

Participa usando
BogotáOpina2014



@bogotacomovamos



/programabogotacomovamos

BOGOTÁ
cómovamos



Encuesta de
Percepción
ciudadana



Ipsos - Napoleón Franco

2014

Una iniciativa de:

Fundación **corona**

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

 **Cámara
de Comercio
de Bogotá**

 Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



1

**FICHA
TÉCNICA**

2

**ENTORNO
EN 2014**

3

**ACTIVOS
PERSONALES**

4

**HÁBITAT
URBANO**

5

**GOBIERNO Y
CIUDADANÍA**

6

**SÍNTESIS Y
CONCLUSIONES**

BOGOTA CÓMO VAMOS
Cámara de Comercio de
Bogotá, El Tiempo Casa
Editorial, Fundación Corona
y Pontificia Universidad
Javeriana

Ficha técnica

BOGOTÁ
cómovamos



Ipsos – Napoleón Franco

Participa usando
BogotáOpina2014



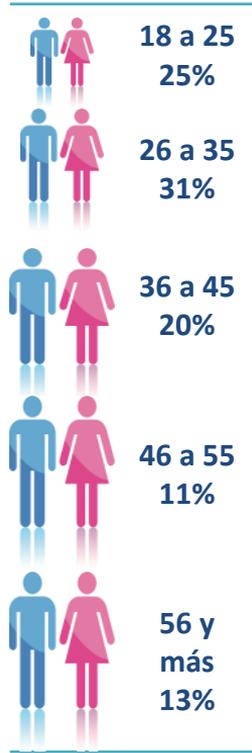
-  Realizado por Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral; Encomendado y financiado por Bogotá Cómo Vamos
-  Entrevistas cara a cara, en hogares realizadas entre el 30 de septiembre y el 17 de noviembre de 2014
-  Fueron entrevistados 1.502 hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, residentes en viviendas de estratos 1 al 6
-  Representa a Bogotá, en sus 19 localidades (agrupadas en 6 zonas), con un margen de error del 2,5% para el total de la muestra, con 95% de confianza
-  Muestra estratificada, multietápica. Marco de áreas cartográfico. Muestra ponderada por zonas, edad y sexo, con las proyecciones del DANE al 2014

En el informe se destacan las diferencias frente al año pasado, usando la siguiente convención:

 Sin cambio significativo (menos de 5 puntos porcentuales)

 +X Aumento de X puntos porcentuales

 -X Disminución de X puntos porcentuales



431
enc.

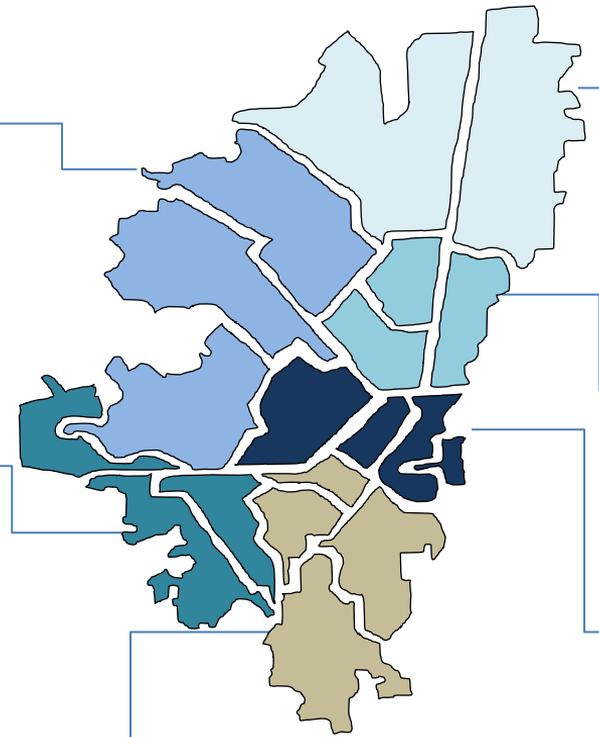
231
enc.

292
enc.

Occidente

Sur Occidente

Sur Oriente



Norte

Chapinero

Centro

264
enc.

133
enc.

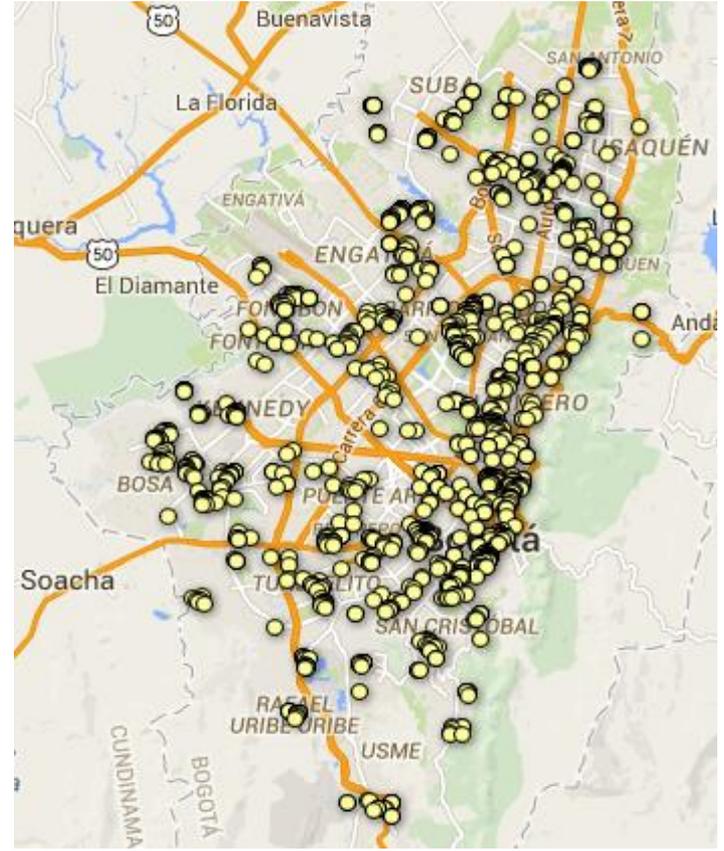
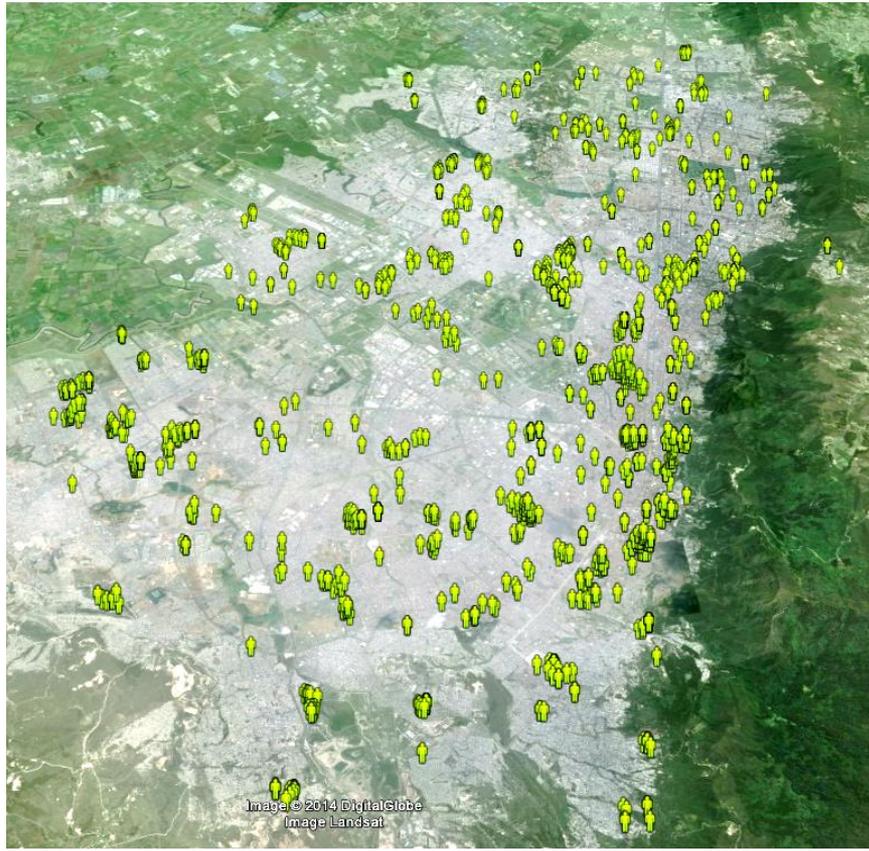
152
enc.

47%



53%

Cubrimiento de la ciudad (muestra geo referenciada)



Hay acuerdo de que la calidad de vida es un **concepto multidimensional**: modelo de la RED Cómo Vamos para el seguimiento a los cambios en la calidad de vida de la ciudad



**Optimismo y bienestar subjetivo,
situación económica, pobreza y desigualdad**

Batería de indicadores técnicos (IT) y de percepción (IP) que permiten una mirada global de los aspectos que inciden en las condiciones de vida de los ciudadanos.

“La calidad de vida tiene como su eje al ser humano y su búsqueda de bienestar. El bienestar está determinado por las condiciones sociales, ambientales y personales” (Red de Ciudades Cómo Vamos)

“En general, la calidad de vida se asocia principalmente al bienestar de la gente” (Red de Ciudades Cómo Vamos)



El modelo de análisis

 No se puede descuidar la dimensión **socio- espacial** al explorar sobre las percepciones ciudadanas de calidad de vida (Red de Ciudades Cómo Vamos)

La **dinámica urbana** y el **hábitat** son fundamentales porque:

i) Constituyen parte sustancial de las **funciones del gobierno** de la ciudad (Red de Ciudades Cómo Vamos)

ii) Son determinantes de primer orden en la configuración de ciudades **justas y sostenibles**. Una parte de las **desigualdades** corresponde precisamente a esta dimensión de la vida urbana. (Red de Ciudades Cómo Vamos)

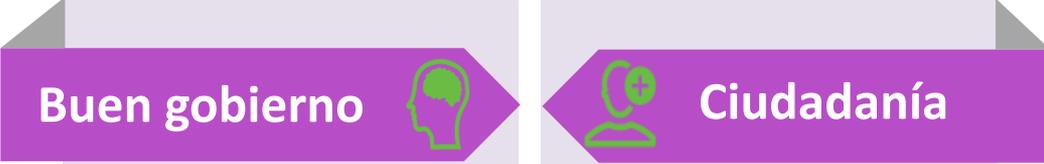


Gestión pública Finanzas públicas



Participación y Co-responsabilidad

Comportamiento ciudadano



Un mejor gobierno de las ciudades y mayor riqueza en la convivencia (Red de Ciudades Cómo Vamos)



El entorno en 2014

BOGOTÁ
cómovamos



**Optimismo y
bienestar
subjetivo**



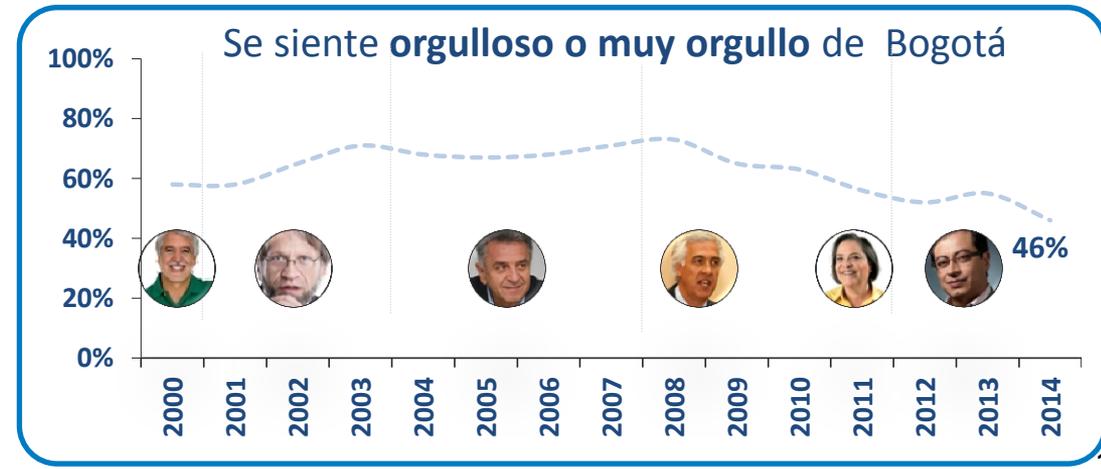
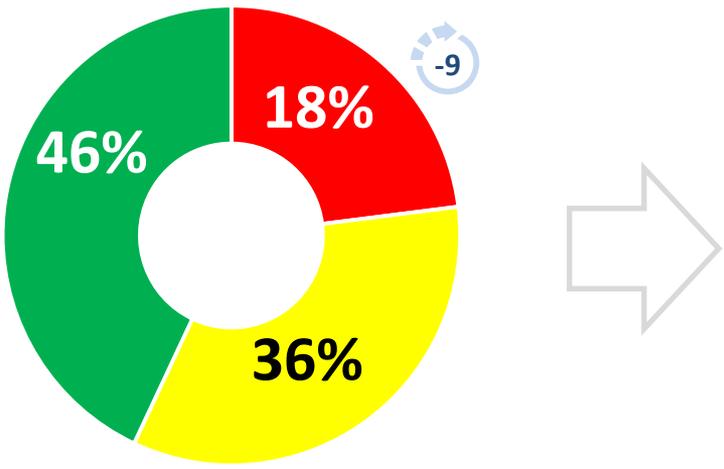
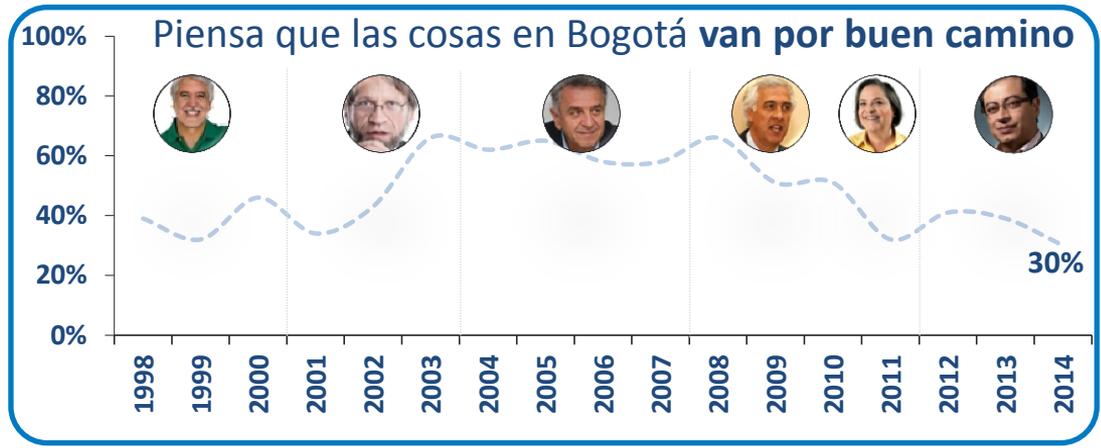
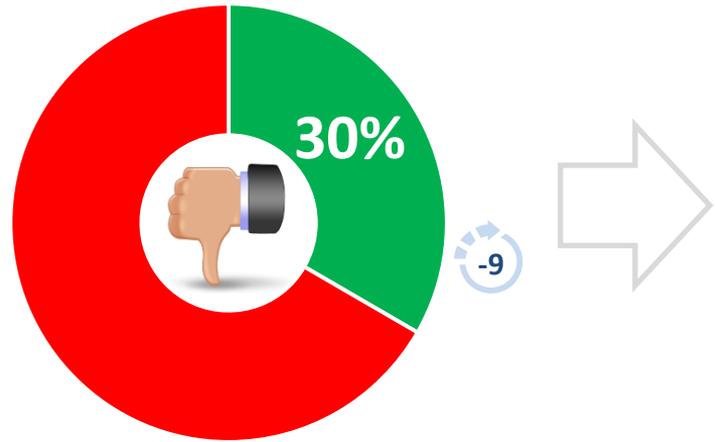
**Situación
económica y
pobreza**



Ipsos – Napoleón Franco

Participa usando
BogotáOpina2014

Optimismo y orgullo

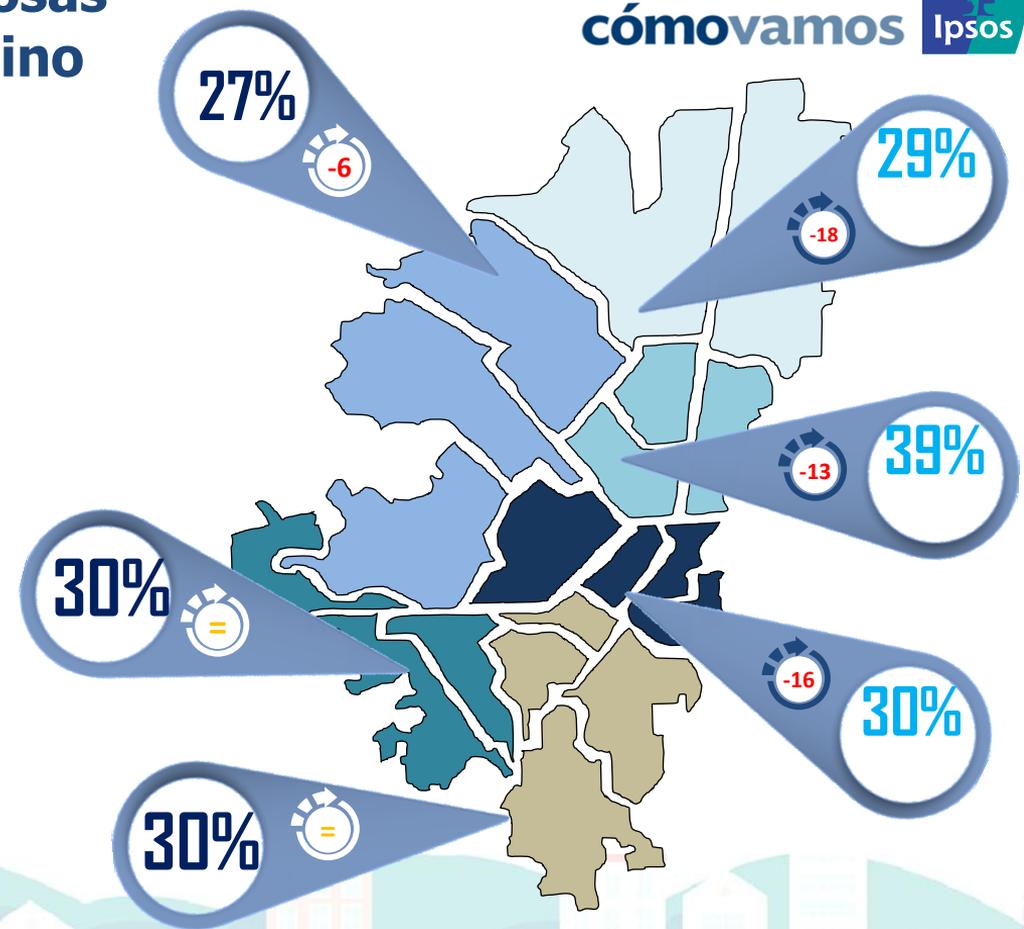


Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base

Optimismo: Piensa que las cosas en Bogotá van por buen camino

Buen camino(% 2014)

Buen camino(% 2013)

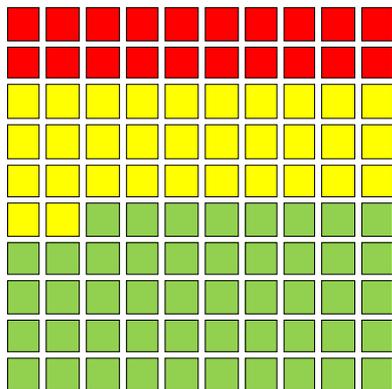


Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base

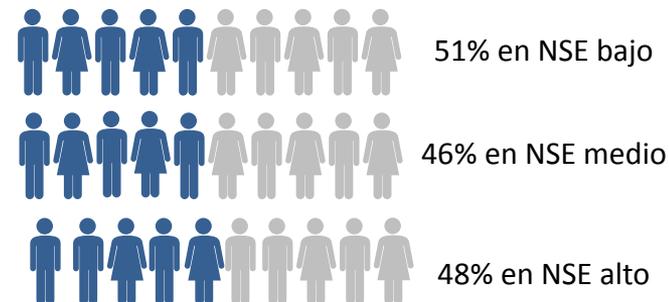
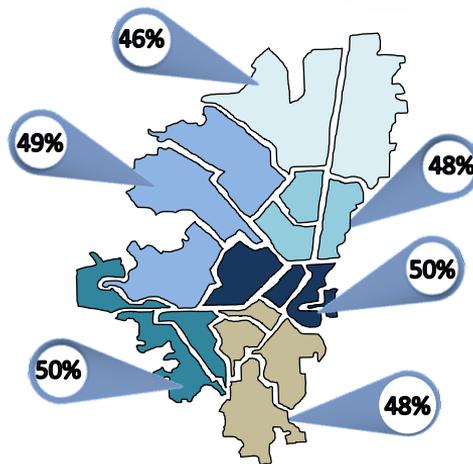


Bienestar subjetivo

Satisfacción con Bogotá como una ciudad para vivir

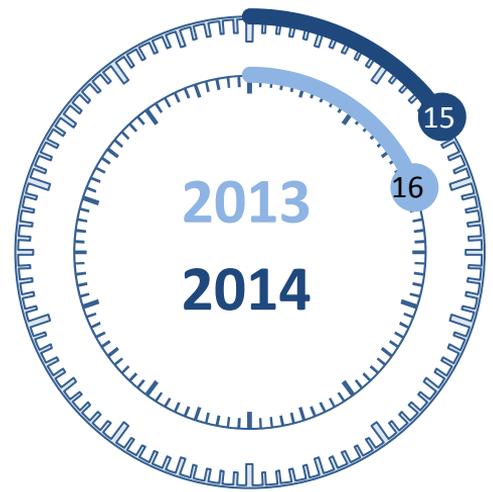


- Satisfechos: 48%
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: 32%
- Insatisfechos: 20%

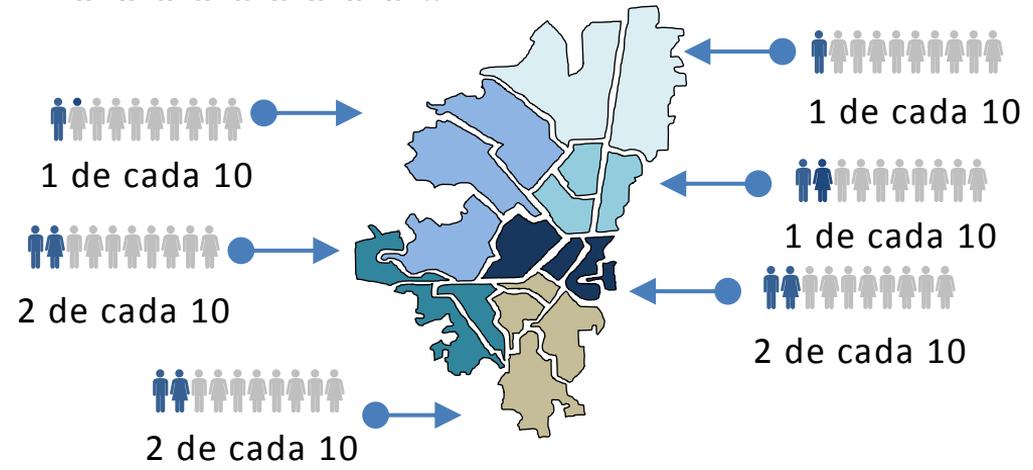
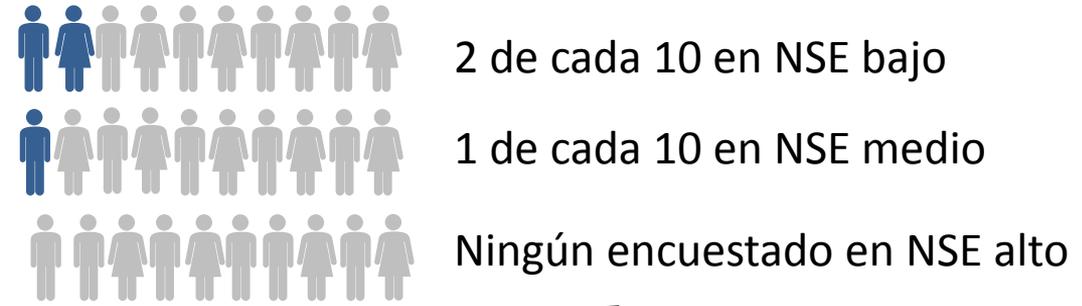


Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base

Personas en Bogotá que se consideran a sí mismos como pobres



Se consideran pobres...

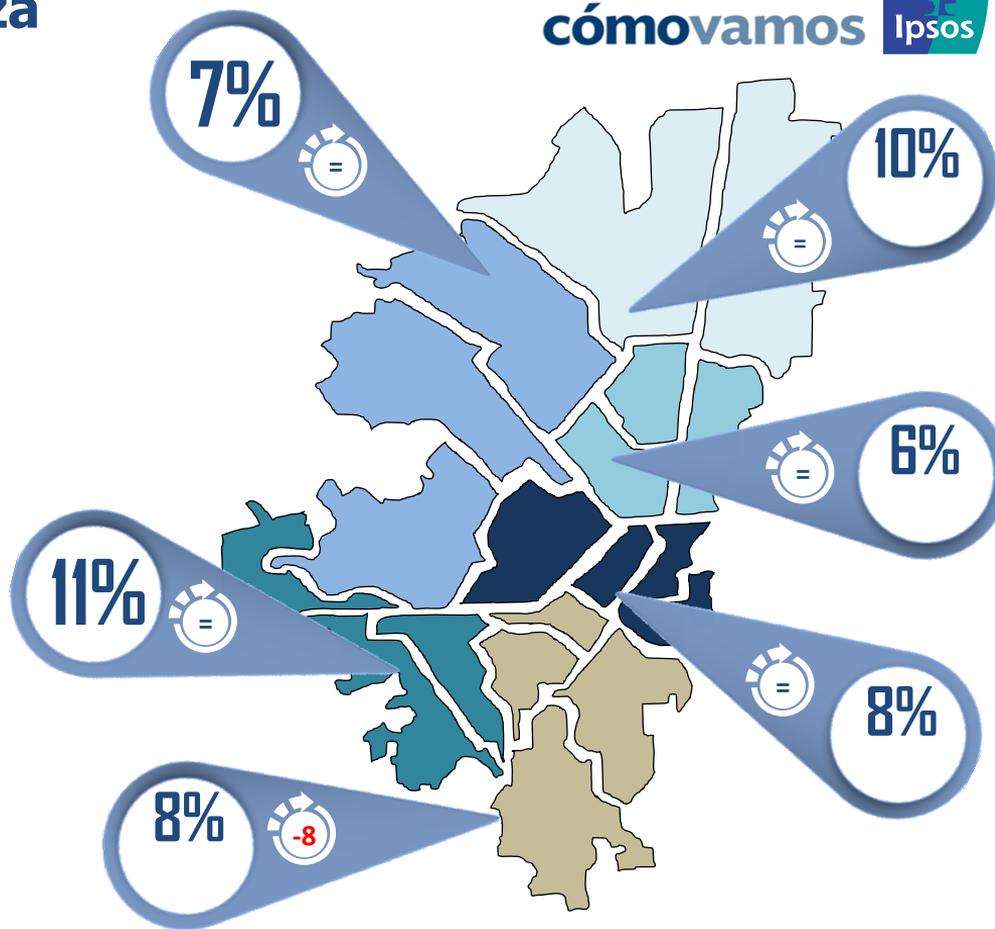


Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base



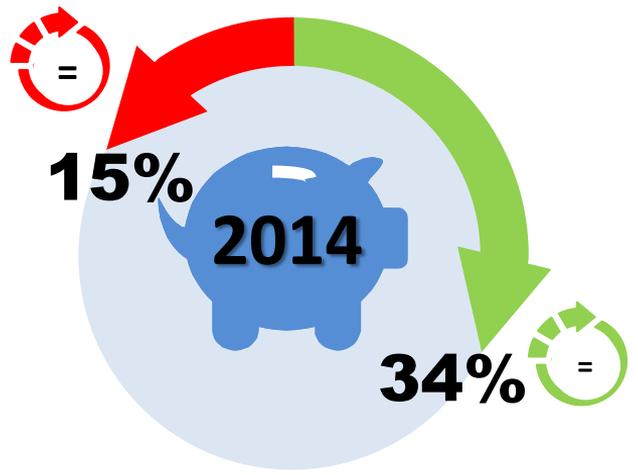
8%

de los hogares de Bogotá reporta que algún miembro tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos; al 27% de ellos, esto les ocurrió con frecuencia (más de diez veces en las últimas cuatro semanas), prácticamente la misma proporción que en 2013



Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base

¿Durante el último año, la situación económica de su hogar ha mejorado, o empeorado?



¿Por qué ha empeorado?

MÁS costos

Alimentos [38%], Vivienda [33%], Serv. Públicos [26%], Transporte [25%], Vestuario [25%], Educación [23%], Salud [19%], Cultura/recreación y deporte [5%].

MENOS ingresos

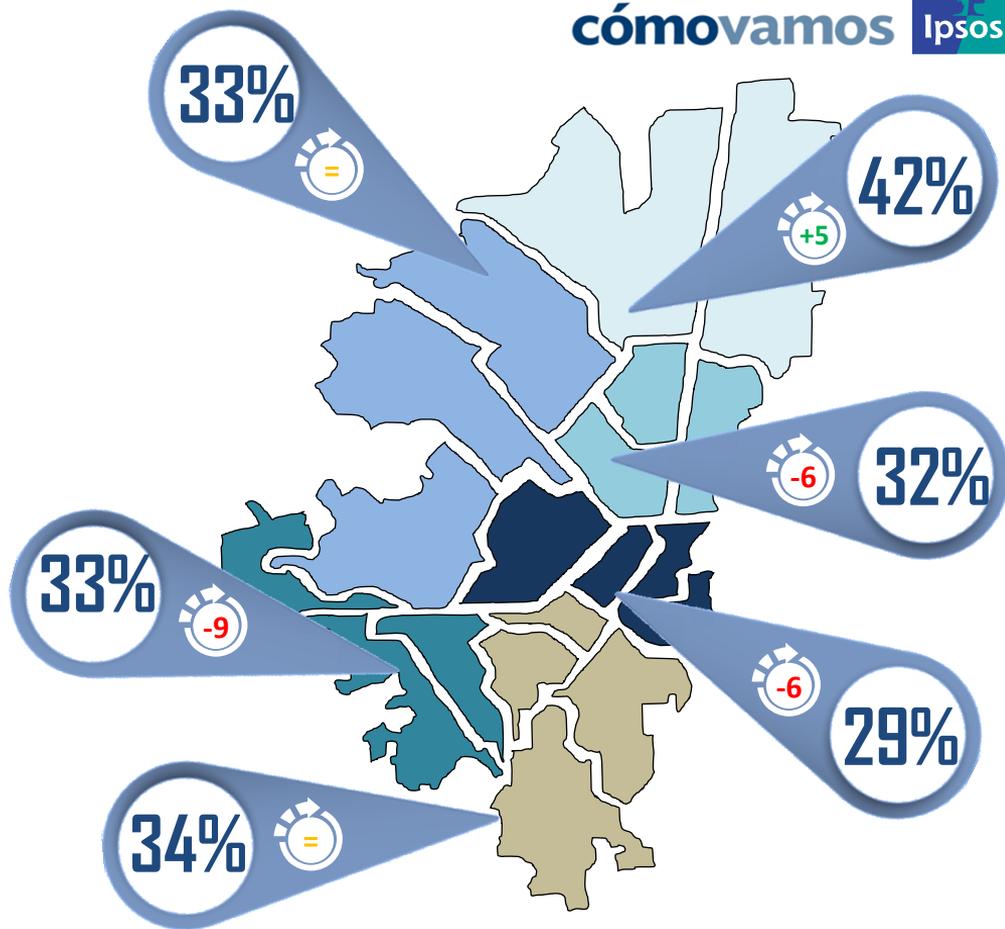
Situación económica del país [20%], Algún miembro perdió su empleo [14%], Cierre de negocio [12%], Familia creció [11%], Negocio quebró [5%], No aumento sueldo [4%], Mala salud de un miembro de la familia [3%].

Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base

Cruces situación económica

¿Durante el último año, la situación económica de su hogar **ha mejorado**, **o empeorado**?

Ha mejorado (% 2014)
Ha mejorado (% 2013)



Siente que en la ciudad hay discriminación por...



Se ha sentido discriminado por...



36% Se ha sentido discriminado

- 38% en estratos bajos
- 36% en estratos medios
- 29% en estratos altos

En los hogares que se reportan como pobres:

- Hay más insatisfacción con la ciudad, comparado con un hogar que NO se considera pobre.
- Hay dos veces más dificultades económicas que en un hogar que NO se considera pobre.





1

Los bogotanos están bastante pesimistas sobre el rumbo de las cosas en la ciudad, y 2014 muestra el punto más bajo de toda la serie en lo que lleva la Encuesta de Percepción Ciudadana.

2

Por primera vez (desde que se pregunta), menos de la mitad de los ciudadanos está satisfecho con la ciudad.

3

En pobreza, la situación de la alimentación y la calificación a la situación económica del hogar se mantienen prácticamente iguales en comparación con el año pasado.



ACTIVOS

Educación y salud
Empleo
Seguridad

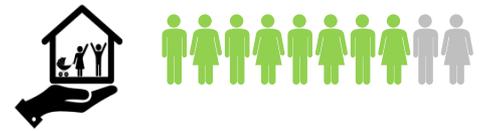
DE LAS PERSONAS

Participa usando
#BogotáOpina2014

BOGOTÁ


cómovamos

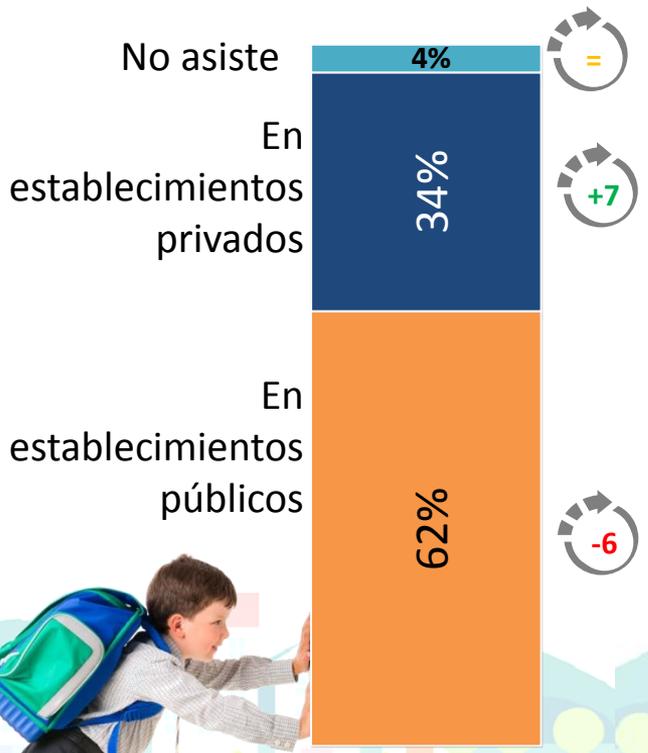
27% de los hogares de Bogotá reporta que hay niños menores de 5 años, y dice que permanecen...



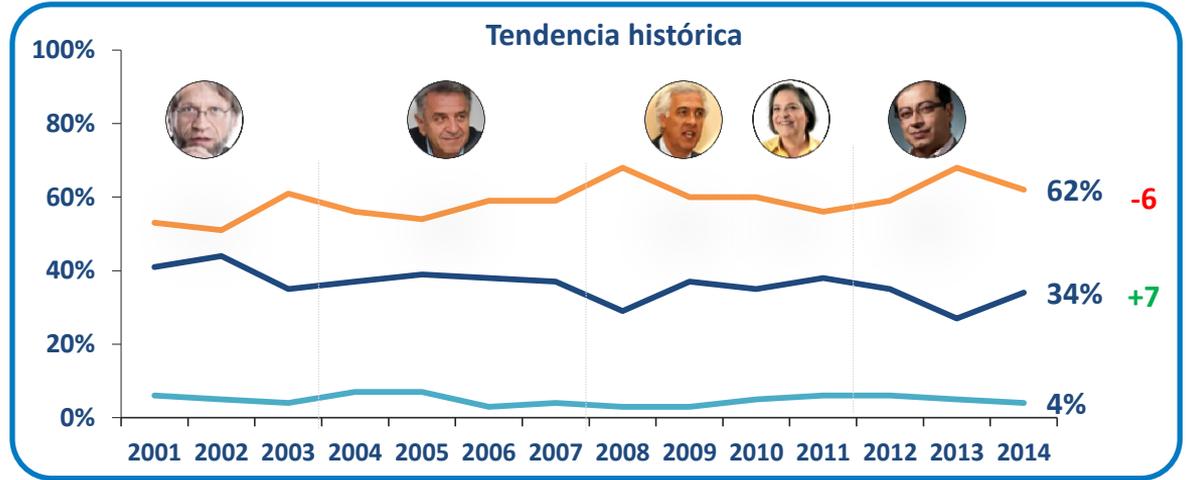
82% está satisfecho con la atención que reciben los niños del hogar, menores de 5 años.

Hay igual satisfacción cuando los niños están en un jardín privado (80%) o uno público (81%).

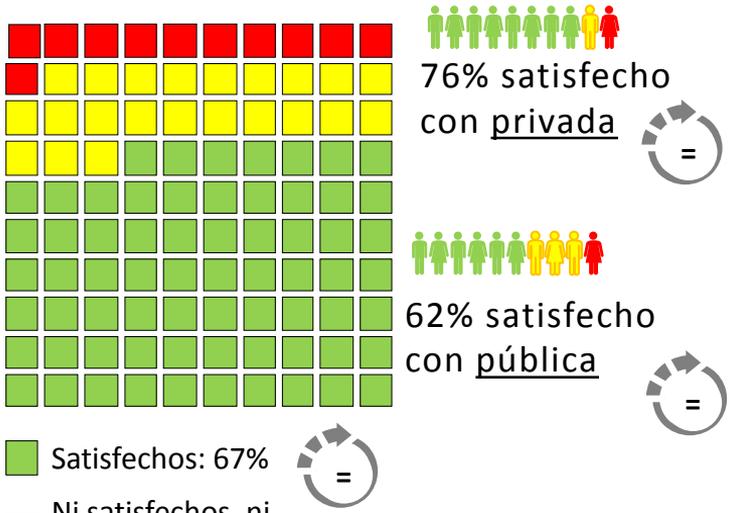
47% de los hogares de Bogotá reporta que hay niños entre 5 y 17 años, de los cuales...



Asiste a establecimientos educativos



Satisfacción con la educación que reciben los niños del hogar



Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base

Siente que en Bogotá se le garantiza el derecho a la salud

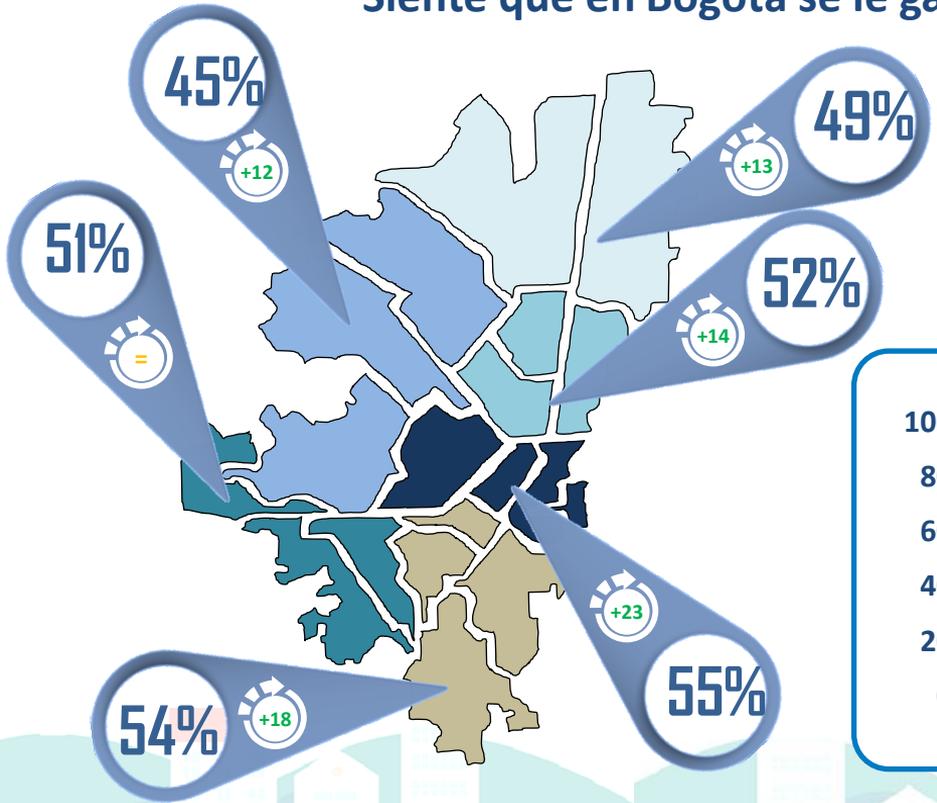


NSE bajo NSE medio NSE alto



Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base

Siente que en Bogotá se le garantiza el derecho a la salud





88%



de las personas de Bogotá reporta estar afiliado a alguna entidad de seguridad social en salud

Régimen de salud

| | | | |
|---------------|-----|-----------|----|
| Contributivo: | 71% | Especial: | 1% |
| Subsidiado: | 26% | No sabe: | 1% |
| | | Otros: | 1% |

Planes privados

| | | | |
|----------------|----|----------------------|-----|
| Pólizas salud: | 4% | Plan complementario: | 10% |
| Prepagada: | 8% | Ninguno: | 78% |

Han necesitado atención 53%



Utilizó los servicios 90%



Fue por urgencias 58%



Fue por consulta externa 42%



Cita entre 1 y 5 días después: 42%



Cita entre 6 y 20 días después: 38%

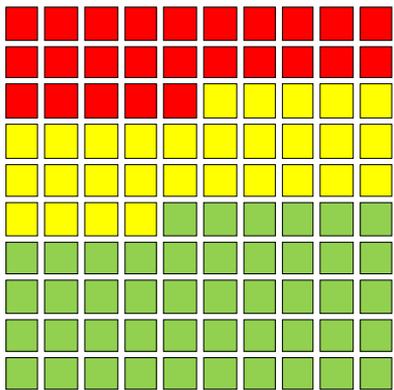


Cita más de 20 días después: 20%



Tiempo promedio total para obtener una cita = 11 días

Satisfacción con la atención en salud recibida



48% de satisfacción en el régimen contributivo



41% de satisfacción en el régimen subsidiado

- Satisfechos: 46%
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: 29%
- Insatisfechos: 25%

Base: 720 encuestas ponderadas; quienes utilizaron los servicios de salud



Satisfechos (% 2014)

Satisfechos (% 2013)

Satisfechos por zonas

NSE bajo



52
49

NSE medio

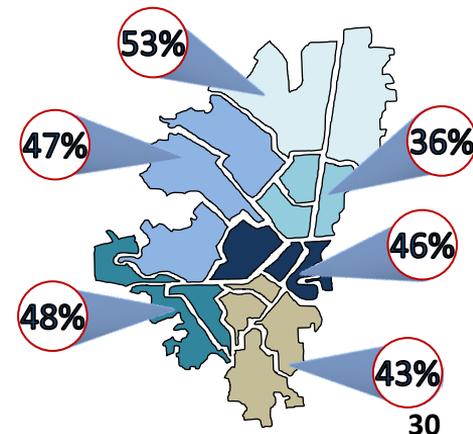


44
41

NSE alto



57
54



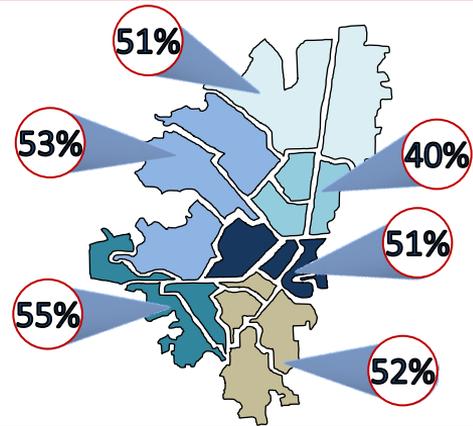
En los hogares de Bogotá que se reportan como pobres:

- Independiente de la autopercepción de pobreza, se debe esperar el mismo tiempo para acceder a una cita por consulta externa. Es decir, la atención en el sistema de salud es un problema que afecta a toda la ciudad por igual.
- Están menos satisfechos con la atención en salud recibida, que un hogar que NO se considera como tal.
- Y en consecuencia de lo anterior, sienten que se les garantiza menos el derecho a la salud, que un hogar que no se considera pobre.



52%

de las personas en Bogotá se sienten inseguras en la ciudad



48%



6 de cada 10 en NSE bajo



5 de cada 10 en NSE medio



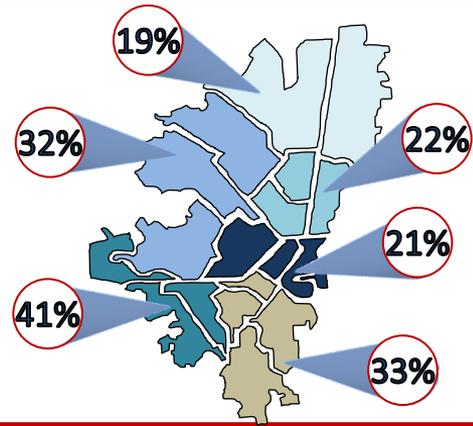
4 de cada 10 en NSE alto

55%



29%

de las personas en Bogotá se sienten inseguras en su barrio



30%



4 de cada 10 en NSE bajo



3 de cada 10 en NSE medio



1 de cada 10 en NSE alto

29%



 **52%**
de las personas en Bogotá se siente insegura en la ciudad

+10

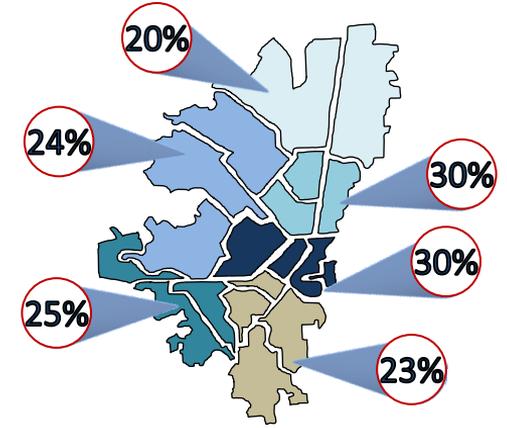
 **29%**
de las personas en Bogotá se siente insegura en su barrio

+8

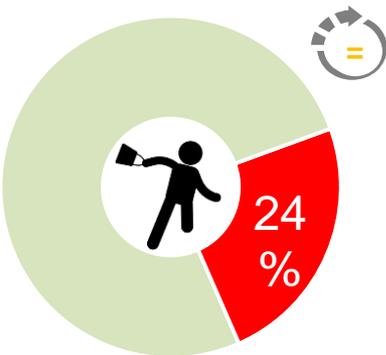


Seguridad ciudadana: victimización

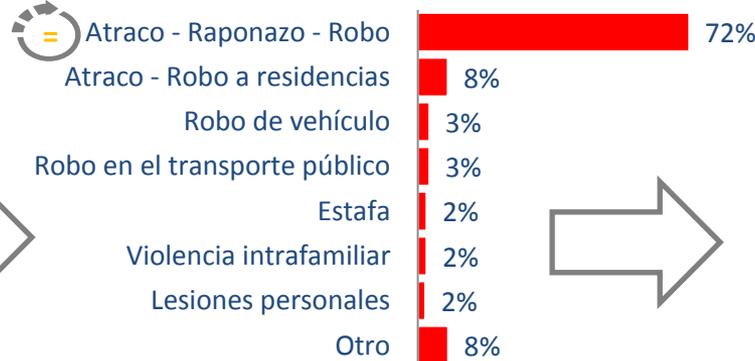
Ha sido víctima de algún delito



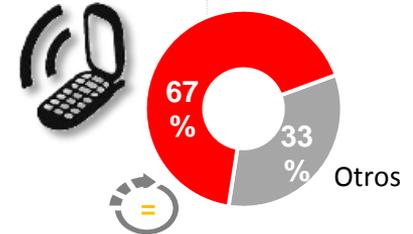
¿De qué delito?



○ Sí

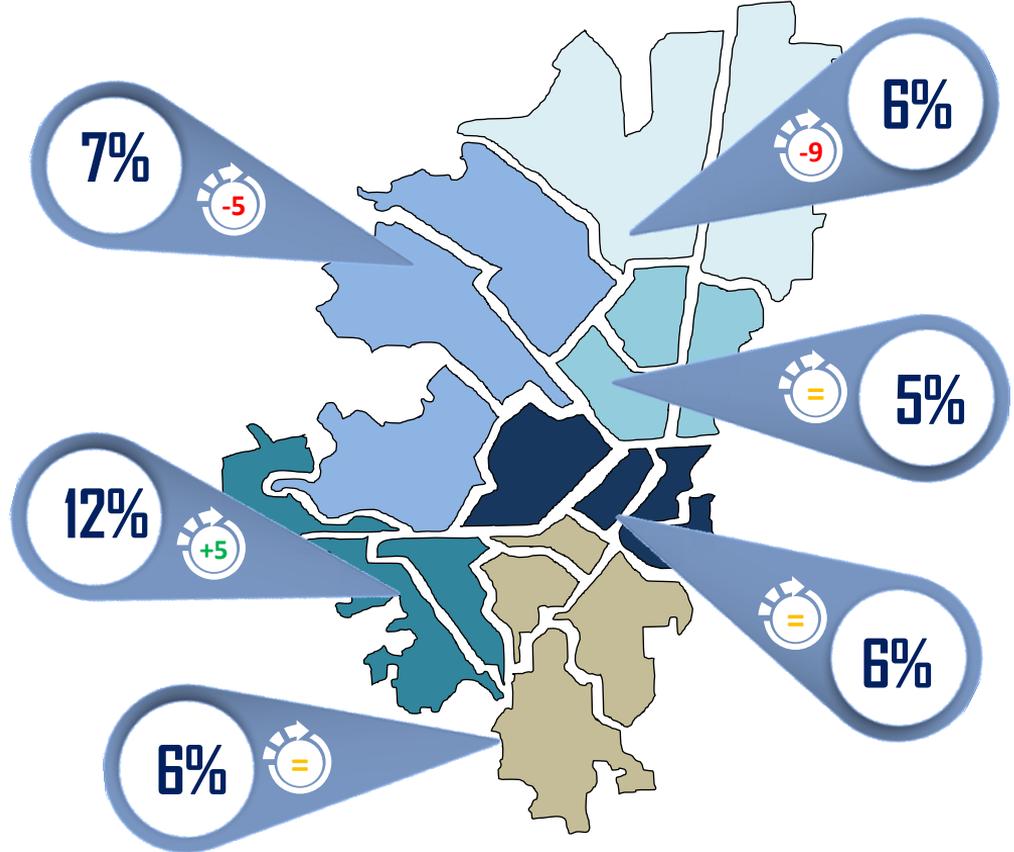
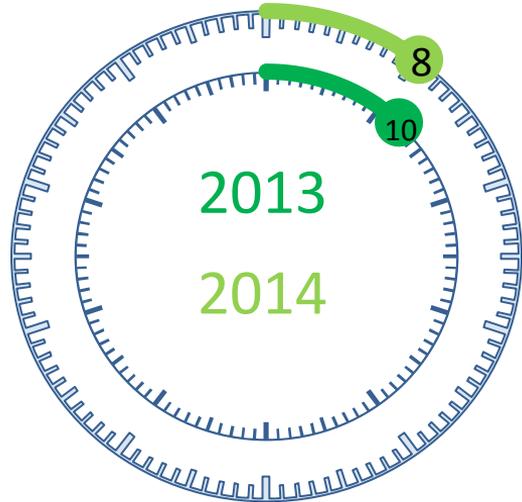


¿Qué le robaron?



Seguridad ciudadana: denuncia y sanción

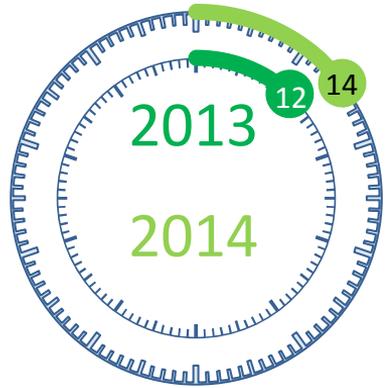
Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Bogotá es alta



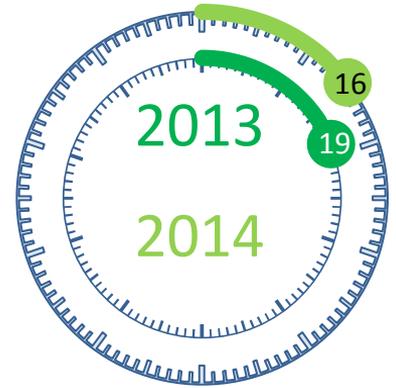
Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base

Seguridad ciudadana: reducción de la criminalidad

Considera que la justicia en Bogotá está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad



Considera que la gestión de la Policía en Bogotá está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad



Considera que el comportamiento ciudadano en Bogotá está ayudando a reducir la criminalidad



Considera que los mecanismos de denuncia en Bogotá están ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad



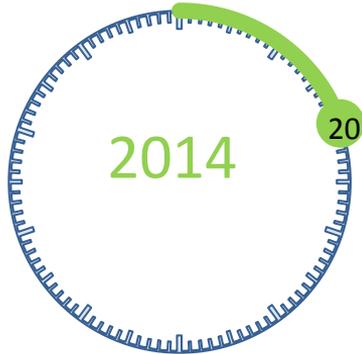
Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base



Seguridad ciudadana: acción de las autoridades



Las autoridades están trabajando para lograr un barrio más seguro



Conoce el Plan de Cuadrantes de la Policía



Está satisfecho con los resultados del Plan de Cuadrantes



**La mejor
percepción**

Zona Chapinero

- Autoridades trabajando 27%
- Conoce Plan Cuadrantes 75%
- Está satisfecho con el Plan 37%

**La peor
percepción**

Zona Sur Oriental

- Autoridades trabajando 19%
- Conoce Plan Cuadrantes 60%
- Está satisfecho con el Plan 24%

Percepción de inseguridad y ciudad

De las personas que se sienten inseguras en la ciudad:

- Están menos optimistas sobre el rumbo de la ciudad, que una persona que se siente segura.
- Están menos orgullosas de Bogotá que una persona que se siente segura.
- Están mucho menos satisfechas con Bogotá como una ciudad para vivir.
- Están menos satisfechas con el barrio donde vive.
- Están menos satisfechas con el alumbrado público de su barrio.
- Tienen menos imagen favorable de la Policía Metropolitana.
- Perciben menos la acción de las autoridades para lograr barrios más seguros.
- Perciben mucha más la impunidad.

Por último:

- Tienen una imagen más desfavorable del Alcalde, confían mucho menos en este y aprueban menos su gestión.



HÁBITAT

URBANO

Vivienda
Servicios públicos
Movilidad
Espacio público
Medio ambiente

Participa usando
BogotáOpina2014

BOGOTÁ 
cómovamos

El modelo de análisis

 No se puede descuidar la dimensión **socio- espacial** al explorar sobre las percepciones ciudadanas de calidad de vida (Red de Ciudades Cómo Vamos)

La **dinámica urbana** y el **hábitat** son fundamentales porque:

i) Constituyen parte sustancial de las **funciones del gobierno** de la ciudad (Red de Ciudades Cómo Vamos)

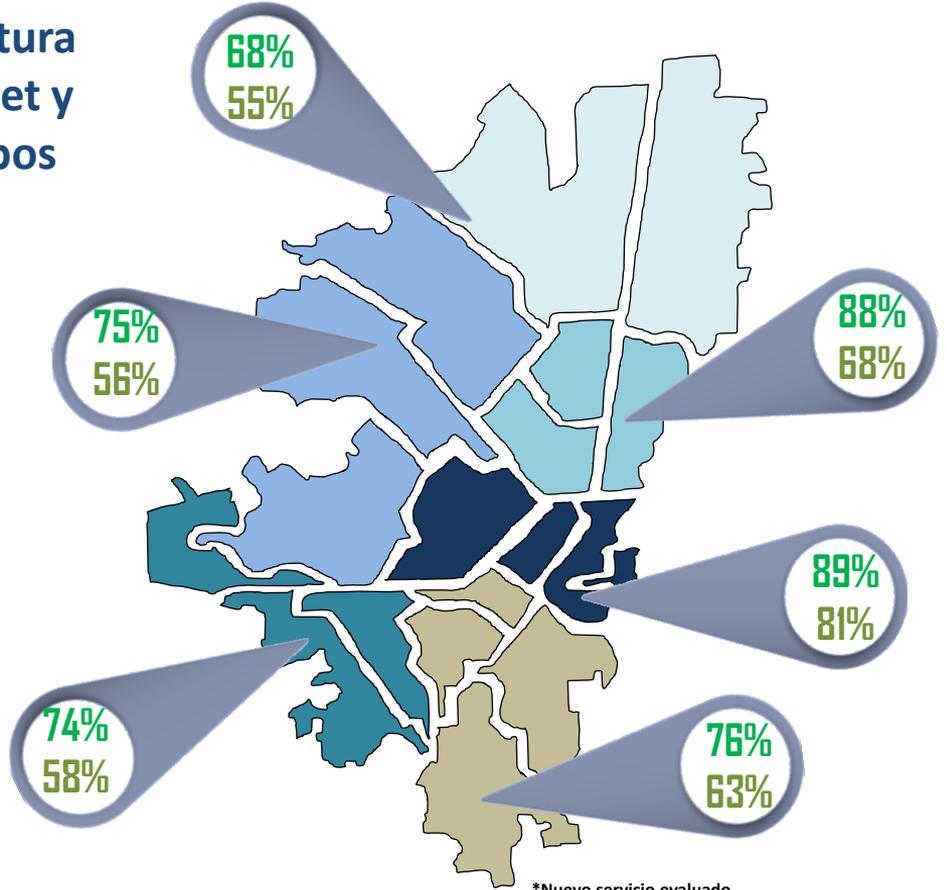
ii) Son determinantes de primer orden en la configuración de ciudades **justas y sostenibles**. Una parte de las **desigualdades** corresponde precisamente a esta dimensión de la vida urbana. (Red de Ciudades Cómo Vamos)



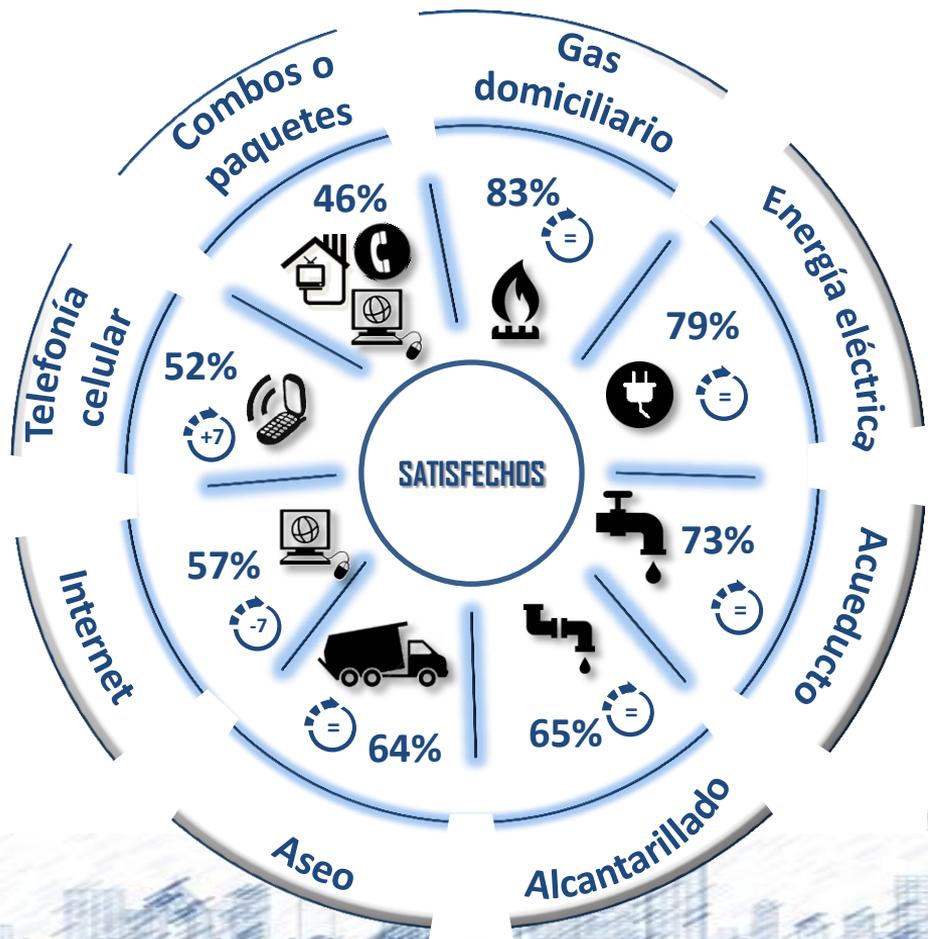
Servicios públicos: cobertura

- 100%  Aseo 
- 100%  Energía Eléctrica 
- 100%  Acueducto 
- 100%  Alcantarillado 
- 97%  Telefonía Celular 
- 92%  Gas Domiciliario 
- 77%  Internet 
- 61%  * Combo o paquetes

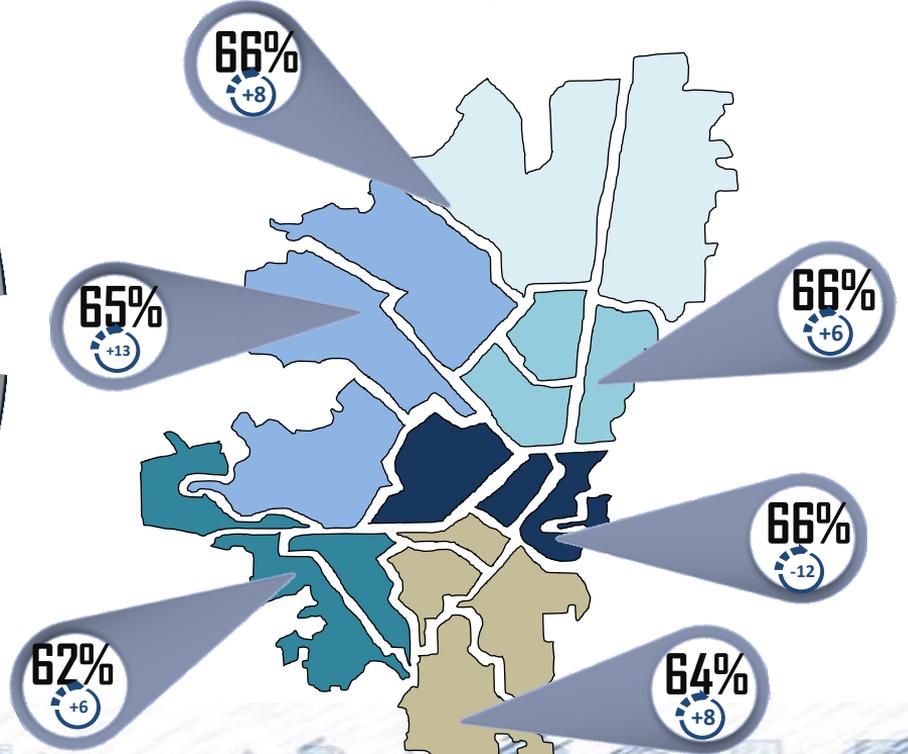
Cobertura Internet y Combos



*Nuevo servicio evaluado



Satisfacción promedio con todos los servicios públicos

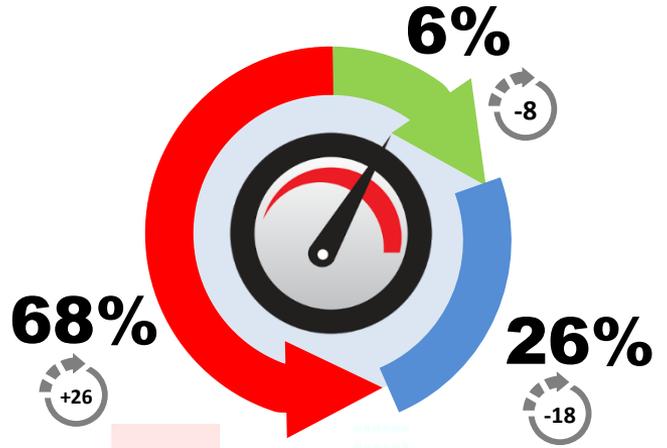


*No incluye la satisfacción con Bancos y entidades financieras

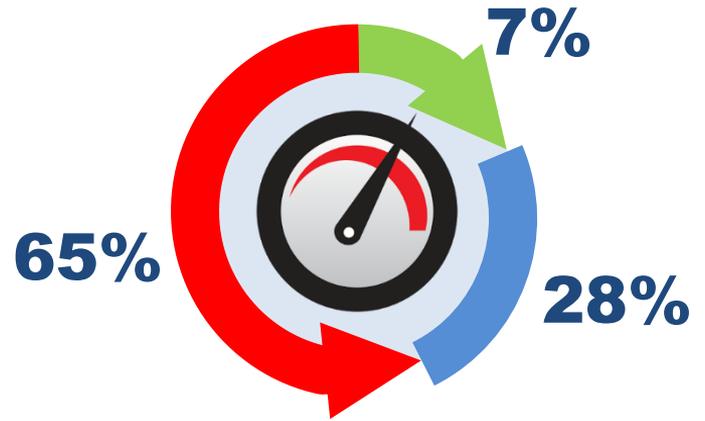
Sus trayectos habituales ¿**duran menos**, **duran más** o duran lo mismo que el año pasado?

SOLO PERSONAS CON ALTA MOVILIDAD

(Trabajan o estudian fuera de casa)



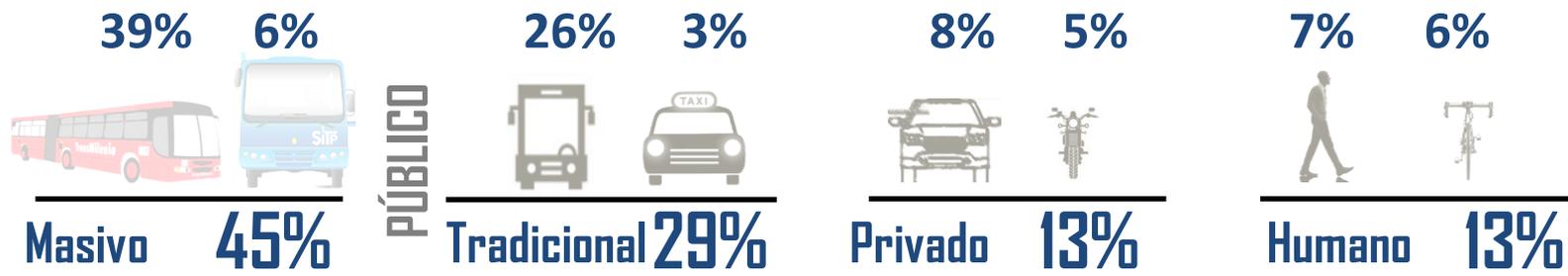
MUESTRA TOTAL



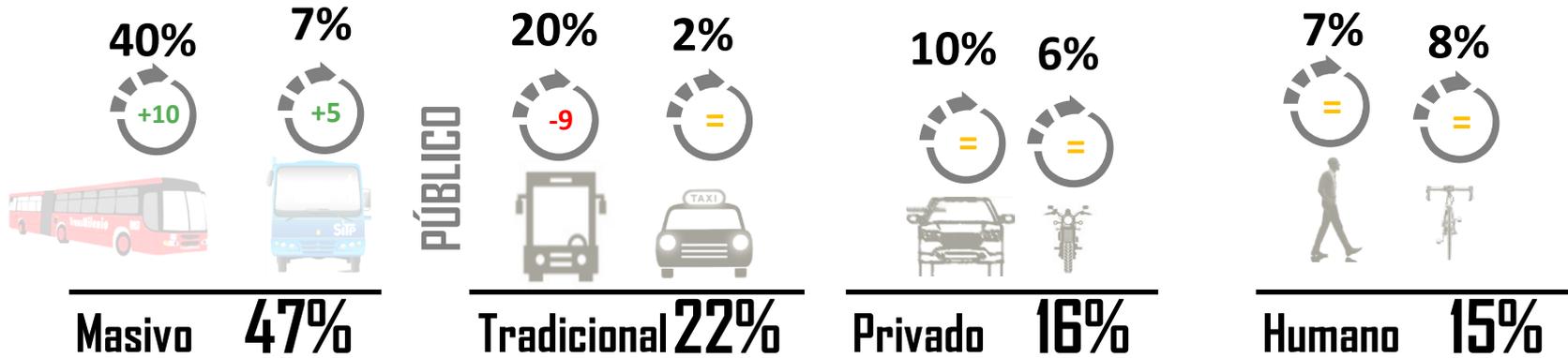
Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base

¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?

TOTAL CIUDAD

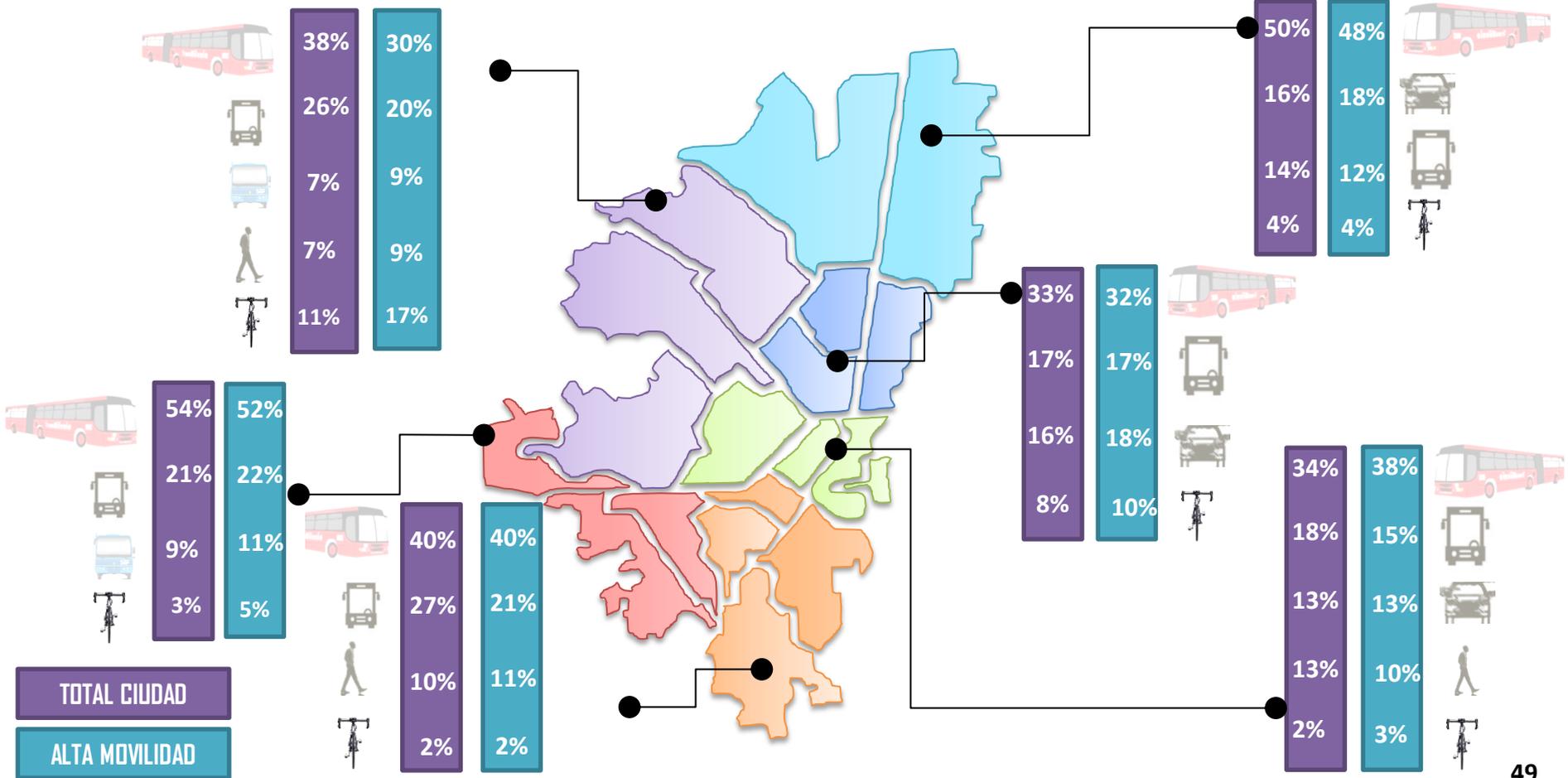


SÓLO PERSONAS CON ALTA MOVILIDAD

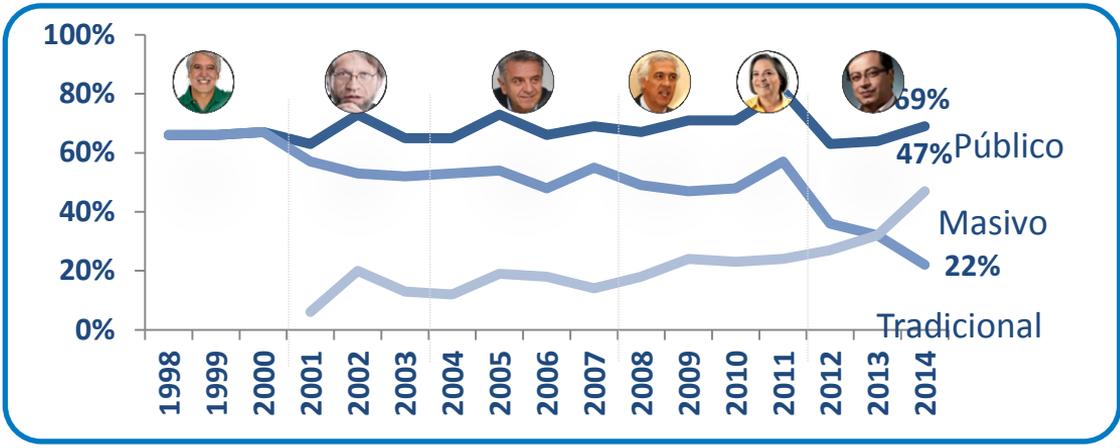




Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse en sus actividades habituales por zona



Uso de transporte público entre las personas de alta movilidad (Estudian o trabajan)



Uso de transporte privado entre las personas de alta movilidad (Estudian o trabajan)



Movilidad: satisfacción con medios de transporte



de los usuarios está
satisfecho con su
bicicleta
(85 y 69 usuarios
respectivamente)



de los usuarios está
satisfecho con el
servicio de taxi
(43 y 17 usuarios
respectivamente)



de los usuarios está
satisfecho con buses,
busetas y colectivos
(383 y 184 usuarios
respectivamente)



de los usuarios está satisfecho
con el **SITP**
(94 y 66 usuarios respectivamente)

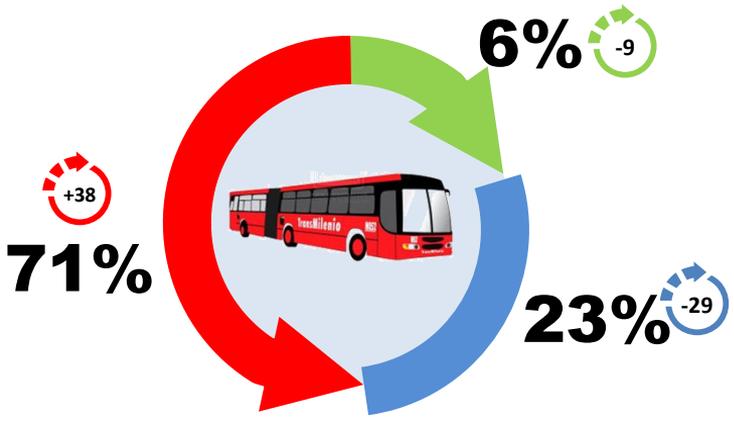


de los usuarios está satisfecho
con el **TransMilenio**
(588 y 357 usuarios respectivamente)

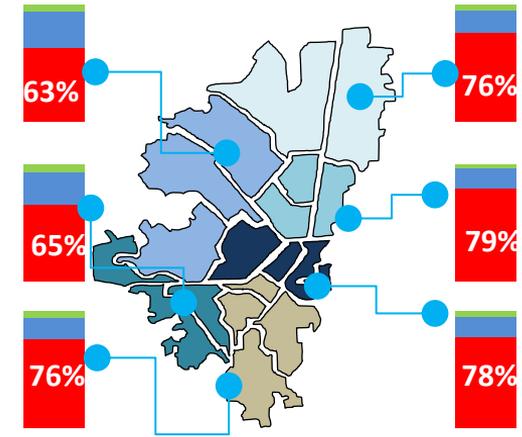
TOTAL CIUDAD
ALTA MOVILIDAD

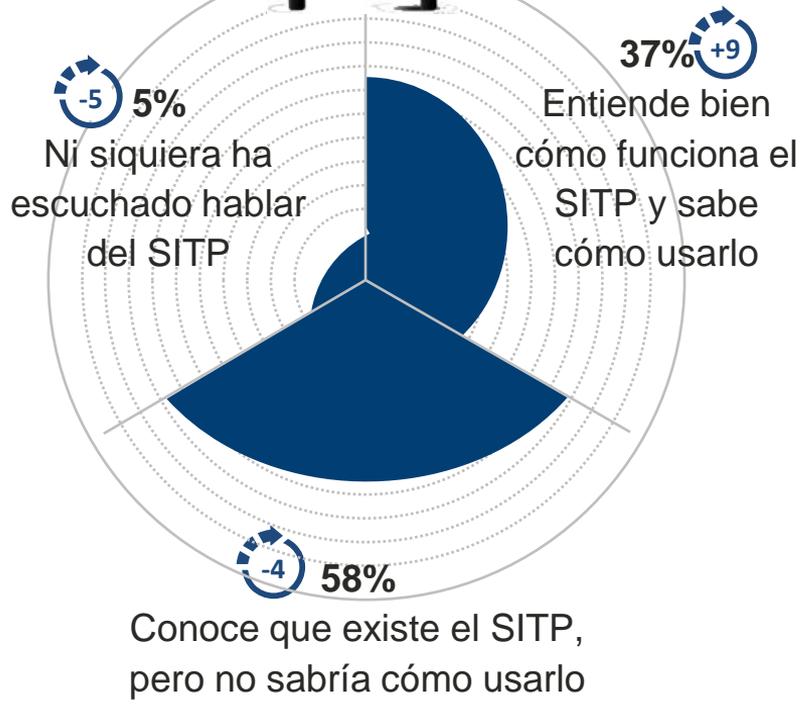
Movilidad: TransMilenio

Hablando de TransMilenio, ¿A Usted le parece que el servicio mejoró mucho, mejoró algo, sigue igual, empeoró algo o empeoró mucho, con respecto al año pasado?



Por zonas





Movilidad: alternativas para mejorar la movilidad en la ciudad



54% 
Arreglar las vías

 **50%** 
Hacer el metro para Bogotá



 **31%**
Fortalecer el SITP



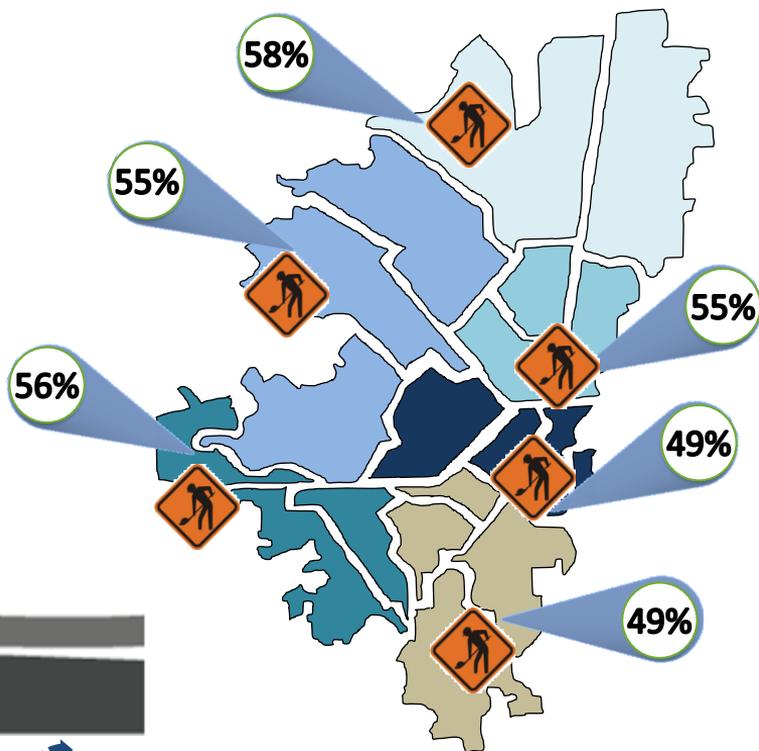
24% 
Mejorar los semáforos de la ciudad



24% 
Construir más troncales de TransMilenio

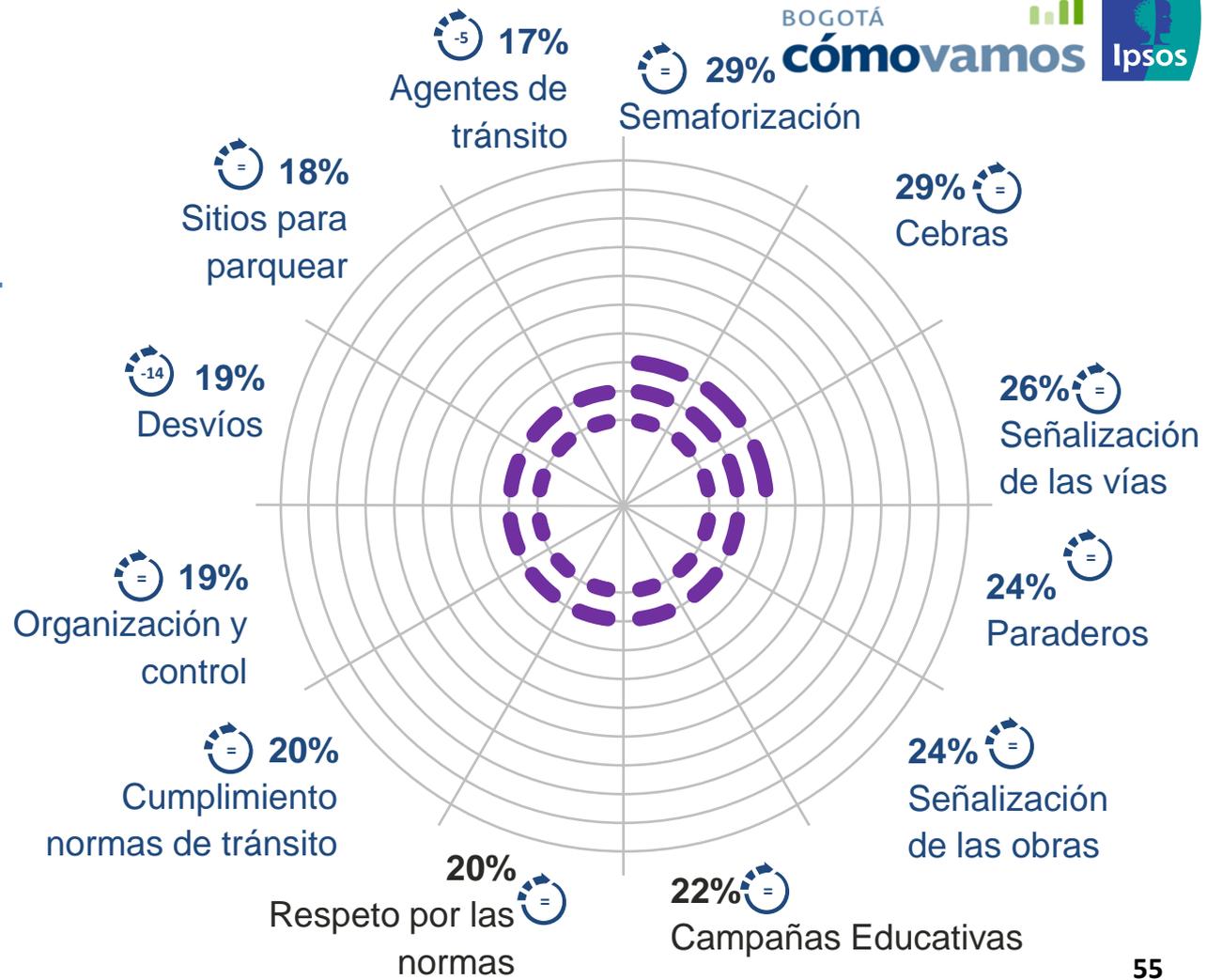
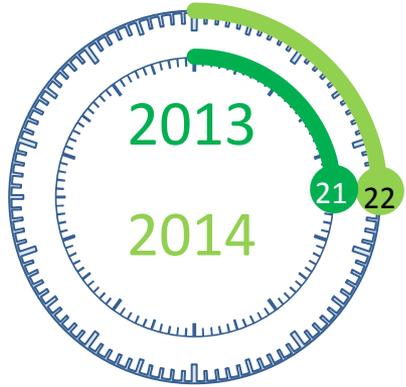


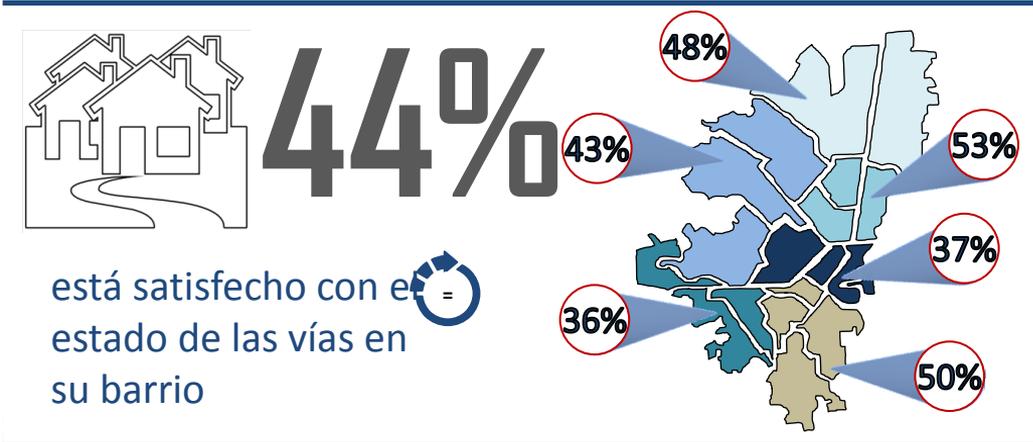
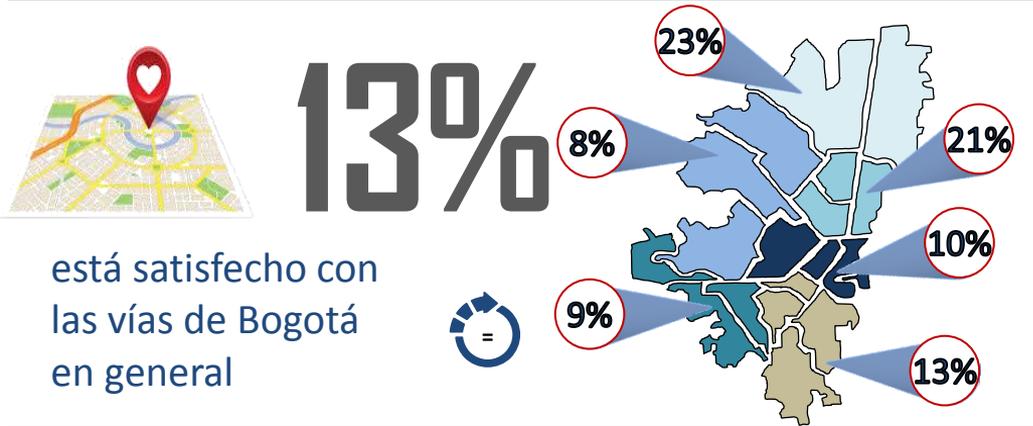
23% 
Mejorar el respeto ciudadano por las normas de tránsito



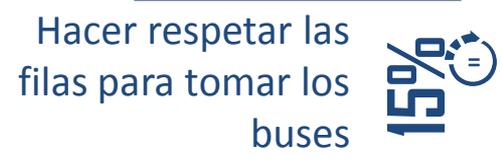
Satisfacción frente al tránsito

Promedio de todos los aspectos evaluados





Opinan que hay un buen comportamiento frente a...



*Se grafica la suma de 4 y 5

En las personas de Bogotá que se reportan como pobres:

- Hay más insatisfacción con las vías del barrio en el que viven comparado con quienes no se consideran como tales.
- Se desplazan más en Transmilenio comparados con quienes no se consideran pobres.





Alumbrado público en el **barrio**

Andenes y separadores en el **barrio**

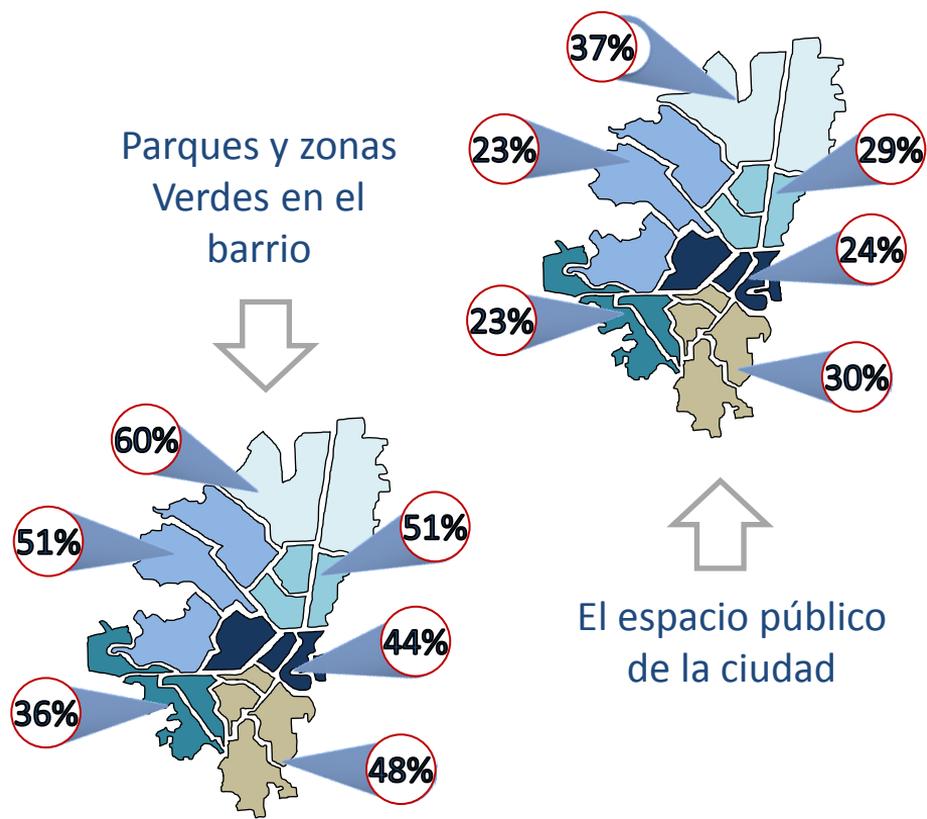
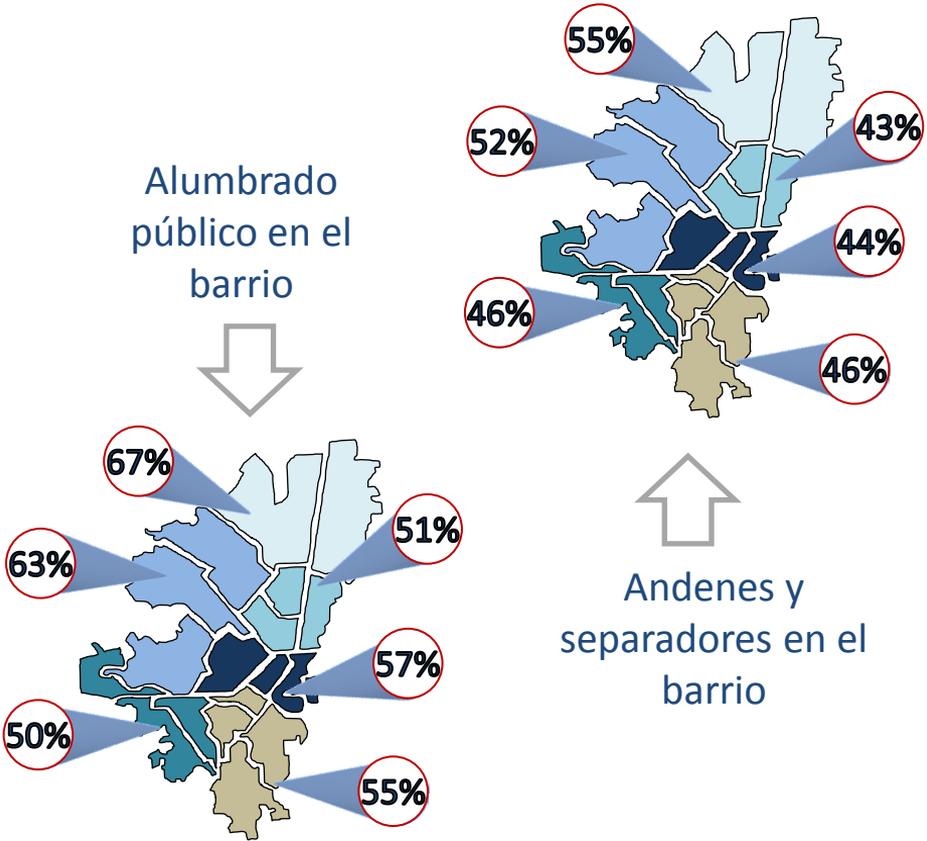
Parques y zonas Verdes en el **barrio**

El espacio público de la ciudad



Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base

Espacio público: satisfacción



Espacio público



Está de acuerdo con embellecer áreas de la ciudad a través de intervenciones urbanas artísticas



Está de acuerdo con cobrar por el uso comercial del espacio público a empresas o entidades comerciales



Está de acuerdo con cobrar por el estacionamiento vehicular en el vía pública



Está de acuerdo con regular el espacio público disponible para las ventas informales



Está de acuerdo con incrementar el control de publicidad exterior



Está de acuerdo con convertir los Cerros Orientales de Bogotá con un parque público



Está de acuerdo con peatonalizar algunas vías de tránsito vehicular

Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base



En los hogares de Bogotá que se reportan como pobres...

- Están más insatisfechos con los parques y zonas verdes, que un hogar que NO se considera pobre.
- Están más insatisfechos con los andenes y separadores, que un hogar que NO se considera pobre.



Temas a los que debería prestar atención la Administración

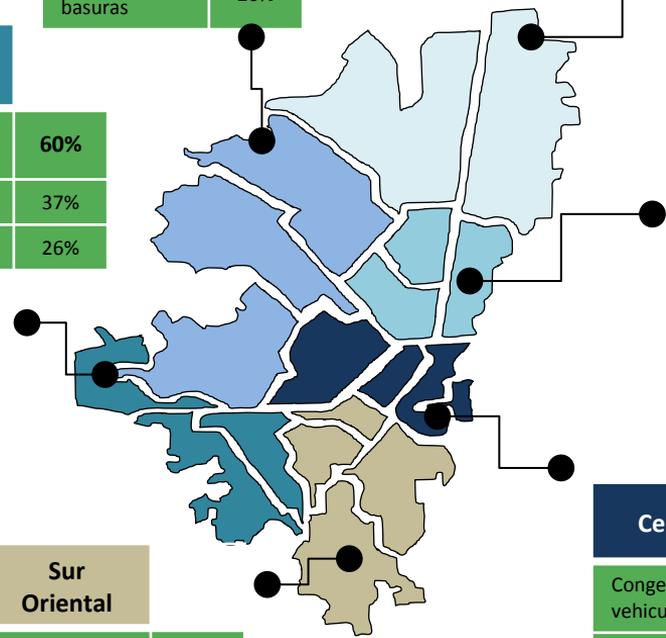


| Sur Occidental | |
|----------------------|-----|
| Congestión vehicular | 60% |
| Reciclaje | 37% |
| Arborización | 26% |

| Occidente | |
|----------------------|-----|
| Congestión vehicular | 58% |
| Reciclaje | 42% |
| Manejo de basuras | 26% |

| Sur Oriental | |
|-----------------------|-----|
| Congestión vehicular | 60% |
| Reciclaje | 37% |
| Manejo de las basuras | 26% |

Por Zonas

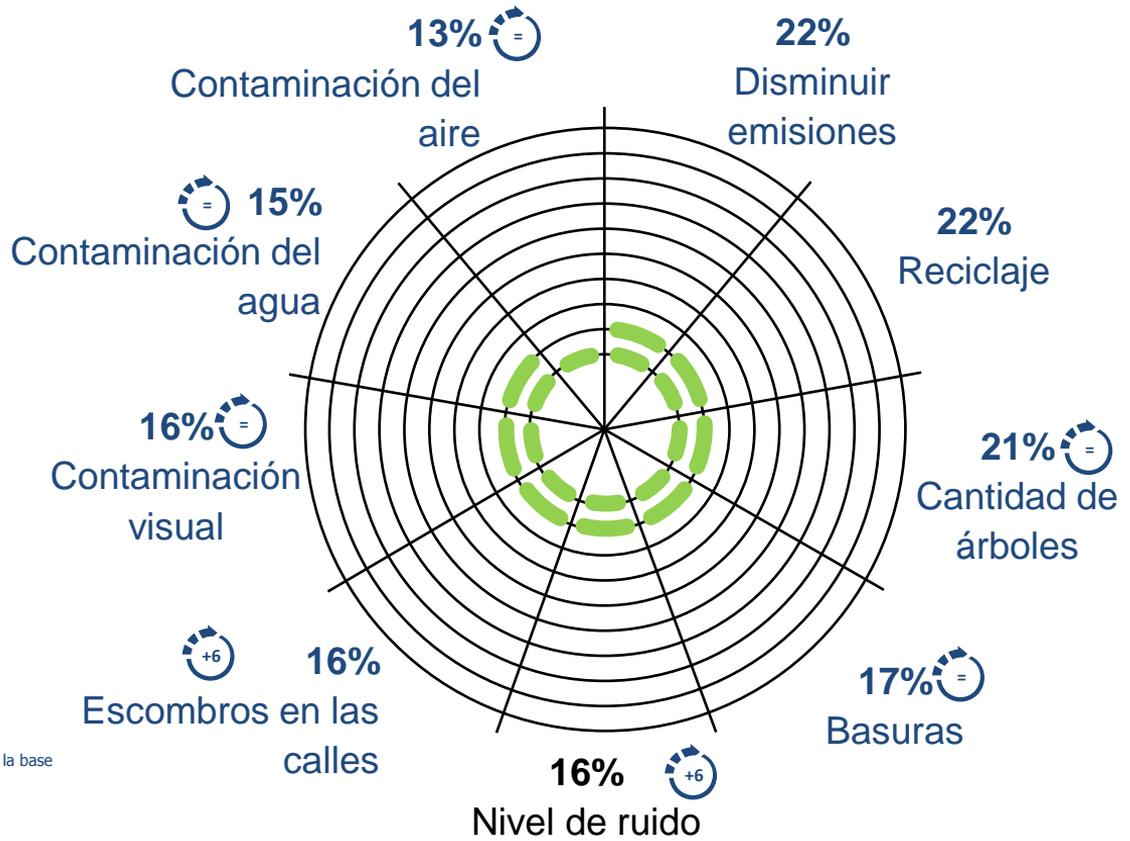


| Norte | |
|----------------------|-----|
| Congestión vehicular | 58% |
| Reciclaje | 33% |
| Arborización | 25% |

| Chapinero | |
|----------------------|-----|
| Congestión vehicular | 58% |
| Reciclaje | 34% |
| Calidad del aire | 24% |

| Centro | |
|-----------------------|-----|
| Congestión vehicular | 46% |
| Reciclaje | 38% |
| Manejo de las basuras | 29% |

Satisfacción con la gestión pública frente a ...



Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base



1

La satisfacción con el barrio está correlacionada con la seguridad y, una vez garantizada ésta, hay otros aspectos que empiezan a tener relevancia, como el tema del capital social (tener buenas relaciones con los vecinos), vivir en un barrio agradable y tener buenas rutas de transporte.

2

En lo que respecta a la movilidad, aunque es importante el aumento de usuarios del SITP, llama la atención que no se hayan presentado diferencias significativas con relación a 2013, entre quienes reportaron haber escuchado del SITP pero que no sabe cómo usarlo. Se recomienda fortalecer programas de pedagogía ciudadana que tengan un impacto en la demanda y en la satisfacción con el sistema.

3

Resulta paradójico que en la medida en que aumenta el uso de del Transmilenio, disminuye la satisfacción con el sistema. Razón por la cual, es urgente avanzar en generar mecanismos que respondan a la demanda de una manera adecuada.





GOBIERNO

Cultura, recreación y
deporte
Gestión y finanzas
públicas

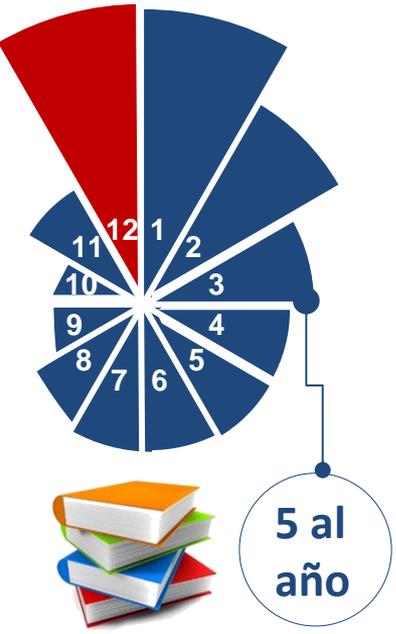
Y CIUDADANÍA

Corresponsabilidad
Comportamiento ciudadano

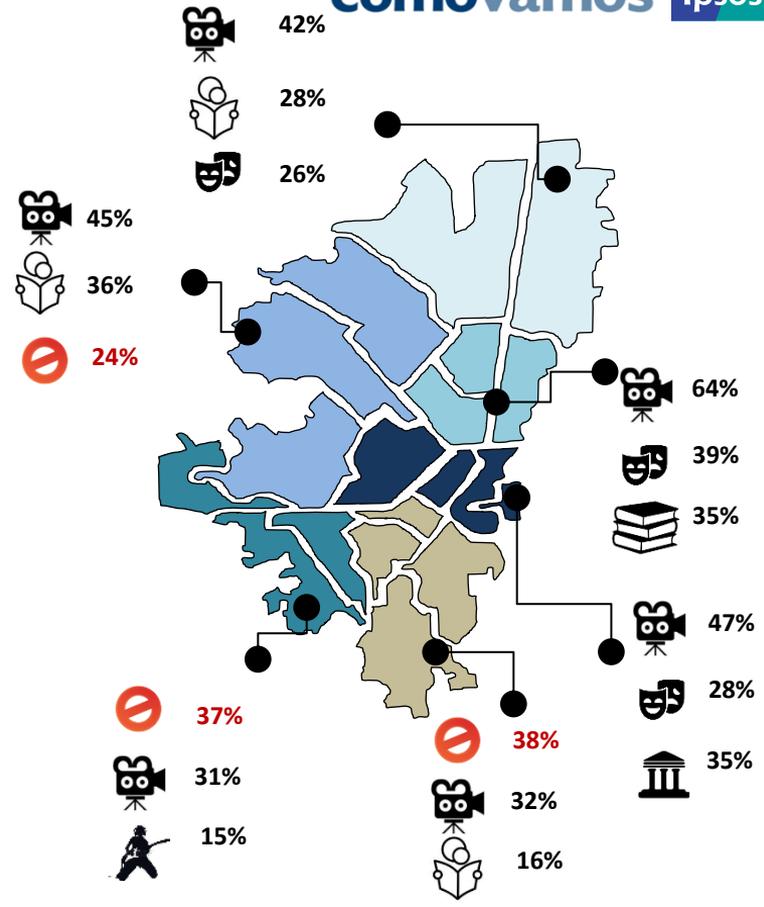
BOGOTÁ
cómovamos



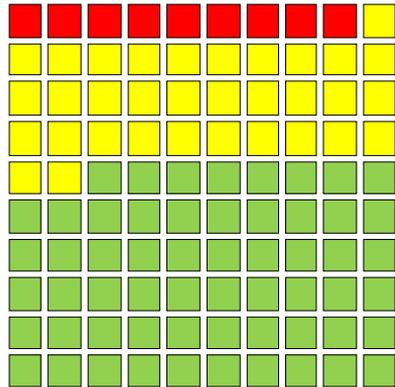
Actividades culturales en las que ha participado en el último año



| | | | | |
|--|----|----------------------------|-----|--|
| | 1 | Cine | 42% | |
| | 2 | Leer periódicos y revistas | 25% | |
| | 3 | Leer libros | 23% | |
| | 4 | Conciertos | 20% | |
| | 5 | Teatro | 20% | |
| | 6 | Museos | 18% | |
| | 7 | Ferias | 16% | |
| | 8 | Festivales | 14% | |
| | 9 | Festivales al parque | 12% | |
| | 10 | Conferencias | 12% | |
| | 11 | Visitar monumentos | 11% | |
| | 12 | Ninguna | 26% | |



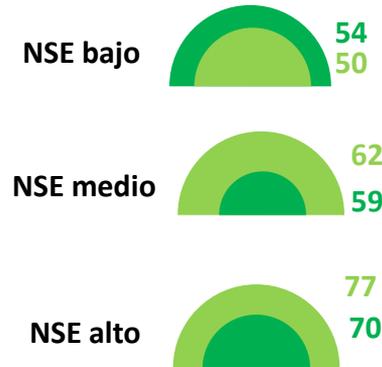
Satisfacción con la oferta cultural de la ciudad



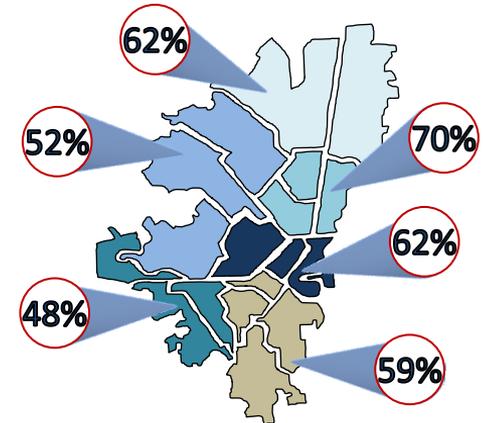
Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base



Satisfechos (% 2014) Satisfechos (% 2013)

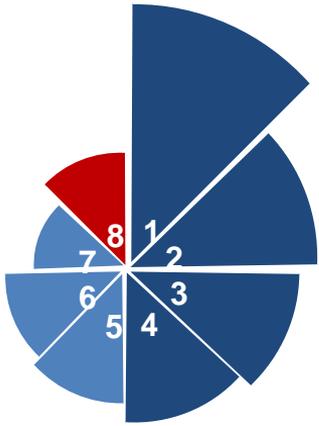


Satisfechos por zonas

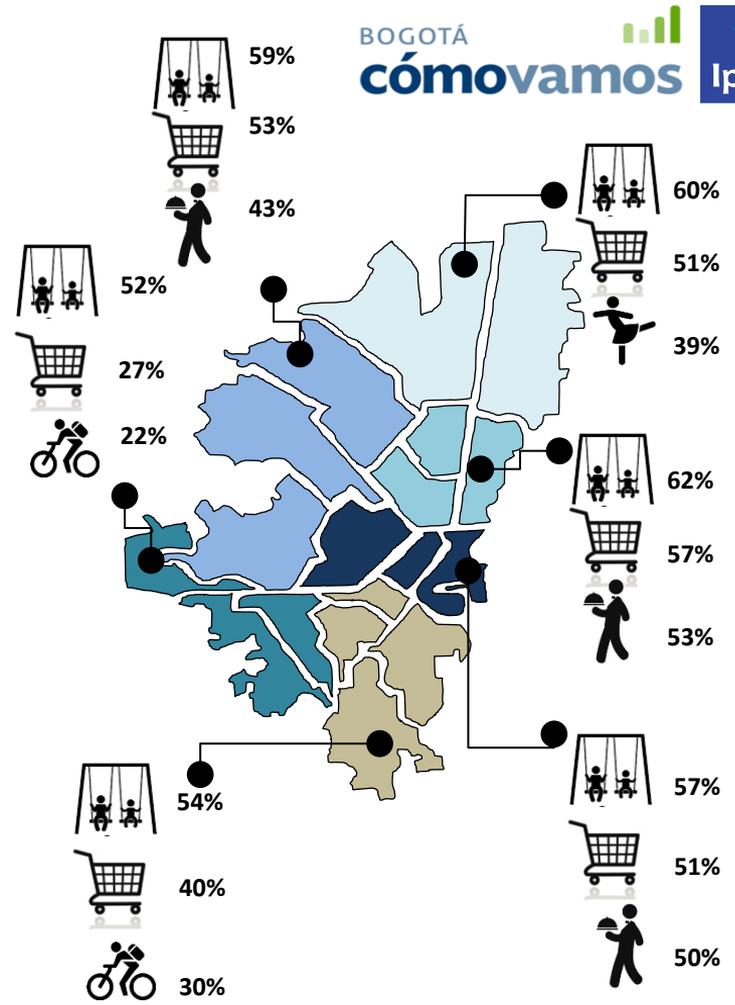


Recreación y deporte

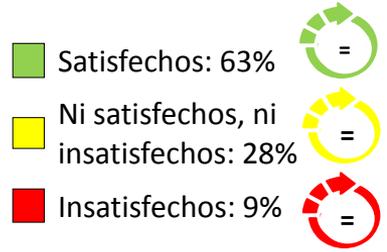
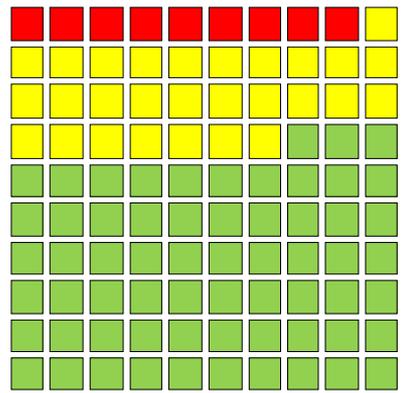
Actividades deportivas y recreativas en las que ha participado en el último año



| | | | | |
|---|-------------------|-----|--|--|
| 1 | Parques | 57% | | |
| 2 | C. Comerciales | 46% | | |
| 3 | Restaurantes | 37% | | |
| 4 | Baila | 32% | | |
| 5 | Ciclovía | 30% | | |
| 6 | Practicar deporte | 22% | | |
| 7 | Como espectador | 11% | | |
| 8 | Ninguna | 16% | | |



Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad

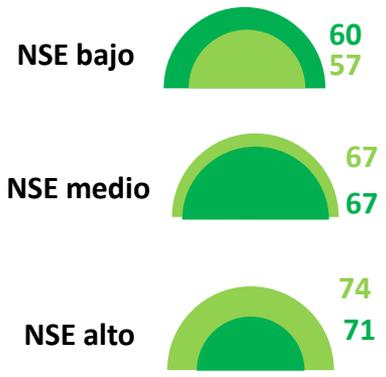


Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base

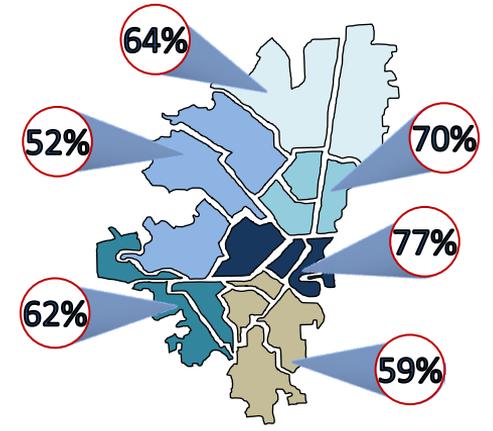


Satisfechos (% 2014)

Satisfechos (% 2013)



Satisfechos por zonas



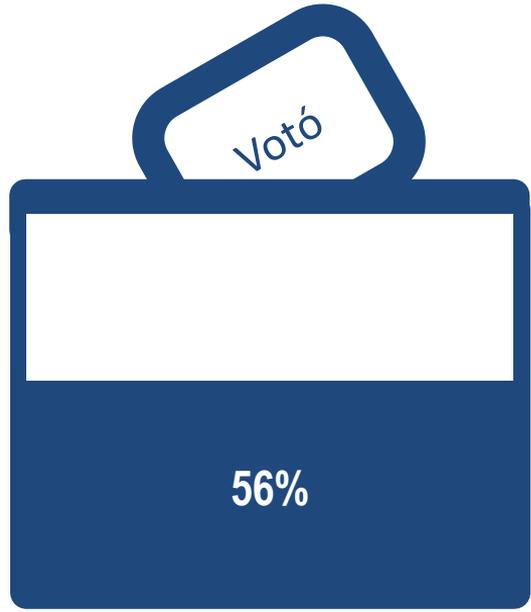
Las personas de Bogotá que se reportan como pobres:

- Participan menos en las actividades de tipo recreativo y cultural de quien no se considera pobre.
- Están menos satisfechas con la oferta recreativa y cultural de aquellos que no se consideran pobres.



Participación y corresponsabilidad

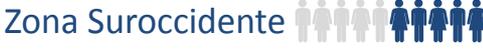
Participación en la segunda vuelta de las elecciones presidenciales de 2014



Más participación en ...



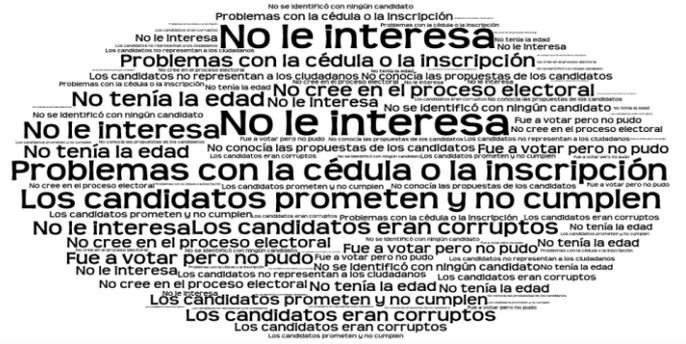
Más abstención en ...



Razones para haber votado



Razones para NO haber votado



Acciones realizadas para para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron, en el último año

Acciones realizadas para resolver problemas personales o comunitarios, en el último año



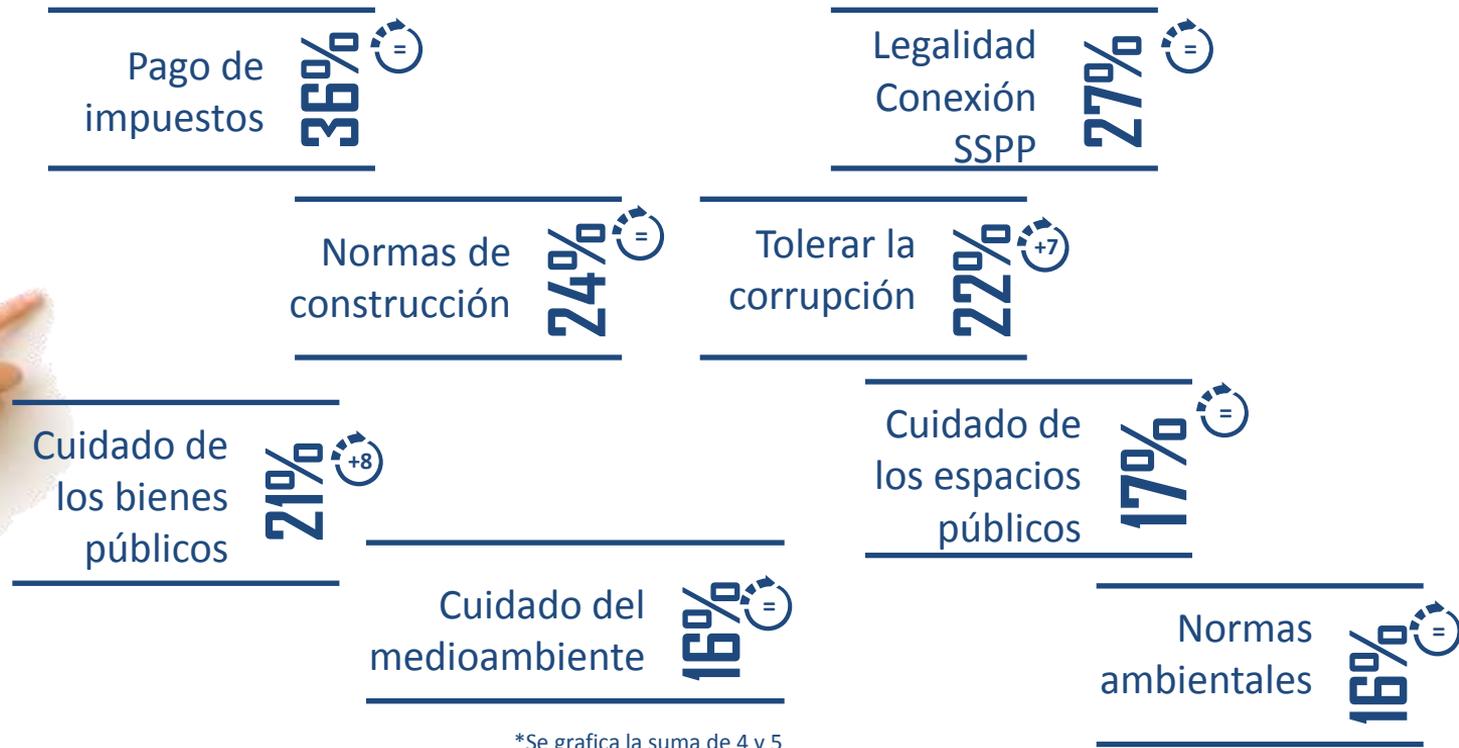
49% Ha apoyado personas, ideas o hechos:

Ha hecho algo para resolver problemas: **54%**



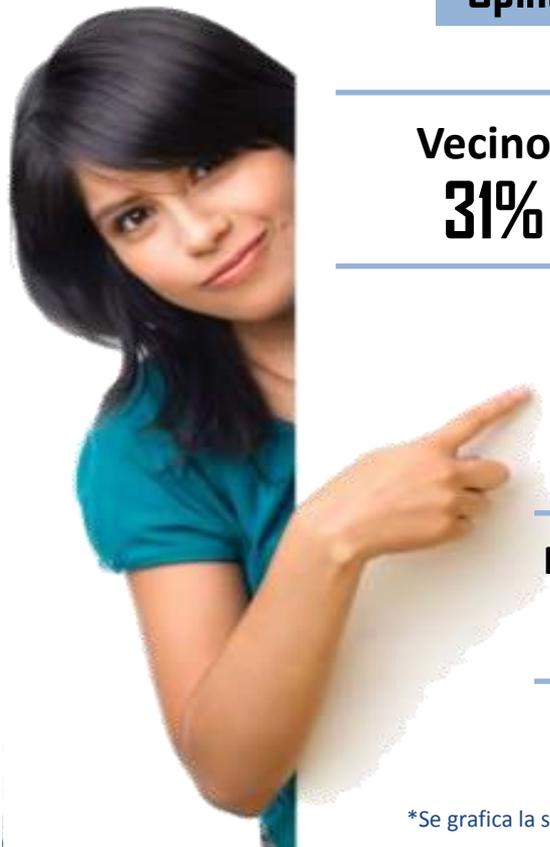


Opina que hay un buen comportamiento frente a...



*Se grafica la suma de 4 y 5

Opina que hay respeto por...



Vecinos
31%

Los que requieren ayuda
27%

Ancianos
27%

Niñ@s
27%

Discapacitados
26%

Minorías étnicas
25%

Por la vida
23%

Reinsertados
21%

Normas de convivencia
21%

Gays
21%

Mujeres
20%

Desplazados
20%

*Se grafica la suma de 4 y 5



Alta probabilidad de ser sancionado por...

No pagar impuestos **39%**

Agredir a otra persona **35%**

Portar armas **34%**

Incumplir normas de tránsito **33%**

Conectarse ilegalmente a SSPP **33%**

Incumplir normas ambientales **30%**

Orinar en el espacio público **28%**

Violar una norma de construcción **26%**

Dañar un bien público (sillas, etc.) **26%**

Pagar para saltarse los trámites **26%**

Invadir espacios públicos **25%**

Arrojar basuras a la calle **24%**



GABINETE

- Secretaría de educación del Distrito
- Secretaría de Movilidad
- Secretaría Distrital de ambiente
- Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte
- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
- Secretaría Distrital de Gobierno
- Secretaría Distrital de Hacienda
- Secretaría Distrital de Planeación
- Secretaría Distrital de Salud
- Secretaría Distrital de Hábitat
- Secretaría General



SERVICIOS PÚBLICOS

- CODENSA
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB
- Empresa de Energía de Bogotá S.A. EEB ESP
- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ETB ESP
- Gas Natural



MOVILIDAD

- Terminal de Transporte S.A.
- TransMilenio - SITP



SALUD

- EPS Salud Capital



SEGURIDAD

- Policía Metropolitana de Bogotá



EDUCACIÓN

- Universidad Distrital Francisco José de Caldas
- Red de bibliotecas públicas/ BIBLORED



CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

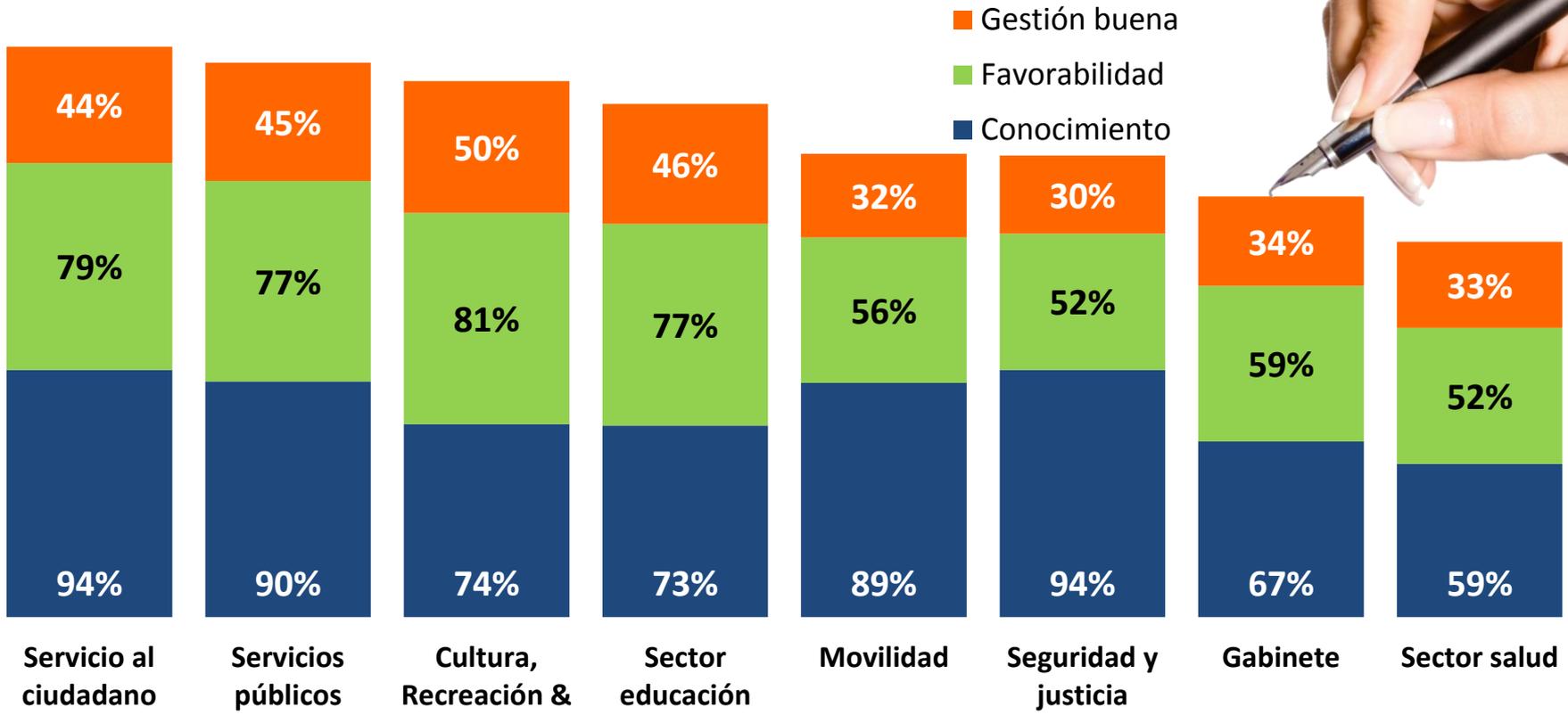
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDR D
- Jardín Botánico "José Celestino Mutis"
- Orquesta Filarmónica de Bogotá
- Idartes
- Canal Capital



SERVICIO AL CIUDADANO

- CADES/ SUPERCADES

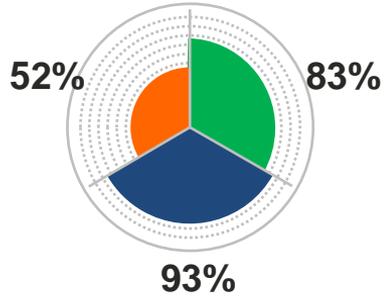
Calificación promedio a instituciones por tipo



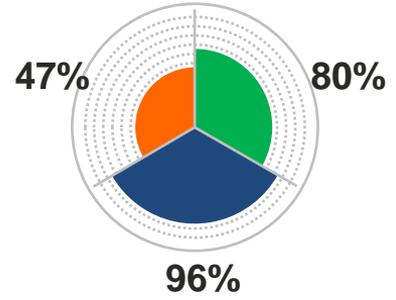
Gestión pública: las mejores instituciones



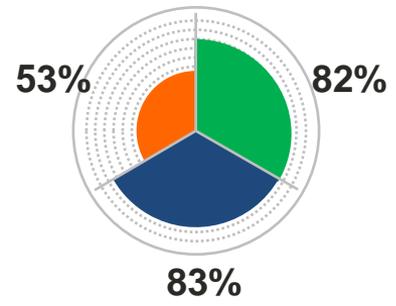
gasNatural



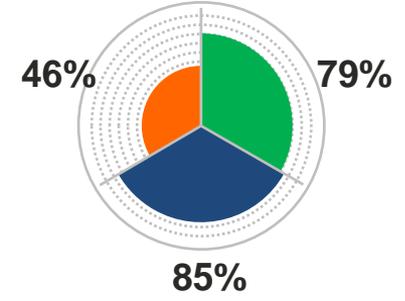
~~CODENSA~~



IDRD
Instituto Distrital de
Recreación y Deporte



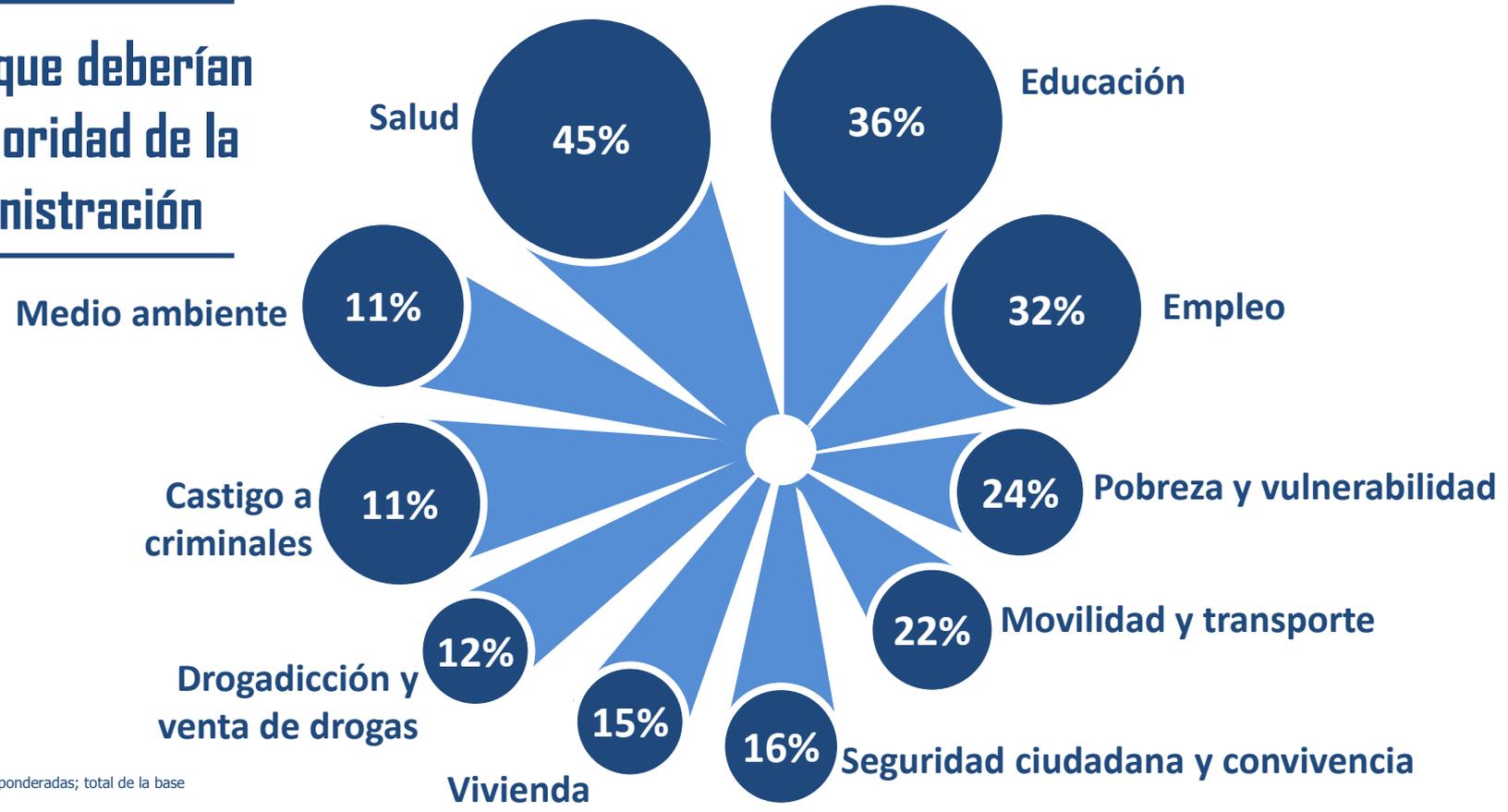
CANAL
Capital



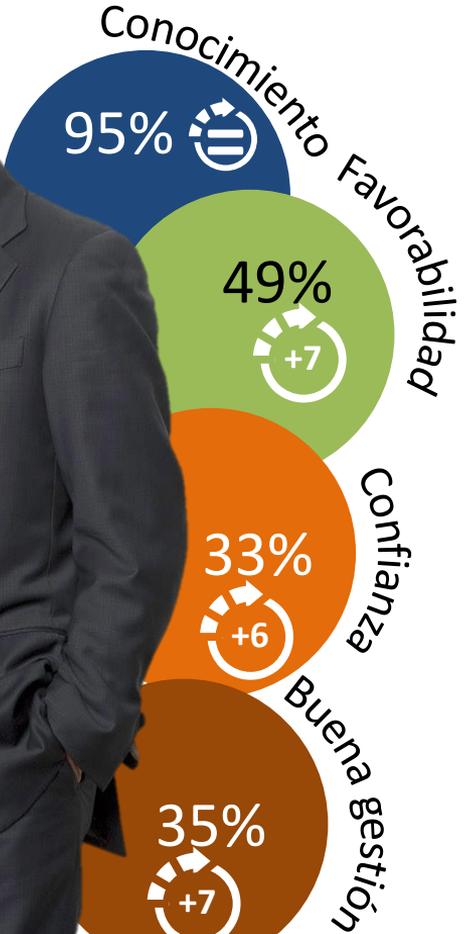
- Gestión buena
- Favorabilidad
- Conocimiento

Entidades que aparecen en el TOP 10 de los tres indicadores; organizadas de mayor a menor por el promedio de sus indicadores

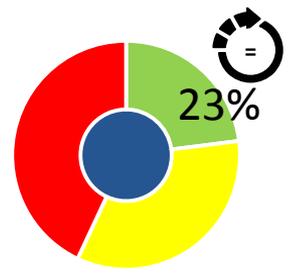
Temas que deberían ser prioridad de la Administración



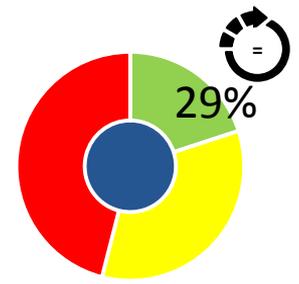
Base: 1.502 encuestas ponderadas; total de la base



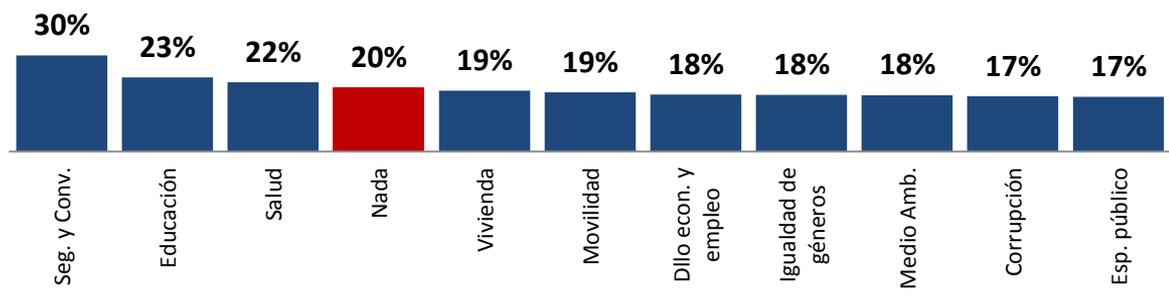
Gestión del equipo de gobierno



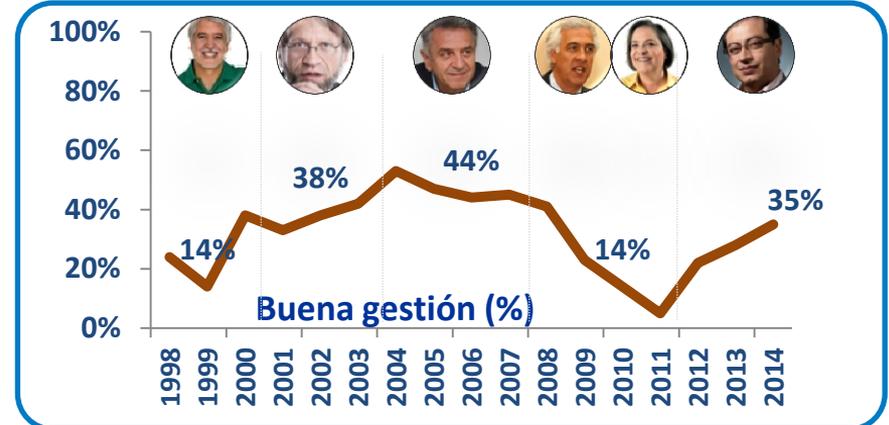
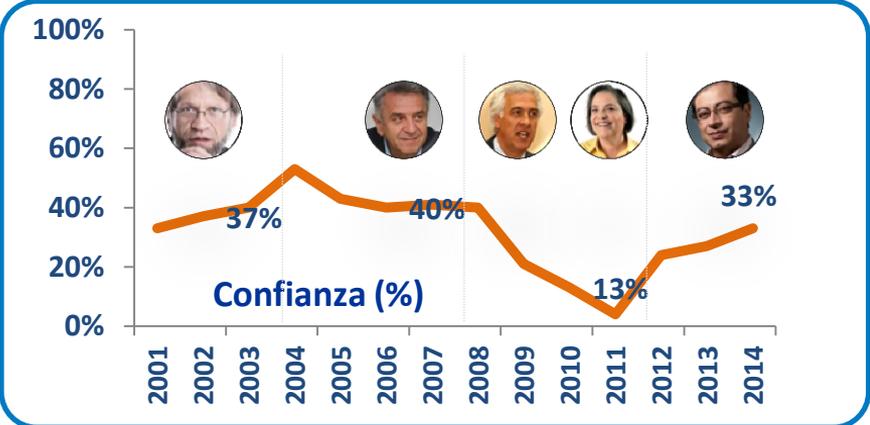
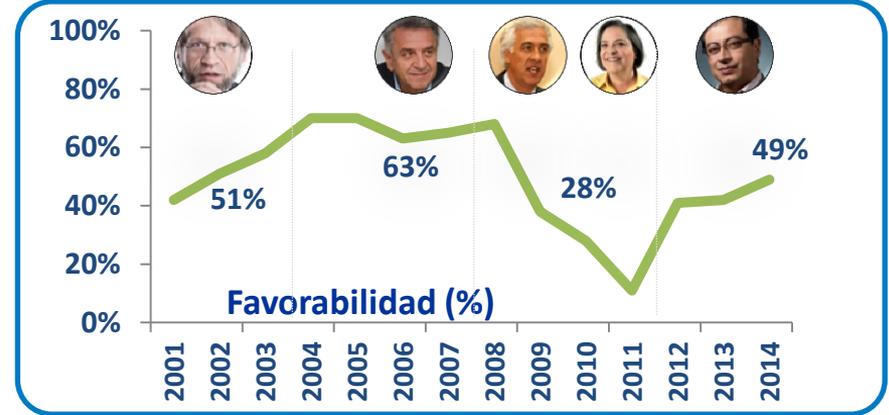
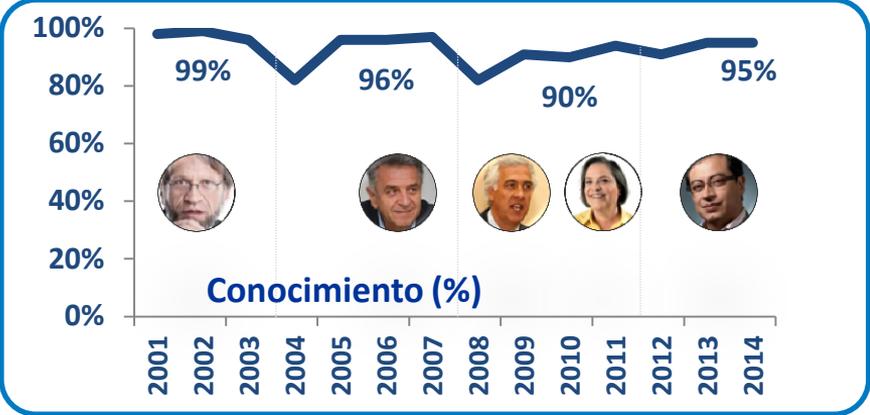
Satisfacción con la inversión del presupuesto



¿En qué ha estado trabajando la administración?

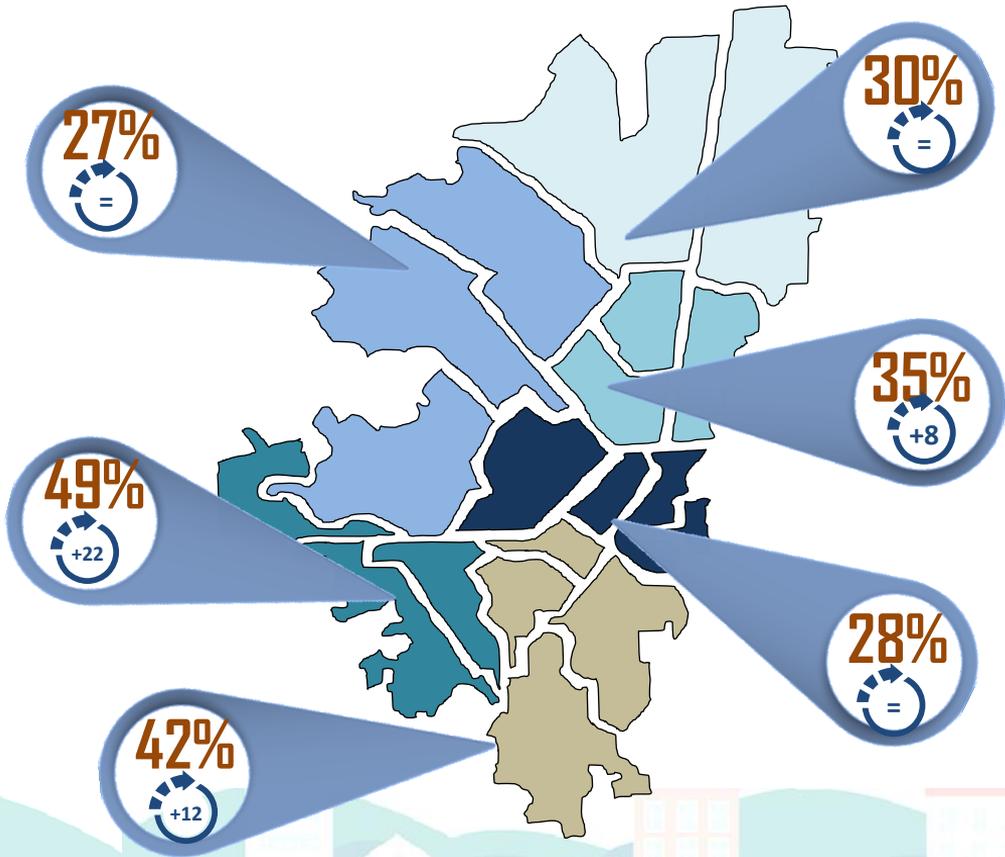


Gestión pública: indicadores Alcalde - históricos

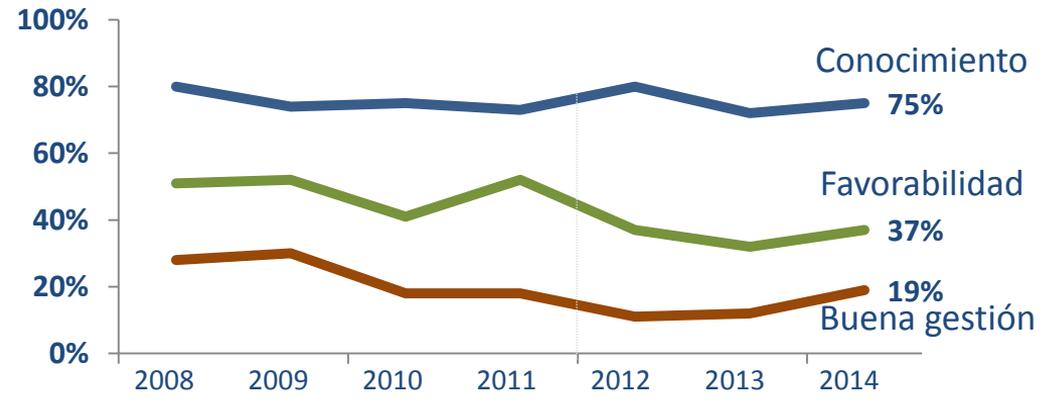
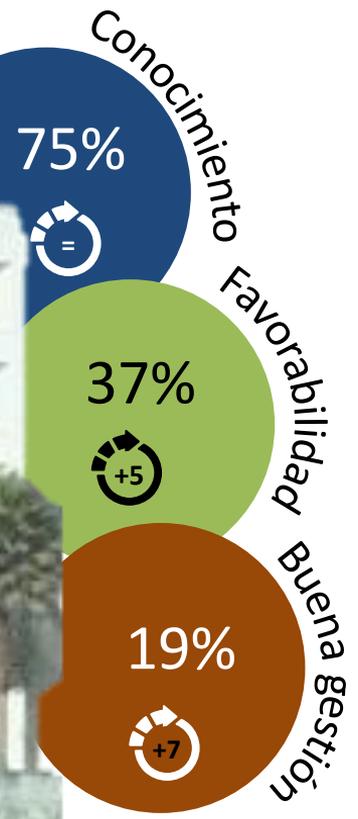


Gestión pública: gestión por zona

Gestión buena y muy buena

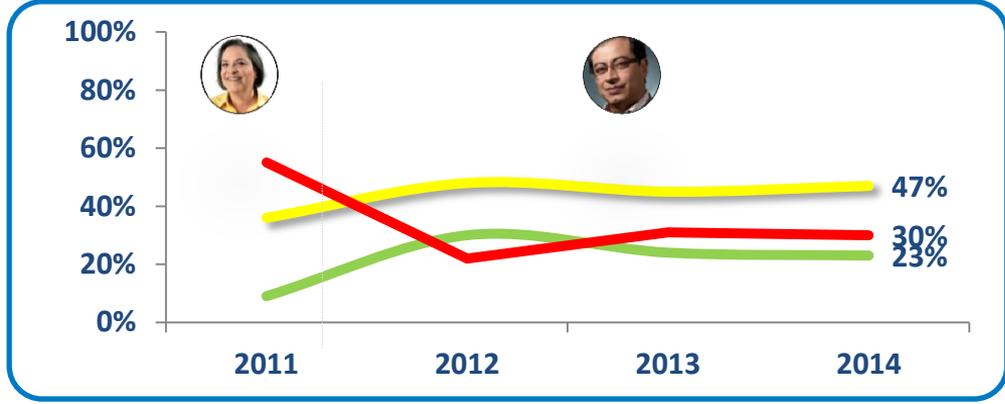


Gestión pública: el Concejo de la ciudad

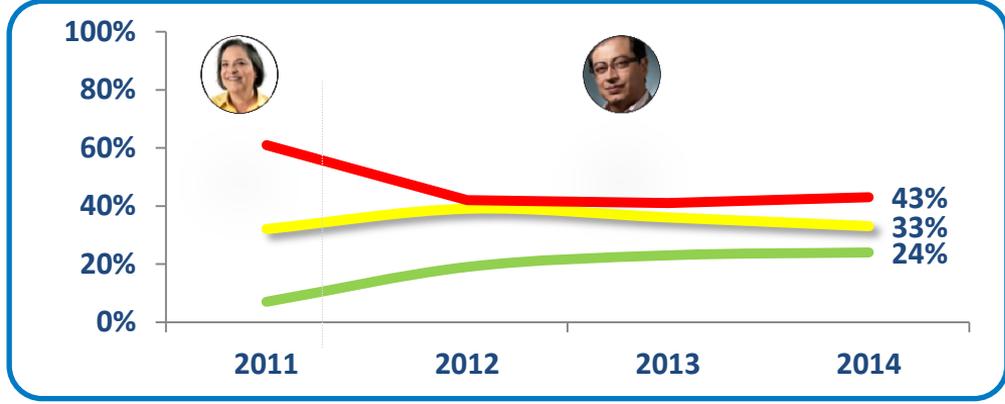


38% Considera que la función del Concejo de Bogotá es aprobar normas y acuerdos

¿Qué tanto cree Usted que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?



¿Qué tanto cree que la administración de la ciudad ha sido transparente en sus actividades?



Conclusiones



¿Cómo hacer de Bogotá un mejor lugar para vivir?

- Principales** Pilares de la calidad de vida
- Secundarios** de vida
- Estratégicas** Oportunidades de mejora
- Secundarias** de mejora



+
I
M
P
O
R
T
A
N
C
I
A

CONSEGUIR

que la gente se sienta
Segura y orgullosa en la ciudad

FORTALECER
el reconocimiento a la gestión de las autoridades por la seguridad y la gestión del riesgo

INTENSIFICAR
el mejoramiento de las vías de la ciudad

MEJORAR
la evaluación ciudadana: confianza en la administración equipo de gobierno y gestión del Concejo.

ADELANTAR
acciones que generen seguridad

FORTALECER
el sector de la salud

TRABAJAR
en mejorar el sistema de transporte en la ciudad para generar mayor satisfacción

CONTINUAR
con la oferta recreativa y cultural de la ciudad

MANTENER
la satisfacción con los SSPP, especialmente Energía, Gas, Acueducto y Alcantarillado

CONTINUAR
con el cuidado de los espacios públicos como parques, zonas verdes y andenes

SEGUIR
con educación primera infancia, primaria y secundaria satisfactoria

APROVECHAR
el aumento en la favorabilidad del Alcalde

S A T I S F A C C I Ó N

Gracias

BOGOTÁ
cómo vamos



Ipsos – Napoleón Franco

Encuesta de
Percepción
ciudadana

2014

Una iniciativa de:

Fundación corona

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

 Cámara
de Comercio
de Bogotá

 Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Participa usando
BogotáOpina2014