



Encuesta de Percepción Ciudadana 2014



Ipsos – Napoleón Franco

PEREIRA
cómo vamos





Pereira Cómo Vamos



Universidad
Tecnológica
de Pereira



LaTarde



Con el apoyo de

Fundacióncorona



EL TIEMPO
CASA EDITORIAL



Telemark
Profesionales en contacto



La encuesta de percepción es realizada por

Ipsos-Napoleón Franco





1

**FICHA
TÉCNICA**

2

**ENTORNO
EN 2014**

3

**ACTIVOS
PERSONALES**

4

**HÁBITAT
URBANO**

5

**GOBIERNO Y
CIUDADANÍA**

6

**SÍNTESIS Y
CONCLUSIONES**

**ENCUESTA DE
PERCEPCIÓN
CIUDADANA
PEREIRA CÓMO
VAMOS 2014**

Ficha técnica

PEREIRA
cómo vamos



PABLO
BUIRAGO
ANGEL



Realizado por Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral; Encomendado y financiado por Pereira Cómo Vamos.



Entrevistas cara a cara, en hogares, realizadas entre el 23 de Septiembre y el 7 de Noviembre de 2014.



Fueron entrevistados 1.007 hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, residentes en viviendas de estratos 1 al 6.



Representa a Pereira, en sus 19 comunas urbanas (agrupadas en 4 zonas), con un margen de error del 2,5% para el total de la muestra, con 95% de confianza.



Muestra estratificada, multietápica. Marco de áreas cartográfico. Muestra ponderada por zonas, edad y sexo, con las proyecciones del DANE al 2014.

En el informe se destacan las diferencias frente al año pasado, usando la siguiente convención:



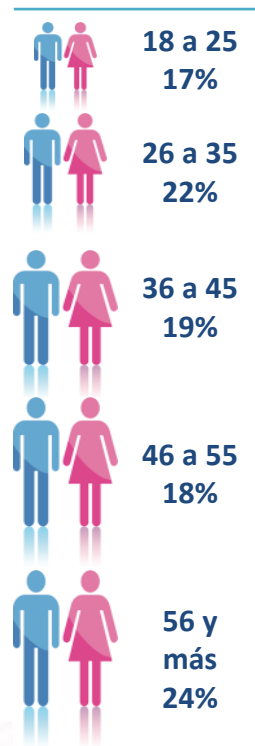
Sin cambio significativo
(menos de 5 puntos porcentuales)



Aumento de X puntos porcentuales

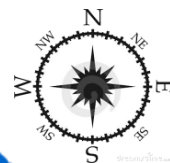


Disminución de X puntos porcentuales



Norte
Rio Otún, Centro, Jardín, Ferrocarril,
San Nicolás, Del Café

249



Oriente
Villa Santana,
Villavicencio, Oriente

244

Sur occidente
Cuba, Consota, Olímpica, San
Joaquín, Perla del Otún, El Oso

259

Sur oriente
Universidad, Boston, El Rocío,
El Poblado

255

46%



54%

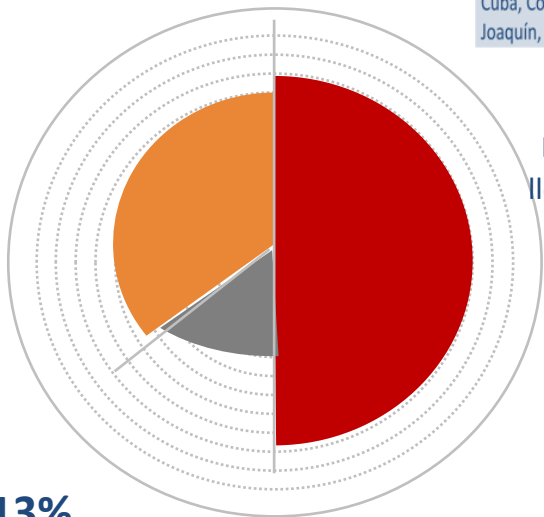


Descripción de la muestra

¿Cuál de estas categorías lo describe mejor?

37%

Nació en Pereira y lleva viviendo toda la vida en Pereira



13%

Nació en Pereira y ha vivido por fuera de Pereira al menos un año

49%

Norte

Rio Otún, Centro, Jardín, Ferrocarril, San Nicolás, Del Café

56%

Sur occidente

Cuba, Consota, Olímpica, San Joaquín, Perla del Otún, El Oso

51%

Nació en otra ciudad y lleva viviendo en Pereira al menos 6 meses

44%

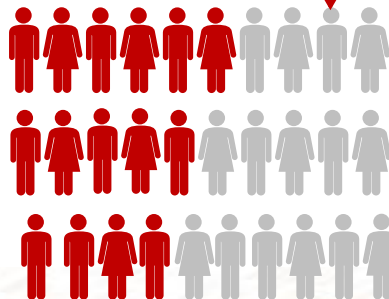
Oriente

Villa Santana, Villavicencio, Oriente

51%

Sur oriente

Universidad, Boston, El Rocío, El Poblado

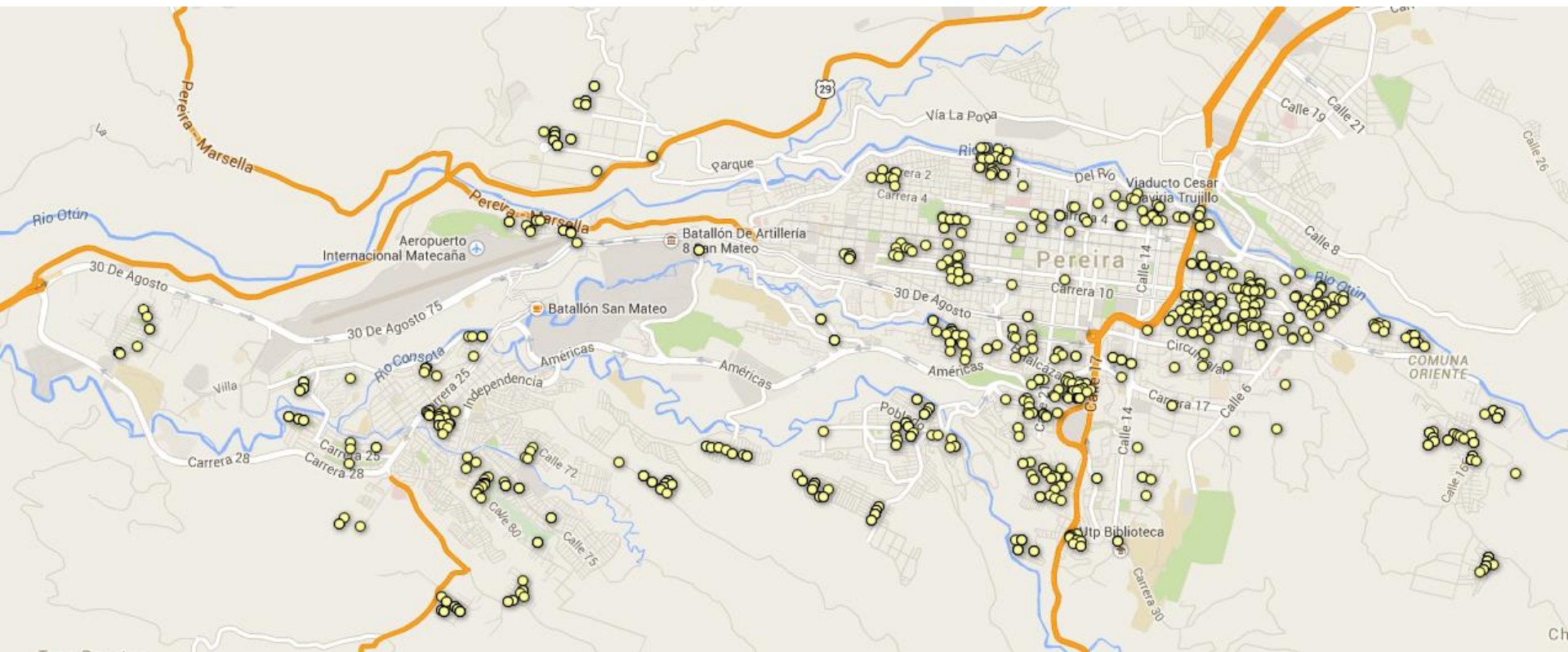


6 de cada 10 en NSE bajo

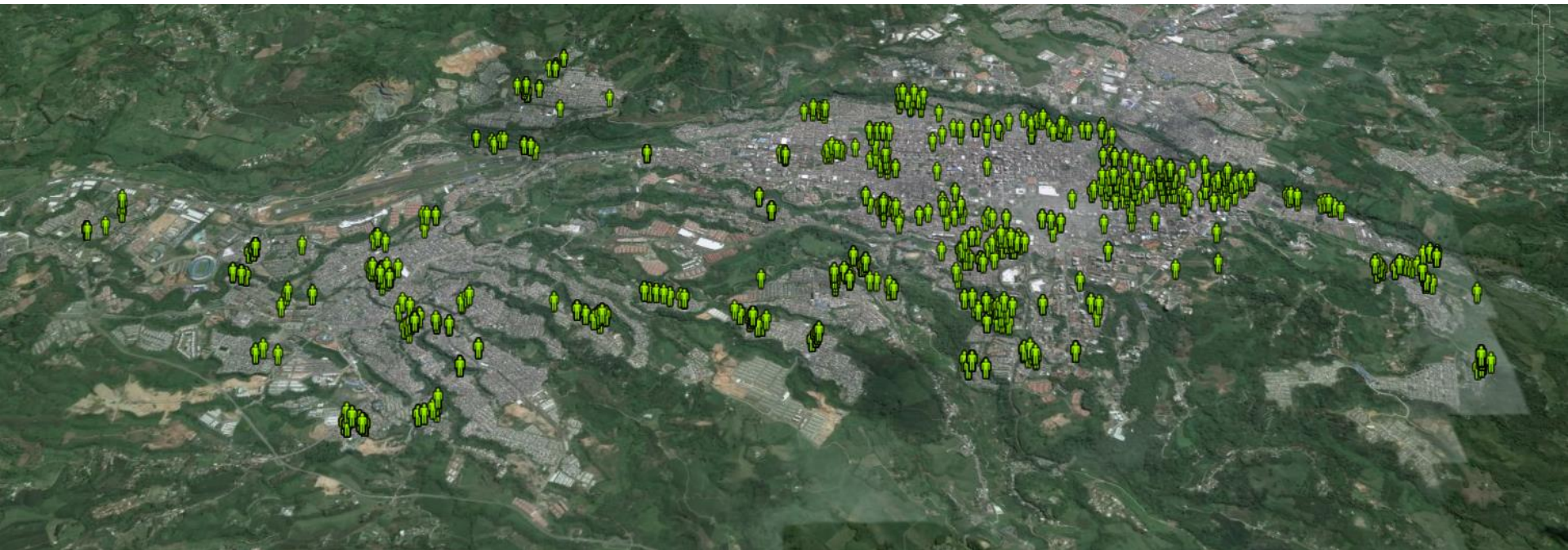
5 de cada 10 en NSE medio

4 de cada 10 en NSE alto

Cubrimiento de la ciudad (muestra geo referenciada)



Cubrimimiento de la ciudad (muestra geo referenciada)

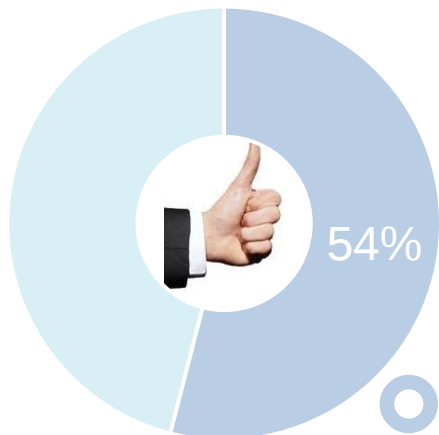


El Entorno en 2014

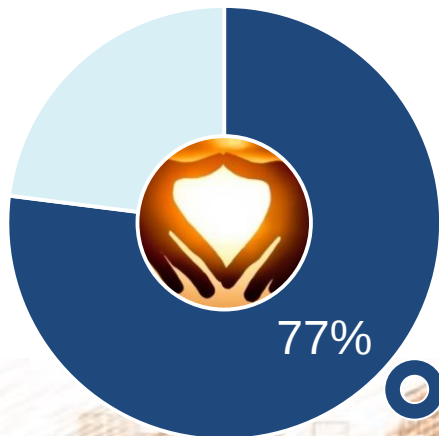
Optimismo y bienestar subjetivo;
Situación económica, pobreza y
desigualdad

IPAB O
BOITAGO
A NCS

Optimismo y orgullo

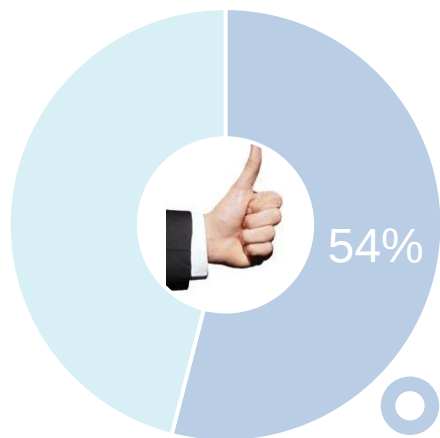


Piensen que las cosas en Pereira van por buen camino



Se sienten orgullosos de Pereira





+7

Piensen que las cosas
en Pereira van por
buen camino

Buen Camino(% 2014)

Buen Camino(% 2013)



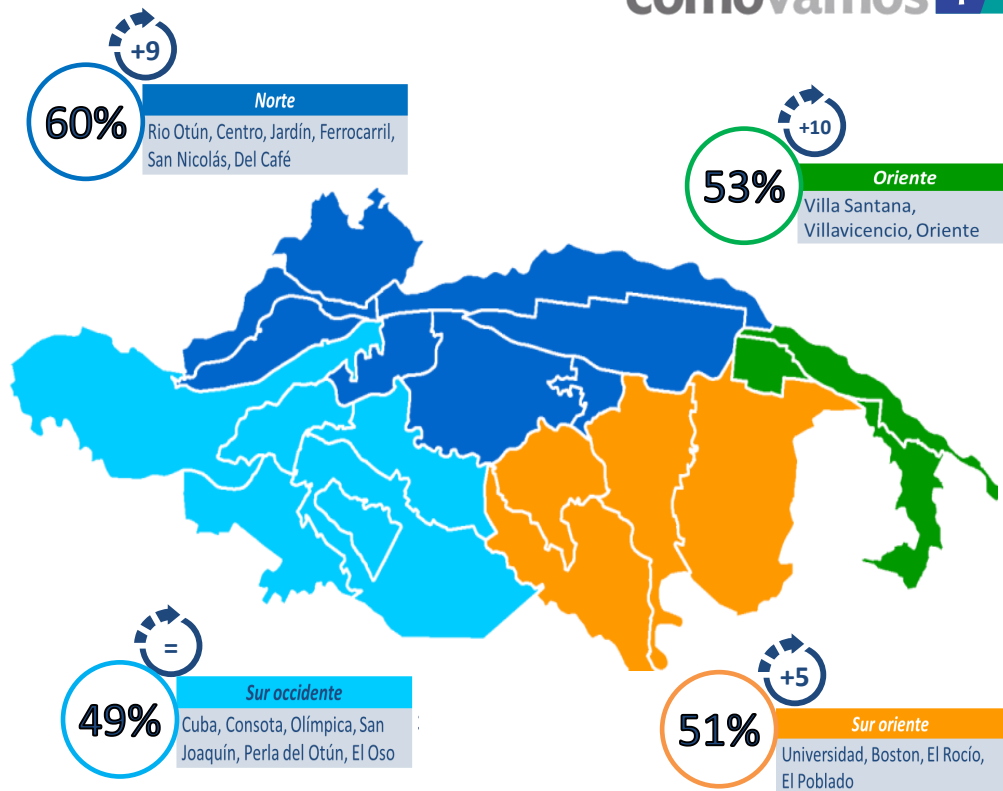
NSE bajo



NSE medio

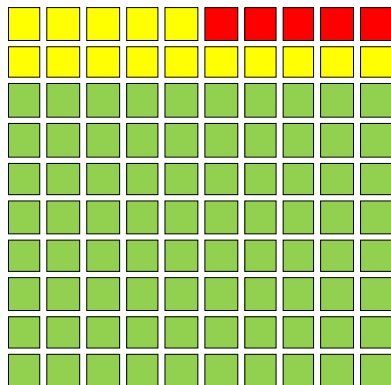


NSE alto

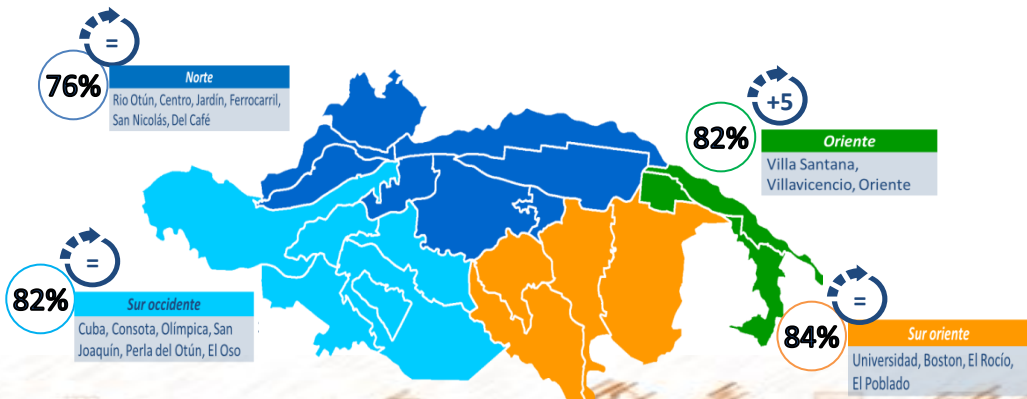
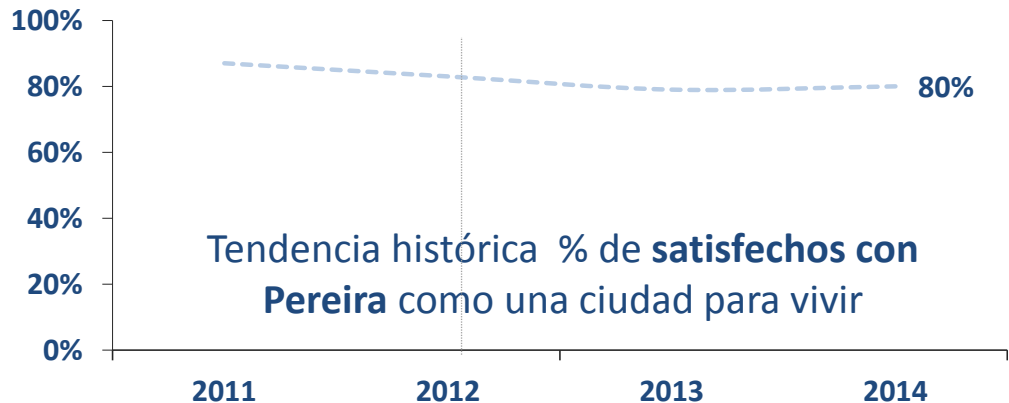


Bienestar subjetivo

Satisfacción con Pereira como una ciudad para vivir

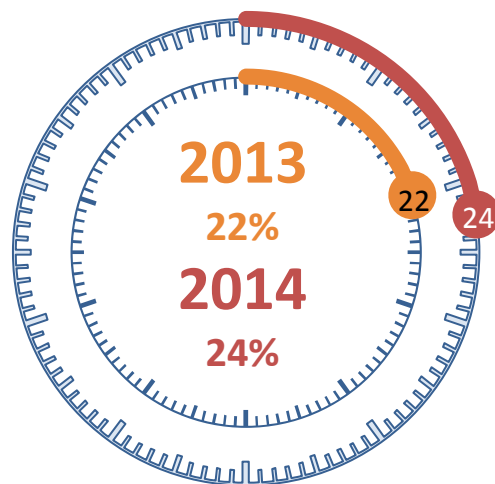


- Satisfechos: **80%**
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: **15%**
- Insatisfechos: **5%**



Situación económica y pobreza

Personas en Pereira que se consideran a sí mismos como **pobres**



22%

26%

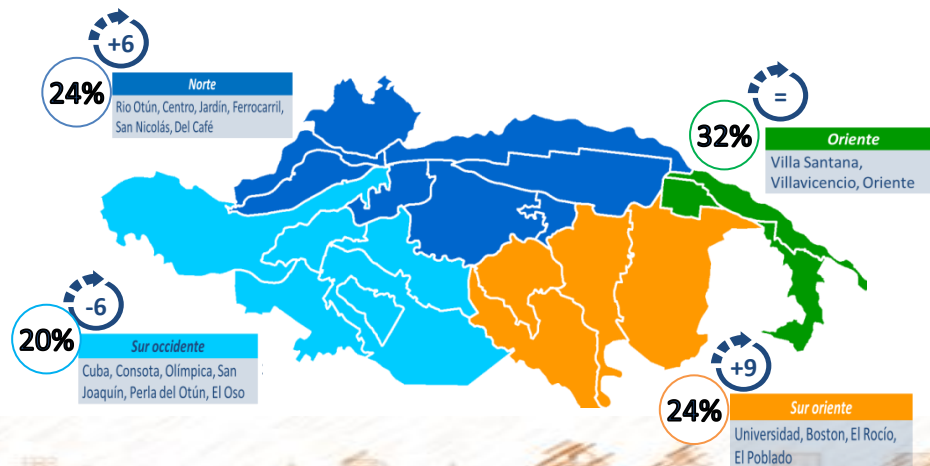
Se consideran pobres...



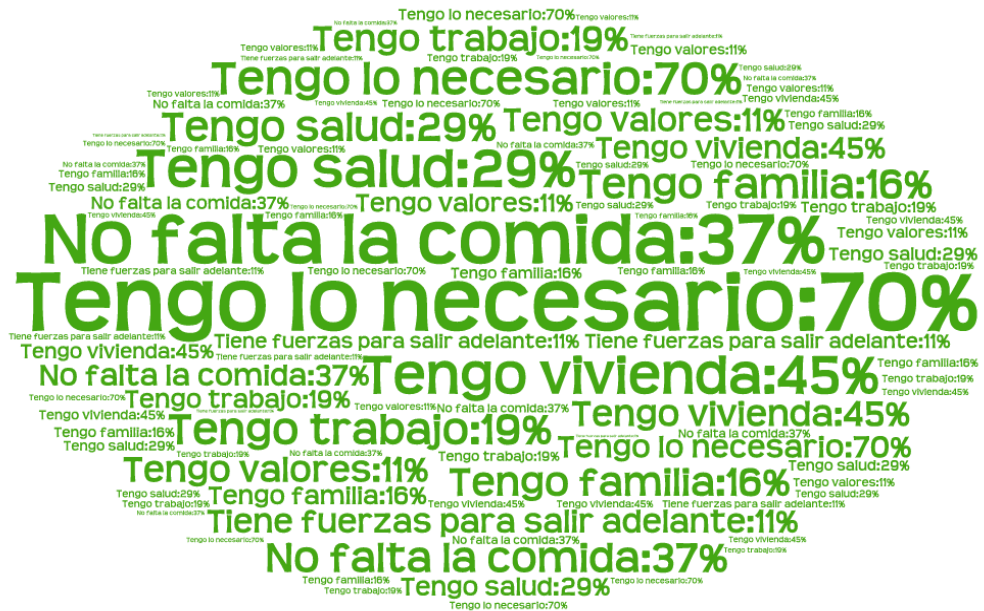
3 de cada 10 en NSE bajo

2 de cada 10 en NSE medio

1 de cada 10 en NSE alto



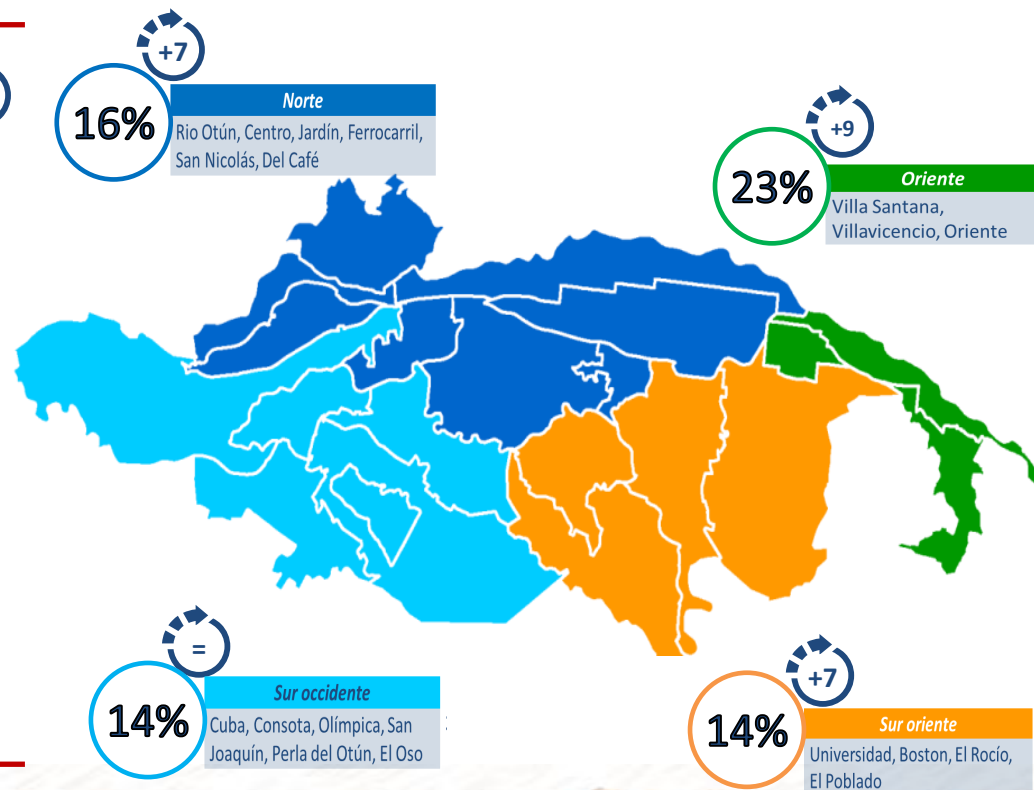
¿Por qué no se considera pobre?



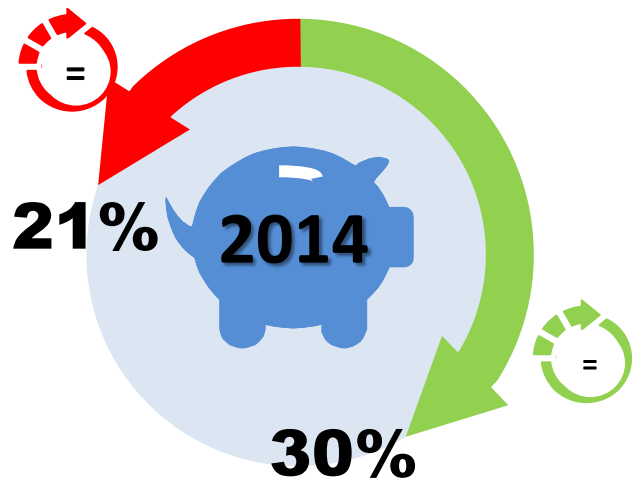


16%⁺⁶

de los hogares de Pereira reportan que algún miembro tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos; al 57% de ellos, esto les ocurrió pocas veces (una o dos veces en las últimas cuatro semanas)



¿Durante el último año, la
situación económica de su hogar
ha mejorado, o empeorado?



¿Por qué ha empeorado? RM

Desempleo [32%], Falta de oportunidades laborales [24%], Uno o más miembros de la familia han perdido su empleo [18%], Por la mala situación económica del país [12%], Por el mal estado de salud no puede laborar un miembro de la familia [6%], Uno o más miembros de la familia no recibieron aumento [2%], Cierre de negocios [2%]

MENOS ingresos

MÁS costos

Costo de vida [30%], Servicios públicos [24%], Alimentación [18%], Impuestos [14%], Vivienda [9%] Salud [8%], Transporte [7%], Vestuario [5%], Educación [5%], Familia creció [2%].





La Encuesta de Percepción Ciudadana Pereira Cómo Vamos 2014 encuentra una ciudad **ligeramente más optimista** que el año pasado, aunque aún por debajo de la cota máxima que marcó la primera medición del año 2011. **El orgullo y la satisfacción con Pereira como una ciudad para vivir se mantienen** aproximadamente iguales que en 2013, pero la serie histórica muestra una ligera tendencia a la disminución en ambos indicadores.

2

La **auto percepción de pobreza** y los **problemas con la situación alimentaria** de los hogares de Pereira, se ven algo **más pronunciados** en esta medición, principalmente en el Oriente de Pereira (Villa Santana, Villavicencio y Oriente).



Activos personales

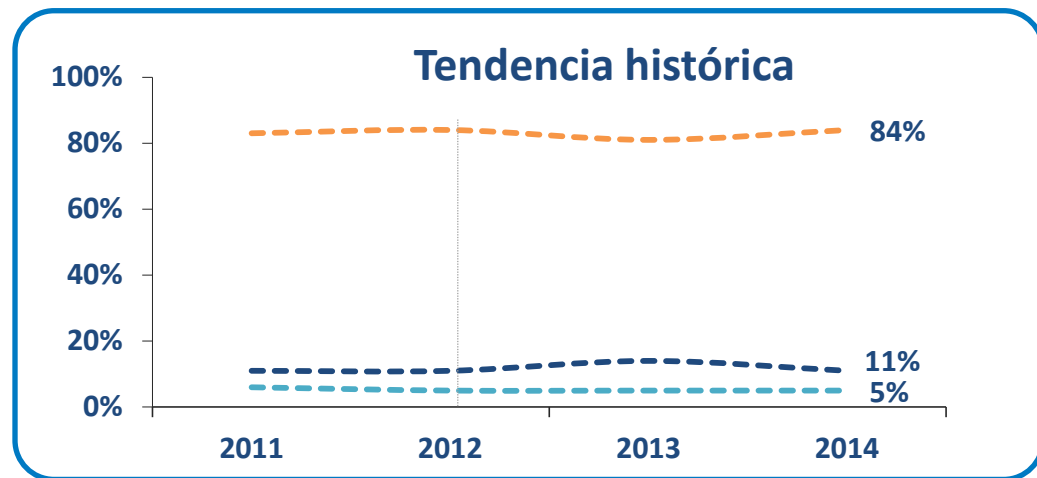
Educación; salud; empleo y
seguridad

20% de los hogares de Pereira reportan que hay niños menores de 5 años, y dicen que permanecen...

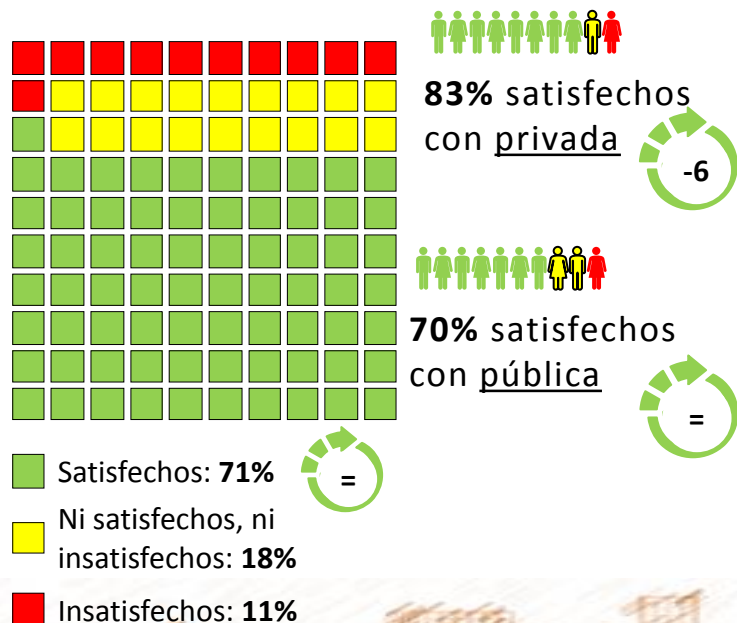


85% están **satisfechos** con la atención que reciben los niños del hogar menores de 5 años.

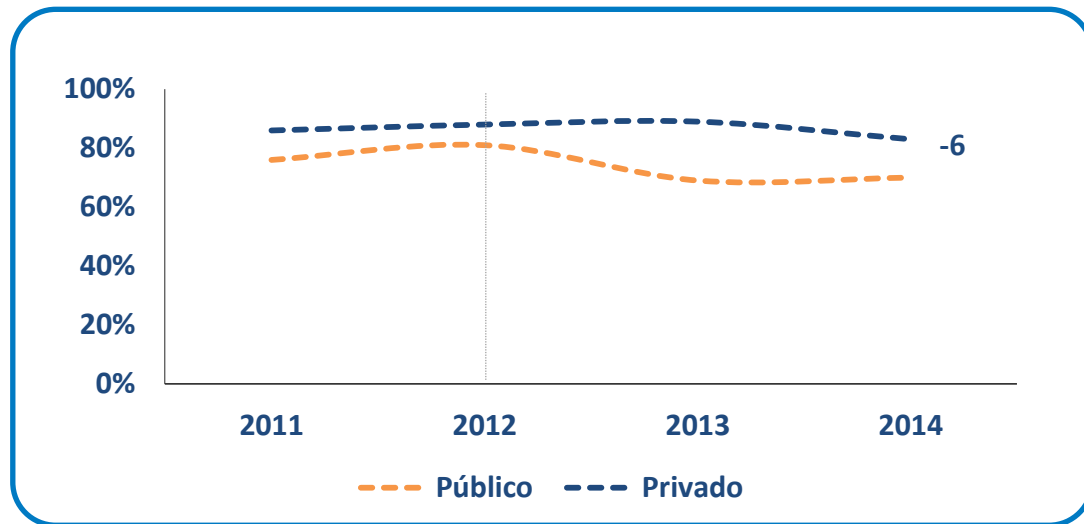
Asistencia de niños y jóvenes entre 5 y 17 años a establecimientos educativos



Satisfacción con la educación que reciben los niños y jóvenes



Tendencia histórica % de satisfechos





Nivel de acuerdo con diferentes aspectos del sistema educativo de Pereira

% de quienes están de acuerdo

Es fácil tener **acceso** a la educación pública **69%**

El **nivel académico** de los colegios privados es mayor que en los públicos **62%**

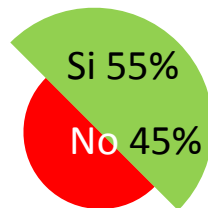
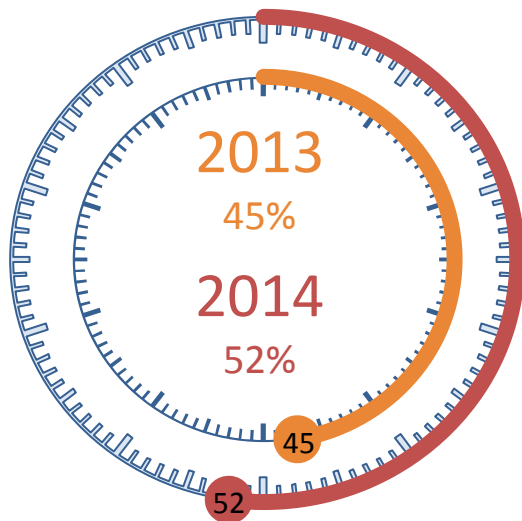
Los colegios públicos tienen **docentes** **calificados** **61%**

La **gratuidad** logra que los estudiantes no abandonen el colegio **56%**

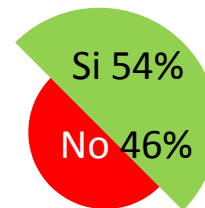
La educación en colegios públicos es de **calidad** **49%**



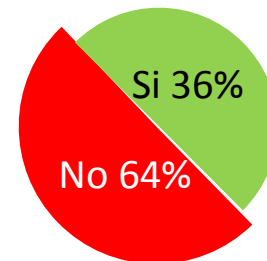
Siente que en Pereira **se le garantiza el derecho a la salud**



NSE bajo



NSE medio

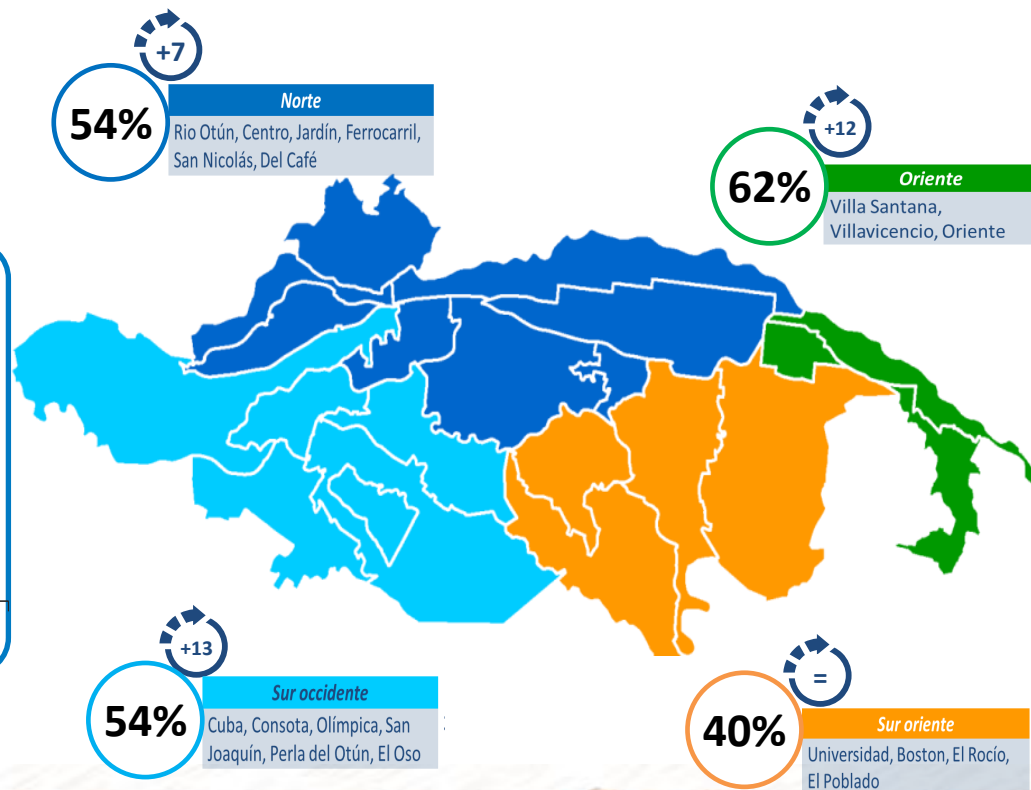
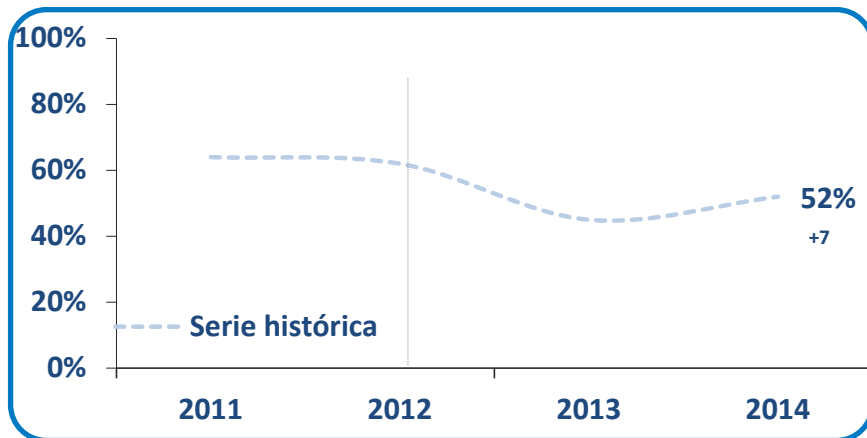


NSE alto



Siente que en Pereira, se le garantiza el derecho a la salud

Tendencia Histórica % si se les garantiza el derecho a la salud





de las personas de Pereira reportan estar afiliados a alguna entidad de seguridad social en salud

Régimen de salud

Contributivo:	61%
Subsidiado:	37%
Otros/ NS:	2%

Planes privados

Pólizas salud:	1%
Prepagada:	8%
Plan complementario:	3%
Ninguno:	88%



Tiempo promedio total para
obtener una cita = 10 días

Han necesitado
atención 70%



Utilizaron los
servicios 96%



Fueron por consulta
externa 42%



Fueron por
urgencias 58%



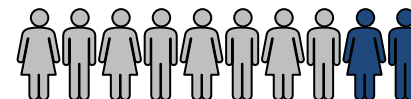
Cita entre 1 y 5 días después: 49%



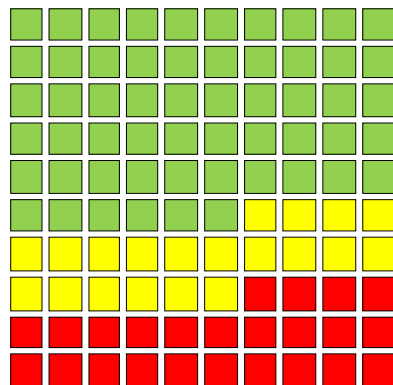
Cita entre 6 y 20 días después: 29%



Cita más de 20 días después: 22%



Satisfacción con la atención en salud recibida



■ Satisfechos: **56%**
 ■ Ni satisfechos, ni insatisfechos: **20%**
 ■ Insatisfechos: **24%**

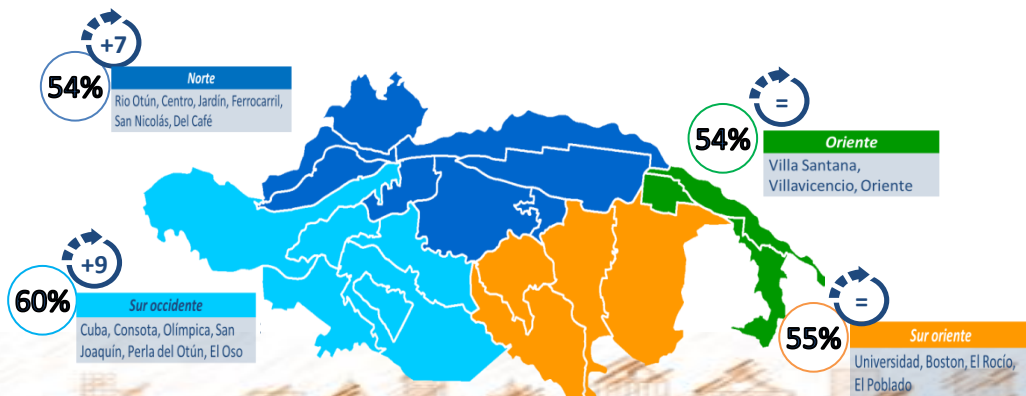
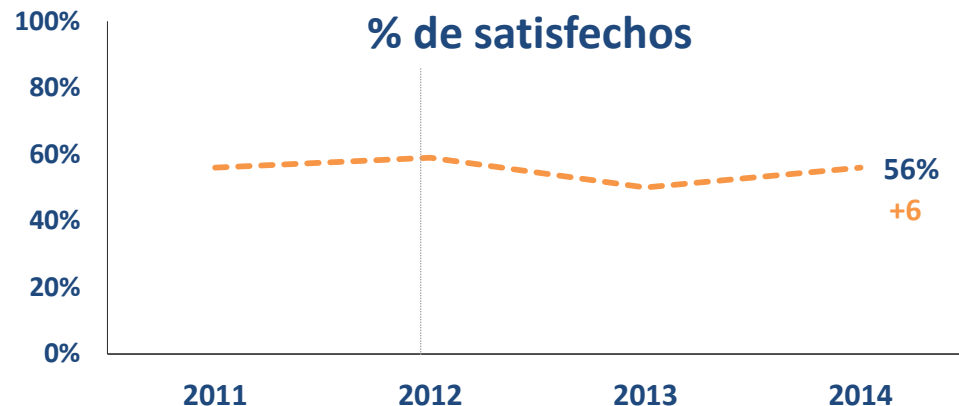


53% de satisfacción en el régimen **contributivo**

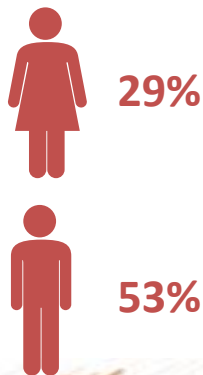
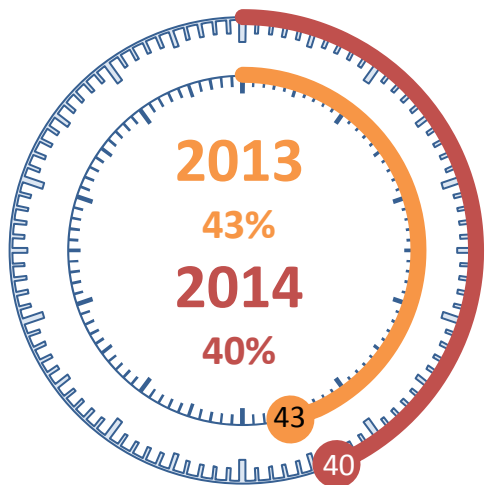


57% de satisfacción en el régimen **subsidiado**

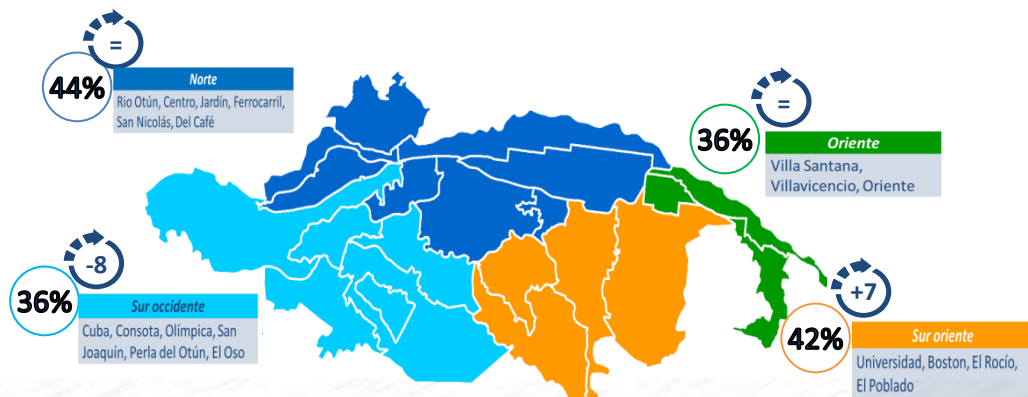
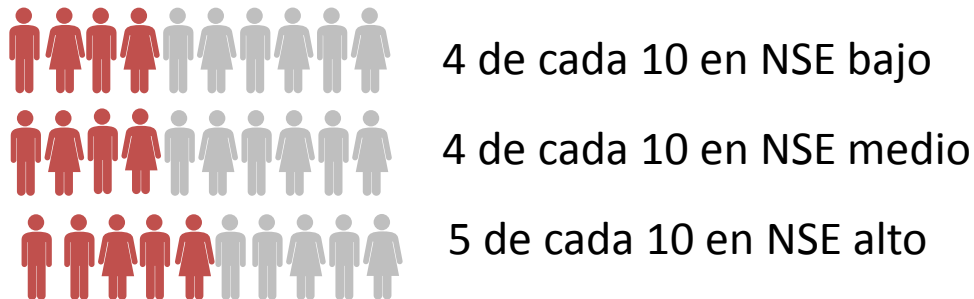
Tendencia histórica % de satisfechos



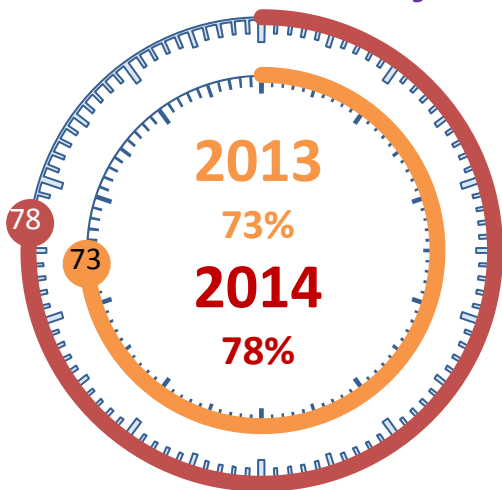
En los últimos tres meses,
ha tenido alguna actividad
que le genere dinero



Han tenido alguna actividad que les genere dinero



En los próximos seis meses **se ve así mismo desempeñando su actividad o trabajo actual**



Se en la misma actividad(% 2014)

81

72

NSE bajo

Se ve en la misma actividad(% 2013)

77

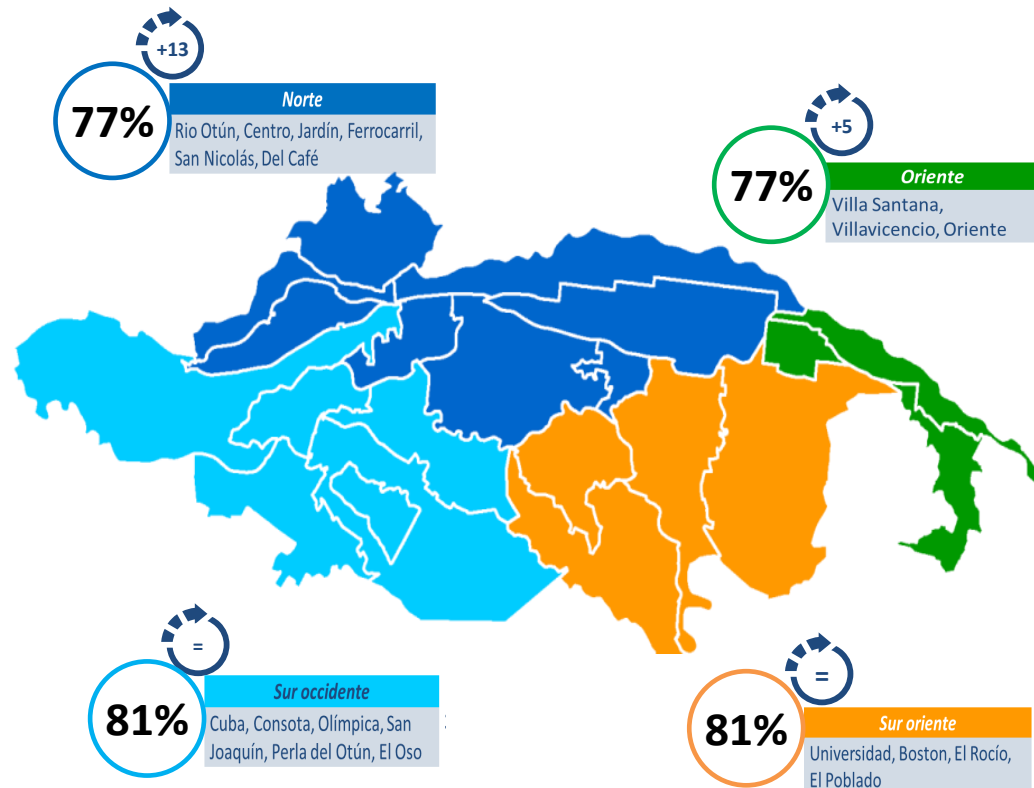
72

NSE medio

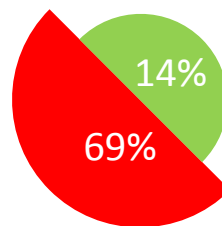
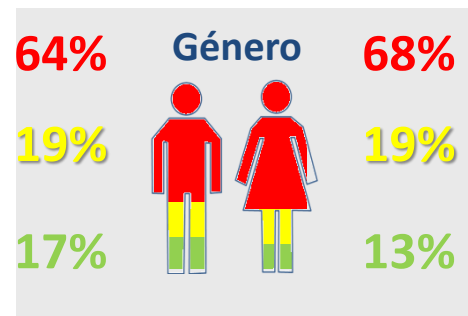
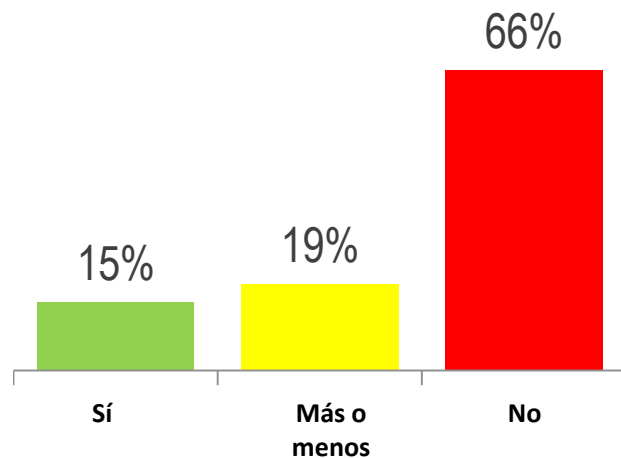
79

73

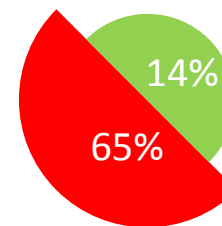
NSE alto



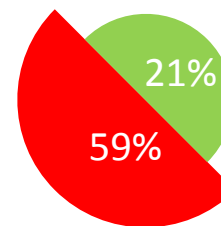
En Pereira es fácil encontrar trabajo



NSE bajo

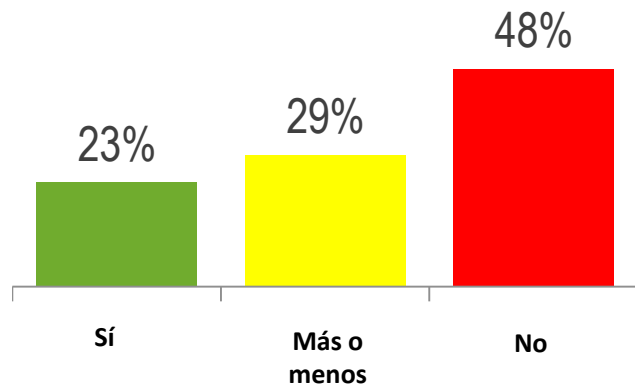


NSE medio

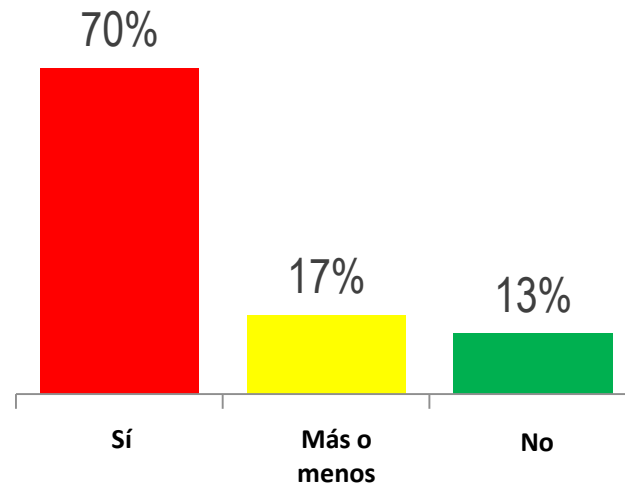


NSE alto

Las nuevas agencias de empleo han servido para encontrar empleo



Seguimos con los mismos problemas de desempleo en Pereira

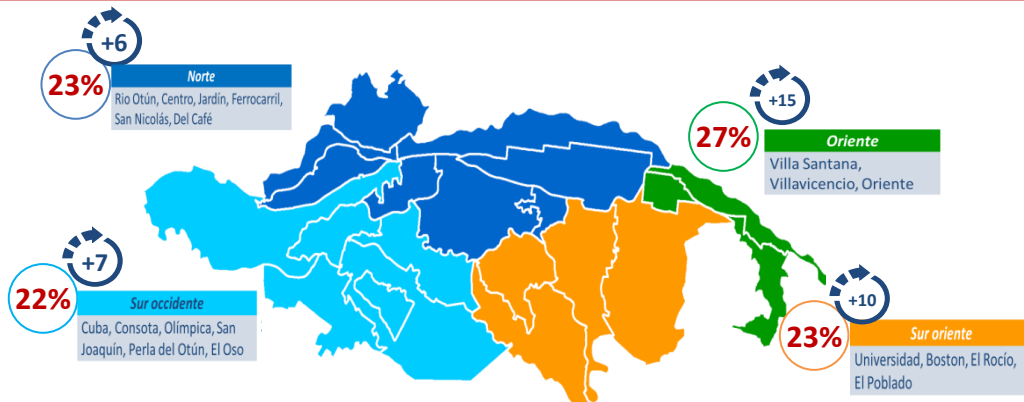


Seguridad ciudadana: Percepción de seguridad



23%

de las personas en
Pereira se sienten
inseguras en la ciudad



20%

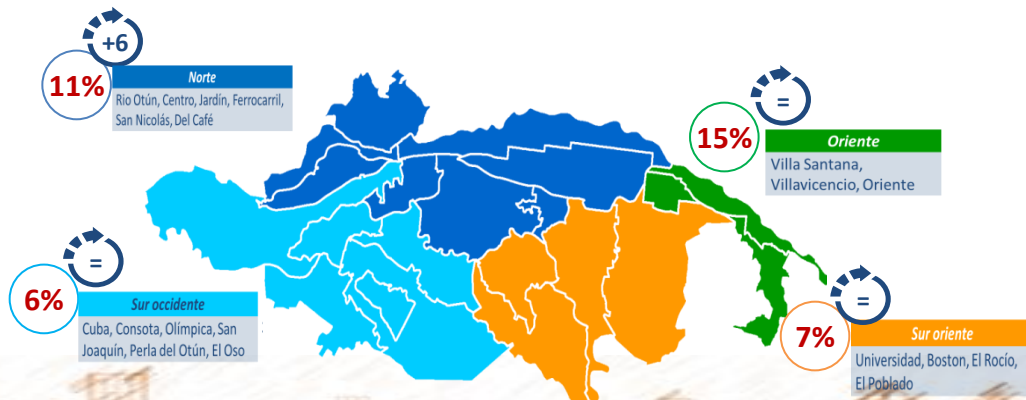


26%



9%

de las personas en
Pereira se sienten
inseguras en su barrio



7%



12%

Seguridad ciudadana: Percepción de seguridad



de las personas en
Pereira se sienten
inseguras en la ciudad



de las personas en
Pereira se sienten
inseguras en su barrio



Tendencia histórica % se sienten inseguros en
Pereira

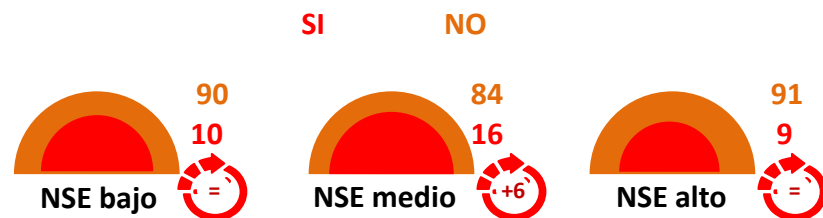
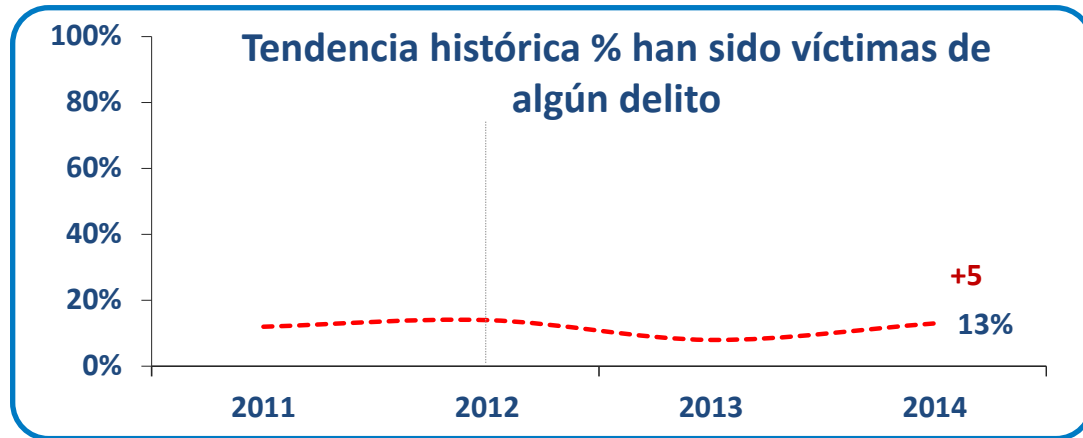
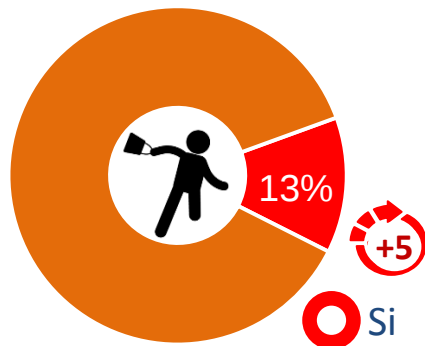


Tendencia histórica % se sienten inseguros en su
barrio



Seguridad ciudadana: Victimización

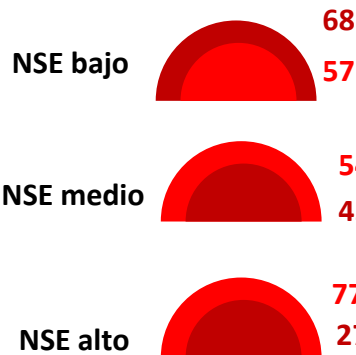
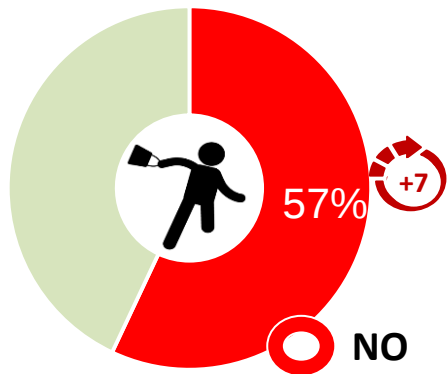
Han sido víctimas de algún delito



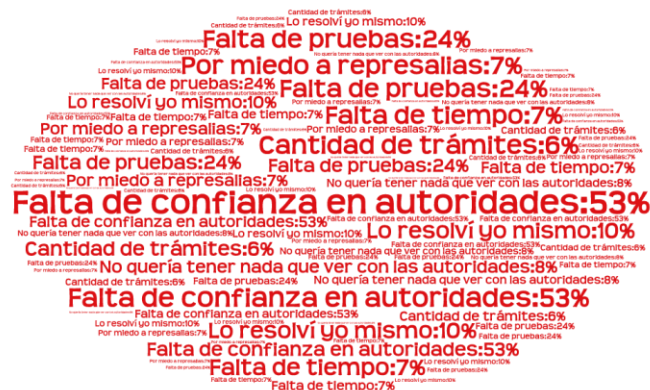
Seguridad ciudadana: Denuncia y sanción

Denunciaron el delito

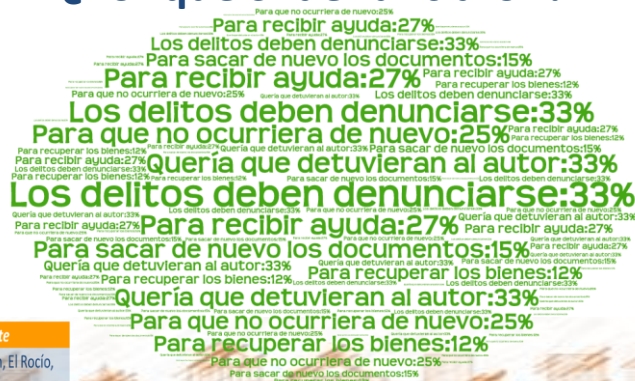
No denuncia (% 2014) No denuncia (% 2013)



¿Por qué NO denunciaron?

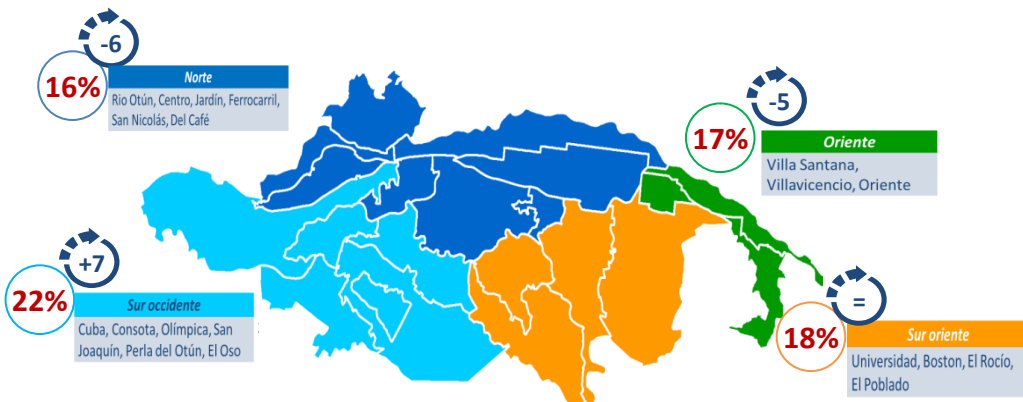
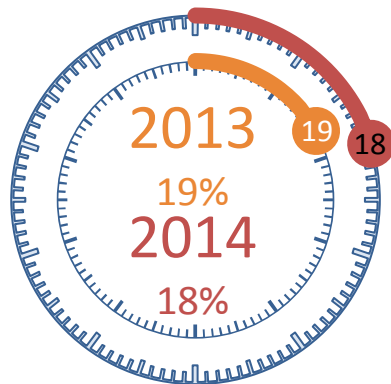


¿Por qué SI denunciaron?

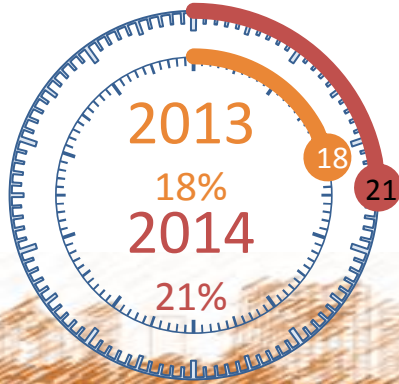


Seguridad ciudadana: Denuncia y sanción

Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Pereira es alta

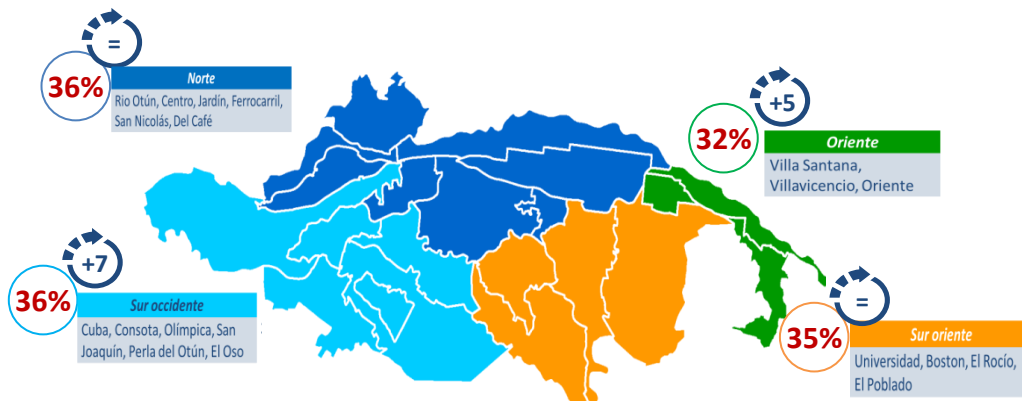


Considera que la justicia en Pereira está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad



Year	Percentage
2013	31%
2014	35%

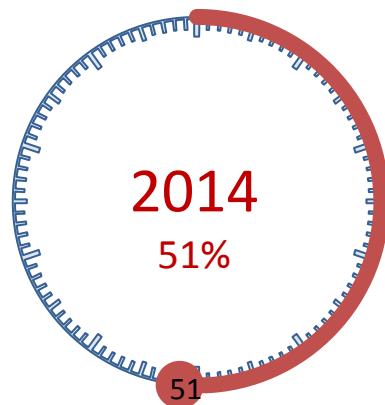
Principales problemas de seguridad en su barrio



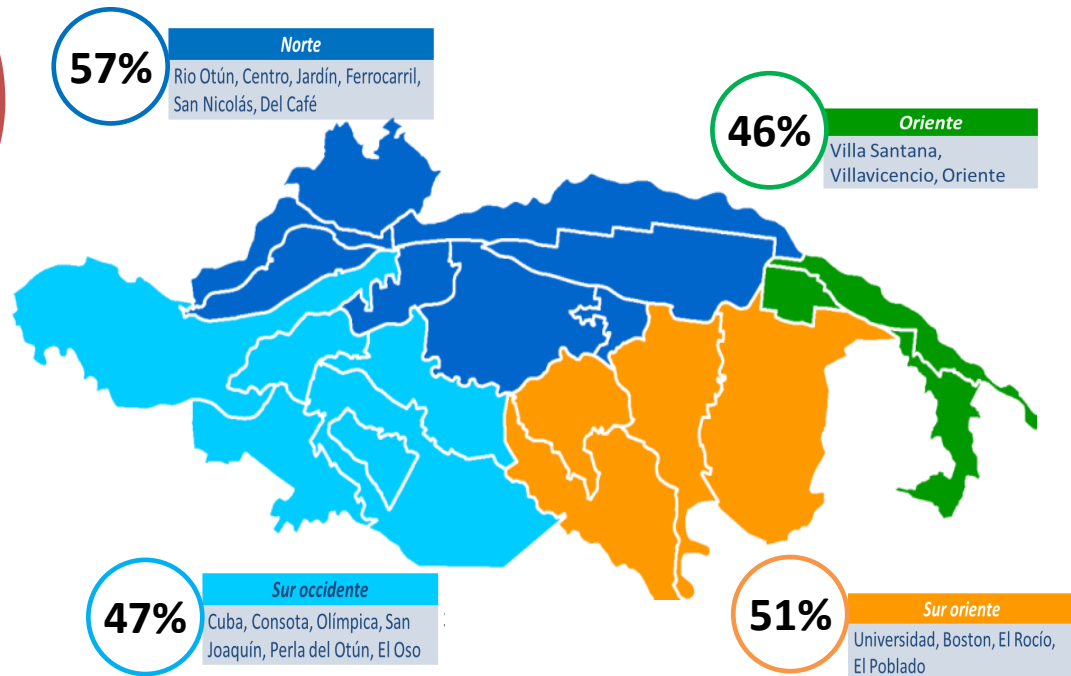
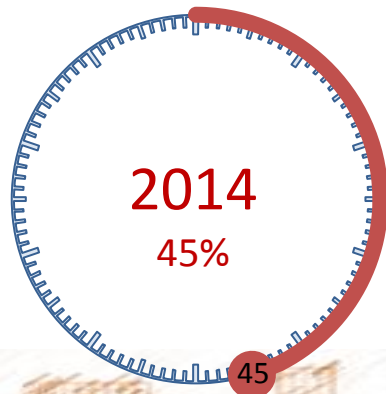
Seguridad ciudadana: Acción de las autoridades

Conocimiento

Conocen el Plan de Cuadrantes de la Policía



Están satisfechos con los resultados del Plan de Cuadrantes





1

La educación en la ciudad, vista de forma agregada, se **mantiene** aproximadamente en el mismo **nivel de satisfacción** que en 2013, pero hay que señalar una **disminución en la evaluación del sector privado**; la salud, en cambio, muestra una **ligera mejoría** tanto en la satisfacción con el servicio recibido, como en la percepción de garantía del derecho a la salud. Aún hay una clara oportunidad para la ciudad en lograr **descongestionar los servicios de urgencias** – a donde acuden 6 de cada 10 personas que requieren atención en salud – lo que seguramente se relaciona con los tiempos para conseguir una cita por consulta externa, que están en 10 días en promedio.

2

La evaluación de las **oportunidades laborales** en Pereira es un tema que requiere de más atención por parte de las autoridades de la ciudad. **7 de cada 10 no cree que sea fácil encontrar empleo en Pereira y piensa que siguen los problemas de desempleo**. Además, frente a 2013 disminuye ligeramente la proporción de personas que tuvo una actividad remunerada.

3

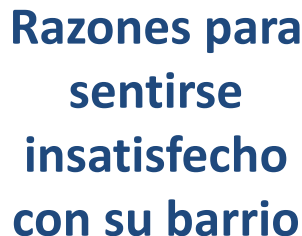
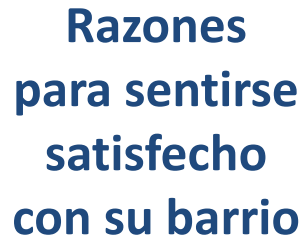
Finalmente, aunque en Pereira las personas se sienten seguras en la ciudad, hay que anotar que este año **se registra un incremento en el sentimiento de inseguridad** en la ciudad, y un **incremento en los niveles de victimización**. La mayoría de entrevistados **percibe altos niveles de impunidad** en la ciudad y el conocimiento y evaluación del plan cuadrantes, así como de la acción de las autoridades en general para lograr barrios más seguros, muestran importantes oportunidades de mejora.

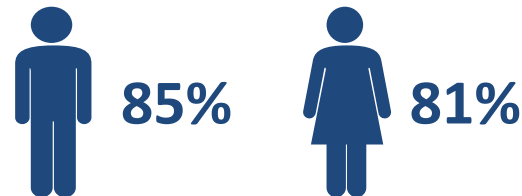


Hábitat Urbano

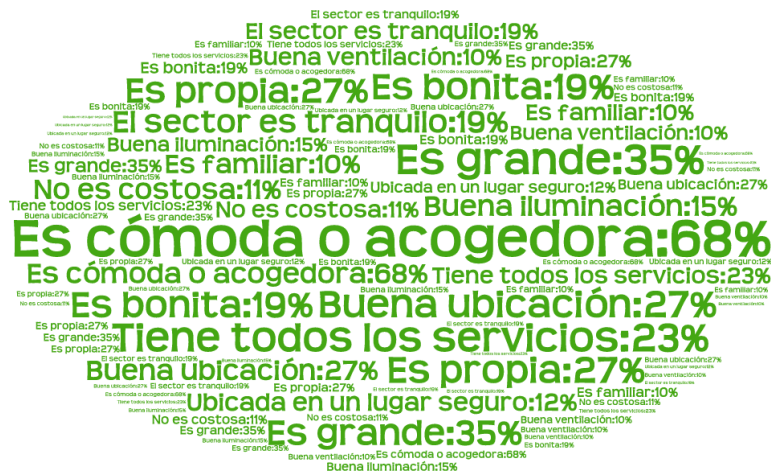
Vivienda; servicios públicos; movilidad;
espacio público; medio ambiente;
gestión del riesgo

PABLO
BUITRAGO
ANGEL





Razones para sentirse satisfecho con su vivienda



Hábitat urbano: barrio y vivienda

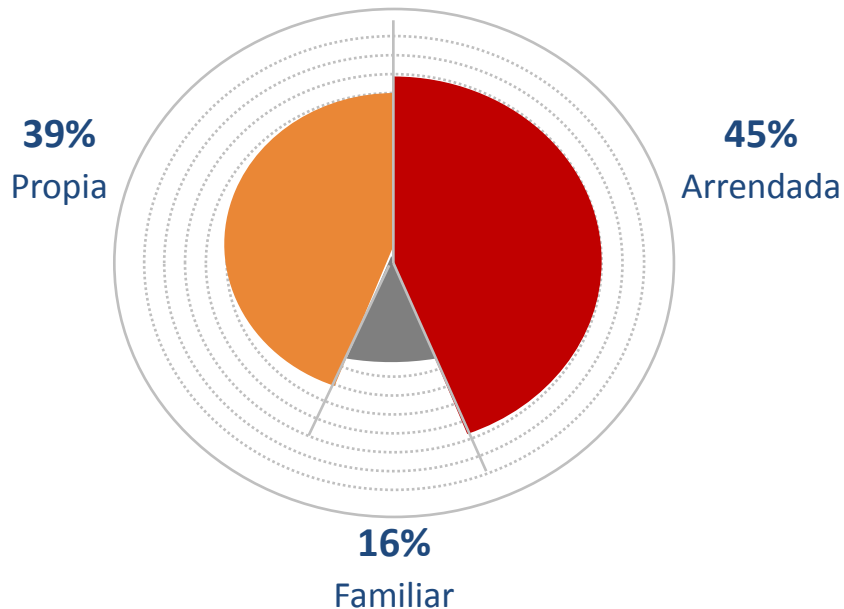


de las personas se sienten
satisfechas con su barrio



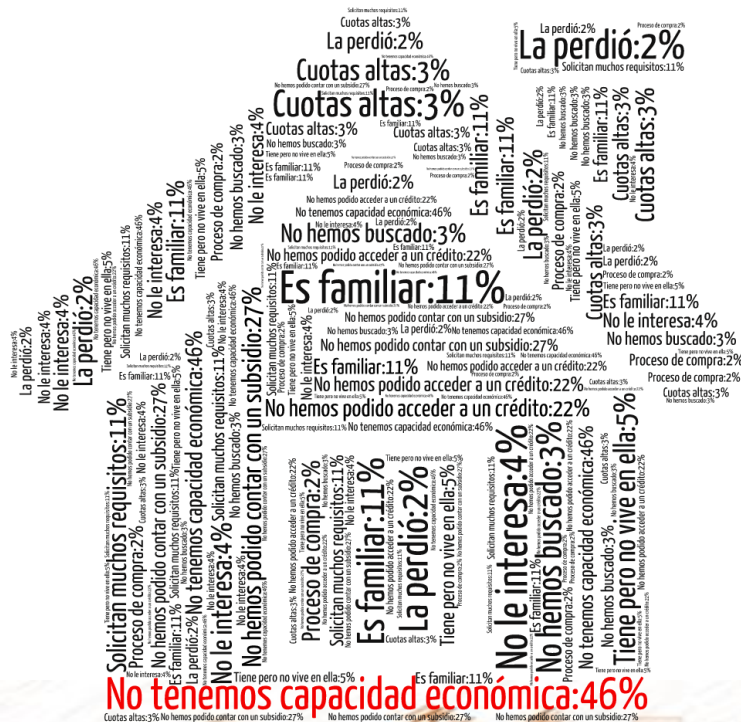
de las personas se sienten
satisfechas con su vivienda





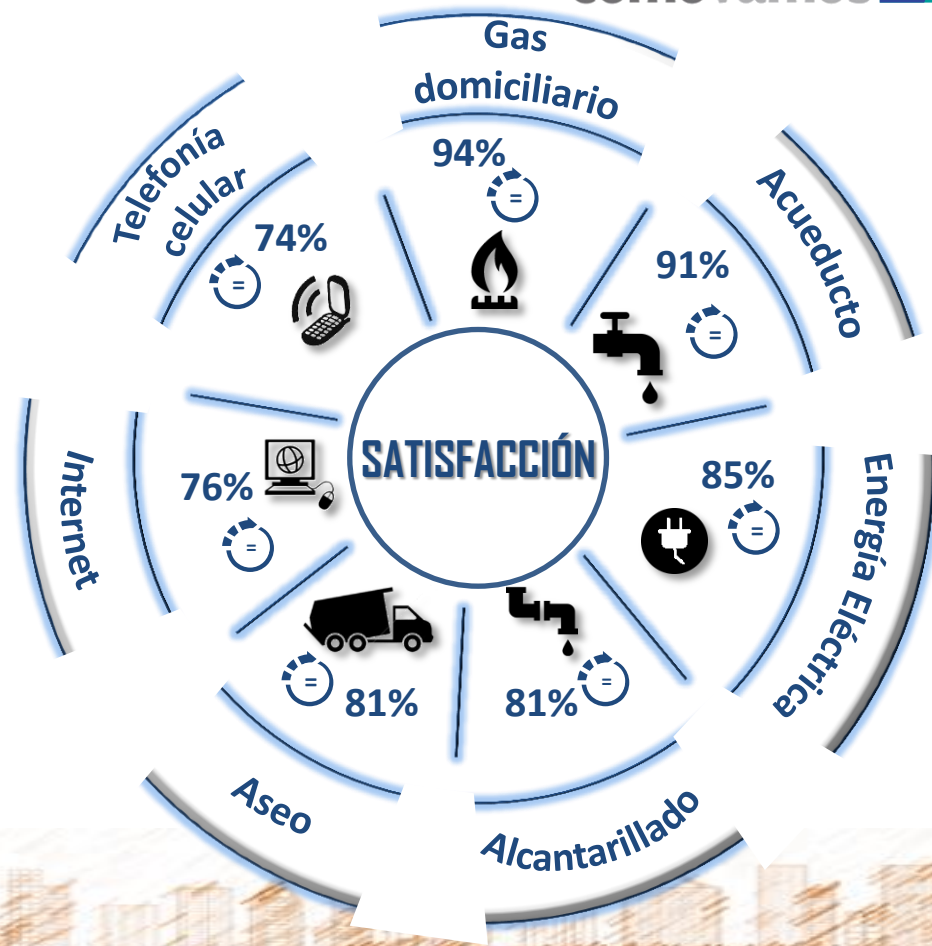
El mayor número de personas con vivienda propia se presenta en la zona Oriente (Villa Santana, Villavicencio y Oriente), en el NSE Bajo (estratos 1 y 2) y entre las personas mayores de 55 años.

Razones por la que no tiene vivienda propia. RM



COBERTURA

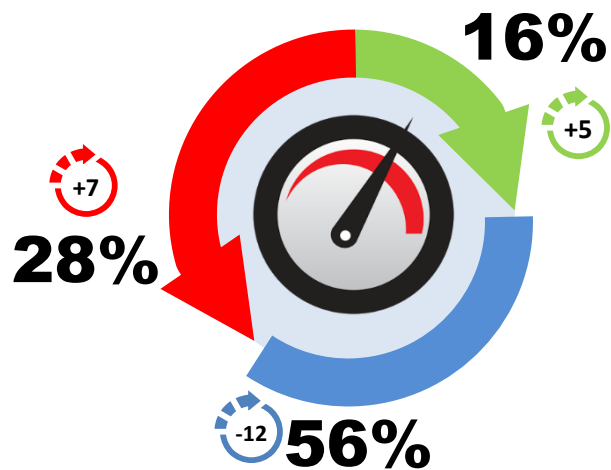
100%		Acueducto	
100%		Energía Eléctrica	
100%		Aseo	
100%		Alcantarillado	
96%		Telefonía Celular	
82%		Gas Domiciliario	
68%		Internet	



Sus trayectos habituales ¿**duran menos**, **duran más** o duran **lo mismo** que el año pasado?:

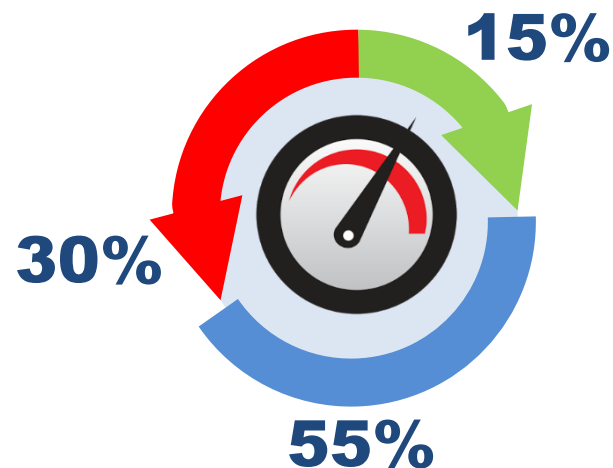
SOLO PERSONAS CON ALTA MOVILIDAD

(Trabajan o estudian fuera de casa)



Sus trayectos habituales ¿**duran menos**, **duran más** o duran **lo mismo** que el año pasado?

MUESTRA TOTAL



Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse en sus actividades habituales

Total
ciudad

31%

9%

9%

14%

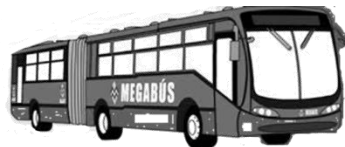
21%

13%

1%

1%

1%



Público 40%

Privado 23%

Masivo 21%

Humano 14%

Informal 2%



35%



4%



9%



23%



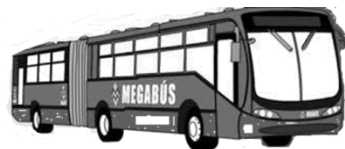
14%



12%



2%



Público 39%

Privado 32%

Masivo 14%

Humano 14%

Alta
Movilidad
(Estudian o trabajan)

Uso de transporte público entre las personas de alta Movilidad (Estudian o trabajan)



Uso de transporte privado entre las personas de alta Movilidad (Estudian o trabajan)



Movilidad: Satisfacción con medios de transporte



90%
86%

de los usuarios están
satisfechos con su
bicicleta (9 y 7 usuarios
respectivamente)



94%
85%

de los usuarios están
satisfechos con el
servicio de taxi (89 y 15
usuarios respectivamente)



64%
55%

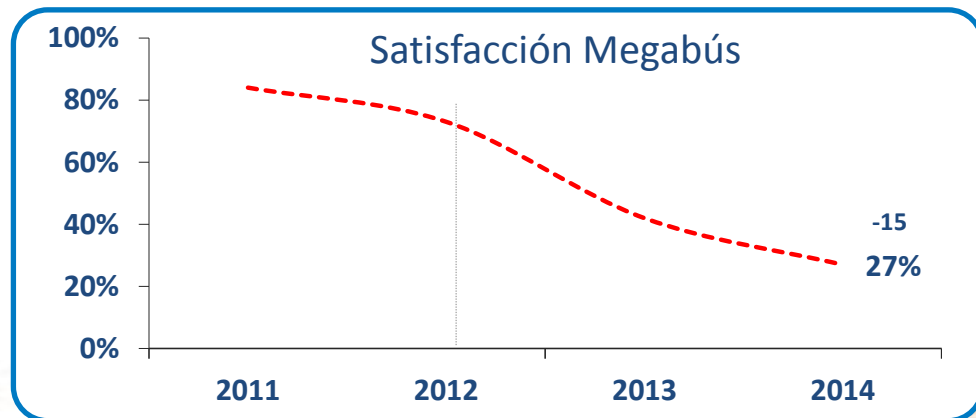
de los usuarios están
satisfechos con buses y
busetas (316 y 127 usuarios
respectivamente)



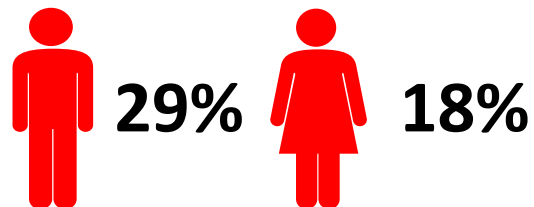
32%
27% 

de los usuarios,
están satisfechos
con el **Megabús** (211 y
52 usuarios respectivamente)

Total ciudad
Alta Movilidad



¿Qué tan probable es que usted cambie su medio de transporte actual por otro medio de transporte en los próximos 12 meses?



Medio de transporte que usa



Probabilidad cambio de medio transporte



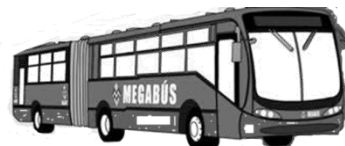
Medio de transporte al que probablemente se cambiaría



43%



65%



43%

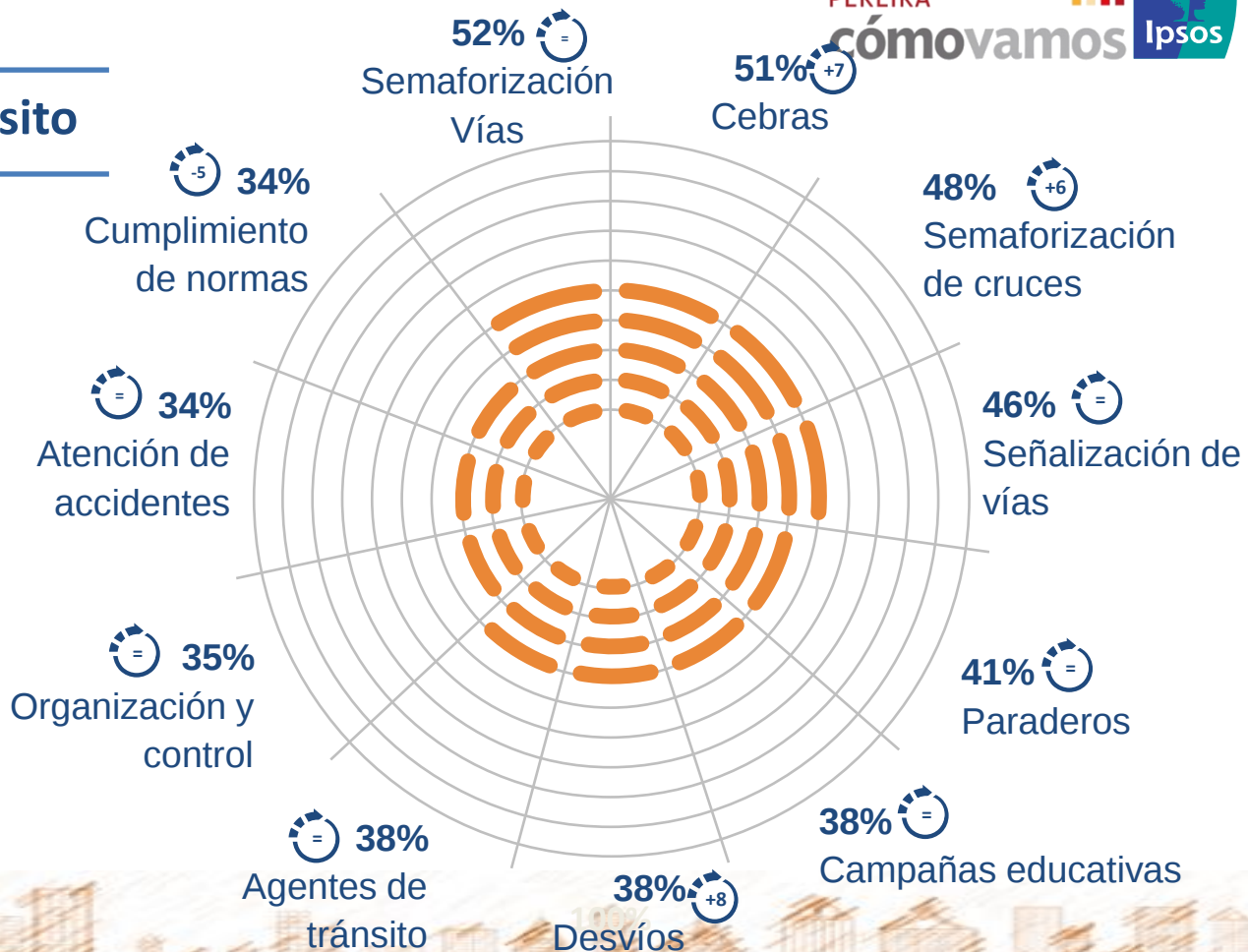
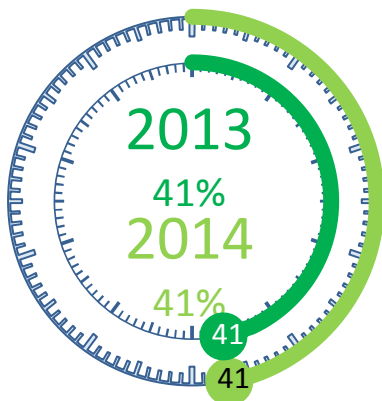


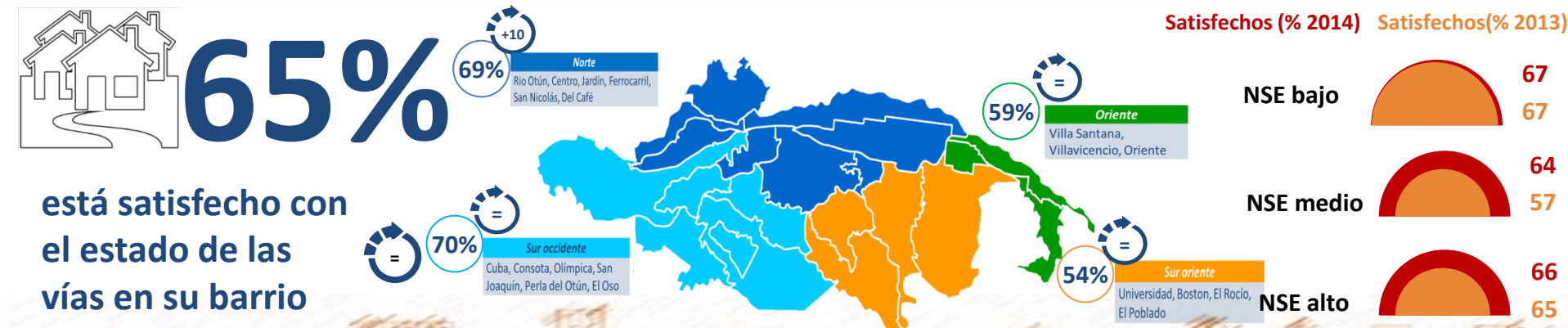
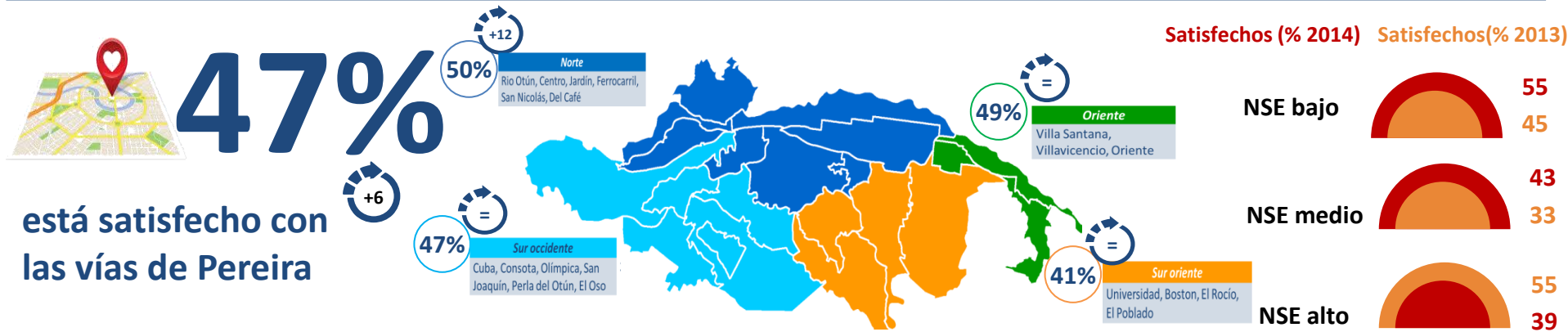
81%



Satisfacción frente al tránsito

Promedio de todos los aspectos evaluados

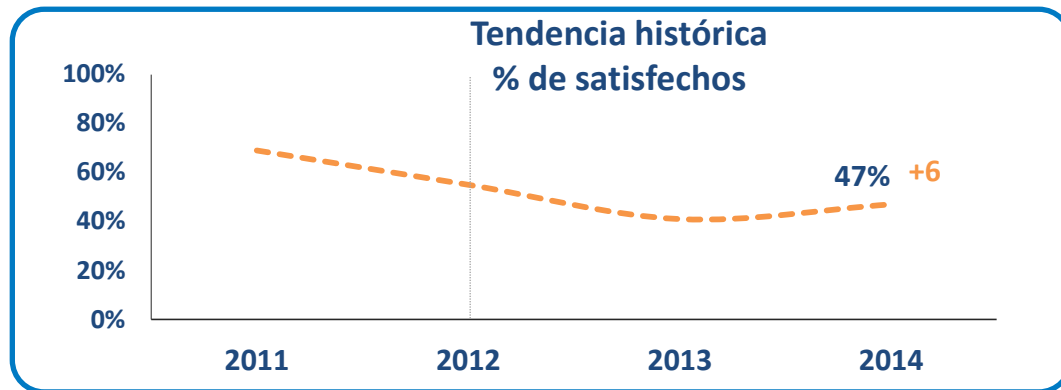






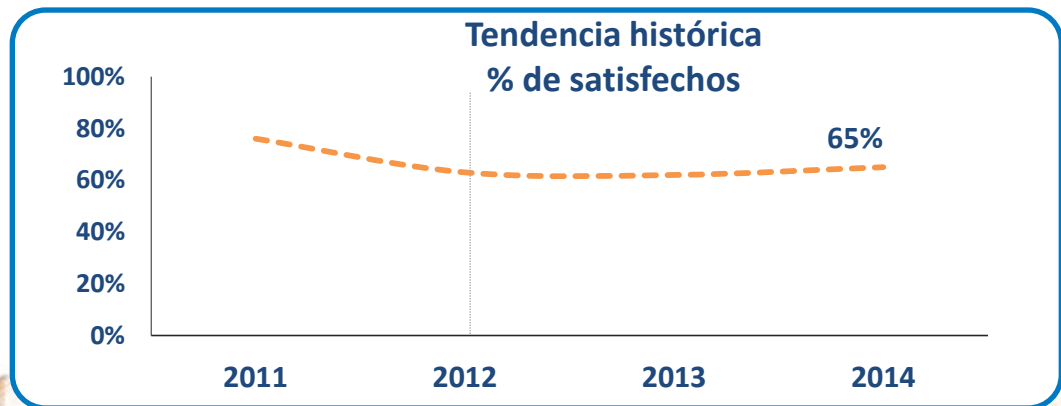
47%

está satisfecho con
las vías de Pereira

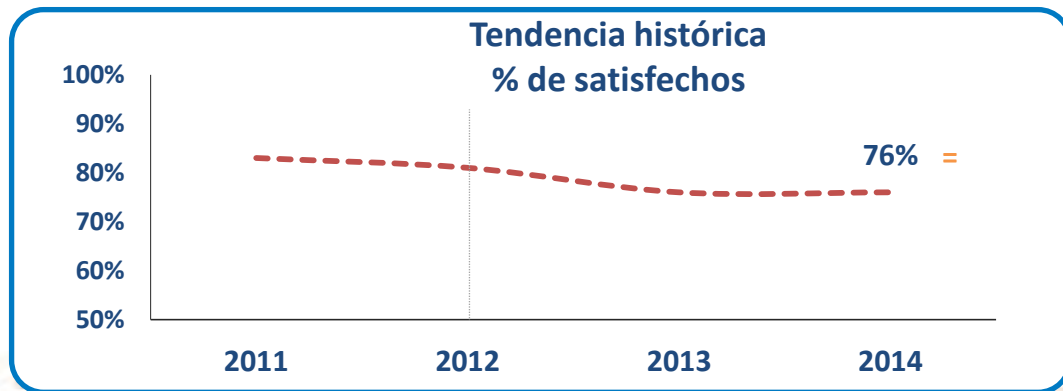
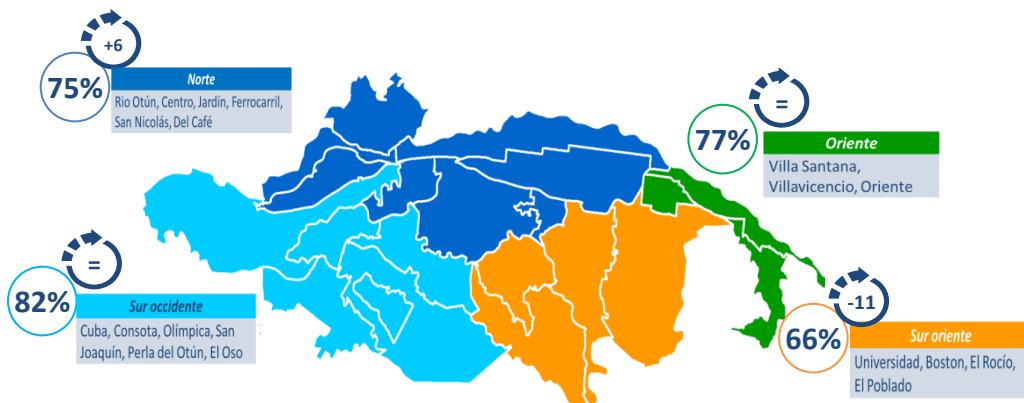
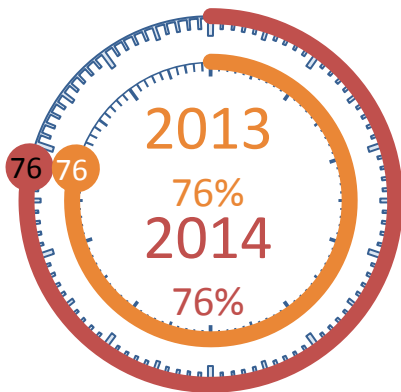


65%

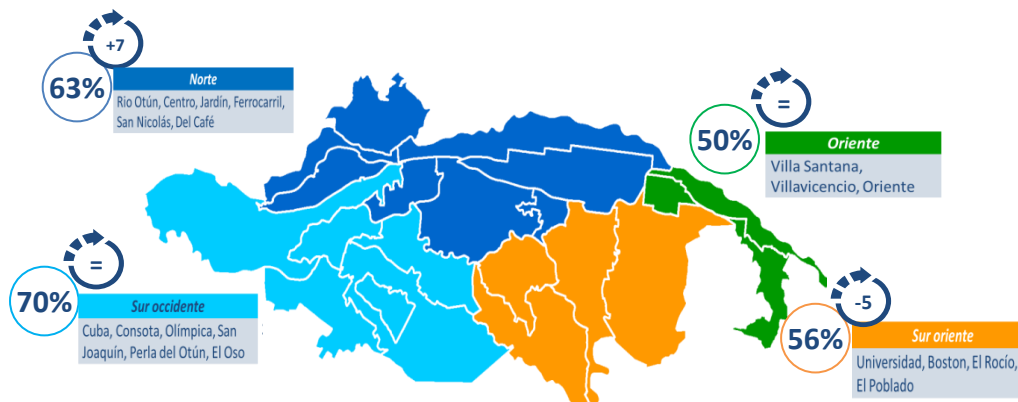
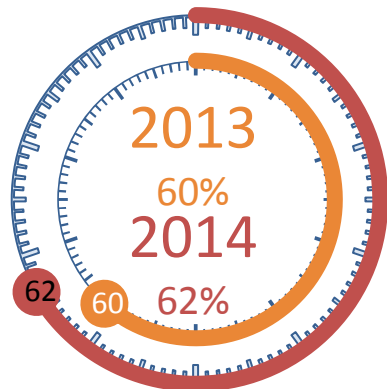
está satisfecho con
el estado de las
vías en su barrio



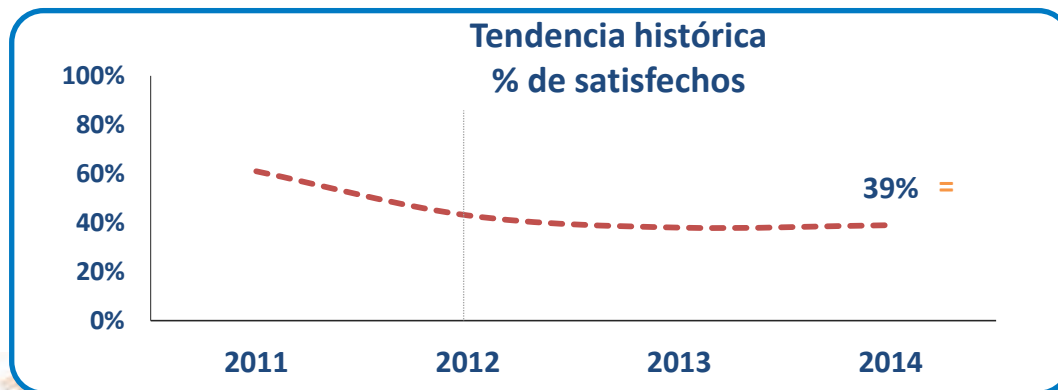
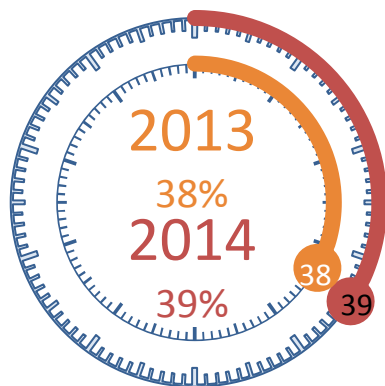
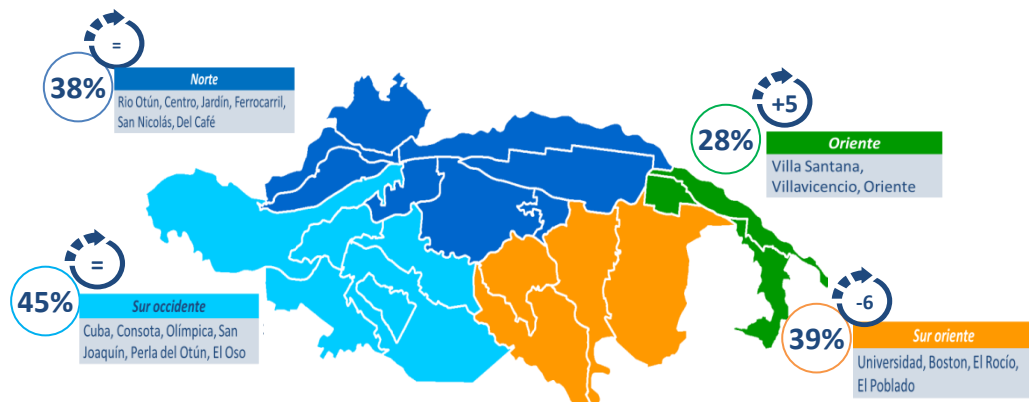
Alumbrado público en el barrio

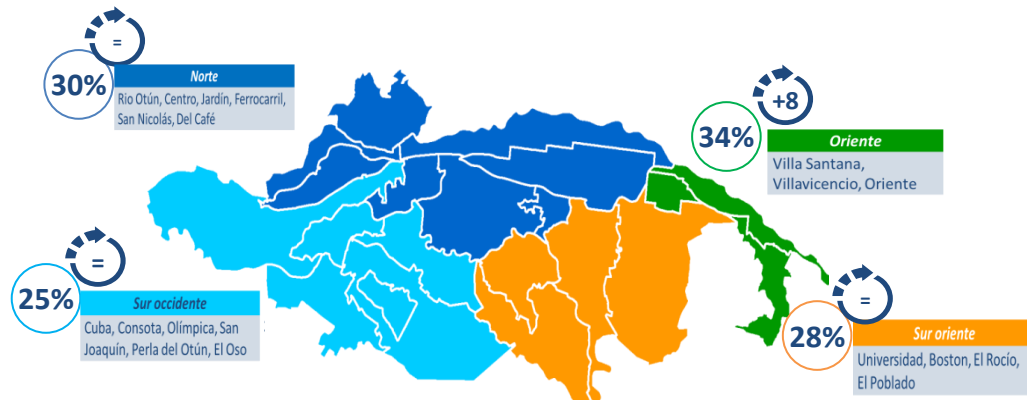
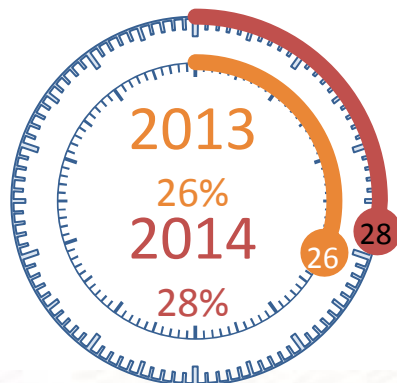
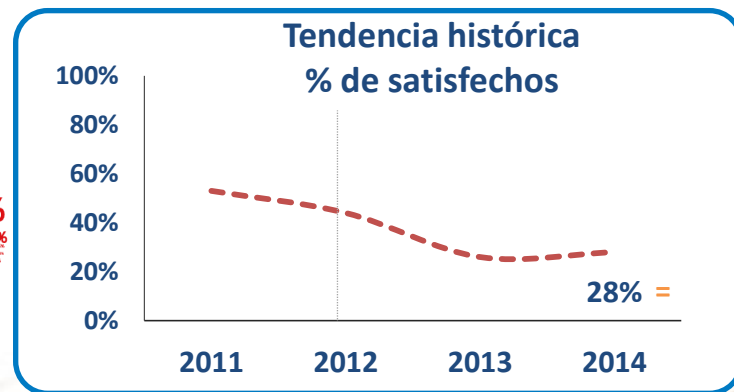


Andenes y separadores en el barrio



Parques y zonas verdes en el barrio



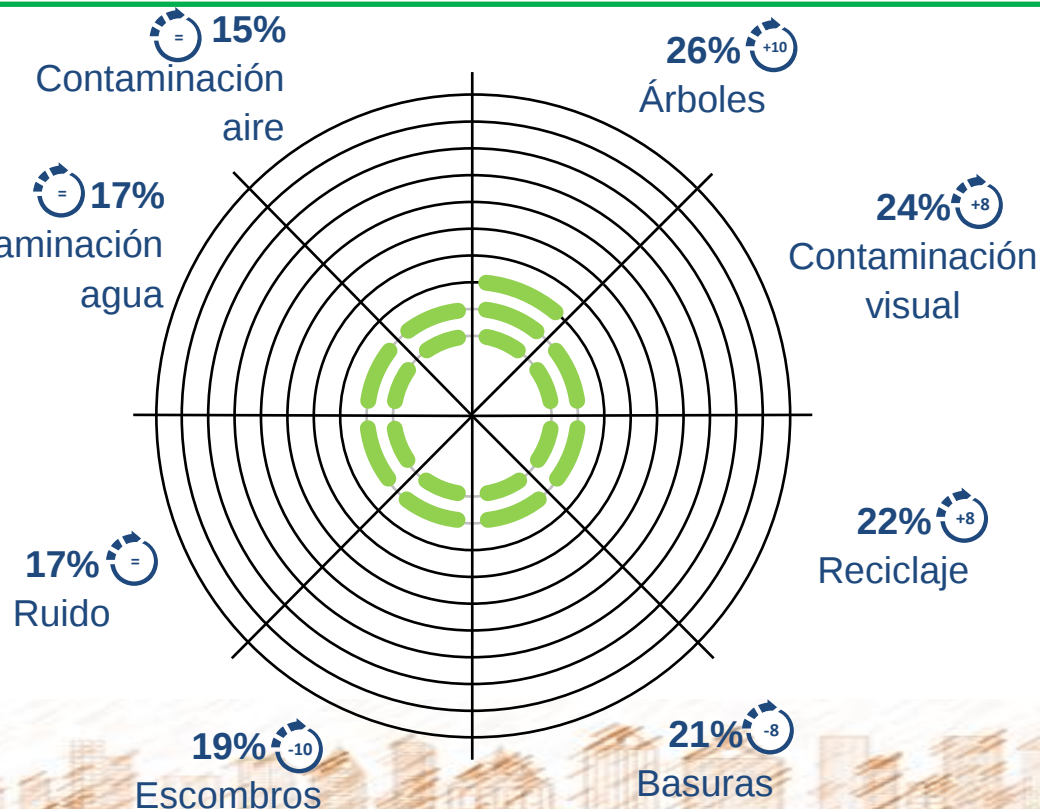
[illegible]

Espacio público

Le gustaría más espacio público en la ciudad de Pereira representado en... RM

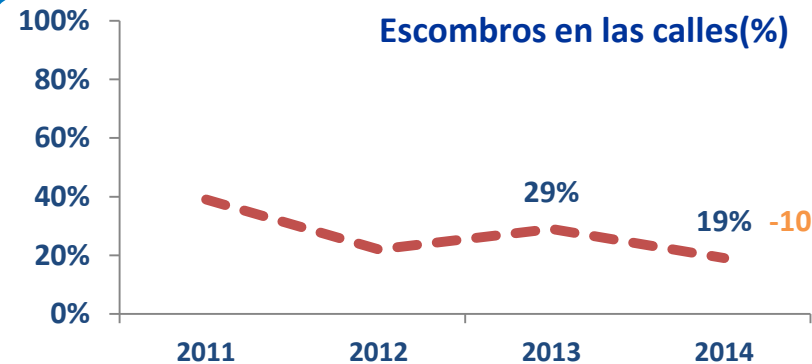
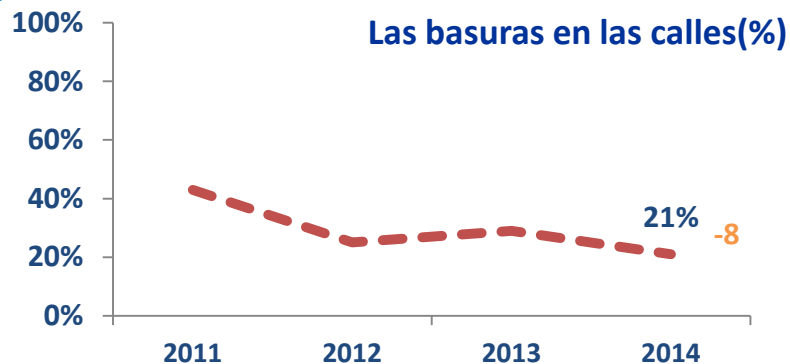
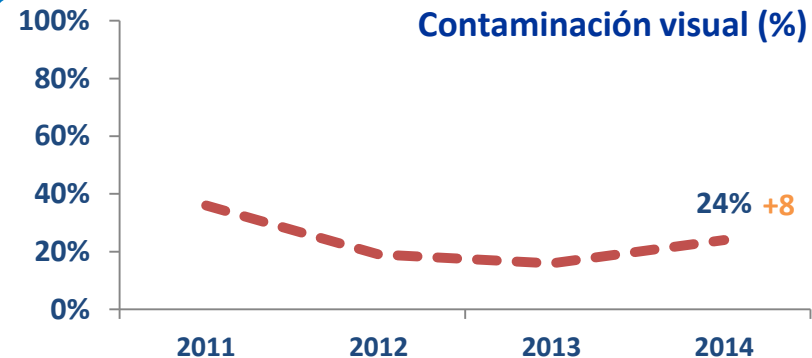
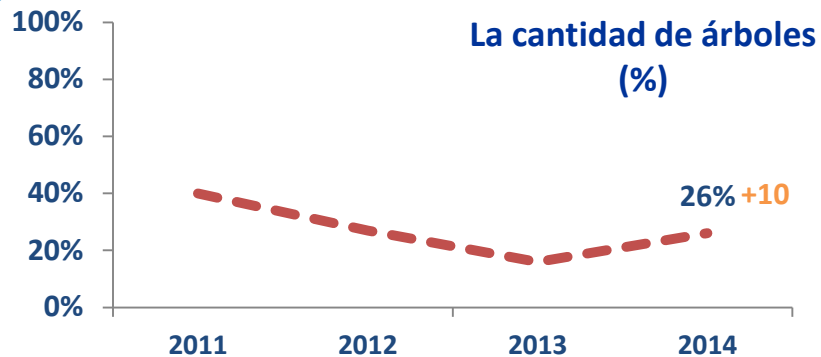


Satisfacción con la gestión pública frente a ...

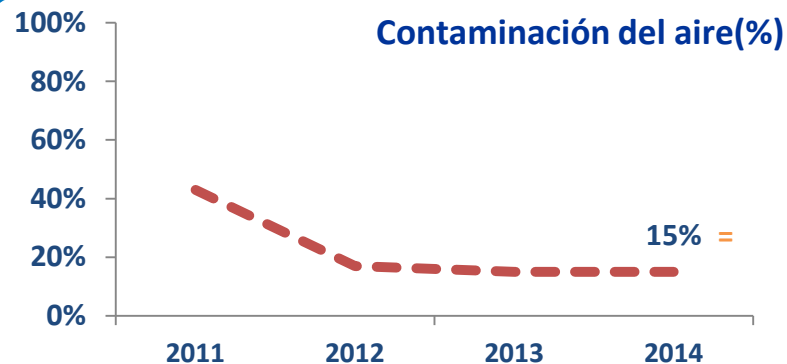
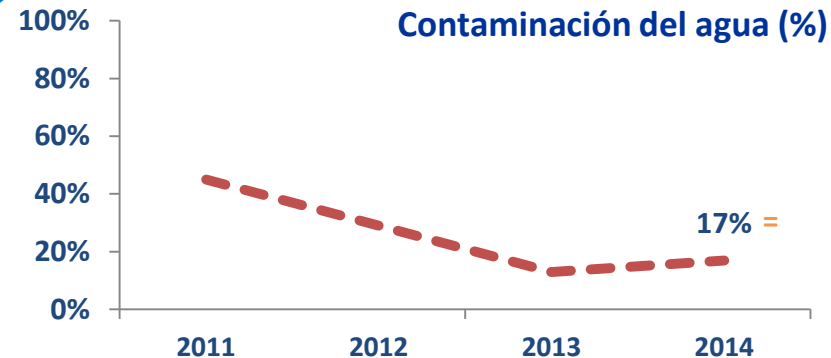
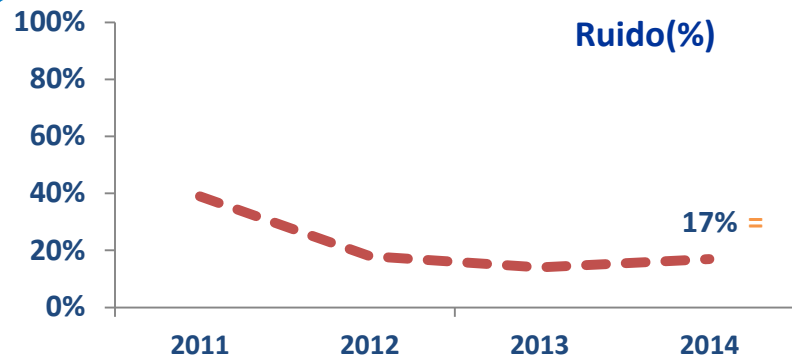




Medio ambiente - Históricos



Medio ambiente - Históricos



[illegible]

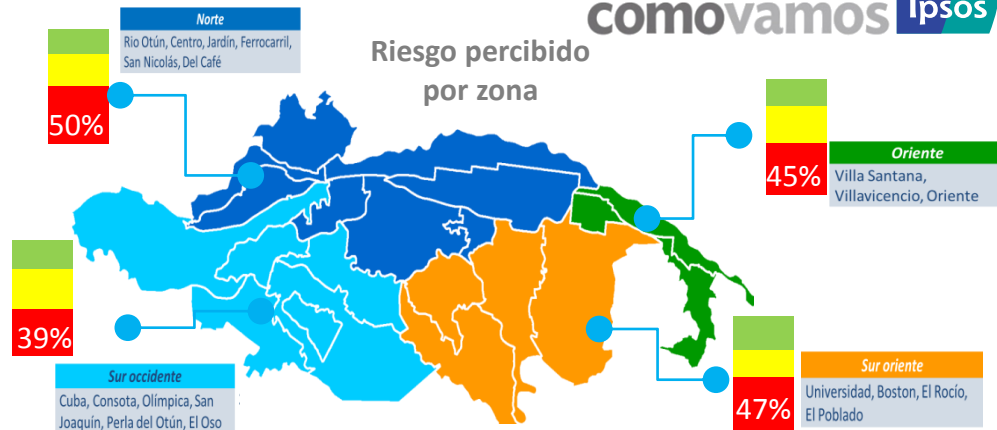
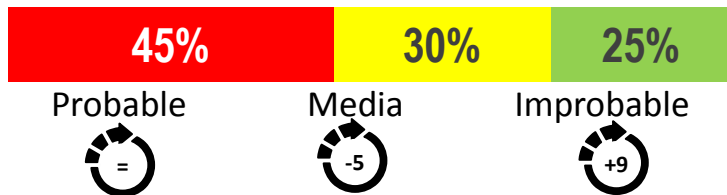
Desconecta electrodomésticos 75% 

**No arroja basuras a las
calles, quebradas o ríos** **69%** 

Cuida y hace uso eficiente del agua **66%** 

Gestión del riesgo

Tomando en cuenta las condiciones del lugar donde vive ¿qué tan probable cree Usted que pueda ser víctima de un desastre de origen natural ?



30% cree que las autoridades están preparadas para responder ante una emergencia

31% Conoce recomendaciones para afrontar desastres naturales

¿A cuál desastre natural se considera más expuesto? RM

-  Terremoto: **78%**
-  Tempestad: **22%**
-  Inundación: **18%**
-  Huracán: **13%**
-  Deslizamiento de tierra: **12%**
-  Incendio forestal: **6%**
-  Avalancha: **3%**



1

Los barrios de Pereira siguen siendo un **lugar satisfactorio** para sus habitantes, principalmente por su tranquilidad, pero el espacio público de la ciudad tiene una **importante oportunidad de mejora**, sobre todo en más parques, zonas verdes, andenes, ciclo rutas y vías peatonales.

2

Los servicios públicos en la ciudad mantienen las **mismas coberturas y niveles de satisfacción** de la medición 2013, destacándose gas domiciliario y acueducto con 9 de cada 10 usuarios satisfechos con el servicio; celular e internet son los que obtienen las evaluaciones más bajas.

3

En cuanto a la movilidad, la moto sigue siendo el segundo medio de transporte más utilizado en la ciudad, situación que podría incrementarse dado que quienes piensan cambiar de medio de transporte, lo harían a la moto principalmente. Megabús enfrenta un **reto importante**, pues su uso no se intensifica y la satisfacción de sus usuarios sigue deteriorándose a pasos agigantados.

4

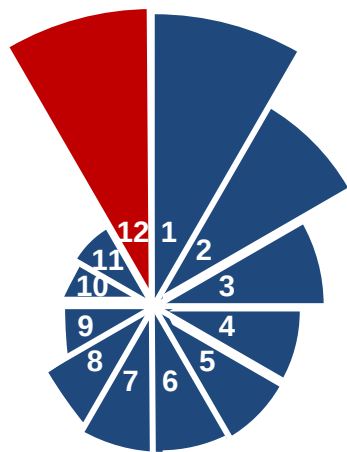
Finalmente, la gestión ambiental y del riesgo son temas frente a los cuales los ciudadanos son muy críticos: hay **bajos niveles de satisfacción**, y pocos pereiranos creen que las autoridades estén preparadas para responder a una eventual emergencia de origen natural.



Gobierno y Ciudadanía

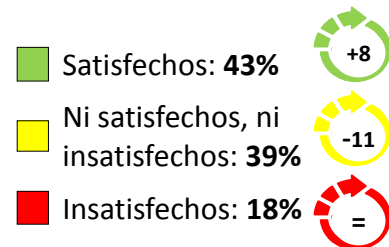
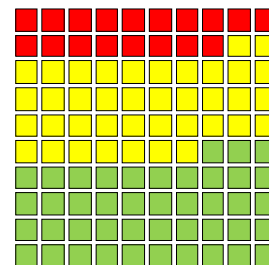
Gestión pública; finanzas públicas;
corresponsabilidad; comportamiento
ciudadano; Consumo cultural &
recreativo

Actividades culturales en las que ha participado en el último año RM

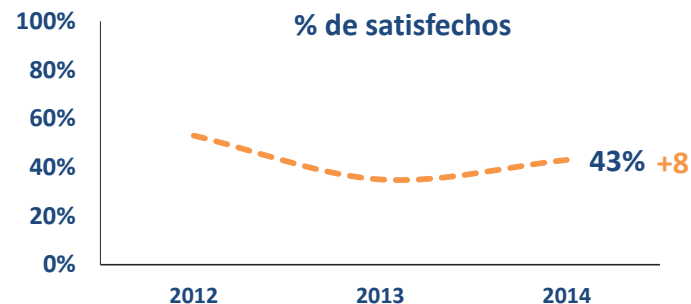


1	Leer periódicos	29%	-9
2	Leer libros	27%	+8
3	Cine	25%	-6
4	Fiestas de la cosecha	21%	
5	Conciertos	18%	-7
6	Conferencias	13%	=
7	Teatro	11%	=
8	Visitar museos	10%	=
9	Festivales populares	9%	-6
10	Visitar monumentos	8%	=
11	Otras	1%	
12	Ninguna	29%	=

Satisfacción con la oferta cultural de la ciudad



Tendencia histórica % de satisfechos

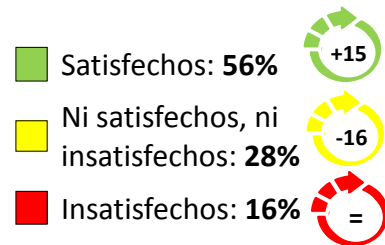
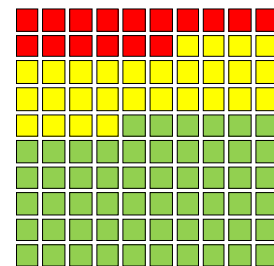


Recreación y deporte

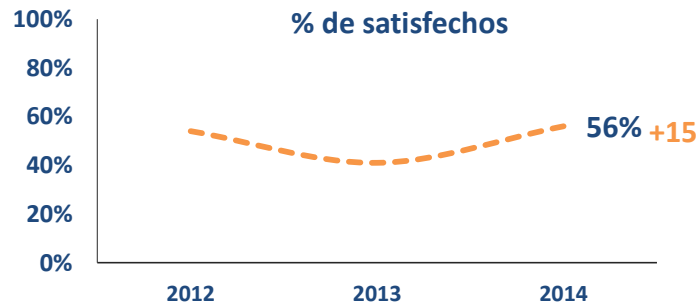
Actividades deportivas y recreativas en las que ha participado en el último año RM



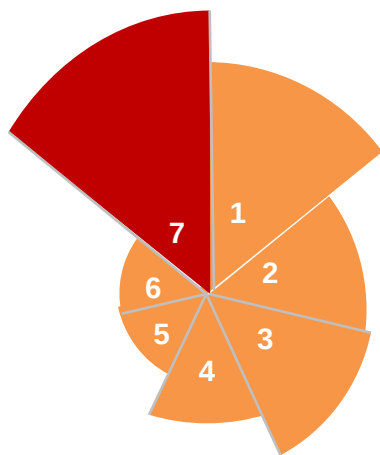
Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad



Tendencia histórica % de satisfechos



En el último año, al momento de realizar un deporte, actividad física y/o recreación activa usted lo hace como integrante de...RM



1	Individualmente	35%
2	Gimnasio comunitario	8%
3	Gimnasio privado	7%
4	Grupo organizado por la Alcaldía	5%
5	Institución educativa	2%
6	Liga, club, escuela deportiva	2%
7	No realiza	46%

El **58%** de quienes realizan un deporte, actividad física y/o recreación activa lo hacen menos de tres veces a la semana

El **70%** de quienes realizan un deporte, actividad física y/o recreación activa lo hacen menos de cinco horas semanalmente

Participación y corresponsabilidad

Participación en la segunda vuelta de las elecciones presidenciales de 2014

Votó

69%

Más participación en ...

56 años +



NSE alto



Zona Norte



Más abstención en ...

De 18 a 25 años



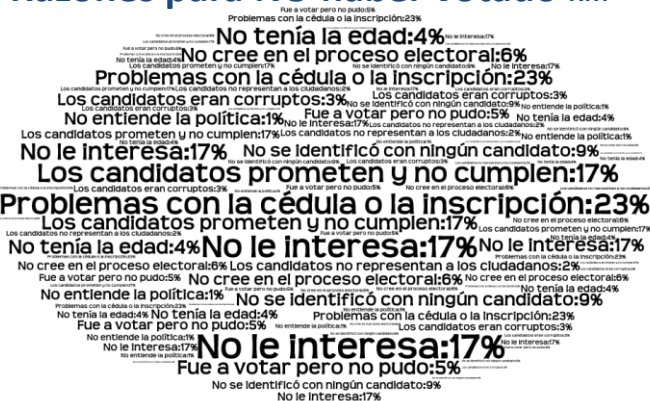
NSE bajo



Zona SurOriente y SurOccidente



Razones para NO haber votado RM



Razones para haber votado ^{RM}



54%

38%

Si

+19

+19

Si

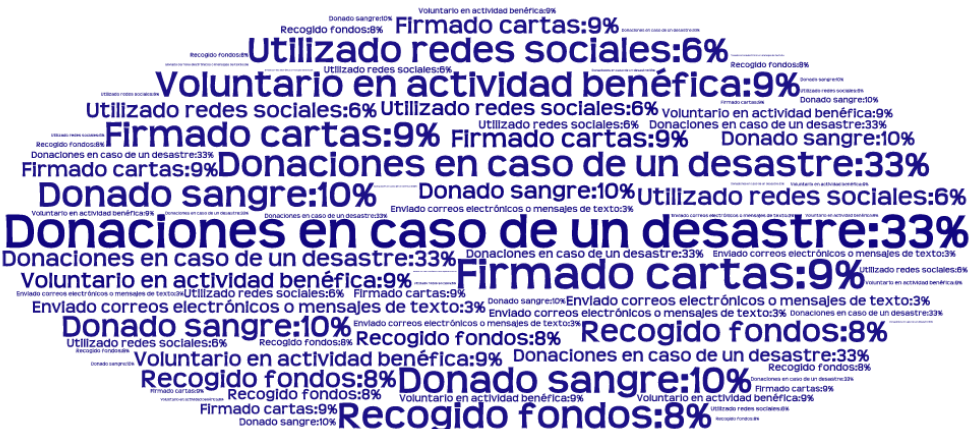
[illegible]

**Razones por las cuáles no participa
en ninguna organización comunitaria
o está vinculado a algún grupo RM**

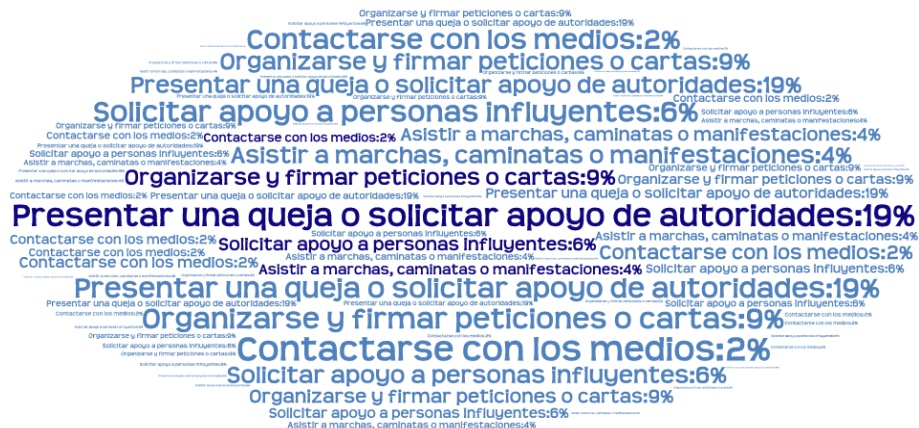
Word cloud visualization of survey results. The most prominent text is "Falta de tiempo:40%" and "Falta de información:29%". Other significant phrases include "Los temas no son de su interés:28%", "Desconfianza:2%", "Miedo:1%", and "No sirven:7%". The background is a dark, textured surface.

Participación y corresponsabilidad

Acciones realizadas para para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron, en el último año RM



Acciones realizadas para resolver problemas personales o comunitarios, en el último año RM



54% Ha apoyado personas, ideas o hechos:



Ha hecho algo para resolver problemas:

34%⁺¹⁵

No hizo nada:

35%

No ha tenido problemas:

31%

Como ciudadano es un deber:65%
Por solidaridad:5% Como ciudadano es un deber:65%
Para recibir beneficios personales:3%

No sabe:6% Como ciudadano es un deber:65% Para recibir beneficios personales:3%
 No sabe:6% Por solidaridad:5% No sabe:6% No sabe:6%
 Por solidaridad:5% Por solidaridad:5%

Por solidaridad:5% Como ciudadano es un deber:65% **No sabe:6%**
 Por solidaridad:5% Por solidaridad:5% Por solidaridad:6% No sabe:6%
 El Estado no ha solucionado problemas:21% Para recibir beneficios personales:3%
 El Estado no ha solucionado problemas:21% Para recibir beneficios personales:3%
No sabe:6% **No sabe:6%**
 Como ciudadano es un deber:65% No sabe:6% El Estado no ha solucionado problemas:21%

Como ciudadano es un deber:65%

No sabe:6% Como ciudadano es un deber:**65%**

Como ciudadano es un deber: 65%. Para recibir beneficios personales: 3%. Por solidaridad: 5%.

Por solidaridad: 5% Para recibir beneficios personales: 21% Como ciudadano es un deber: 65%

Por solidaridad: 5% Por solidaridad: 5% Por solidaridad: 5%

Por solidaridad: 5% El Estado no ha solucionado problemas: 21%

El Estado no ha solucionado problemas: 21%
Para recibir beneficios personales: 3% El Estado no ha solucionado problemas: 21% No sabe: 6%
No sabe: 6% El Estado no ha solucionado problemas: 21%

NO SABES 0% Como ciudadano es un deber: **65%**

Por solidaridad: 5% Por solidaridad: 5%

Para recibir beneficios personales: 3% Para recibir beneficios personales: 3%

Para recibir beneficios personales: 3% Para recibir beneficios personales: 3%

El Gobierno Nacional: 7% La empresa privada: 7%
La Junta de Acción Comunal: 13%
 Las iglesias: 10% La Junta Administradora Local: 3% Las ONG's: 6%
 El Gobierno Nacional: 7% La empresa privada: 7% La administración de las escuelas:
Las universidades: 12% La Alcaldía: 15%
 Nadie: 32%

Nadie: 32% La Junta Administrativa Local: 2% **Las ONG's: 6%** Las universidades: 12% **Nadie: 32%** La Alcaldía: 15%
La Alcaldía: 15% **Nadie: 32%** Los partidos políticos: 2% **La Alcaldía: 15%** Las ONG's: 6% **Nadie: 32%** Las empresas de telecom: 10% **Nadie: 32%** Los medios de comunicación: 8% **Nadie: 32%** Las iglesias: 10%

Las ONG's: 6% Las Asociaciones cívicas: 4% Las universidades: 12% Las iglesias: 10% Las ONG's: 0% La Policía: 13% Las Asociaciones cívicas: 4%

La empresa privada: 7%
Las empresas de SSP: 11%
Los partidos políticos: 2%
El Concejo de la ciudad: 3%
Los Organismos de control: 2%
La empresa privada: 7%
Las iglesias: 10%
Los organismos de control: 2%

Nadie: 32%

Los medios de comunicación de

La Policía: 13% Las universidades: 12% La Junta de Acción Comunal: 1% El Concejo de la ciudad: 1%

Nadie: 32% La Alcaldía: 13% La empresa privada: 7% Las Asociaciones cívicas: 4%

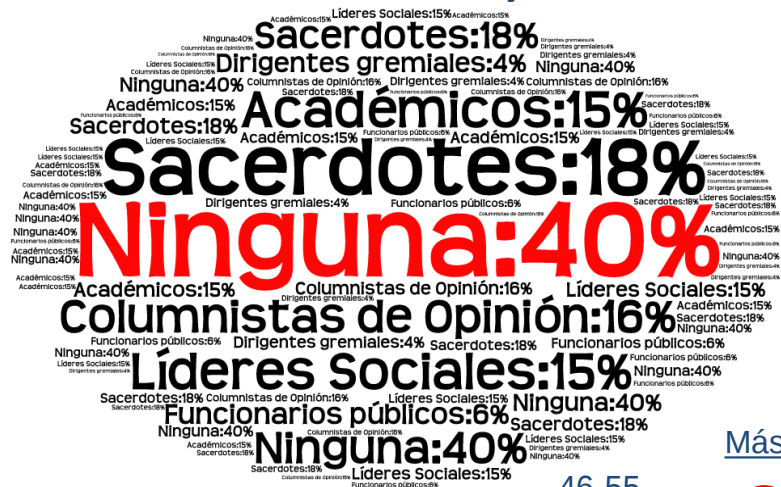
Los grupos de la comunidad: 13% Los mercados de campesinos: 1% Las organizaciones de la sociedad civil: 11%

La Policía: 13% La Junta Administradora Local: 3% Las universidades: 2% La Policía: 13% Los partidos políticos: 2% Las iglesias: 10% Las ONGs: 6% Los medios de comunicación: 6% La Gobernación de Risaralda: 6% La Alcaldía: 15% El Gobierno Nacional: 7%

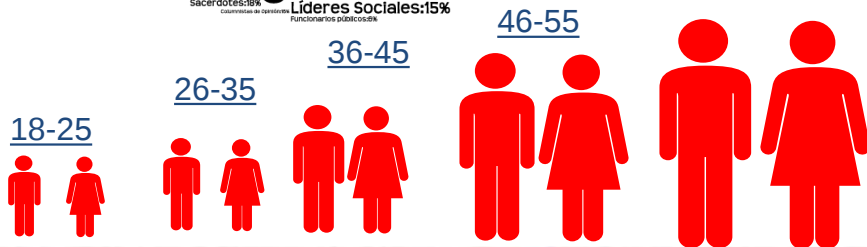
La Policía: 13%

[illegible]

Cuándo se dan opiniones sobre temas públicos o de ciudad se le da mayor credibilidad a... RM



Más de 55



Segunda mención
Sacerdotes y líderes Espirituales

NSE Bajo 16%

NSE Medio 20%

NSE Alto 14%



Honestidad/
legalidad en la
conexión a los SSPP

40% 

Cumplimiento en las
normas de construcción

30% 

Respeto a las normas
ambientales

21% 

Respeto a las normas
básicas de tránsito

21% 

Cuidado y respeto en
el uso de los espacios
públicos, parques

20% 

Cuidado y respeto en
el uso de los bienes
públicos

19% 

Opinan que hay un buen comportamiento frente a...



LOS QUE
REQUIEREN AYUDA
56% 

VECINOS
53% 

PERSONAS CON
DISCAPACIDAD
44% 

NIÑ@S
42% 

ANCIANOS
42% 

MINORÍAS
ÉTNICAS
36%

Opinan que hay respeto por...

NORMAS DE
CONVIVENCIA
34% 

POR LA
VIDA
33% 

REINSERTADOS
28%

MUJERES
34% 

DESPLAZADOS
29%

LGBTI
28% 



No pagar impuestos **64%** 

Portar armas **54%** 

Agredir a otra persona **50%** 

Alta probabilidad de
ser sancionado por...

Incumplir normas de tránsito **50%** 

Conectarse ilegalmente a SSPP **47%** 

Pagar para saltarse trámites **36%** 

*Se grafica la suma de 4 y 5

Invadir
espacios
públicos

36% 

Violar una
norma de
construcción

35% 

Incumplir
normas
ambientales

29% 

Alta probabilidad de
ser sancionado por...

Dañar un
bien público
(sillas, etc.)

28% 

Orinar en el
espacio
público

21% 

Arrojar
basuras a la
calle

20% 



Temas polémicos

*Se grafica la suma de 4 y 5

PEREIRA
cómo vamos 



56%

de las personas en Pereira están de acuerdo con mantener el aborto en los casos señalados por la ley (violación, riesgo madre o bebe y malformaciones)



38%

de las personas en Pereira están de acuerdo con la aprobación del matrimonio personas con orientación sexual diferente



24%

de las personas en Pereira están de acuerdo con la legalización de la marihuana



20%

de las personas en Pereira están de acuerdo con la adopción de niños por parte de homosexuales



11%

de las personas en Pereira están de acuerdo con la legalización del aborto en todos los casos

Temas polémicos



56%

de las personas en Pereira están de acuerdo con mantener el aborto en los casos señalados por la ley (violación, riesgo madre o bebe y malformaciones)



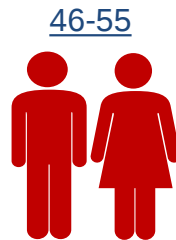
63%



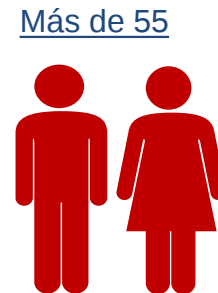
64%



62%



48%



45%

40% en NSE bajo

37% en NSE medio

36% en NSE alto



38%

de las personas en Pereira están de acuerdo con la aprobación del matrimonio personas con orientación sexual diferente



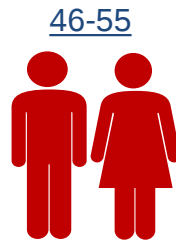
62%



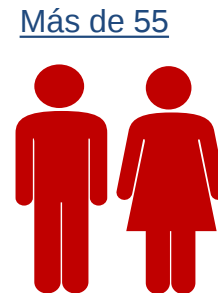
51%



32%



34%



16%

53% en NSE bajo

58% en NSE medio

55% en NSE alto

*Se grafica la suma de 4 y 5

PEREIRA

cómovamos



Temas polémicos

*Se grafica la suma de 4 y 5

PEREIRA

cómovamos



24%

de las personas en Pereira están de acuerdo con la legalización de la marihuana



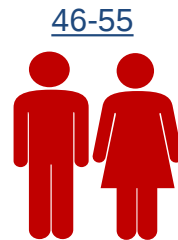
42%



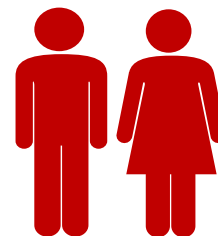
36%



18%



16%



12%

24% en NSE bajo

24% en NSE medio

24% en NSE alto



20%

de las personas en Pereira están de acuerdo con la adopción de niños por parte de homosexuales



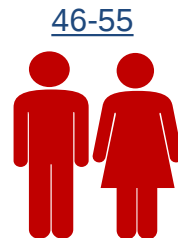
36%



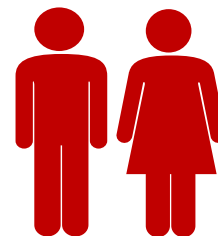
25%



17%



17%



8%

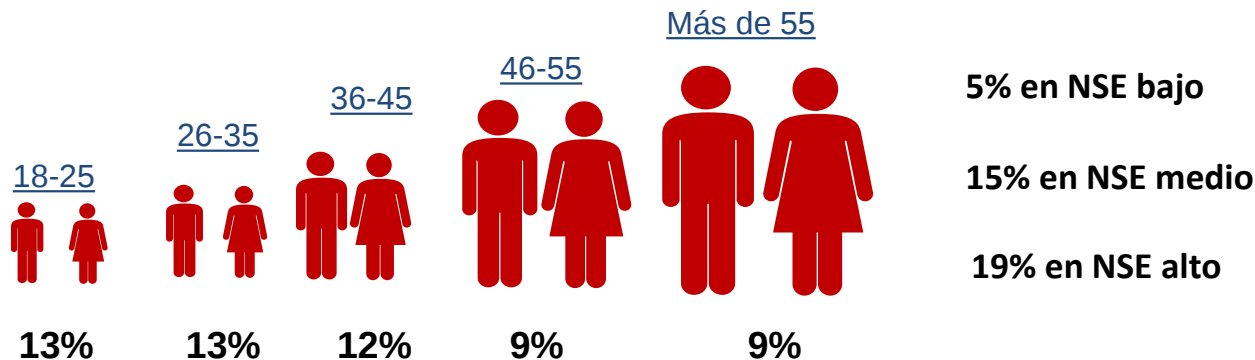
19% en NSE bajo

21% en NSE medio

18% en NSE alto



de las personas en Pereira están
de acuerdo con la legalización
del aborto en todos los casos



Medios de comunicación

Uso

Credibilidad
Mucho

Televisión

61%

37%

Internet

16%

18%

Radio

14%

33%

Prensa

5%

22%

Voz a voz

3%

Uso

Más de 55

18-25

26-35

36-45

46-55

50%

59%

63%

67%

66%

36%

24%

12%

9%

3%

4%

8%

15%

18%

22%

Gestión pública: Las instituciones de la ciudad

GABINETE



- Secretaría de Deportes y Recreación
- Secretaría de Desarrollo Rural
- Secretaría de Desarrollo Social
- Secretaría de Educación
- Secretaría de Gestión Inmobiliaria
- Secretaría de Gobierno
- Secretaría de Hacienda
- Secretaría de Infraestructura
- Secretaría de Planeación
- Secretaría de Salud y Seguridad Social
- Secretaría Jurídica

SERVICIOS PÚBLICOS



- Aguas y aguas de Pereira
- Empresa de Aseo de Pereira S.A. E.S.P.
- Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.
- Telefónica de Pereira UNE

MOVILIDAD



- Aeropuerto Matecaña
- Instituto Municipal de Tránsito
- Megabús S.A.
- Terminal de Transportes de Pereira S.A.

SALUD



- ESE Salud Pereira

EDUCACIÓN



- Universidad Tecnológica de Pereira
- Universidad Libre seccional Pereira
- Universidad Católica de Pereira
- Universidad Cooperativa de Colombia
- Fundación Universitaria del Área Andina

OTRAS



- Cámara de Comercio de Pereira
- Periódico La Tarde
- InfiPereira
- Área Metropolitana Centro Occidente - AMCO

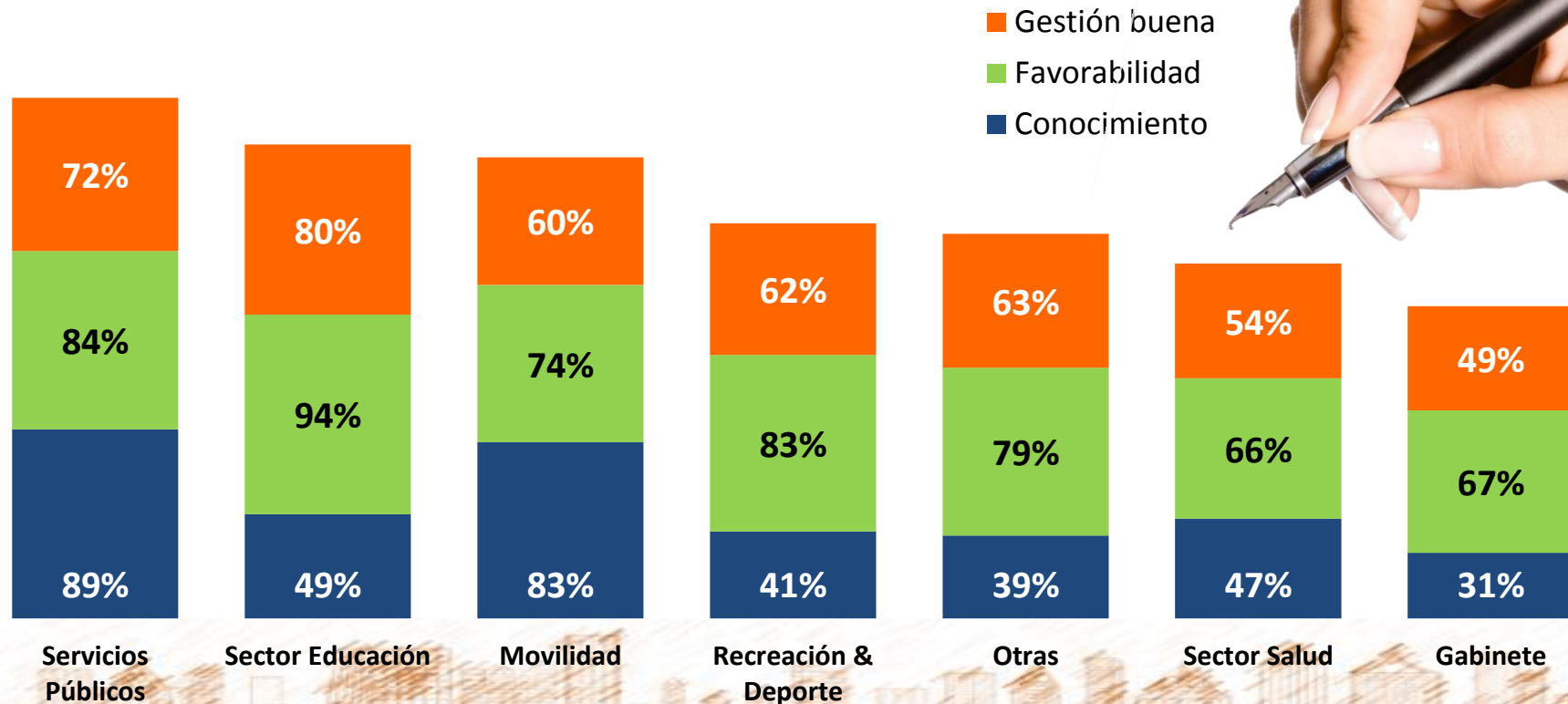
RECREACIÓN Y DEPORTE



- Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo

Gestión pública: Las instituciones de la ciudad

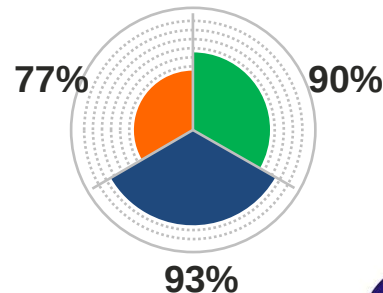
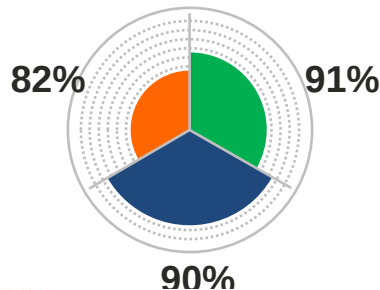
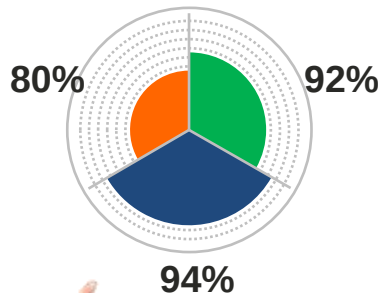
Calificación promedio a instituciones por tipo



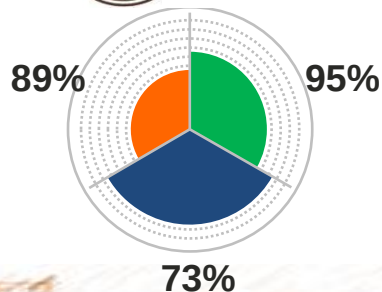
Gestión pública: Las mejores instituciones



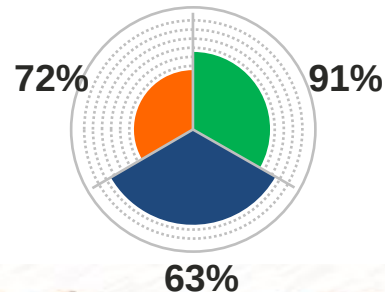
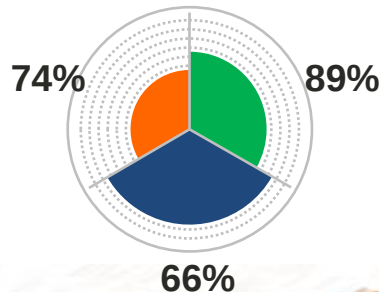
Un mejor parte, un mejor llegar



Universidad
Tecnológica
de Pereira



LaTarde



- Gestión buena
- Favorabilidad
- Conocimiento

Entidades que aparecen en el TOP 10 de los tres indicadores; organizadas de mayor a menor por el promedio de sus indicadores

Gestión pública: Top 10

Conocimiento



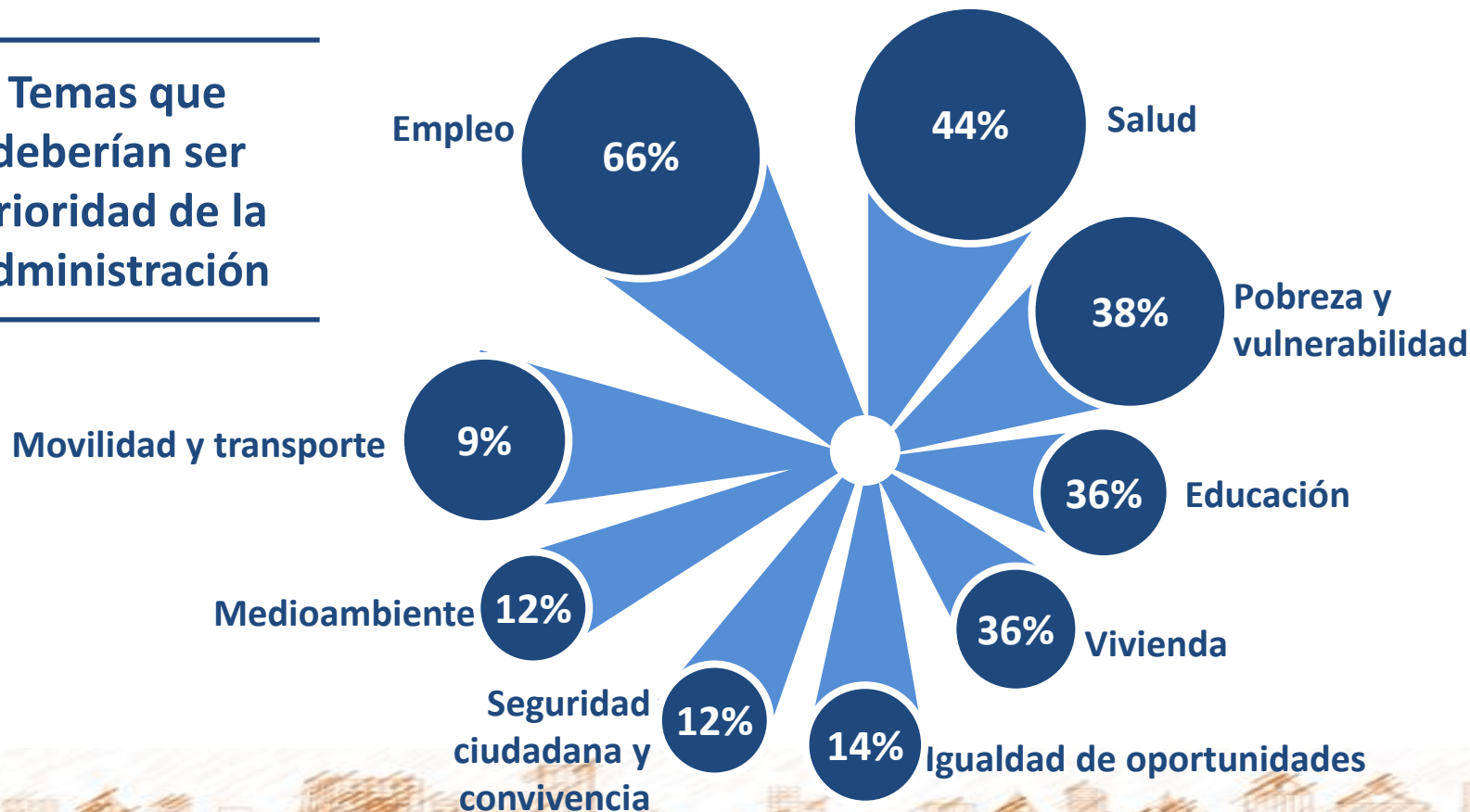
Favorabilidad



Gestión



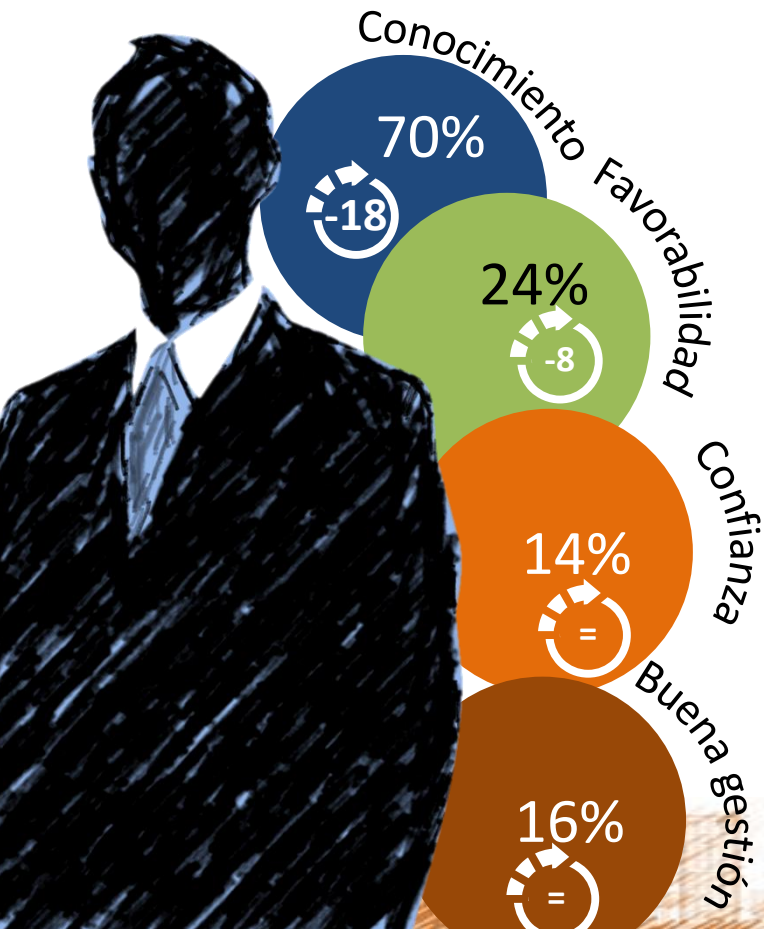
**Temas que
deberían ser
prioridad de la
administración**



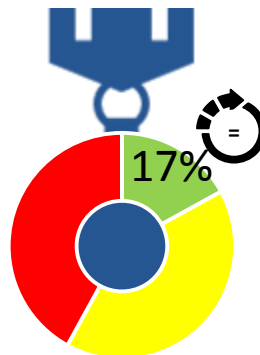
Opciones de respuesta NO comparables con las que se utilizaban en el año 2013.



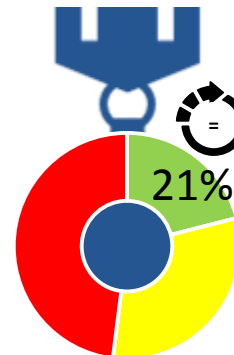
Gestión pública: El alcalde, su equipo y su gestión



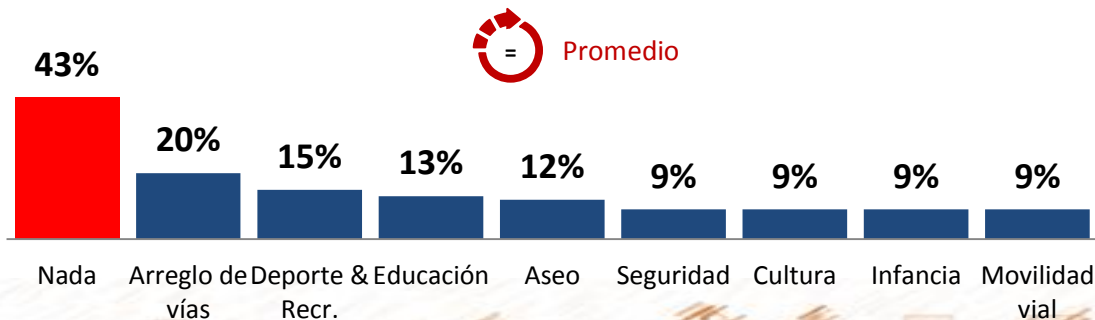
Gestión del equipo de gobierno



Satisfacción con la inversión del presupuesto

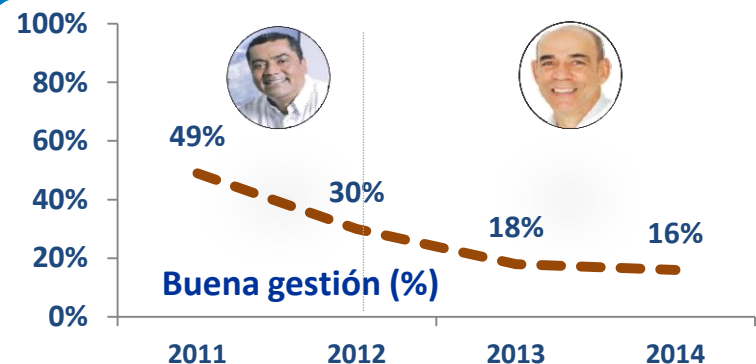
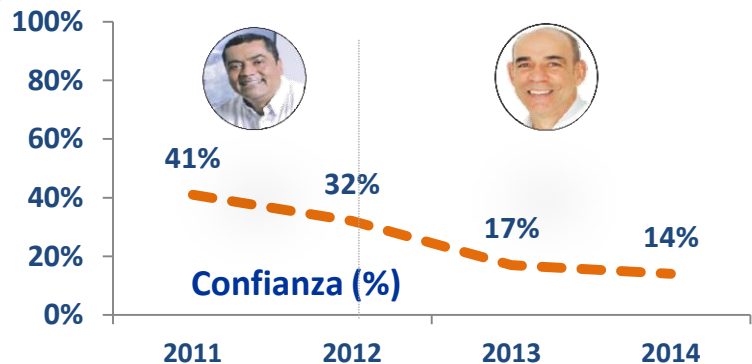
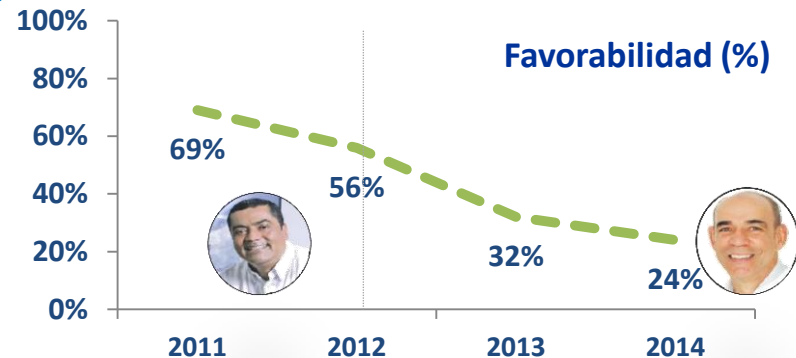
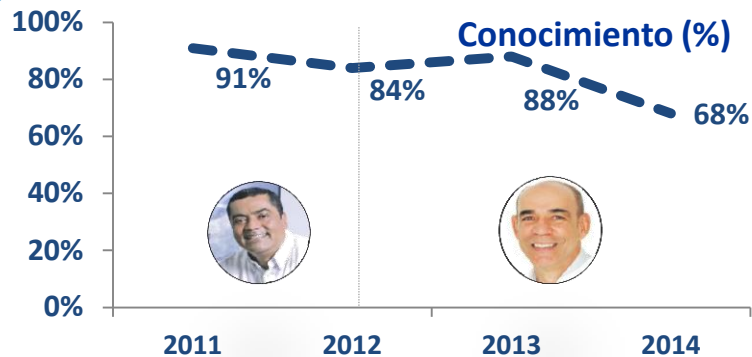


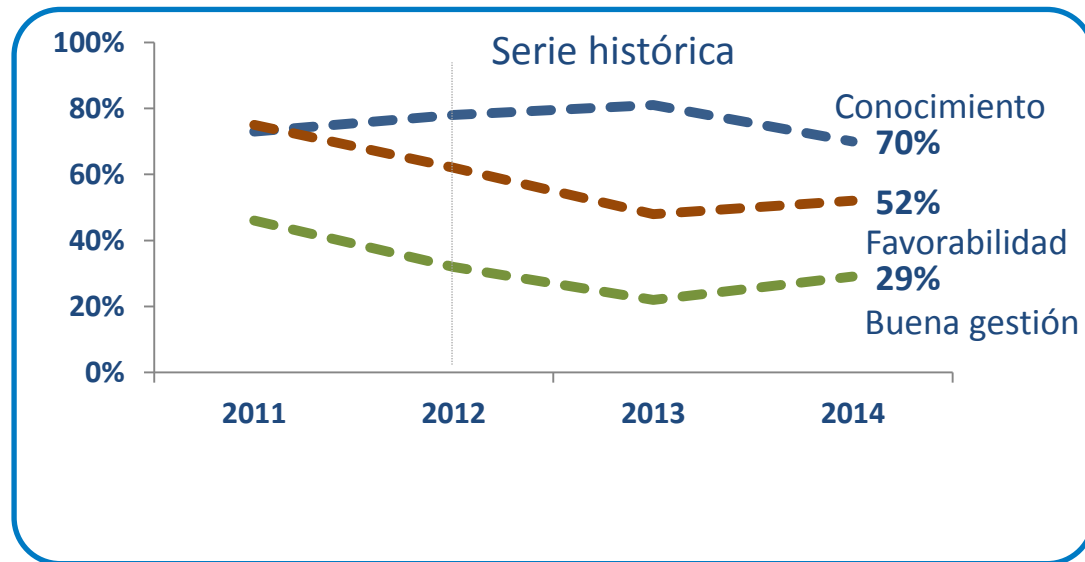
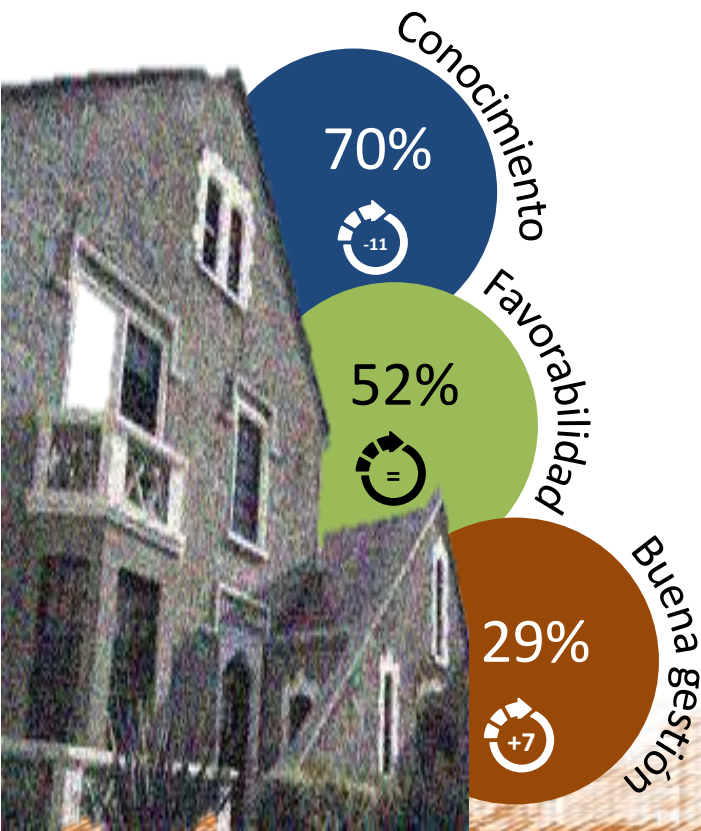
¿En qué ha estado trabajando la administración?



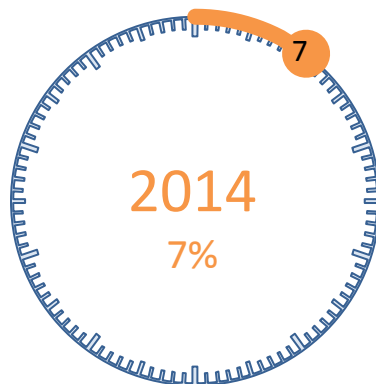


Gestión pública: Indicadores Alcaldes-Históricos

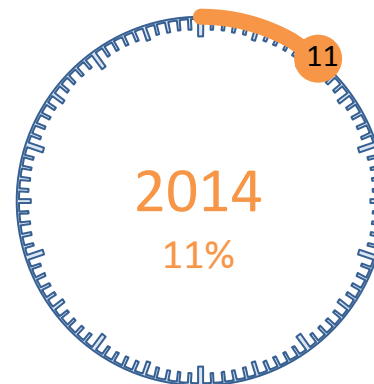




Conocen el Plan de
Desarrollo vigente en
la ciudad



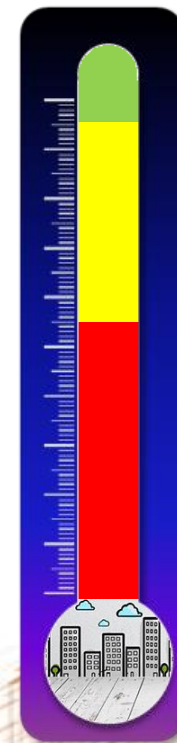
Conocen el Plan de
Ordenamiento
Territorial - POT



Mayor conocimiento	Zona Sur Oriente		Menor conocimiento	Zona SurOccidente	
	Plan de Desarrollo vigente	12%		Plan de Desarrollo vigente	6%
	Plan de Ordenamiento Territorial - POT	16%		Plan de Ordenamiento Territorial - POT	7%

¿En quién confiaba para luchar contra la corrupción?

¿Qué tanto cree que la administración de la ciudad ha sido transparente en sus actividades?



14% = Mucho



36% = Algo



50%= Poco





La satisfacción con la oferta cultural y recreativa de Pereira **aumentó** ligeramente frente a la medición de 2013, aunque disminuyó la participación en varias de las actividades. En cambio, la participación en asuntos públicos – organizaciones cívicas, resolución de problemas comunitarios – **aumentó** en varios puntos. Se identifica que aún hay oportunidades de mejora frente al comportamiento ciudadano, y que hay mejoras en la percepción del control de las autoridades.

2

Este año, 6 entidades de la ciudad obtienen las mejores evaluaciones en los tres indicadores de seguimiento (conocimiento, favorabilidad y gestión); vistas de forma agregada, son las de servicios públicos, sector educación y sector movilidad, las que están mejor evaluadas por los pereiranos; en cambio, las del sector salud y las secretarías y dependencias del gabinete, son las que quedan en últimos lugares.

3

El **gobierno de la ciudad**, encabezado por el Alcalde Vásquez, recibe este año calificaciones similares a las del 2013 aunque debe destacarse que los indicadores de evaluación del Alcalde **continúan con la tendencia descendente** que se venía observando en la medición anterior. El **Concejo Municipal, en cambio, tiende a ser ligeramente mejor evaluado en 2014.**



A nighttime photograph of a cityscape, likely Bogotá, Colombia, featuring a prominent lightning bolt striking the sky over a dense urban area with various buildings and a church. The word "Conclusiones" is overlaid in large white text.

Conclusiones



¿Cómo hacer de Pereira
un mejor lugar para vivir?

Principales

Pilares de la
calidad de vida

Secundarios

Estratégicas

Oportunidades
de mejora

Secundarias



I
M
P
O
R
T
A
N
C
I
A

**PRIORIDADES
ESTRATÉGICAS DE
MEJORA**

**OPORTUNIDADES
SECUNDARIAS DE
MEJORA**

**PILARES
PRINCIPALES DE
CALIDAD DE
VIDA**

**PILARES
SECUNDARIOS
DE CALIDAD DE
VIDA**

S A T I S F A C C I Ó N





I
M
P
O
R
T
A
N
C
I
A

FORTALECER

El reconocimiento a la gestión de las autoridades por la seguridad y la gestión del riesgo

MEJORAR

La evaluación ciudadana del gobierno: transparencia, equipo/gabinete, imagen, confianza y gestión del Alcalde

ADELANTAR

Acciones que generen seguridad

INTENSIFICAR

El mejoramiento de las vías y parques

FAVORECER

La situación económica de los habitantes generando empleo

INCREMENTAR

La Oferta Cultural de la ciudad

MEJORAR

El plan Cuadrantes

FORTALECER

El sistema de Salud

APROVECHAR

El orgullo que siente la gente de su ciudad

CONTINUAR

Con la oferta recreativa de la ciudad

MANTENER

La satisfacción con los SSPP, especialmente Gas, Acueducto, Energía

APROVECHAR

El aumento en la favorabilidad del Concejo

CONTINUAR

Con educación primaria y secundaria satisfactoria

CONTINUAR

El mejoramiento del sistema de transporte

SEGUIR TRABAJANDO

Por la seguridad y aspectos del espacio público como andenes y alumbrado

S A T I S F A C C I Ó N



Conclusiones Pereira Cómo Vamos 2014



- Orgullo y satisfacción con Pereira
- Educación
- Barrio, vivienda y servicios públicos
- Oferta recreativa
- Participación y corresponsabilidad



- Optimismo
- Salud
- Movilidad, tránsito, vías y andenes
- Oferta cultural
- Comportamiento ciudadano y respeto por los demás
- Percepción de autoridad y sanción
- Favorabilidad y gestión del Concejo



- Autopercepción de pobreza, situación alimentaria y empleo
- Percepción de seguridad y victimización
- Percepción de sanción de un delito, justicia y trabajo de la autoridad
- Satisfacción con Megabús
- Parques, zonas verdes y espacio público
- Gestión pública ambiental (contaminación visual, auditiva, de agua y aire; basuras y escombros; y falta de árboles y de reciclaje)
- Gestión del riesgo
- Favorabilidad, gestión y confianza en el Alcalde y su equipo de gobierno



1

Pereira, en el 2014, es una ciudad más optimista, donde la gente vive satisfecha, pero que con una ligera tendencia a disminuir en estos indicadores generales del entorno; y también una ligera mayor preocupación por los problemas de pobreza y alimentación.

2

Se ven señales de avance en la percepción de la atención en salud en Pereira; una ligera disminución en la satisfacción con la educación privada, y sobre todo muestra más preocupación de los pereiranos por la situación del empleo en la ciudad y por la seguridad, que aunque no es todavía un problema tan crítico como en otras ciudades de la RED, sí comienza a ser una preocupación cada vez más seria para la gente.

3

El hábitat urbano de Pereira es bastante bien evaluado por sus ciudadanos, pero hay dos temas que ameritan más atención de las autoridades: el transporte masivo (Megabús alcanzó un mínimo histórico de satisfacción) y lo medio ambiental.

4

Finalmente, la encuesta identifica cierto avance en la participación ciudadana, pero oportunidades de mejora frente al comportamiento ciudadano y frente a la evaluación del gobierno y las autoridades de la ciudad.



Gracias

Encuesta de Percepción Ciudadana 2014



Ipsos – Napoleón Franco

PEREIRA

cómovamos

