

Buenas Prácticas

RED DE CIUDADES 
cómovamos

www.redcomovamos.org



@redcomovamoscol



redcomovamoscol

www.bogotacomovamos.org



/bogotacomovamos



/programabogotacomovamos



Bogotá Cómo Vamos es el primer Cómo Vamos creado en el país en el año de 1998 y sus socios en la actualidad son: **Fundación Corona, El Tiempo – Casa Editorial, Cámara de Comercio de Bogotá y la Pontificia Universidad Javeriana.**

Buena práctica:

Juntos a Construir Ciudad.



a. Cómo y cuándo nació

En el año 2013 surge la reflexión de **Bogotá Cómo Vamos** en torno a la disponibilidad de información que ha tenido el programa sobre las localidades de la ciudad, insumos útiles para hacer una caracterización de la calidad de vida desde estas. Se plantea entonces construir informes con indicadores de cada localidad, teniendo en cuenta que el objetivo es generar incidencia a partir de la información que genera Bogotá Cómo Vamos.

En todo el proceso es importante destacar que una de las intenciones centrales era generar un acercamiento con líderes y ciudadanos de a pie, con el fin establecer una relación de doble vía entre el programa y la comunidad de cada localidad para así retroalimentar toda la estrategia de promoción y la incidencia de la participación ciudadana del programa, contrastando la información con la realidad de su entorno, de su localidad. Incidencia en ejercicio de participación.





La estrategia **Juntos a Construir Ciudad** integra tanto una esfera cuantitativa, mediante la recolección y análisis de indicadores por parte de los actores involucrados, como cualitativa al recopilar todas esas historias de vida de los habitantes de cada localidad, identificando de esta manera sus necesidades y problemáticas reales.

Las 2 localidades con las cuales se empezó con la estrategia fueron Bosa y Teusaquillo.

El Producto

De cada localidad se presenta un “Cómo Vamos”. Actualmente, se está socializando Puente Aranda Cómo Vamos, el cual se suma a los ya creados Bosa Cómo Vamos y Teusaquillo Cómo Vamos. Es importante agregar que, año tras año, el objetivo es que cada localidad presente el informe de manera consecutiva.

b. Objetivo

Con el proyecto se busca producir diagnósticos locales con información de indicadores técnicos actualizados.

¿Qué busca el programa? Promover espacios y acciones de participación ciudadana.

¿Cómo lo hará? Por medio de procesos pedagógicos en los que se incentive el interés por el conocimiento de indicadores sobre el estado de la calidad de vida a nivel local.

¿Para qué? Para construir ejercicios que expresen la corresponsabilidad ciudadana.



c. Acciones realizadas (metodología). El proceso se realizó en 8 pasos:

- 1. Indicadores locales:** Se realiza un trabajo técnico para organizar los indicadores de calidad de vida local y encontrar los resultados más relevantes.
- 2. Llamado a los ciudadanos:** Se establece el contacto con los líderes y ciudadanos de la localidad y se construyen lazos de confianza para convocarlos a “construir ciudad”. Para lograr lo anterior, se realizan reuniones presenciales.
Se identifican actores locales colectivos y organizaciones sociales que desarrollen procesos participativos en los territorios.
- 3. Indicadores para tod@s:** Se realiza un ejercicio de fortalecimiento con los ciudadanos y líderes que busca generar apropiación de los indicadores de calidad de vida en la localidad. Para ello, se publica y se entrega una cartilla guía con explicaciones, glosario y ejercicios que permiten apropiarse los conceptos.
- 4. En movimiento:** Para favorecer una mayor apropiación del proceso, se realiza una jornada de producción de video en la cual se entrevista a los ciudadanos. A través de sus historias de vida, se explora el territorio y se hacen evidentes las problemáticas de forma visual.



Así, no sólo se recopilan las estadísticas y cifras, sino la voz de los ciudadanos.

Se genera una caracterización cualitativa de las localidades que permita dar cuenta de la opinión de los ciudadanos y de las diferentes poblaciones sobre su calidad de vida y su entorno.

5. Hora de presentar: Todo el trabajo previo se visibiliza en esta etapa. Los líderes locales, conociendo los indicadores y habiendo registrado las opiniones ciudadanas en video, presentan en un evento el informe de calidad de vida de su localidad. Asisten tanto miembros de la comunidad como de la administración local. Esta etapa es central para el proyecto pues este evento es un espacio que promueve deliberación en torno a problemas locales. La visión que construyen los ciudadanos desde lo local enriquece el ejercicio de presentación de indicadores.

6. Nuestra necesidad #1 es...: A través de una metodología que incentiva la participación ciudadana se prioriza el tema que la comunidad quiere llevar a la acción. Es decir, se pasará de la identificación de problemas y necesidades, a la búsqueda de soluciones construidas desde el ciudadano.

7. Colectivos en acción: Una vez identificados el tema e idea de cambio, y con el apoyo de diferentes colectivos urbanos, se realizará una intervención ciudadana. **¿Qué se busca?** Implementar acciones que generen en el ciudadano identidad con la ciudad y reconocimiento de su entorno e iniciativa en la búsqueda de posibles soluciones a problemas que afectan su calidad de vida.

8. ¡Vamos a replicar!: Durante todo el proceso, el equipo documentará la experiencia, de modo que se genere un manual de réplicas que será insumo para que la comunidad siga el proceso e involucre nuevos participantes.

d. Qué recursos utilizaron

Económicos:

Los utilizados en materiales de papelería y desplazamientos a las localidades.

Humanos:

Aliados: Líderes y comunidad de cada localidad.



Se llegan a acuerdos con líderes y comunidad para que se genere una contrapartida desde su participación y compromisos, por lo cual se les pide a los líderes conseguir el salón, apoyar la convocatoria, entre otras acciones.

Bogotá Cómo Vamos cuenta con una coordinadora de localidades, la cual se encarga de estar al tanto de todo el proceso, además de recibir apoyo técnico en las capacitaciones por parte de los demás miembros del equipo de trabajo del programa.

e. Impactos obtenidos

- Al hacer este ejercicio en los territorios, le permite a **Bogotá Cómo Vamos** ver en la práctica cómo los indicadores generan incidencia, fortaleciendo la participación de los líderes dado que no cuentan con herramientas técnicas suficientes para hacer un seguimiento. En las localidades que se ha realizado el proceso se ha logrado evidenciar problemas que antes eran difíciles de identificar pues no contaban con herramientas técnicas para hacerlo.
- Los líderes, al no tener el conocimiento técnico, sienten que no pueden dialogar con la administración. Al momento de empoderarlos, manifiestan contar con más insumos para generar un diálogo directo con los funcionarios del distrito.
- Se benefician las localidades al poder construir un diagnóstico de su territorio a partir de sus experiencias y problemáticas.
- **Diagnóstico cualitativo:** Por medio de videos se visibilizan líderes y ciudadanos donde ellos puedan manifestar desde sus vivencias qué está pasando en su localidad. Se les está dando la posibilidad de ser oídos.
- Ha sido efectiva la manera de acercamiento horizontal de la forma como ha llegado Bogotá Cómo Vamos, lo cual le ha permitido entablar un diálogo conjunto, nutrido y directo que enriquece el proceso.

