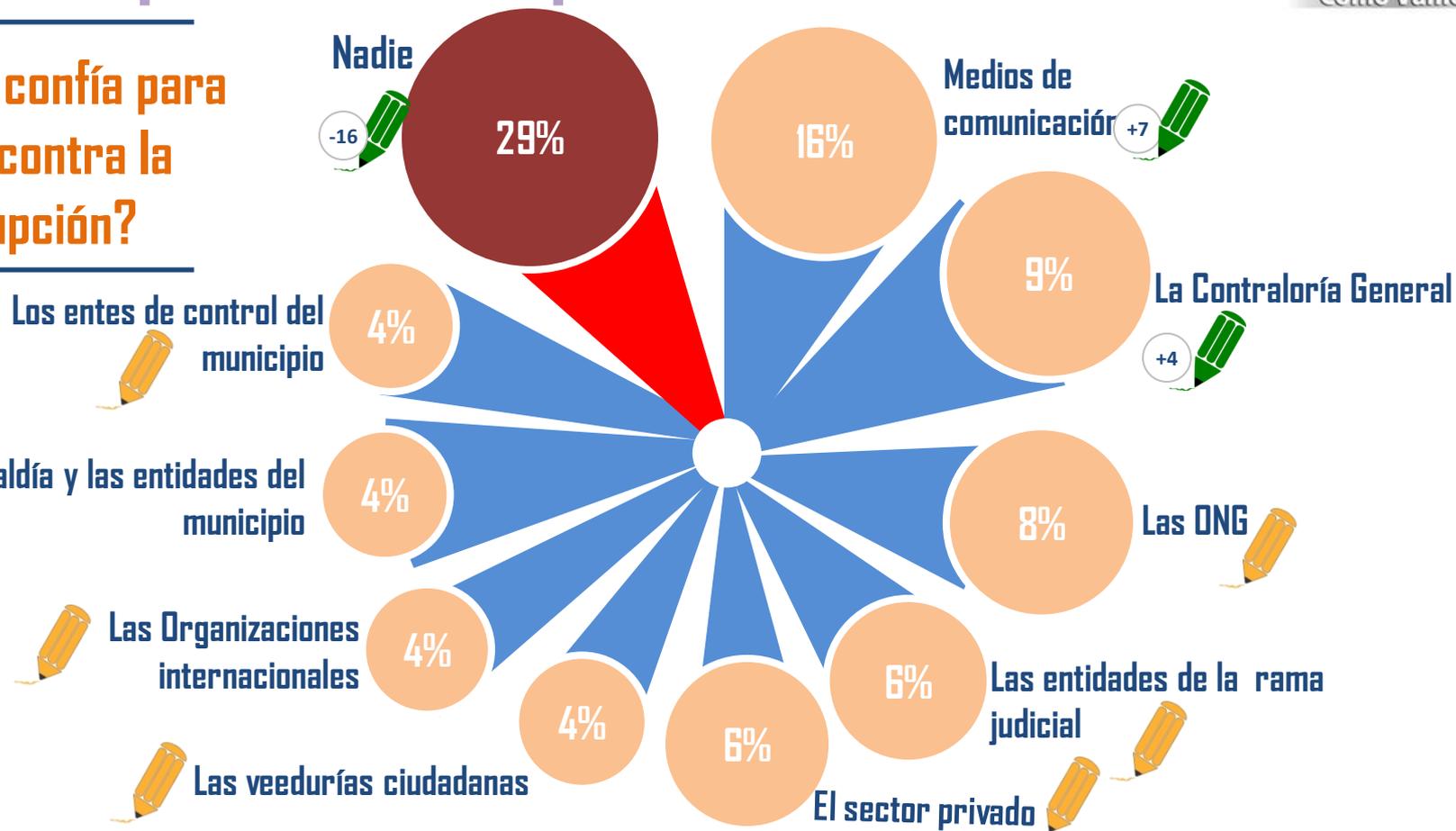
32 = Ni sat. Ni insat.

36 = Insatisfecho



Gestión pública: Transparencia - AMB

¿En quién confía para luchar contra la corrupción?





Conclusiones



1

La Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2014 encuentra una ciudad mucho más optimista que el año 2013, aunque aún por debajo de la cota máxima que marcó la primera medición del año 2010. El orgullo y la satisfacción con el Área Metropolitana como un lugar ciudad para vivir se mantienen aproximadamente iguales que en 2013, y la serie histórica muestra una ligera tendencia al aumento en ambos indicadores.

2

La auto-percepción de pobreza y proporción de personas que han atravesado por dificultades alimentarias, se mantienen relativamente bajas en todos los municipios del AMB. Y la evaluación que hacen los habitantes sobre su situación económica es más bien positiva. Comparativamente con con la medición anterior, 12% más, aseguran que el 2014 fue un mejor año.

Los activos de las personas



1

En 2014, en todos los municipios del Área Metropolitana, salud y educación, presentan mayores niveles de población satisfecha. Sin embargo, sigue siendo baja la proporción de quienes consideran que en los municipios del AMB se les garantiza el derecho a la salud -5 de cada 10-. Se debe trabajar en la gestión de los servicios consulta médica para descongestionar los servicios de urgencias – a donde acuden 5 de cada 10 personas que requieren atención en salud – lo que probablemente se relaciona con los tiempos para conseguir una cita por consulta externa, que está en 11 días en promedio.

2

La satisfacción con la oferta cultural y recreativa mejoró considerablemente frente a 2013. No tanto así el acceso el consumo cultural en donde el porcentaje de personas que informan no participar en ninguna actividad ha pasado de 9% en el año 2010 a 34% en el año 2014.

3

En relación con la seguridad, uno de cada cuatro ciudadanos se siente inseguro en su ciudad, sin variaciones significativas con respecto a la medición de 2013, mientras que en su barrio una quinta parte se siente inseguro con mejoras significativas en el año 2014 acompañados por una mejor evaluación del trabajo que están haciendo las autoridades en pro de la seguridad en los barrios. El porcentaje de victimización se incrementó en 4 puntos porcentuales

Gobierno y Ciudadanía en 2014



1

Aunque 7 de cada 10 dicen haber votado en junio pasado, y el comportamiento y participación ciudadanas mostraron cambios importantes del año pasado a este, en general la participación en el AMB sigue siendo baja; solo 3 de cada 10 pertenecen a alguna organización comunitaria, no más de 4 de cada 10 perciben buen comportamiento ciudadano y reconocen respeto y tolerancia hacia otros grupos de ciudadanos, y no más de 4 de cada 10 piensan que es probable que haya sanción de las autoridades en caso de cometer alguna infracción

2

Los habitantes del AMB perciben el trabajo que están adelantado las Administraciones en temas como vías y parques y zonas verdes, pero creen que es hora de darle más énfasis, la salud, la generación de empleo y la vivienda.

3

Finalmente, este año se presentan mejoras significativas en los indicadores de evaluación de los alcaldes de todos los municipios del AMB, ganando puntos en favorabilidad, confianza y calificación positiva a su gestión, principalmente el alcalde Héctor Josué Quintero de Girón en confianza y buena gestión y el alcalde Ángel de Jesús Becerra de Piedecuesta en favorabilidad. No ocurre lo cuando se pregunta qué tanto la administración de la ciudad ha sido transparente en sus actividades: hay un retroceso significativo en la percepción.

Hábitat urbano en 2014



1

Barrios y vivienda, aunque a nivel agregado mantienen prácticamente los mismos indicadores que tenían en 2013, se destacan mejoras significativas en las valoraciones de los habitantes de Girón y Piedecuesta. A nivel del AMB, también mejora la evaluación del espacio público, sobre todo, en parques, zonas verdes, andenes y separadores en los barrios.

2

Los servicios públicos – en su mayoría – muestran evaluación iguales o más bajas este año, con disminución de hasta 12 puntos en el caso del acueducto en Bucaramanga; la excepción son los servicios de aseo y recolección de basuras, que ganó 15 puntos en promedio en el AMB, y los servicios de acueducto y alcantarillado en Floridablanca que ganaron 5 puntos-

3

La movilidad en el AMB– frente al 2013 – se mantiene igual en los tiempos percibidos de desplazamiento, y hay disminución de 8 puntos en el uso del transporte público colectivo. La moto se convierte en el segundo medio de transporte más utilizado en el AMB. Metrolínea, a pesar que su uso no se intensifica y que el servicio se percibe más similar al servicio público colectivo, la gente reconoce que ha contribuido a mejorar la movilidad y la satisfacción muestra una mejora significativa, muy superior a la reportada con los otros medios de transporte.

4

Por último, la gestión ambiental sigue siendo un reto por los bajos niveles de satisfacción; pues aunque esta mejora frente a algunos temas, en relación con 2013, los habitantes del AMB están preocupados – sobre todo – por la contaminación causada por la congestión vehicular, el manejo de basuras, ruido en la ciudad, reciclaje y contaminación de las fuentes de agua.

5ta Encuesta de Percepción Ciudadana



Ipsos – Napoleón Franco



5 años Midiendo calidad de vida



Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos es una iniciativa de:



Apoya:

