BUCARAMANGA METROPOLITANA
Cómo Vamos

4ta Encuesta de **Percepción** 2013

BMCV es un programa de:

PARTICIPAR
FUNDACION PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA

Vanguardia Liberal

CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
¡Vamos a competir!

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA
Por nuestra sociedad

Fundación Corona

CASA EDITORIAL EL TIEMPO

ecopetrol
ENERGÍA PARA EL FUTURO

unab
Universidad Autónoma de Bucaramanga

Universidad Industrial de Santander
CONSTRUIMOS FUTURO

universidad Pontificia Bolivariana

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
BUCARAMANGA

Con el apoyo de:

CIUDADES SOSTENIBLES Y COMPETITIVAS

Findeter
Financiera del Desarrollo

AGENDA

1.
   - Palabras de Bienvenida
   - Introducción sobre Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos
2.
   - Presentación principales resultados de la Cuarta Encuesta de Percepción Ciudadana a cargo de BMCV
3.
   - Comentarios de los señores Alcaldes

OBJETIVO GENERAL

Evaluar los cambios en la calidad de vida en las ciudades del área metropolitana de Bucaramanga, tomando en cuenta los resultados de los Planes de Desarrollo de las ciudades, en términos de mayor acceso a bienes y servicios de mejor calidad, e incluyendo la percepción ciudadana.

¿CÓMO SE REALIZAN LOS CÓMO VAMOS EL SEGUIMIENTO A LA CALIDAD DE VIDA?

1. INDICADORES OBJETIVOS

•Más de 100 indicadores con información desde el año 2007

• Buscan determinar el grado de acceso a bienes y servicios, así como satisfacción de necesidades humanas

•La principal fuente son las administraciones municipales

•Acompañamiento de expertos para la revisión, análisis y recomendaciones

2. INDICADORES DE PERCEPCIÓN

HOY

• 17 temas.

• Indaga la opinión y los niveles de satisfacción de la población

• Somos la fuente primaria de esta información que se levanta en las 4 ciudades desde el año 201

• 120 preguntas

• Más de 12000 encuestas aplicadas en 10 ciudades

Tabla de contenidos

1. Ficha Técnica y Descripción de la Muestra
2. Clima de Opinión y Calidad de Vida
3. Cómo Vamos en Desarrollo Económico
4. Cómo Vamos en Educación
5. Cómo Vamos en Salud
6. Cómo Vamos en Servicios Públicos
7. Cómo Vamos en Seguridad
8. Cómo Vamos en Vivienda
9. Cómo Vamos en Participación Ciudadana
10. Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana
11. Cómo Vamos en Recreación y Cultura
12. Cómo Vamos en Movilidad Vial
13. Cómo Vamos en Espacio Público
14. Cómo Vamos en Medio Ambiente
15. Cómo vamos en Gestión Pública
16. Transparencia y Riesgo de Corrupción
17. Los Alcaldes Municipales
18. Los Concejos Municipales
19. Como hacer de Bucaramanga una mejor ciudad para vivir
20. Conclusiones

Ficha técnica y descripción de la muestra

Ficha técnica

Realizado por: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Encomendado y financiado por: Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2013.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3), bajo (estrato 2 y 1) y rural, residentes en Bucaramanga, y en cada uno de los municipios Floridablanca, Girón y Piedecuesta.

Tamaño de la muestra: 1.505 encuestas efectivas de 1.500 previstas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Bucaramanga, agrupada en sus 3 zonas Norte, Centro y Sur y los municipios de Floridablanca, Girón y Piedecuesta.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos de los planes de desarrollo de las cuatro Administraciones del Área Metropolitana de Bucaramanga.

Personajes por los que se indagó: Luis Francisco Bohórquez, Alcalde de Bucaramanga; Héctor Josué Quintero, Alcalde de Girón; Ángel de Jesús Becerra, Alcalde de Piedecuesta; Néstor Fernando Díaz, Alcalde de Floridablanca.

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionarios anexos

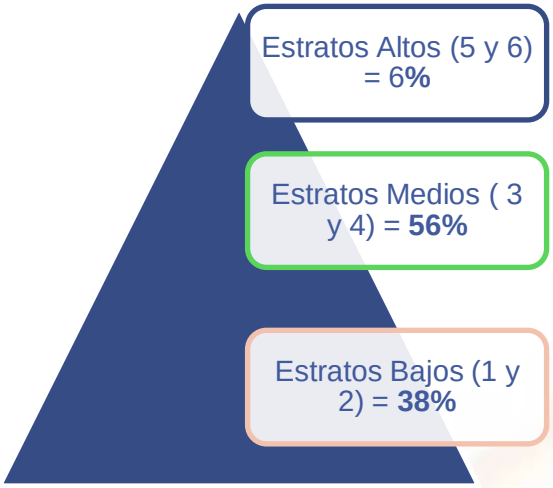
Fecha de realización del trabajo de campo: Del 13 de septiembre al 29 de septiembre de 2013.

Margen de error observado: 2.5% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

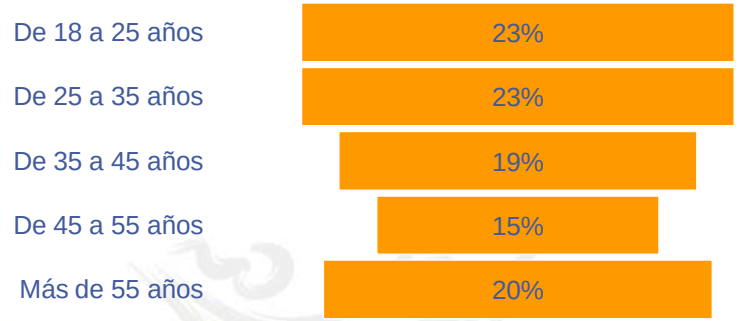
Ponderación: Por zonas, edad y sexo.

Descripción de la muestra: Demográficos

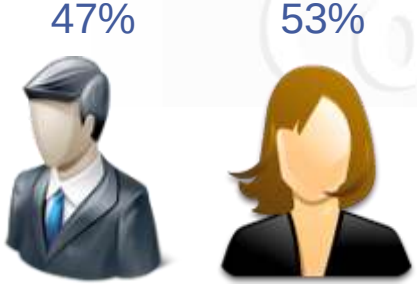
Nivel Socioeconómico



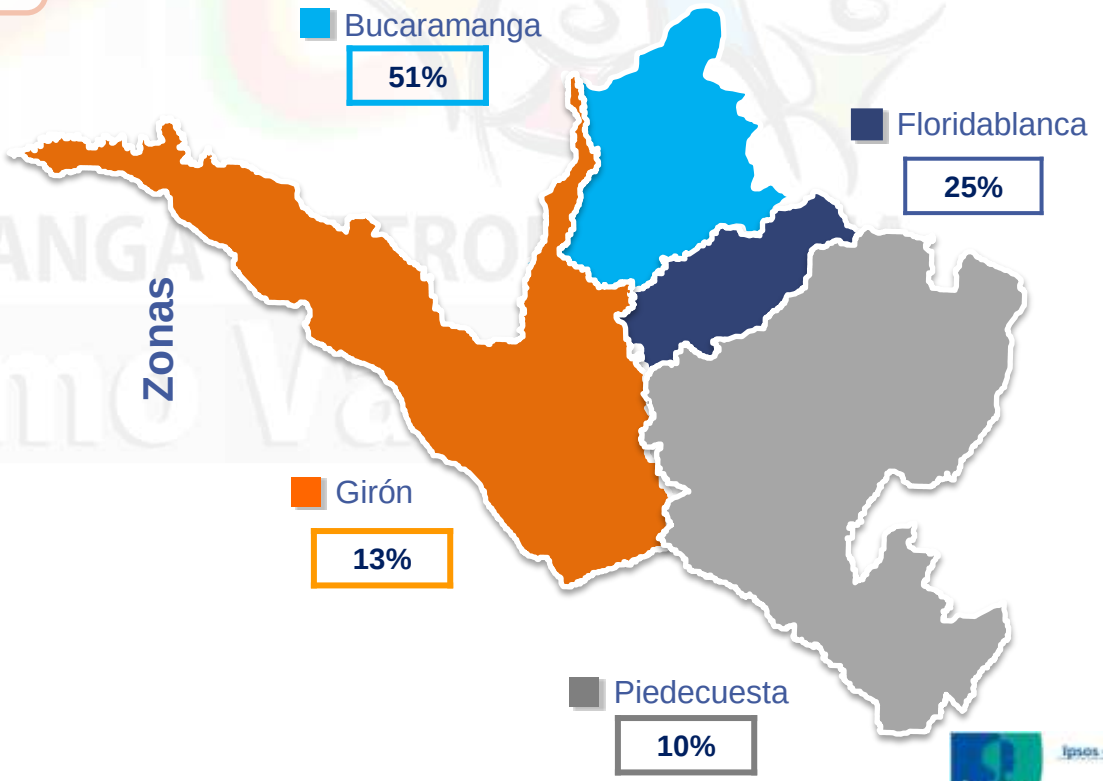
Edad



Sexo

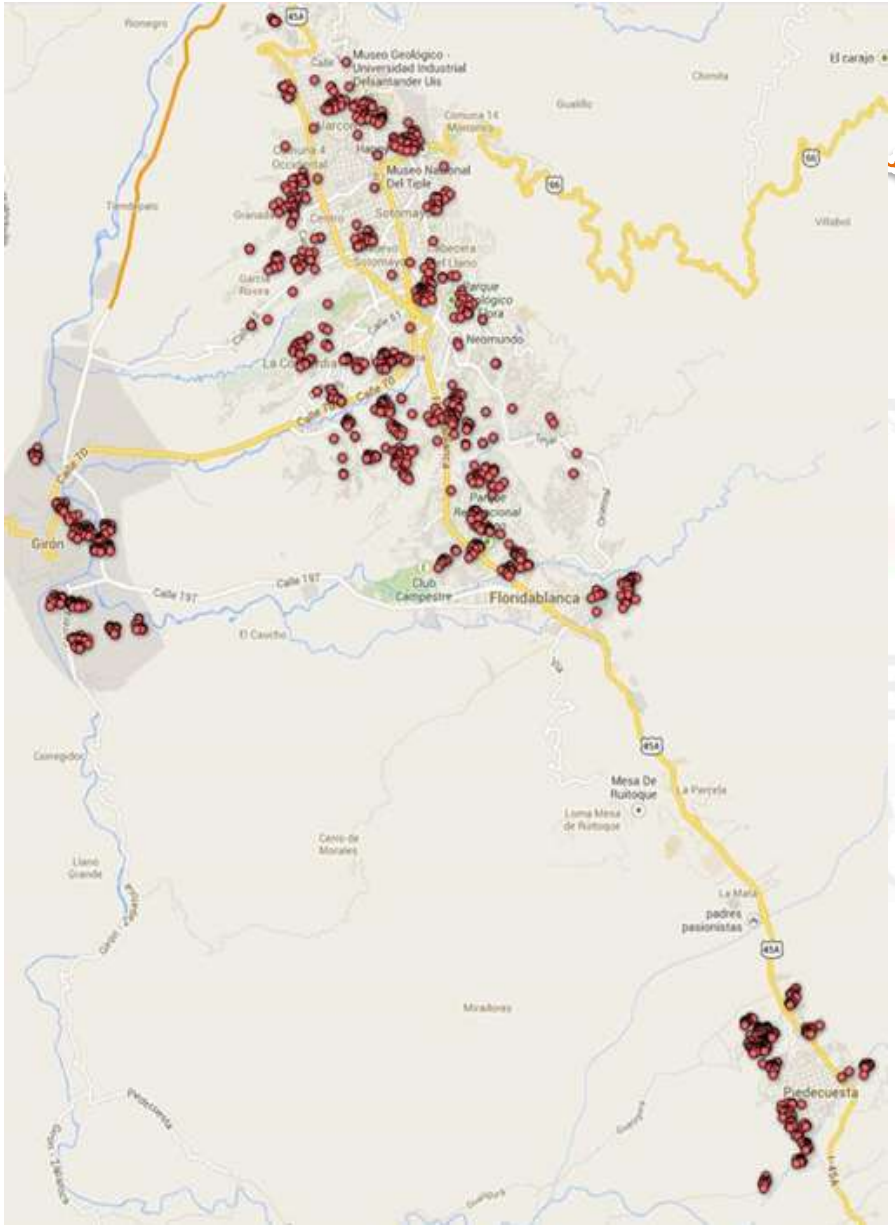


Zonas



Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

Descripción de la muestra: Georeferenciación de las encuestas realizadas

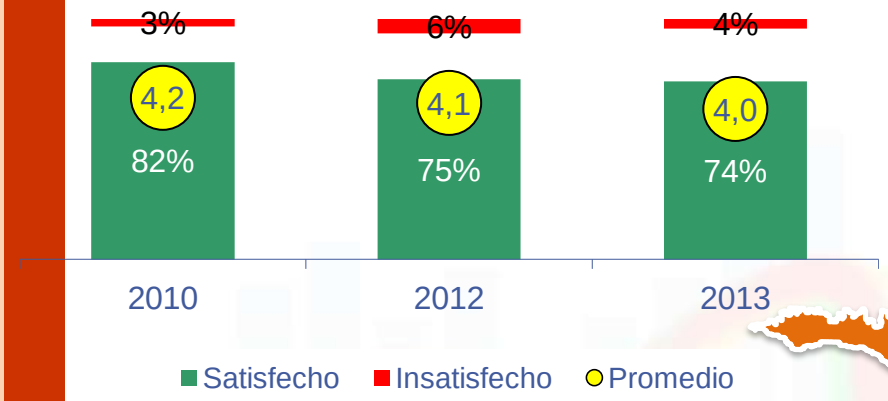


Zonas/ Municipio	Muestra Real	Muestra Ponderada
Bucaramanga Zona Norte	247	243
Bucaramanga Zona Centro	252	359
Bucaramanga Zona Sur	251	148
Floridablanca	250	381
Girón	252	197
Piedecuesta	253	154

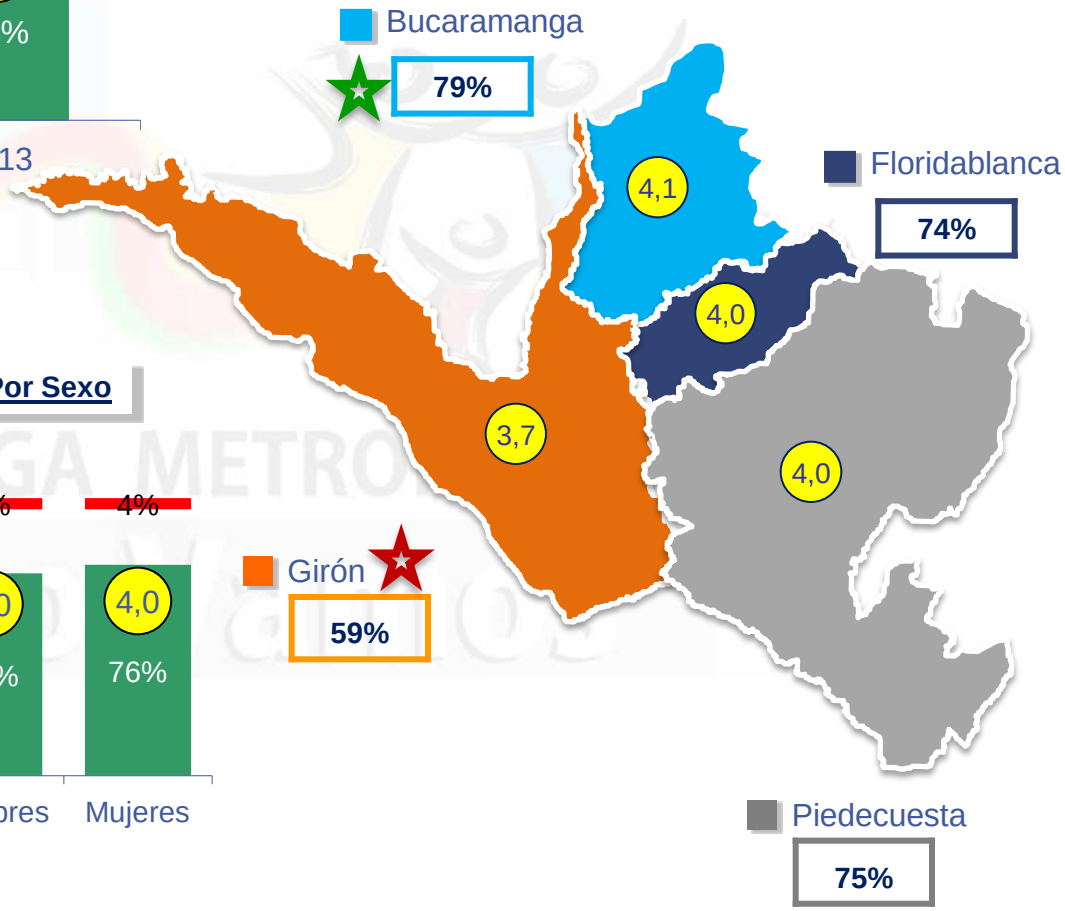
Cómo Vamos

en Clima de Opinión y Calidad de Vida

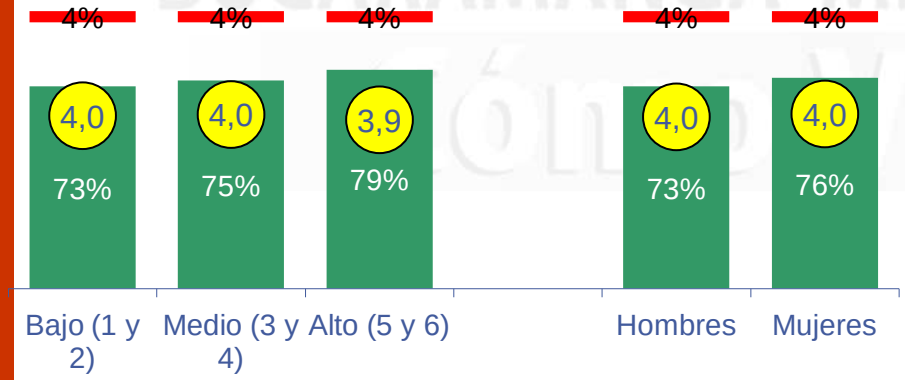
*¿Qué tan satisfecho se siente Usted con su ciudad como un **lugar para vivir?***
(De 1=Nada a 5=Mucho)



Se sienten satisfechos (74%) y promedio - Por Zonas



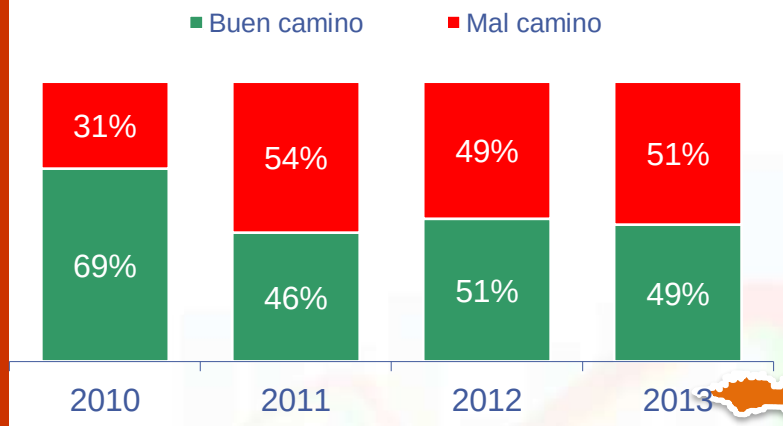
Por Grupos de Estratos



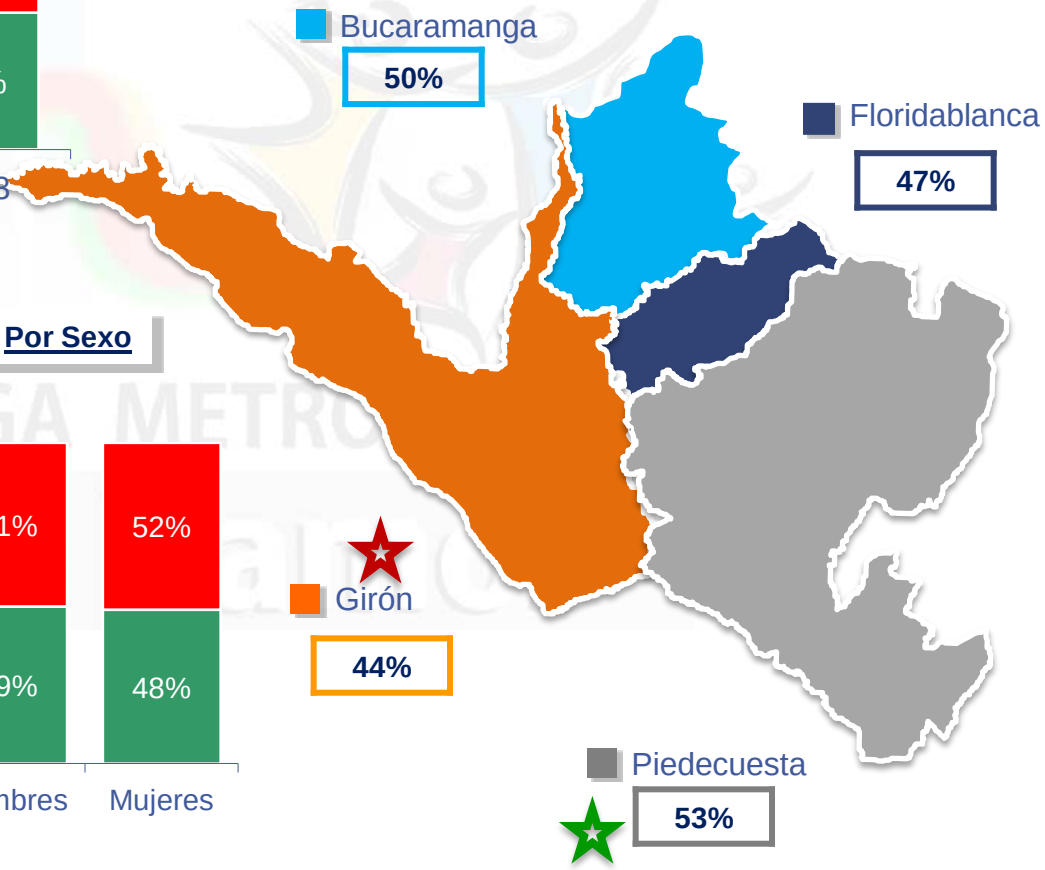
Por Sexo

Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

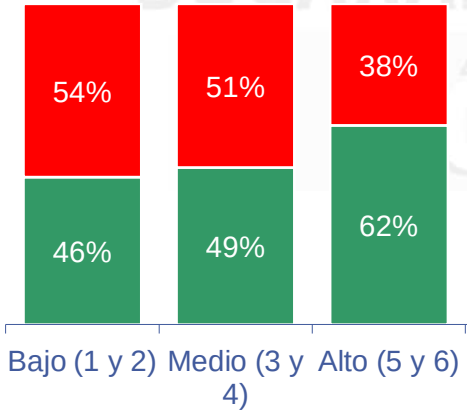
En su opinión, las cosas en su ciudad en general, ¿van por buen camino o por mal camino? *(Respuesta única)*



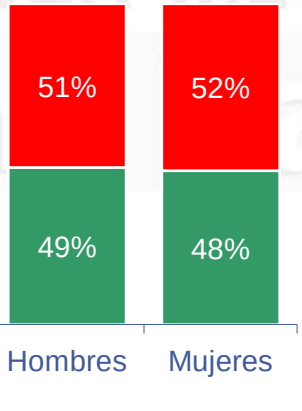
Buen Camino (49%) - Por Zonas



Por Grupos de Estratos

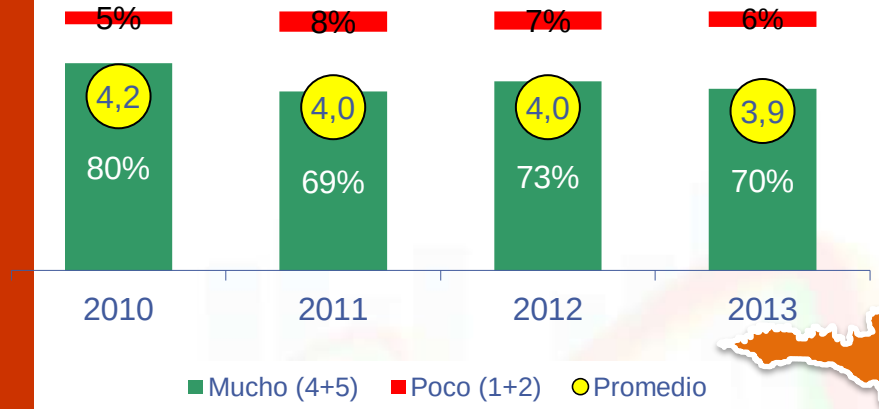


Por Sexo

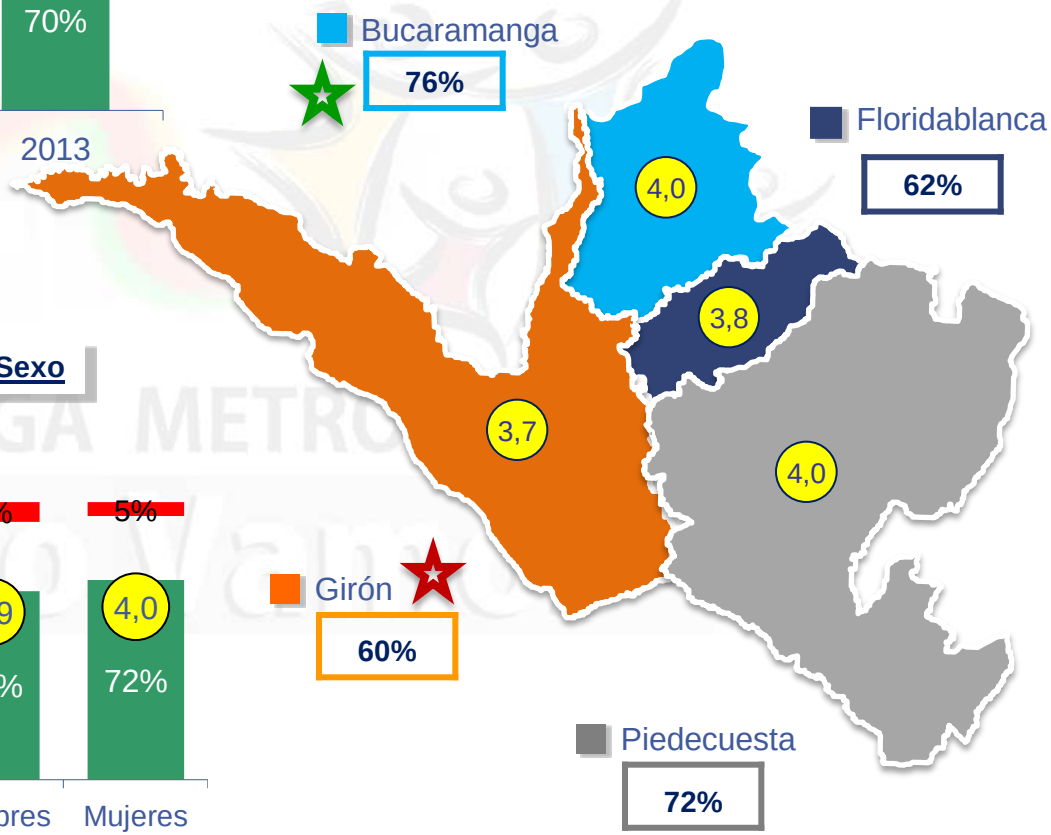


Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

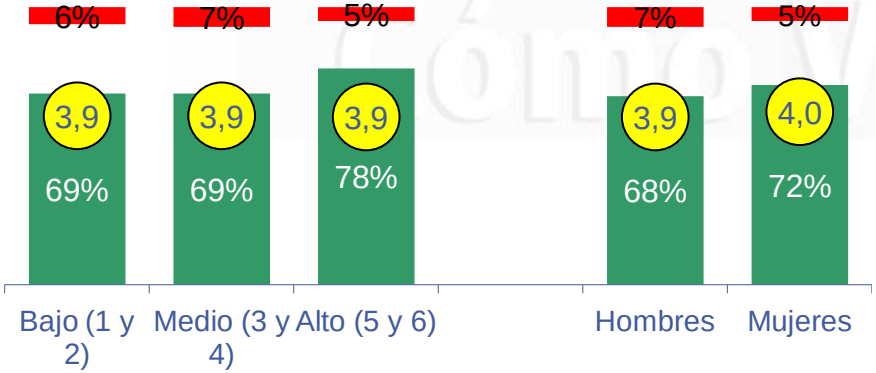
*¿Qué tan **orgulloso** se siente de su ciudad ahora? (De 1=Nada a 5=Mucho)*



Se sienten orgullosos (70%) y promedio - Por Zonas



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

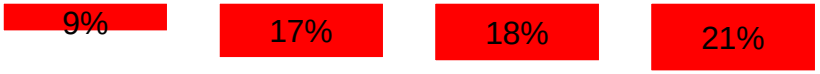
Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

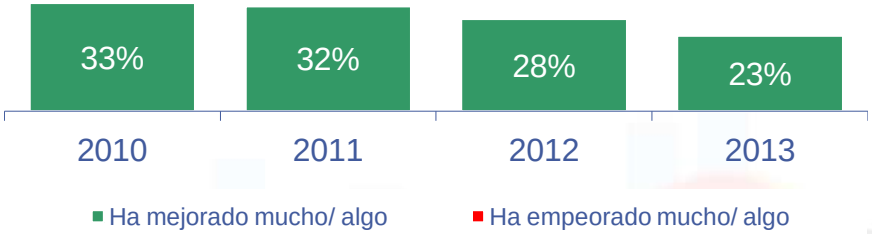
Foto tomadas de internet

Cómo Vamos

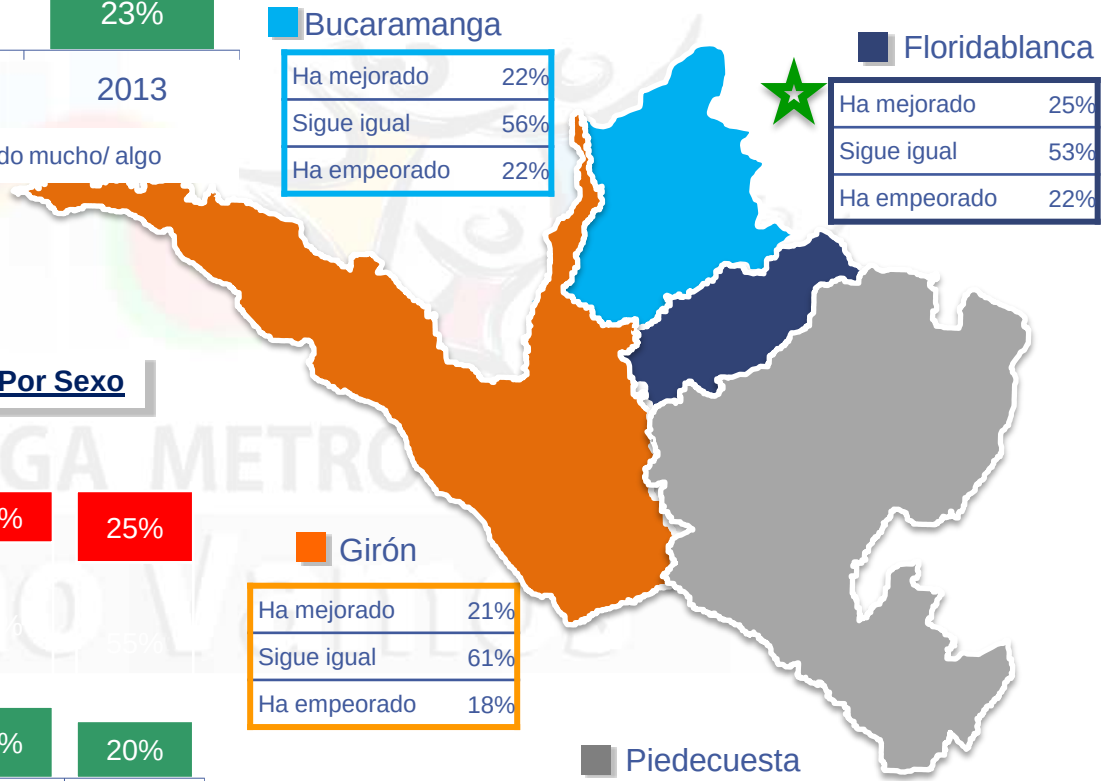
en Desarrollo Económico

Durante el último año, la situación económica de su hogar… *(De 1=Ha empeorado mucho a 5=Ha mejorado mucho)*

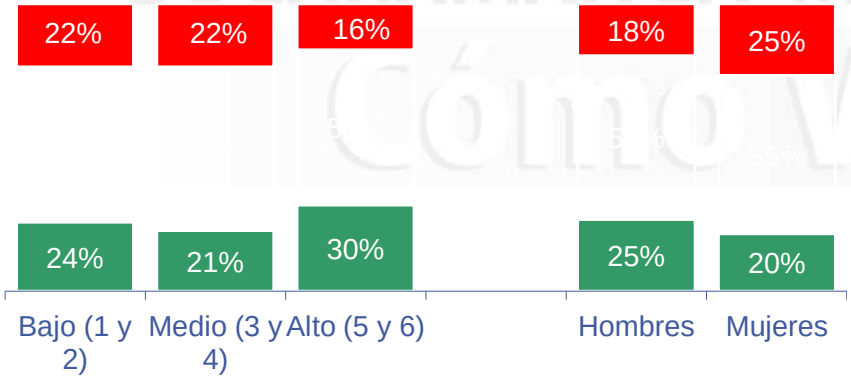




Por Zonas



Por Grupos de Estratos

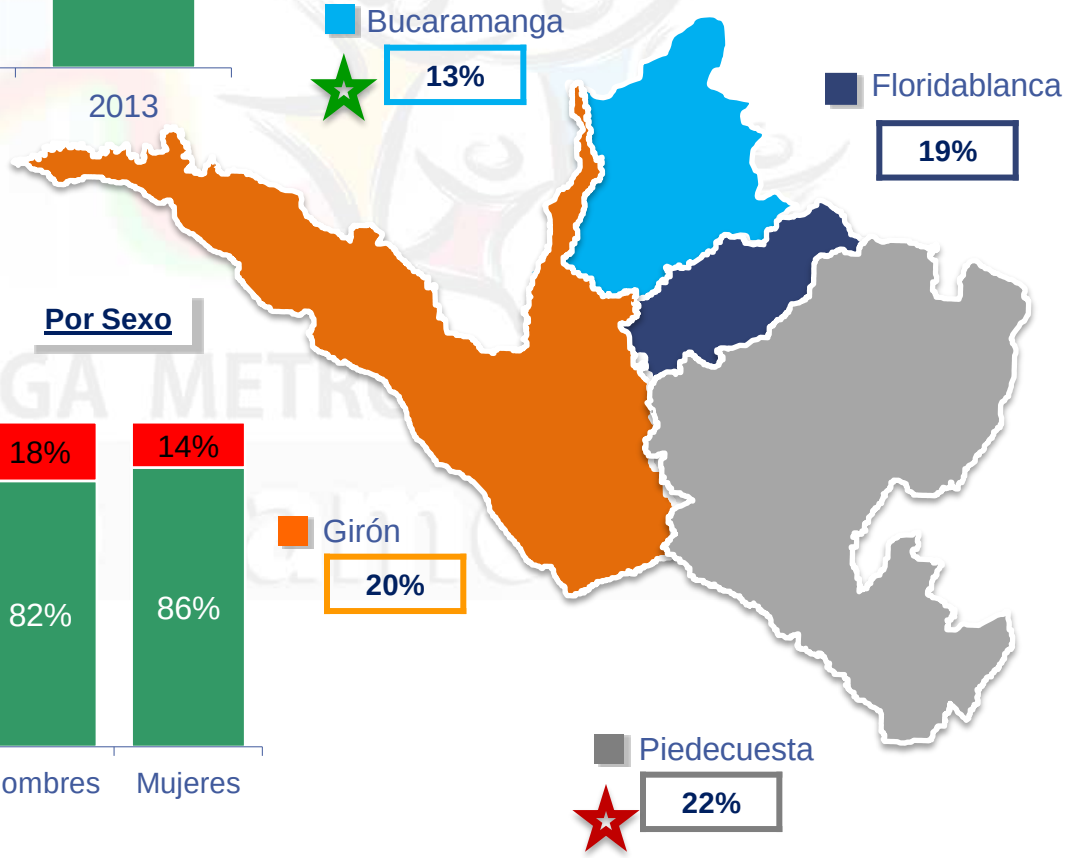


Por Sexo

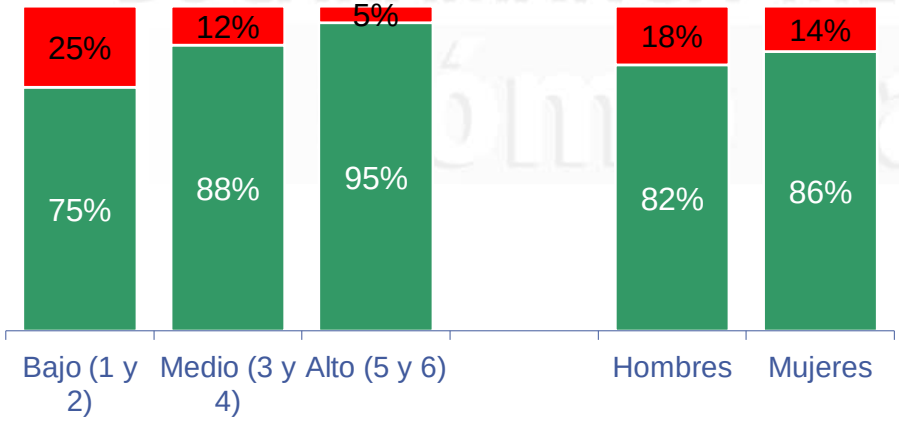
Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿Usted se considera **pobre**? (Respuesta única)*

Sí se considera pobre (16%) - Por Zonas



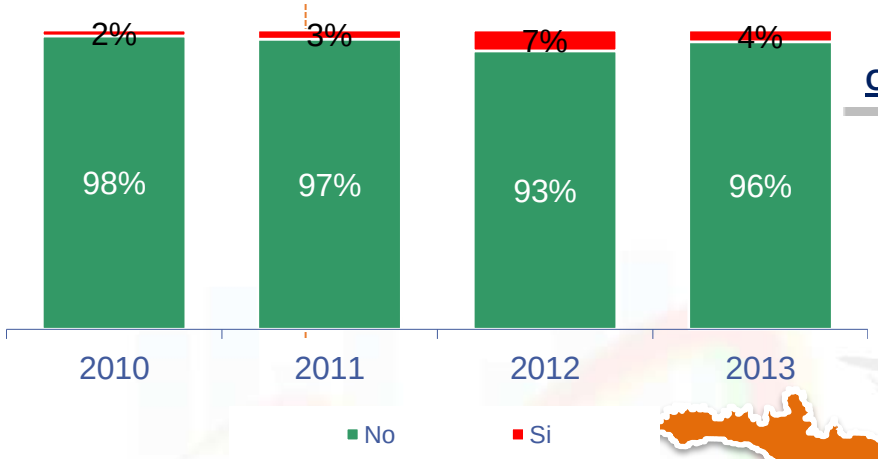
Por Grupos de Estratos



Por Sexo

Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

En las últimas 4 semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres comidas diarias por que no había suficientes alimentos? *(Respuesta única)*



Comió menos de tres comidas diarias (4%) - Por Zonas

Por Grupos de Estratos

Por Sexo

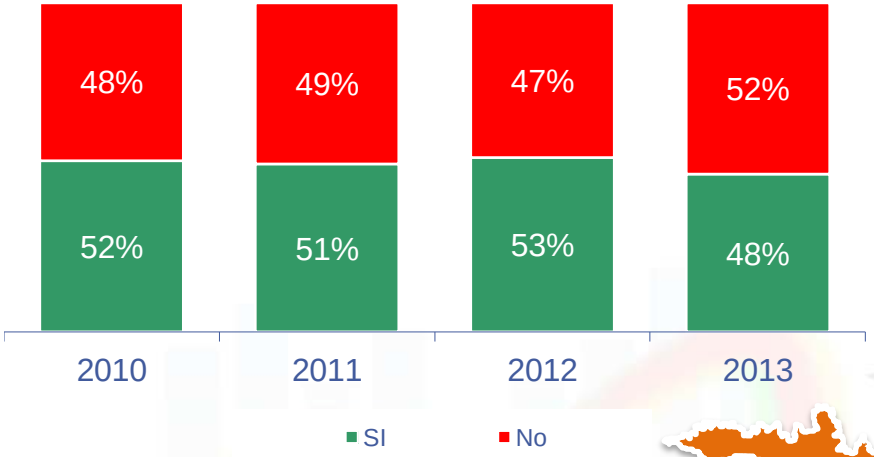
Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

Foto tomadas de internet

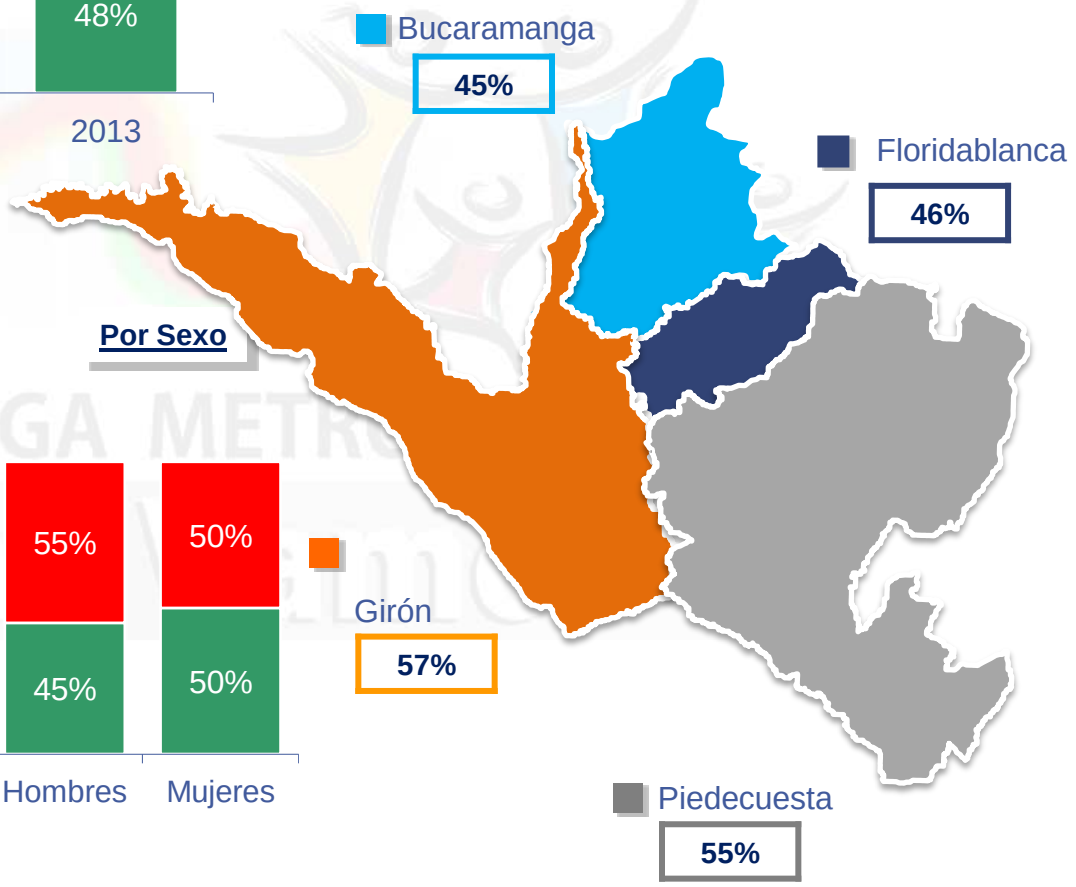
Cómo Vamos

en Educación

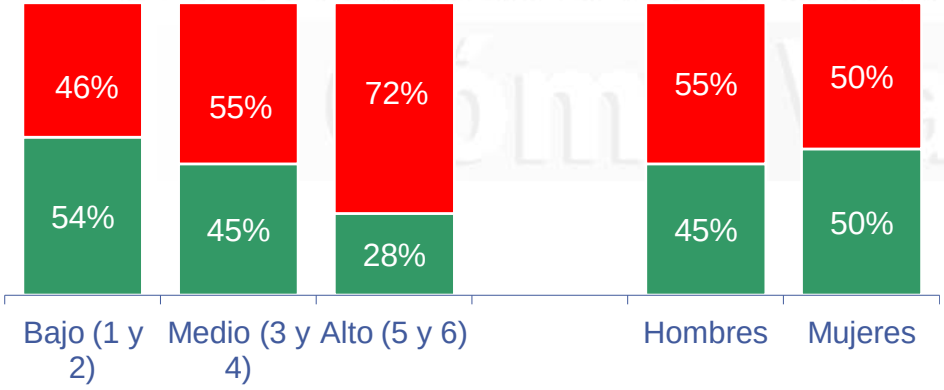
*¿En este hogar hay **niños o jóvenes** entre 5 y 17 años?* (Respuesta única)



Niños entre 5 y 17 años (48%) - Por Zonas



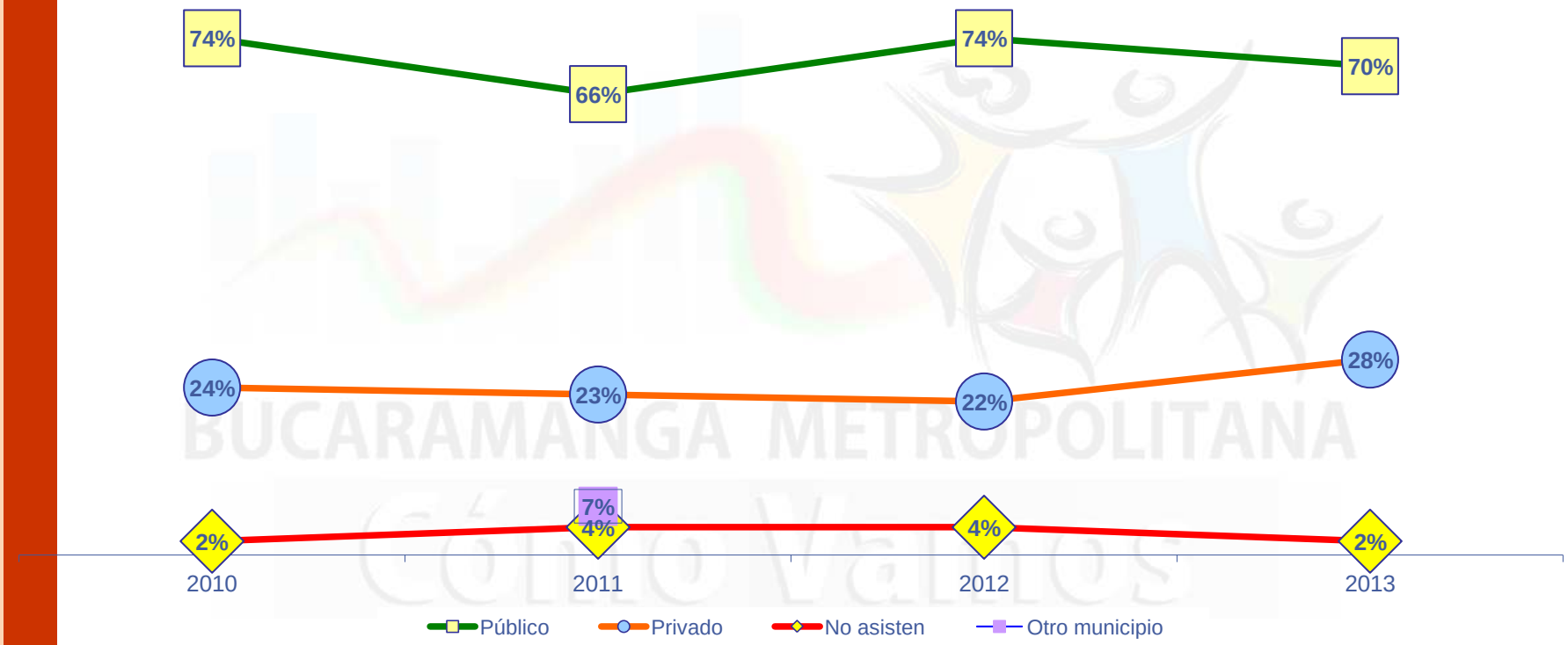
Por Grupos de Estratos



Por Sexo

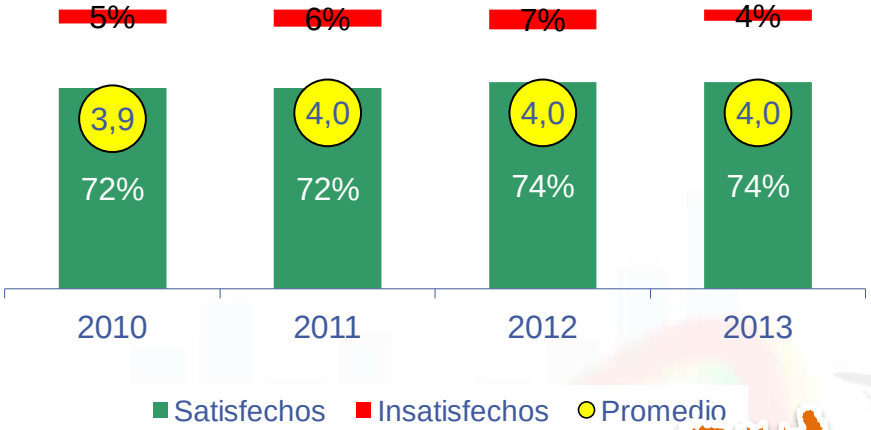
Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿A qué tipo de **establecimiento** asisten? (Respuesta múltiple)*

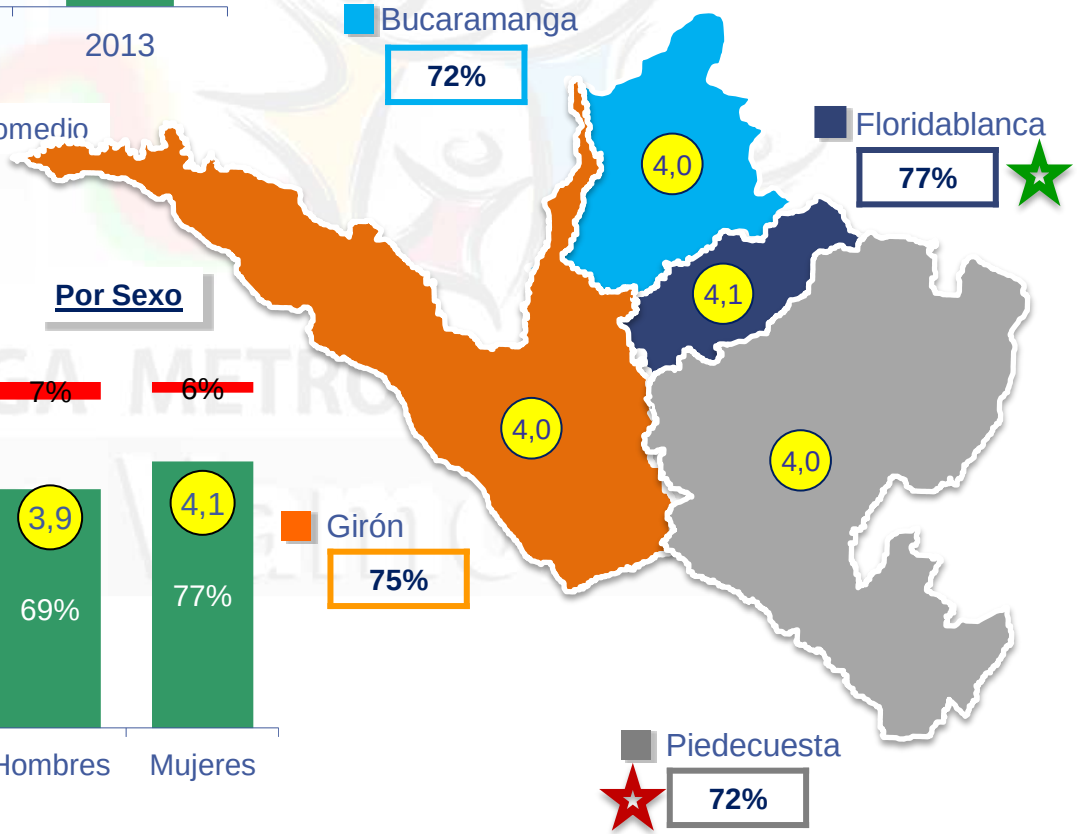


Base: 1160 niños y jóvenes, de 688 hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años

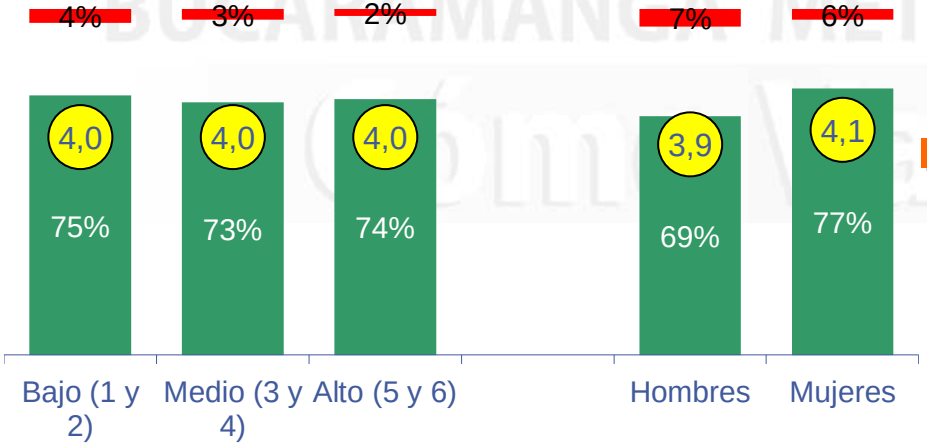
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento educativo ? *(Respuesta única)*



Satisfechos (74%) - Por Zonas



Por Grupos de Estratos



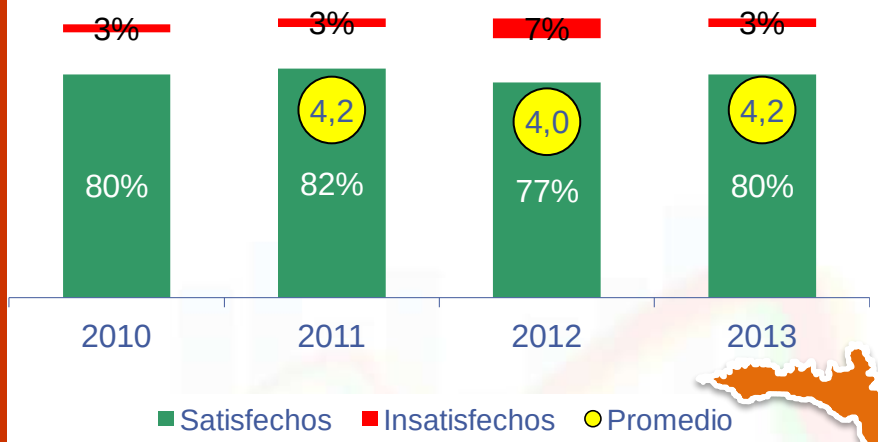
Por Sexo

Base: 688 hogares con niños y jóvenes (5 a 17 años) en algún establecimiento educativo.

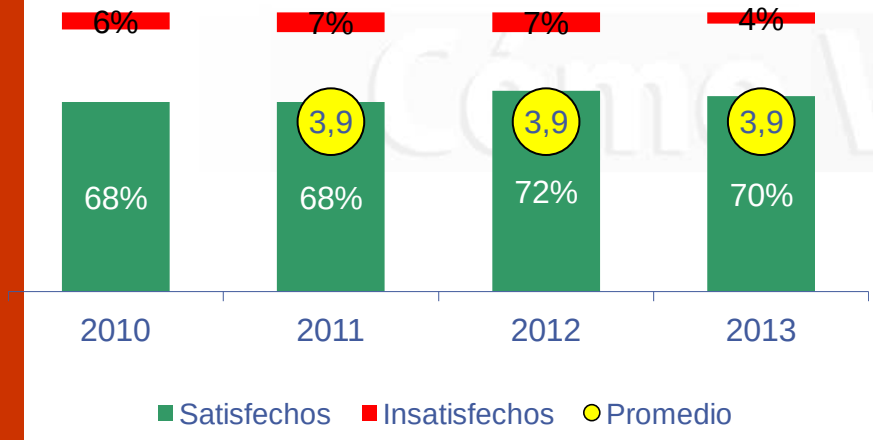
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento educativo? *(Respuesta única)*

Por tipo de establecimiento

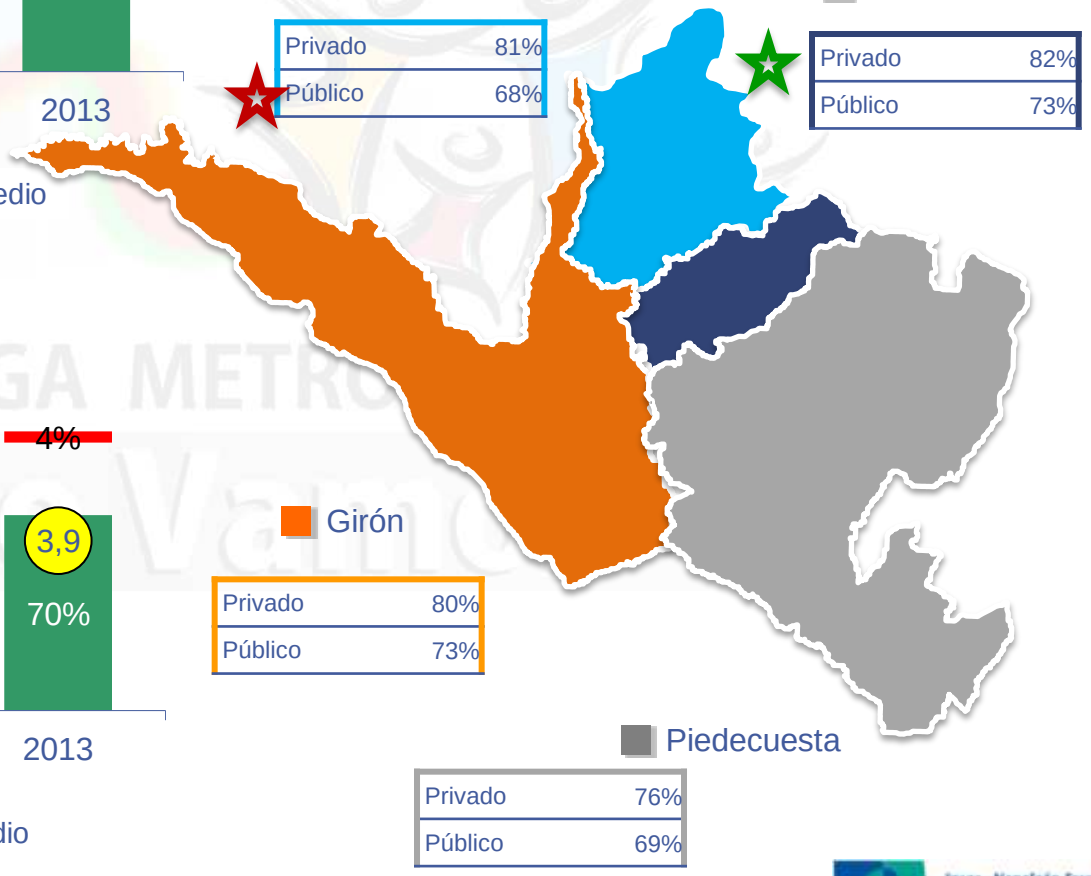
Establecimiento Privado



Establecimiento Público

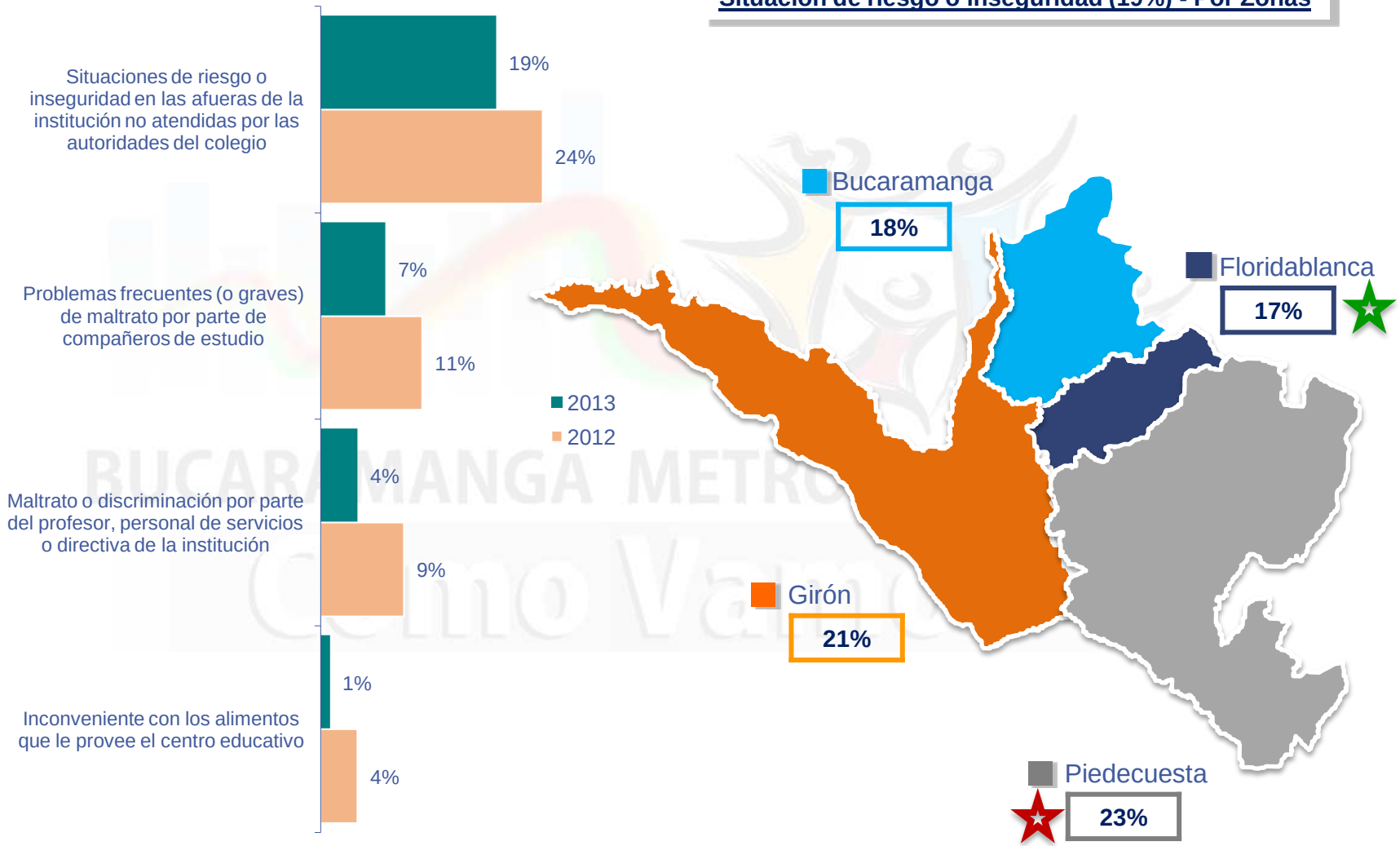


Satisfechos (4+5) - Por Zonas



Base: 688 hogares con niños y jóvenes (5 a 17 años) en algún establecimiento educativo.

¿Recientemente ha enfrentado alguno de los siguientes problemas en la institución educativa donde asisten los niños y jóvenes de este hogar entre 5 y 17 años' *(Respuesta única)*



Base: 688 hogares con niños y jóvenes (5 a 17 años) en algún establecimiento educativo.

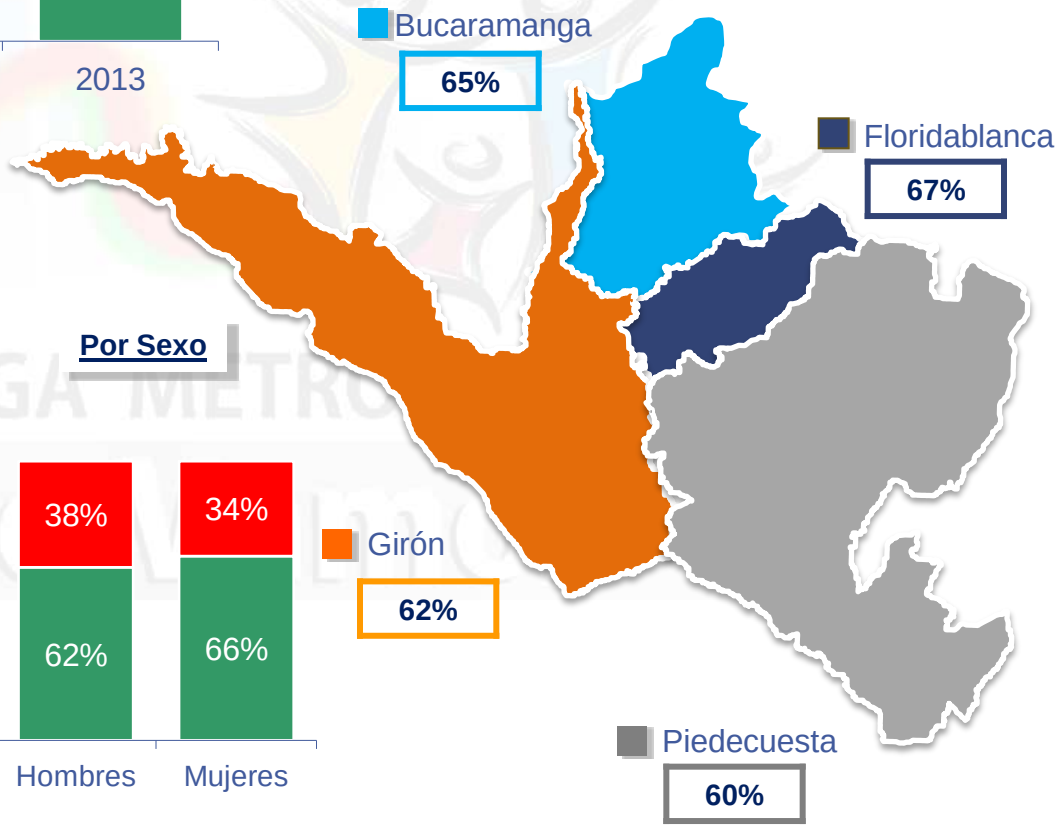
Foto tomadas de internet

Cómo Vamos

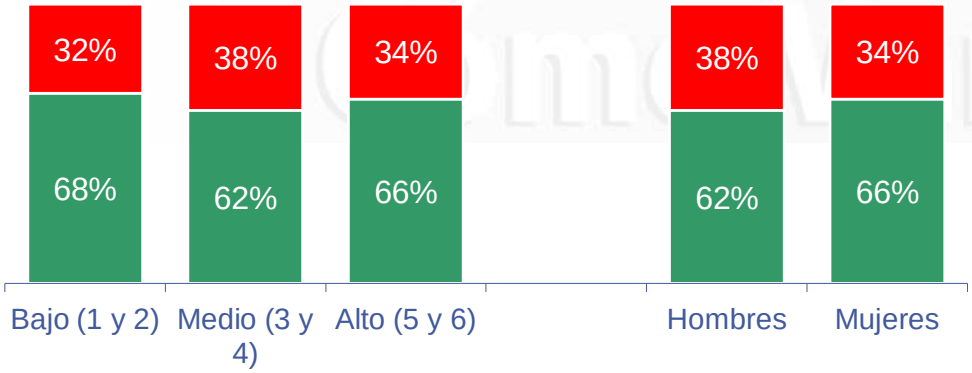
en Salud

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo(a)? *(Respuesta única)*

Sí ha requerido (64%) - Por Zonas



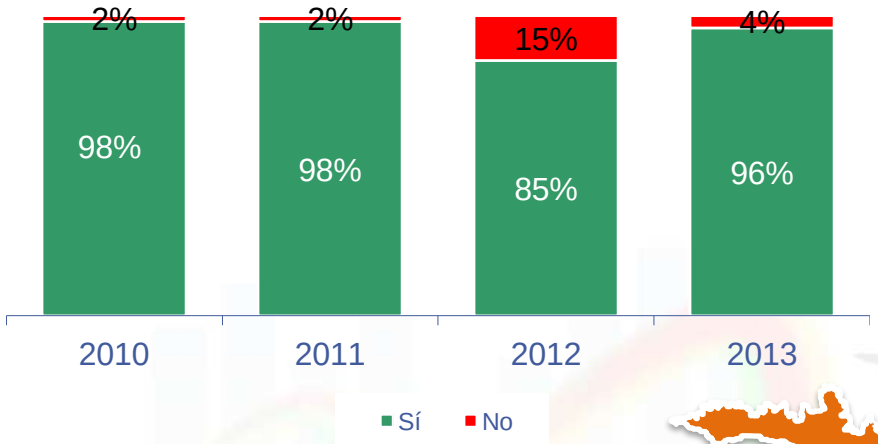
Por Grupos de Estratos



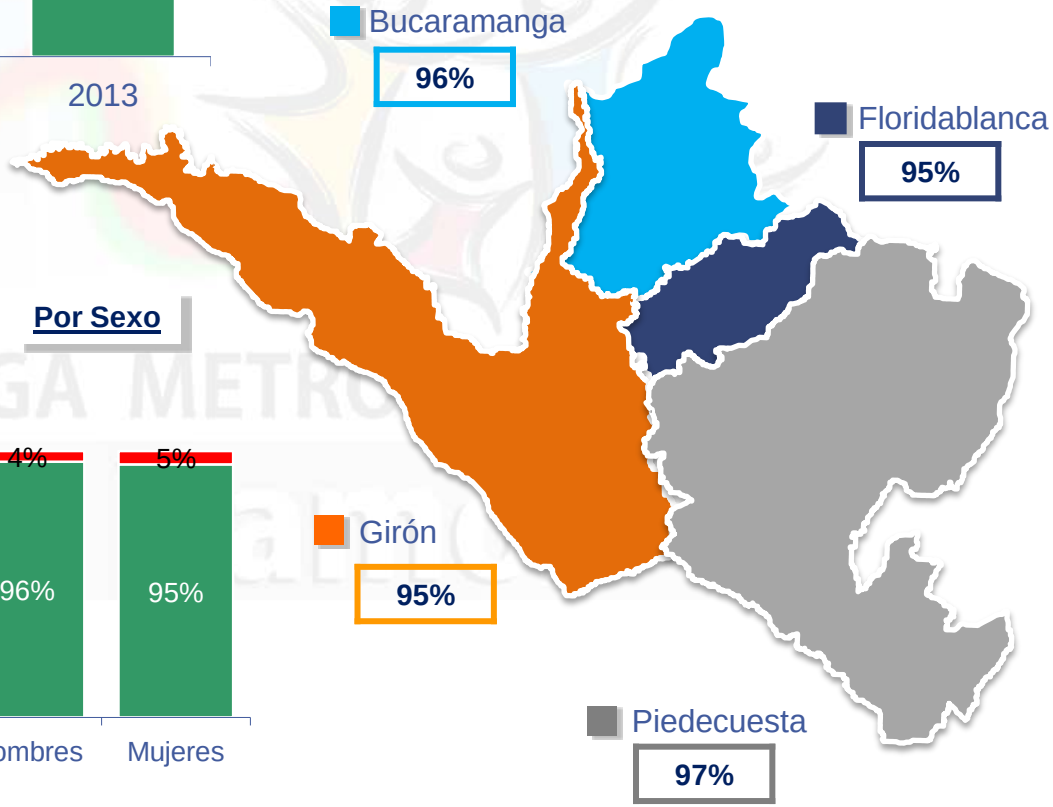
Por Sexo

Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

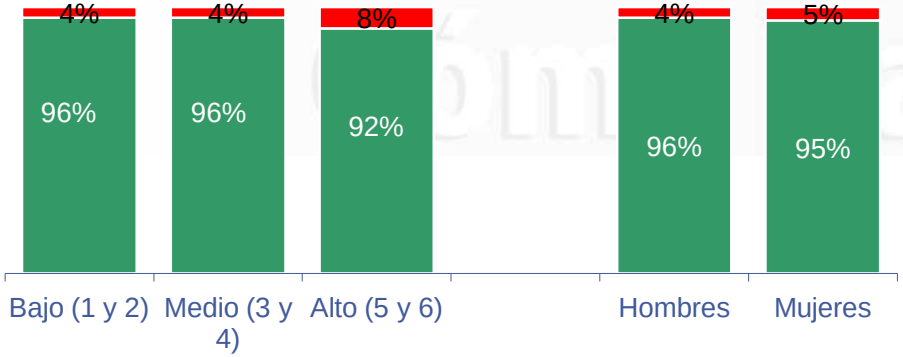
¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? (Respuesta única)



Sí utilizaron los servicios (96%) - Por Zonas



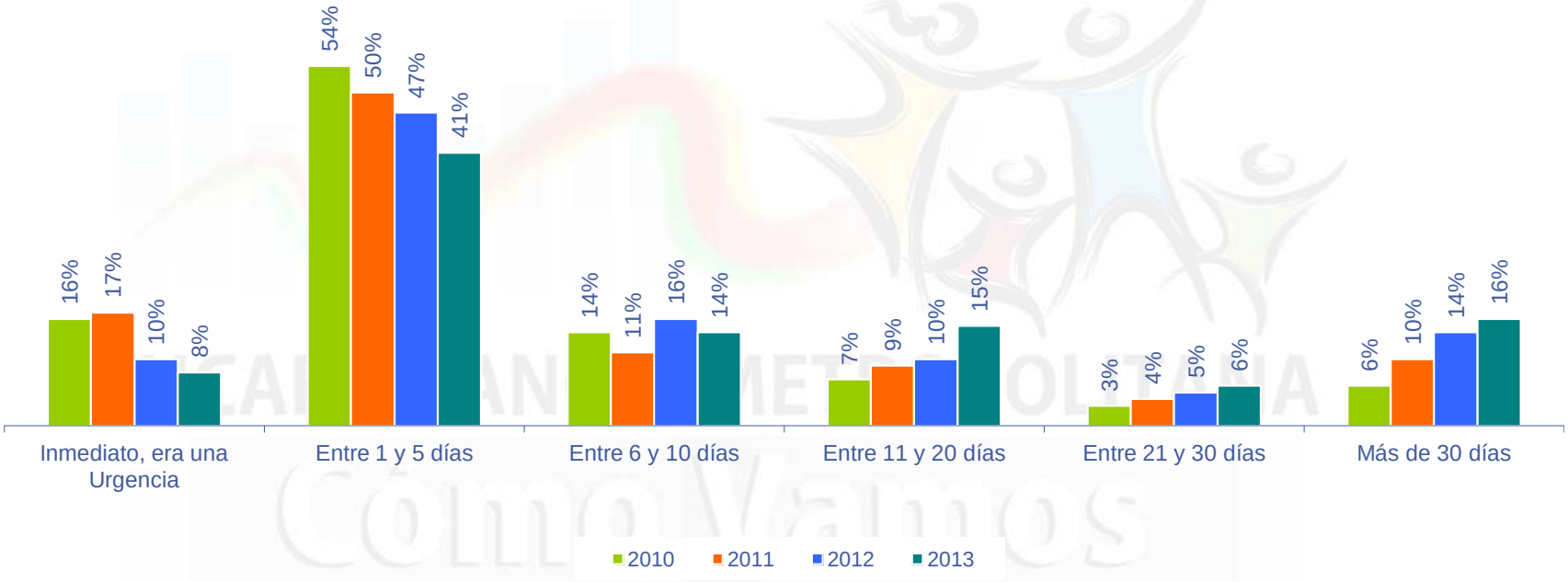
Por Grupos de Estratos



Por Sexo

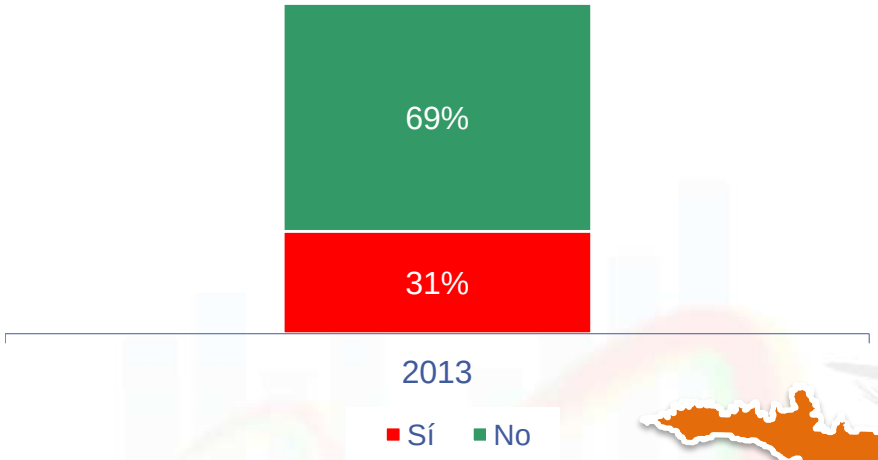
Base: 968 encuestas ponderadas; quienes requirieron servicios de salud.

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (quienes requirieron y usaron un servicio) *(Respuesta única)*

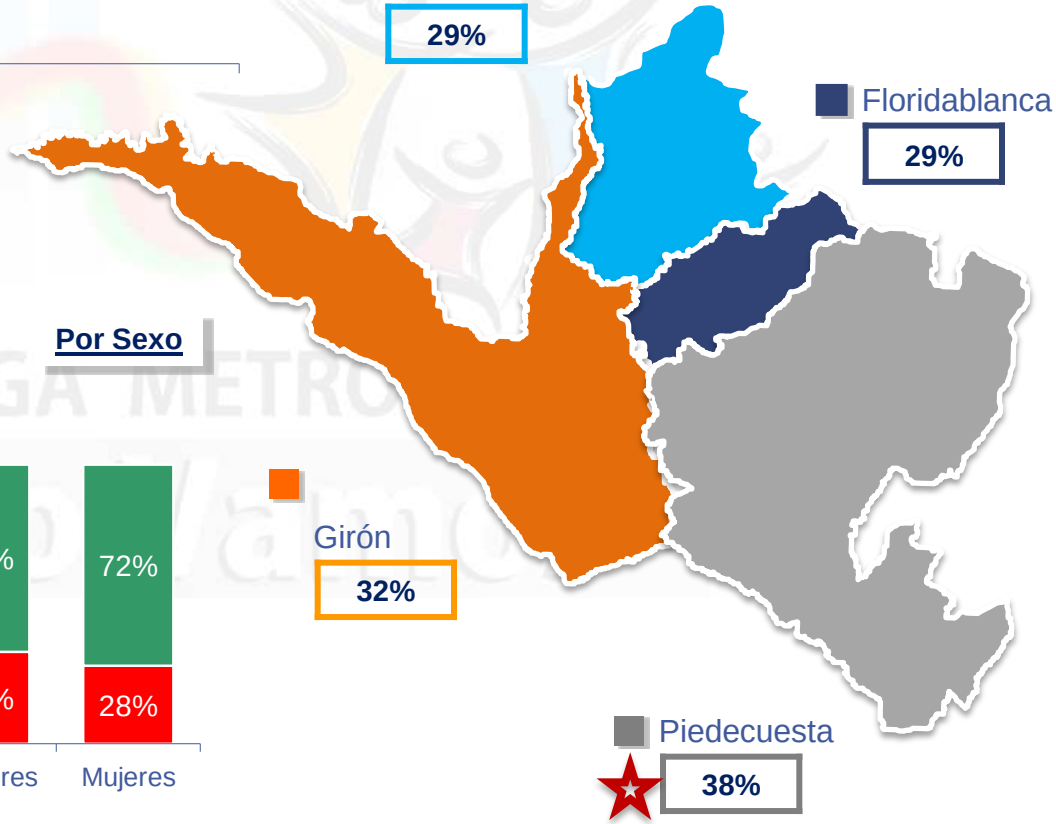


Base: 925 encuestas ponderadas; quienes usaron servicios de salud.

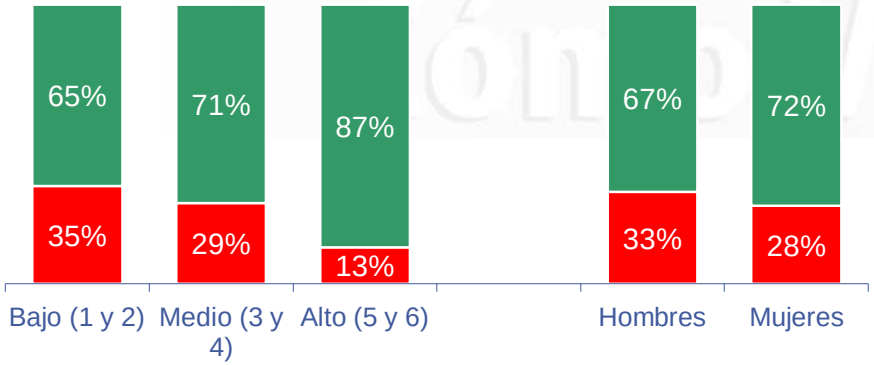
¿Acudió a la institución de salud y le negaron medicamentos o la práctica de algún procedimiento? *(Respuesta única)*



Sí le negaron (31%) - Por Zonas



Por Grupos de Estratos

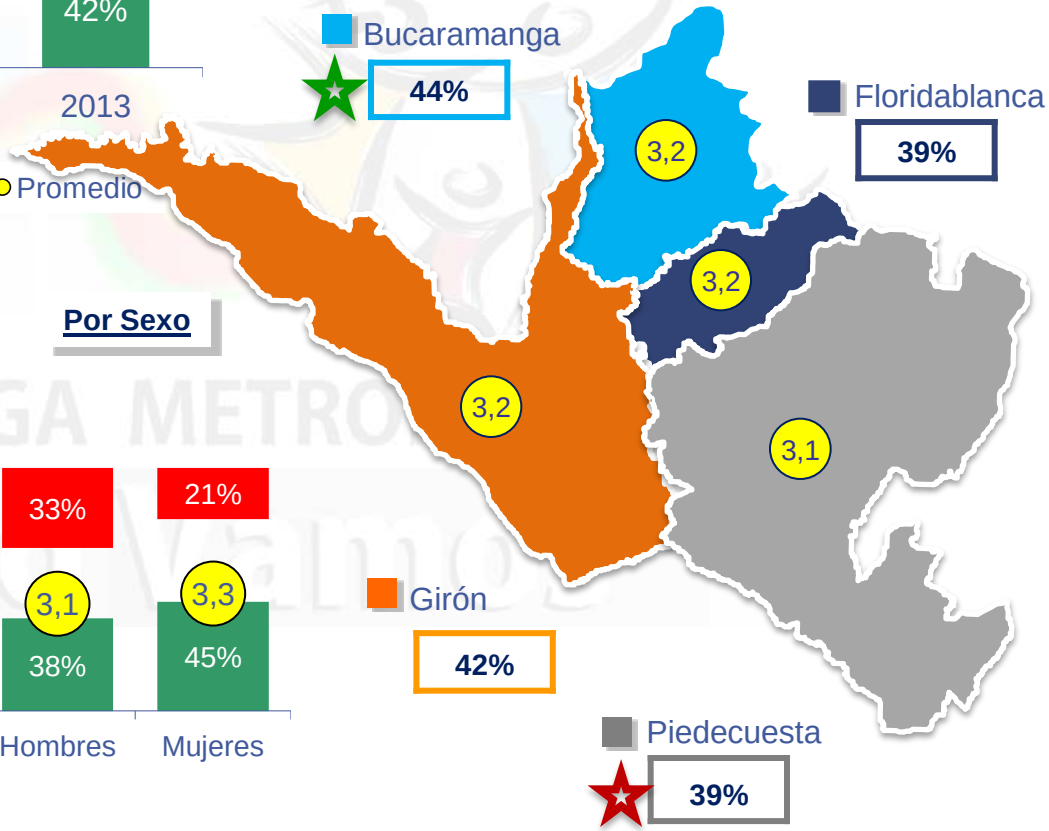


Por Sexo

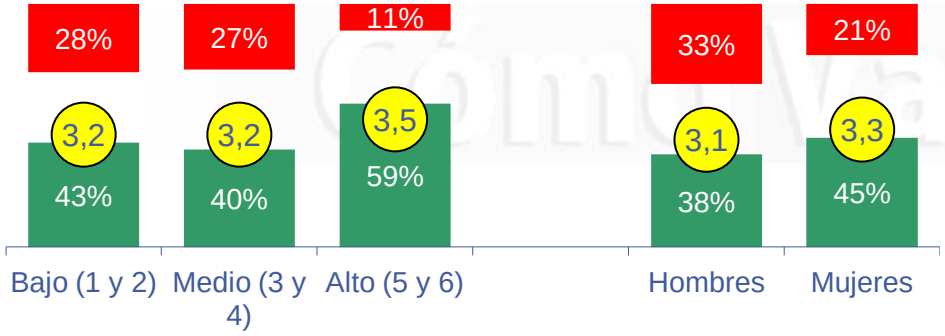
Base: 925 encuestas ponderadas; personas que utilizaron los servicios de salud el último año

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de salud que ha recibido?
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

Se sienten satisfechos (42%) y promedio - Por Zonas



Por Grupos de Estratos

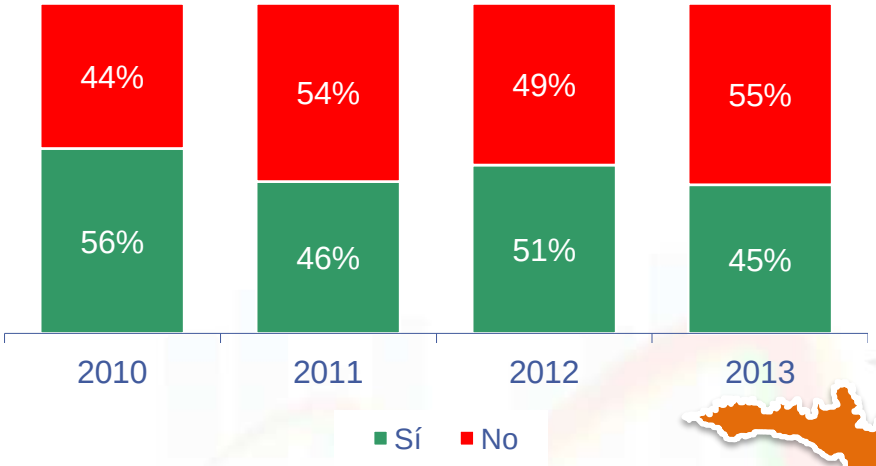


Por Sexo

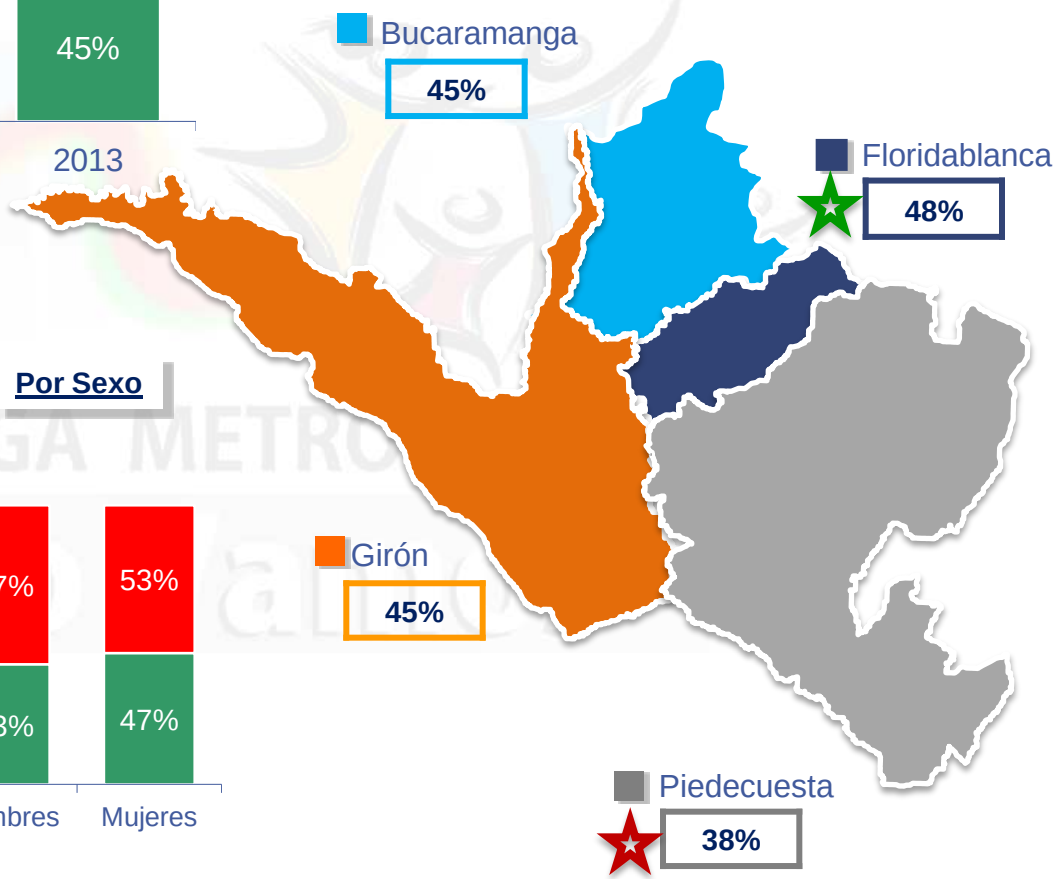
Base: 925 encuestas ponderadas; quienes usaron servicios de salud.

¿Usted siente que en su ciudad se le está garantizando el derecho a la salud?

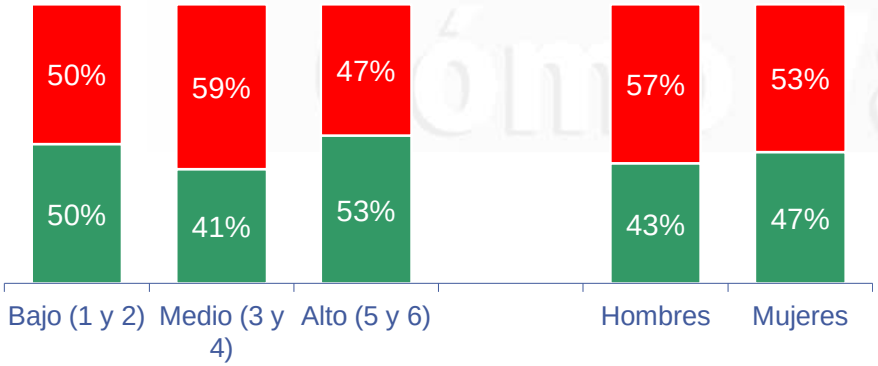
(Respuesta única)



Sí le están garantizando el derecho (45%) - Por Zonas



Por Grupos de Estratos



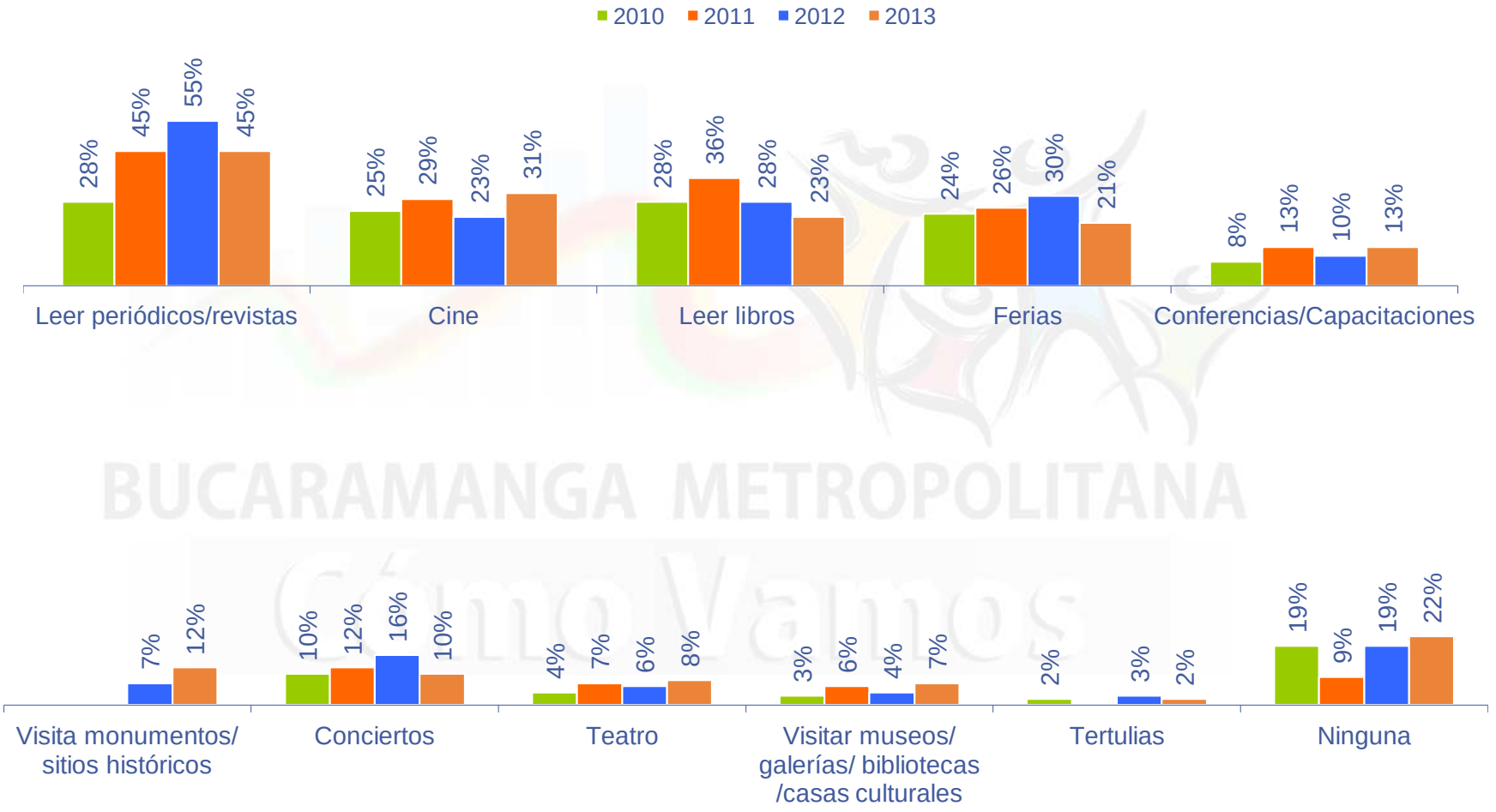
Por Sexo

Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

Cómo Vamos

en Cultura y Deportes

¿En cuál o cuáles de estas actividades culturales participó usted en el último año en su ciudad? *(Respuesta múltiple)*



Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

¿En cuál o cuáles de estas actividades culturales participó usted en el último año en su ciudad? *(Respuesta múltiple)*

	Total	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta
Leer periódicos/revistas	**45%**	48%	46%	42%	37%
Cine	**31%**	39%	31%	15%	12%
Leer libros	**23%**	27%	24%	16%	11%
Ferias	**21%**	22%	15%	27%	21%
Conferencias/Capacitaciones	**13%**	16%	11%	7%	8%
Visita monumentos/ sitios históricos	**12%**	13%	10%	15%	9%
Conciertos	**10%**	13%	8%	7%	5%
Teatro	**8%**	11%	6%	4%	4%
Visitar museos/ galerías/ bibliotecas /casas culturales	**7%**	9%	6%	5%	5%
Tertulias	**2%**	3%	2%	1%	1%
Ninguna	**22%**	18%	23%	26%	37%

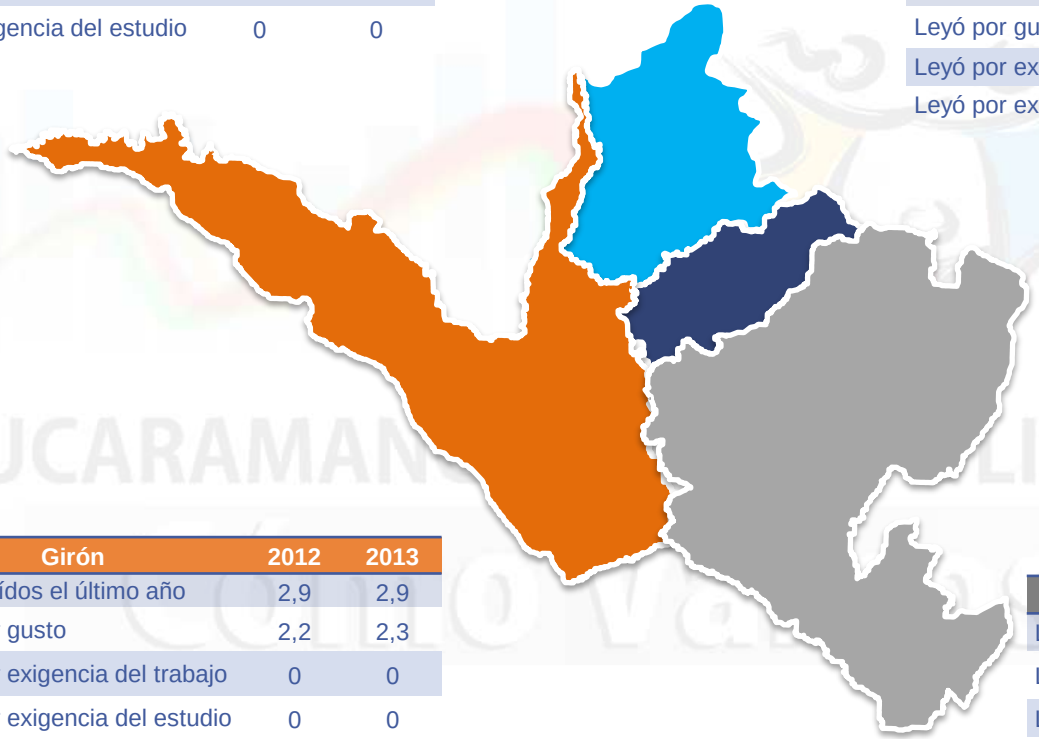
Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cuántos libros leyó en el último año? (quienes contestaron que leyeron libros en la pregunta anterior) ¿Cuántos leyó por gusto? - ¿Cuántos por exigencia del trabajo? - ¿Cuántos por exigencia del estudio?

Promedio

Bucaramanga	2012	2013
Libros leídos el último año	4,6	3,1
Leyó por gusto	4,1	2,6
Leyó por exigencia del trabajo	0	0
Leyó por exigencia del estudio	0	0

Floridablanca	2012	2013
Libros leídos el último año	3,4	3,0
Leyó por gusto	3,1	2,5
Leyó por exigencia del trabajo	0	0
Leyó por exigencia del estudio	0	0

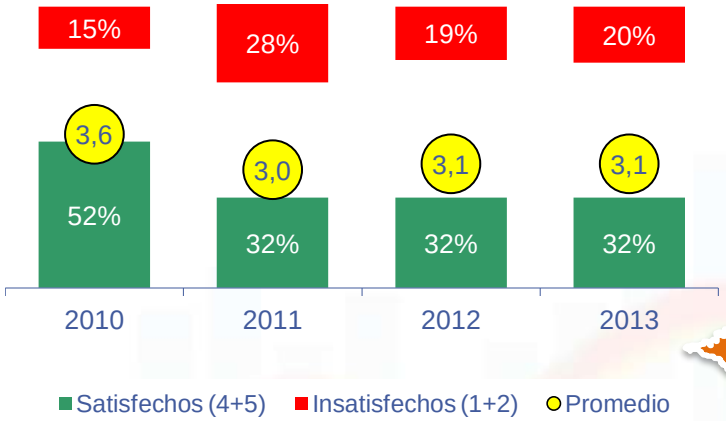


Girón	2012	2013
Libros leídos el último año	2,9	2,9
Leyó por gusto	2,2	2,3
Leyó por exigencia del trabajo	0	0
Leyó por exigencia del estudio	0	0

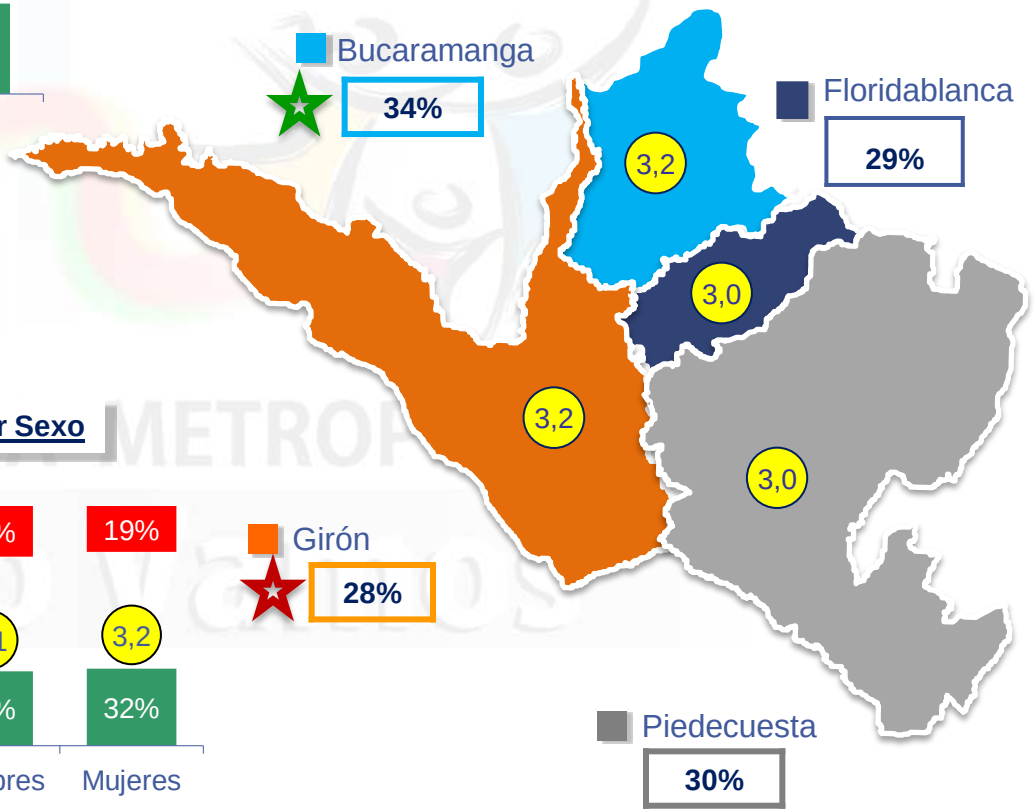
Piedecuesta	2012	2013
Libros leídos el último año	2,9	3,0
Leyó por gusto	2,3	2,7
Leyó por exigencia del trabajo	0	0
Leyó por exigencia del estudio	0	0

Base: 335 encuestas ponderadas; quienes han leído libros en el último año

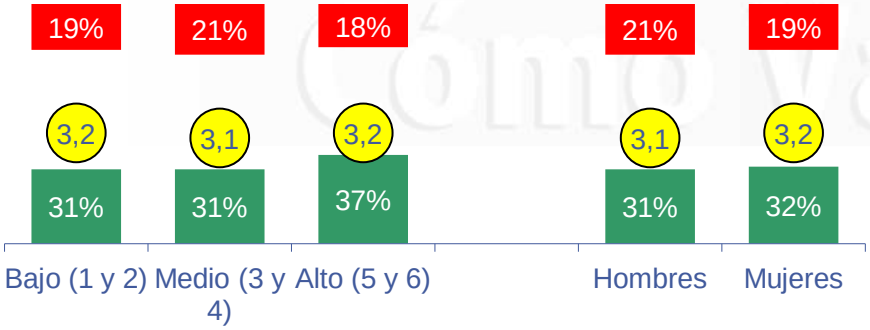
¿Qué tan satisfecho está usted en general con la oferta cultural de la ciudad? *(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)*



Satisfecho con la oferta cultural (32%) - Por Zonas



Por Grupos de Estratos

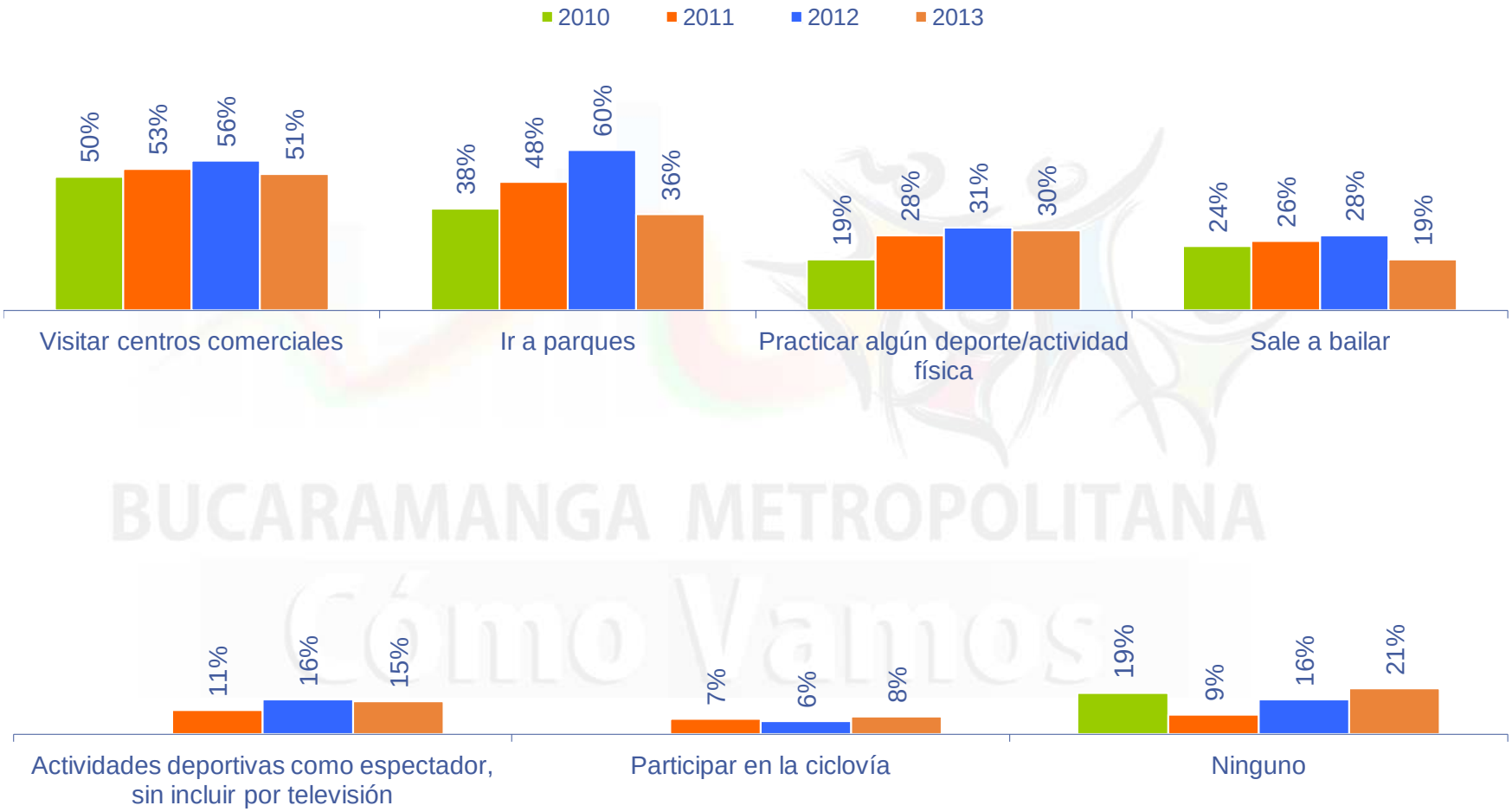


Por Sexo

*En el 2011 se evaluó la satisfacción con la oferta cultura y recreativa de la ciudad

Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿En cuál o cuáles de estas **actividades recreativas** participó usted en el último año en su ciudad? (Respuesta múltiple)*



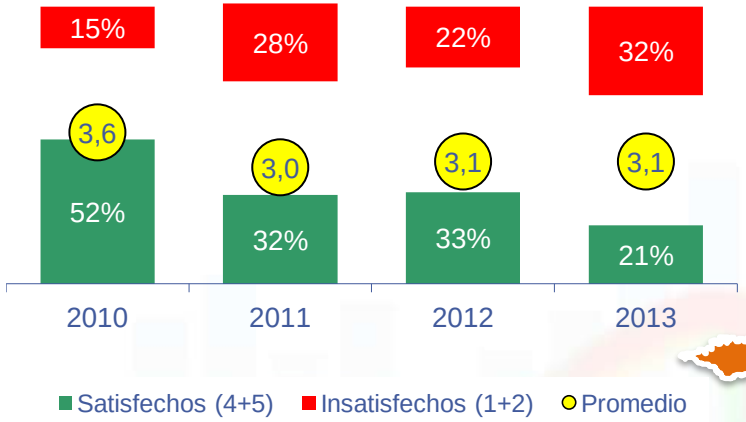
Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

¿En cuál o cuáles de estas actividades recreativas participó usted en el último año en su ciudad? *(Respuesta múltiple)*

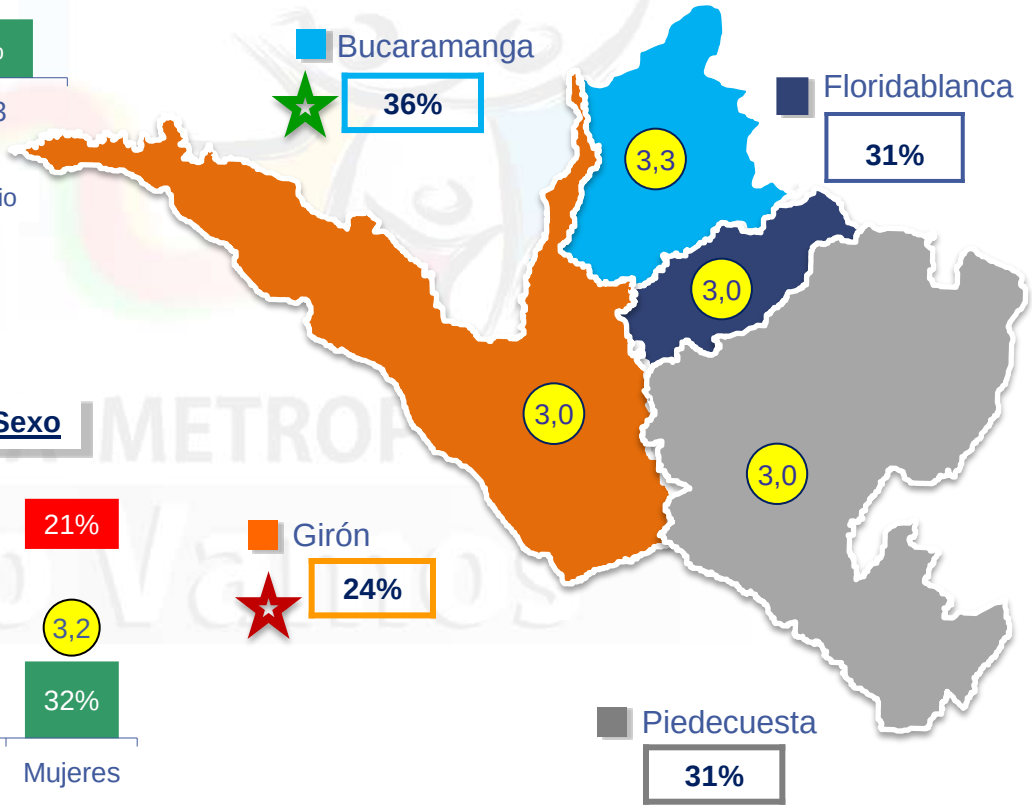
	Total	B/manga	F/blanca	Girón	Piedecuesta
Visitar centros comerciales	**51%**	57%	56%	35%	27%
Ir a parques	**36%**	39%	29%	37%	40%
Practicar algún deporte/ actividad física	**30%**	31%	25%	30%	32%
Sale a bailar	**19%**	22%	18%	18%	9%
Actividades deportivas como espectador, sin incluir por televisión	**15%**	18%	13%	9%	11%
Participar en la ciclovía	**8%**	11%	5%	6%	6%
Ninguna	**21%**	19%	21%	27%	28%

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

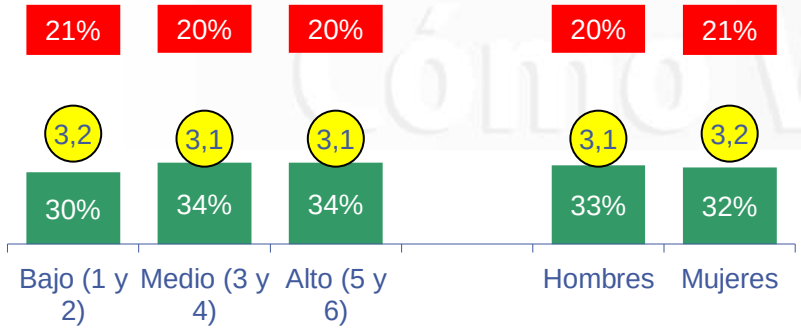
¿Qué tan satisfecho está usted en general con la oferta recreativa de la ciudad? *(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)*



Satisfecho con la oferta recreativa (21%) - Por Zonas



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

*En el 2011 se evaluó la satisfacción con la oferta cultura y recreativa de la ciudad
Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

Fotos tomadas de internet

Cómo Vamos

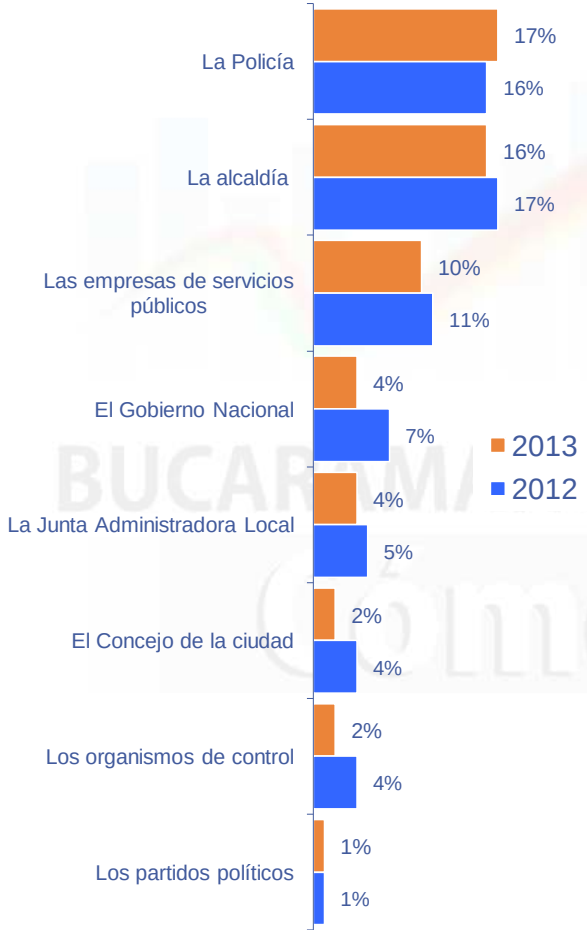
en Convivencia y Responsabilidad Ciudadana

¿Cuáles de estas instituciones cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida? *(Respuesta múltiple)*

NADIE: 2012= 40%; 2013= 36%

Estado

Promedio: 2012= 8%; 2013= 7%



Sociedad Civil

Promedio: 2012= 8%; 2013= 9%

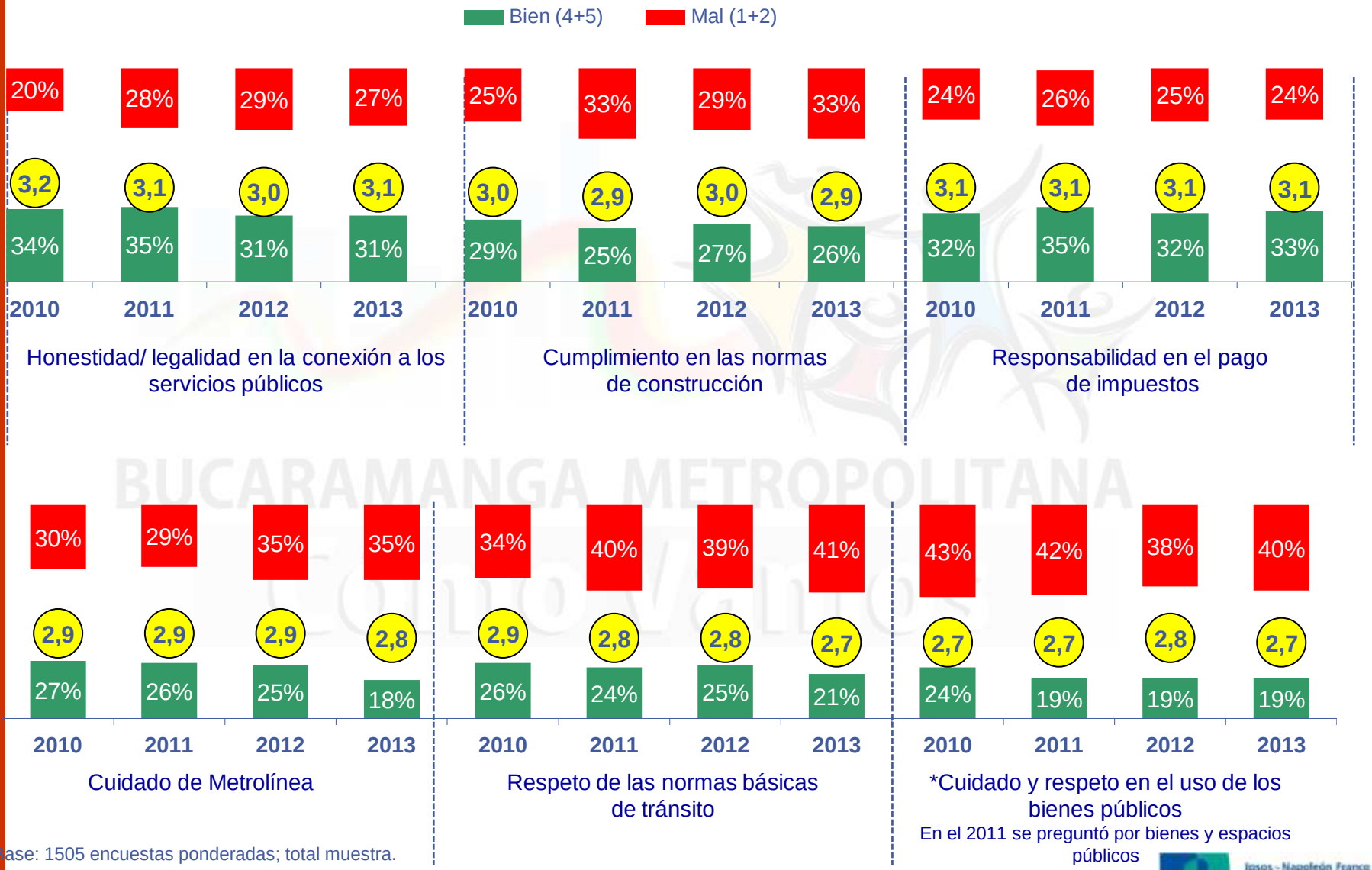
Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cuáles de estas instituciones cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida? *(Respuesta múltiple)*

	2012	2013	B/manga	F/blanca	Girón	Piedecuesta
Ninguna	**40%**	**36%**	35%	35%	42%	39%
Las iglesias	**14%**	**18%**	18%	19%	20%	12%
La Policía	**16%**	**17%**	17%	17%	15%	19%
La alcaldía	**17%**	**16%**	19%	12%	15%	18%
La Junta de Acción Comunal de su barrio	**15%**	**17%**	16%	18%	18%	15%
Las universidades	**8%**	**11%**	12%	12%	7%	6%
Las empresas de servicios públicos	**11%**	**10%**	11%	11%	8%	10%
Los medios de comunicación	**7%**	**6%**	6%	6%	6%	6%
Las ONG'S que trabajan en su barrio localidad o en la ciudad	**8%**	**5%**	5%	5%	2%	3%
El Gobierno Nacional	**7%**	**4%**	4%	4%	2%	2%
La Junta Administradora Local	**5%**	**4%**	3%	5%	3%	3%
Las asociaciones cívicas comunitarias que trabajan en su barrio o localidad	**3%**	**3%**	3%	5%	1%	3%
La empresa privada/ los empresarios	**4%**	**3%**	3%	4%	4%	0%
Los organismos de control: Contraloría, Personería	**4%**	**2%**	3%	1%	2%	0%
El Concejo de la ciudad	**4%**	**2%**	2%	1%	3%	1%
Los partidos políticos	**1%**	**1%**	1%	0%	2%	0%

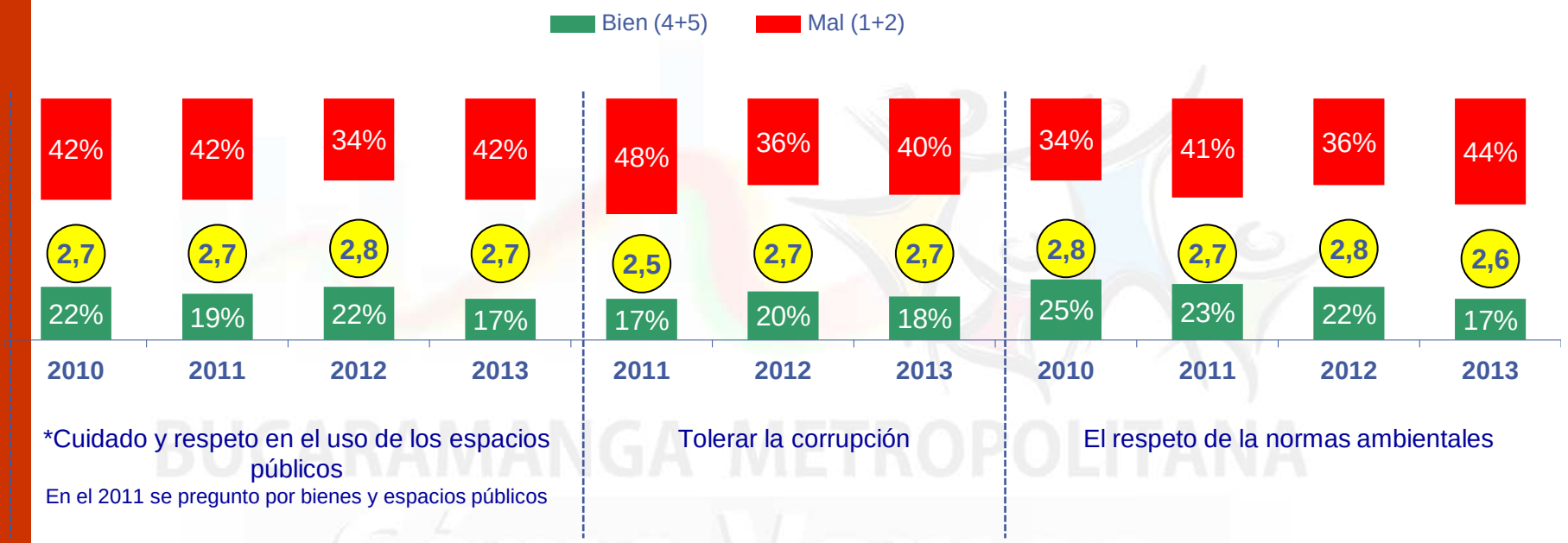
Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

Ahora le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento de las personas en la ciudad frente al cumplimiento de algunas normas. ¿Cómo cree Ud. que se comportan los residentes de su ciudad en general frente a …? *(Ordenado por mejor comportamiento)*



Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

Ahora le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento de las personas en la ciudad frente al cumplimiento de algunas normas. ¿Cómo cree Ud. que se comportan los residentes de su ciudad en general frente a …? *(Ordenado por mejor comportamiento)*



*Cuidado y respeto en el uso de los espacios públicos

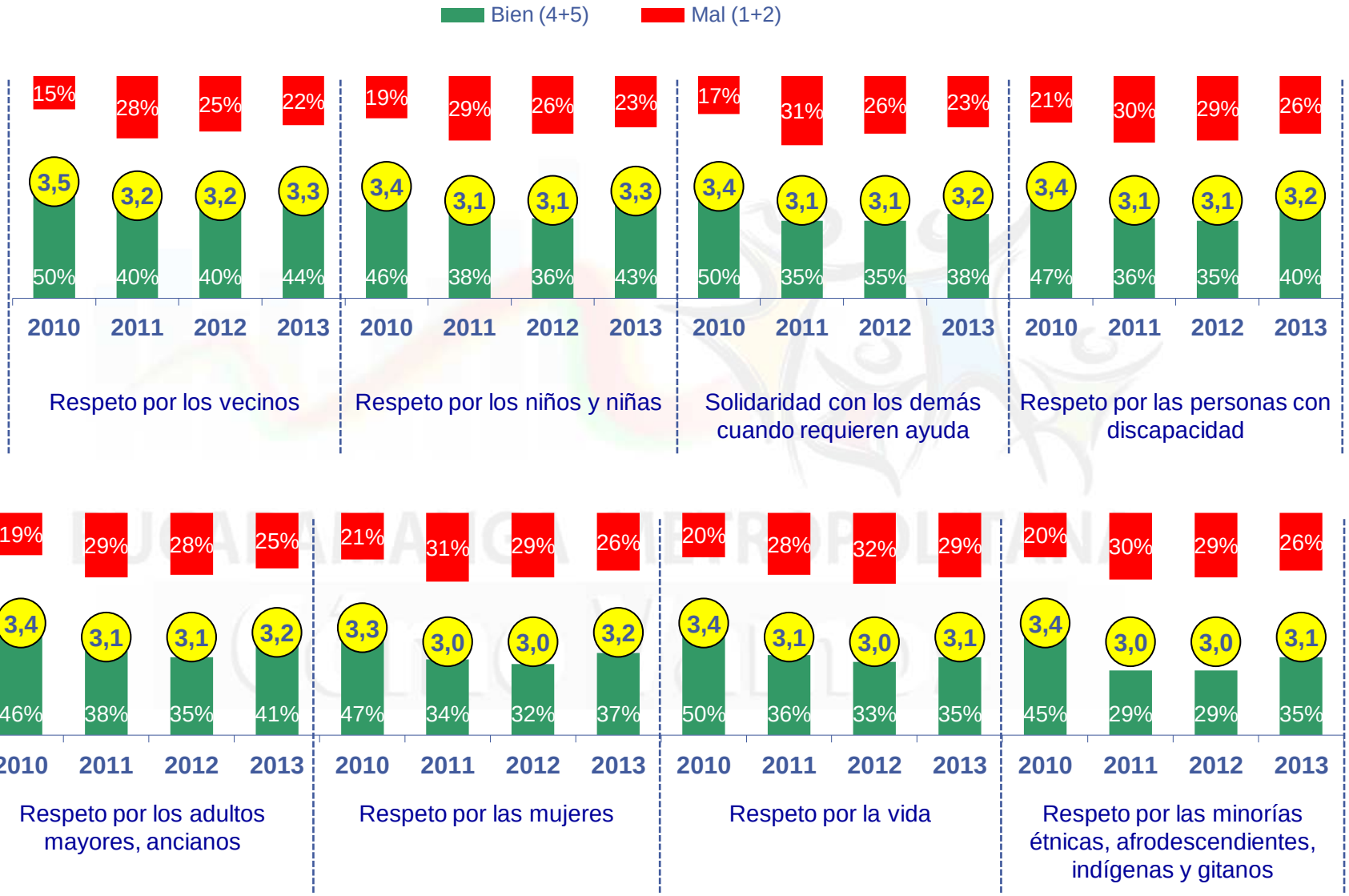
En el 2011 se pregunto por bienes y espacios públicos

Tolerar la corrupción

El respeto de la normas ambientales

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

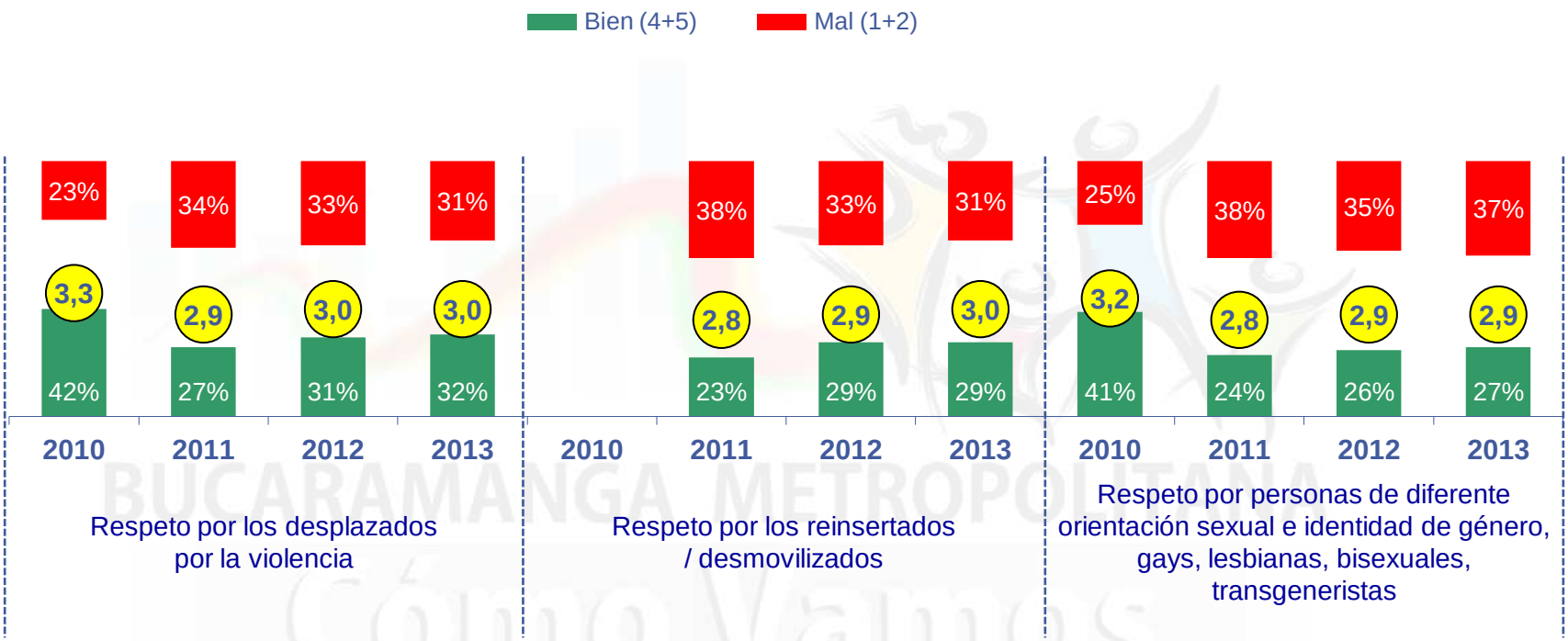
Ahora le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento ciudadano en Bucaramanga en materia de convivencia. ¿Cómo cree Ud. que se comportan los residentes de su ciudad en general frente a …? *(Ordenado por mejor comportamiento)*



Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

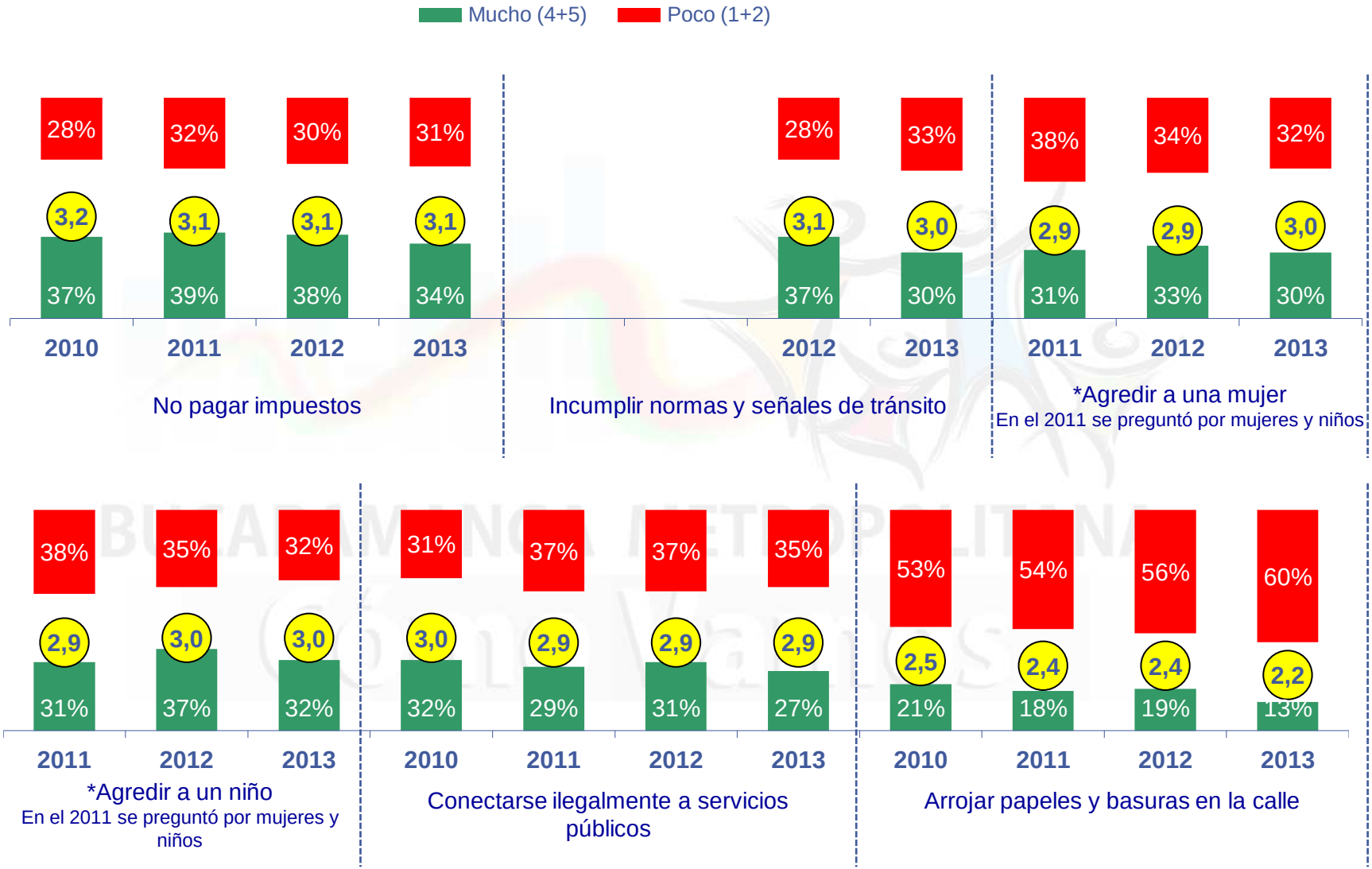
* En el 2010 se pregunto por ancianos y niños en un mismo atributo

Ahora le voy a mencionar algunos aspectos referentes al comportamiento ciudadano en Bucaramanga en materia de convivencia. ¿Cómo cree Ud. que se comportan los residentes de su ciudad en general frente a …? *(Ordenado por mejor comportamiento)*



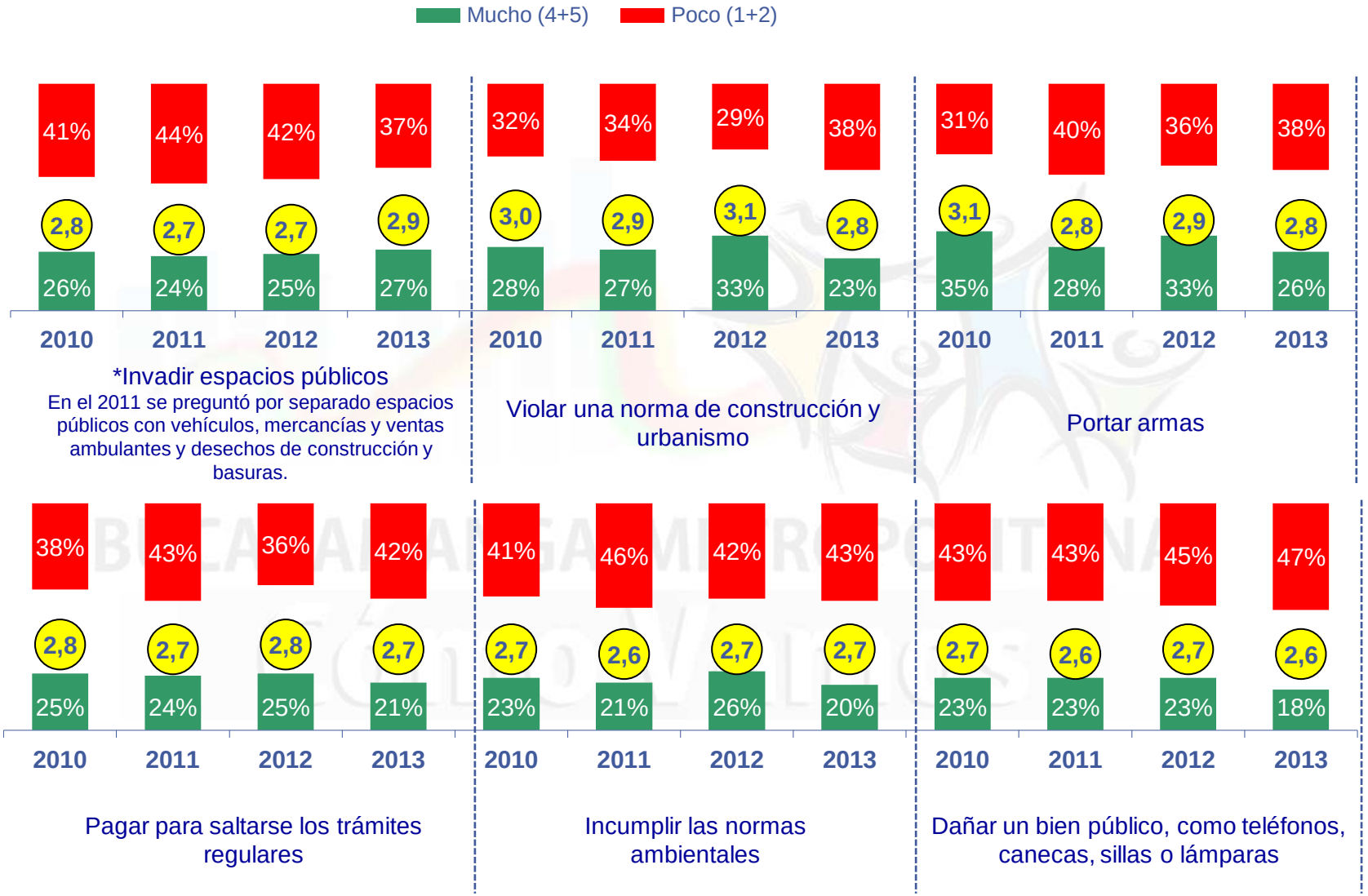
Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿Qué tan probable considera Usted que sea **castigado o amonestado** por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?*



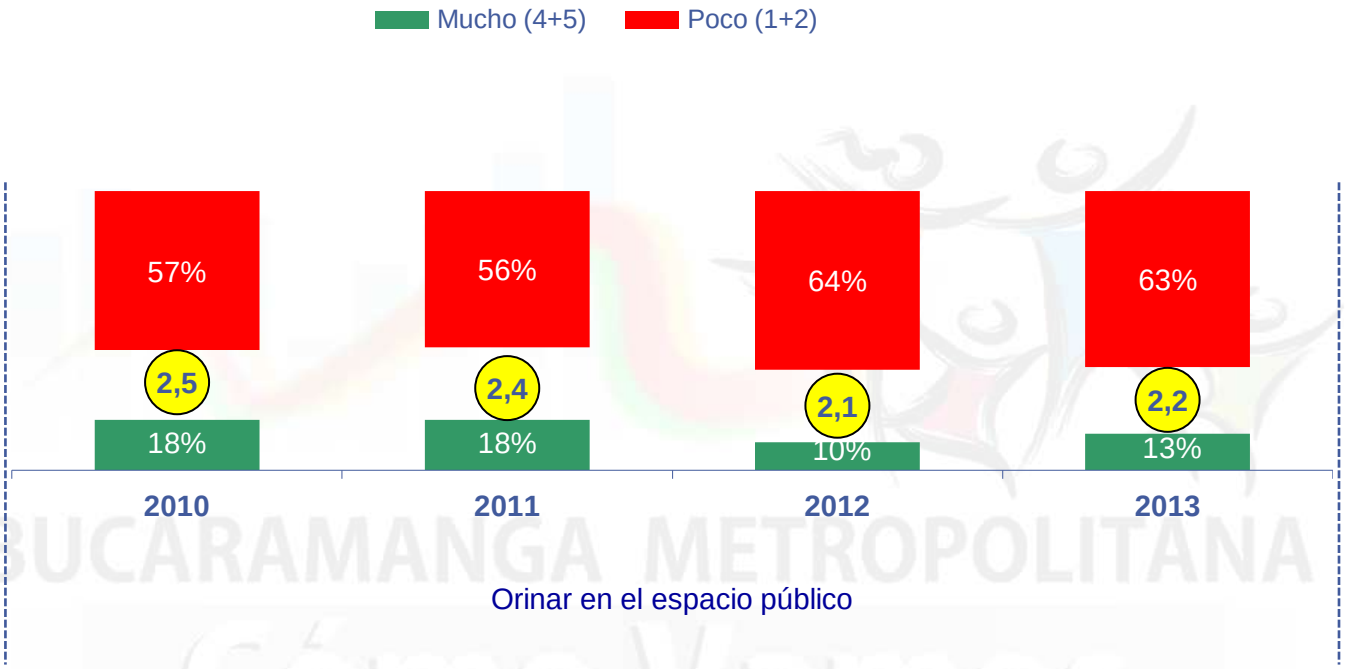
Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿Qué tan probable considera Usted que sea **castigado o amonestado** por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?*



Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿Qué tan probable considera Usted que sea **castigado o amonestado** por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?*



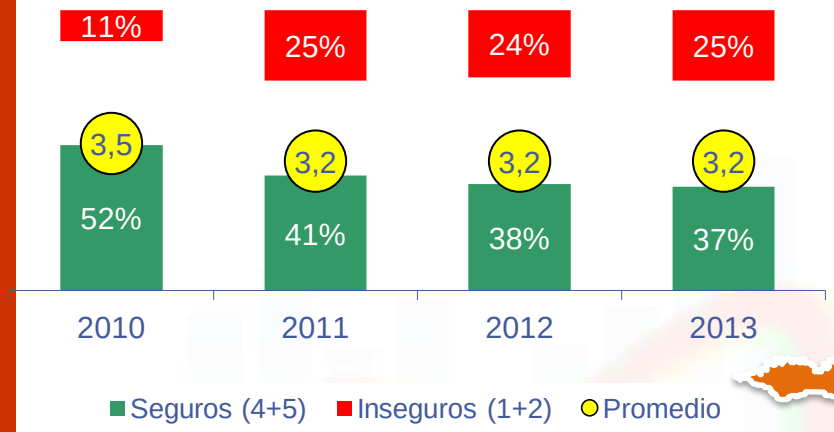
Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

Foto tomadas de internet

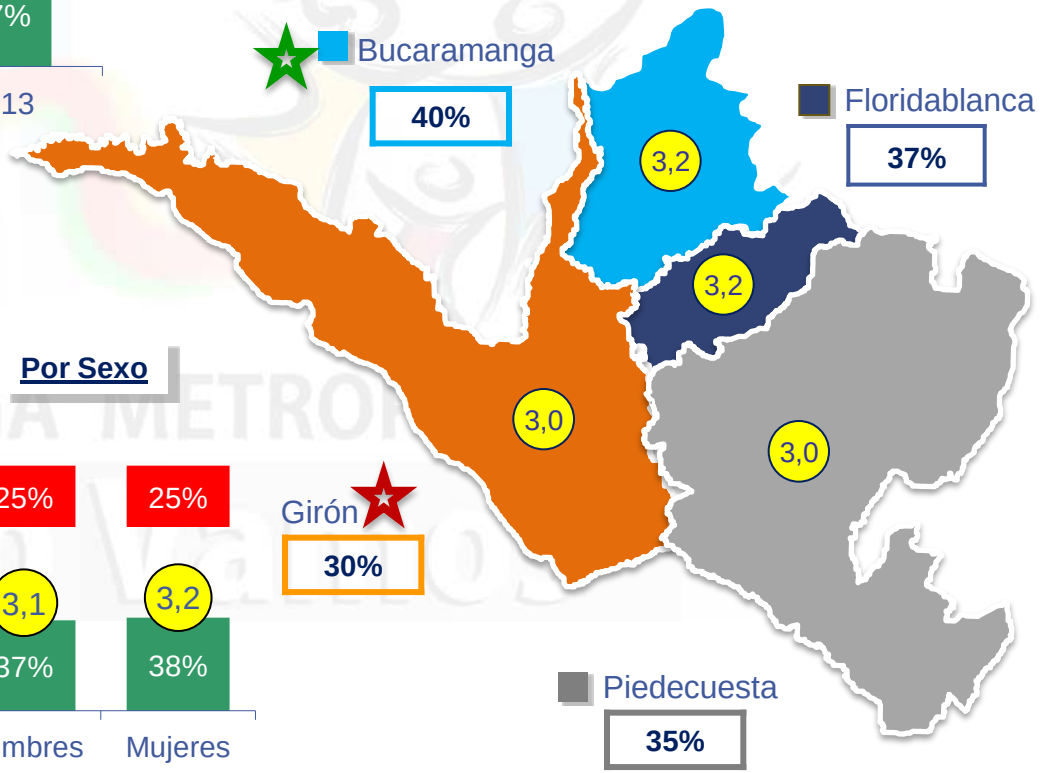
Cómo Vamos

en Seguridad ciudadana

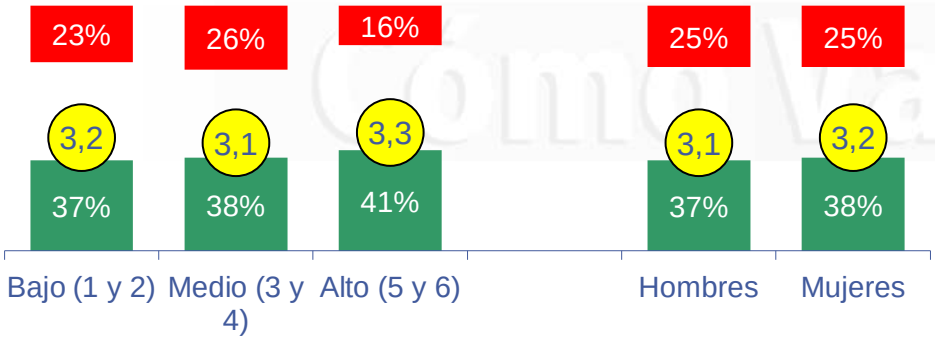
*¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en su **ciudad**? (De 1=Nada seguro a 5=Muy seguro)*



Se sienten seguros (37%) y promedio - Por Zonas



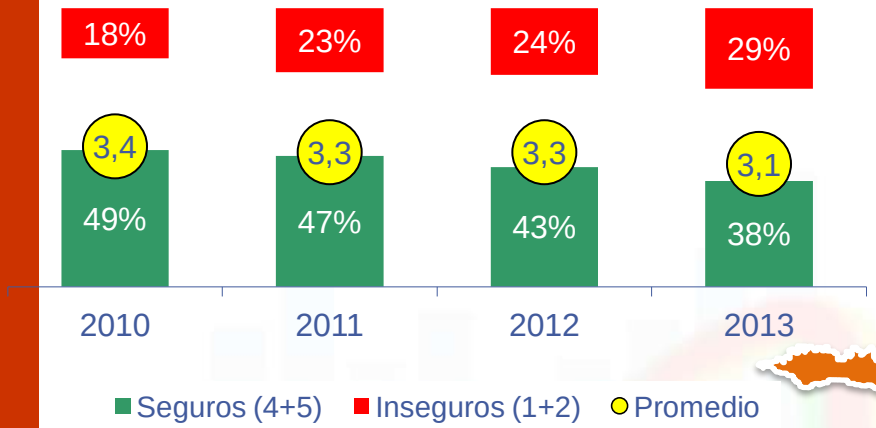
Por Grupos de Estratos



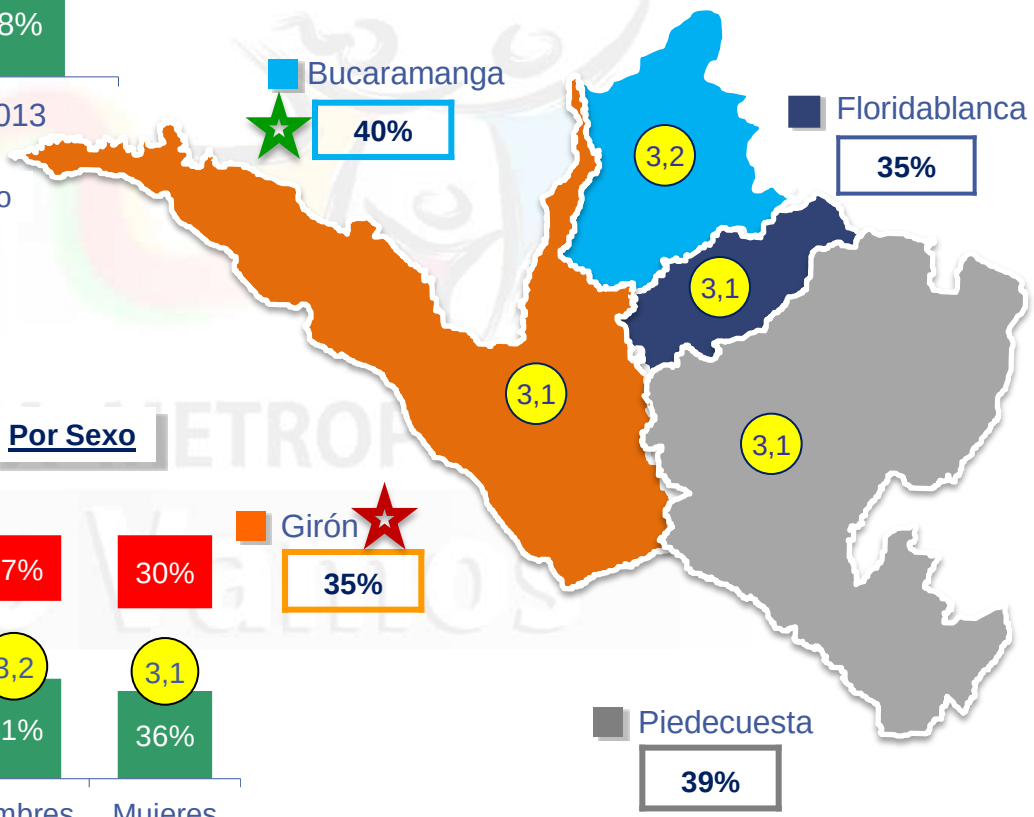
Por Sexo

Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

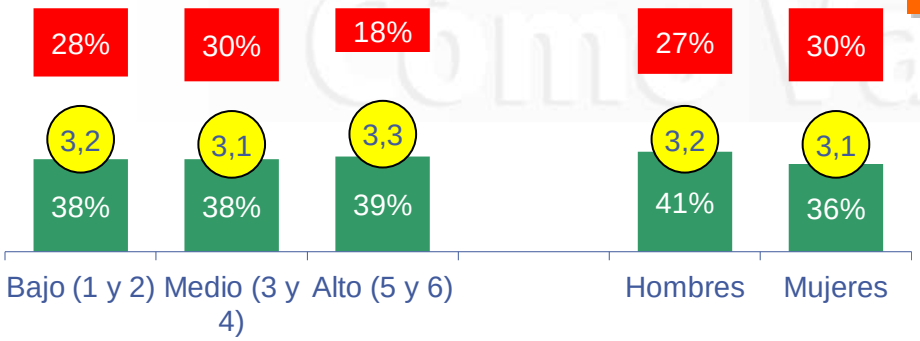
*¿Qué tan **seguro** se siente Usted en su **barrio**? (De 1=Nada seguro a 5=Muy seguro)*



Se sientes seguros (38%) y promedio - Por Zonas



Por Grupos de Estratos

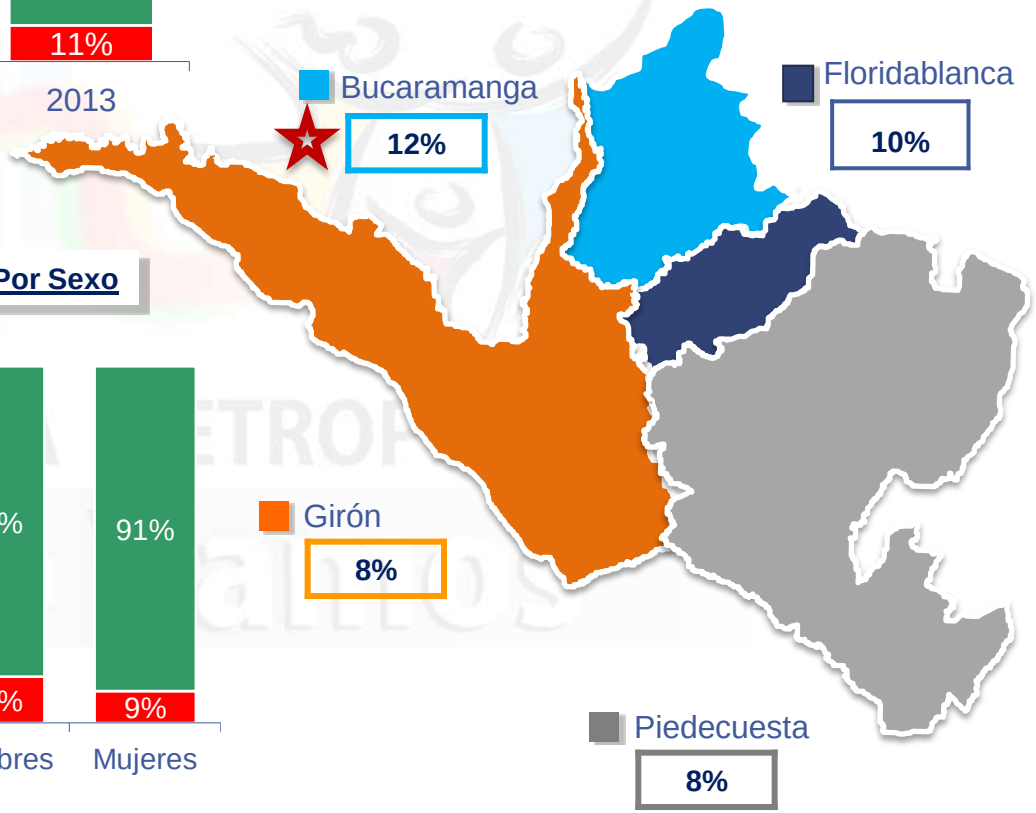


Por Sexo

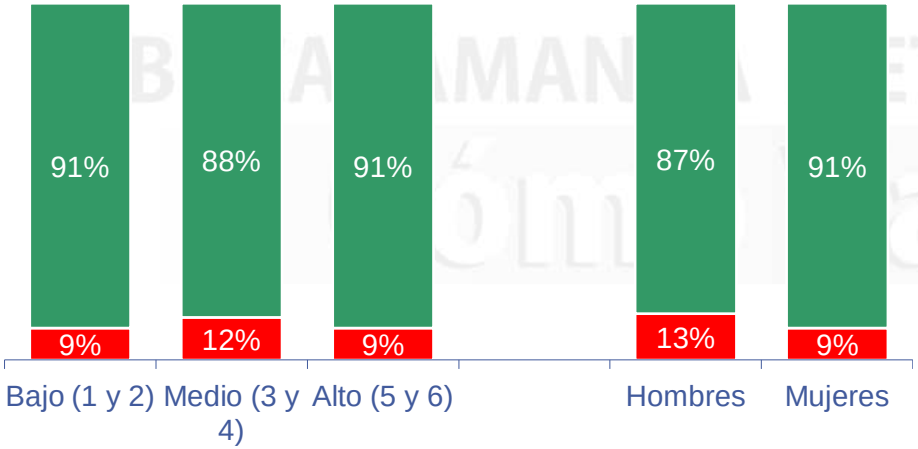
Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

*Durante el último año, ¿usted ha sido **víctima** de algún **delito**? (Respuesta única)*

Sí ha sido víctima de algún delito (11%) - Por Zonas



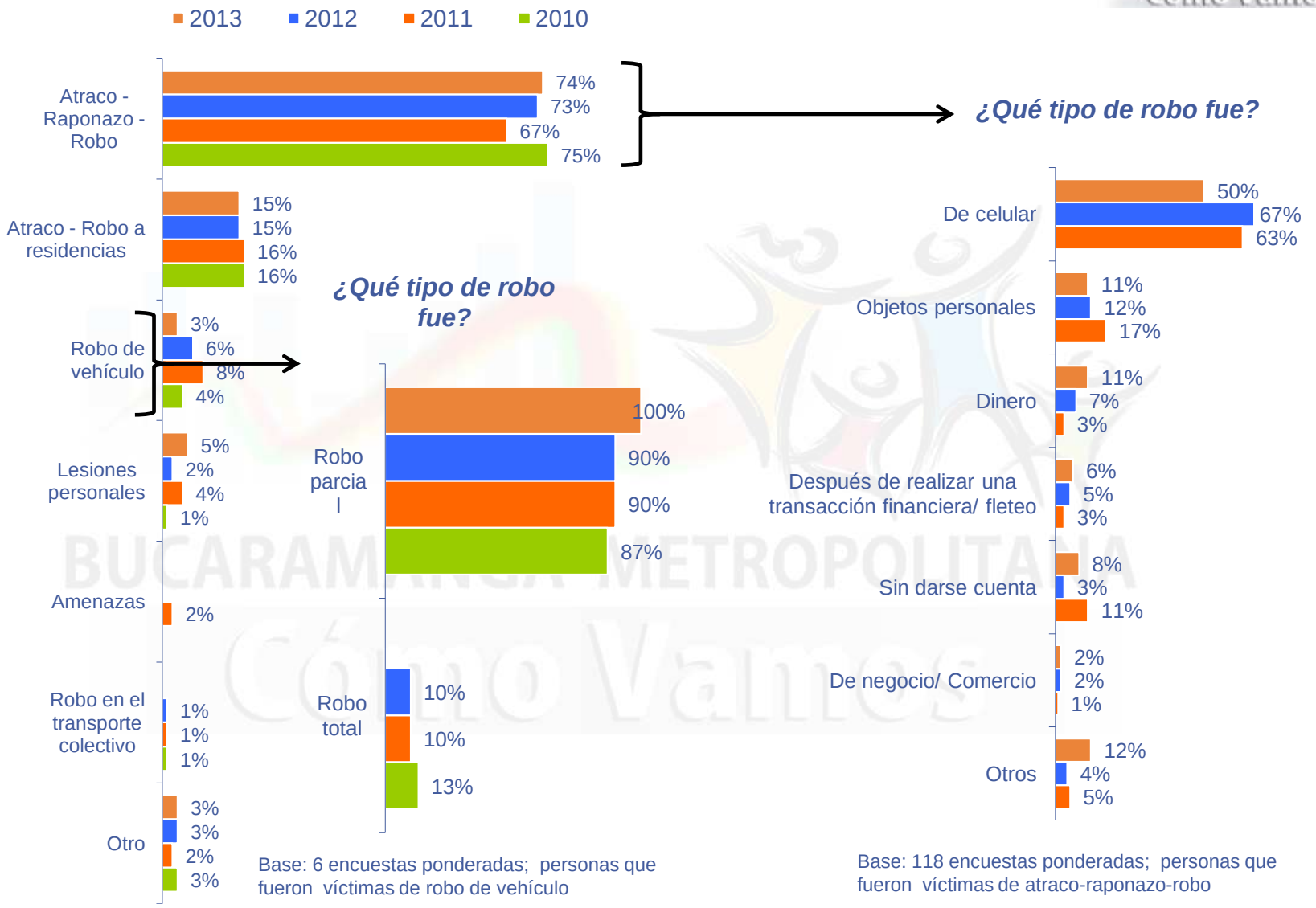
Por Grupos de Estratos



Por Sexo

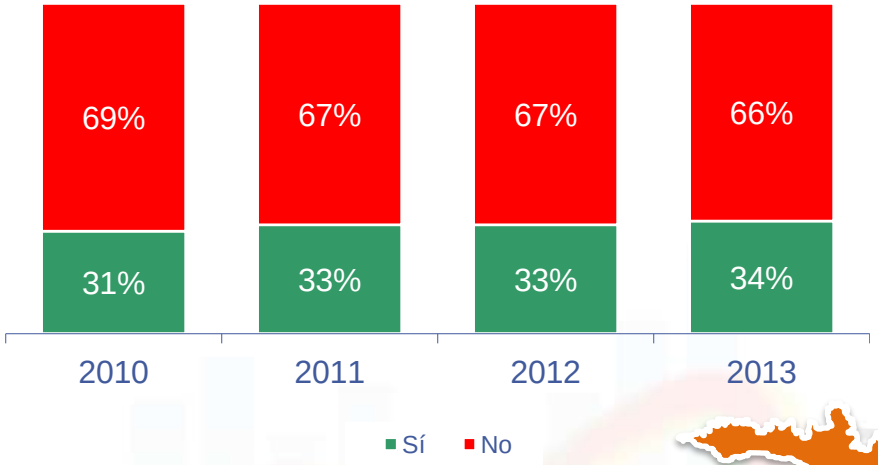
Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿De qué **delito** fue víctima? (quienes han sido víctimas de alguno en los últimos 11 meses = 15%)*

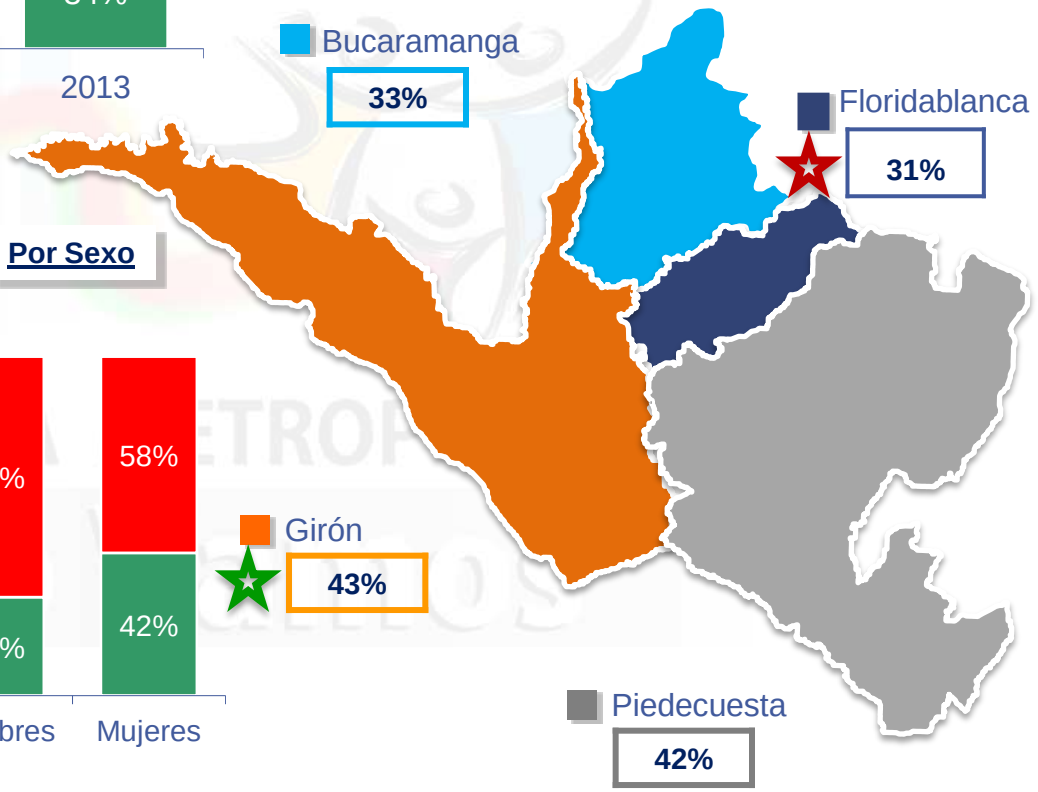


Base: 160 encuestas ponderadas; quienes en el último año han sido víctimas de algún delito.

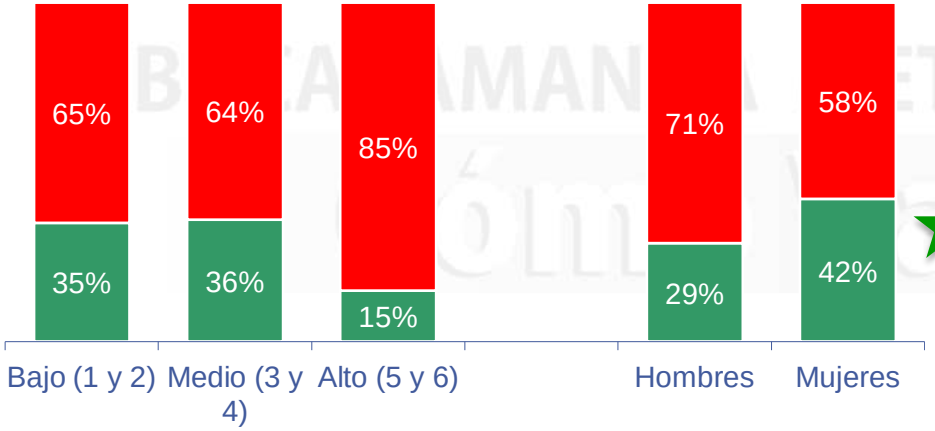
¿Denunció este delito? (Respuesta única)



Denunció algún delito (34%) - Por Zonas



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

Base: 160 encuestas ponderadas; personas quienes fueron víctimas de algún delito

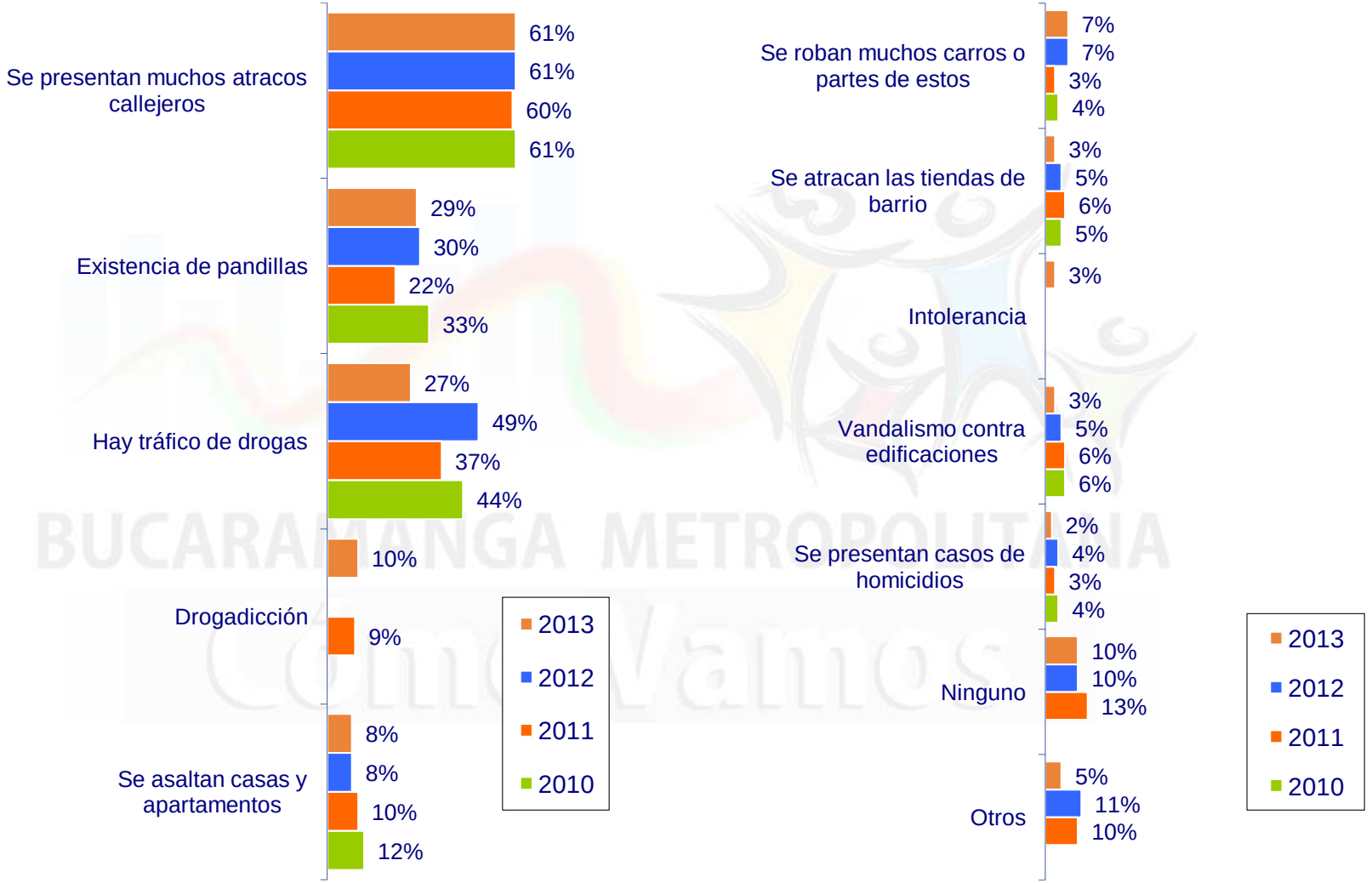
¿Por qué si denunció este delito? *(Respuesta múltiple)*

	Total	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta
Los delitos deben denunciarse	**37%**	42%	10%	61%	38%
Para recibir ayuda	**36%**	39%	42%	27%	16%
Para que no ocurriera de nuevo	**27%**	36%	18%	0%	27%
Quería que detuvieran/ castigaran al autor	**24%**	12%	58%	35%	0%
Para recuperar los bienes/objetos	**21%**	27%	0%	10%	47%
Porque tenía seguro	**3%**	0%	13%	0%	0%
Para recibir una compensación de los autores	**2%**	0%	0%	0%	16%
Otro	**4%**	7%	0%	0%	0%
Base	***55***	*31*	*12*	*7*	*5*

¿Por qué no denunció este delito? *(Respuesta múltiple)*

	Total	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta
Falta de confianza en las autoridades	**51%**	46%	53%	59%	70%
Falta de pruebas	**26%**	26%	7%	58%	55%
No fue suficientemente serio/ no hubo pérdida/ hecho de poca importancia	**18%**	18%	18%	28%	6%
No me atreví/ por miedo a represalias	**8%**	5%	6%	12%	20%
Lo resolví yo mismo	**7%**	9%	12%	0%	0%
No sabía dónde formular la denuncia	**7%**	7%	11%	0%	0%
Falta de tiempo	**3%**	5%	0%	0%	0%
No tenía seguro	**2%**	4%	0%	0%	0%
No quería tener nada que ver con las autoridades	**2%**	0%	7%	0%	0%
Otro	**2%**	3%	0%	0%	0%
Base	*105*	*62*	*26*	*9*	*7*

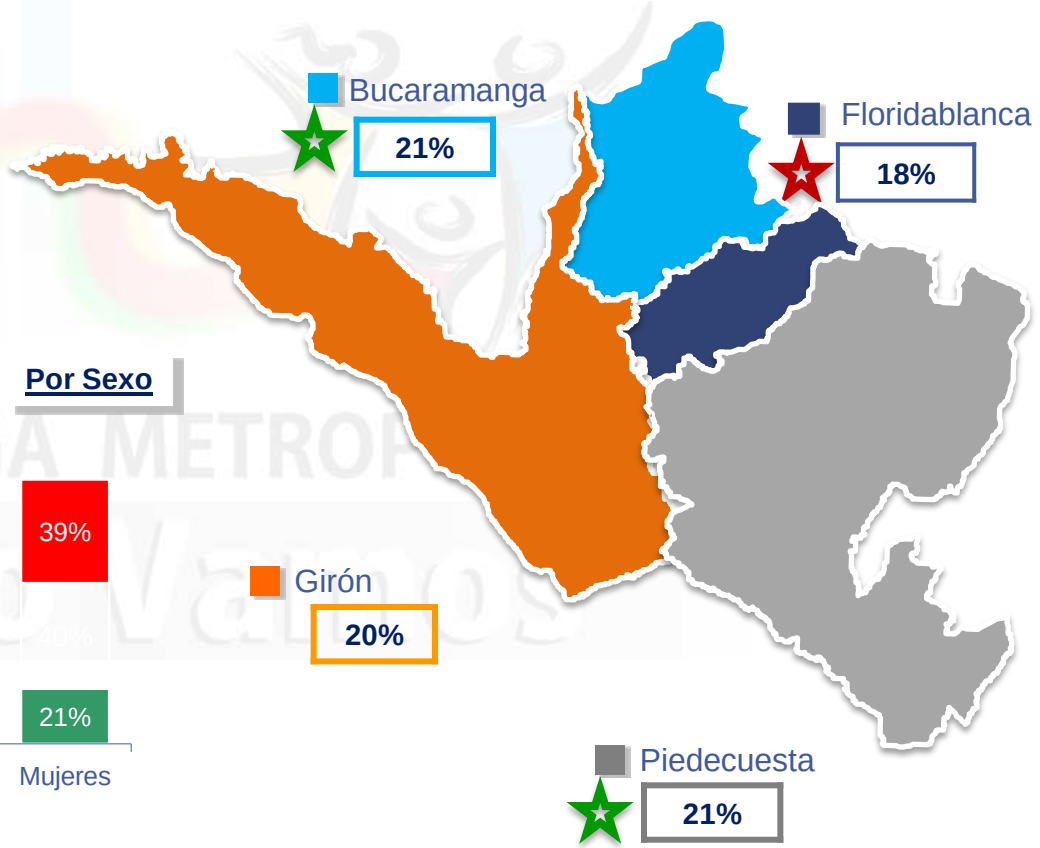
¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su Barrio? (Respuesta múltiple)



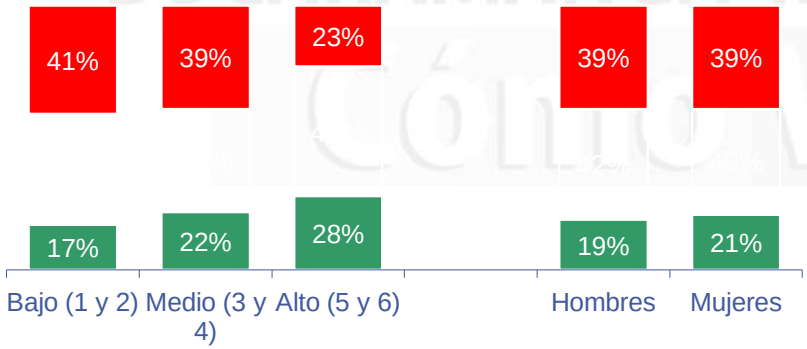
Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿Qué tanto cree que las **Autoridades** están realizando acciones para que este barrio sea más seguro? (De 1=Nada, a 5=Mucho)*

Siente que las autoridades hacen mucho (4+5) (20%) - Por Zonas



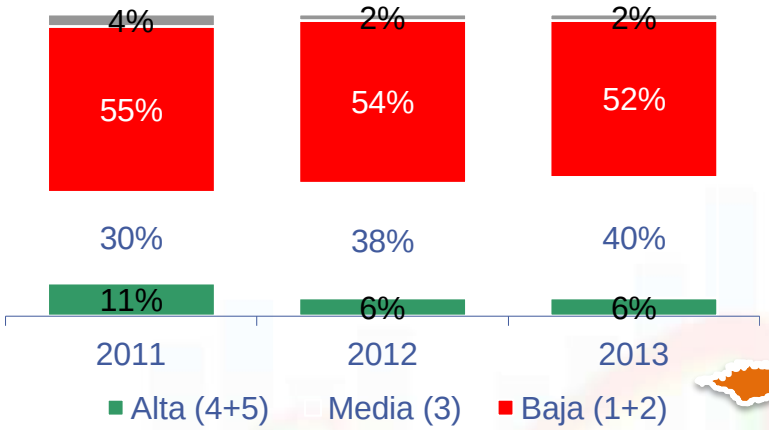
Por Grupos de Estratos



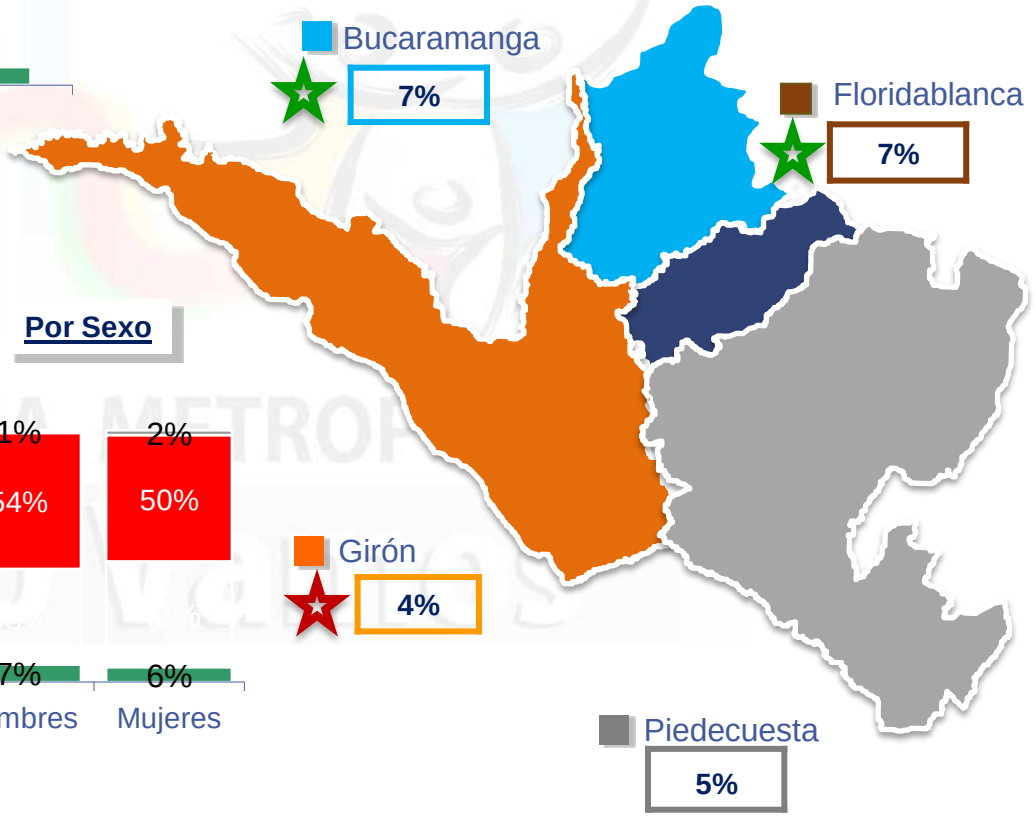
Por Sexo

Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

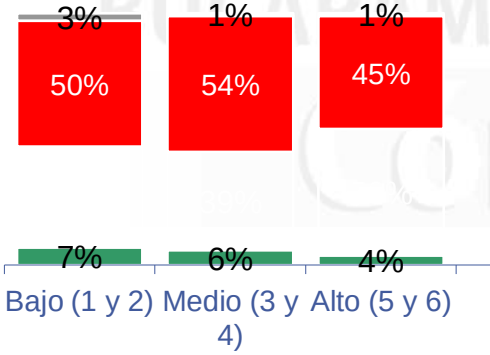
*¿Usted considera que la **probabilidad** de que un delito sea **sancionado** en su ciudad es _____? (Respuesta única)*



Siente que la probabilidad de sanción es alta (4+5) (6%) - Por Zonas



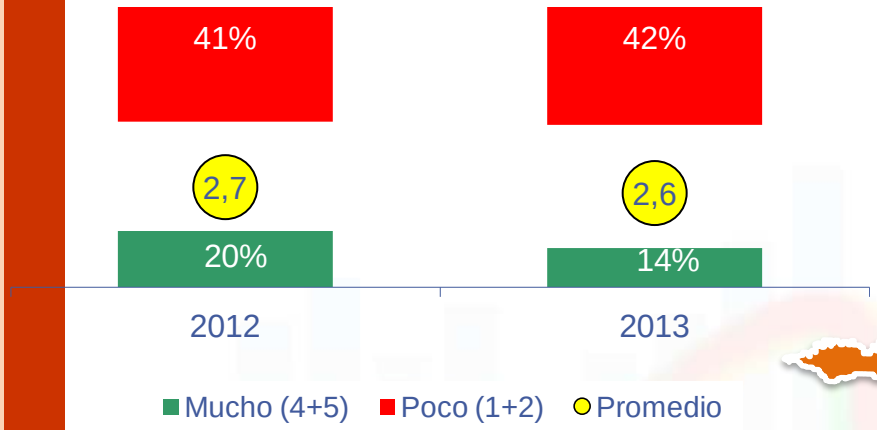
Por Grupos de Estratos



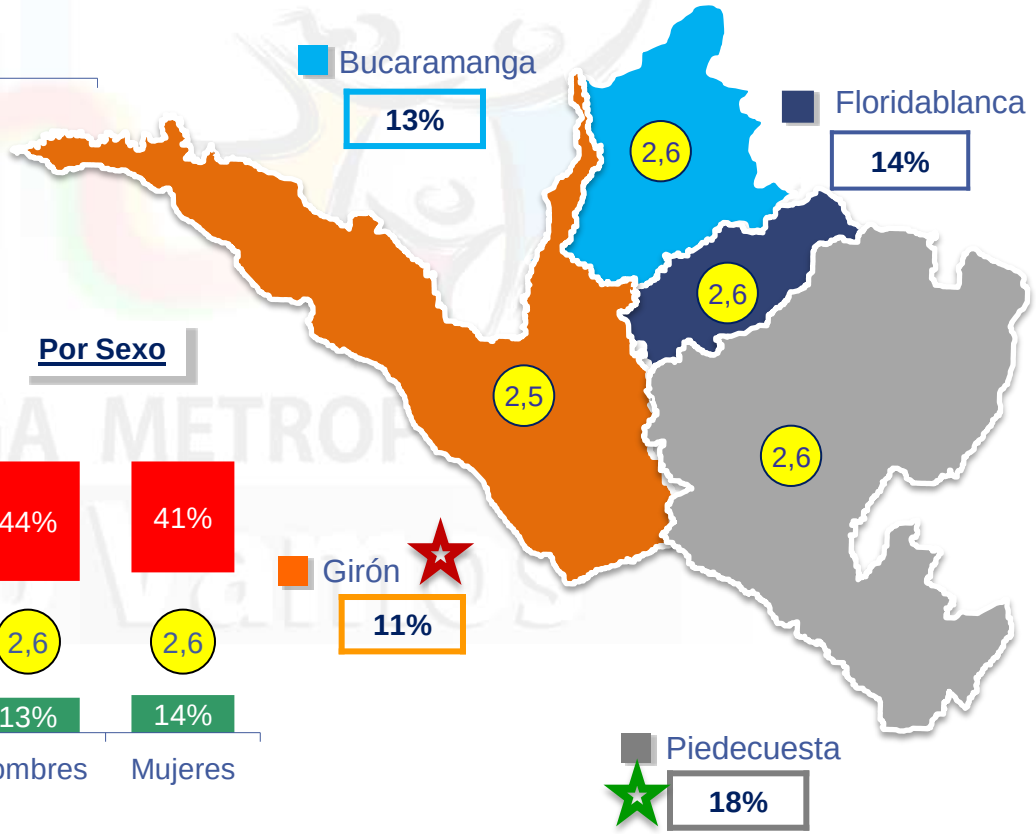
Por Sexo

Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

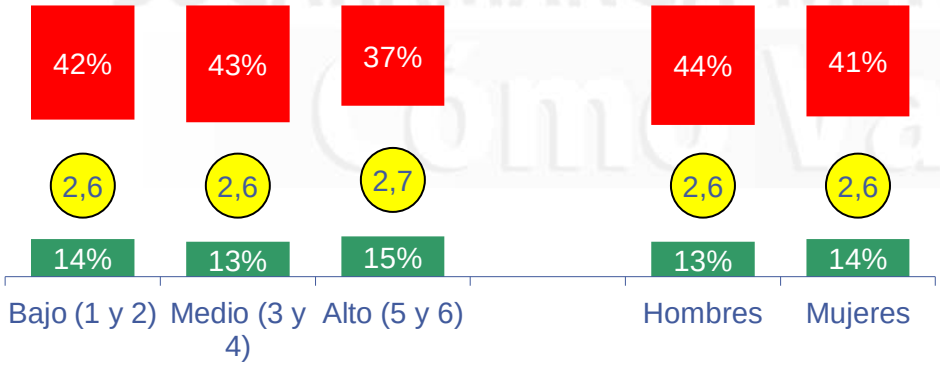
¿Qué tanto el funcionamiento de la justicia en su ciudad está ayudando a reducir la criminalidad en al ciudad? (De 1=Nada, a 5=Mucho)



Siente que las justicia esta ayudando a reducir la criminalidad (4+5) (14%) - Por Zonas



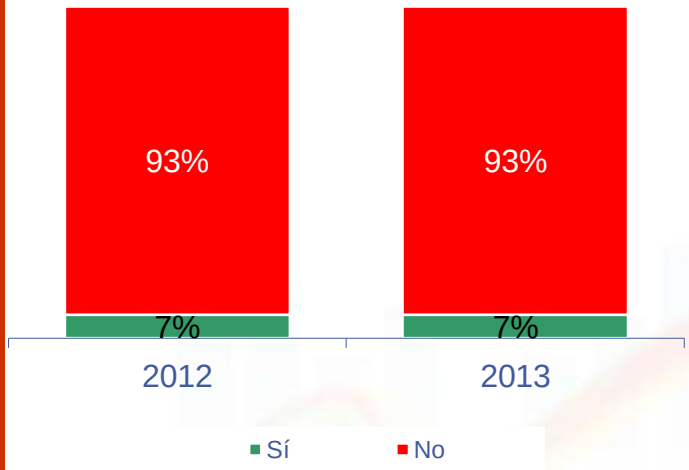
Por Grupos de Estratos



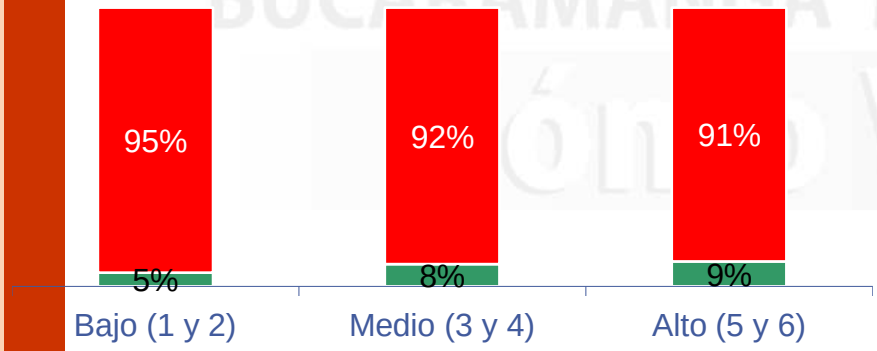
Por Sexo

Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

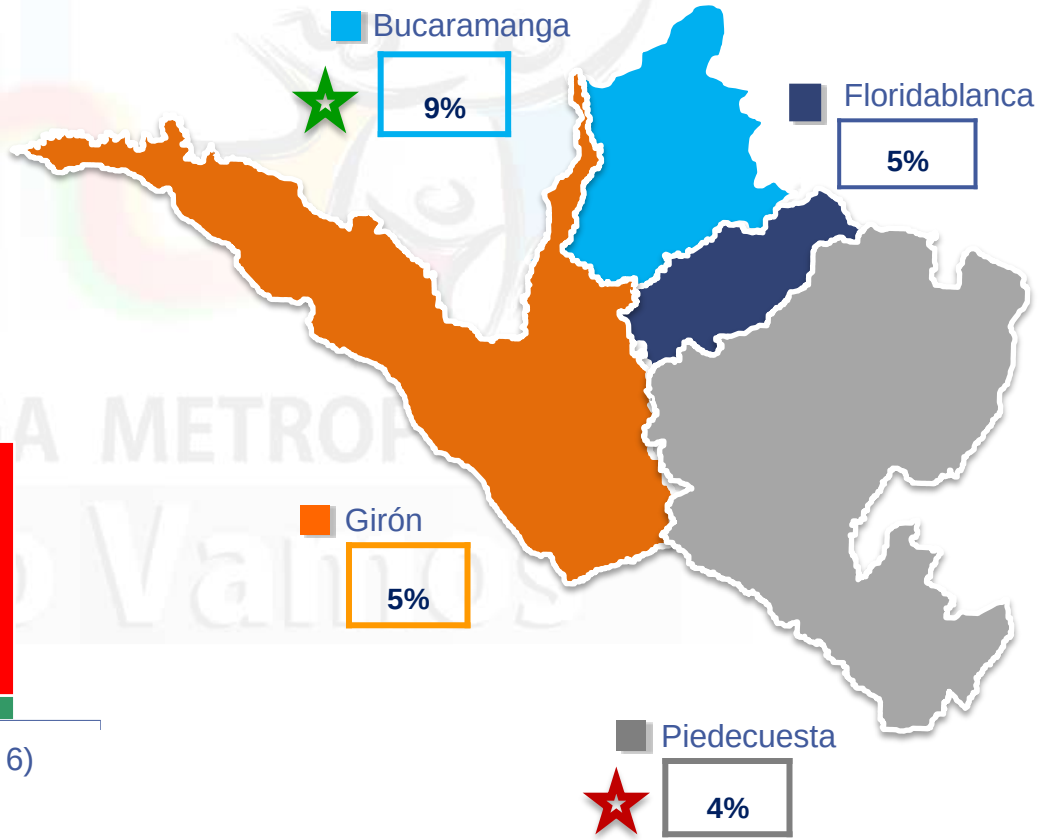
¿Conoce los programas de gestión pacífica de conflictos, justicia comunitaria y alternativa de su municipio? (Respuesta única)



Por Grupos de Estratos



Conoce los programas (7%) - Por Zonas

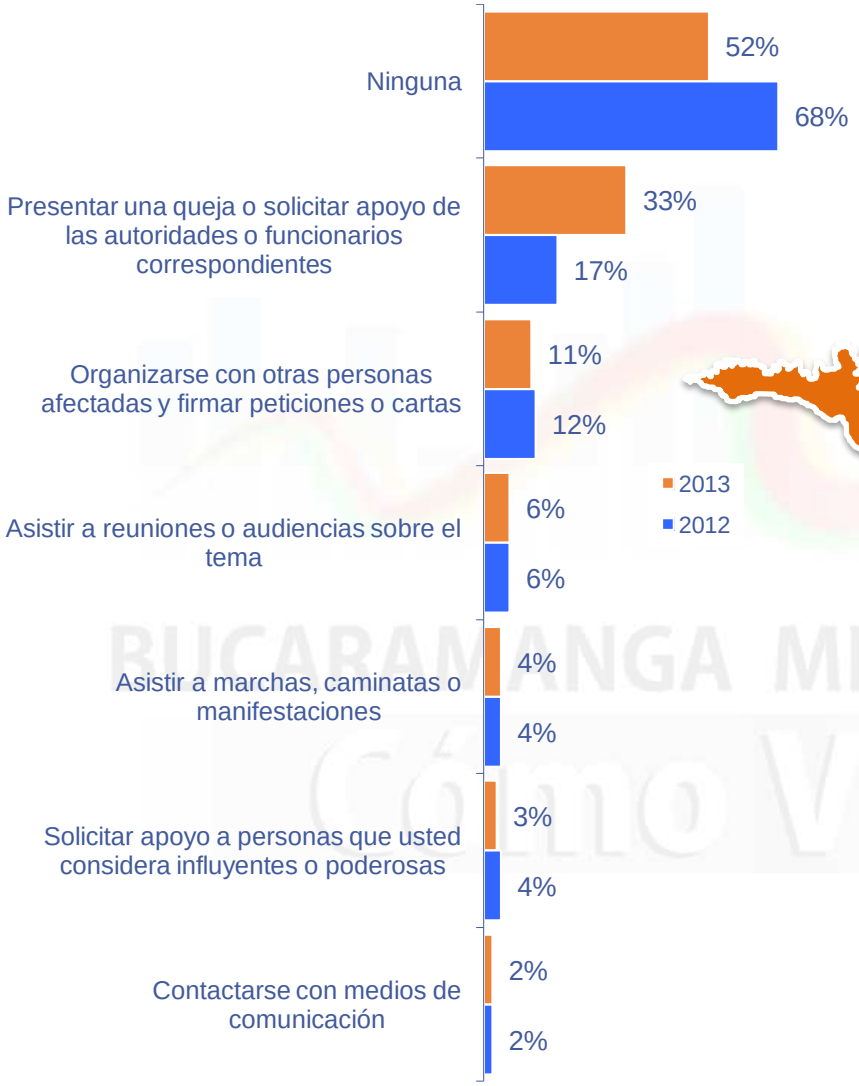


Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

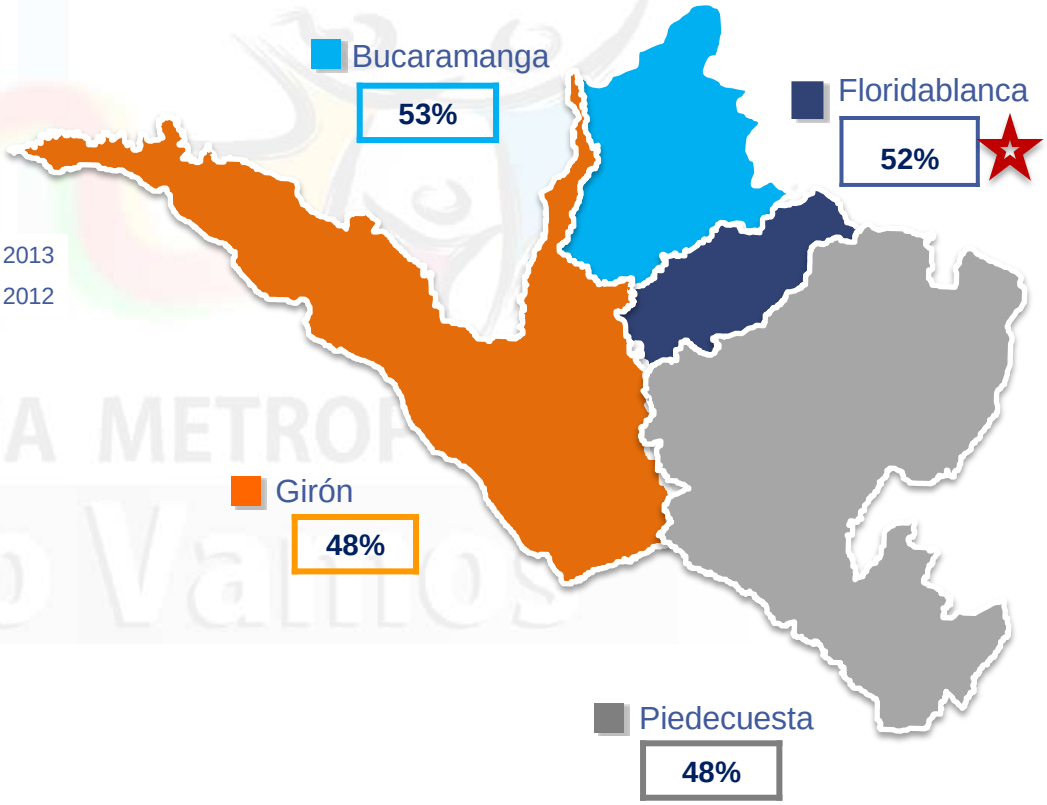
Cómo Vamos

en Participación Ciudadana

Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes acciones realizó durante el último año?



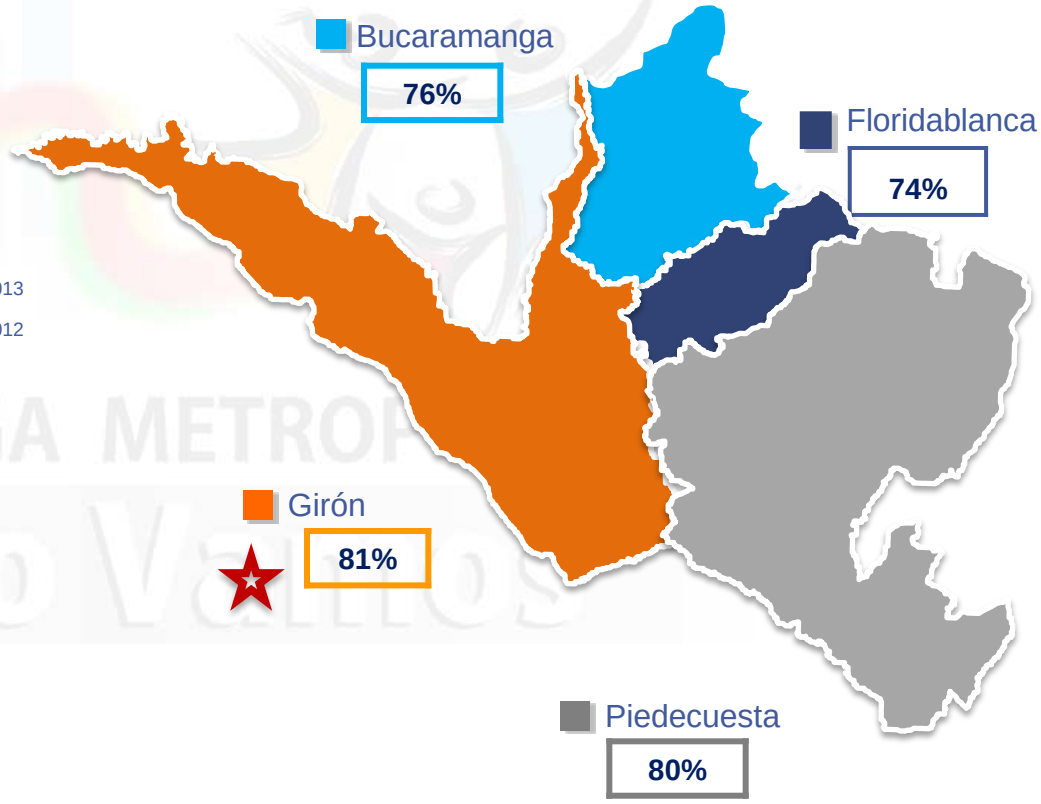
Ninguna acción realizó (52%) - Por Zonas



Base: 1505 encuestas ponderadas; total de la muestra

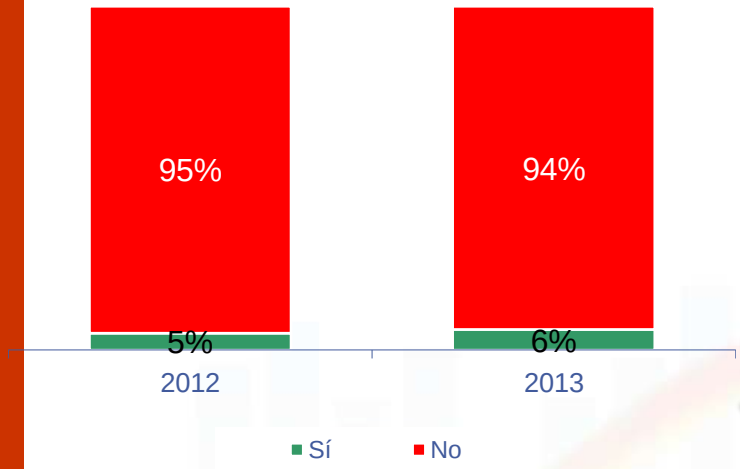
*¿Usted forma o ha formado parte de algunas de las siguientes **organizaciones** y/o **grupos** en el último año? (Respuesta múltiple)*

No forma parte de ninguna organización (76%) - Por Zonas

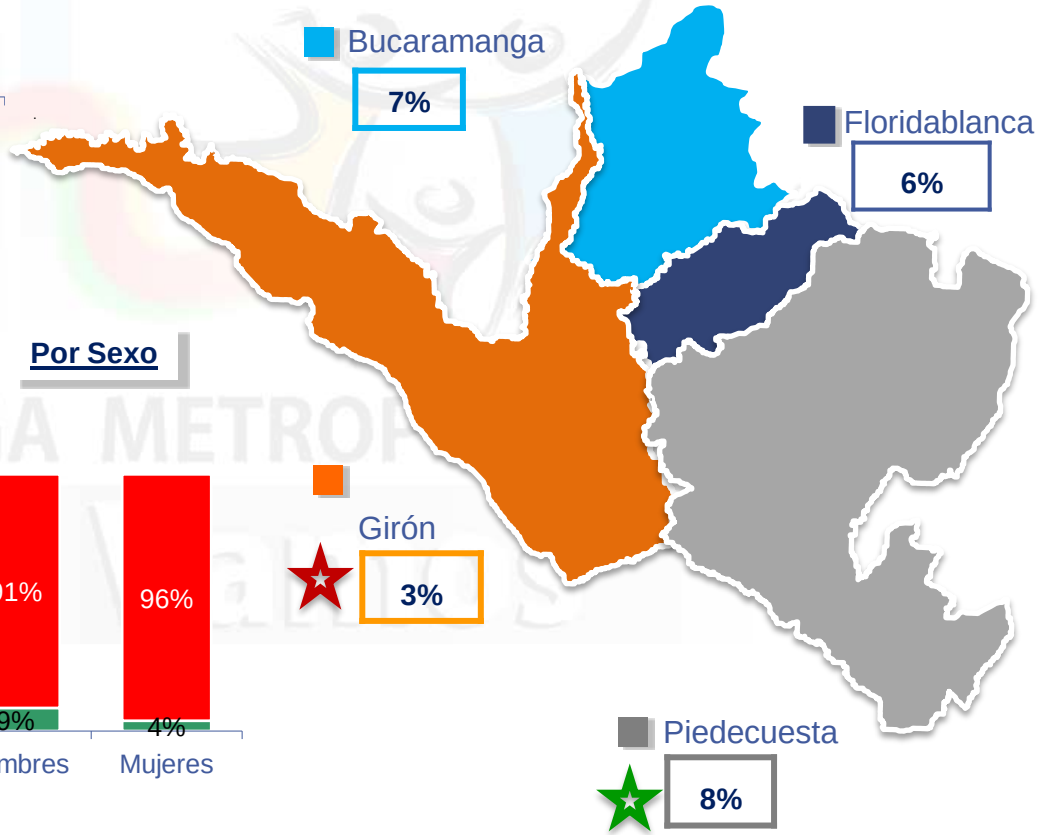


Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

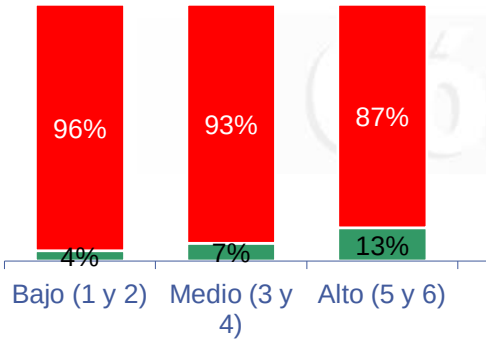
¿Ha leído parcial o totalmente el documento de Plan de Desarrollo de su municipio aprobado este año? (Respuesta única)



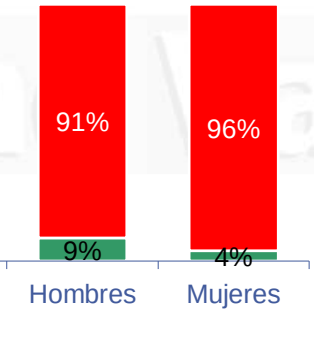
Si lo he leído (6%) - Por Zonas



Por Grupos de Estratos

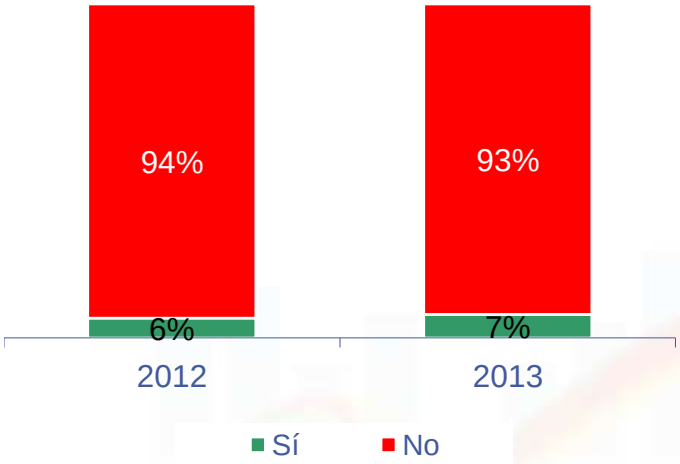


Por Sexo

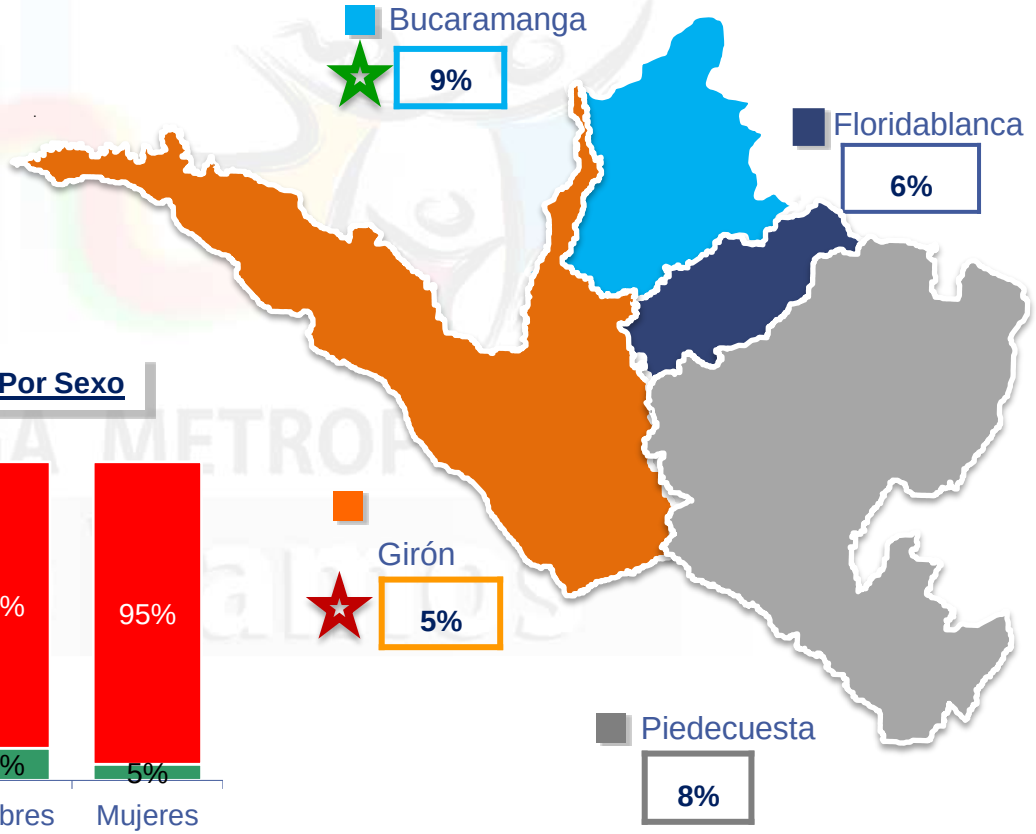


Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

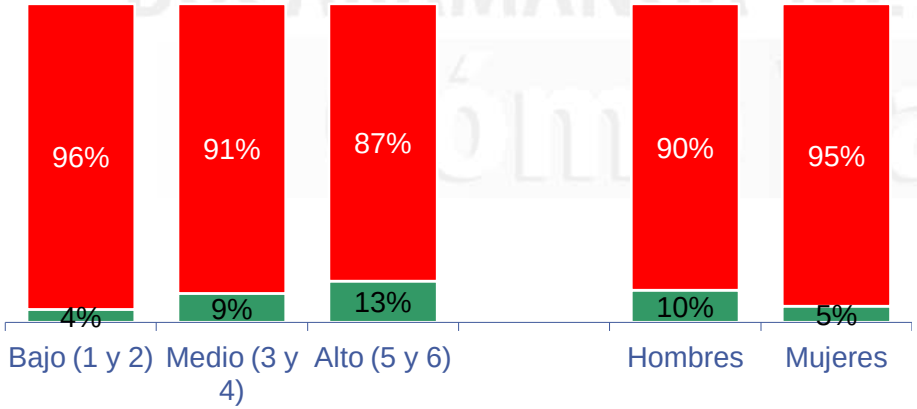
*¿Conoce usted el documento de **Plan de Ordenamiento Territorial** vigente en su municipio? (Respuesta única)*



Si lo conoce (7%) - Por Zonas



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

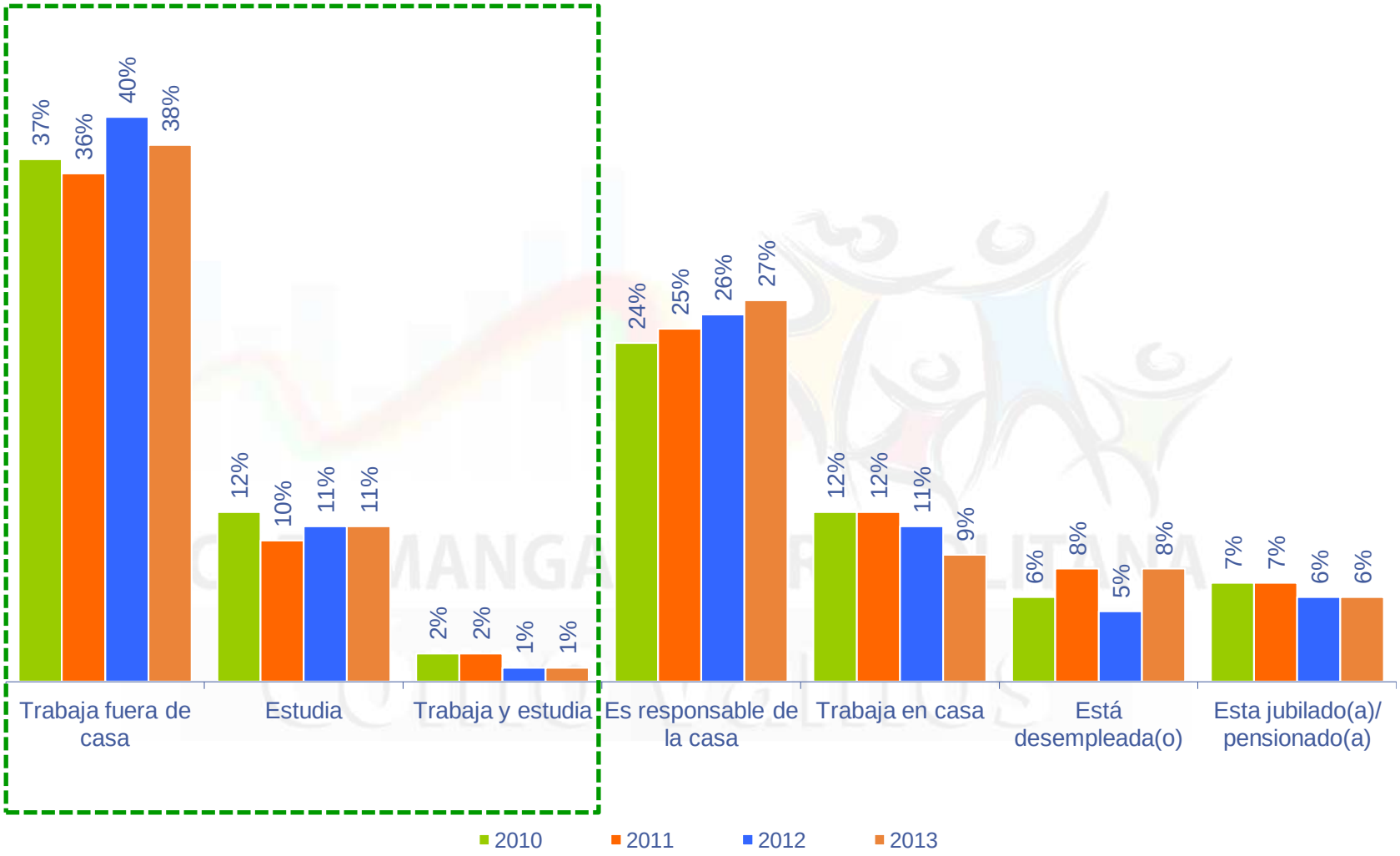
Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

Foto tomadas de internet

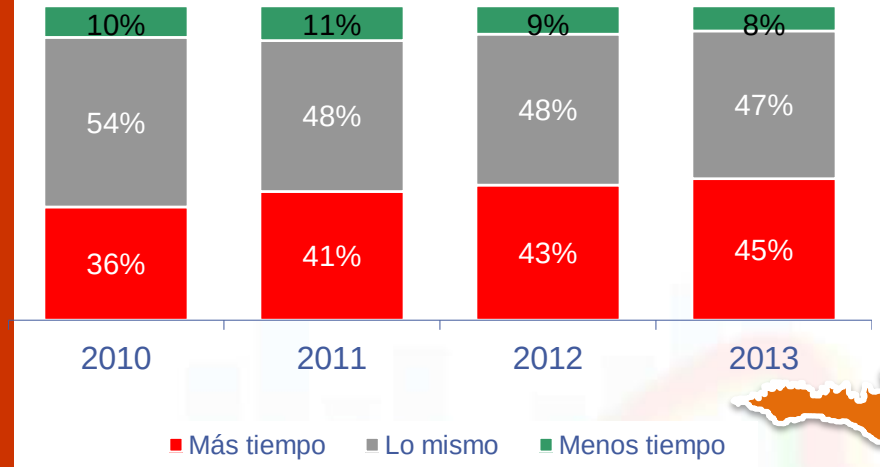
Cómo Vamos

en Movilidad

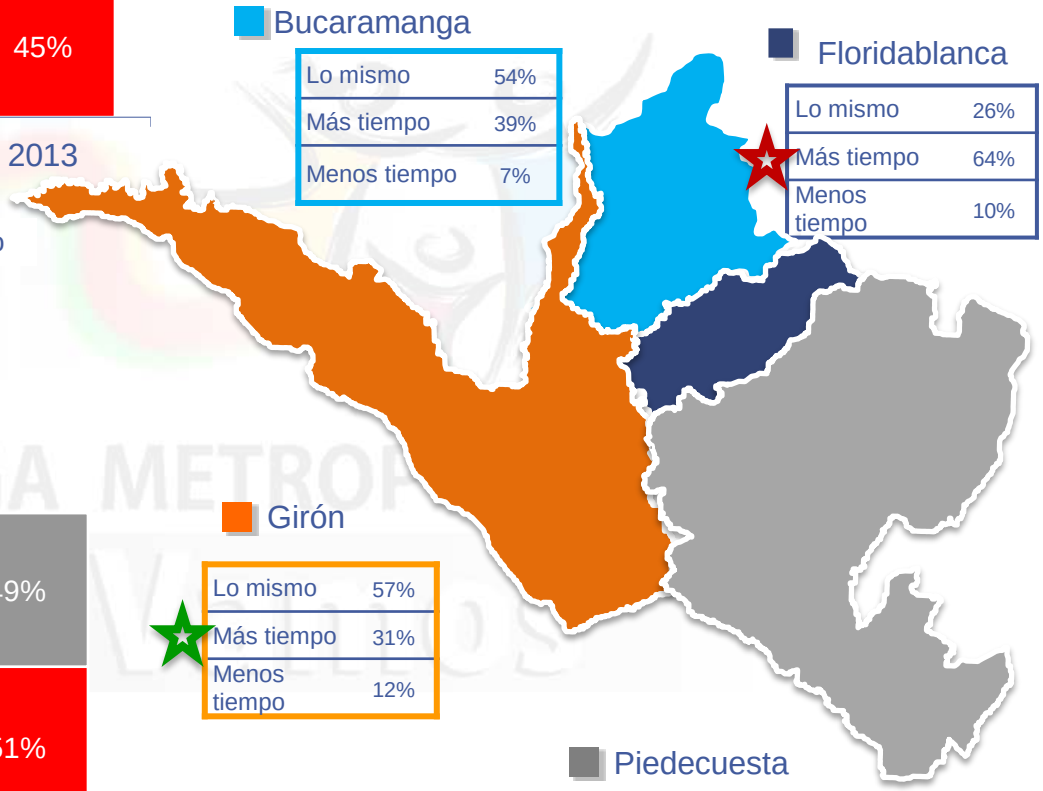
Actualmente usted …*(Respuesta única)*



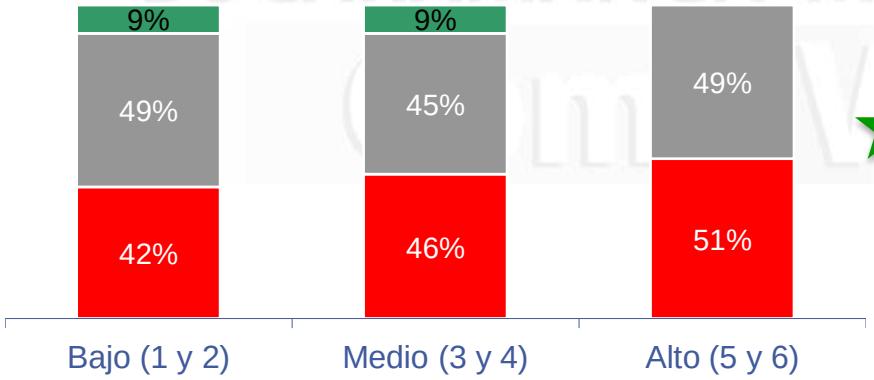
Usted percibe que, en general el trayecto a su trabajo o estudio en el último año se demoran …*(Respuesta única)*



Por Zonas

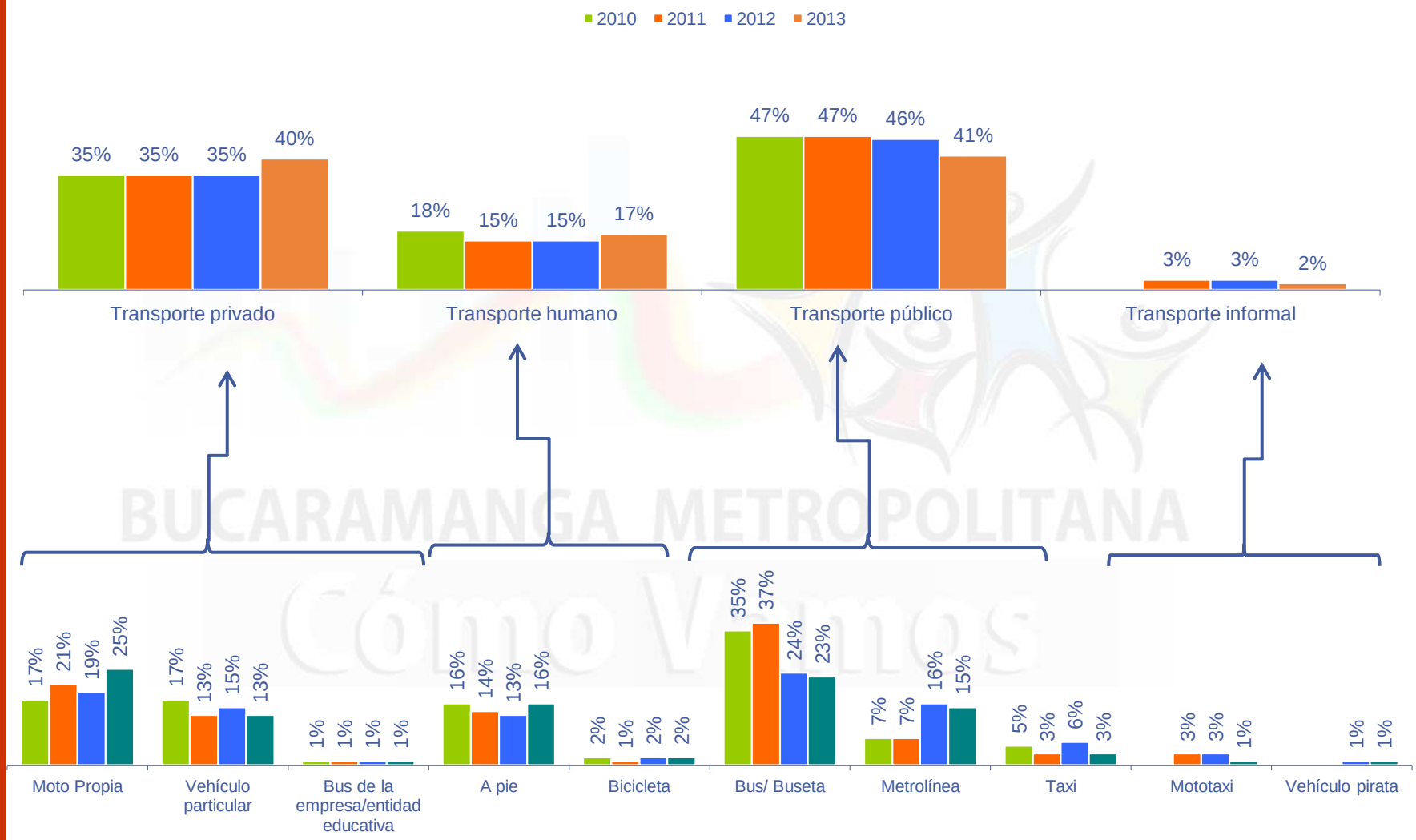


Por Grupos de Estratos



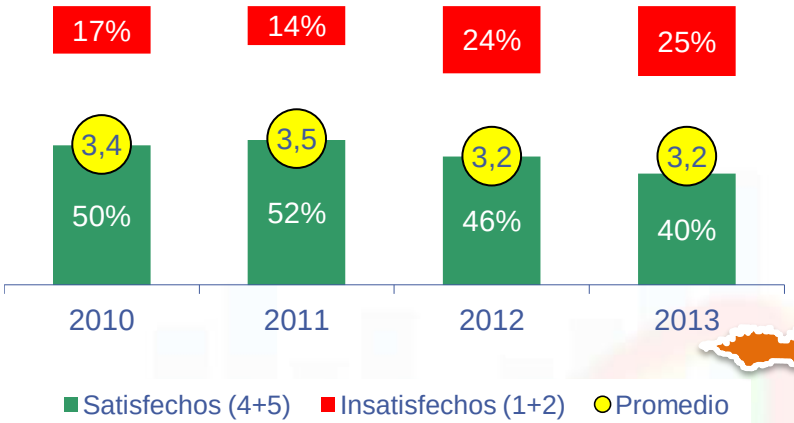
Base: 755 encuestas ponderadas; quienes trabajan fuera de casa, estudian, o estudian y trabajan.

*¿Qué medio de transporte usa Usted **PRINCIPALMENTE** para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio? (Respuesta única)*

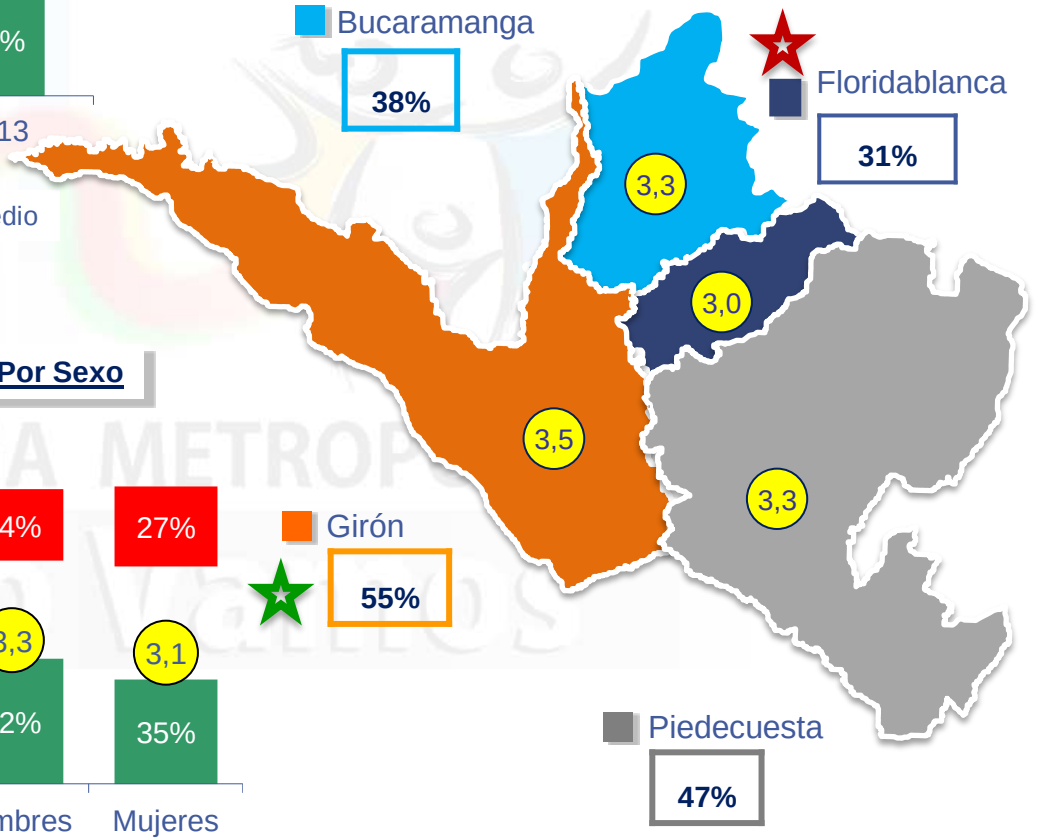


Base: 755 encuestas ponderadas; quienes trabajan fuera de casa, estudian, o estudian y trabajan.

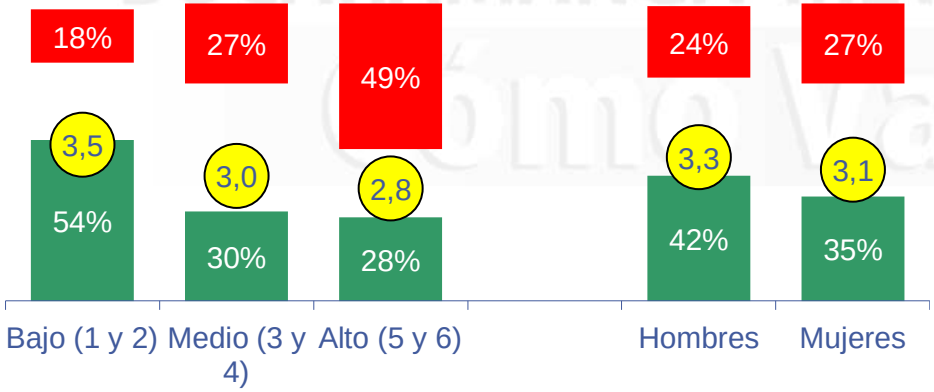
*¿Qué tan satisfecho está con el **medio de transporte** que más utiliza?* *(Respuesta única)*



Satisfechos (40%) - Por Zonas



Por Grupos de Estratos

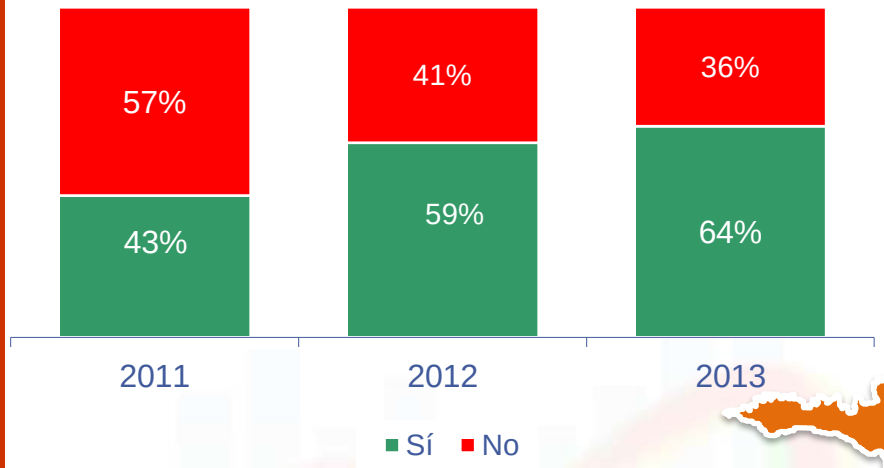


Por Sexo

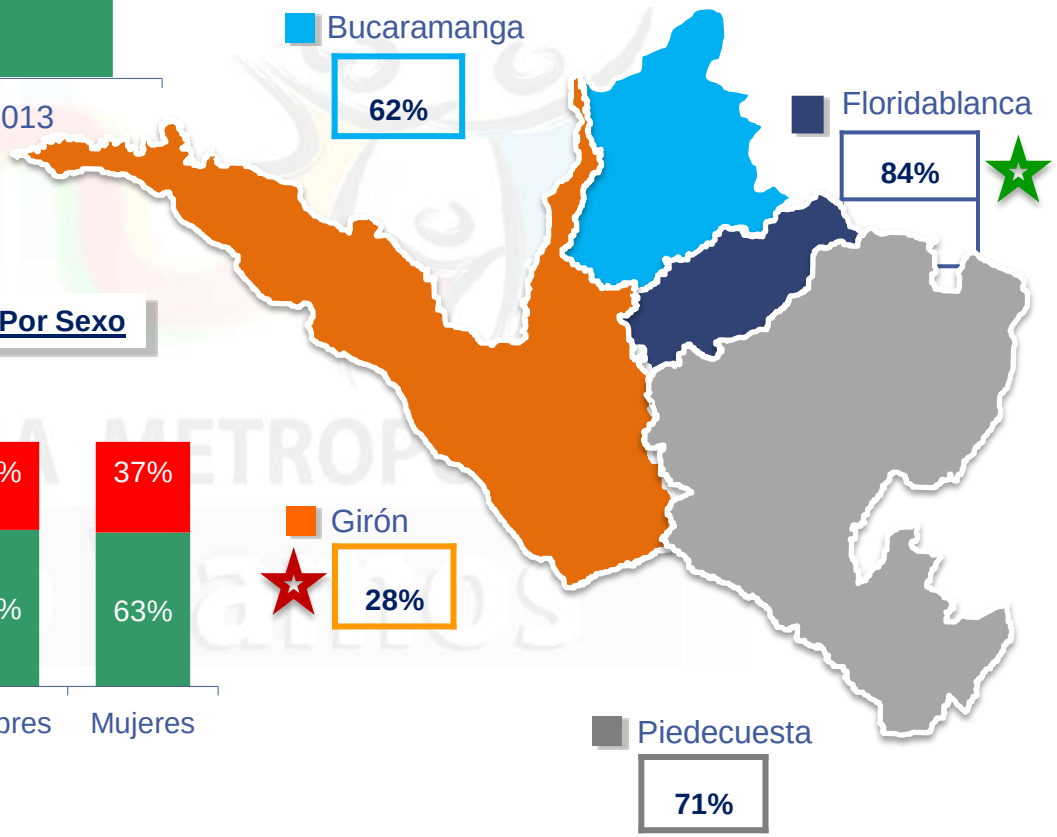
No se grafica Ns/Nr
Base: 338 encuestas ponderadas

*¿Qué tan satisfecho está con el **medio de transporte** que más utiliza?* (Respuesta única)

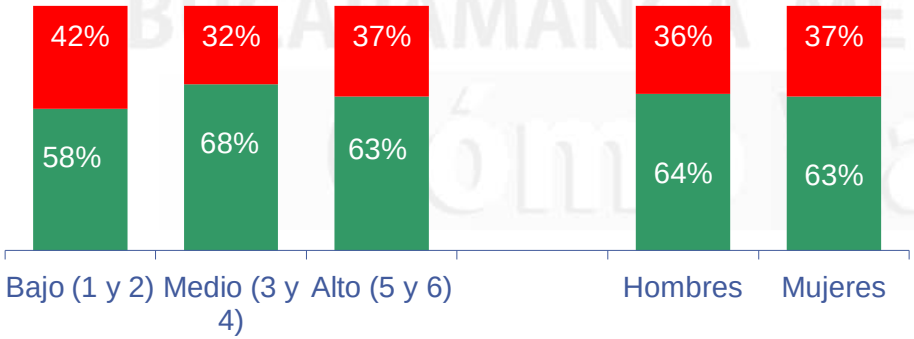
¿Alguna vez ha utilizado el Metrolínea? (Respuesta única)



Sí ha utilizado el Metrolínea (64%) - Por Zonas



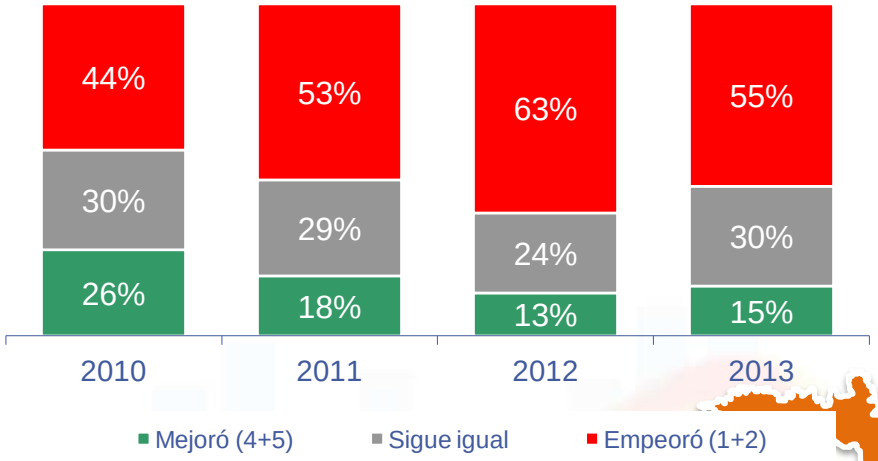
Por Grupos de Estratos



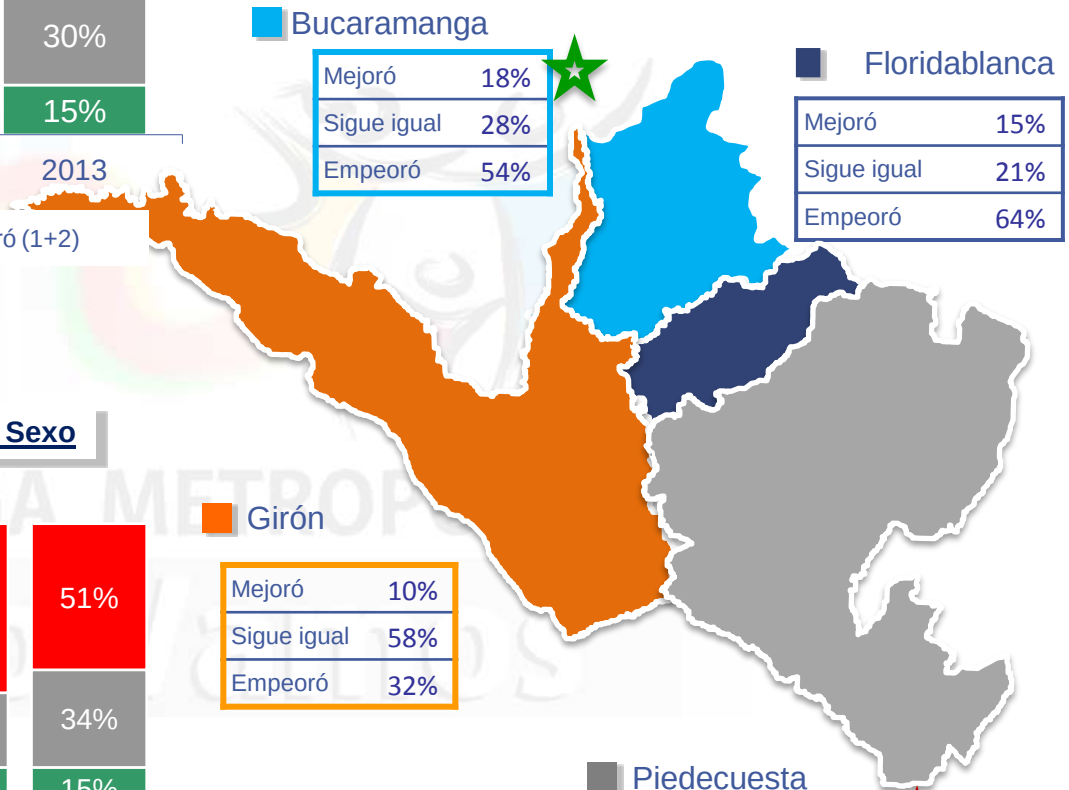
Por Sexo

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

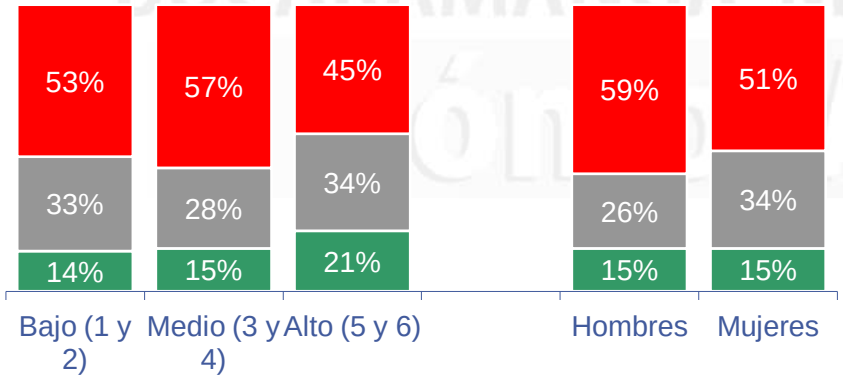
Con la puesta en marcha de Metrolínea, ¿usted diría que la movilidad en la ciudad … frente a la que Usted tenía antes de que existiera este servicio? *(Respuesta única)*



Por Zonas



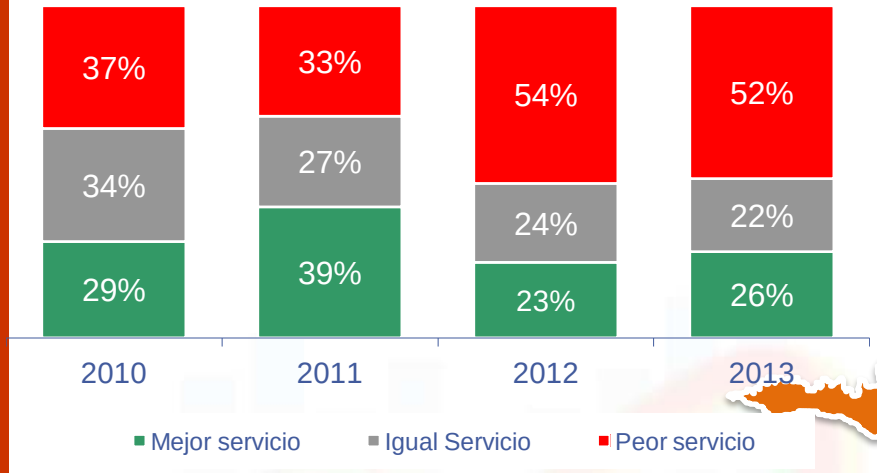
Por Grupos de Estratos



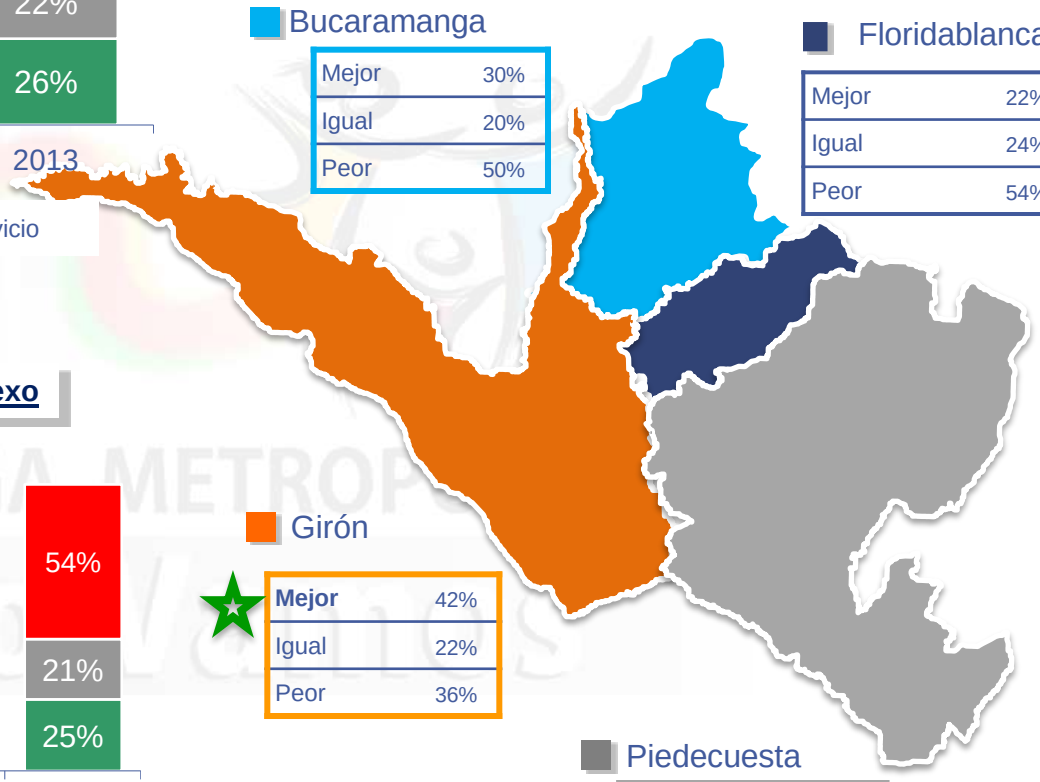
Por Sexo

Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

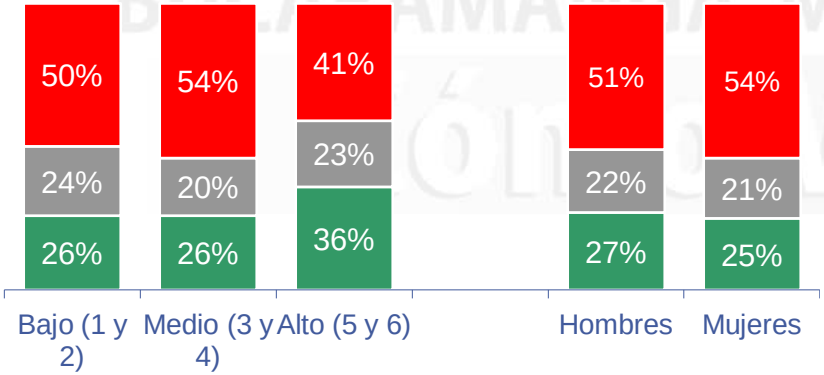
Comparando el servicio de Metrolínea con el de los buses y busetas, ¿Metrolínea le parece … (Respuesta única)



Por Zonas



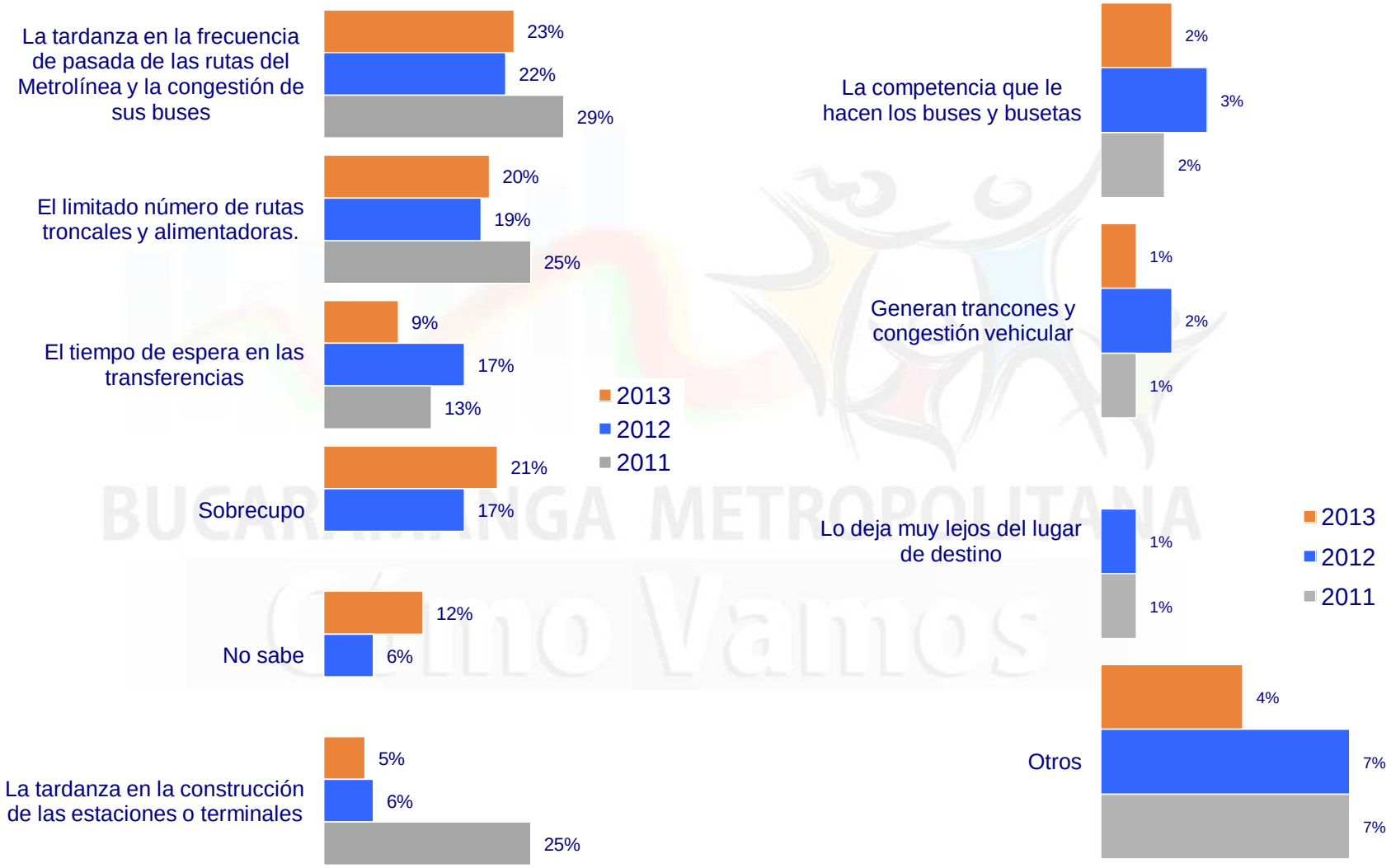
Por Grupos de Estratos



Por Sexo

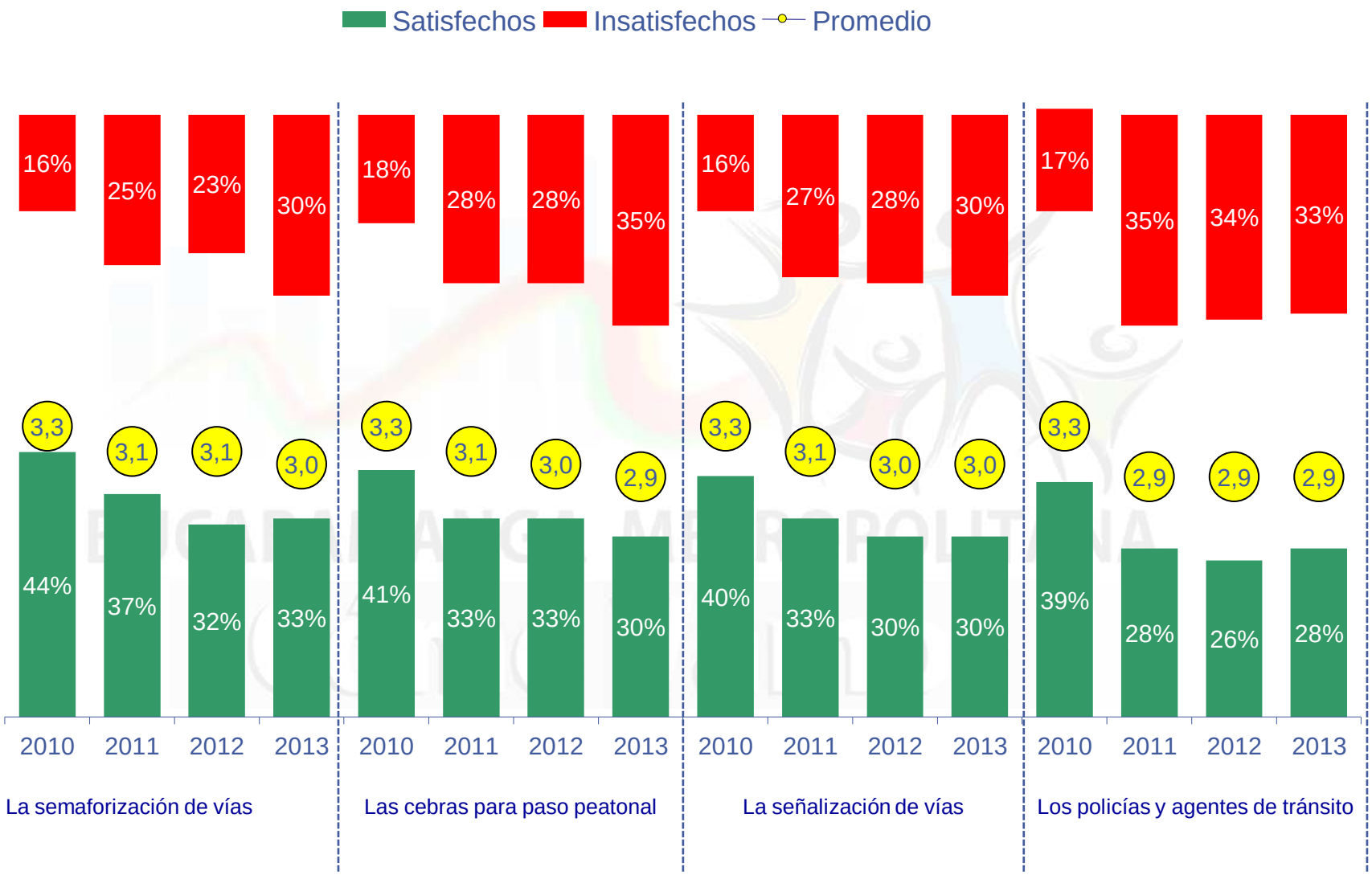
Base: 962 encuestas ponderadas, quienes han usado Metrolínea

*En su opinión, ¿cuál es el **principal problema** al que está expuesto actualmente el **Metrolínea**? (Respuesta única)*



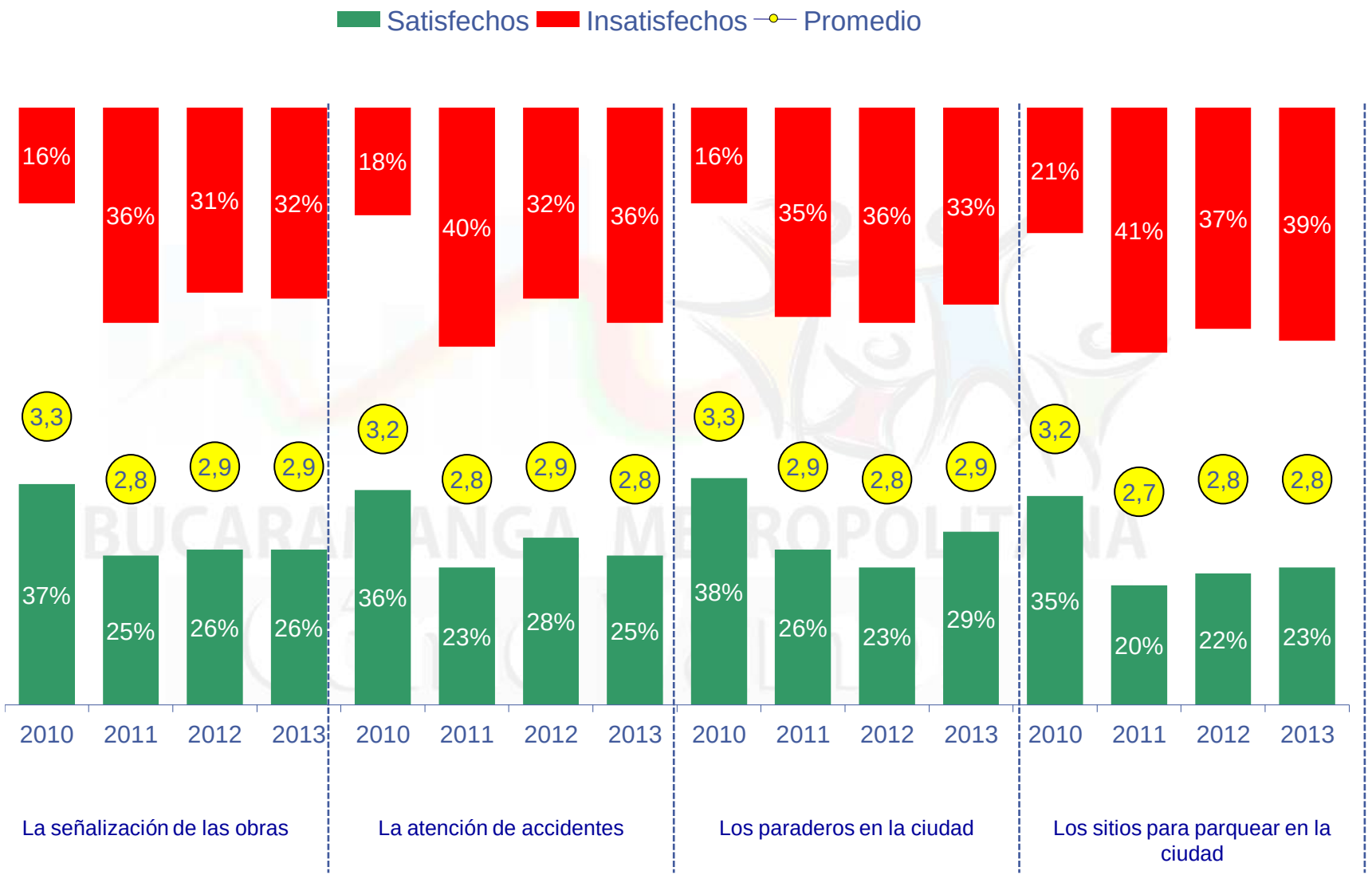
Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de su ciudad? *(Respuesta única)*



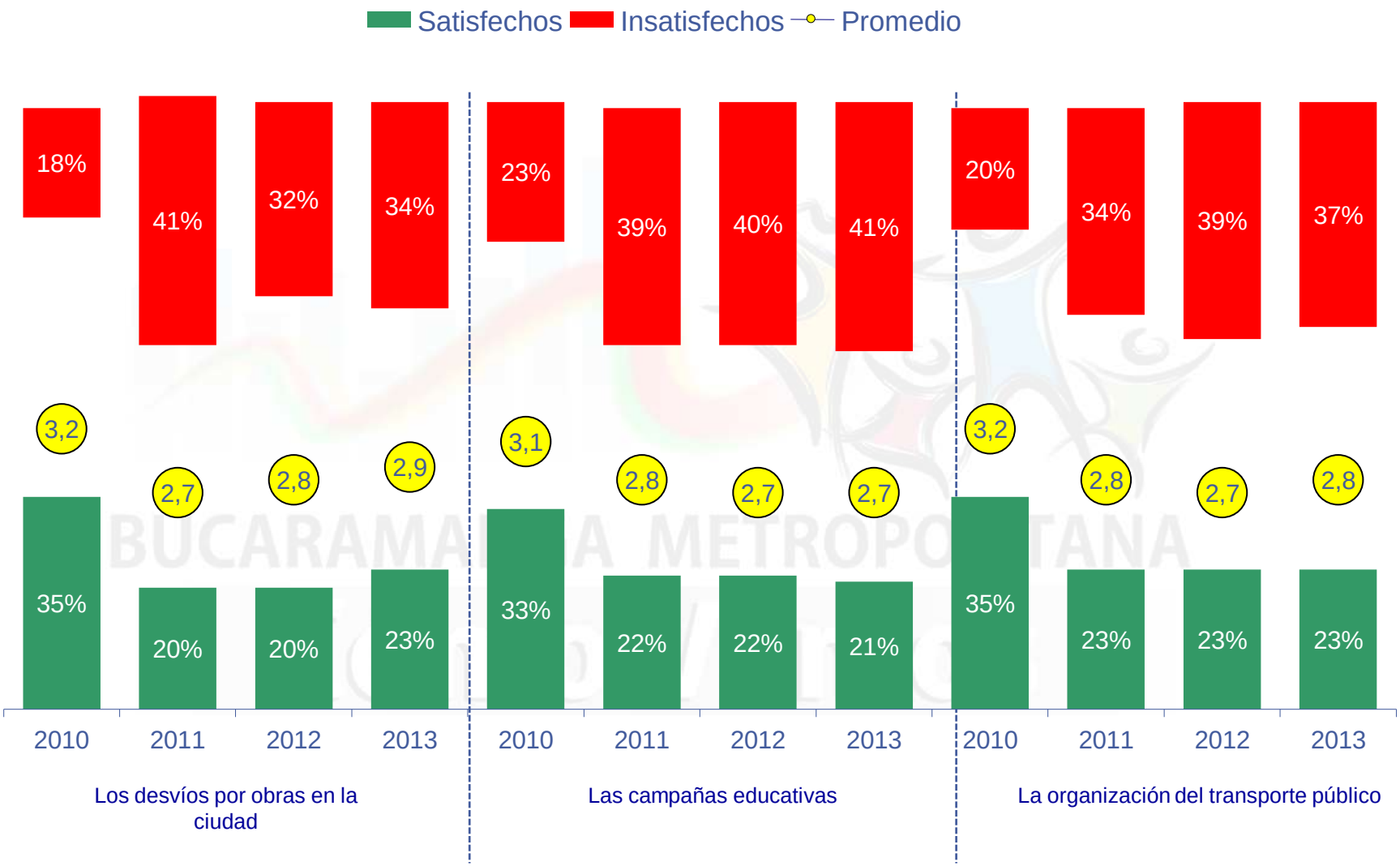
Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de su ciudad? *(Respuesta única)*



Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

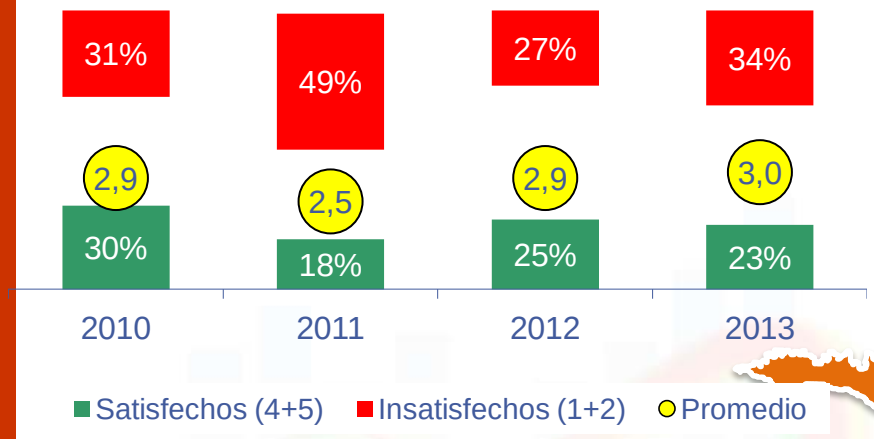
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de su ciudad? *(Respuesta única)*



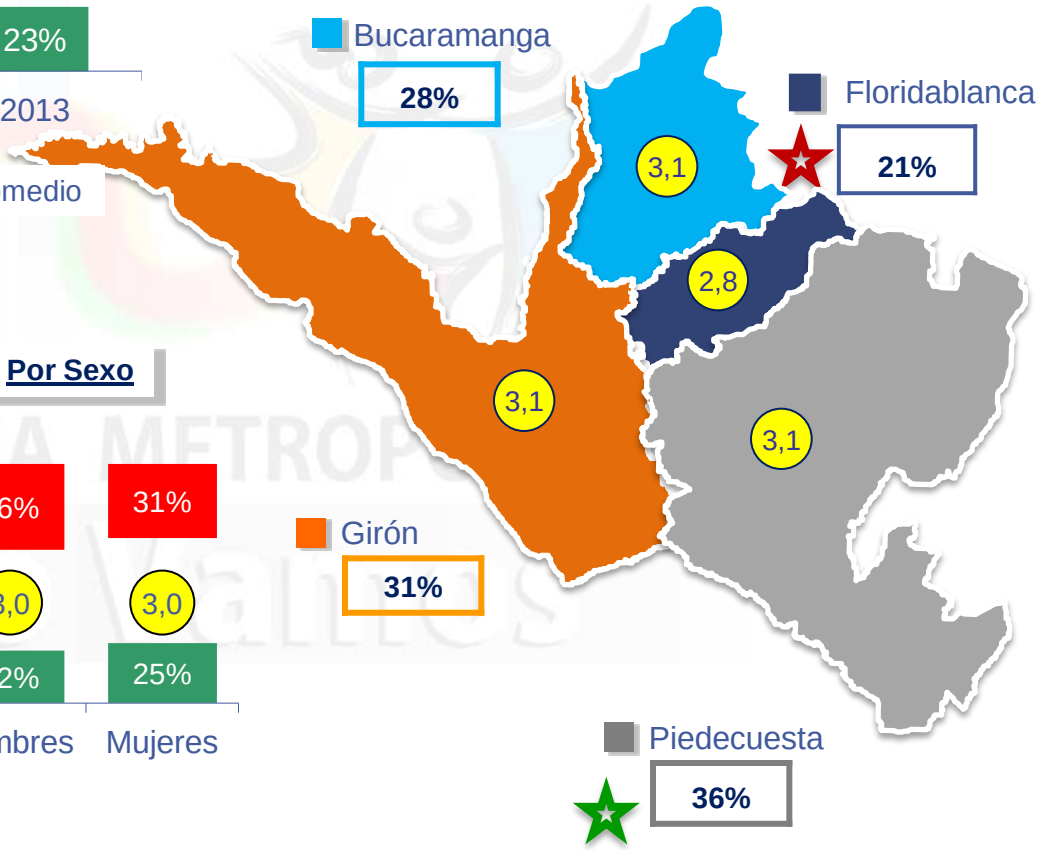
Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el estado de las vías en general de su ciudad?

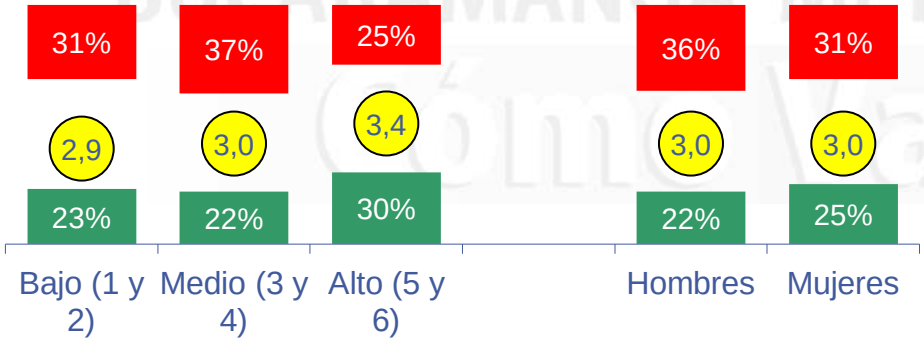
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



Satisfechos (23%) y promedio - Por Zonas



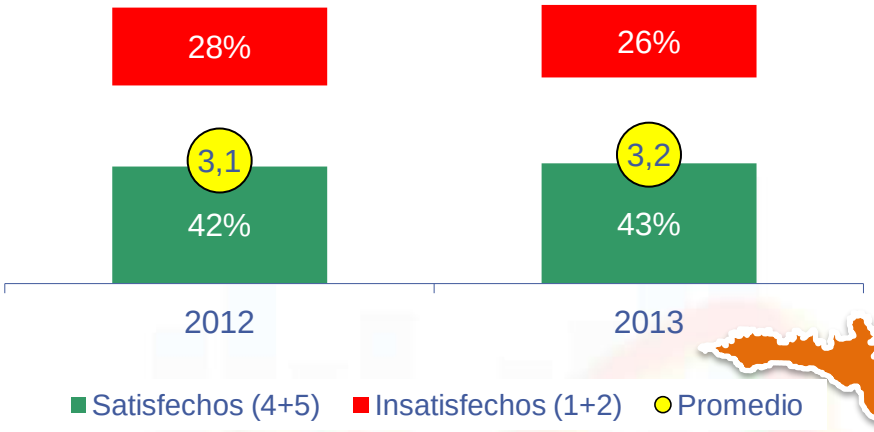
Por Grupos de Estratos



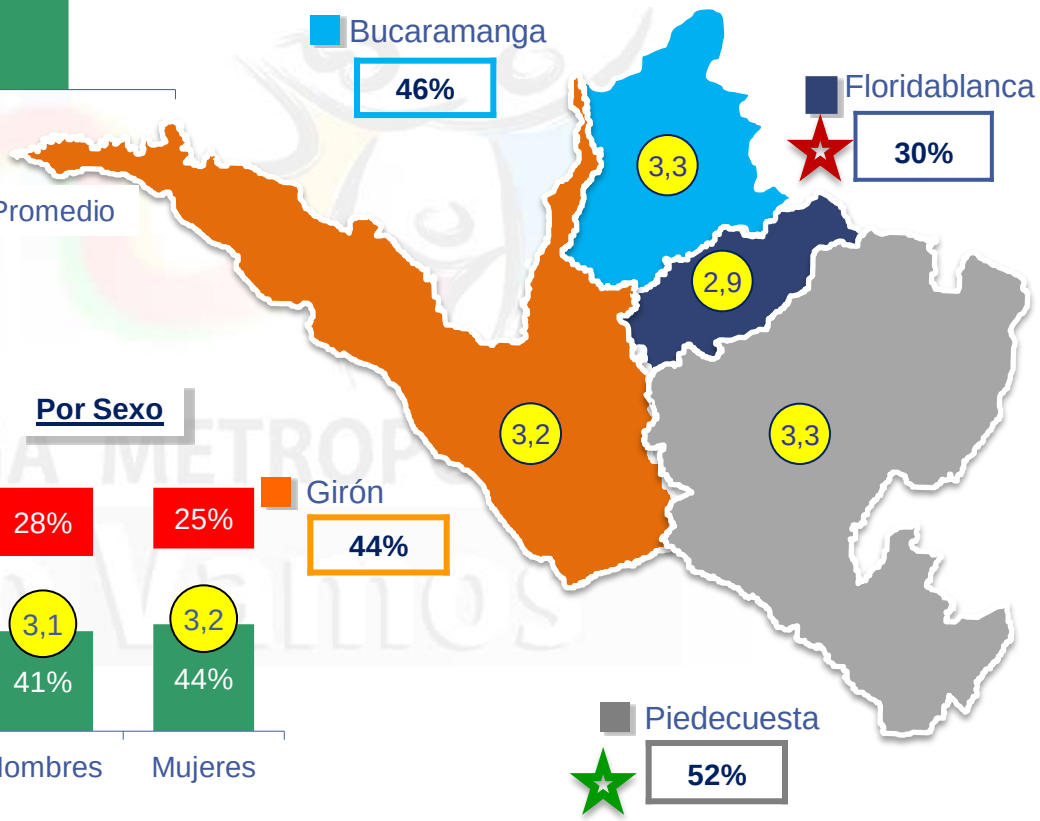
Por Sexo

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

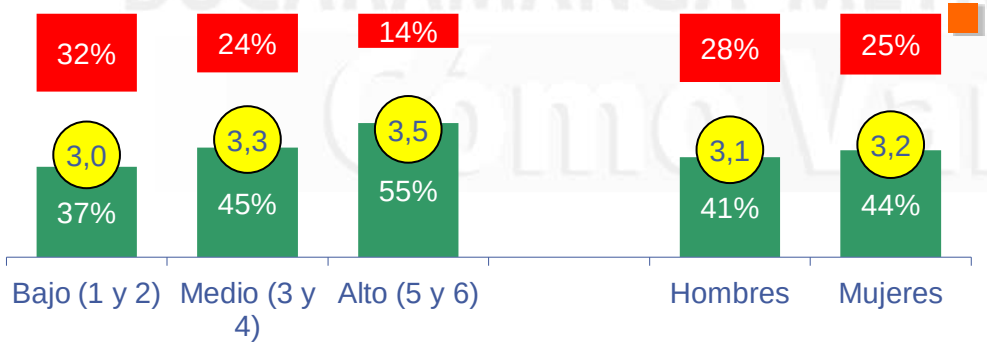
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con las vías en su barrio? (*De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)*



Satisfechos (43%) y promedio - Por Zonas



Por Grupos de Estratos



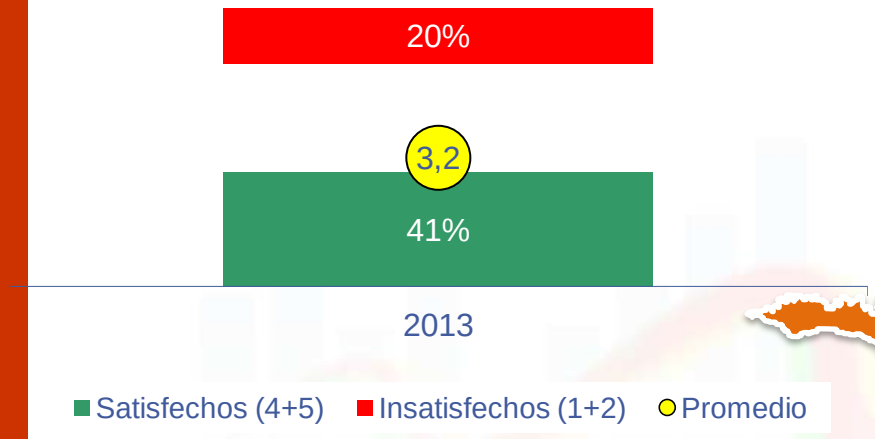
Por Sexo

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

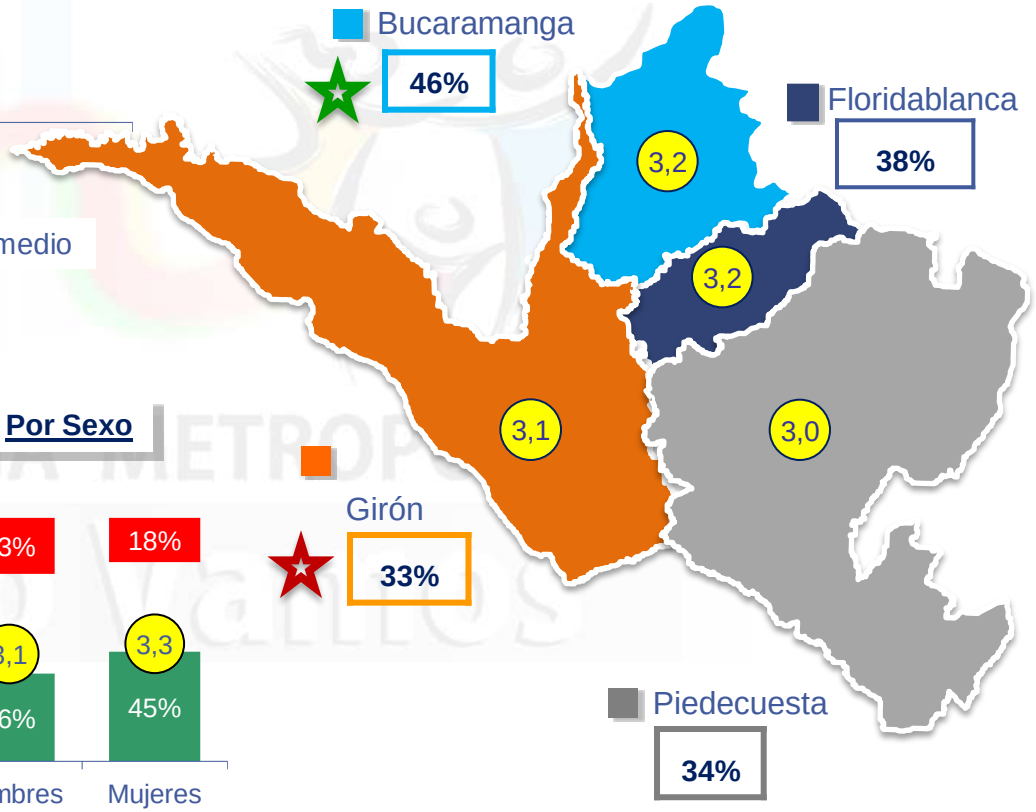
Foto tomadas de internet

en Espacio Público

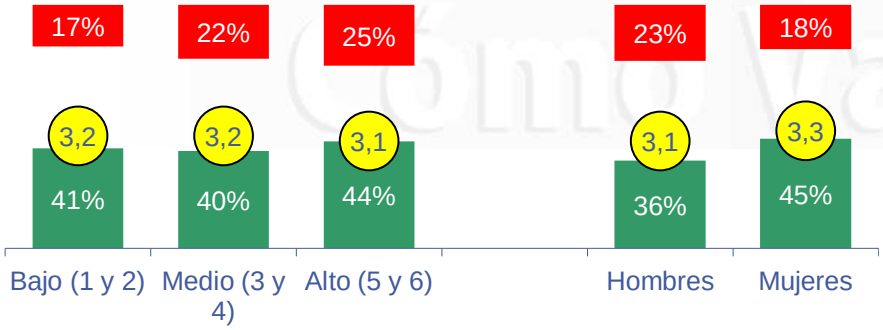
Ahora quisiera que me diera su opinión sobre el espacio público en la ciudad. ¿Usted qué tan satisfecho(a) se siente con el espacio público disponible en la ciudad usando estas opciones? *(Respuesta única)*



Satisfechos (41%) y promedio - Por Zonas



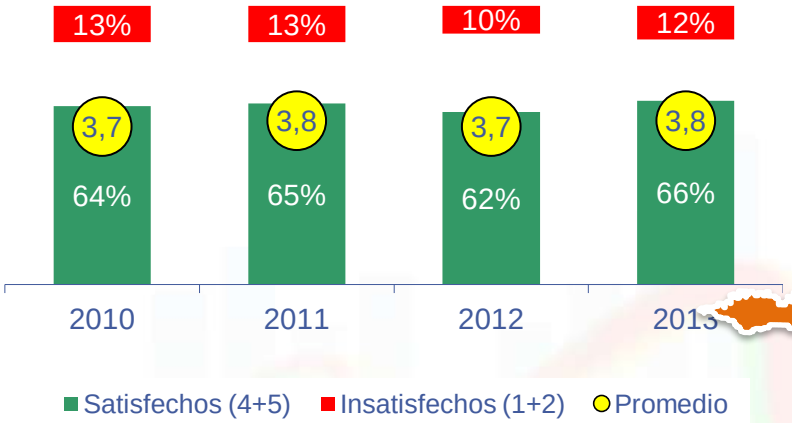
Por Grupos de Estratos



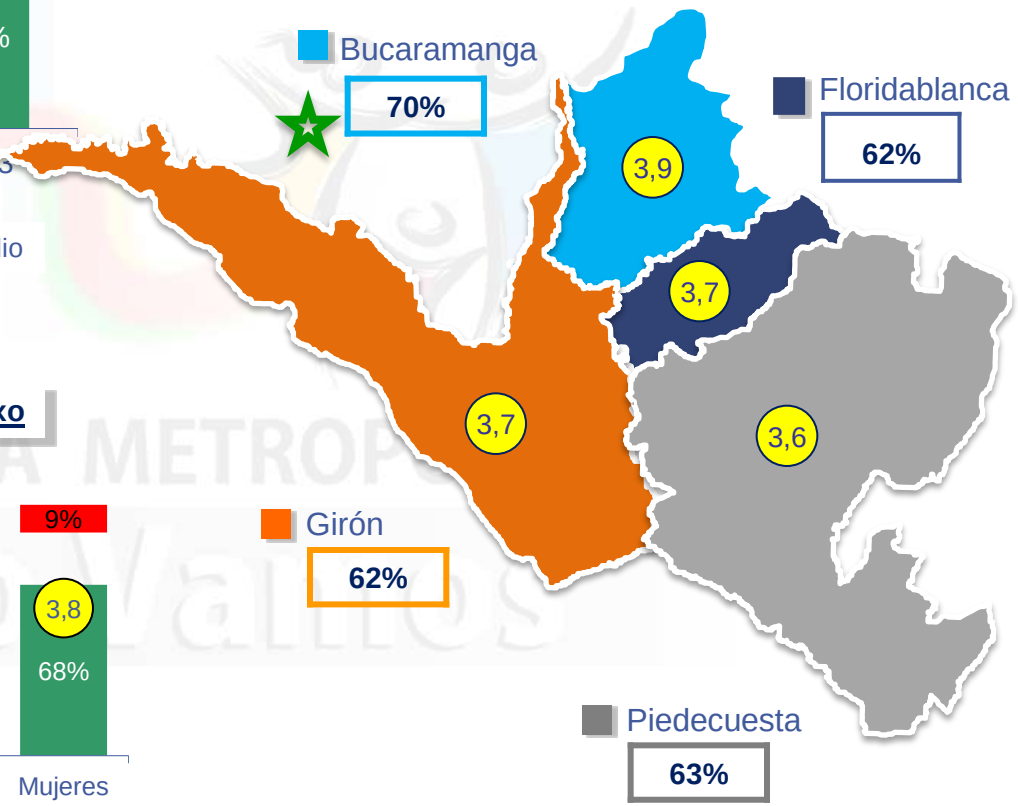
Por Sexo

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

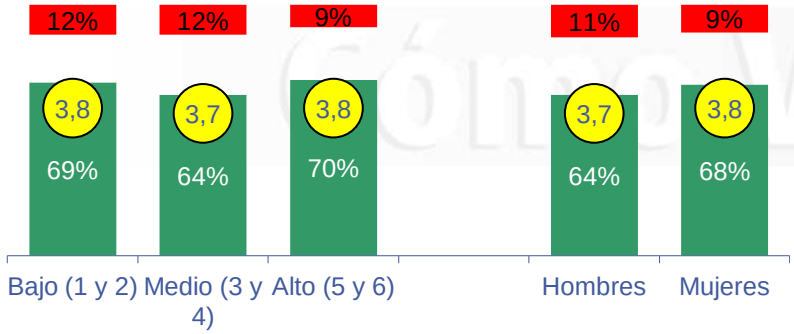
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con el alumbrado público de su barrio? *(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)*



Satisfechos (66%) y promedio - Por Zonas



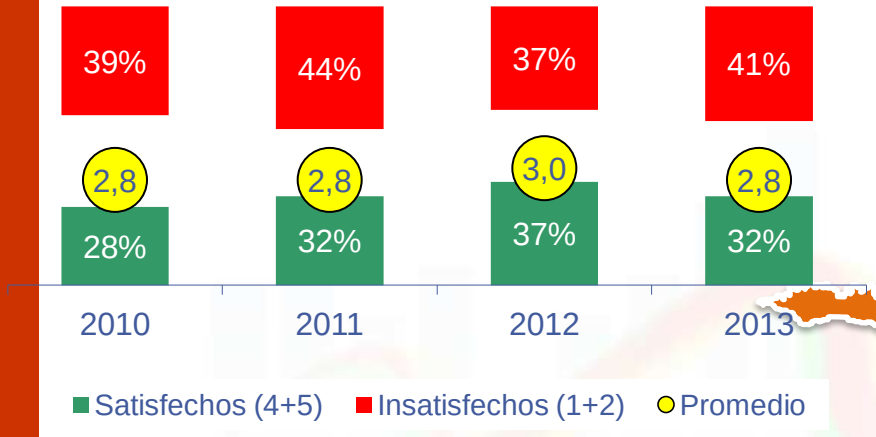
Por Grupos de Estratos



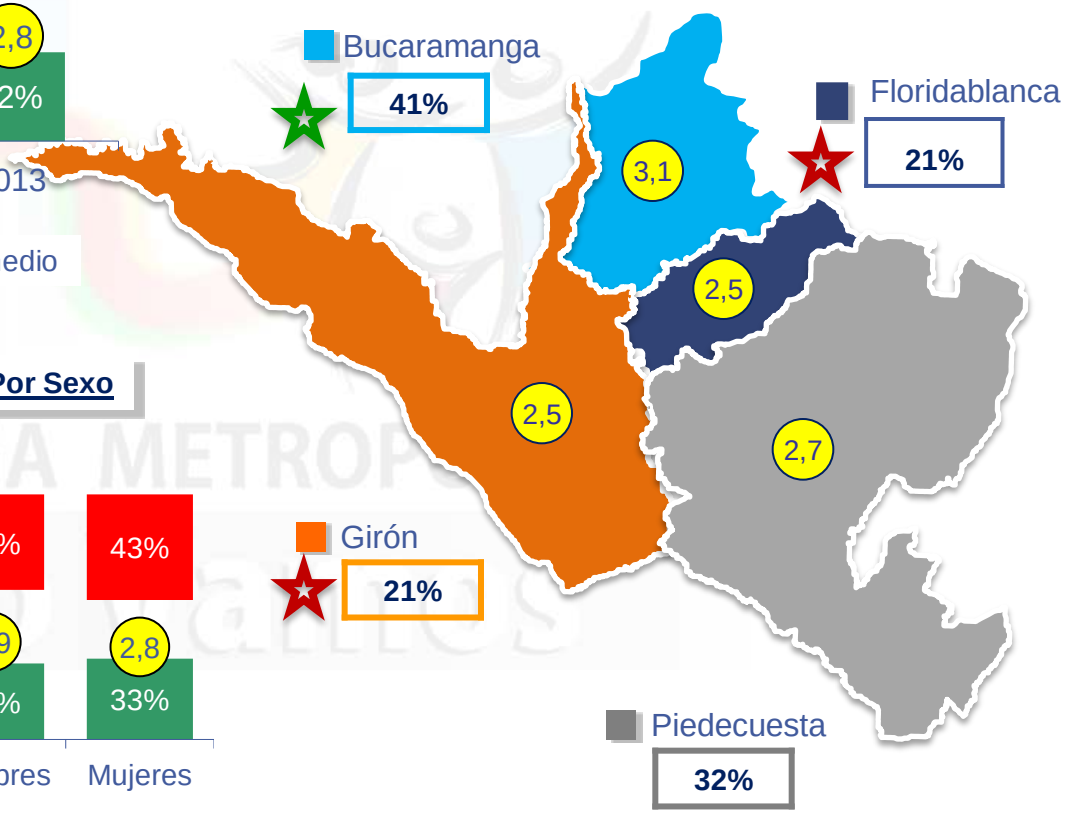
Por Sexo

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

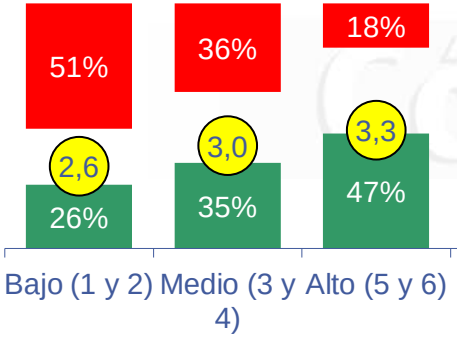
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los parques y zonas públicas de su barrio? *(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)*



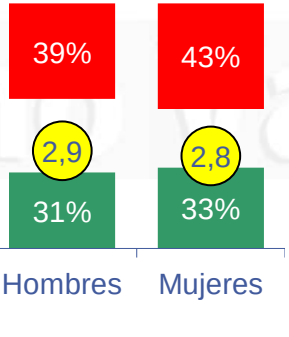
Satisfechos (32%) y promedio - Por Zonas



Por Grupos de Estratos

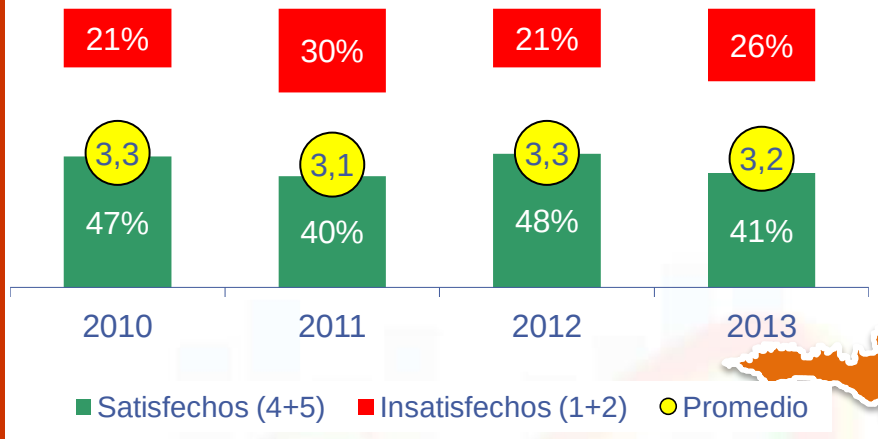


Por Sexo

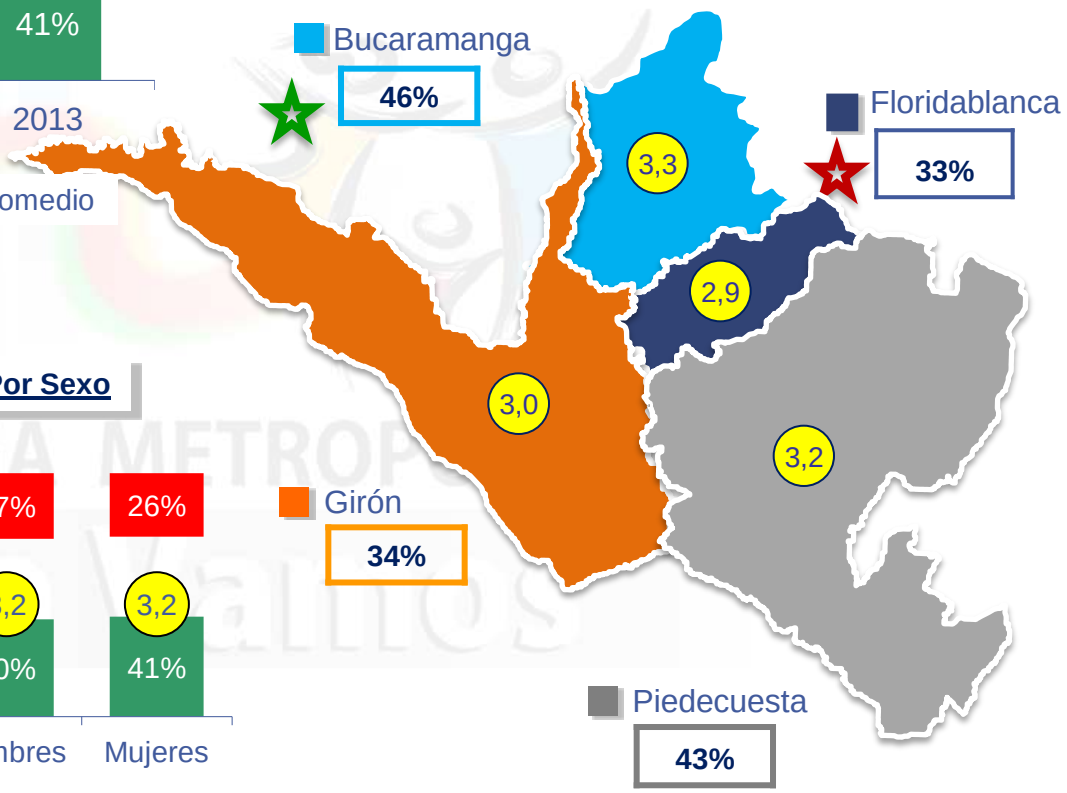


Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

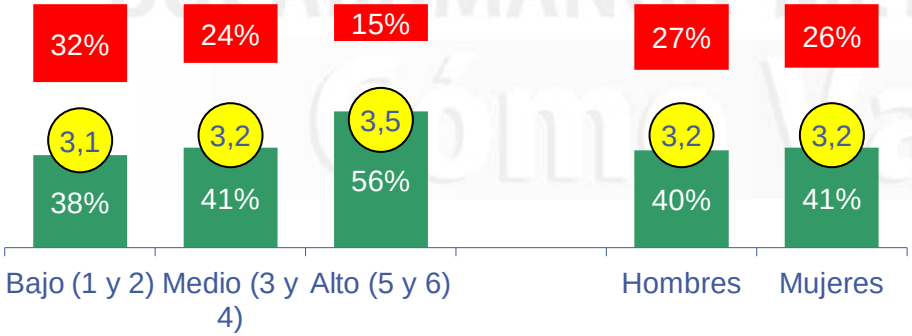
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los andenes y separadores de las calles en su barrio? *(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)*



Satisfechos (41%) y promedio - Por Zonas



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

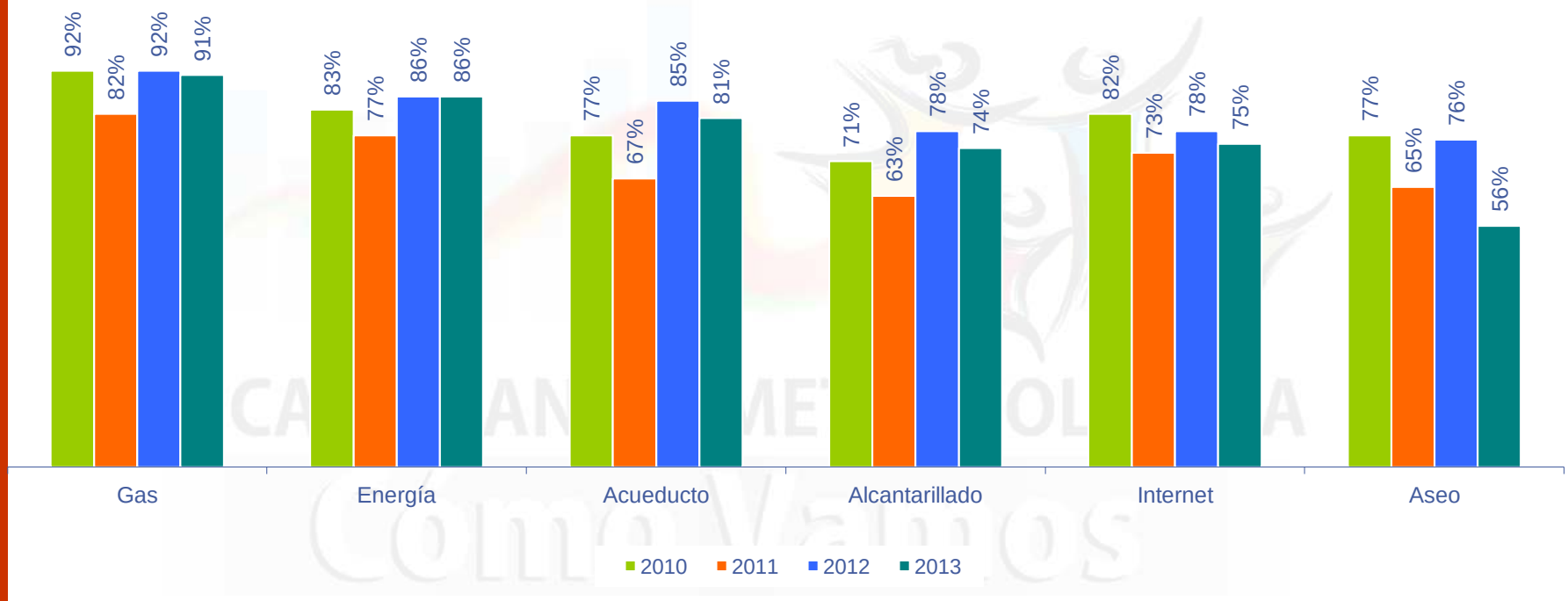
Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

Foto tomadas de internet

en Vivienda y Servicios Públicos

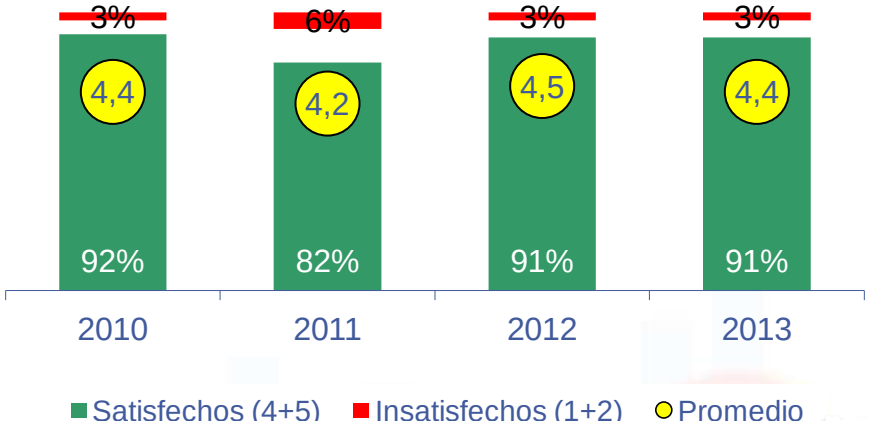
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio _____ que recibe?
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

- Quienes están satisfechos con cada servicio -

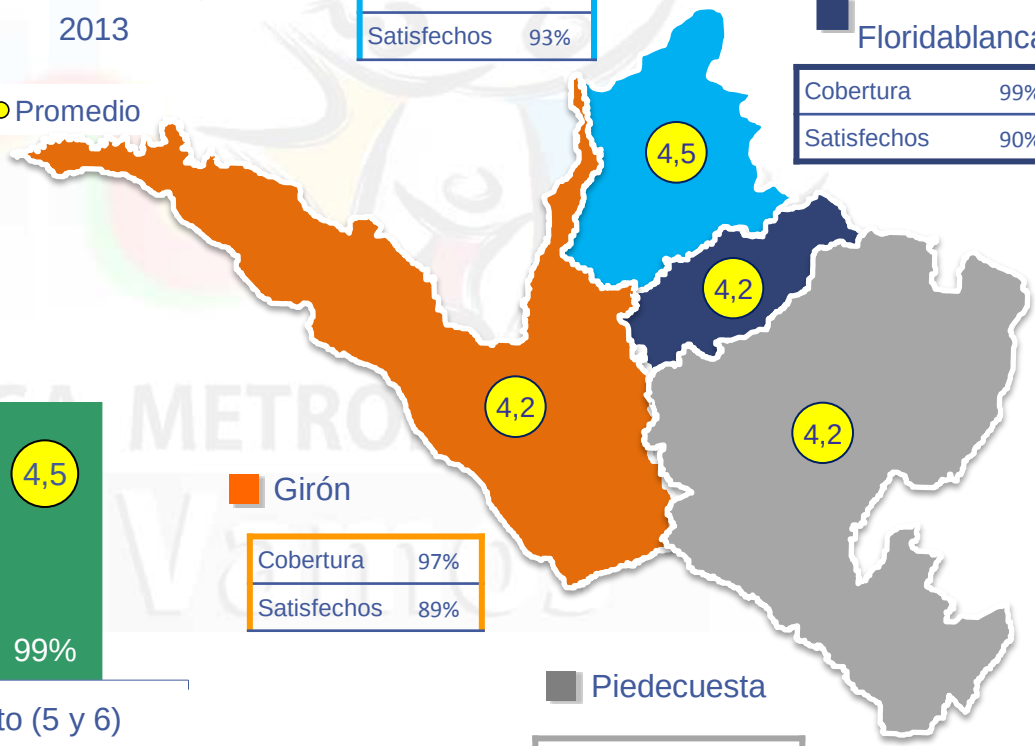


Base: Encuestas ponderadas; quienes reciben cada servicio.

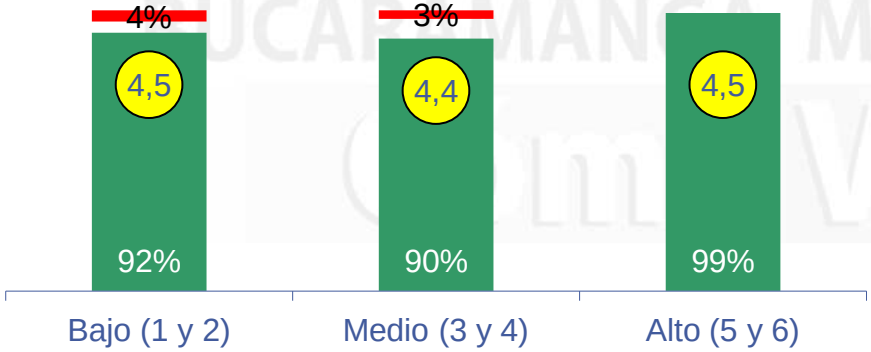
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de gas domiciliario que recibe? *(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)*



Por Zonas

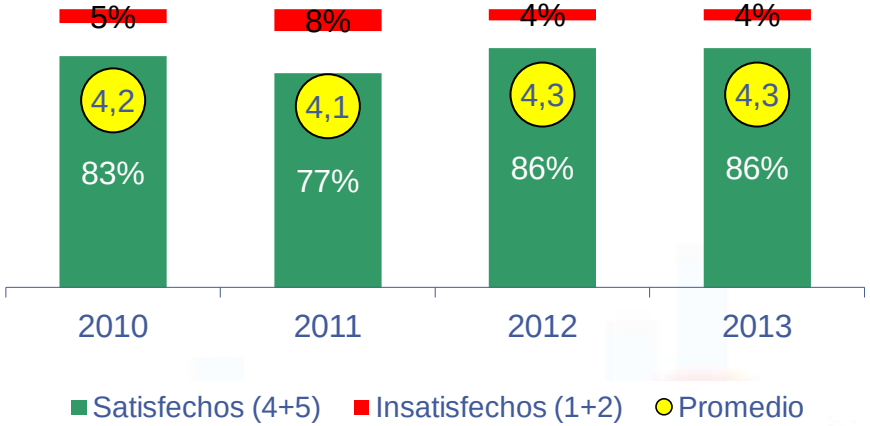


Por Grupos de Estratos

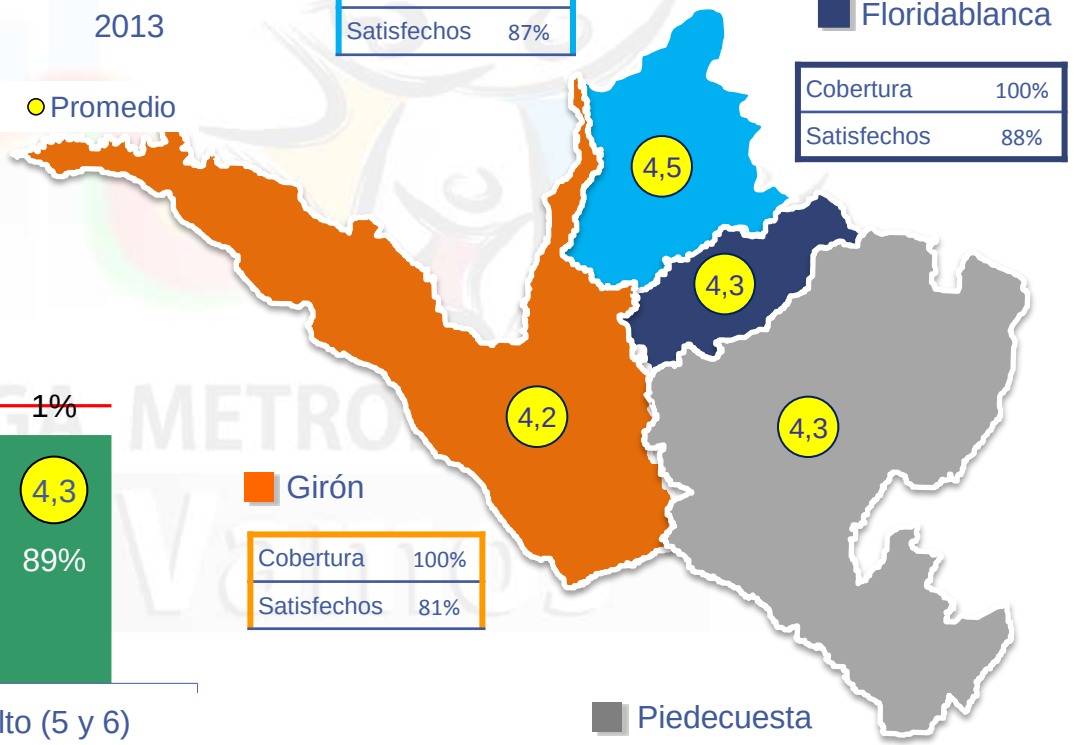


Base: 1474 encuestas ponderadas; quienes reciben el servicio.

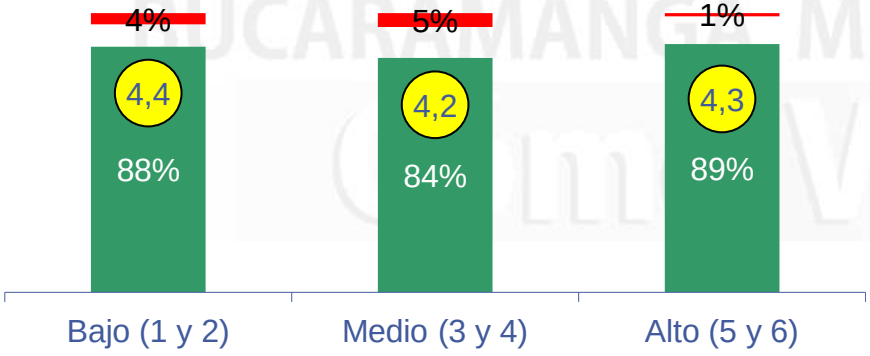
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de energía eléctrica que recibe? *(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)*



Por Zonas

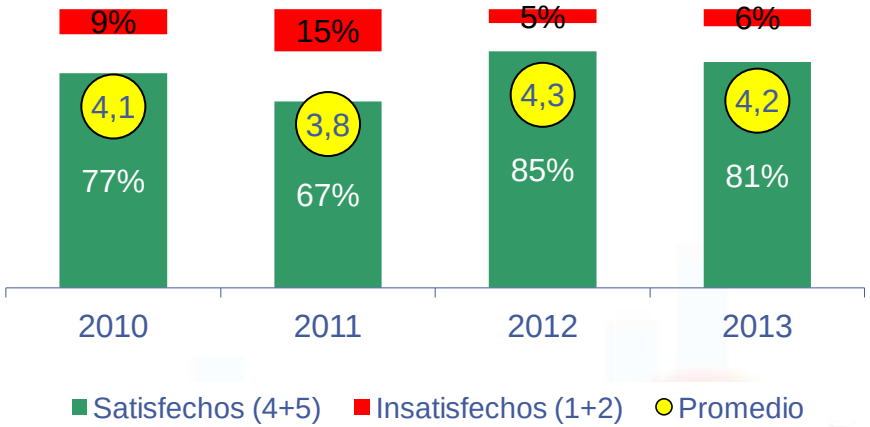


Por Grupos de Estratos

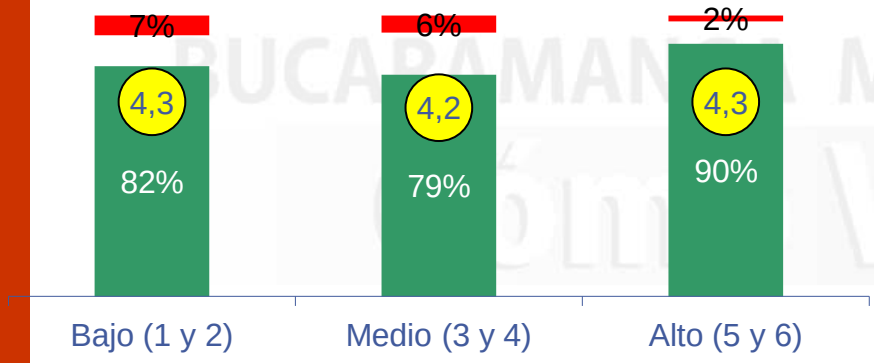


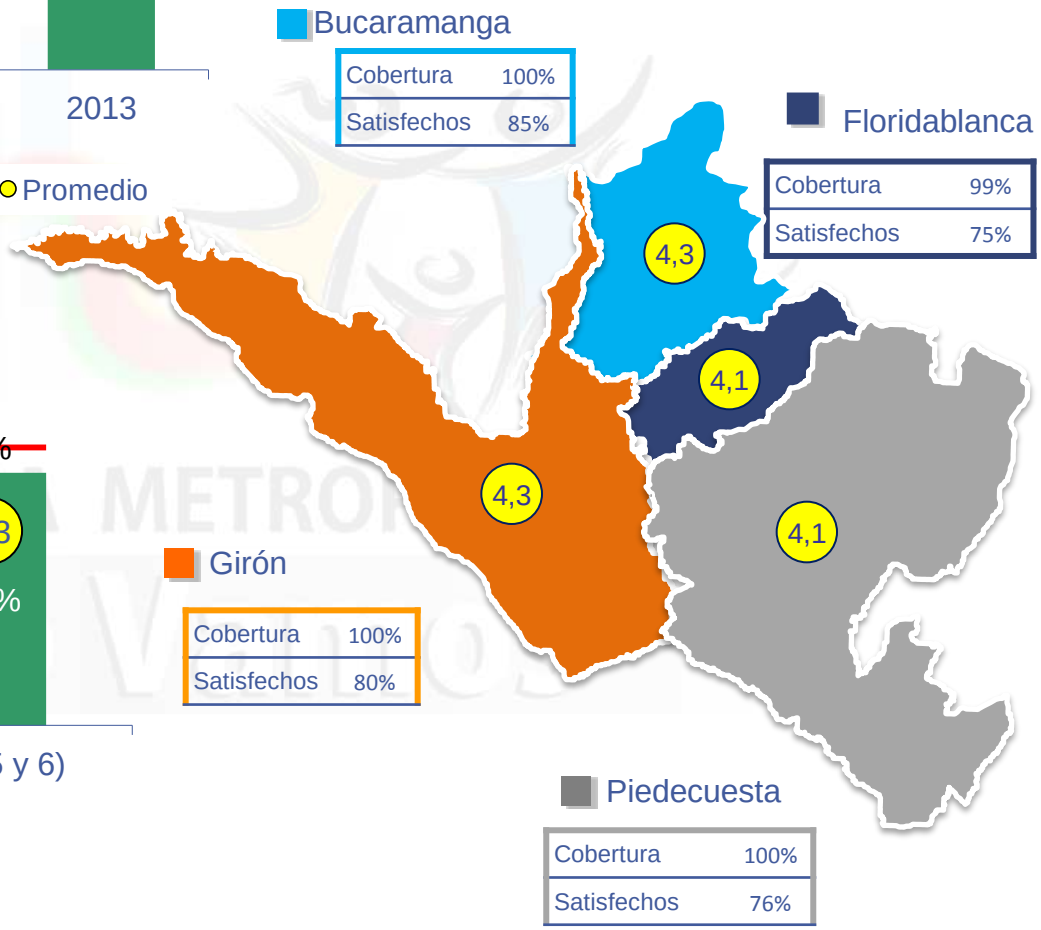
Base: 1504 encuestas ponderadas; quienes reciben el servicio.

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de acueducto que recibe?
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



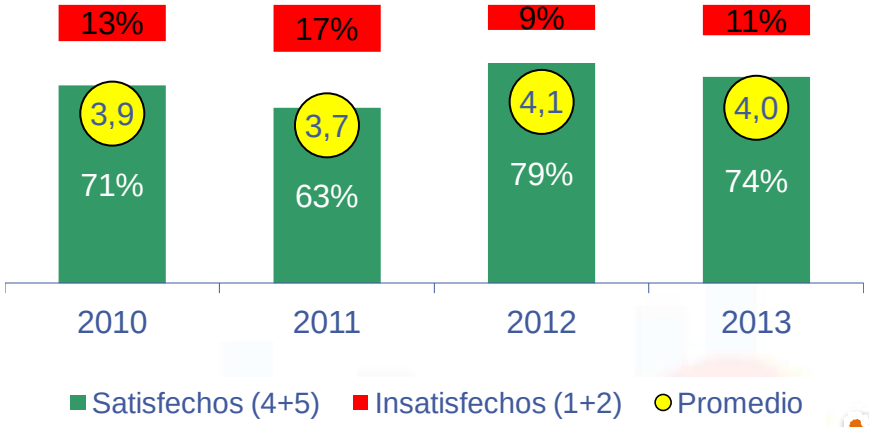
Por Grupos de Estratos



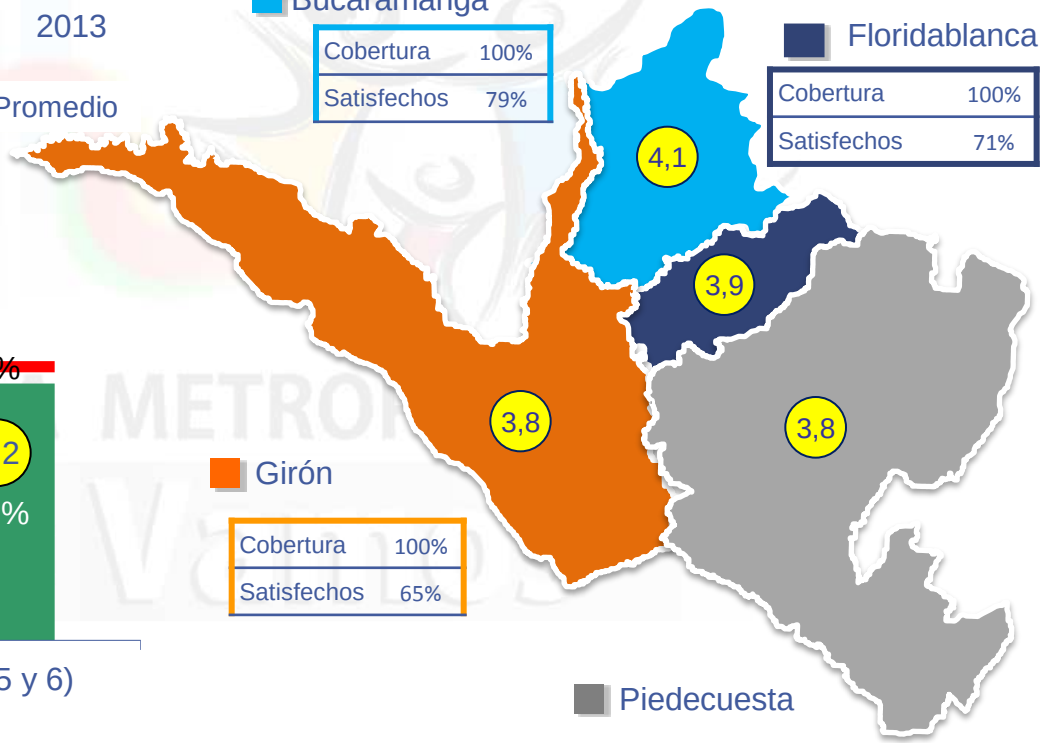


Base: 1501 encuestas ponderadas; quienes reciben el servicio.

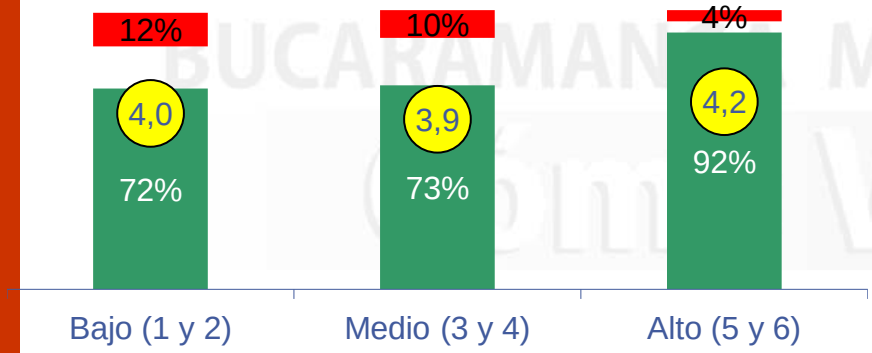
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de alcantarillado que recibe? *(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)*



Por Zonas

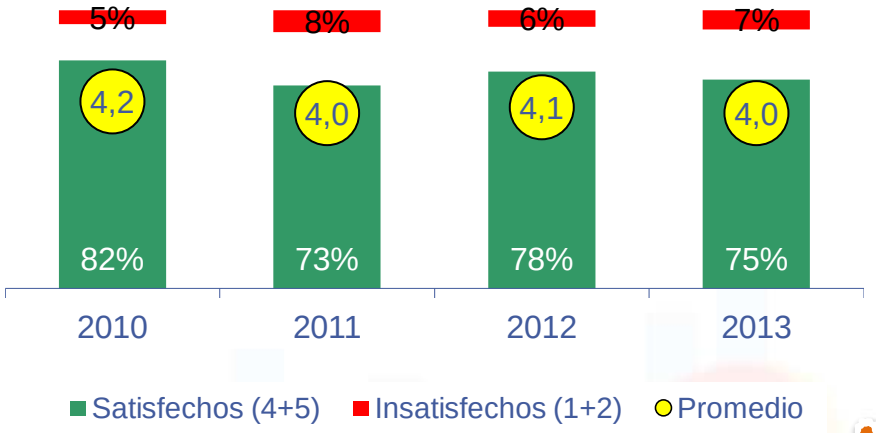


Por Grupos de Estratos

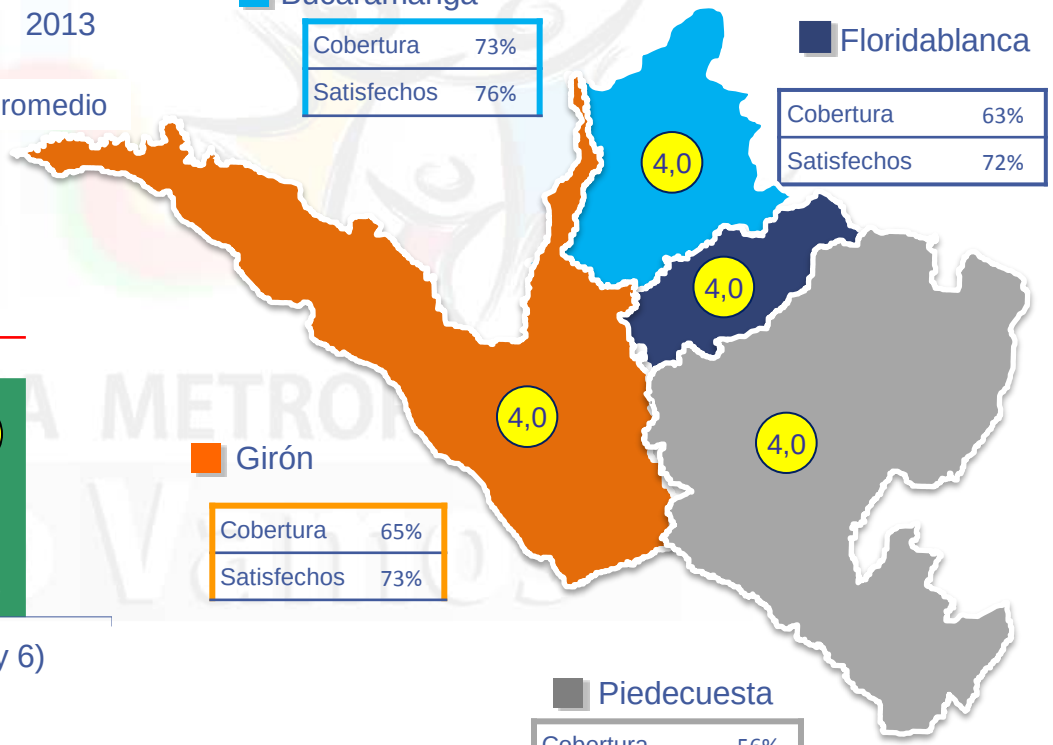


Base: 1503 encuestas ponderadas; quienes reciben el servicio.

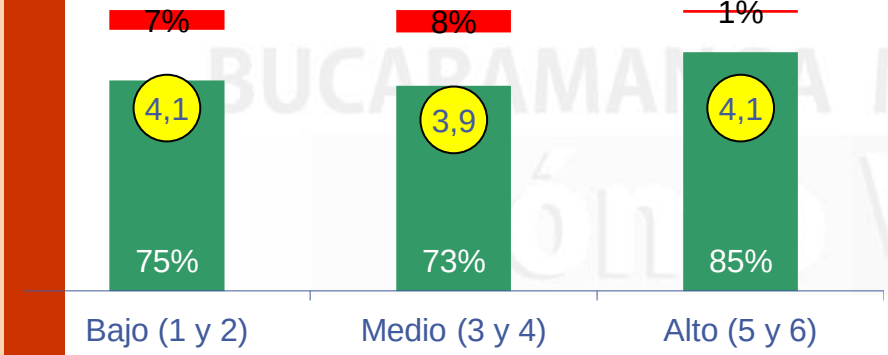
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de internet en el hogar que recibe? *(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)*



Por Zonas

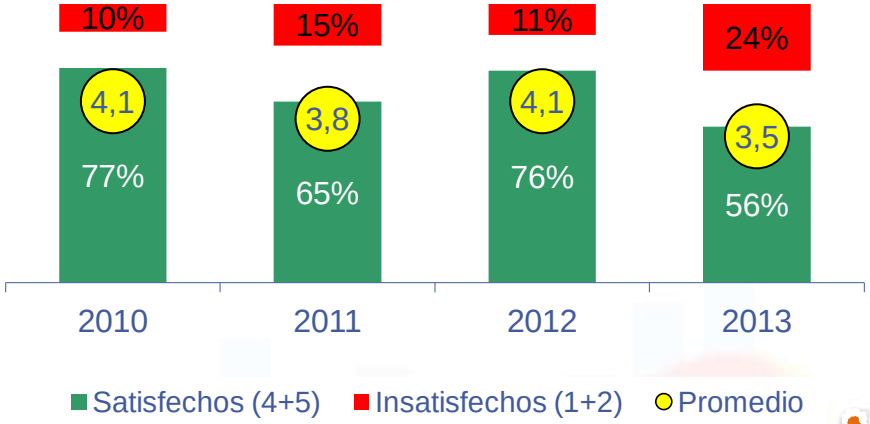


Por Grupos de Estratos

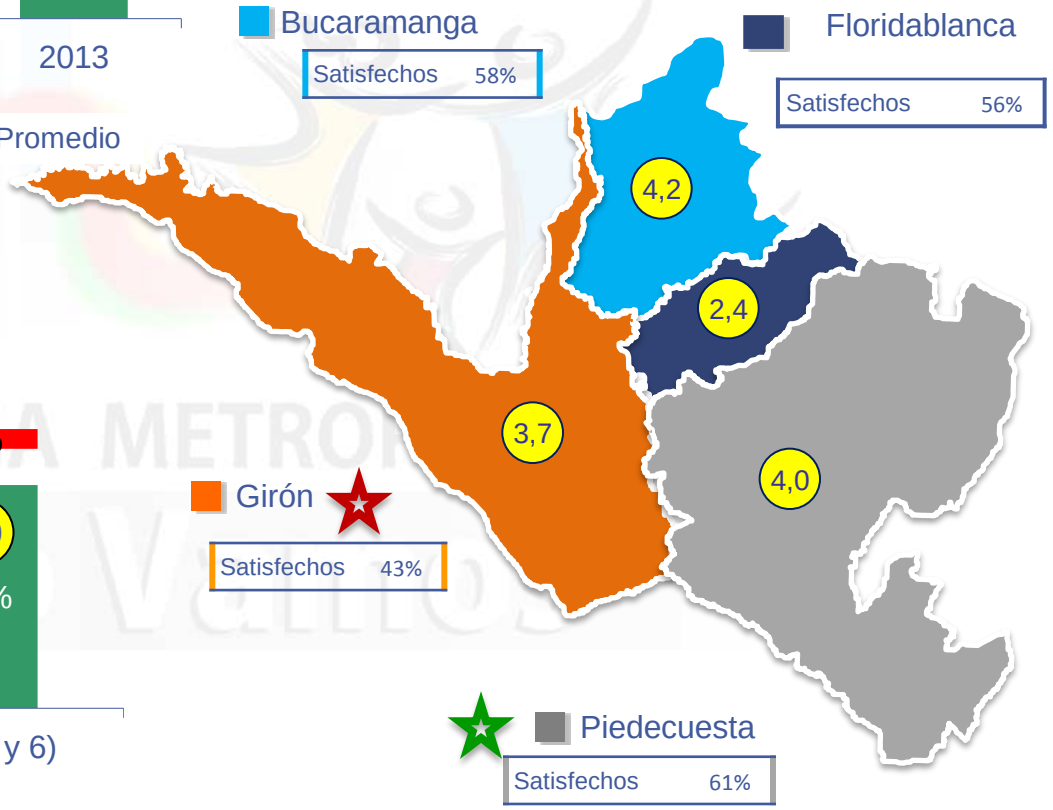


Base: 1022 encuestas ponderadas; quienes reciben el servicio.

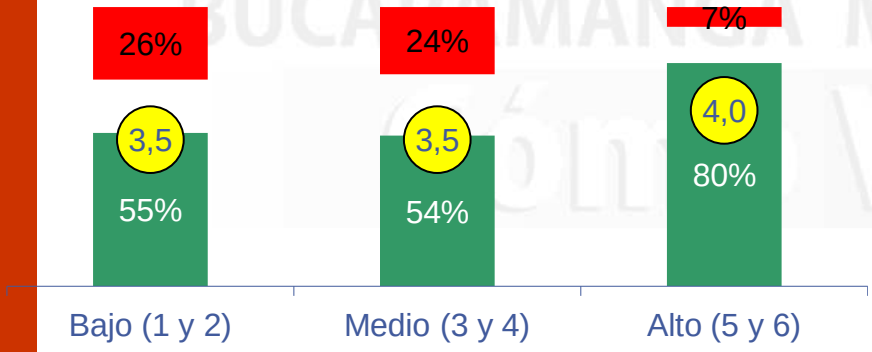
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el servicio de aseo y recolección de basuras que recibe? (De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)



Por Zonas

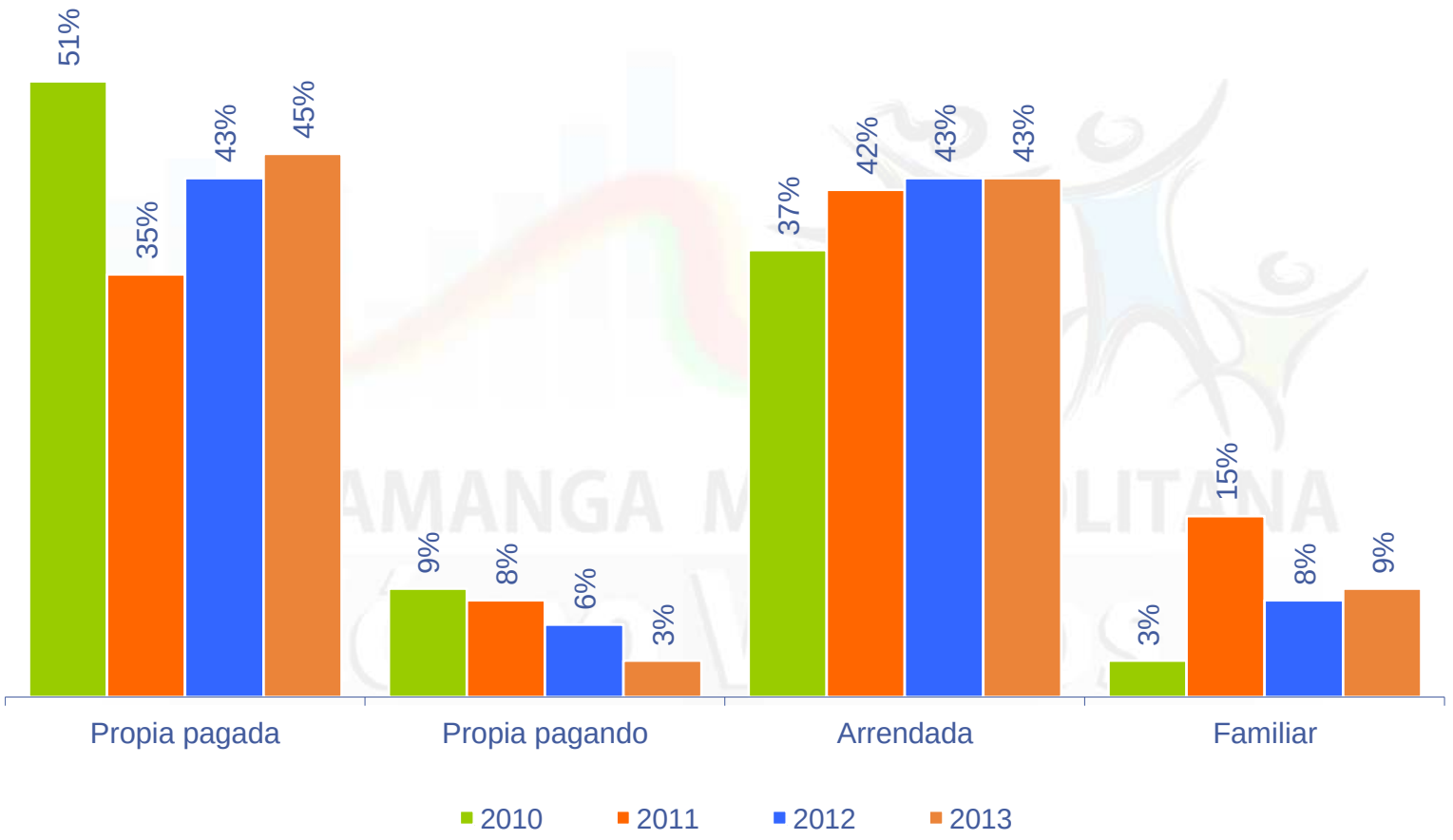


Por Grupos de Estratos



Base: 1505 encuestas ponderadas; quienes reciben el servicio.

¿Usted vive en una vivienda…? *(Respuesta única)*

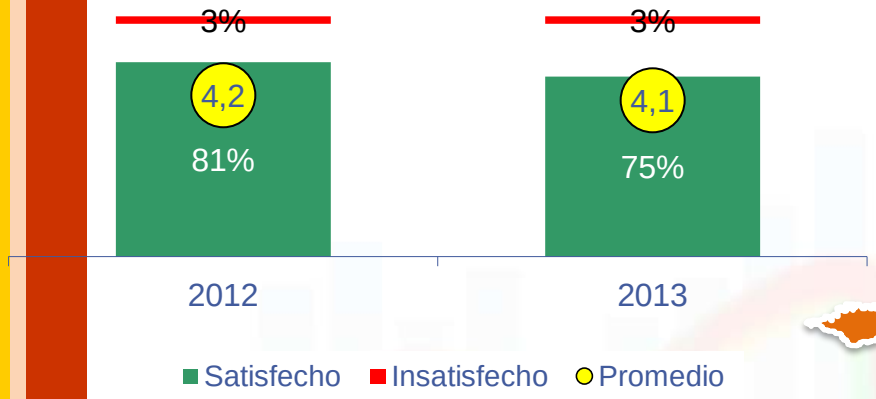


Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

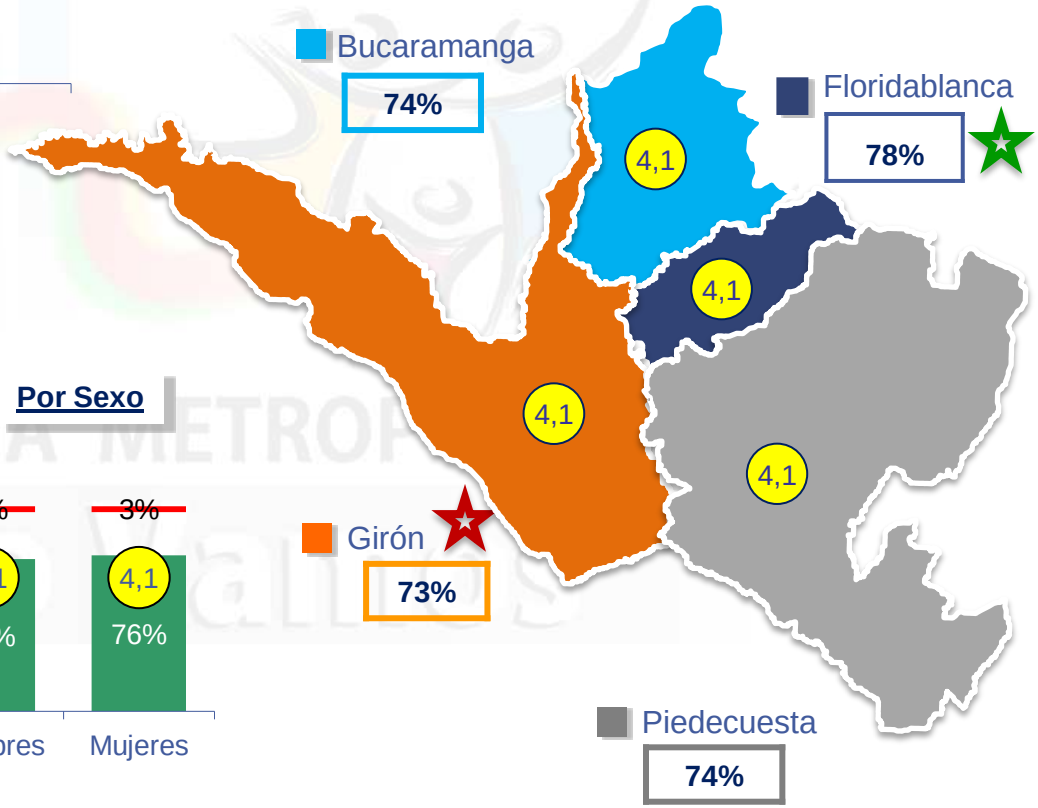
¿Por qué no tiene vivienda propia?*(Respuesta múltiple)*

	Total	B/manga	F/blanca	Girón	Piedecuesta
No tenemos la capacidad económica suficiente para pagar la cuota inicial	**53%**	50%	55%	56%	57%
No hemos podido contar con un subsidio de vivienda	**23%**	23%	21%	22%	25%
No pudimos acceder a un crédito de vivienda	**12%**	11%	12%	11%	17%
Falta de recursos económicos	**9%**	9%	8%	10%	12%
Accedimos a un crédito, pero las cuotas son altas y no podemos pagarlas	**8%**	9%	6%	9%	8%
No encontramos viviendas para la venta, que podamos comprar	**7%**	6%	3%	9%	13%
No hemos buscado vivienda	**6%**	6%	8%	4%	2%
Tiene casa propia pero no vive en ella	**5%**	6%	6%	4%	2%
No le interesa tener casa propia	**3%**	3%	4%	1%	2%
No encontramos viviendas para la venta, del tamaño y características que queremos	**1%**	1%	1%	1%	0%
Base	*785*	*415*	*178*	*105*	*86*

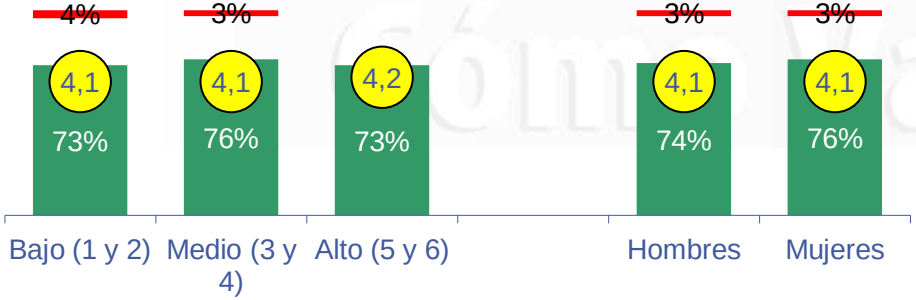
¿Qué tan satisfecho se siente usted con la vivienda en la que habita? *(Respuesta única)*



Satisfecho con la vivienda (75%) - Por Zonas



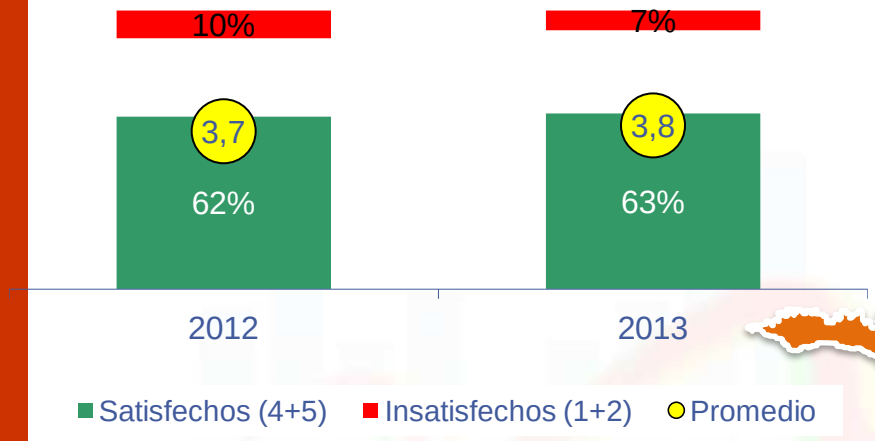
Por Grupos de Estratos



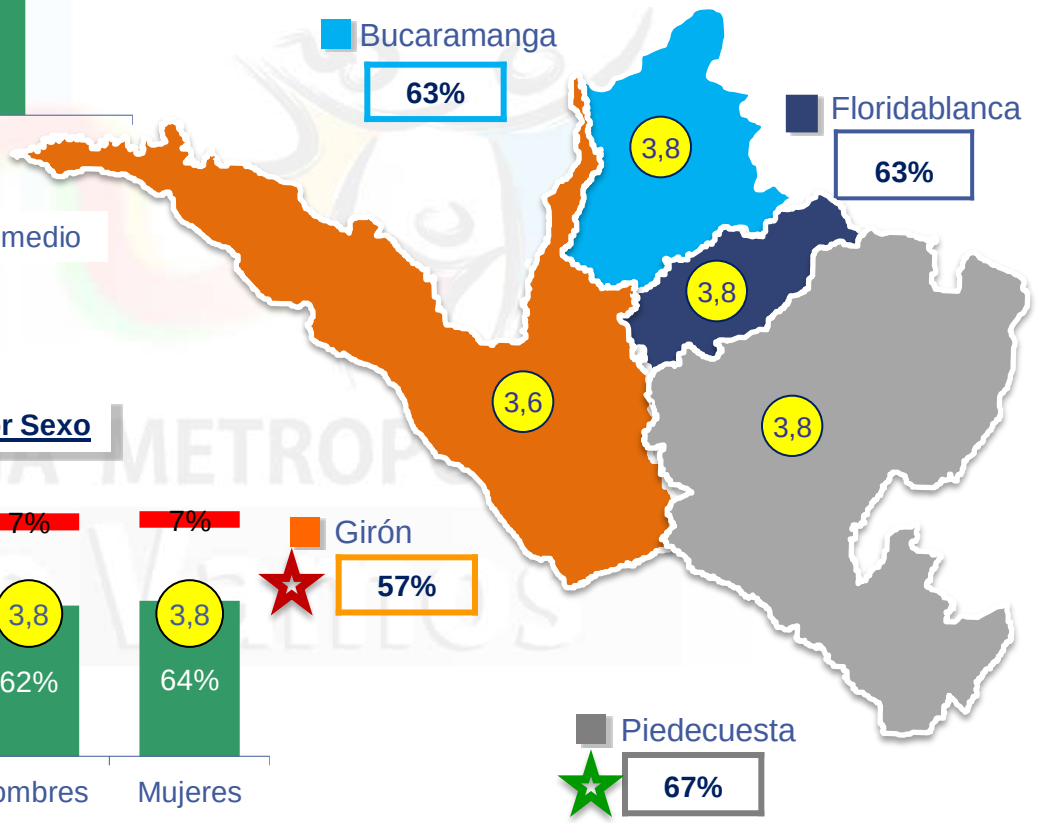
Por Sexo

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

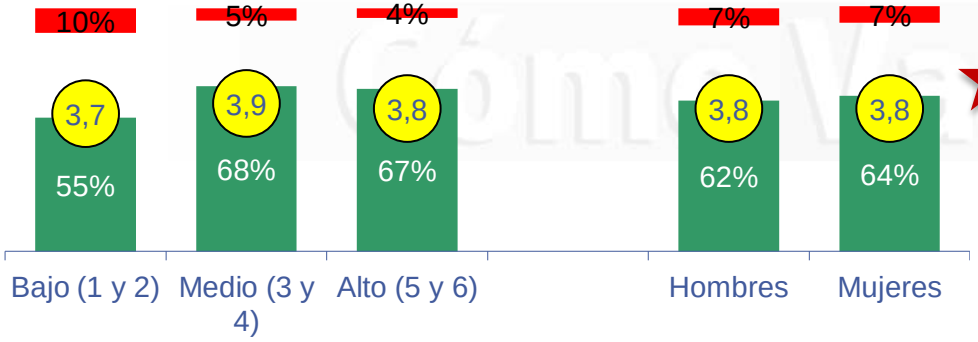
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el barrio donde vive? *(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)*



Satisfechos (63%) y promedio - Por Zonas



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿Por qué razón califica la satisfacción con su **barrio?** (Respuesta múltiple)*

Razones de satisfacción (4+5)

	Total	B/manga	F/blanca	Girón	Piedecuesta
La tranquilidad	**65%**	62%	67%	66%	69%
Los vecinos	**36%**	30%	44%	39%	39%
La seguridad	**27%**	29%	23%	23%	25%
Es muy central/ tiene buena ubicación	**24%**	32%	11%	24%	15%
Las facilidades de transporte	**11%**	11%	10%	17%	10%
El prestigio del barrio	**3%**	4%	4%	2%	1%
Las zonas verdes y parques	**3%**	3%	3%	1%	1%
Es un buen barrio/Agradable	**1%**	0%	1%	0%	1%
Base	*945*	*490*	*239*	*113*	*102*

¿Por qué razón califica la satisfacción con su barrio? *(Respuesta múltiple)*

Razones de ni satisfecho ni insatisfecho (3)

	Total	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta
La inseguridad	74%	71%	75%	85%	73%
La intranquilidad y ruido	15%	18%	13%	12%	13%
La distancia a los lugares de trabajo, estudio y/o comercio	14%	15%	12%	13%	15%
Las dificultades de transporte	13%	13%	16%	9%	15%
La escasez de zonas verdes y parques	8%	5%	12%	16%	5%
La mala fama del barrio	6%	8%	7%	2%	2%
Hay viciosos / Drogadictos	4%	4%	6%	2%	0%
Los vecinos	3%	2%	4%	2%	6%
Deterioro de la infraestructura	2%	2%	6%	0%	0%
Contaminación ambiental/ Mal manejo de basuras/ Malos olores	2%	2%	4%	0%	2%
Los servicios públicos son muy costosos	1%	1%	3%	0%	0%
Falta organización/ personas que trabajen por el barrio	1%	1%	1%	2%	0%
Contaminación auditiva/ El ruido de los carros/ Música a alto volumen	1%	1%	0%	1%	0%
Mucha indigencia/ indigentes	1%	1%	1%	1%	0%
Base	*456*	*239*	*115*	*63*	*39*

¿Por qué razón califica la satisfacción con su barrio? *(Respuesta múltiple)*

Razones de insatisfacción (1+2)

	Total	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta
Hay inseguridad/ Vandalismo	**81%**	74%	85%	83%	92%
La intranquilidad y ruido	**24%**	21%	21%	22%	46%
Las dificultades de transporte	**16%**	20%	17%	15%	0%
La mala fama del barrio	**12%**	12%	11%	16%	4%
La distancia a los lugares de trabajo, estudio y/o comercio	**10%**	11%	0%	25%	0%
La escasez de zonas verdes y parques	**9%**	2%	22%	11%	0%
Los vecinos	**6%**	3%	1%	6%	30%
Contaminación ambiental/ Mal manejo de basuras/ Malos olores	**5%**	8%	0%	6%	0%
Mucha indigencia/ indigentes	**4%**	9%	0%	0%	0%
Mucha drogadicción/ Drogadictos	**3%**	3%	0%	5%	10%
Invasión del espacio público/ vendedores informales	**2%**	5%	0%	0%	0%
Hay poca vigilancia/ Falta presencia militar y de policía	**2%**	5%	0%	0%	0%
Deterioro de la infraestructura/ calles/ escaleras	**2%**	4%	0%	0%	0%
Base	*104*	*44*	*27*	*21*	*12*

¿Cómo lograr tener barrios más satisfactorios para la gente?

Con el fin de profundizar en los resultados encontrados, se realizó un análisis de la satisfacción frente al barrio y su asociación con 5 variables específicas de la encuesta: seguridad, alumbrado público, vías, parques y andenes. Los resultados son muy interesantes:

- Quienes viven en barrios que ellos califican como seguros están 24 puntos porcentuales más satisfechos con su barrio, que el promedio total. A su vez, quienes viven en barrios que califican como inseguros, están 12 puntos porcentuales por debajo del promedio de satisfacción total con los barrios de la ciudad; es evidente que conseguir "quebrar" la sensación de inseguridad es una tarea importante para mejorar la evaluación ciudadana del barrio donde se vive.
- De forma similar, hay más satisfacción con el barrio donde se vive (entre 14 y 15 puntos porcentuales), cuando el ciudadano evalúa positivamente las vías de su barrio, los andenes y los parques.
- El alumbrado público suma solo cuatro puntos porcentuales a la satisfacción con el barrio, pero una mala calificación hace subir siete puntos porcentuales la insatisfacción.

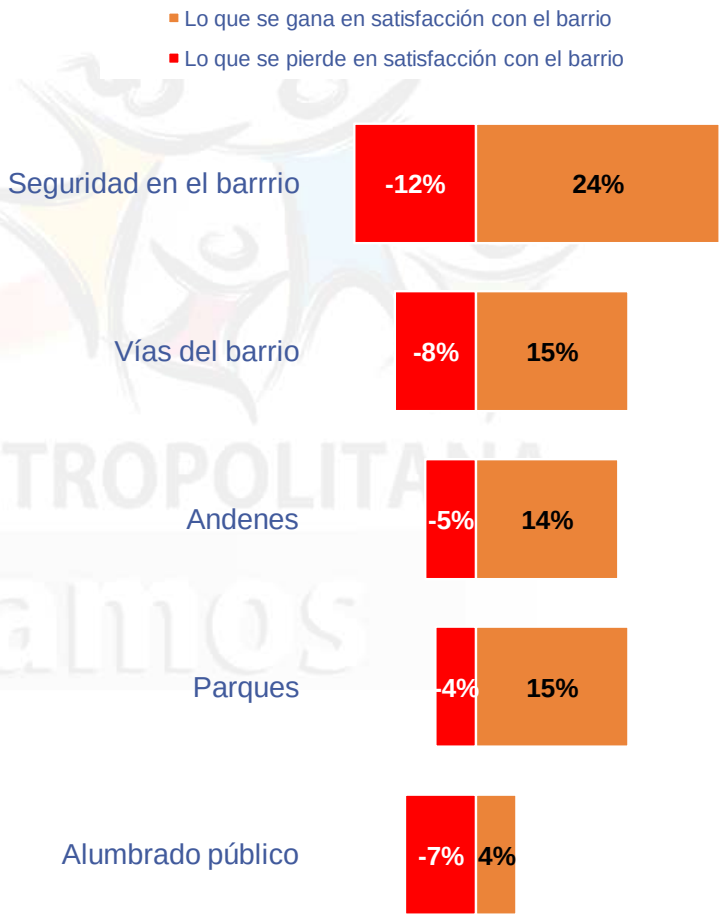


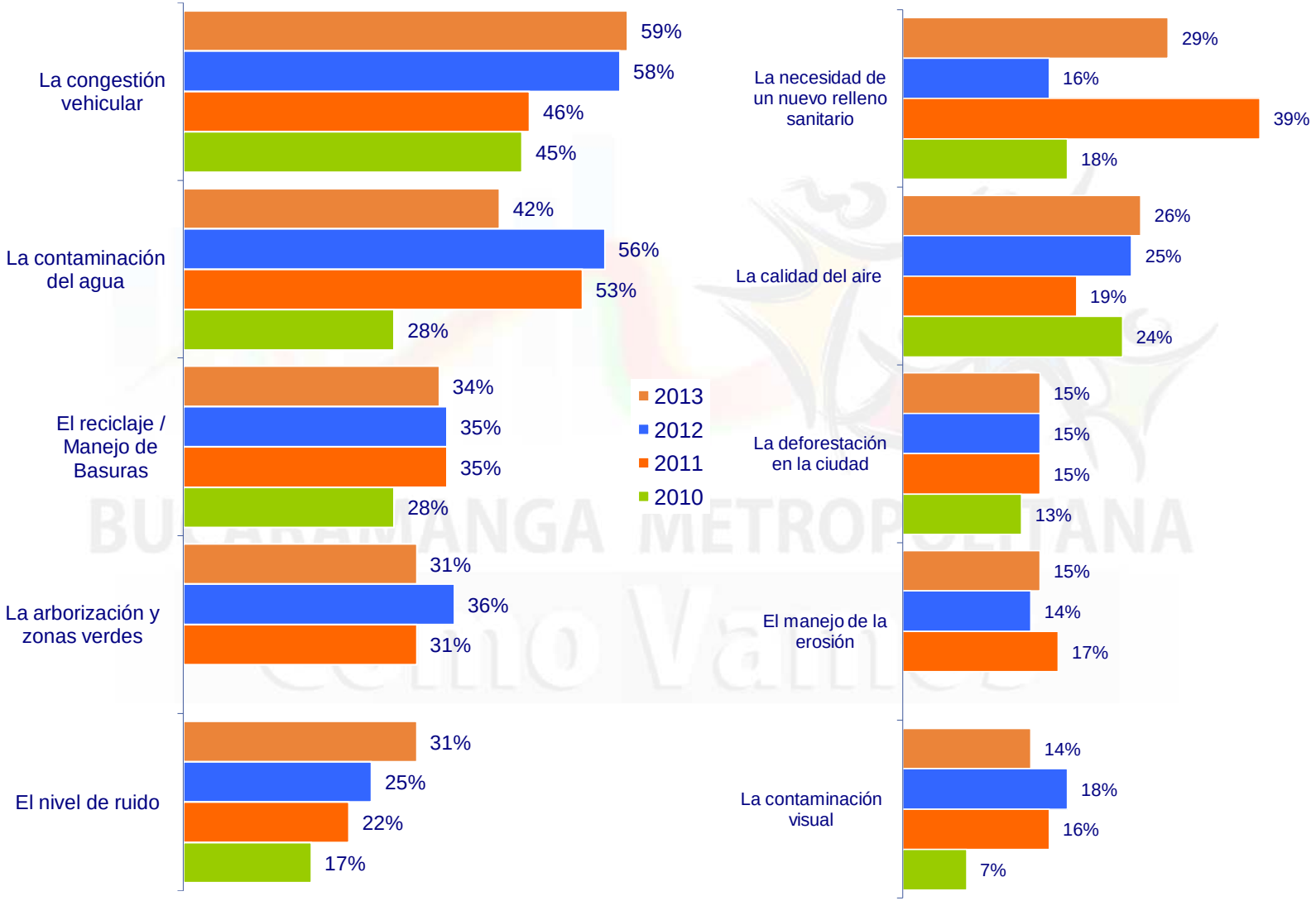
Foto tomadas de internet

en Medio Ambiente y Gestión del Riesgo

¿Qué tan satisfecho está en cuanto a los resultados de la gestión ambiental en los siguientes temas ? *(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)*

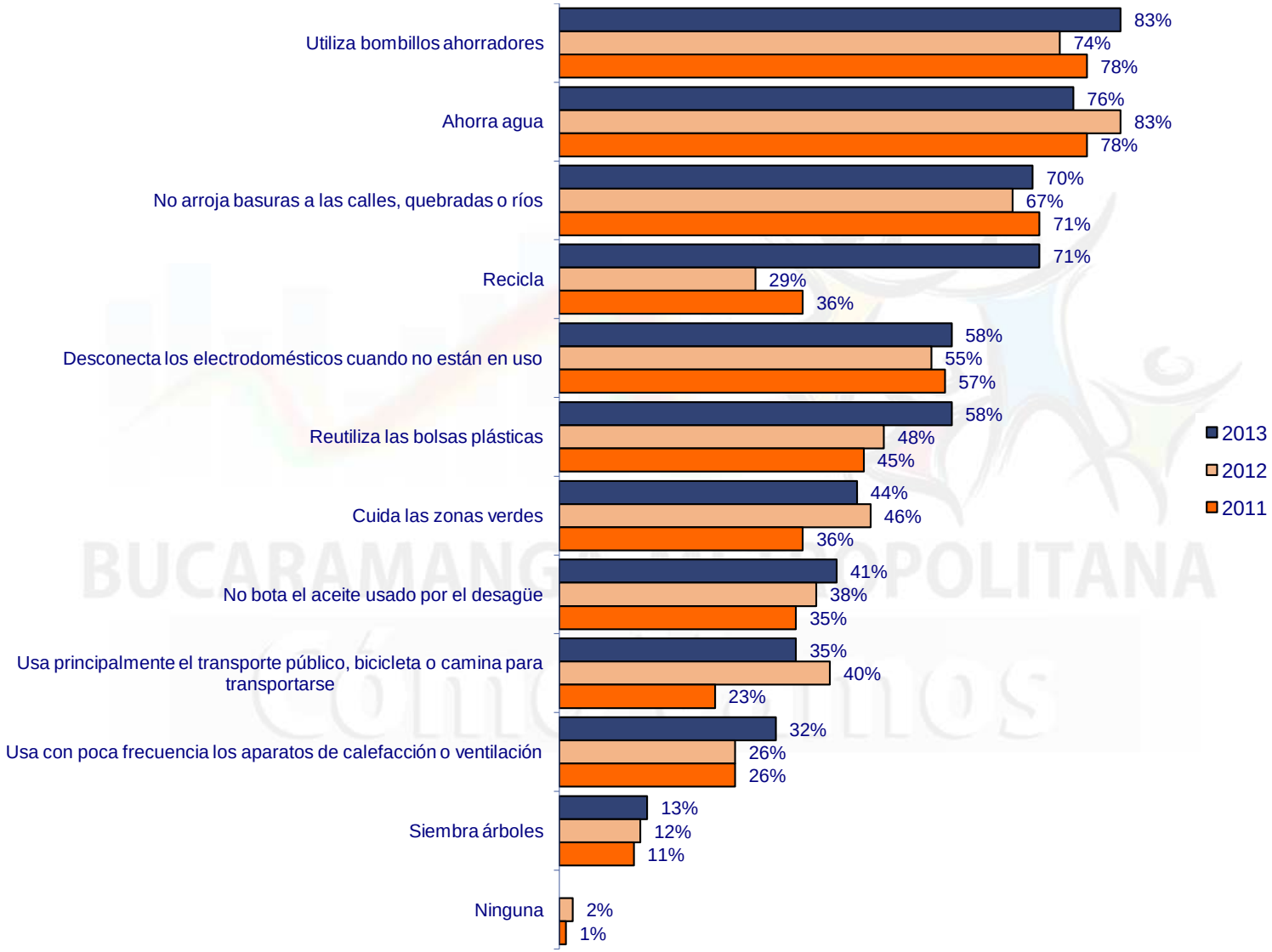
Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

De estos temas relacionados con el ambiente, ¿cuáles cree Usted que son los TRES más graves a los que más atención le debería prestar la Administración de la ciudad?
(Respuesta múltiple)



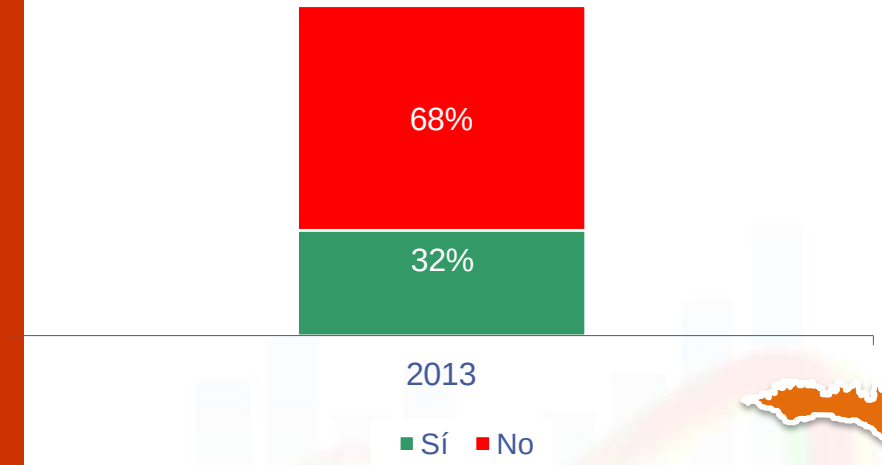
Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cuáles de las **acciones** realiza usted y su familia? *(Respuesta múltiple)*

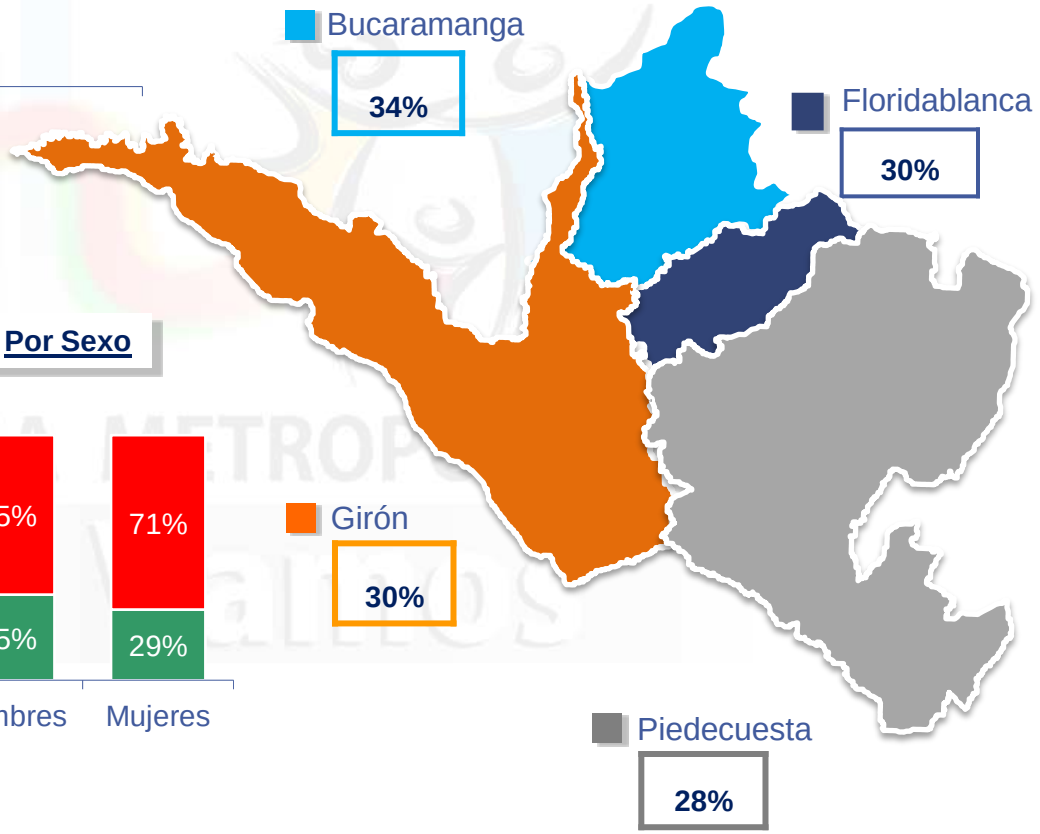


Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

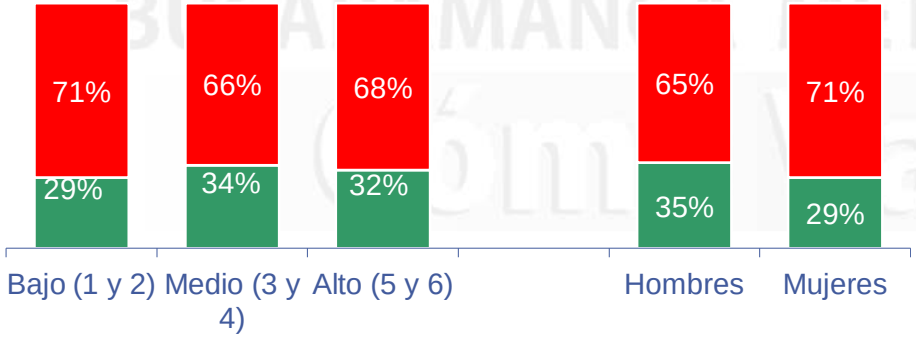
¿Sabe usted que se hace con el material reciclable en la ciudad? *(Respuesta única)*



Sí sabe (32%) - Por Zonas



Por Grupos de Estratos

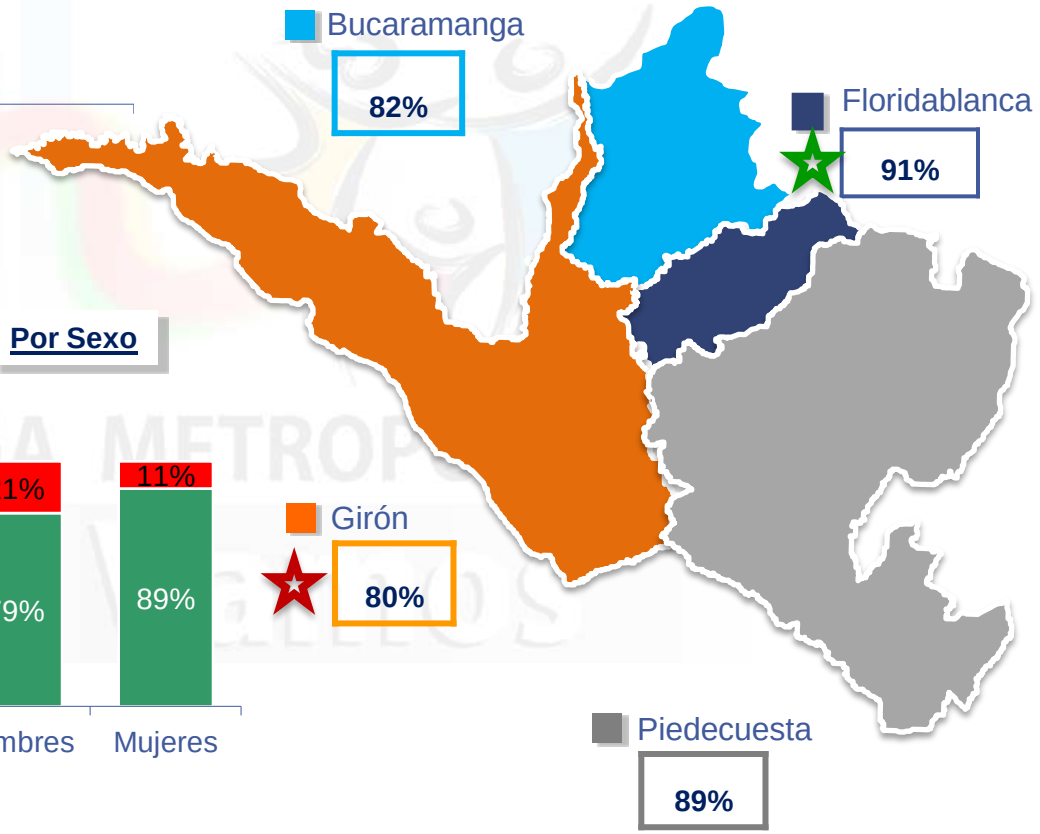


Por Sexo

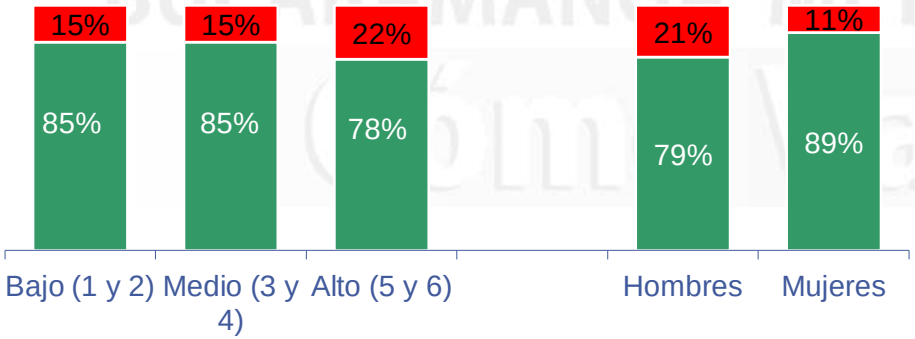
Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Conoce que días de la semana se debe sacar el material reciclable para ser recogido en su sector? *(Respuesta única)*

Sí conoce (85%) - Por Zonas



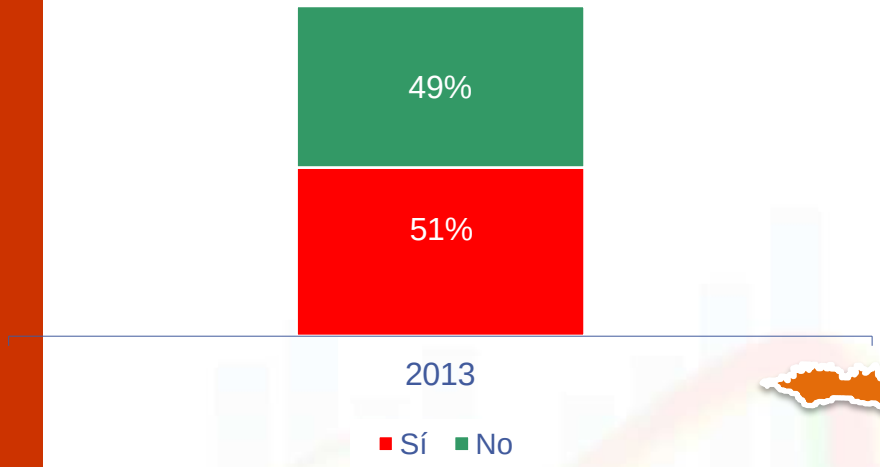
Por Grupos de Estratos



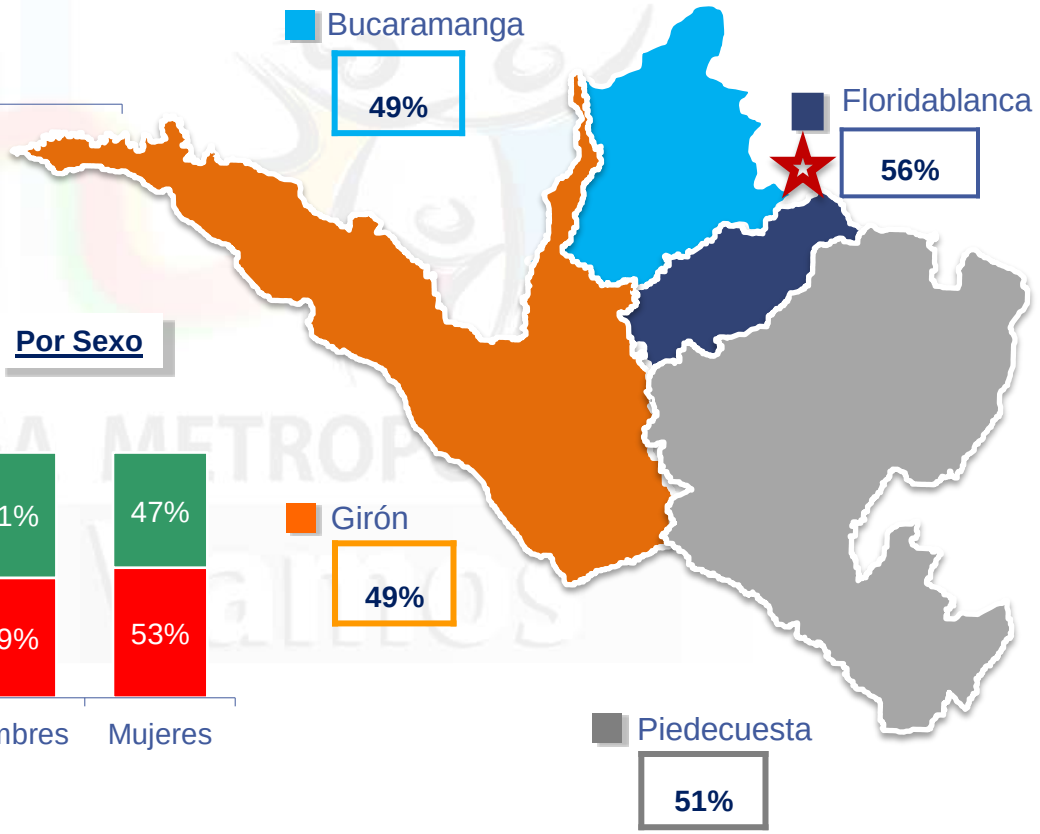
Por Sexo

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

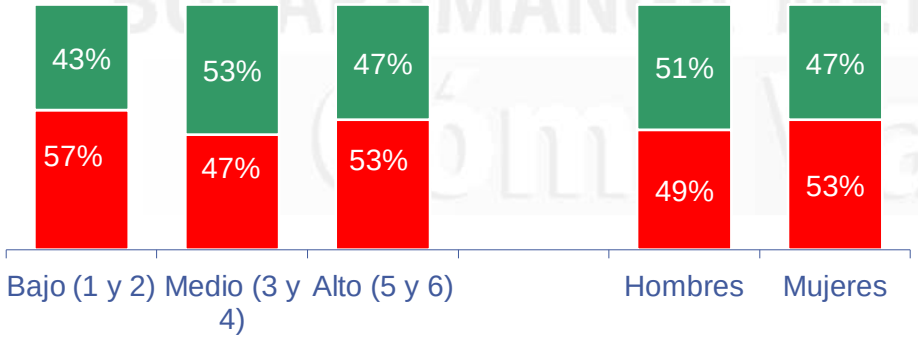
Cuando va de compras a la plaza de mercado o supermercado ¿utiliza varias bolsas para empacar cada tipo de verduras? *(Respuesta única)*



Sí utiliza (51%) - Por Zonas



Por Grupos de Estratos

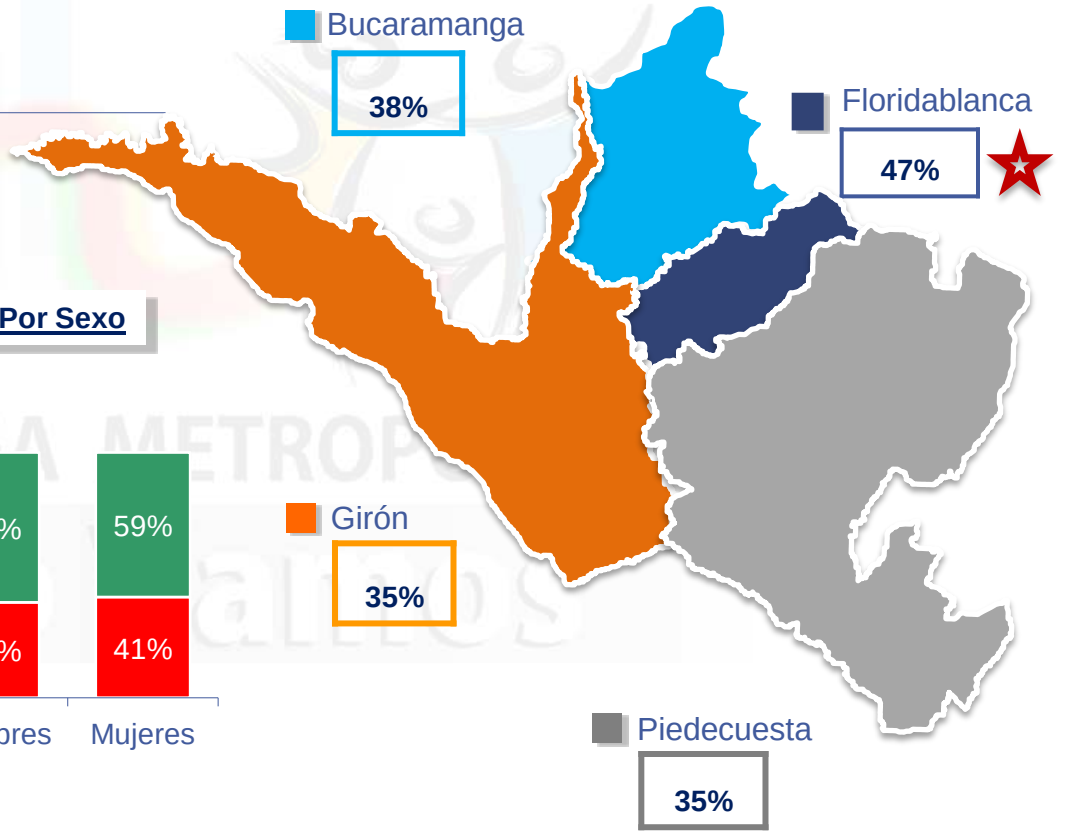


Por Sexo

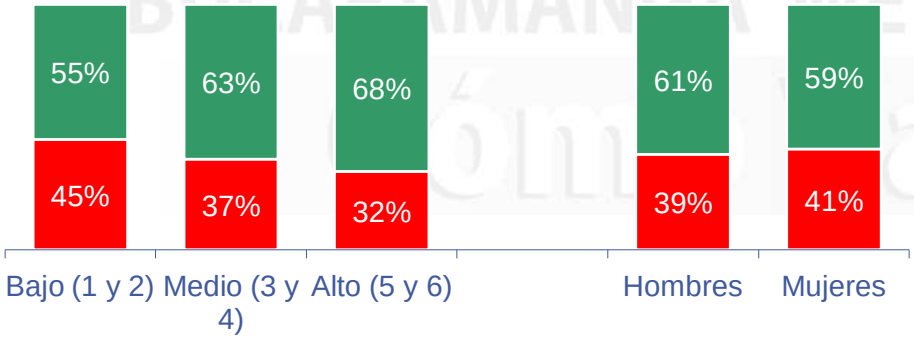
Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

Cuando tiene en su casa desechos como medicamentos vencidos, jeringas usadas o pilas inservibles, ¿usted las almacena con los demás desechos para ser recogidos por el camión de la basura? *(Respuesta única)*

Sí almacena desechos (40%) - Por Zonas



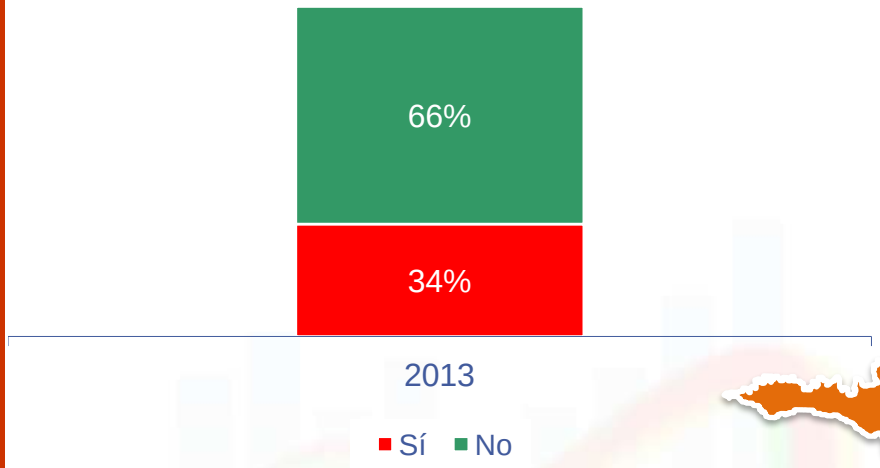
Por Grupos de Estratos



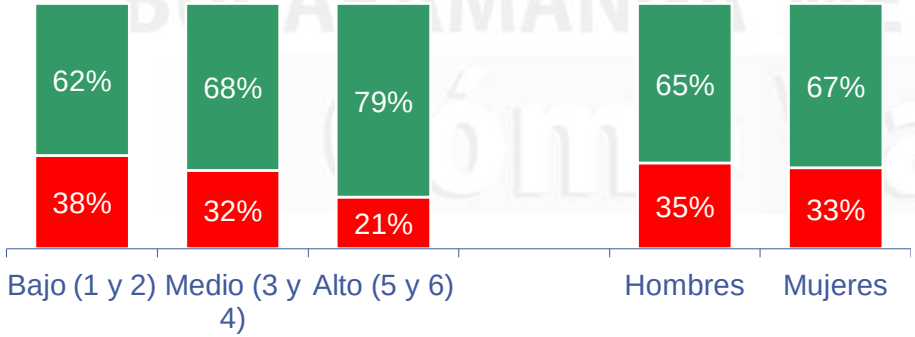
Por Sexo

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Considera que las servilletas y el papel de cocina que han sido usados son material de reciclable? *(Respuesta única)*

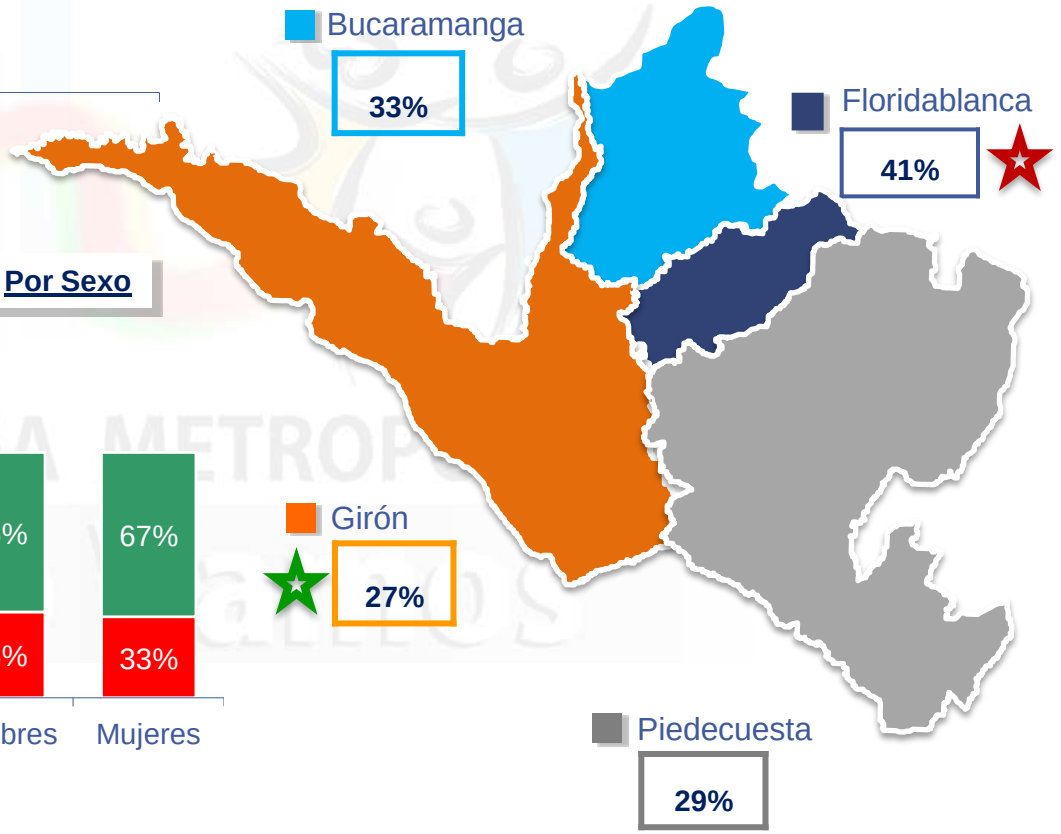


Por Grupos de Estratos



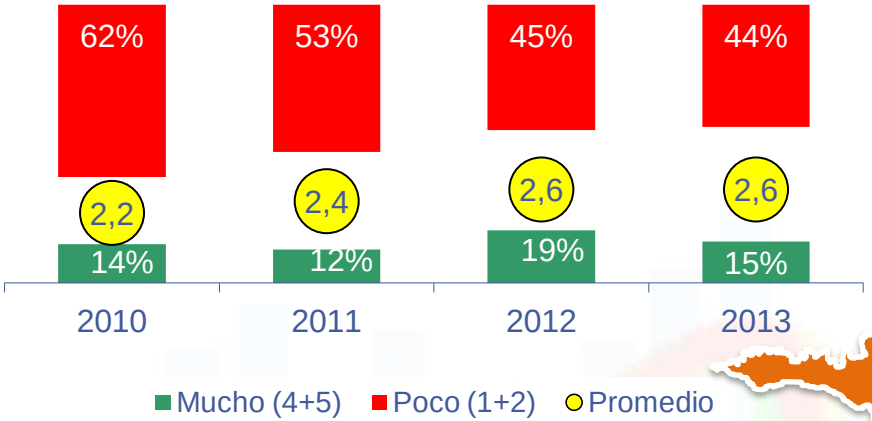
Por Sexo

Sí son material reciclable (34%) - Por Zonas

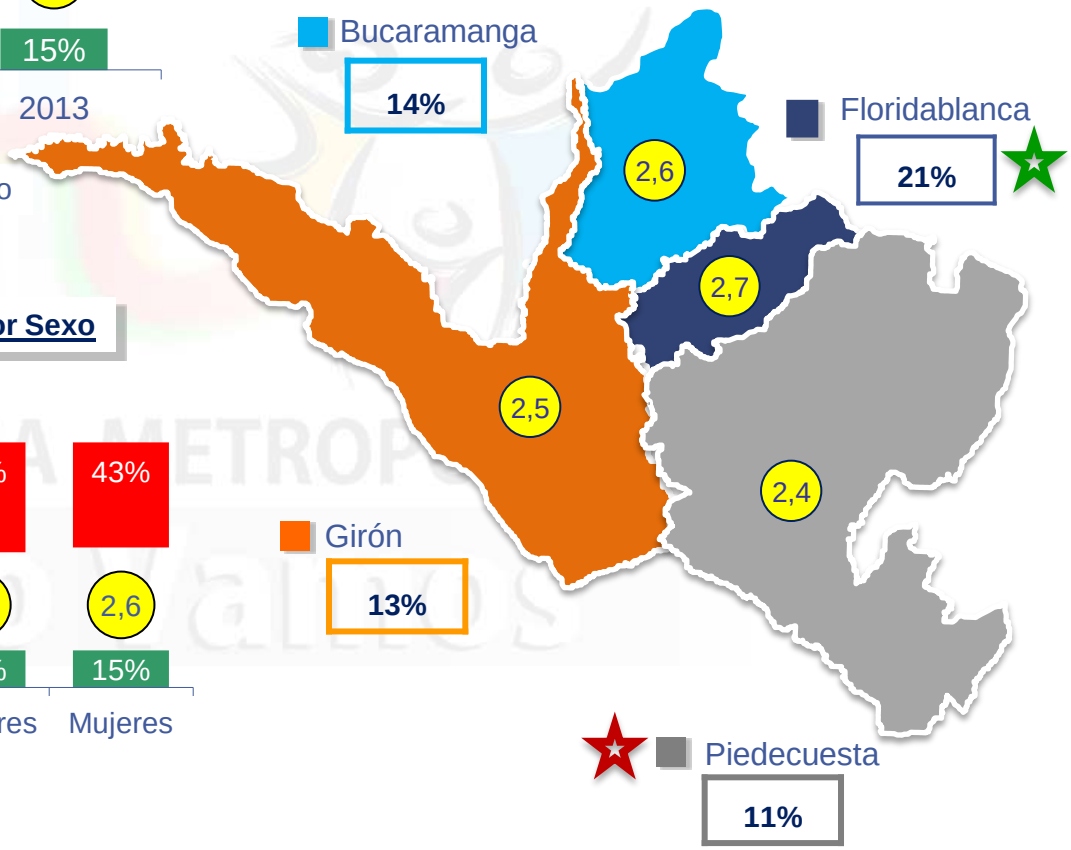


Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

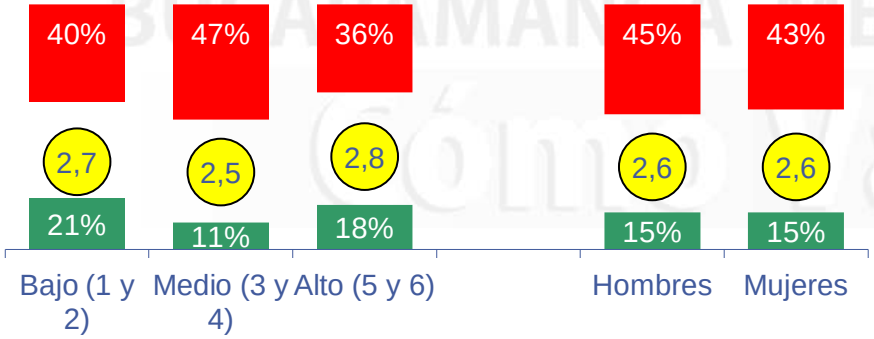
En caso de que ocurriera un desastre natural ¿qué tanto cree que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia? *(De 1=Nada a 5=Mucho)*



Mucho (15%) y promedio - Por Zonas



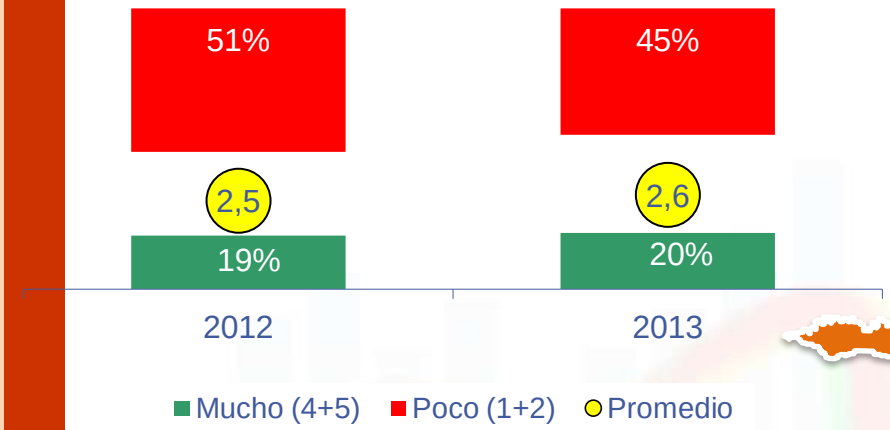
Por Grupos de Estratos



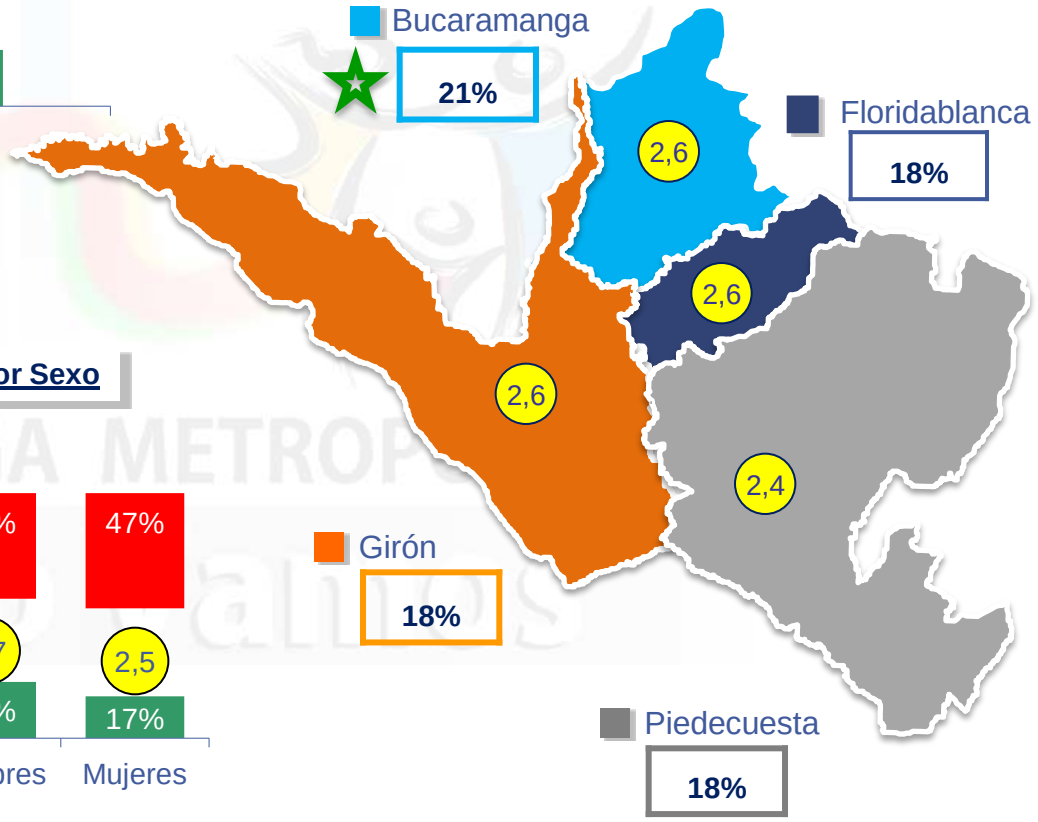
Por Sexo

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

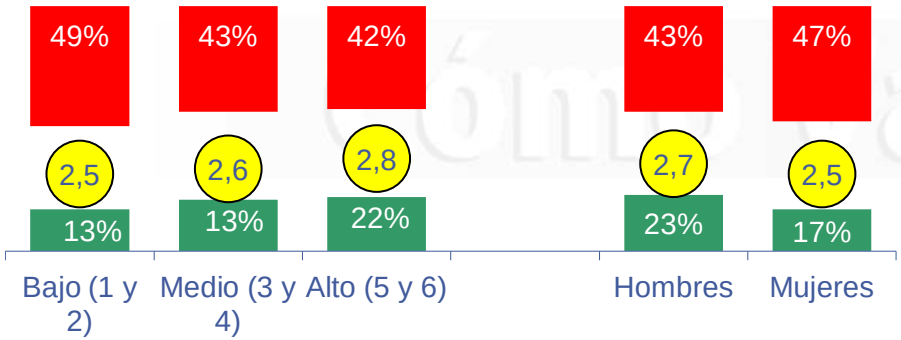
*¿Qué tanto conoce Usted las **recomendaciones** a tener en cuenta para afrontar desastres naturales? (Respuesta única)*



Mucho (20%) y promedio - Por Zonas



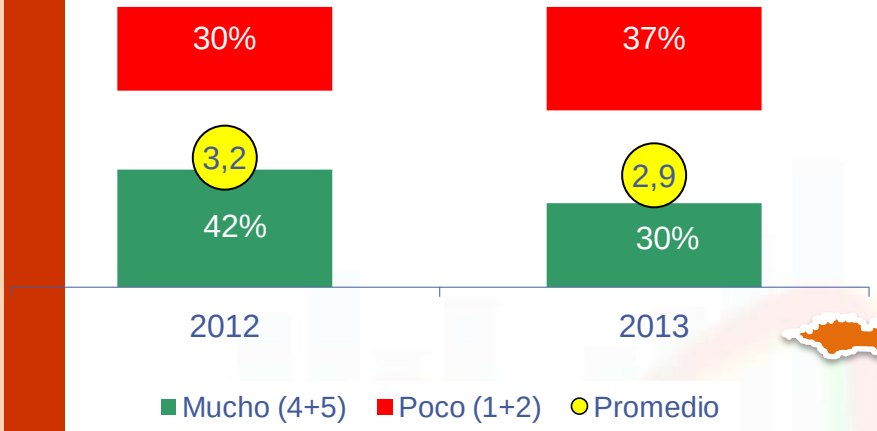
Por Grupos de Estratos



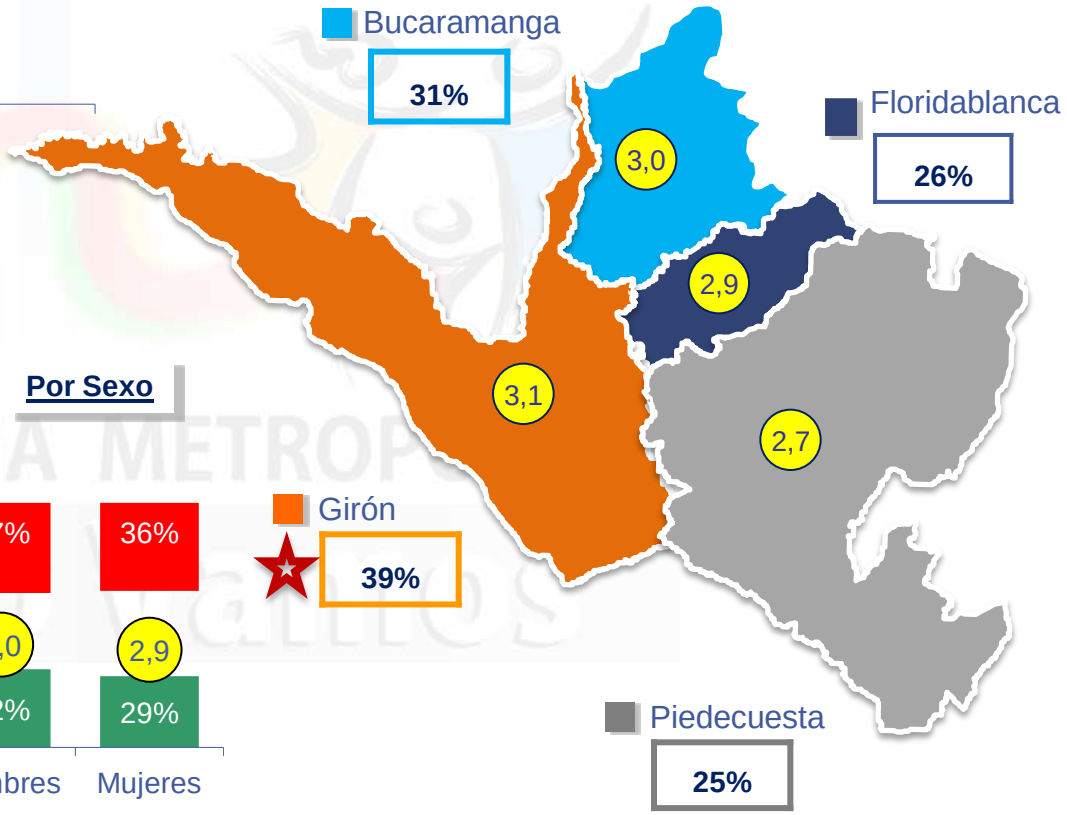
Por Sexo

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

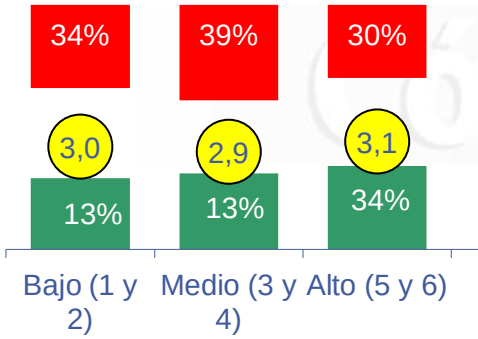
*¿Qué tan **probable** cree Usted que pueda ser **víctima** de un desastre de origen natural en su ciudad? (Respuesta única)*



Mucho (30%) y promedio - Por Zonas



Por Grupos de Estratos



Por Sexo

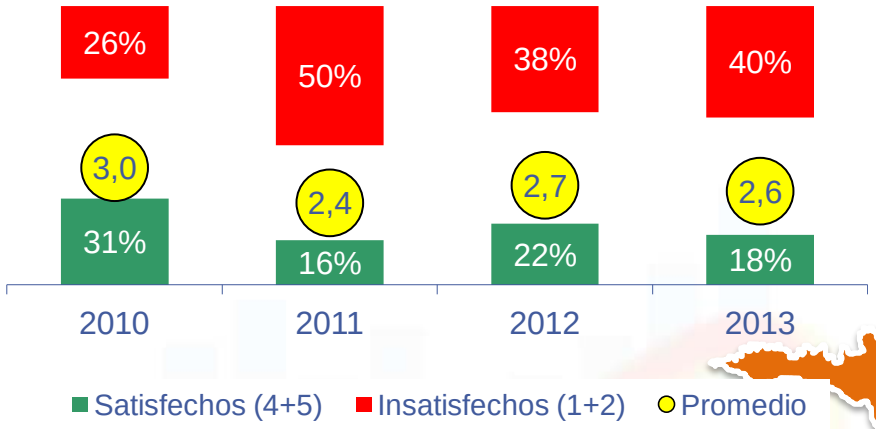
Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

Foto tomadas de internet

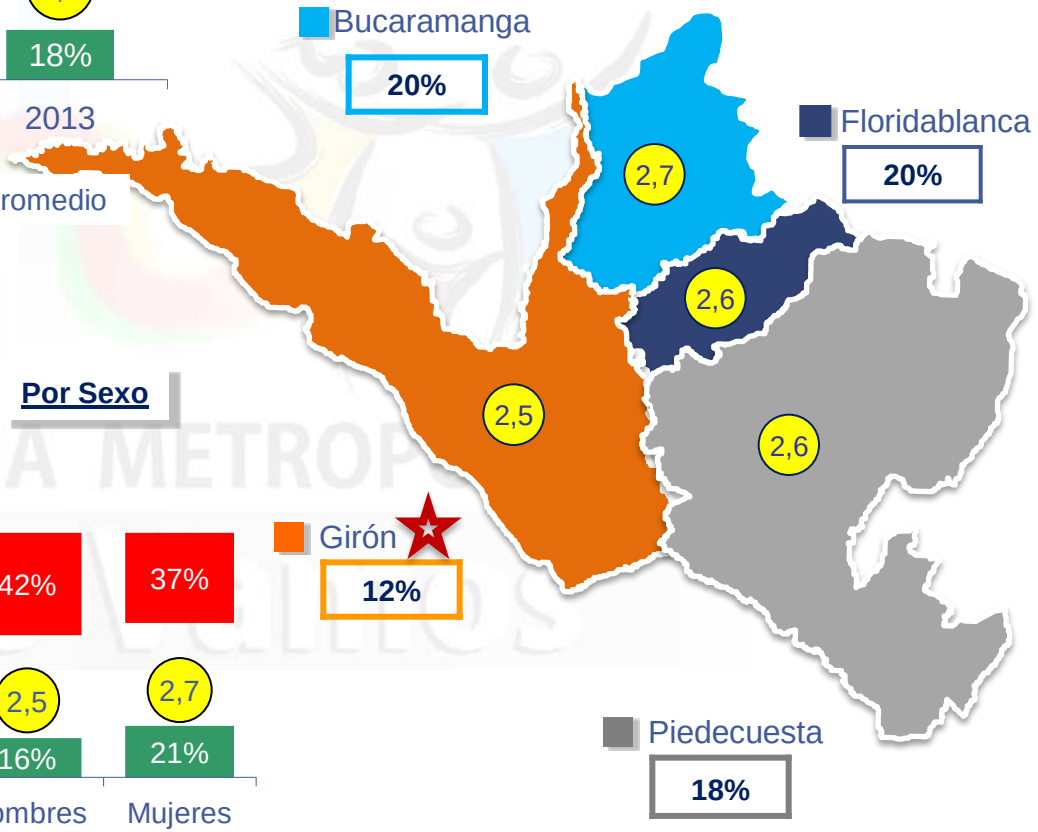
Cómo Vamos

en Gestión Pública

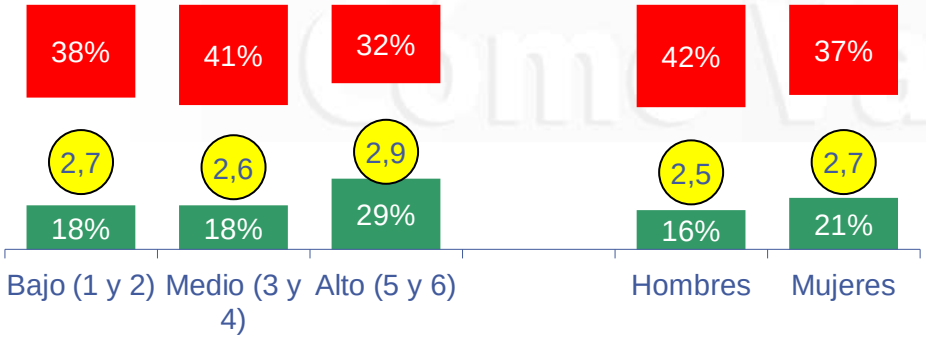
Pensando en las obras e inversiones que se hacen en la ciudad ¿Que tan satisfecho se siente usted con la forma como la alcaldía invierte los recursos del presupuesto? *(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)*



Satisfechos (18%) y promedio - Por Zonas



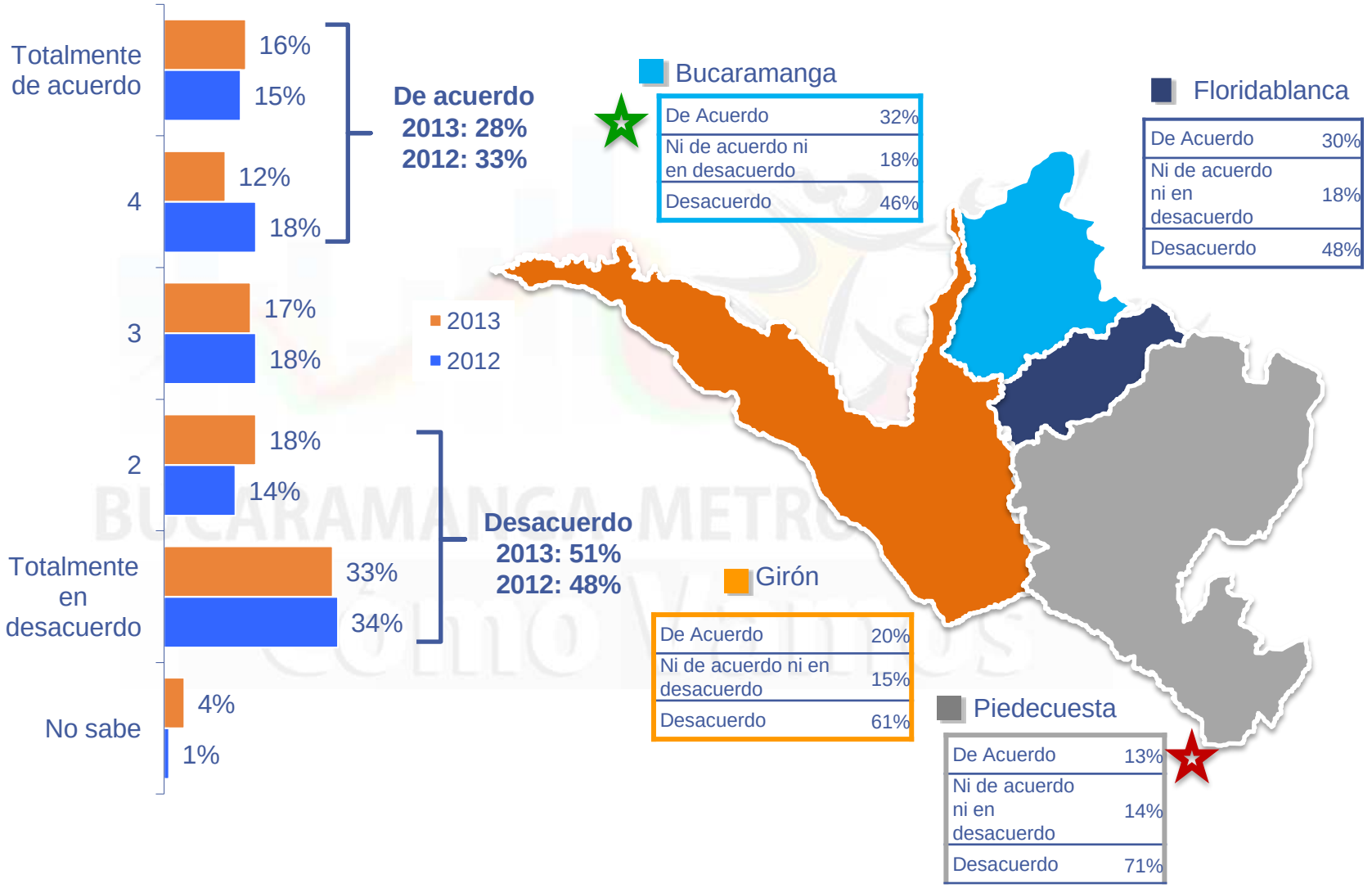
Por Grupos de Estratos



Por Sexo

Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

Qué tan de acuerdo estaría usted de que las ciudades del Área Metropolitana: Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta estuvieran regidas por una sola Administración? *(Respuesta única)*

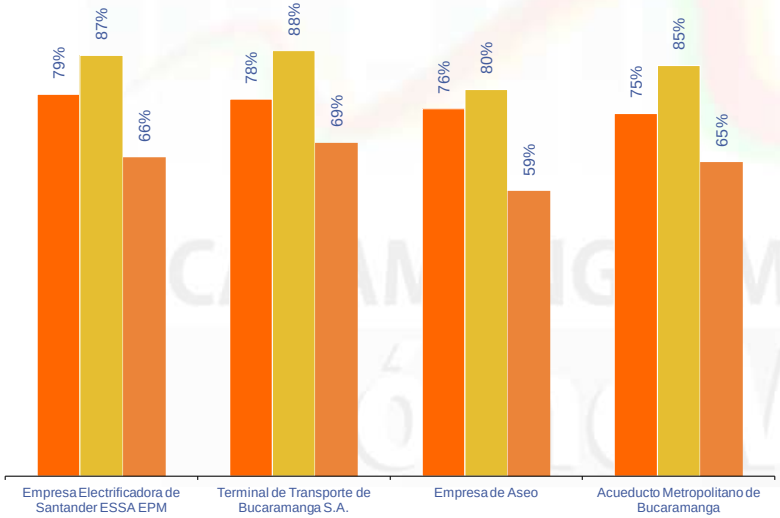


Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

*Lo que hace falta para el 100% es el No sabe

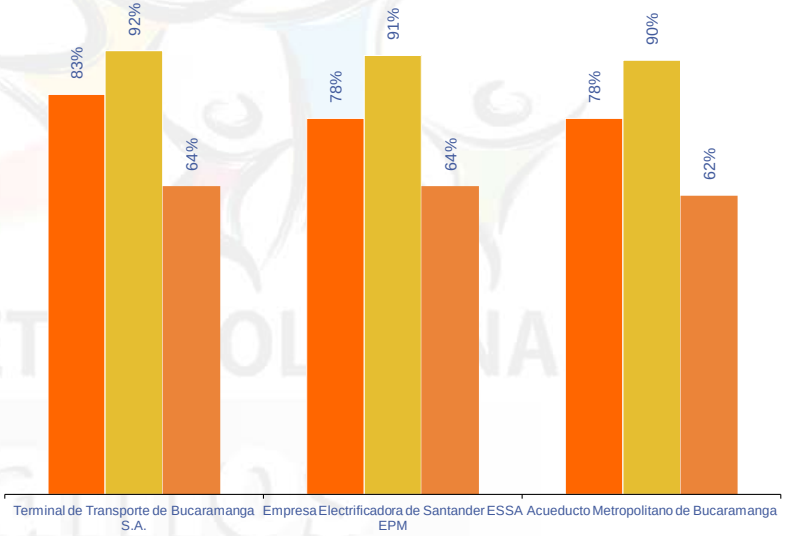
Las entidades estrella de la ciudad en el 2012

En los tres indicadores de evaluación institucional del 2012 están entre las 5 primeras.



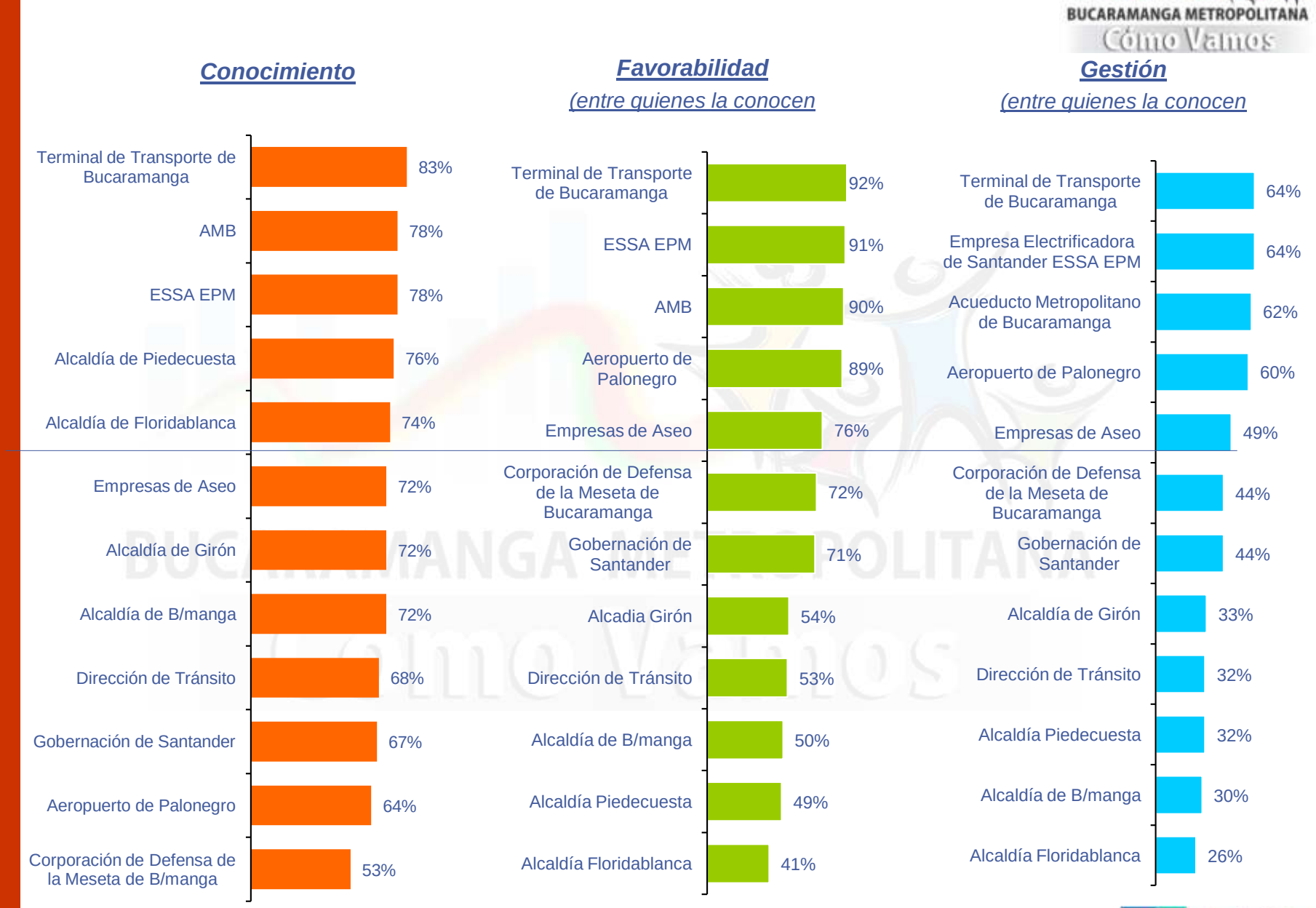
Las entidades estrella de la ciudad en el 2013

En los tres indicadores de evaluación institucional del 2013 están entre las 3 primeras.



Conocimiento Fav. Satisfacción (4+5)

Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra. Para favorabilidad y atención al usuario, quienes conocen cada entidad.


Conocimiento
Terminal de Transporte de Bucaramanga 83%
AMB 78%
ESSA EPM 78%
Alcaldía de Piedecuesta 76%
Alcaldía de Floridablanca 74%
Empresas de Aseo 72%
Alcaldía de Girón 72%
Alcaldía de B/manga 72%
Dirección de Tránsito 68%
Gobernación de Santander 67%
Aeropuerto de Palonegro 64%
Corporación de Defensa de la Meseta de B/manga 53%
Favorabilidad
(entre quienes la conocen
Terminal de Transporte de Bucaramanga 92%
ESSA EPM 91%
AMB 90%
Aeropuerto de Palonegro 89%
Empresas de Aseo 76%
Corporación de Defensa de la Meseta de Bucaramanga 72%
Gobernación de Santander 71%
Alcadia Girón 54%
Dirección de Tránsito 53%
Alcaldía de B/manga 50%
Alcaldía Piedecuesta 49%
Alcaldía Floridablanca 41%
Gestión
(entre quienes la conocen
Terminal de Transporte de Bucaramanga 64%
Empresa Electrificadora de Santander ESSA EPM 64%
Acueducto Metropolitano de Bucaramanga 62%
Aeropuerto de Palonegro 60%
Empresas de Aseo 49%
Corporación de Defensa de la Meseta de Bucaramanga 44%
Gobernación de Santander 44%
Alcaldía de Girón 33%
Dirección de Tránsito 32%
Alcaldía Piedecuesta 32%
Alcaldía de B/manga 30%
Alcaldía Floridablanca 26%

ENTIDAD	Conocimiento				Favorabilidad				Atención (4+5)			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Terminal de Transporte de Bucaramanga	75%	82%	78%	83%	98%	93%	88%	92%	77%	66%	69%	64%
Empresa Electrificadora de Santander ESSA EPM	68%	76%	79%	78%	95%	90%	87%	91%	69%	60%	66%	64%
Acueducto Metropolitano de Bucaramanga	65%	71%	75%	78%	95%	85%	85%	90%	72%	59%	65%	62%
Aeropuerto de Palonegro	-	59%	57%	64%	-	91%	85%	89%	-	70%	62%	60%
Empresas de Aseo	60%	76%	76%	72%	91%	77%	80%	76%	66%	48%	59%	49%
Corporación Defensa de la Meseta de Bucaramanga	32%	51%	51%	53%	88%	68%	65%	72%	63%	40%	45%	44%
Gobernación de Santander	-	69%	65%	67%	-	67%	59%	71%	-	38%	36%	44%
Dirección de tránsito	45%	62%	61%	68%	72%	55%	48%	53%	47%	35%	34%	32%

Base: Para Conocimiento, Total muestra; para Favorabilidad y Satisfacción con atención, quienes conocen cada entidad.

*¿Cuáles serían para Usted los **tres temas claves** a los que debería prestarles más atención la Administración de la Ciudad?*

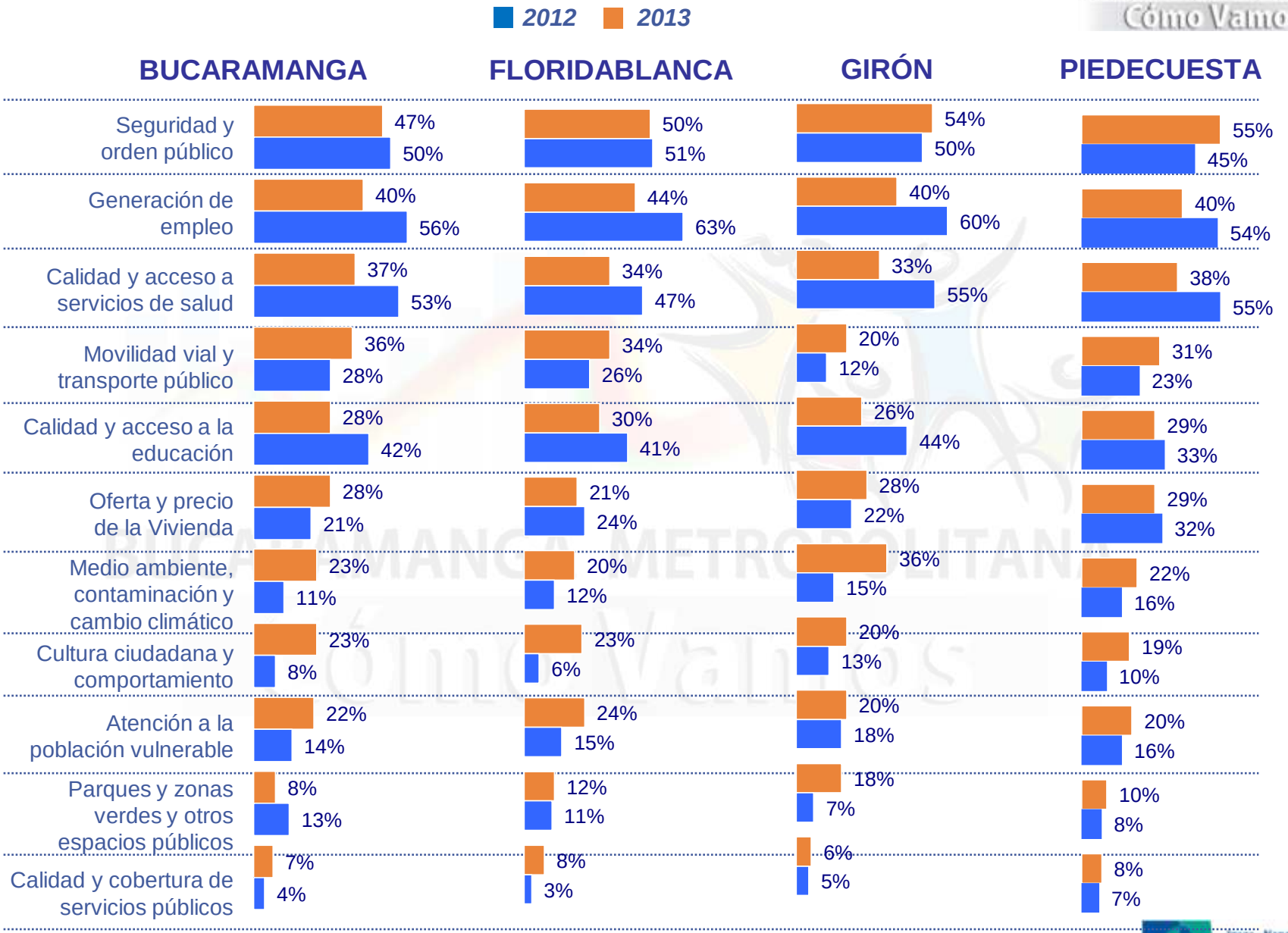
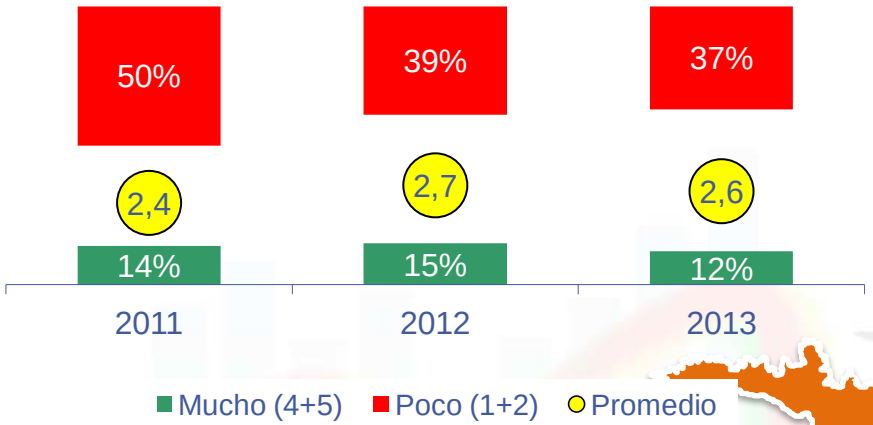


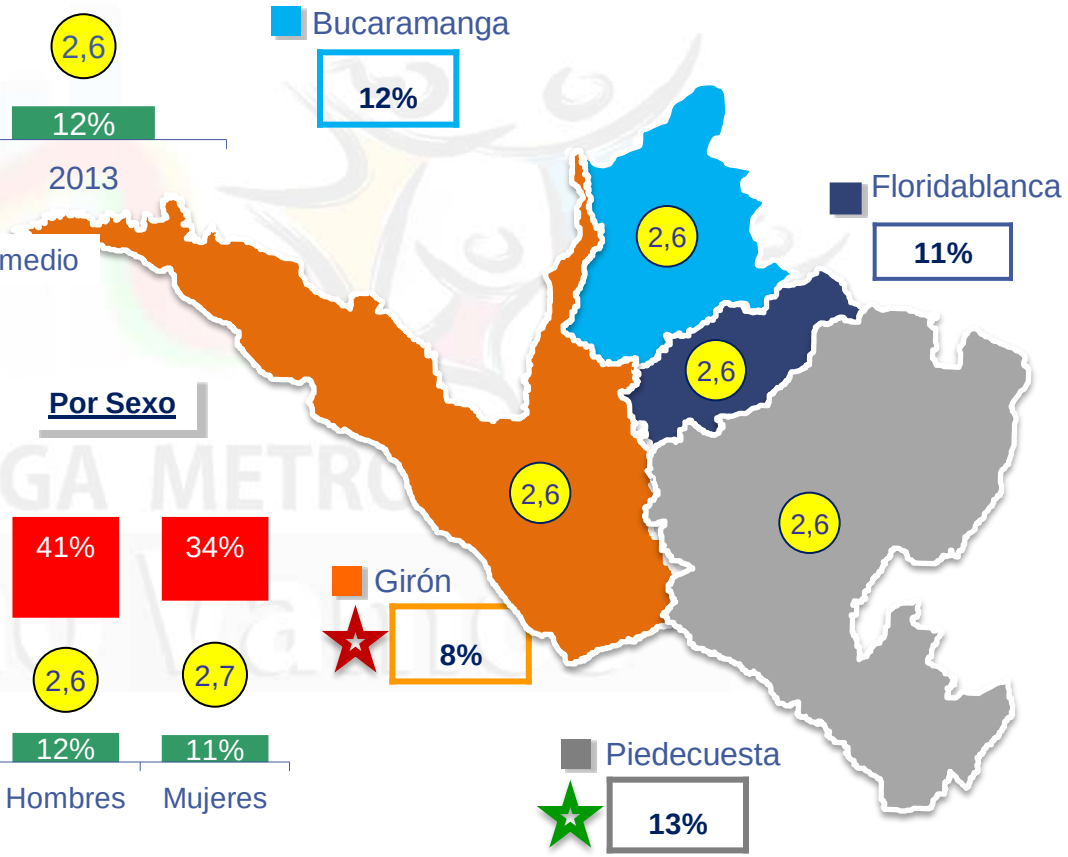
Foto tomadas de internet

en Transparencia y Riesgo de Corrupción

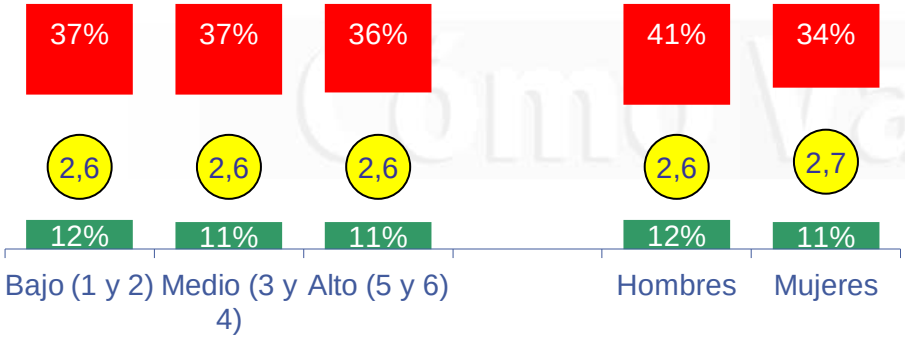
¿Usted cree que la Administración ha sido transparente en sus actividades? (De 1=Nada a 5=Mucho)



Mucho (12%) y promedio - Por Zonas



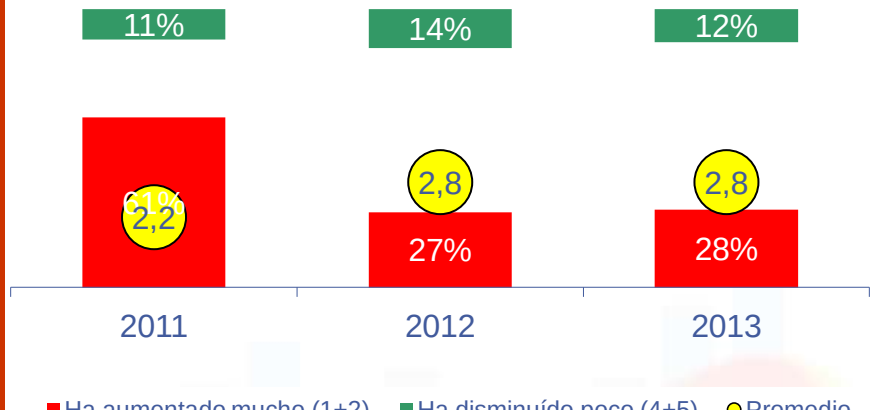
Por Grupos de Estratos



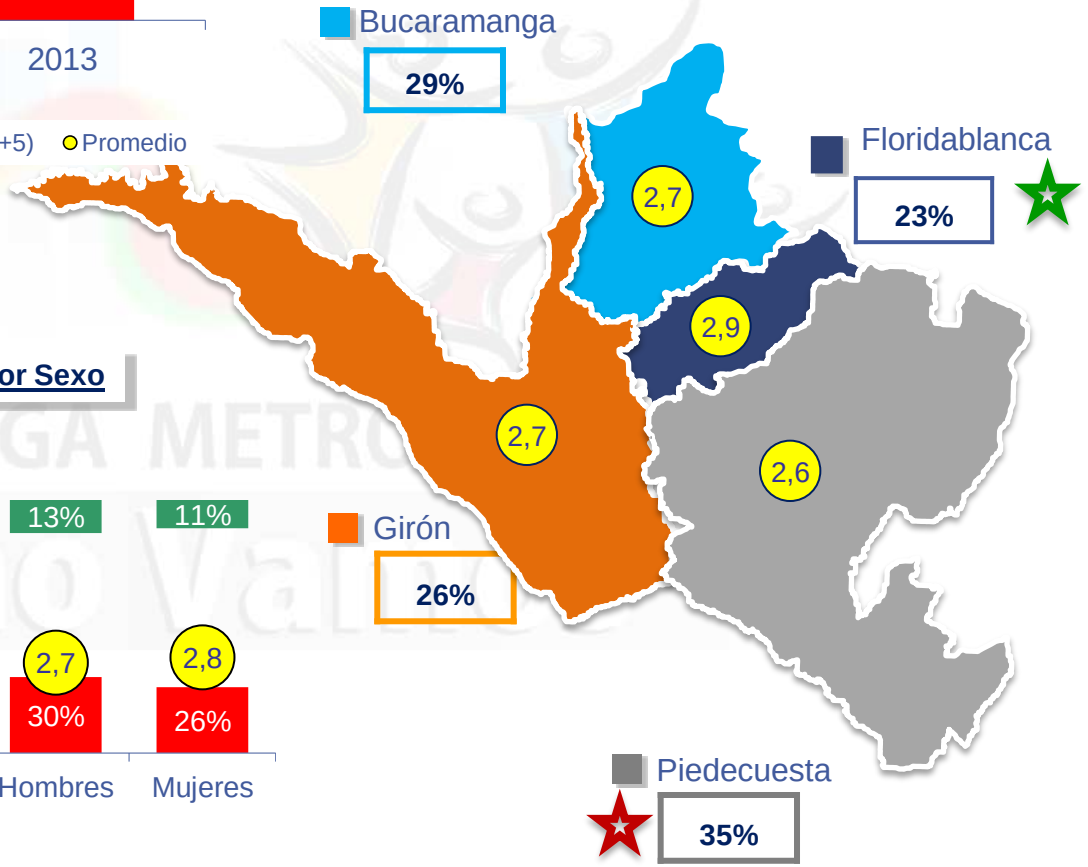
Por Sexo

Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

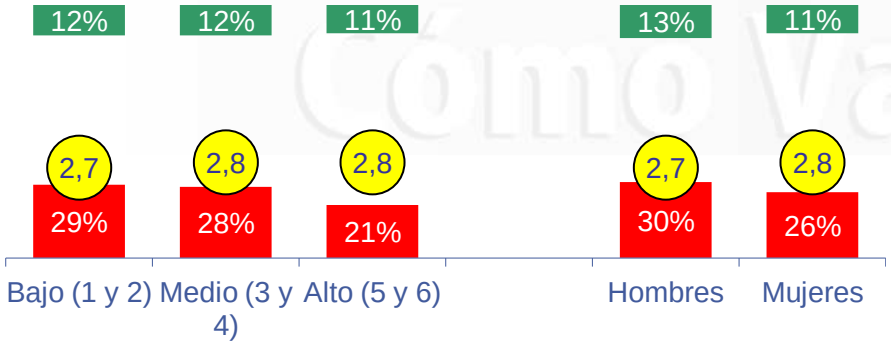
¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción de su ciudad? *(De 1=Ha aumentado mucho 5= Ha disminuido mucho)*



Ha aumentado mucho (28%) y promedio - Por Zonas



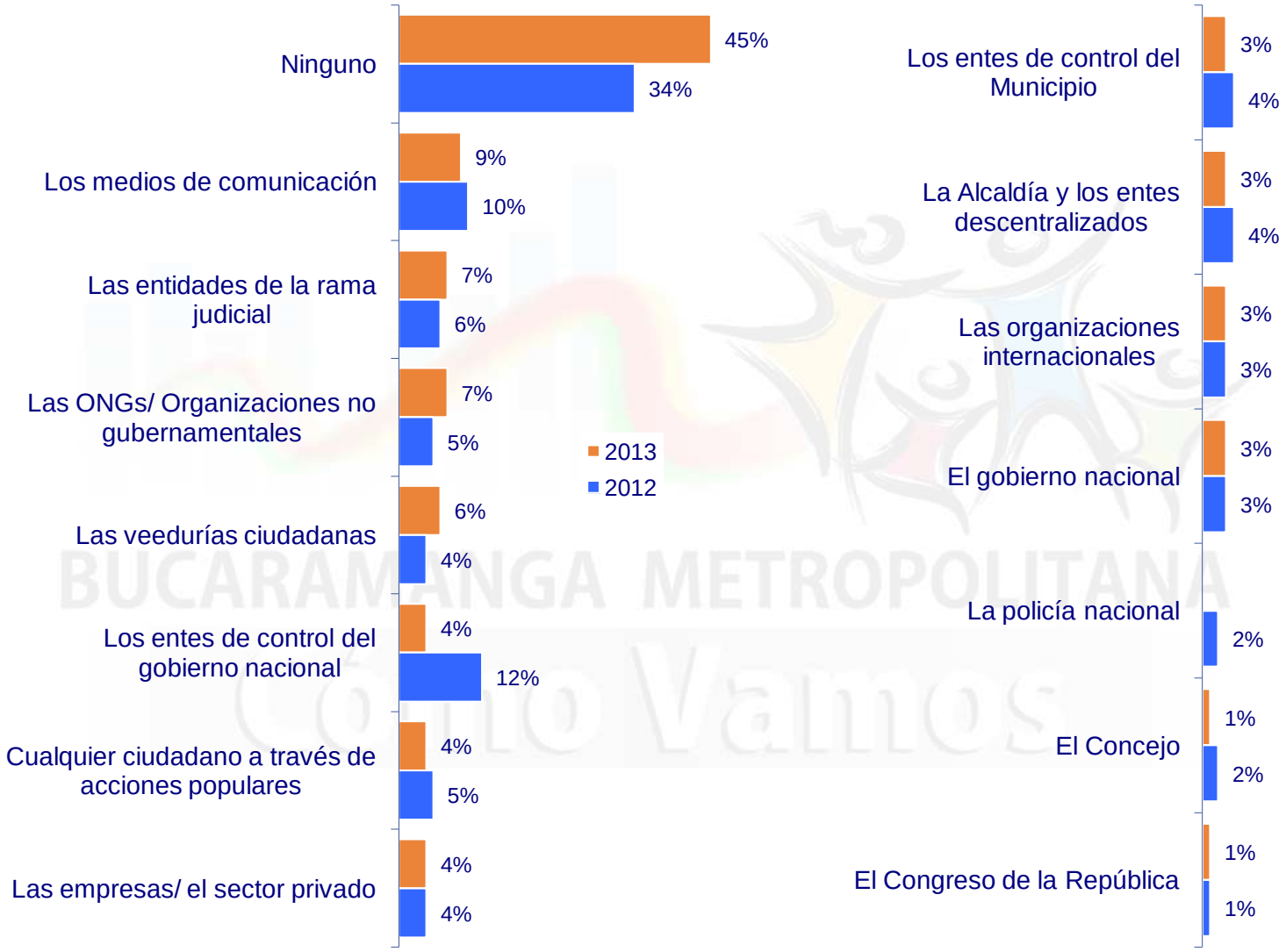
Por Grupos de Estratos



Por Sexo

Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

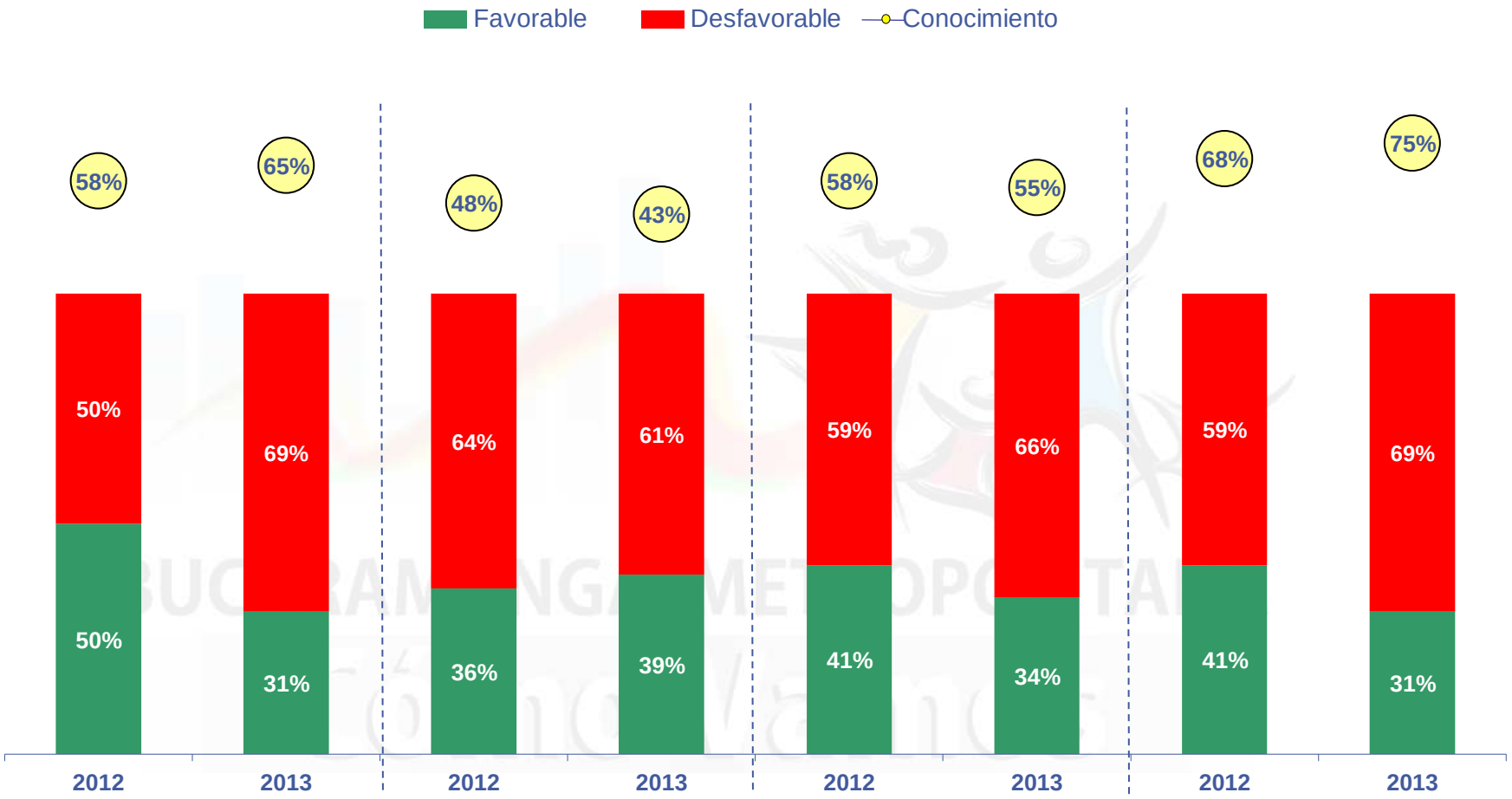
¿En cuál de las instituciones o entidades confía más para luchar contra la corrupción en su ciudad? *(Respuesta única)*



Base: 1.505 encuestas ponderadas; total muestra.

Los alcaldes municipales

La imagen que usted tiene del Alcalde es …



Bucaramanga

Luis Francisco Bohórquez

Floridablanca

Néstor Fernando Díaz

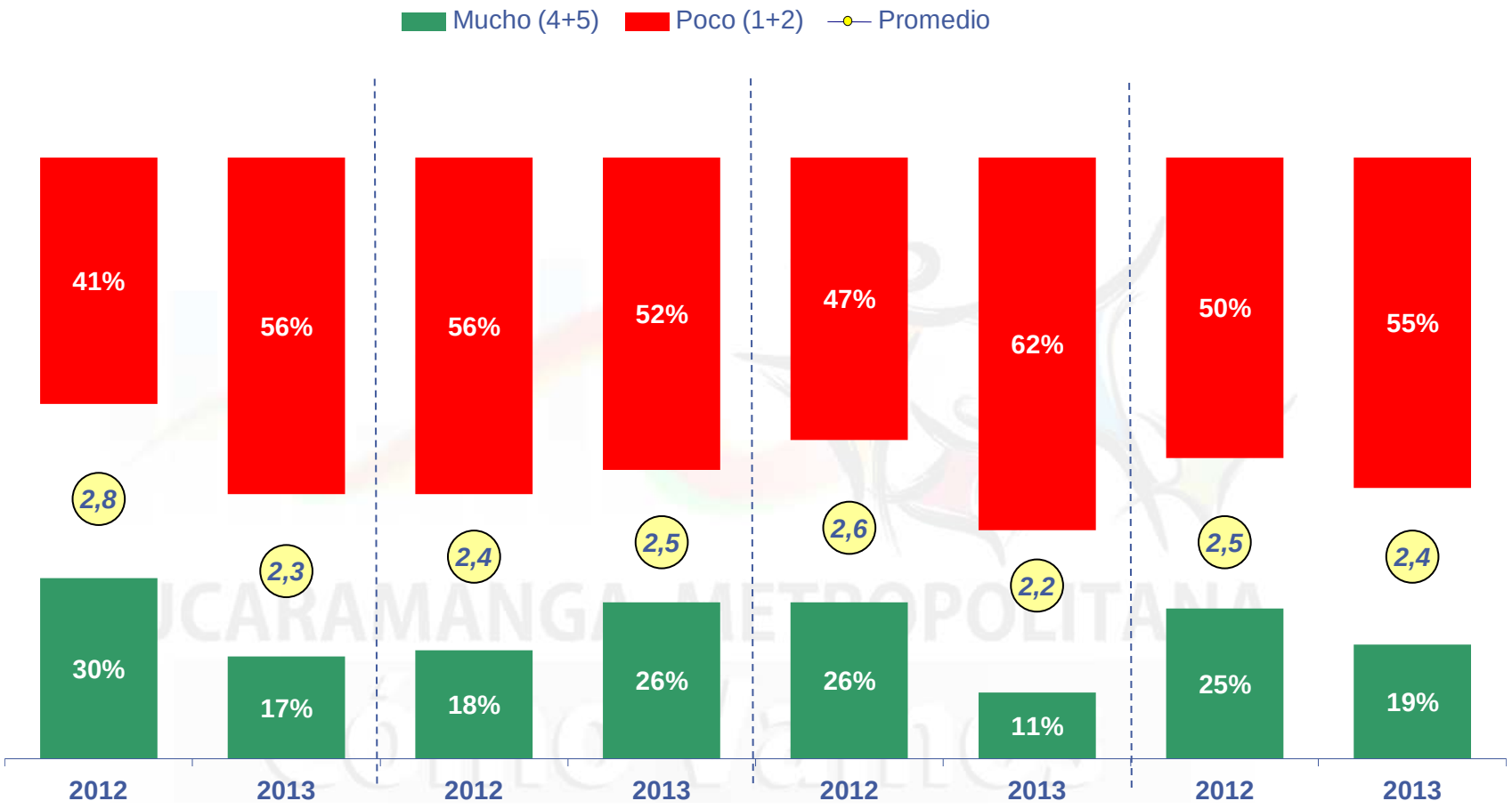
Girón

Héctor Josué Quintero

Piedecuesta

Ángel de Jesús Becerra

*¿Qué tanto **confía** Usted en el Alcalde?* (Respuesta única)



Bucaramanga

Luis Francisco Bohórquez

Floridablanca

Néstor Fernando Díaz

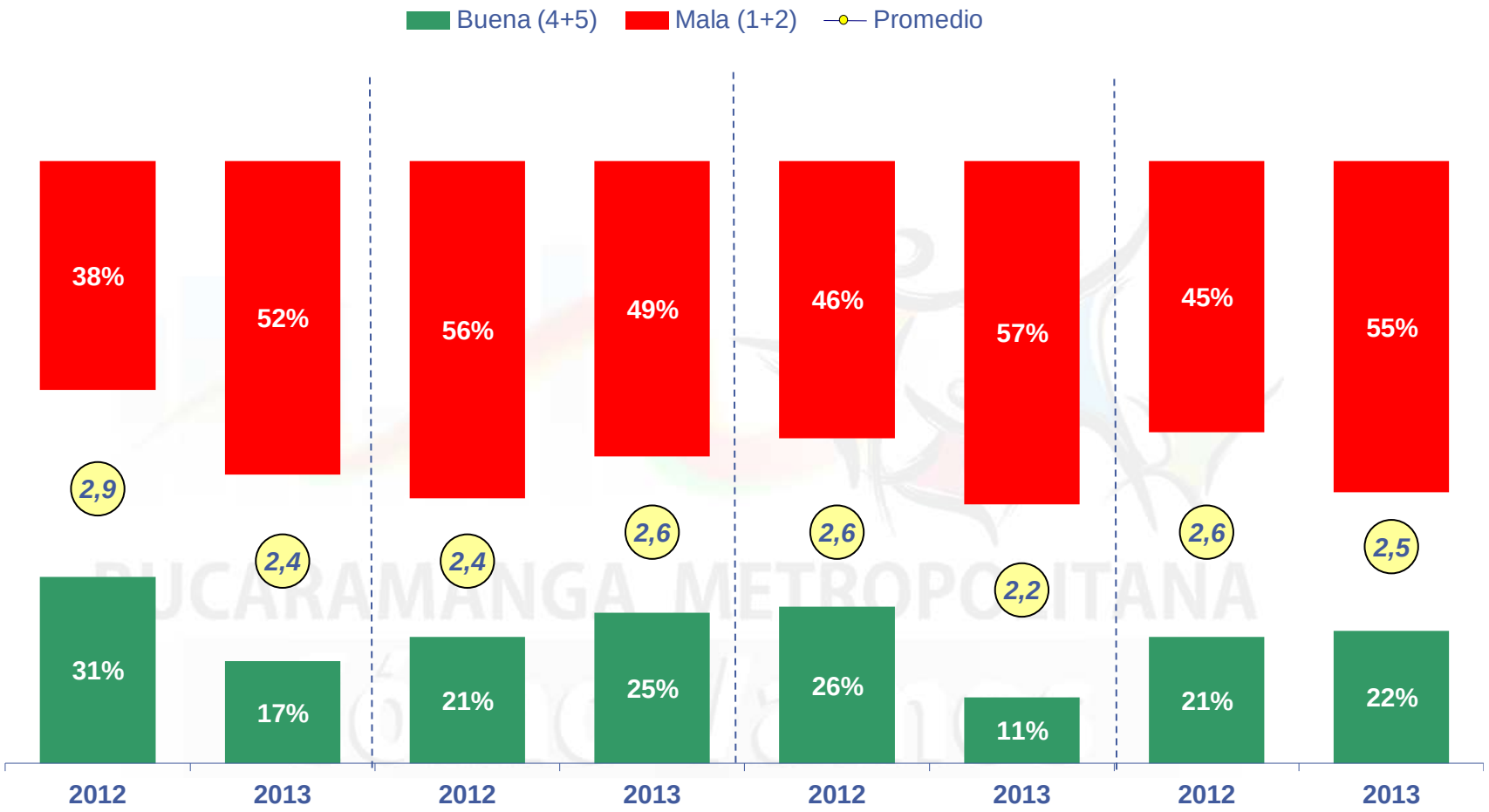
Girón

Héctor Josué Quintero

Piedecuesta

Ángel de Jesús Becerra

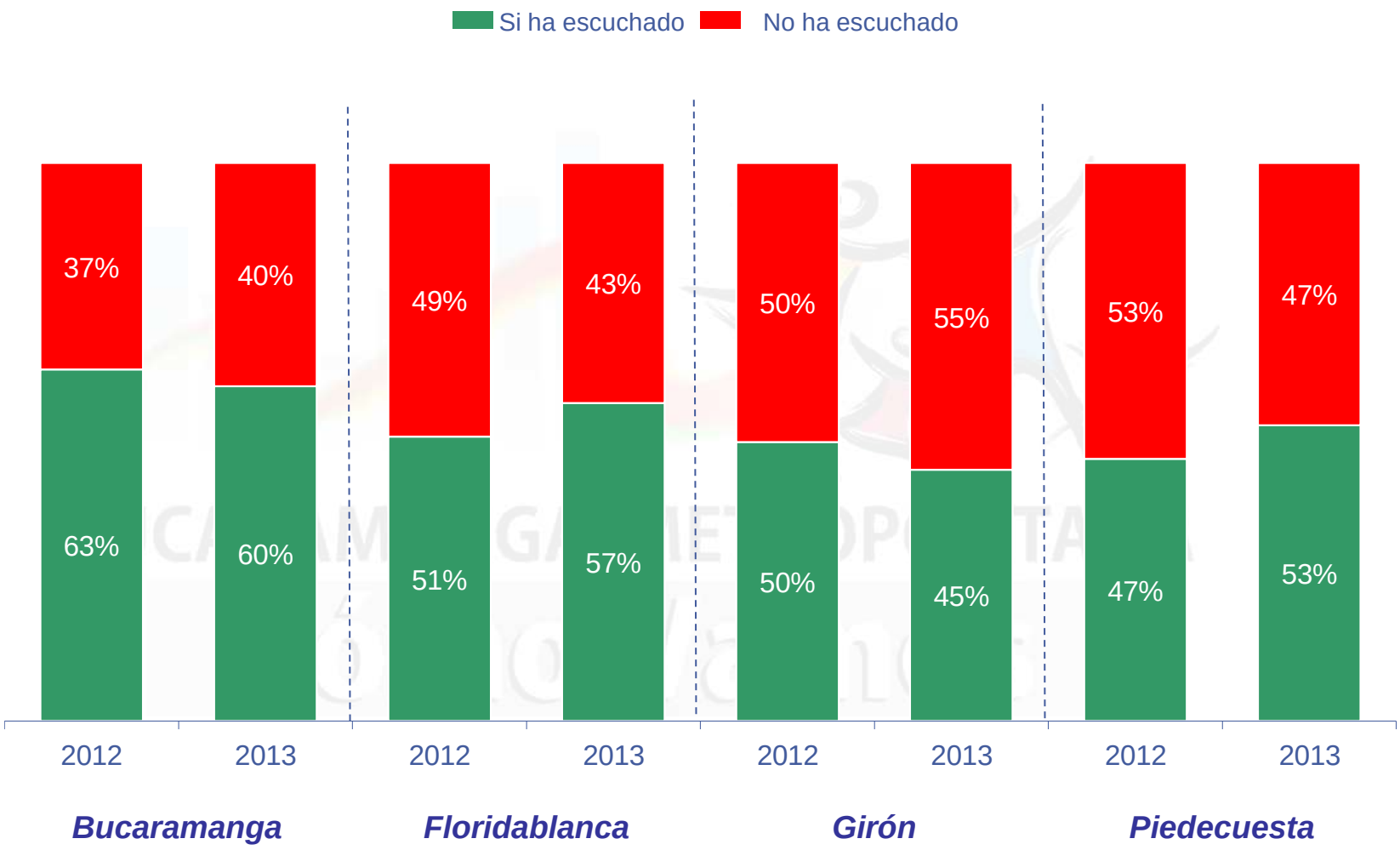
¿Cómo califica la gestión del Alcalde de …?



Fotos tomadas de internet

Los Concejos Municipales

¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de …?



Base: 1505 encuestas ponderadas; total muestra.

*La **imagen** que usted tiene del Concejo de su ciudad es favorable o desfavorable?*
(Respuesta única)

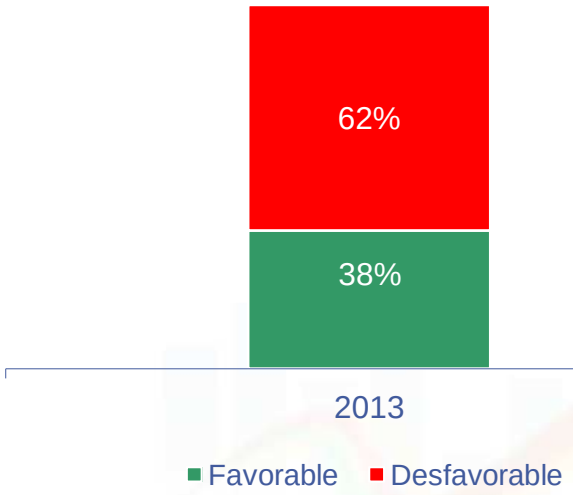
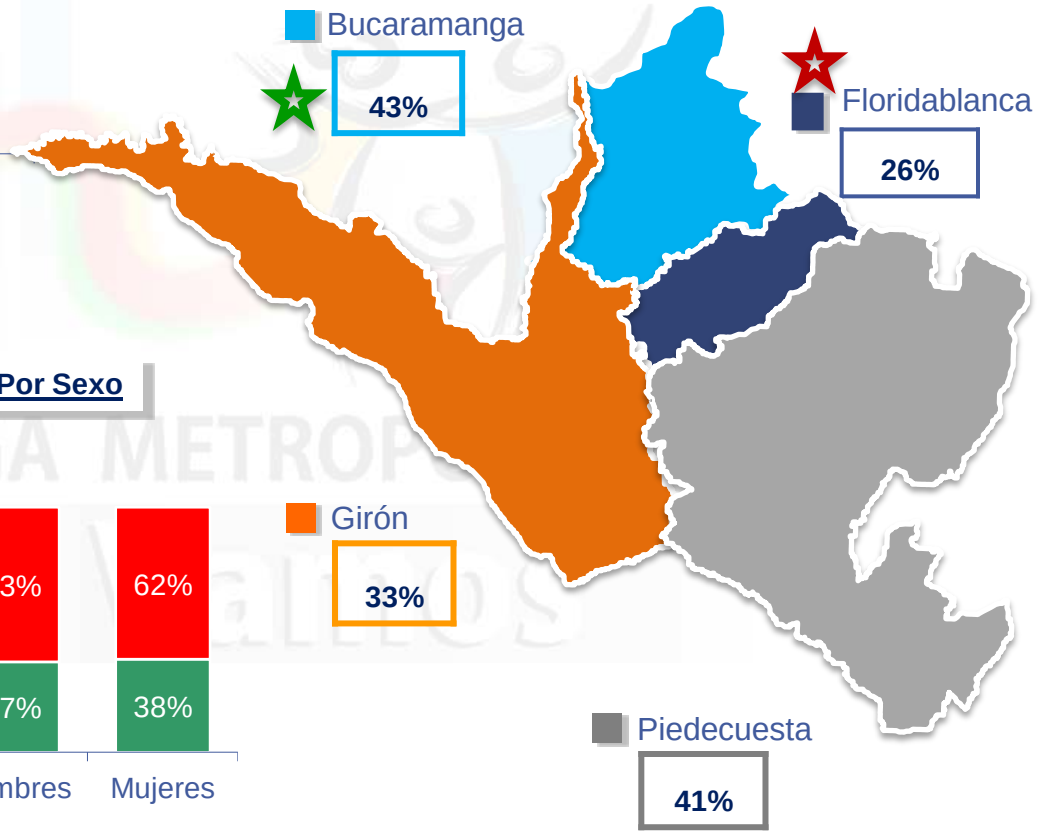
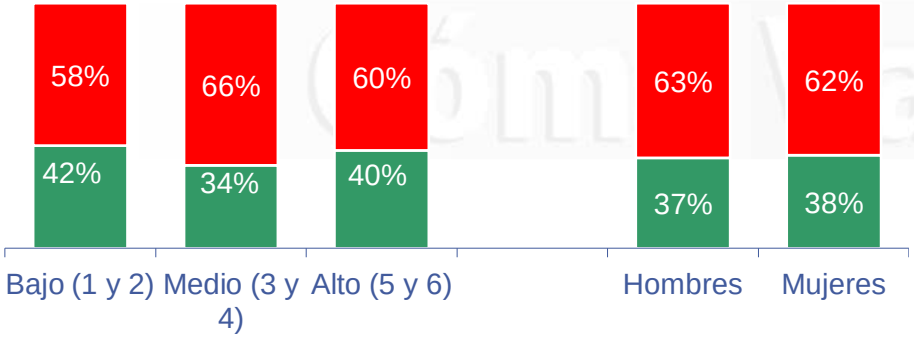


Imagen favorable (38%) - Por Zonas



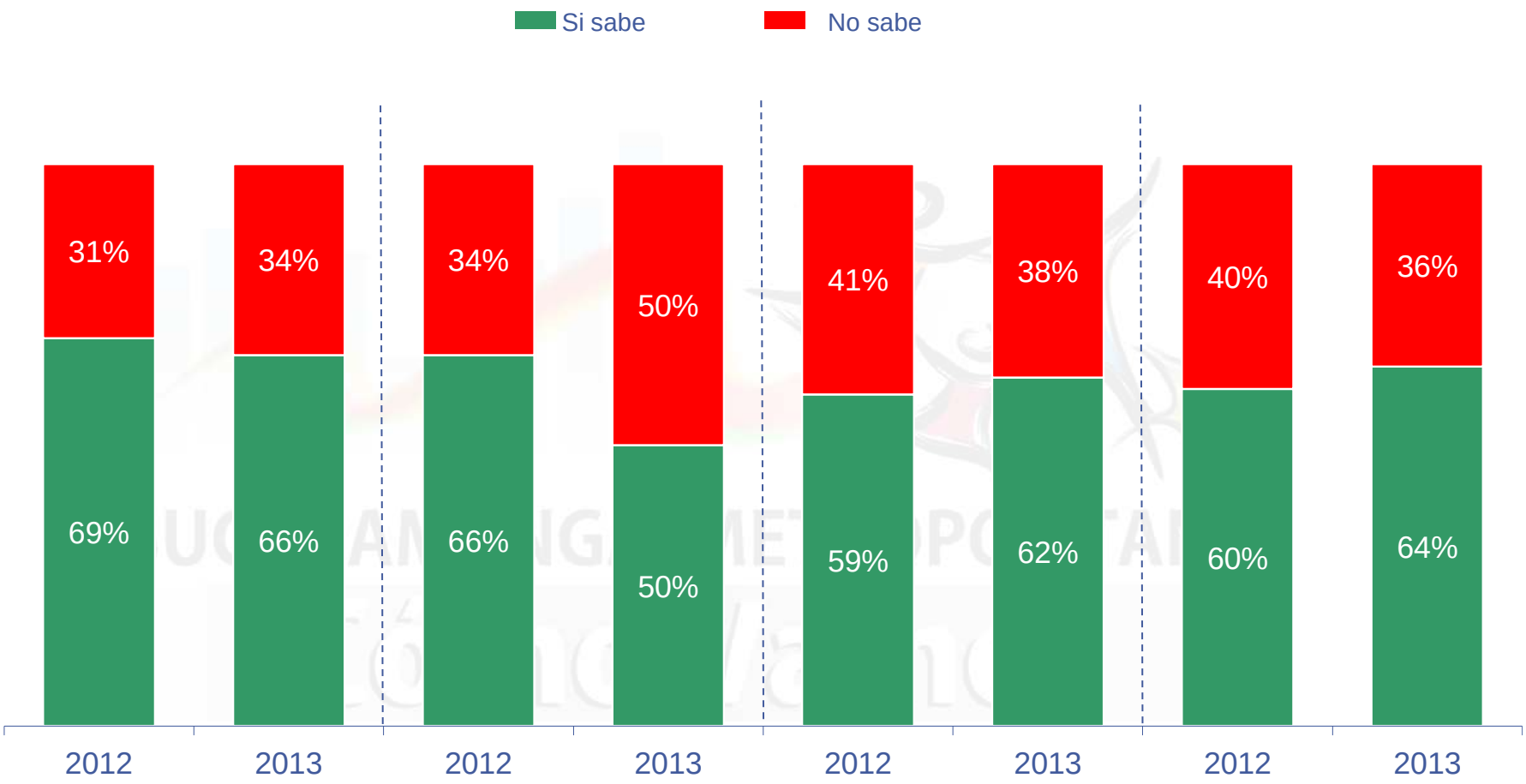
Por Grupos de Estratos



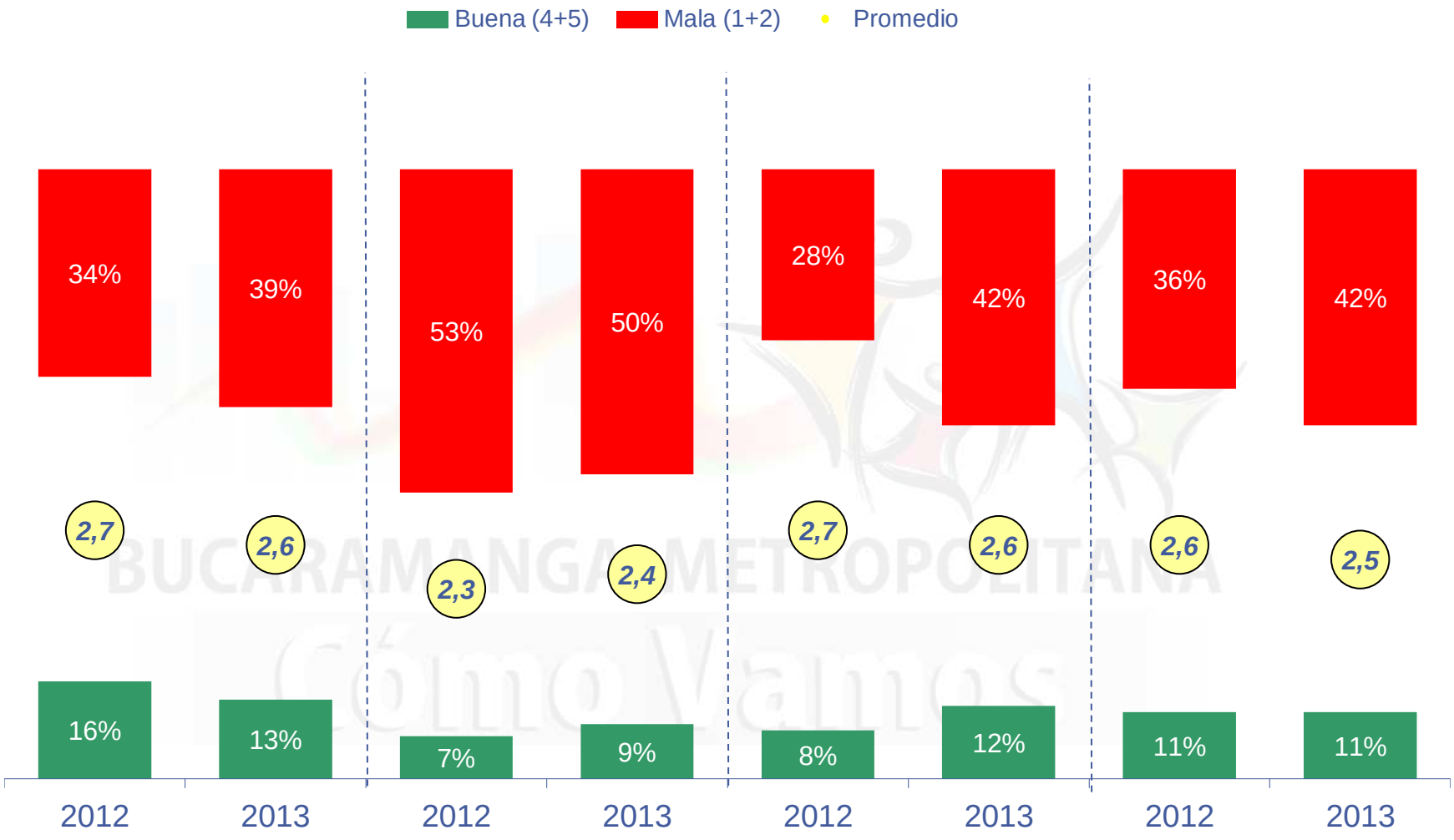
Por Sexo

Base: 852 encuestas ponderadas; personas que han escuchado que existe el Concejo

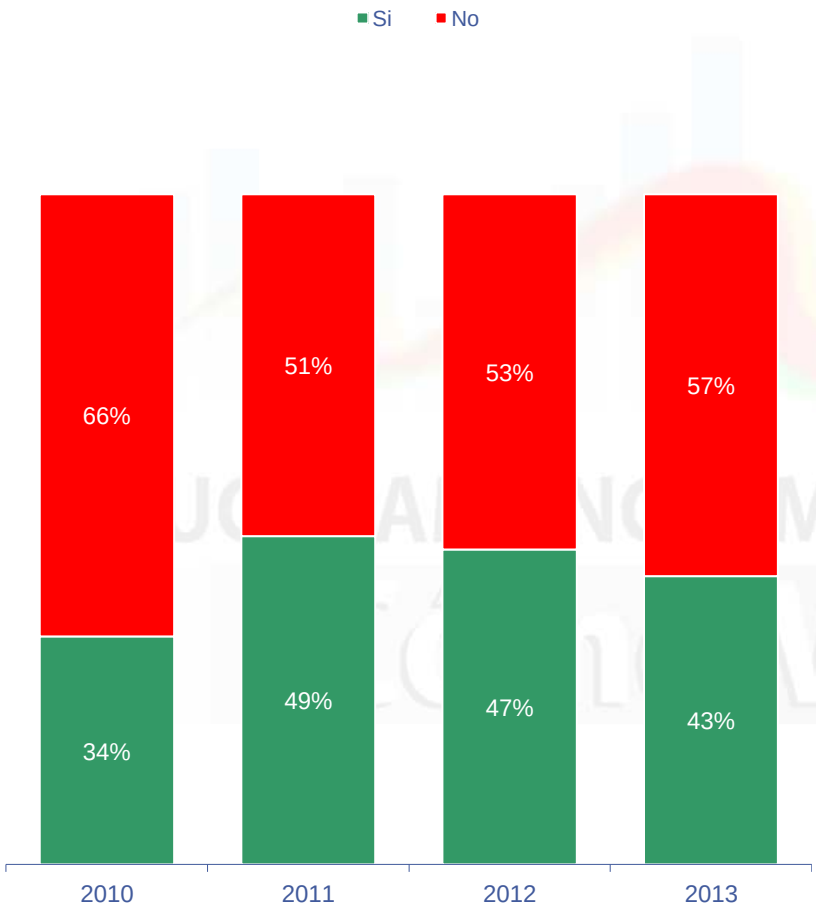
¿Usted sabe cuáles son las funciones del Concejo de la ciudad y de los concejales?



¿Cómo califica la gestión del Concejo de …?

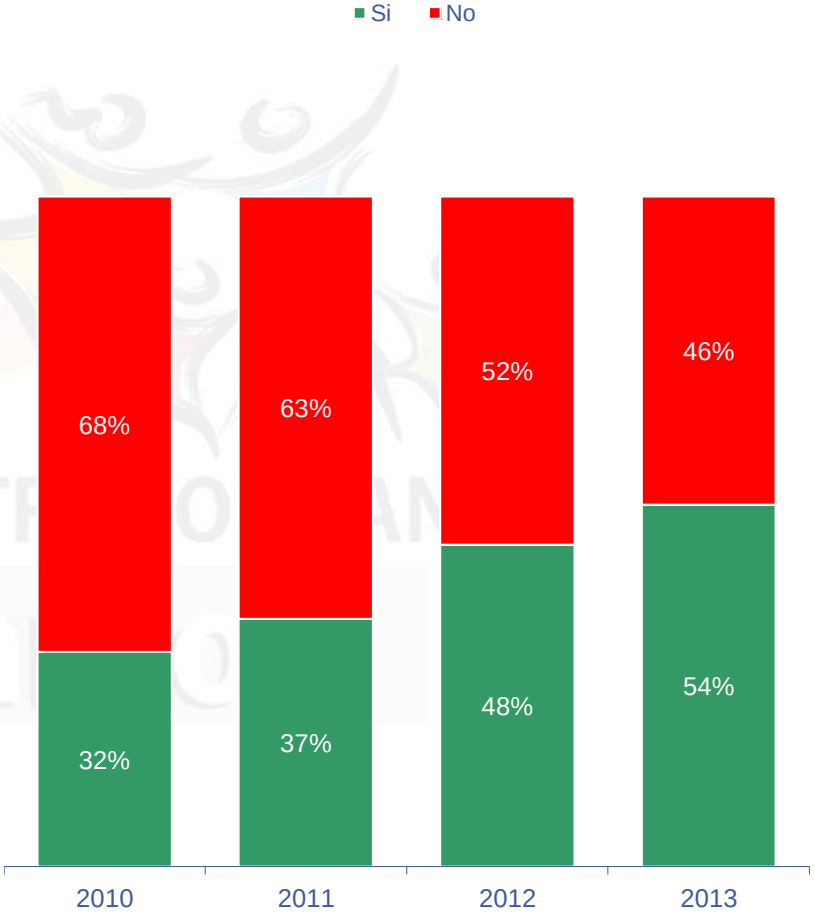


¿Sabe Usted que hay una Junta Administradora Local "JAL", compuesta por ediles que son elegidos popularmente en las localidades de Bucaramanga?



Base: 750 encuestas ponderadas; muestra Bucaramanga

¿Conoce Usted el trabajo desarrollado por la Junta Administradora Local "JAL" y los ediles de la localidad en la que reside?



Base: 323 encuestas ponderadas; muestra Bucaramanga quienes saben de las JAL

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

BMCV es un programa de:

PARTICIPAR
FUNDACION PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA

Vanguardia Liberal

CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
¡Vamos a competir!

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA
Por nuestra sociedad

Fundación Corona

CASA EDITORIAL EL TIEMPO

ecopetrol
ENERGÍA PARA EL FUTURO

unab
Universidad Autónoma de Bucaramanga

Universidad Industrial de Santander
CONSTRUIMOS FUTURO

universidad Pontificia Bolivariana

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
BUCARAMANGA

Con el apoyo de:

CIUDADES SOSTENIBLES Y COMPETITIVAS

Findeter
Financiera del Desarrollo