# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Barranquilla Cómo Vamos 2013

Barranquilla Cómo Vamos es una iniciativa de:



### FICHA TÉCNICA

(Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad)

<u>Realizado por:</u> Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Encomendado y financiado por: Barranquilla Cómo Vamos

<u>Tipo de la muestra:</u> Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2013.

<u>Grupo objetivo:</u> Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Barranquilla, en cada una de las 5 localidades en que se divide la ciudad.

*Tamaño de la muestra:* 1.221 encuestas efectivas de 1.200 previstas.

<u>Técnica de recolección de datos:</u> Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Barranquilla, 5 localidades.

<u>Tema o temas a los que se refiere:</u> Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo Distrital.

<u>Candidatos o personajes por los que se indagó:</u> Elsa Noguera, Alcaldesa de Barranquilla.

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Fecha de realización del trabajo de campo: Del 19 de Noviembre de 2013 al 6 de enero de 2014.

Margen de error observado: 2,8% para el total de la muestra con 95% de confianza.

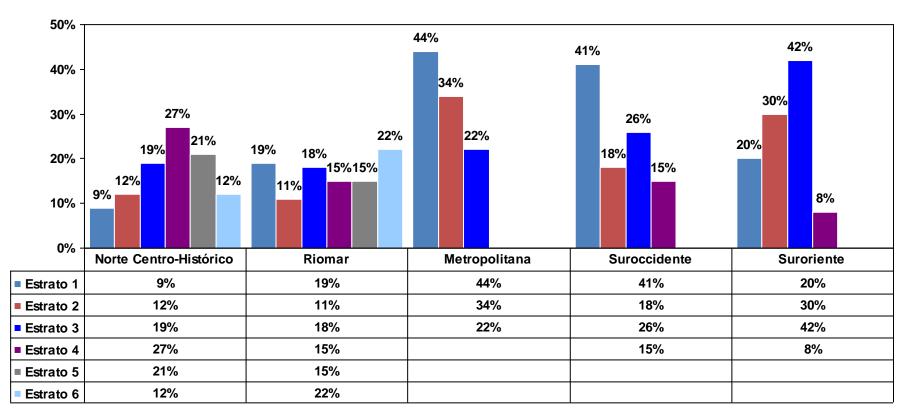
**Ponderación:** Por localidades, edad y sexo.

### **DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA**





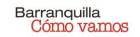
Descripción de la muestra por Localidad, por Estrato



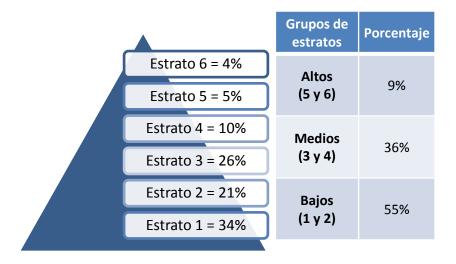
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas reales

### **DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA**

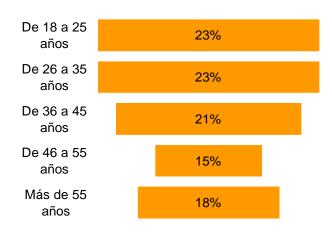


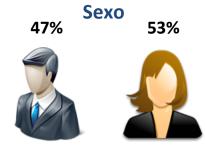




Localidad	Muestra Real	Muestra Ponderada				
Norte Centro-Histórico	214	231				
Riomar	141	73				
Metropolitana	277	215				
Suroccidente	309	395				
Suroriente	280	307				

#### Rangos de Edad

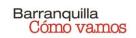




Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1.221 encuestas ponderadas

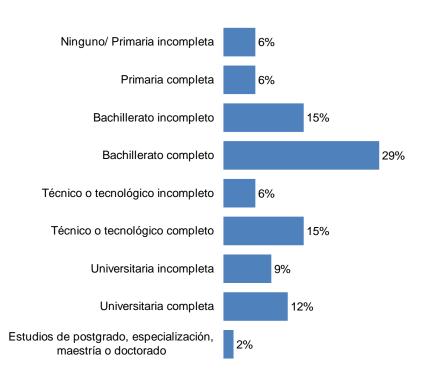
### **DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA**



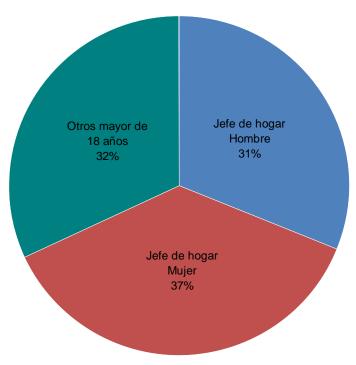


¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por Usted?

(Respuesta única)



#### Tipo de entrevistado(a)

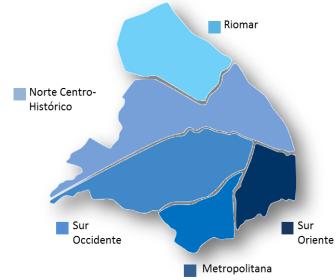


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

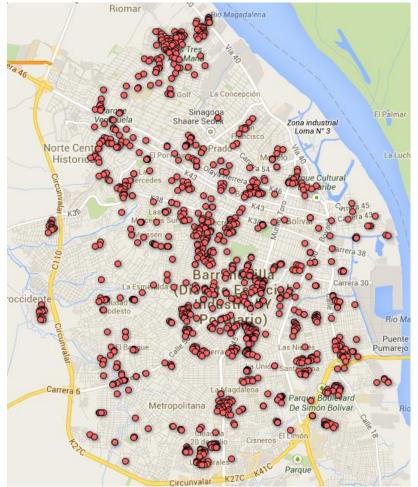
Base: 1.221 encuestas ponderadas



Localidad	Muestra Real	Muestra Ponderada
Norte Centro- Histórico	214	231
Riomar	141	73
Metropolitana	277	215
Suroccidente	309	395
Suroriente	280	307



Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra



### **CUESTIONARIO**





1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
61	42 62	63	61	45	46	47 67	48	69	70	71	52 72	73	74	75	76	57	78	79	80
	evistas																	13 1	411
Hos	evistac ar no a ar rehi	tiende								2 3		5 6 5 6		8 9		11	12 12	13	4 1
g Ent	evista:	lo rehu	sa (FZ	nacion/	publici	ded/Es	tado (F	3)	1	2 3	4	5 6	7	8 9	10	11	12 12	13	4 1
∂ No	s resid	lente d	e la ch	ded (F	6-F6A)			_	_	2 3	_	5 6	_	8 7	10	11	12	13	14 1
	Entre	vistado	r.	Ē	D	ATOS E	EL EN	UESTA	ADOR	SUPER	VISOR	/ COOF	C.C.					=	
	Coord	inador: de Sup	pervisio	0;	-,		/ 20	13		Fech	a de R	visión:	C.C.			/ 2013		$\equiv$	
Sombre	Ξ	Ξ	Res	tsor de	Critic	_	Ξ	Ξ	Ξ	ΙF	Re	visada	_	Tabi	ileda _	1 10		Final Personal	
.c.:										Su	pervis	ón:	C	recta		3 N	o super	rvisada	-
Enouesta verificada 5i 1 No 2 Nombre: BESULTADO Observado 2 No colabora 5																			
	sha Ver	ficació	in:					$\exists$	E			CACION		sencia	3	Tel	efónica		2
Estrato	NSE		18 a 2	DAD		SE	χο	FR	ANJA a 120	CAMPO	TIP	DE E	TREVE	TADO	(F1)	diam'r.		LIDADES	
Estrato Estrato Estrato Estrato Estrato	2 3 4 5	2 De 3 De 4 De	26 a 3 36 a 4 46 a 5 s de 53	años años años	2 3 4 5	Mujer	2	1201	a 150 a 180 a 075	02	Jefe	de hos	ar nomo ar muje de 18 a		3	Rioma	olitana idente		2 3 4 5
FRAN Actua	imente trevista lenciali duales, uerdo a	estamo estamo tiene dad; los ni le id los line	dedica is realt una di result lentific camien	da a o sando u ración ados se aremos tos del	aproxi rán pro como u código	a tra fio para mada d soesado an parti	vés de conoc le cinci s en fo icipant sa de E	encue er las c uenta r rma ag	estas, opinios minuto regadi encue	la opi nes ace ns. Si d n para t nsta. Lo	nión d roa de roide p odos la result	e persi la ciuda sarticip is encu ados de	onas oo ad de Bi ar, sus estados e la eno	mo Us irranqu respue Nosot uesta s	illa y si stac se ros no r e usará	eroa o o barri ran m reporto n sólo	le dife o. anejada aremos para la	is - NAP erentes as con e sus resp a investig le este e	temas. striota suestas gación,

Doble Click sobre la imagen

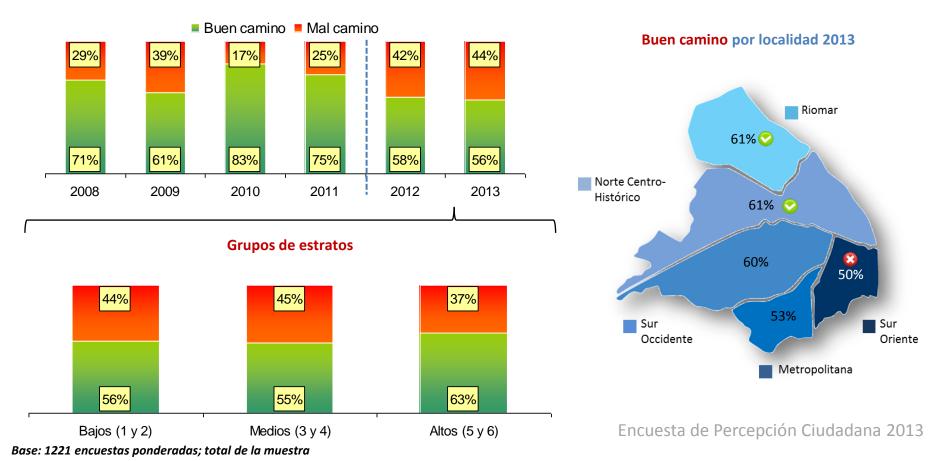
### CLIMA DE OPINIÓN GENERAL Y CALIDAD DE VIDA



## LAS COSAS EN BARRANQUILLA EN GENERAL, ¿VAN POR BUEN CAMINO O POR MAL CAMINO? (Respuesta única)





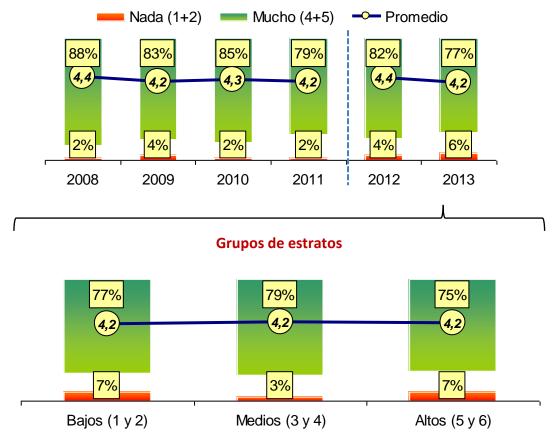


#### ¿QUÉ TAN ORGULLOSO SE SIENTE DE BARRANQUILLA AHORA?

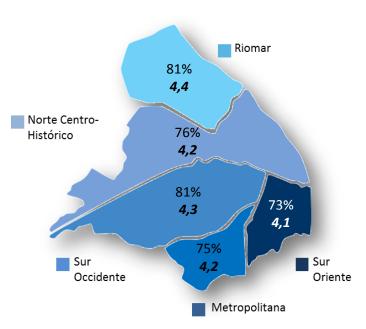
(De 1 = nada orgulloso a 5 = muy orgulloso)







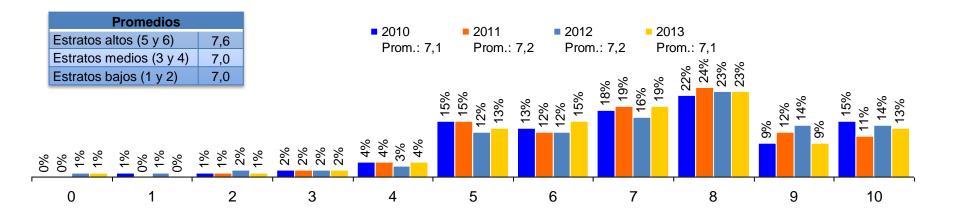
#### Orgullosos (4+5) y promedio por localidad 2013



## NIVEL DE VIDA: SI 0 ES LA PEOR VIDA POSIBLE Y 10 ES LA MEJOR VIDA POSIBLE, ¿DÓNDE SE SIENTE AHORA? (Respuesta única)





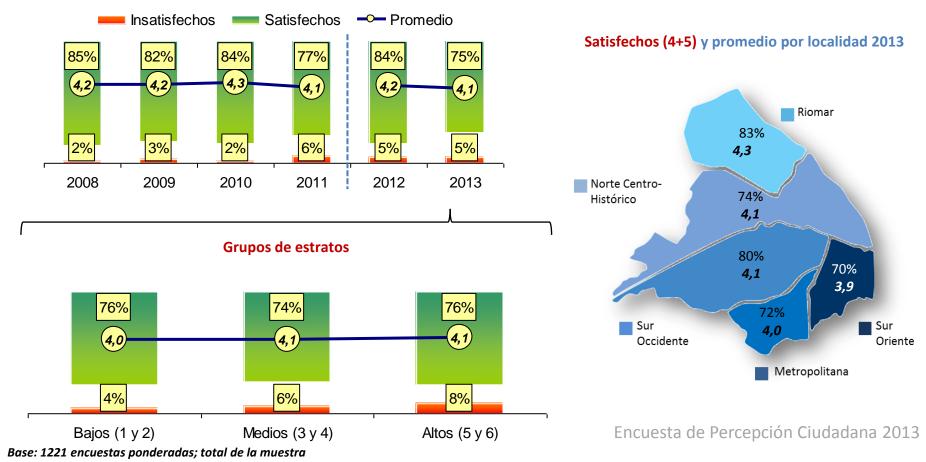


#### ¿QUÉ TAN SATISFECHO SE SIENTE CON BARRANQUILLA COMO UNA CIUDAD PARA

Barranquilla Cómo vamos



**VIVIR?** (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



### CÓMO VAMOS EN CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

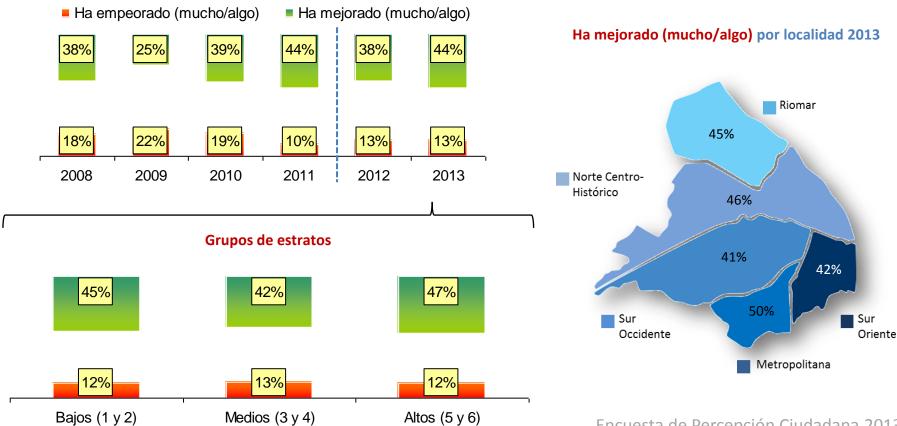


#### DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR...

(Respuesta única)







Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

# ¿CUÁL ES LA RAZÓN PARA CONSIDERAR QUE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR HA EMPEORADO EN EL ÚLTIMO AÑO? (Respuesta múltiple)





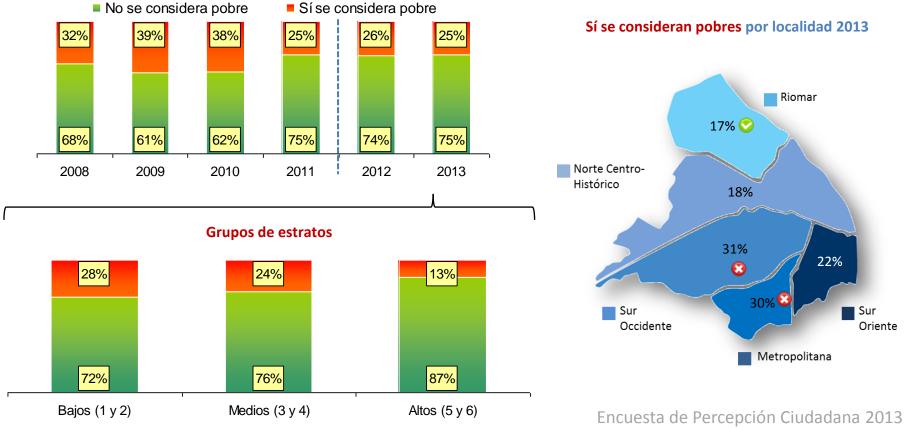
Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Uno o más miembros de la familia han perdido su empleo	41%	30%	55%	27%	50%	47%
El costo de los servicios públicos	28%	30%	18%	47%	29%	14%
El costo de la alimentación	18%	30%	28%	23%	9%	15%
El costo de la vivienda	13%	34%	12%	9%	1%	14%
El costo de la salud	9%	21%	11%	7%	0%	12%
El costo del transporte	8%	16%	6%	3%	0%	16%
Uno o más miembros de la familia no recibieron aumento de sueldo/ no fue suficiente el aumento	8%	5%	0%	8%	11%	6%
El costo de la educación	6%	17%	0%	4%	1%	4%
Algún negocio quebró/ no va como se esperaba	5%	6%	6%	2%	2%	9%
El costo del vestuario	4%	10%	6%	7%	1%	2%
La familia creció, ahora los ingresos no alcanzan	4%	4%	11%	9%	0%	6%
El costo de acceso a cultura/ recreación/ deporte	2%	5%	0%	0%	0%	5%
No cuentan con una estabilidad económica / Con un empleo estable	2%	4%	0%	0%	3%	0%
Falleció uno de los principales sostenes económicos de la familia	2%	0%	12%	0%	0%	5%
El cierre de los negocios y empresas	1%	0%	0%	1%	4%	0%
Separación/ divorcio de los padres	1%	0%	0%	0%	3%	0%
Son desplazados por la violencia	1%	0%	0%	3%	1%	0%
Otro. ¿Cuál	3%	11%	0%	0%	1%	2%

#### ¿USTED SE CONSIDERA POBRE?

(Respuesta única)







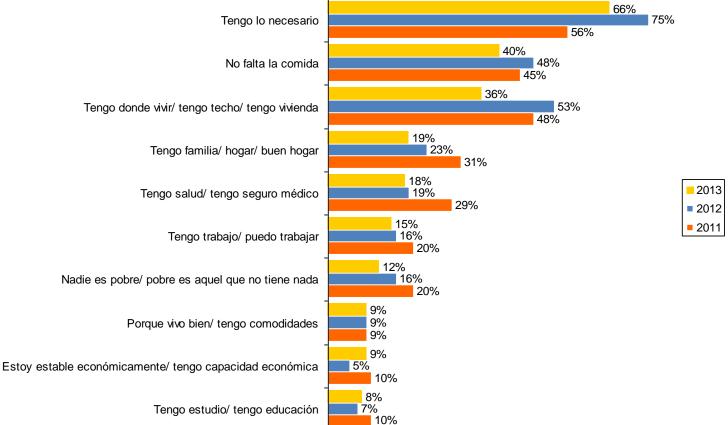
Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

#### ¿POR QUÉ NO SE CONSIDERA POBRE?

(Respuesta múltiple)



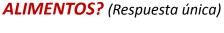


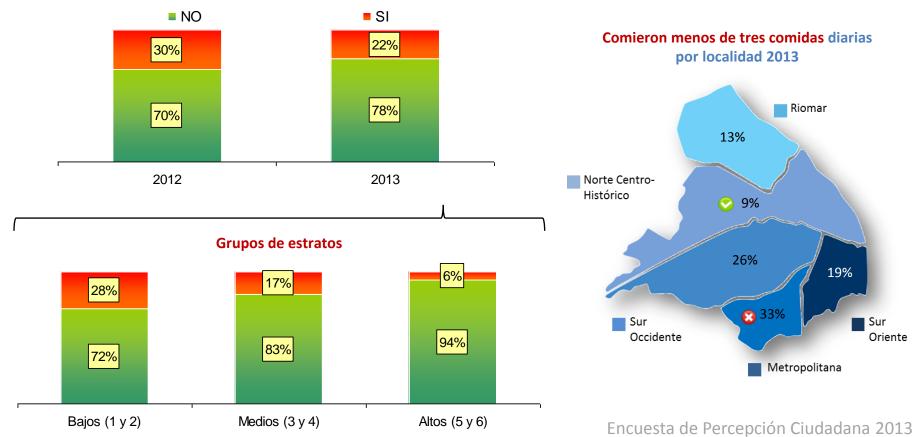


#### EN LAS ÚLTIMAS CUATRO SEMANAS, ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DE LA FAMILIA TUVO QUE COMER MENOS DE TRES COMIDAS DIARIAS PORQUE NO HABÍA SUFICIENTES

Barranquilla Cómo vamos



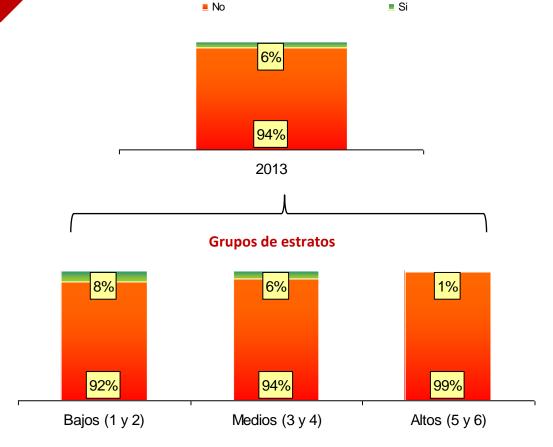




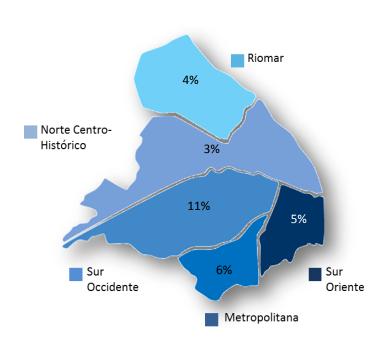
Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

# ¿USTED O UN MIEMBRO DE SU FAMILIA HA PARTICIPADO DE LA FERIA BIBA (BIENESTAR BARRANQUILLERO) DE LA ALCALDÍA DISTRITAL (Respuesta única)



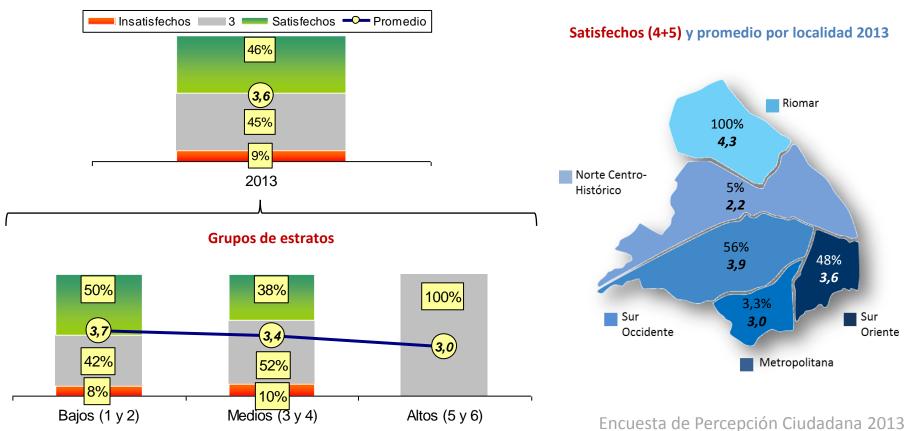






#### QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LA CALIDAD, OFERTA DE SERVICIOS Y **ATENCIÓN PRESTADA EN LA FERIA BIBA?** (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)





Base: 79 encuestas ponderadas; quiénes ha participado en la Feria BiBa

### **CÓMO VAMOS EN EDUCACIÓN**

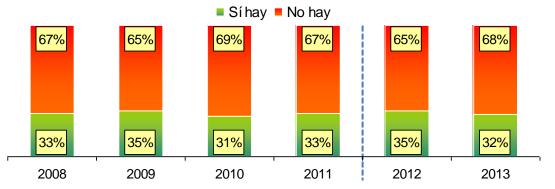


#### ¿HAY NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS EN EL HOGAR?

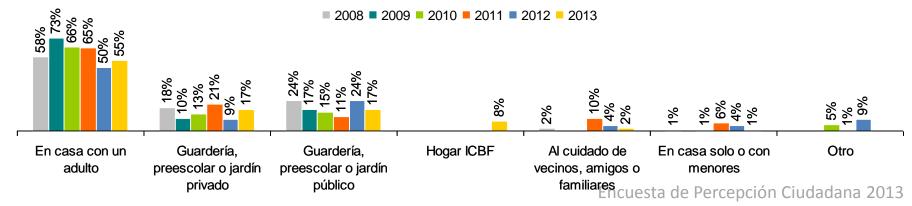
(Respuesta única)







# ¿DÓNDE PERMANECEN LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO ENTRE SEMANA LOS NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS EN ESTE HOGAR? (Respuesta única)



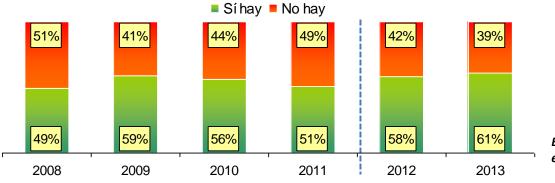
Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

#### ¿EN ESTE HOGAR HAY NIÑOS O JÓVENES ENTRE 5 Y 17?

(Respuesta única)

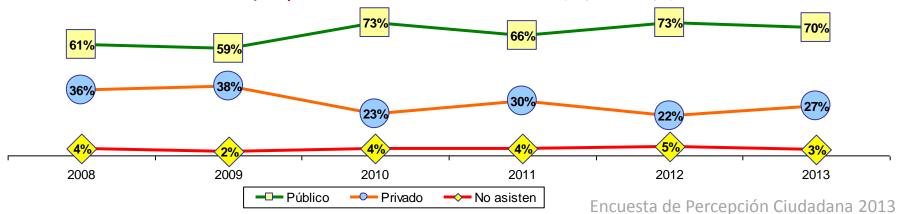






Base: 1221 encuestas ponderadas

#### ¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten? (Respuesta múltiple)

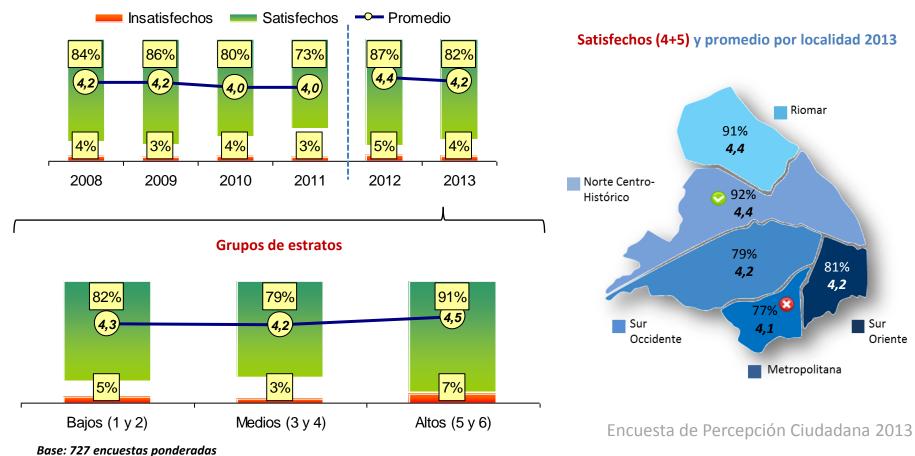


Base: 1344 niños y jóvenes, de 727 hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años

# ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON LA EDUCACIÓN QUE RECIBEN LOS NIÑOS Y LOS JÓVENES? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)





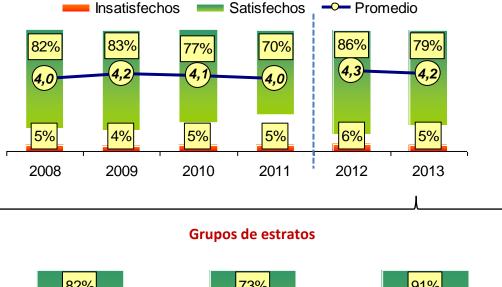


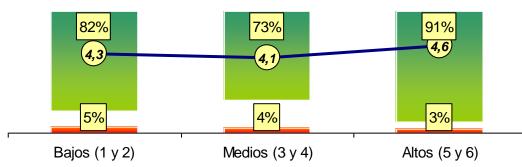
#### SATISFACCIÓN CON EDUCACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



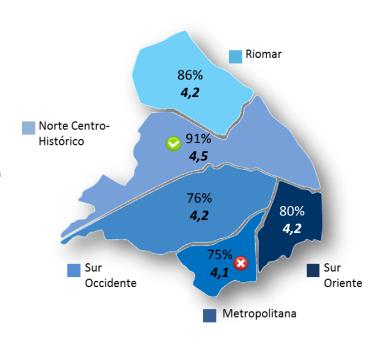






Base: 522 encuestas ponderadas

Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013

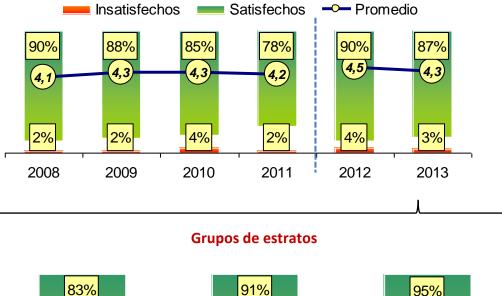


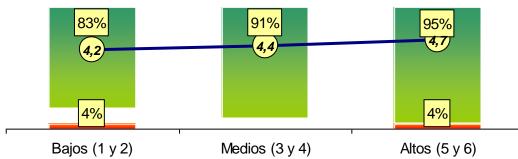
#### SATISFACCIÓN CON EDUCACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

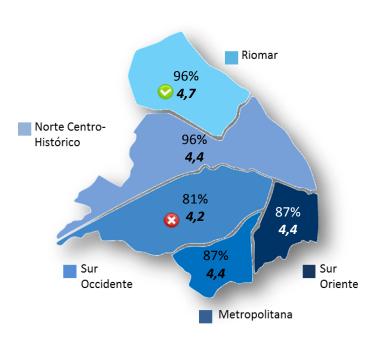








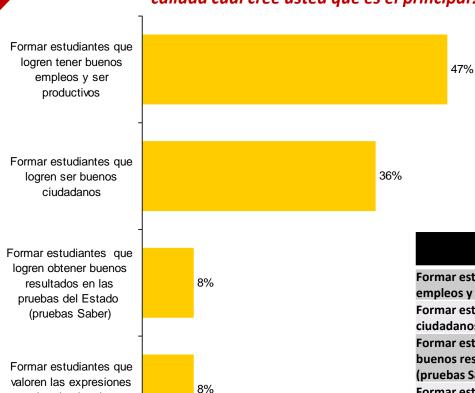
Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2013



#### Barranquilla Cómo vamos



# ¿De los siguientes objetivos que debe perseguir una educación de calidad cuál cree usted que es el principal? (Respuesta Única)



	Total	Bajos (1+2)	Medios (3+4)	Altos (5+6)
Formar estudiantes que logren tener buenos empleos y ser productivos	47%	48%	47%	45%
Formar estudiantes que logren ser buenos ciudadanos	36%	35%	36%	42%
Formar estudiantes que logren obtener buenos resultados en las pruebas del Estado (pruebas Saber)	8%	9%	9%	6%
Formar estudiantes que valoren las expresiones culturales locales, regionales y nacionales	8%	9%	8%	7%

Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

culturales locales, regionales y nacionales

# **QUE TAN DE ACUERDO ESTÁ DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES** (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

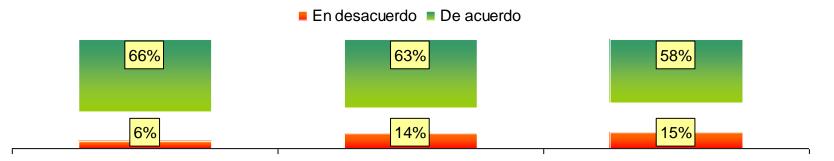
Barranquilla Cómo vamos

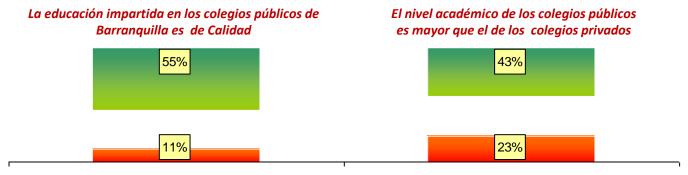


Los colegios públicos de Barranquilla tienen muy buenos docentes

Es fácil tener acceso a la educación pública en Barranquilla

Las nuevas tecnologías como el Internet o los teléfonos inteligentes han sido beneficiosos para la educación de niños y jóvenes



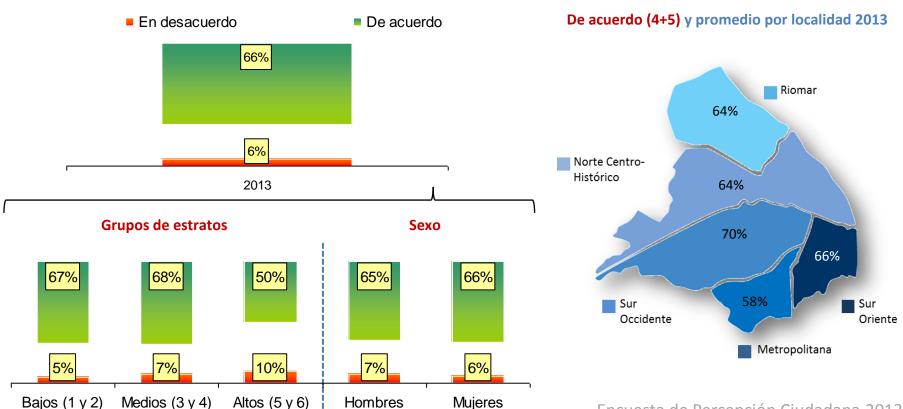


Barranquilla Cómo vamos



**AFIRMACIONES** (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

Los colegios públicos de Barranquilla tienen muy buenos docentes



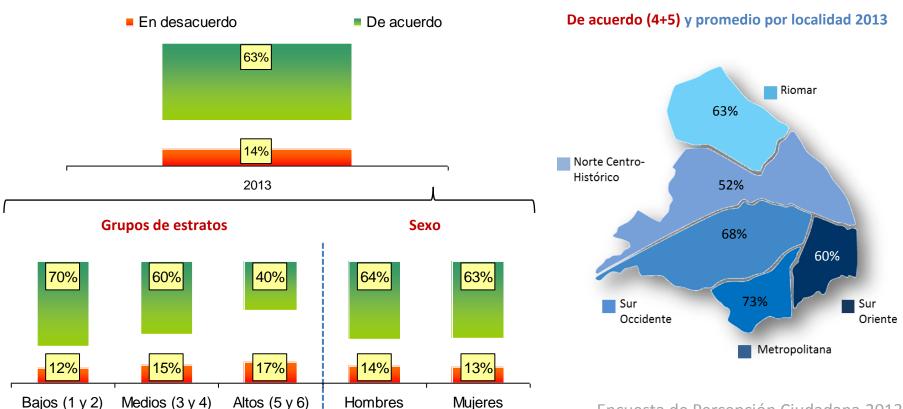
Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

Barranquilla Cómo vamos



**AFIRMACIONES** (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

Es fácil tener acceso a la educación pública en Barranquilla

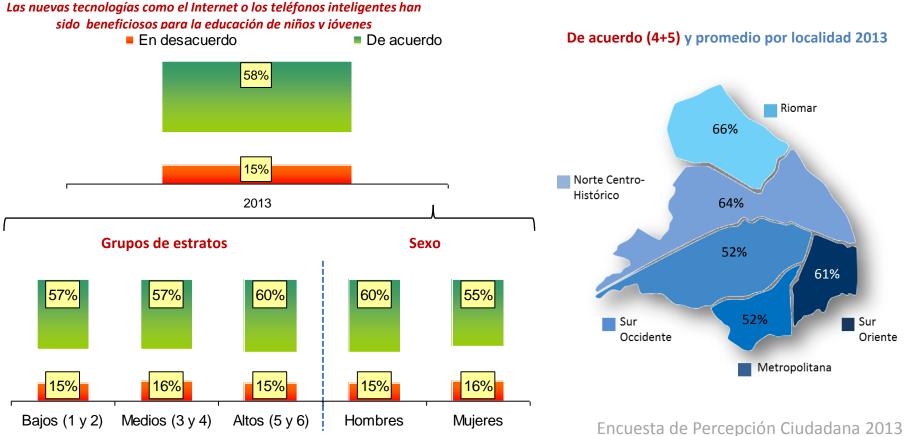


Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

Barranquilla Cómo vamos



**AFIRMACIONES** (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)



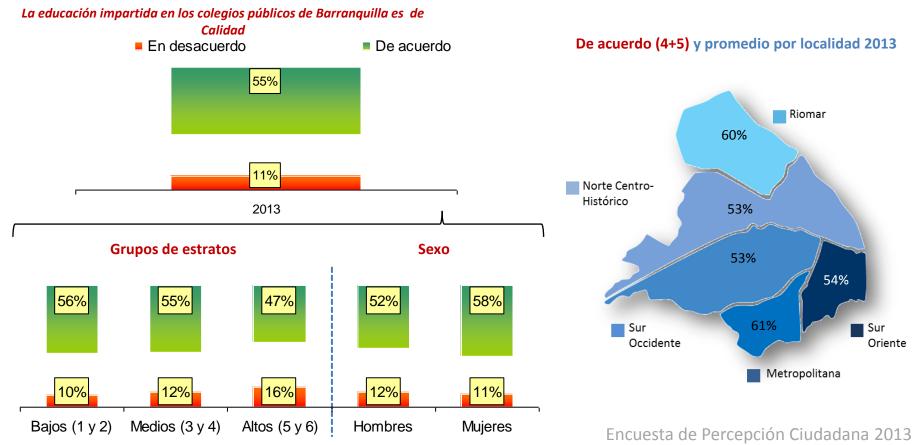
Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

Barranquilla Cómo vamos



**AFIRMACIONES** (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)

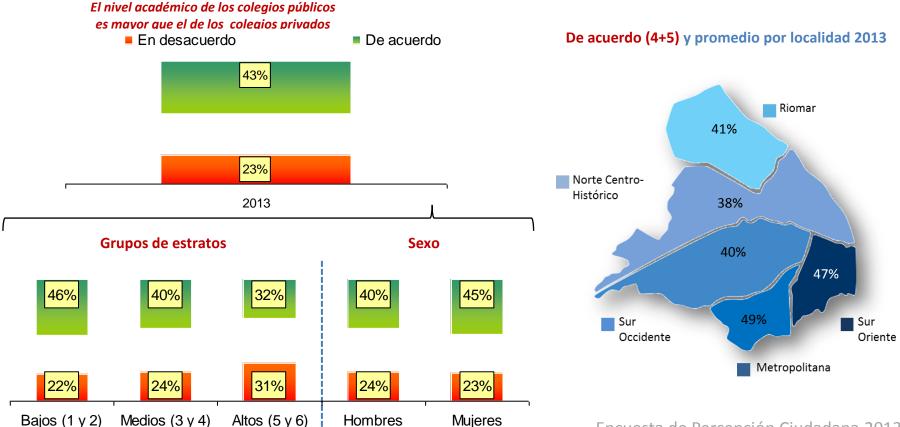
Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra



Barranquilla Cómo vamos



**AFIRMACIONES** (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)



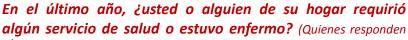
Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

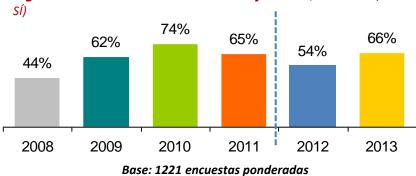
### **CÓMO VAMOS EN SALUD**



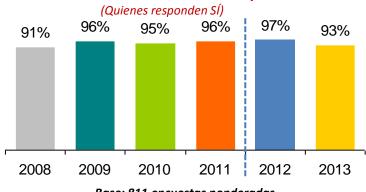








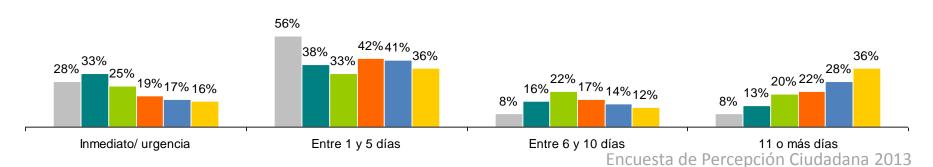
¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad?



Base: 811 encuestas ponderadas

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (Respuesta única)



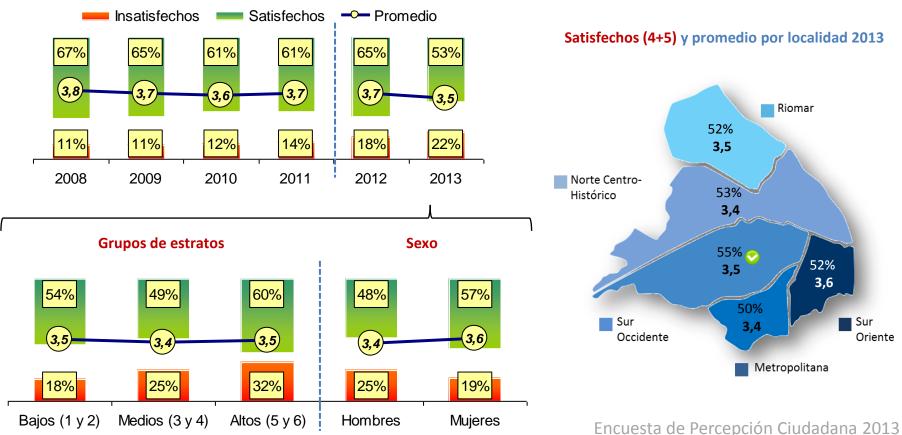


#### ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON EL SERVICIO DE SALUD QUE HA **RECIBIDO?**

Barranquilla Cómo vamos



(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Base: 751 encuestas ponderadas

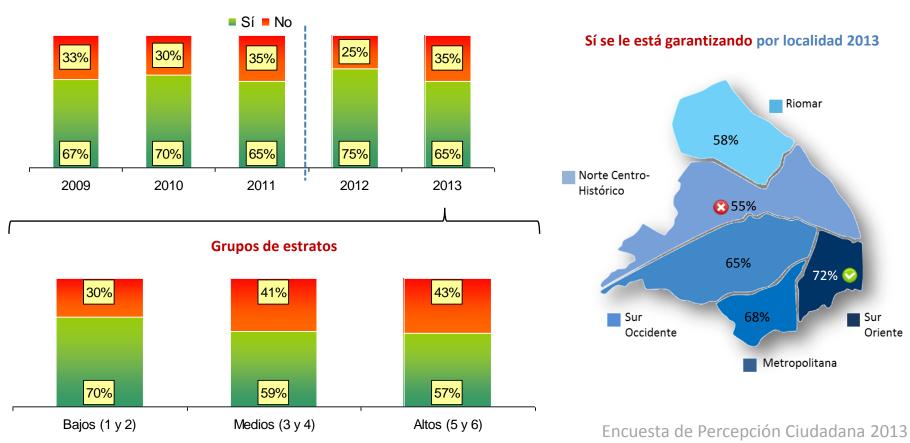
### ¿USTED SIENTE QUE EN BARRANQUILLA SE LE ESTÁ GARANTIZANDO EL DERECHO A

LA SALUD?

(Respuesta Única)





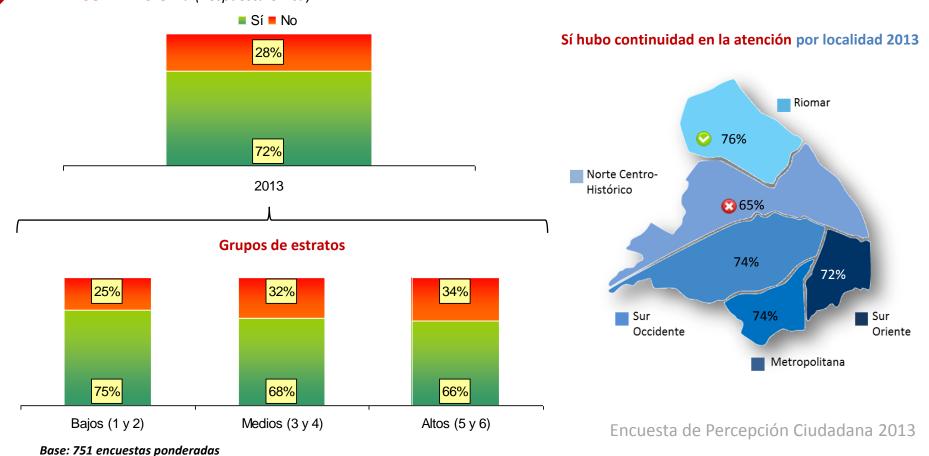


Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

### ¿CONSIDERA USTED QUE HUBO CONTINUIDAD EN LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE SALUD QUE SOLICITÓ, ES DECIR QUE EL SERVICIO NO SE LE INTERRUMPIÓ HASTA SU RECUPERACIÓN? (Respuesta Única)



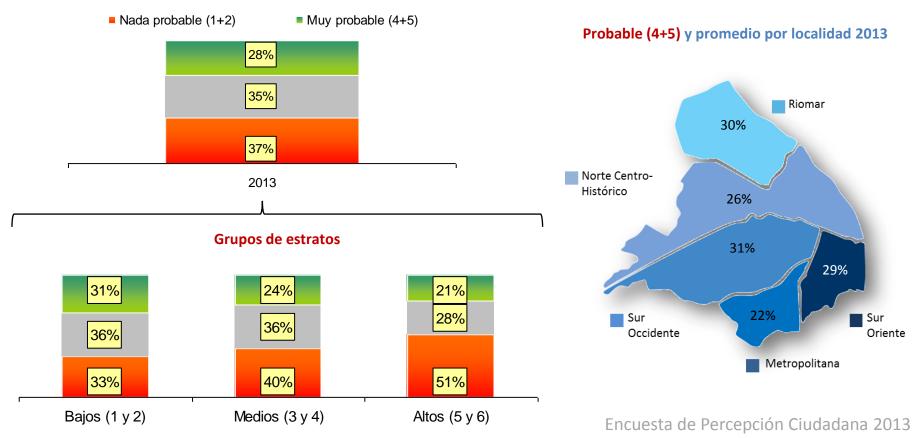




# ¿QUÉ TAN PROBABLE ES QUE UD. ACUDA A LA SECRETARÍA DE SALUD PARA SOLUCIONAR UN PROBLEMA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD POR SU EPS?



(De 1= nada probable a 5= muy probable)



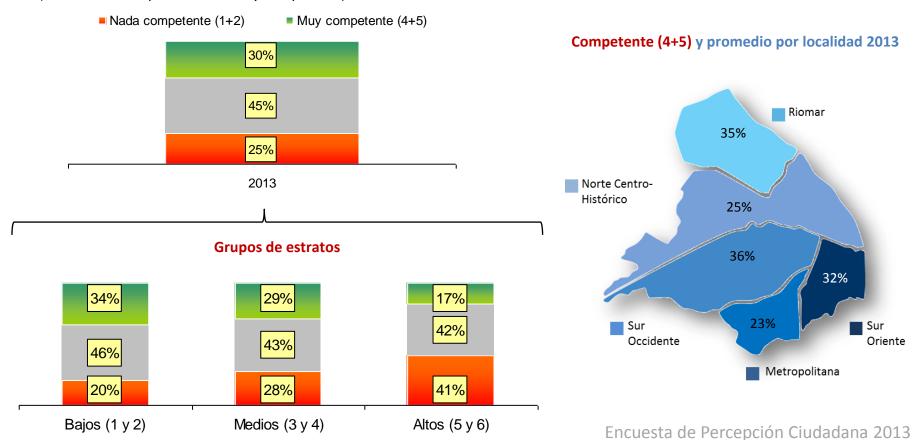
Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

# ¿QUÉ TANTO PERCIBE UD. A LA SECRETARÍA DE SALUD COMO LA ENTIDAD COMPETENTE Y RESPONSABLE DEL CONTROL Y LA VIGILANCIA DE LA SALUD EN LA CIUDAD?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1= nada competente a 5= muy competente)



Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

# CÓMO VAMOS EN SERVICIOS PÚBLICOS

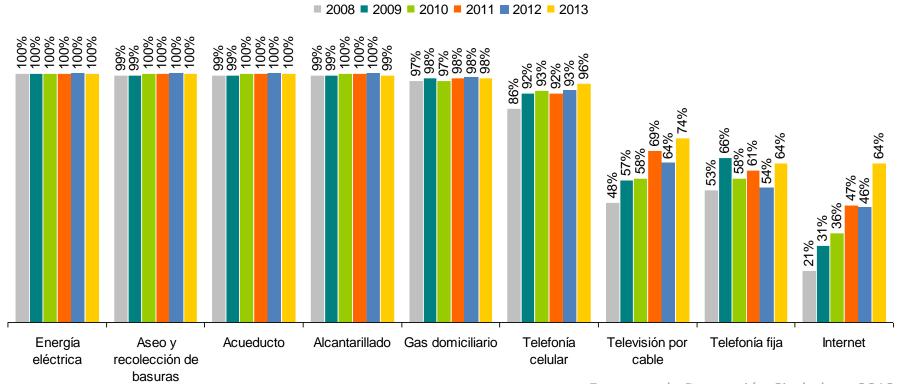






### PORCENTAJE DE ENTREVISTADOS QUE AFIRMAN RECIBIR CADA SERVICIO PÚBLICO

(Ordenado de mayor a menor)

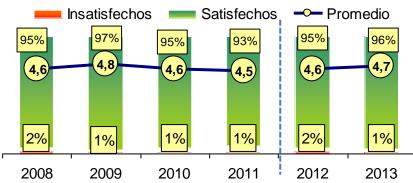




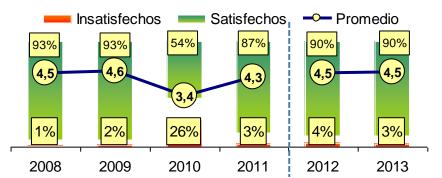


### ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de gas domiciliario?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

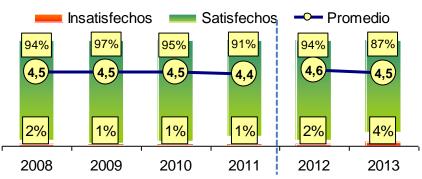


¿Qué tan satisfecho está con el servicio de aseo y recolección de basuras? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

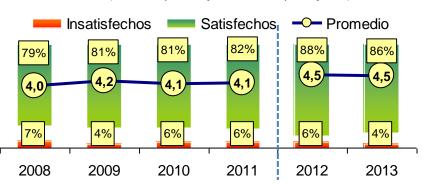


### ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de telefonía celular?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



# ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de televisión por cable? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



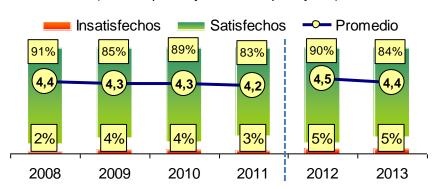
Base: Quienes reciben cada servicio

### Barranquilla Cómo vamos



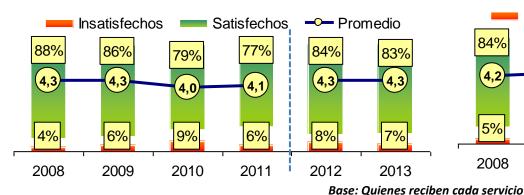
### ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de internet?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



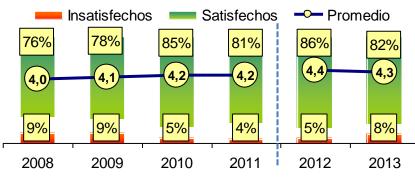
### ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de alcantarillado?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



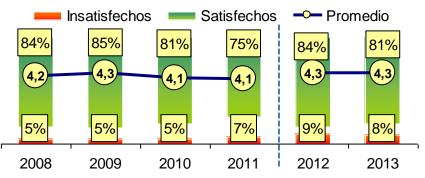
### ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de telefonía fiia?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



### ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de acueducto?

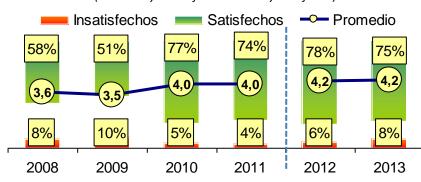
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)





## ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de los bancos y entidades financieras?

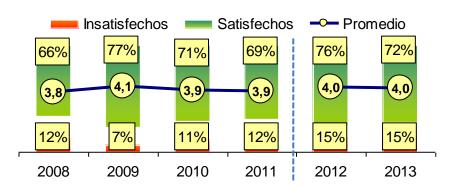
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



52% de los entrevistados manifiesta usar el servicio de bancos y entidades financieras

### ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de energía eléctrica?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



# **CÓMO VAMOS EN VIVIENDA**

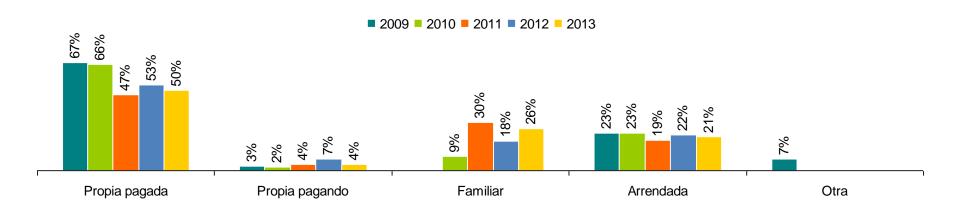






### **USTED VIVE EN UNA VIVIENDA**

(Respuesta Única)





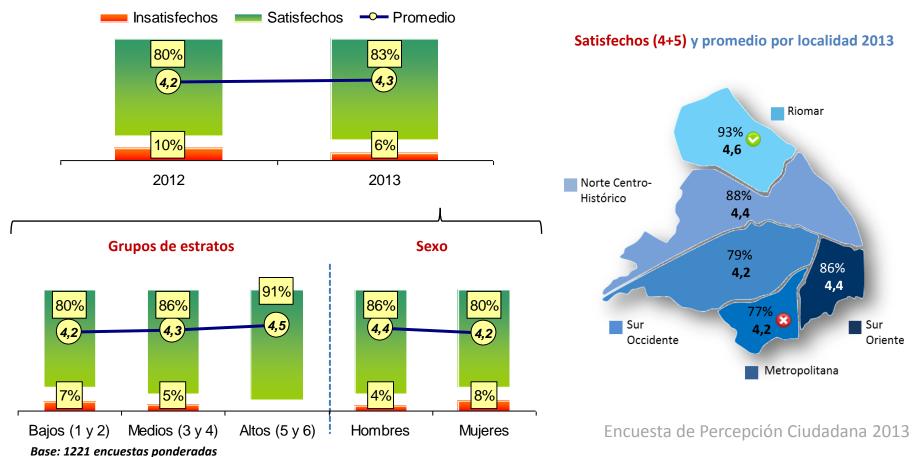
Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
No tenemos la capacidad económica suficiente para pagar la cuota inicial	56%	62%	38%	69%	57%	44%
No hemos podido contar con un subsidio de vivienda	27%	18%	9%	23%	36%	27%
No pudimos acceder a un crédito de vivienda	19%	9%	16%	9%	19%	33%
No hemos buscado vivienda	7%	6%	10%	3%	7%	9%
Accedimos a un crédito, pero las cuotas son altas y no podemos pagarlas	6%	6%	5%	6%	5%	7%
No encontramos viviendas para la venta, que podamos comprar	3%	5%	9%	1%	4%	2%
Tiene casa propia pero no vive en ella	3%	7%	16%	1%	3%	1%
No le interesa tener casa propia	3%	3%	22%	1%	2%	4%
No encontramos viviendas para la venta, en el sitio de la ciudad donde nos gustaría vivir	3%	4%	0%	1%	4%	2%
No encontramos viviendas para la venta, del tamaño y características que queremos	1%	0%	1%	0%	3%	1%
Está en proceso de compra	1%	0%	2%	2%	1%	0%

### ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED CON LA VIVIENDA EN LA QUE HABITA?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)







### SATISFACCIÓN CON LA VIVIENDA EN LA QUE HABITA

Razones



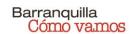


### **INSATISFECHOS (1+2)**

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Es muy pequeña/ Poco espacio/ Falta adicionar habitaciones u otros espacios	49%	51%	37%	38%	69%	21%
Falta hacerle reparaciones/ Mantenimiento	38%	16%	0%	30%	54%	23%
No es casa propia	37%	0%	64%	45%	28%	58%
Está en mal estado	21%	2%	37%	37%	18%	25%
No es cómoda/ Le faltan comodidades	12%	23%	0%	2%	7%	25%
Tiene poca ventilación/ No entra el aire	11%	0%	0%	3%	13%	16%
Es insegura	11%	35%	0%	17%	10%	3%
Tiene humedad	5%	0%	0%	0%	6%	9%
Sale muy costosa	3%	0%	0%	4%	0%	9%
No le gusta el barrio donde está ubicada la vivienda	1%	0%	0%	4%	0%	0%

### SATISFACCIÓN CON LA VIVIENDA EN LA QUE HABITA

Razones





### SATISFECHOS (4+5)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Es cómoda/ Acogedora/ Agradable para vivir	68%	68%	67%	58%	79%	59%
Es propia	41%	40%	47%	50%	38%	39%
Es grande/ Tiene buenos espacios/ Las habitaciones son amplias	32%	39%	27%	30%	26%	35%
Tiene buena ubicación	25%	34%	31%	29%	17%	25%
El sector es tranquilo	19%	33%	25%	18%	8%	19%
Tiene buena ventilación/ Es fresca	15%	18%	21%	9%	12%	19%
Es bonita	14%	24%	25%	17%	9%	8%
Tiene buena iluminación	12%	19%	11%	12%	8%	11%
Tiene todos los servicios públicos	12%	14%	26%	5%	9%	13%
Está ubicada en un lugar seguro/ Es segura	10%	21%	17%	7%	7%	7%

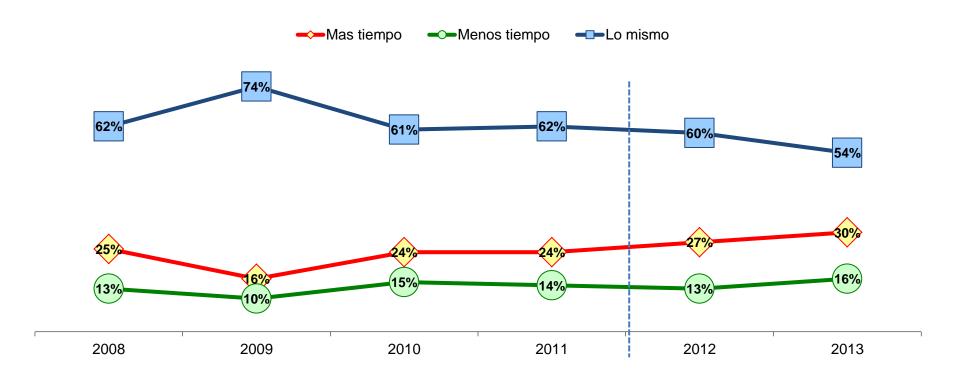
# CÓMO VAMOS EN MOVILIDAD VIAL



# EN GENERAL EL TRAYECTO A SU TRABAJO O ESTUDIO EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿TOMA EL MISMO TIEMPO, TOMA MÁS TIEMPO, O TOMA MENOS TIEMPO QUE EL AÑO PASADO? (Respuesta única)





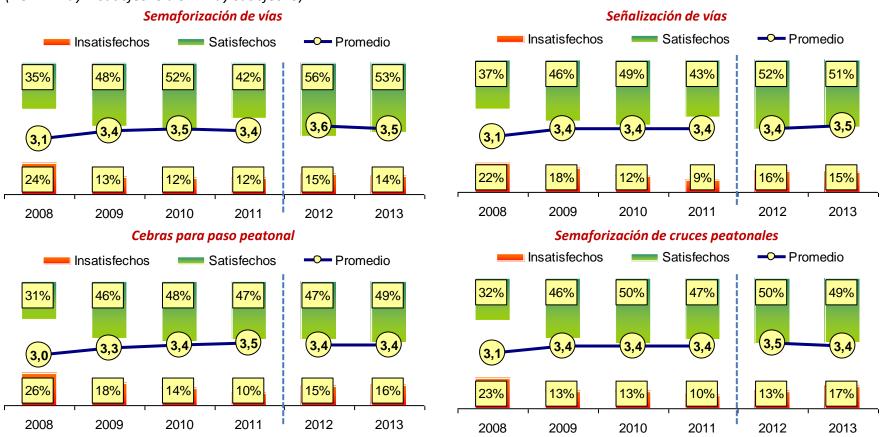


# ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TRÁNSITO DE BARRANQUILLA?





(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)



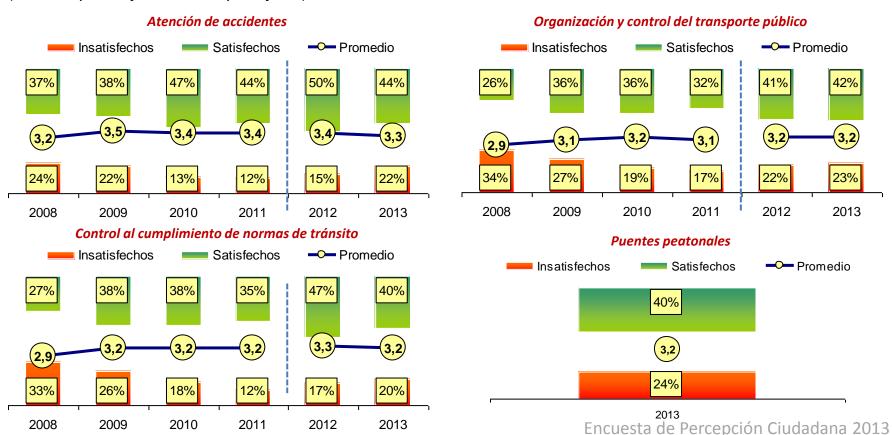
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

# ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TRÁNSITO DE BARRANQUILLA?





(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)



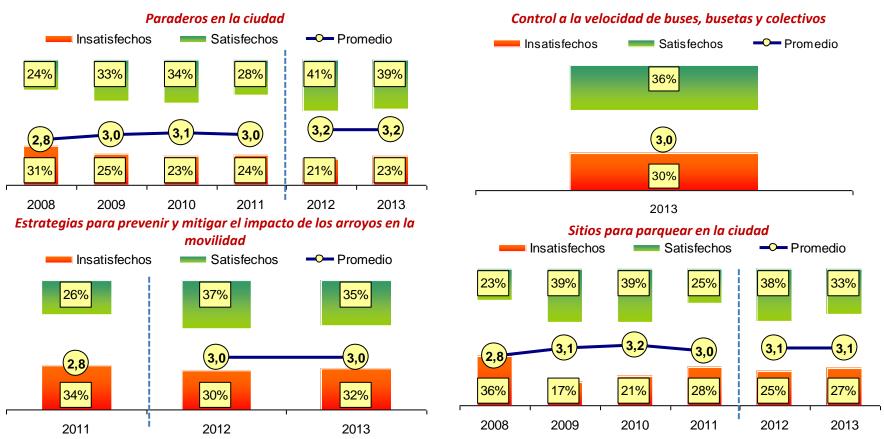
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

# ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TRÁNSITO DE BARRANQUILLA?





(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)



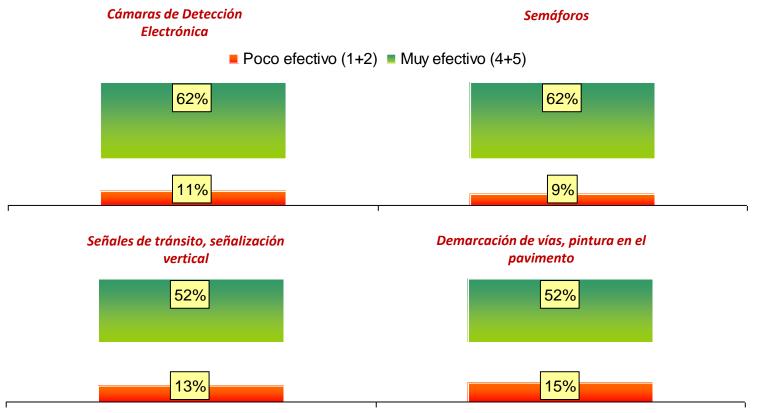
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

# QUE TAN EFECTIVOS SON LOS SIGUIENTES DISPOSITIVOS IMPLEMENTADOS EN LA CIUDAD PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA VÍAS

Barranquilla Cómo vamos



(De 1= Nada efectivo a 5= Muy efectivo)



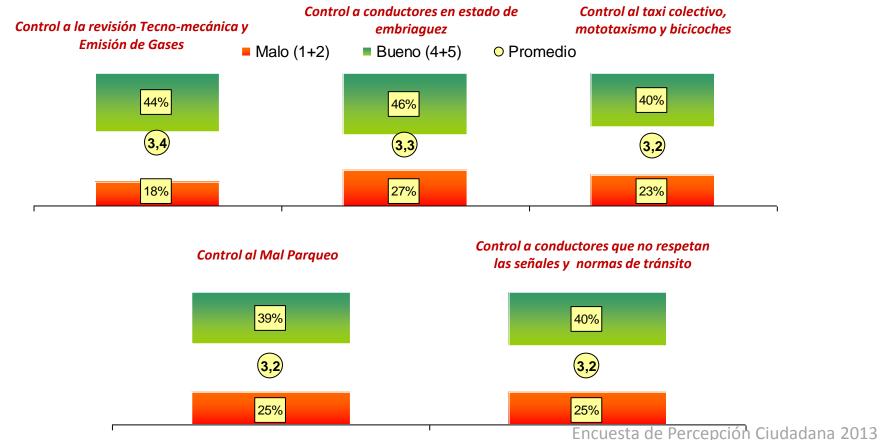
# MUEVO

# CALIFIQUE LOS SIGUIENTES CONTROLES REALIZADOS POR LA SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD PARA PREVENIR LA ACCIDENTALIDAD Y MEJORAR LA MOVILIDAD.

Barranquilla Cómo vamos



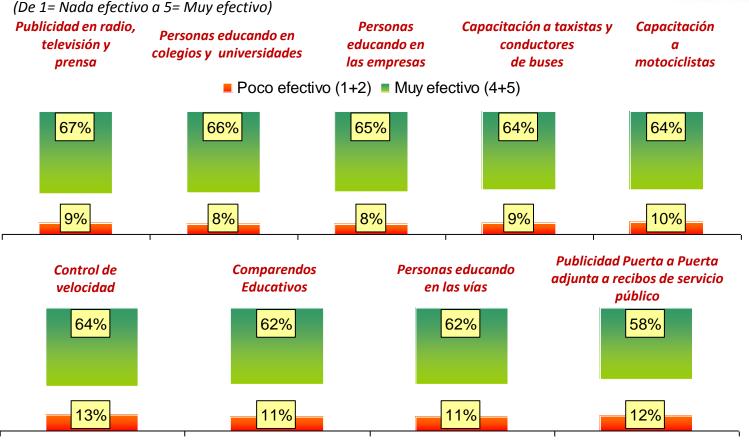
(De 1= Muy malo a 5= Muy bueno)



### ¿QUÉ TAN EFECTIVAS SERÍAN LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA MEJORAR LA MOVILIDAD Y LA SEGURIDAD VIAL EN LA CIUDAD?

Barranquilla Cómo vamos





# CÓMO VAMOS EN TRANSPORTE PÚBLICO

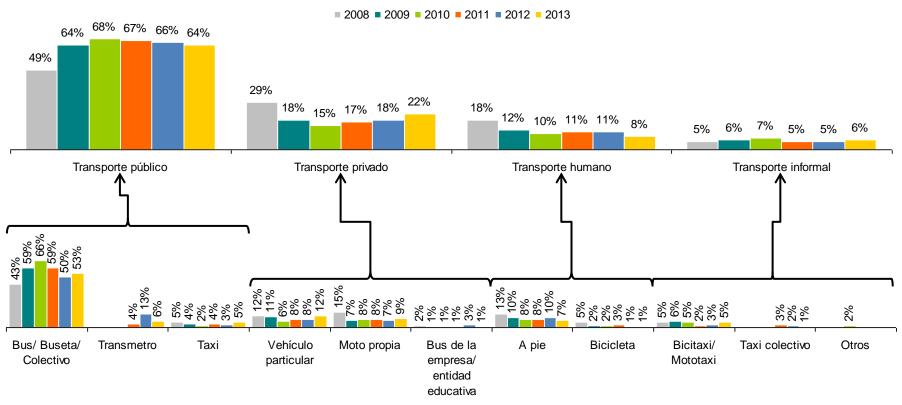


### ¿QUÉ MEDIO DE TRANSPORTE USA USTED PRINCIPALMENTE PARA DESPLAZARSE A SU TRABAJO, OFICINA O ESTUDIO?

Barranquilla Cómo vamos



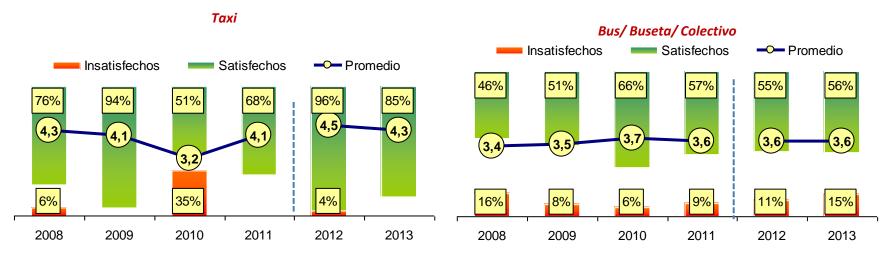
(Respuesta única)



# ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON EL MEDIO DE TRANSPORTE QUE UTILIZA PRINCIPALMENTE? (De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)







Base: 28 encuestas ponderadas.

Base: 298 encuestas ponderadas.

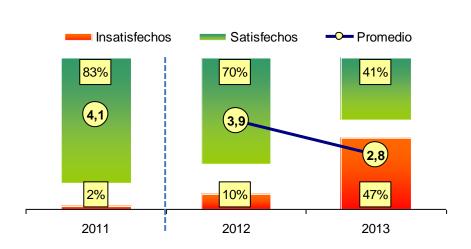
# ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON EL MEDIO DE TRANSPORTE QUE UTILIZA PRINCIPALMENTE?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

### **Transmetro**



Base: 32 encuestas ponderadas.

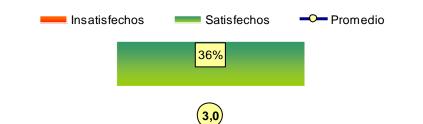
# ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE PÚBLICO EN BARRANQUILLA?





(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

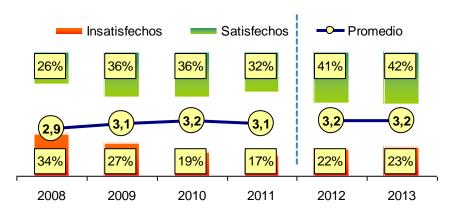
### Control a la velocidad de buses, busetas y colectivos



30%

2013

### Organización y control del transporte público



# CÓMO VAMOS EN INFRAESTRUCTURA VIAL

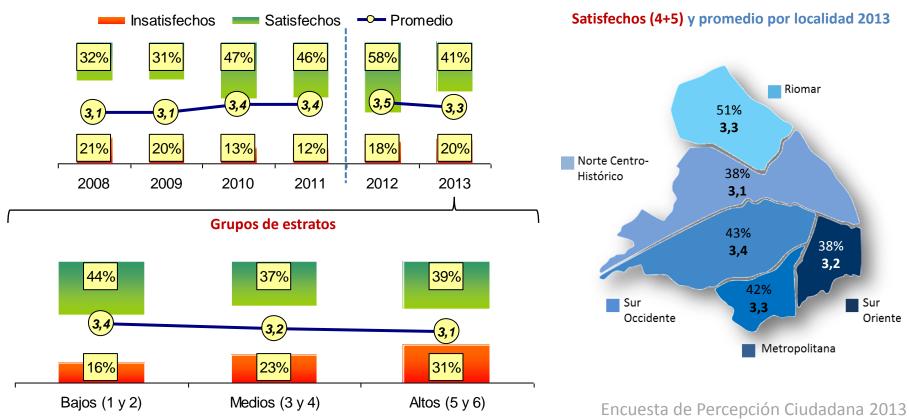


# ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON EL ESTADO DE LAS VÍAS DE BARRANQUILLA?





(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)



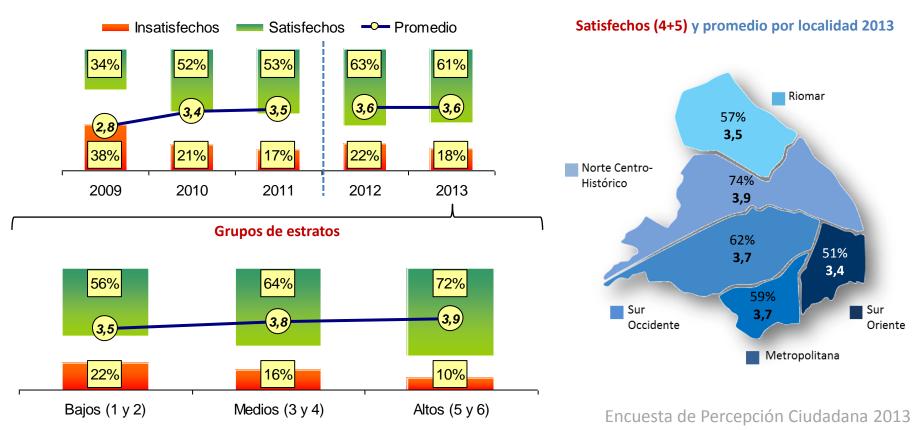
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

### ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON EL ESTADO DE LAS VÍAS DE SU BARRIO?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

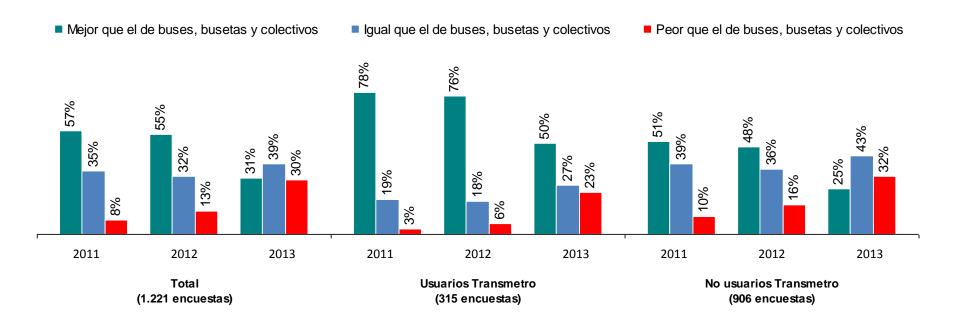
# **TRANSMETRO**

# COMPARANDO EL SERVICIO DE TRANSMETRO CON EL DE LOS BUSES, BUSETAS Y COLECTIVOS, ¿EL SERVICIO DEL TRANSMETRO LE PARECE QUE ES...?





(Respuesta única)

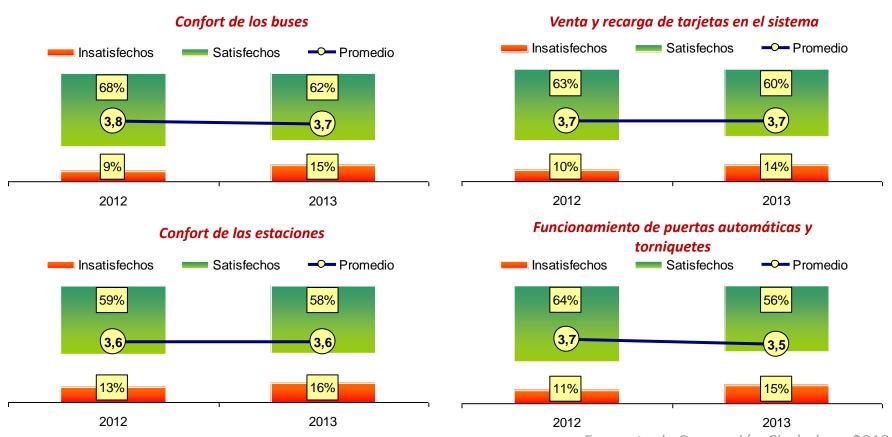


# ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DEL TRANSMETRO?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)



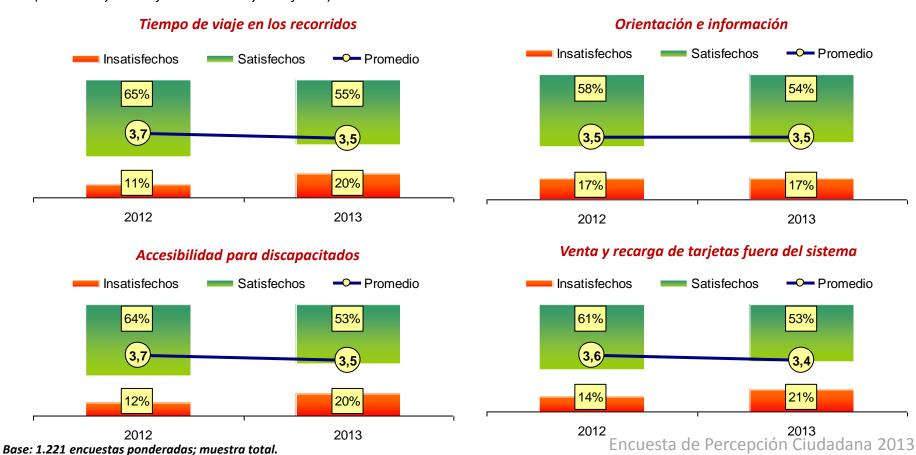
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

# ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DEL TRANSMETRO?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

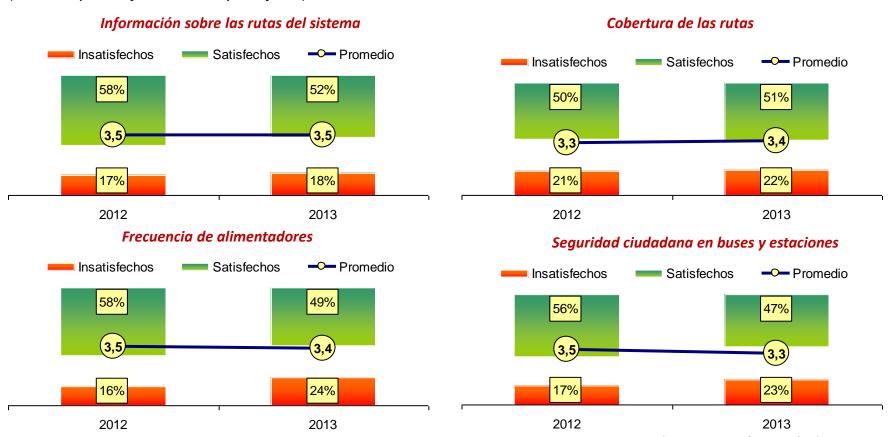


# ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DEL TRANSMETRO?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)



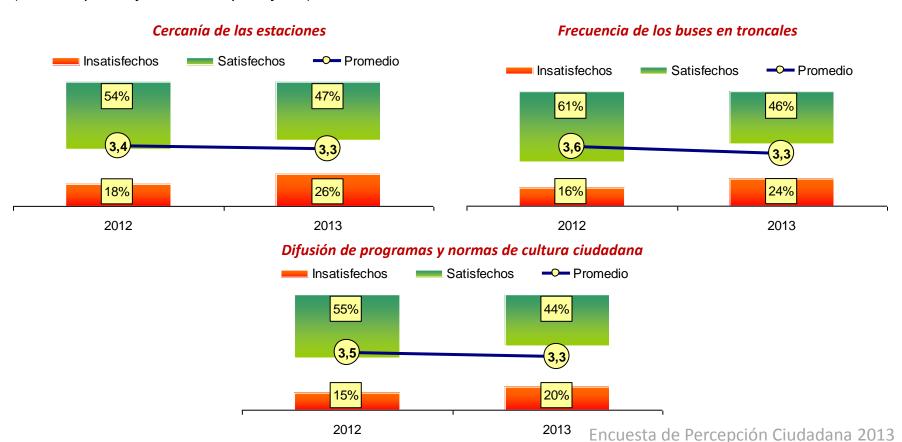
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

## ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DEL TRANSMETRO?





(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)



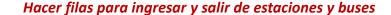
# ¿CÓMO CALIFICA EL COMPORTAMIENTO DE LOS CIUDADANOS CON EL SISTEMA DE TRANSPORTE TRANSMETRO EN RELACIÓN CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS?

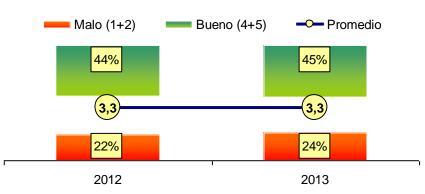
Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy malo a 5 = muy bueno) Base: Q

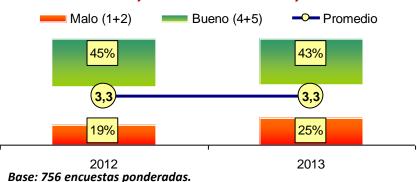
Base: Quienes conocen cada tema.



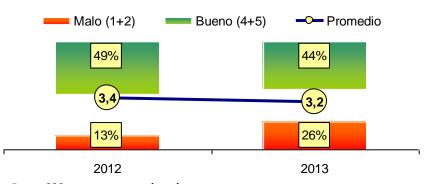


Base: 722 encuestas ponderadas.

#### Aseo y buen estado de buses y estaciones

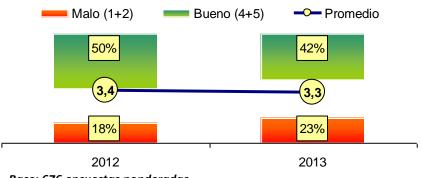


#### Respeto a las normas de convivencia



Base: 682 encuestas ponderadas.

#### Solidaridad para ceder las sillas azules



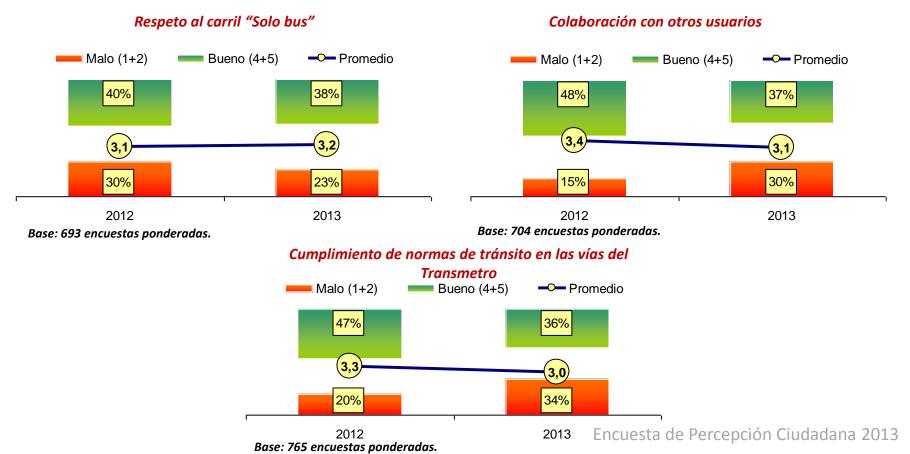
Base: 676 encuestas ponderadas.

# ¿CÓMO CALIFICA EL COMPORTAMIENTO DE LOS CIUDADANOS CON EL SISTEMA DE TRANSPORTE TRANSMETRO EN RELACIÓN CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy malo a 5 = muy bueno) Base: Quienes conocen cada tema.



# CÓMO VAMOS EN ESPACIO PÚBLICO

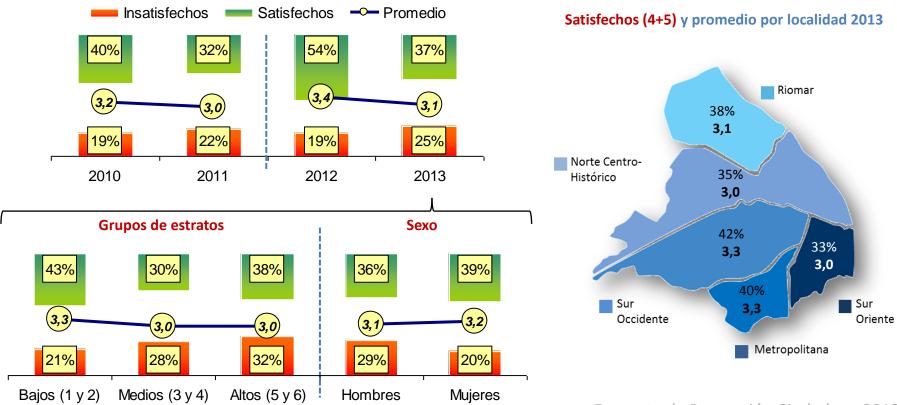


# ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON EL ESPACIO PÚBLICO EN LA CIUDAD?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)

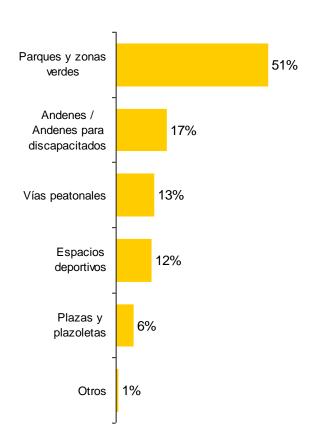


Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

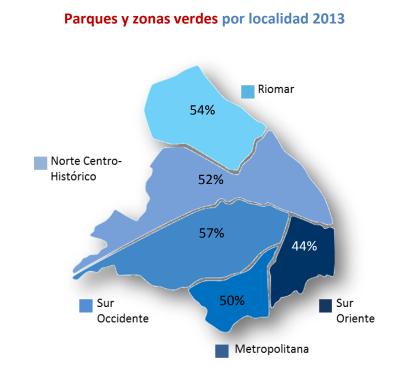
# LE GUSTARÍA MÁS ESPACIO PÚBLICO EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA REPRESENTADO EN (Respuesta única)











# CÓMO VAMOS EN EQUIPAMIENTO Y BARRIOS

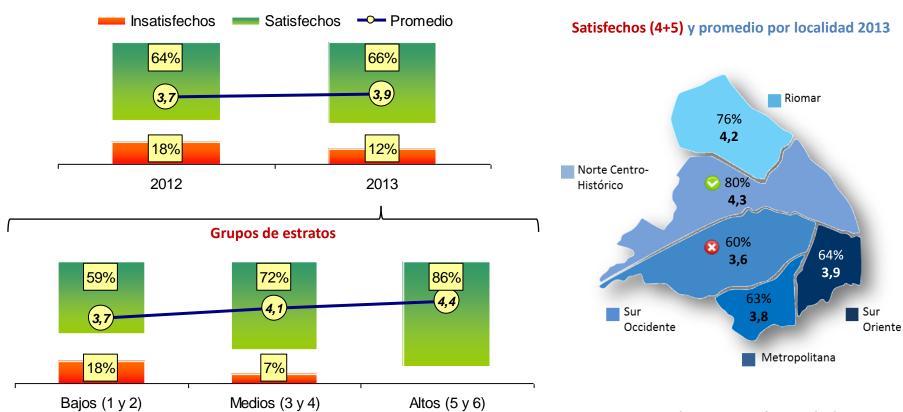


#### ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON EL BARRIO DONDE VIVE?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.



### **INSATISFECHOS (1+2)**

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Hay inseguridad/ Vandalismo	84%	77%	68%	87%	84%	85%
Hay atracos en las calles/Delincuencia común	43%	43%	27%	50%	38%	50%
Mucha drogadicción/ Drogadictos	30%	9%	70%	38%	33%	18%
Mucha pandilla/ Combos	21%	12%	31%	34%	20%	15%
Violencia/ Riñas callejeras	20%	0%	7%	10%	26%	20%
Hay poca vigilancia/ Falta presencia militar y de policía	20%	39%	29%	21%	18%	18%
Vías en mal estado	12%	5%	0%	7%	12%	18%
Contaminación auditiva	10%	0%	8%	7%	10%	14%
Otro	3%	0%	7%	0%	0%	10%
No hay una Junta de Acción Comunal	1%	0%	0%	0%	2%	0%
Hay indigentes / Se ven muchos indigentes	1%	18%	0%	0%	0%	0%



### SATISFECHOS (4+5)

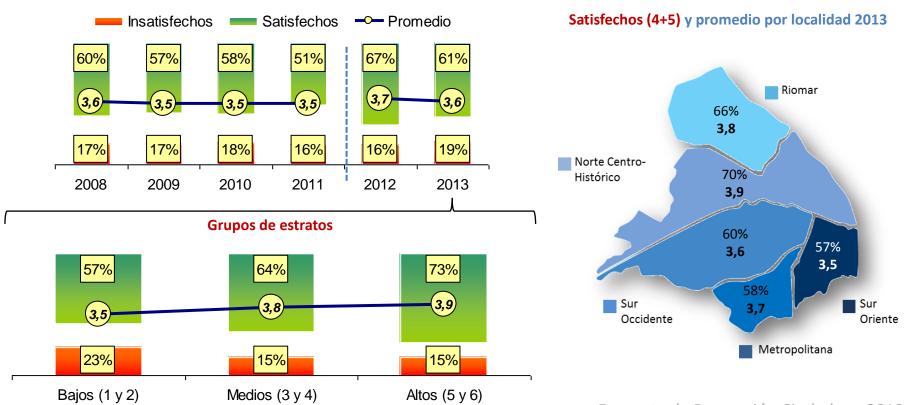
Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Es tranquilo	52%	61%	72%	51%	50%	41%
Tiene buenos vecinos/ Gente amable/ Colaboradores	46%	35%	37%	55%	45%	52%
Es un buen barrio/ Agradable	30%	40%	31%	31%	25%	28%
Tiene buen transporte/ Buenas rutas	21%	28%	19%	24%	19%	15%
Es seguro/ No se presentan robos/ No hay violencia/ No tiene problemas de delincuencia	20%	30%	25%	12%	21%	15%
No se presentan problemas/ Nadie se mete con nadie	18%	28%	12%	15%	14%	17%
Es muy central/ Tiene buena ubicación	18%	28%	22%	13%	13%	16%
Tiene vías pavimentadas	12%	11%	21%	10%	9%	13%
Es el barrio donde creció / Siempre ha vivido ahí	1%	2%	0%	0%	1%	1%
Tienen vigilancia / Pagan vigilancia Privada	1%	3%	0%	0%	0%	0%

### ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON EL ALUMBRADO PÚBLICO DE SU BARRIO?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)



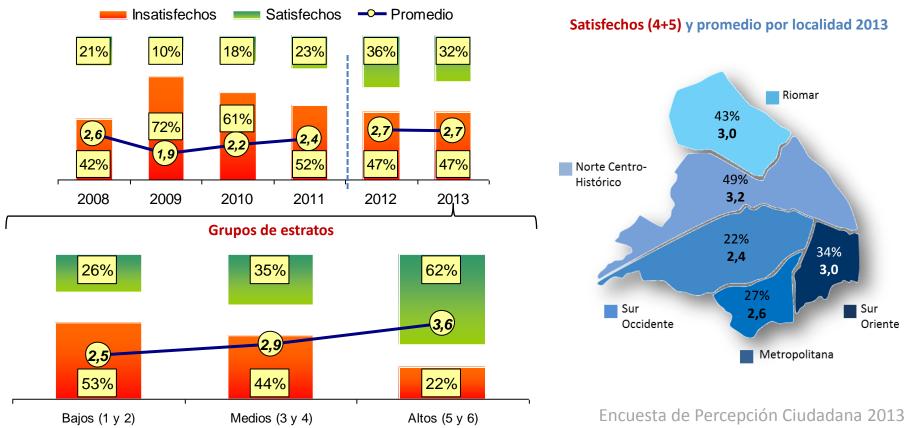
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

## ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON LOS PARQUES Y ZONAS VERDES PÚBLICAS EN SU BARRIO?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)



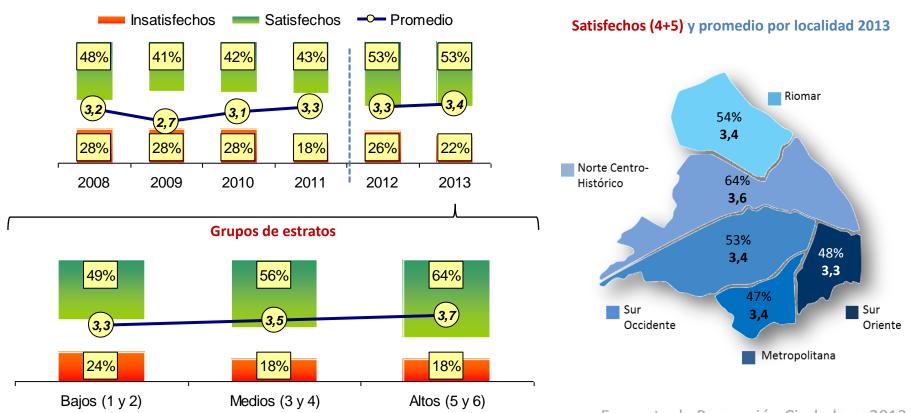
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

## ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON LOS ANDENES Y SEPARADORES DE LAS CALLES EN SU BARRIO?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho)



## **CÓMO VAMOS EN MEDIO AMBIENTE**



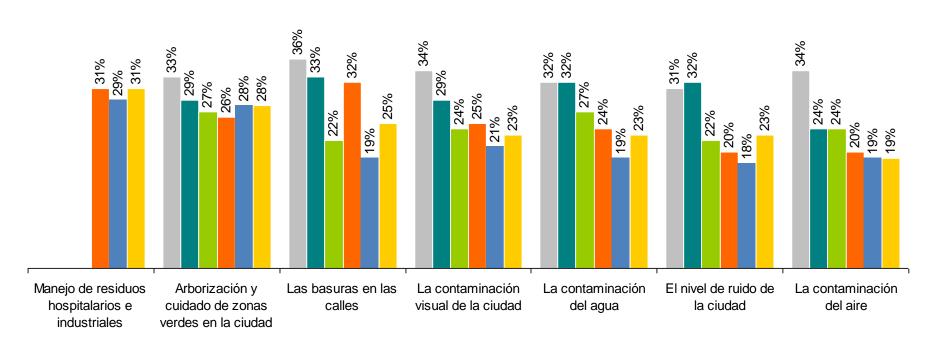
# ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ USTED CON LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN ESTOS TEMAS?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho) Satisfechos (4+5)



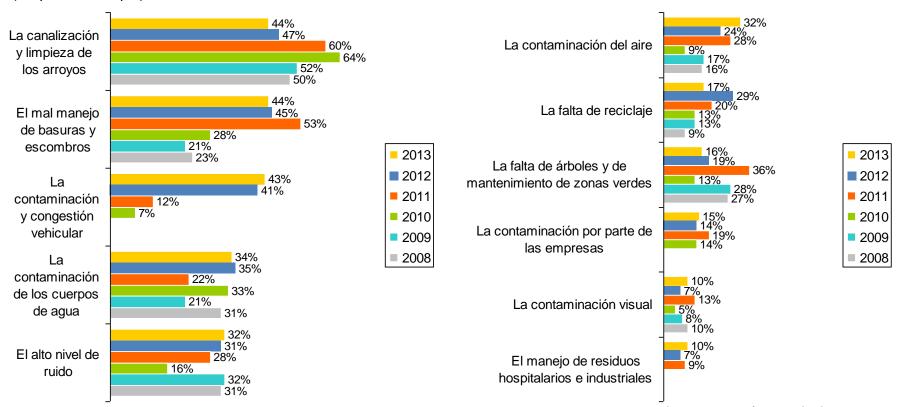


## DE ESTOS TEMAS RELACIONADOS CON EL AMBIENTE, ¿CUÁLES CREE USTED QUE SON LOS TRES PROBLEMAS AMBIENTALES MÁS GRAVES?





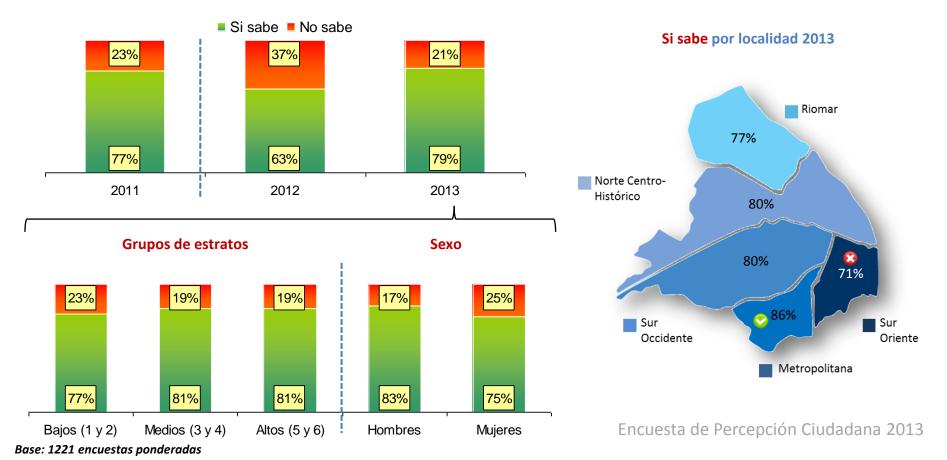
(Respuesta múltiple)



### ¿SABE USTED QUE ES CAMBIO CLIMÁTICO? (Respuesta única)





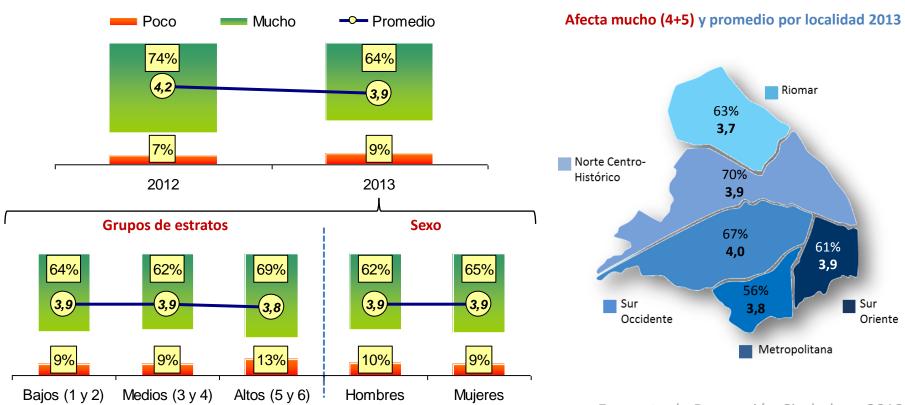


# ¿QUÉ TANTO CREE USTED QUE EL CAMBIO CLIMÁTICO AFECTA SU CALIDAD DE VIDA ACTUALMENTE?

Barranquilla Cómo vamos



( $De\ 1 = nada\ a\ 5 = mucho$ )



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

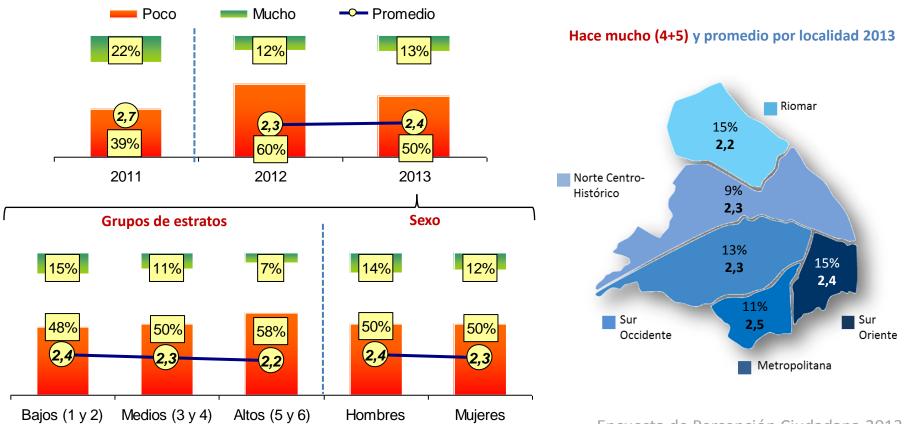
Base: 960 encuestas ponderadas; quienes saben qué es el cambio climático.

# ¿QUÉ TANTO CREE USTED QUE EL GOBIERNO DE BARRANQUILLA ESTÁ HACIENDO COSAS PARA DISMINUIR EL IMPACTO DEL CAMBIO CLIMÁTICO?

Barranquilla Cómo vamos

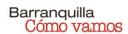


( $De\ 1 = nada\ a\ 5 = mucho$ )



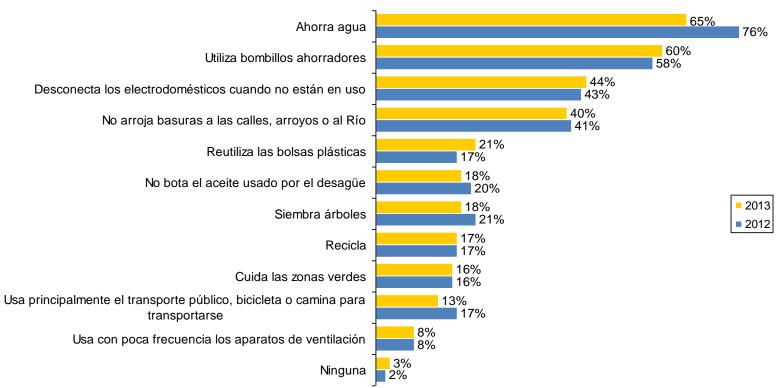
Base: 960 encuestas ponderadas; quienes saben qué es el cambio climático.

### ¿CUÁLES DE LAS ACCIONES CONTENIDAS EN ESTA TARJETA REALIZA USTED Y SU FAMILIA PARA AYUDAR A CUIDAR EL AMBIENTE EN BARRANQUILLA?





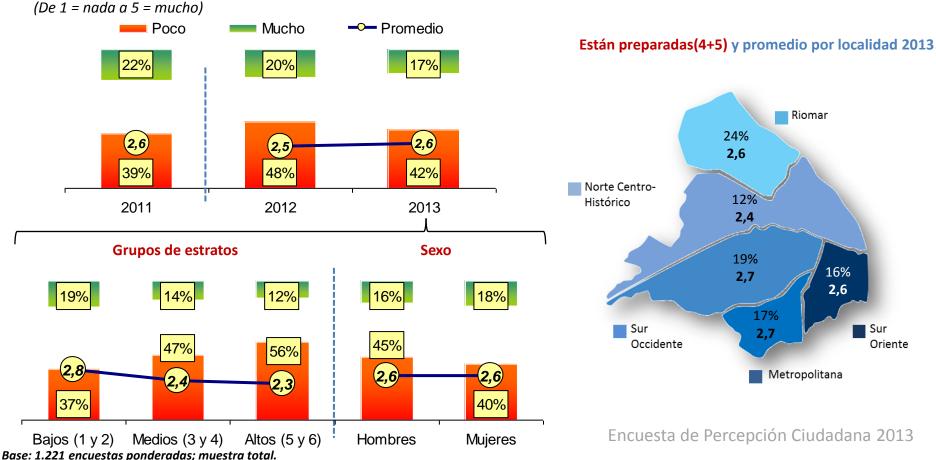
(Respuesta múltiple)



## ¿QUÉ TANTO CREE QUE LAS AUTORIDADES LOCALES ESTÁN PREPARADAS PARA RESPONDER ANTE LA EMERGENCIA?





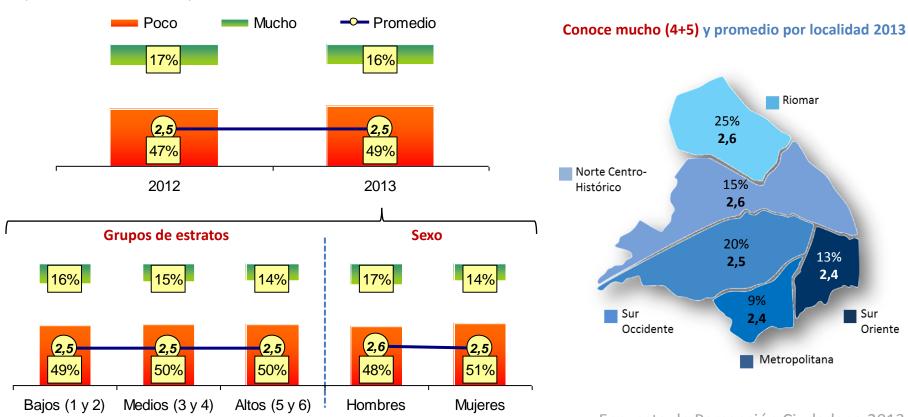


## ¿QUÉ TANTO CONOCE USTED LAS RECOMENDACIONES A TENER EN CUENTA PARA AFRONTAR DESASTRES NATURALES?





(De  $1 = nada \ a \ 5 = mucho$ )

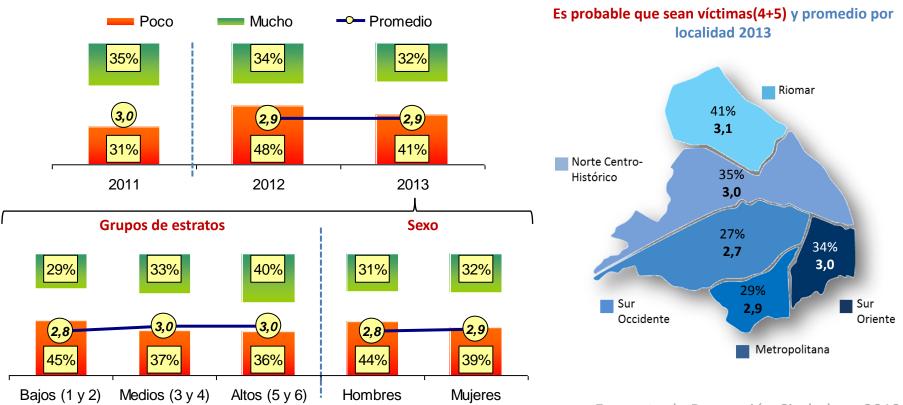


# ¿QUÉ TAN PROBABLE CREE USTED QUE PUEDA SER VÍCTIMA DE UN DESASTRE DE ORIGEN NATURAL EN BARRANQUILLA?





(De 1 = poco probable a 5 = muy probable)



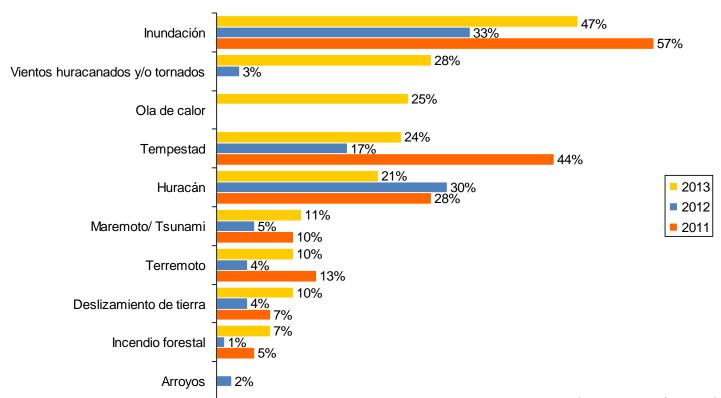
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

# ¿CUÁL ES EL TIPO DE DESASTRE NATURAL AL QUE USTED SE CONSIDERA MÁS EXPUESTO EN BARRANQUILLA?





(Respuesta múltiple)



### **CÓMO VAMOS EN SEGURIDAD**

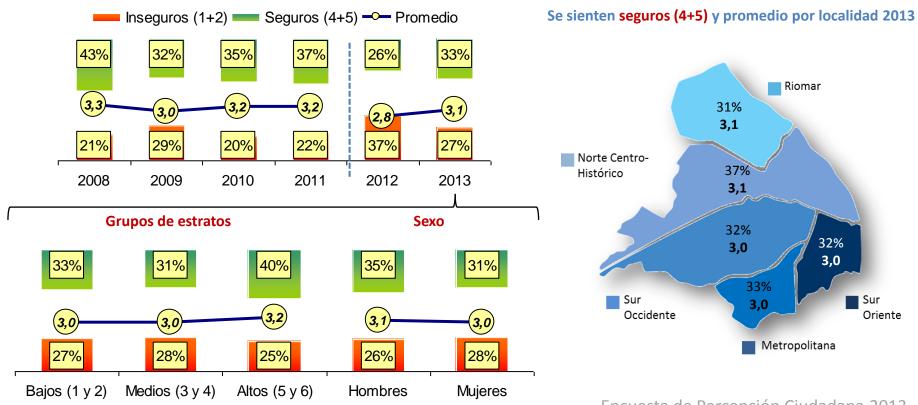


#### ¿QUÉ TAN SEGURO EN GENERAL SE SIENTE USTED EN BARRANQUILLA?

Barranquilla Cómo vamos



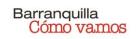
(De 1 = nada seguro a 5 = muy seguro)



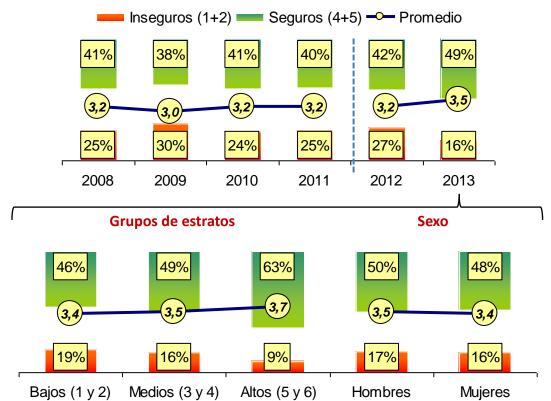
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

#### ¿QUÉ TAN SEGURO SE SIENTE USTED EN SU BARRIO?

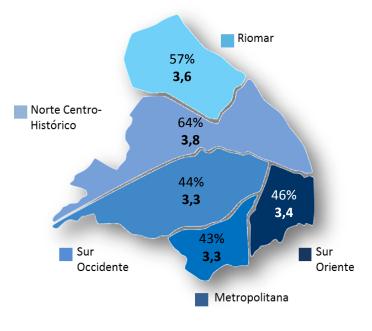
(De 1 = nada seguro a 5 = muy seguro)







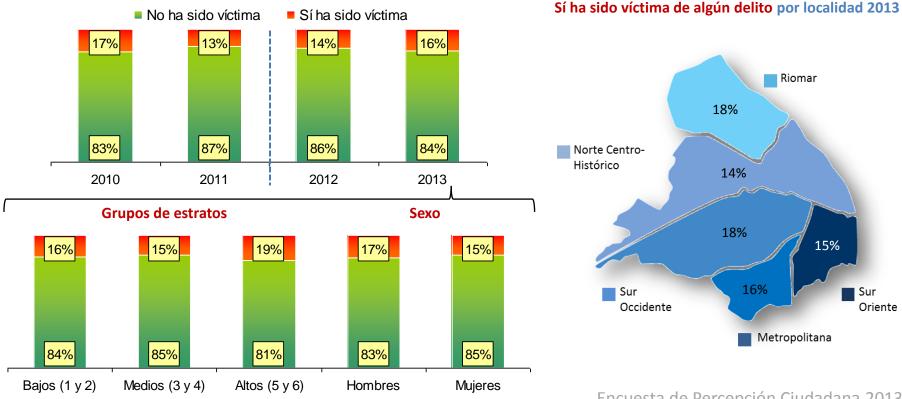
#### Se sienten seguros (4+5) y promedio por localidad 2013



# DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, ¿USTED HA SIDO VÍCTIMA DE ALGÚN DELITO EN BARRANQUILLA? (Respuesta única)







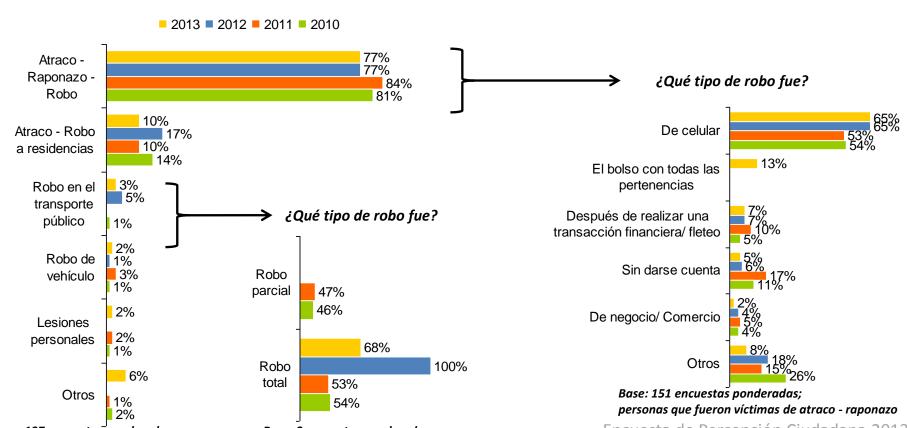
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

#### ¿DE QUÉ DELITO FUE VÍCTIMA?

Barranquilla Cómo vamos



(Respuesta única – Delito más grave)



Base: 197 encuestas ponderadas; personas que fueron víctimas de algún delito

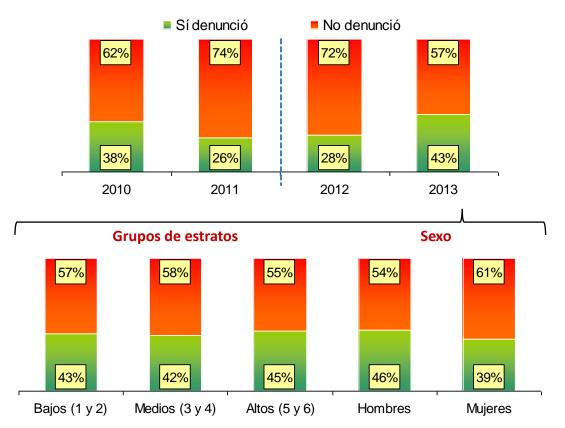
Base: 3 encuestas ponderadas; persona que fue víctima de robo de vehículo

#### ¿DENUNCIÓ ESTE DELITO?

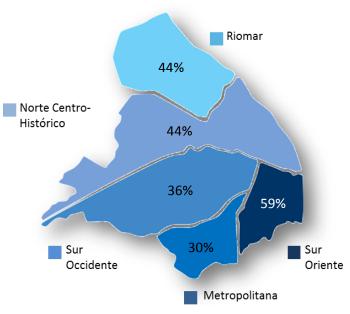
(Respuesta única)







#### Sí denunciaron el delito por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 197 encuestas ponderadas; personas que fueron víctimas de algún delito

### ¿POR QUE DENUNCIÓ ESTE DELITO?







Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Los delitos deben denunciarse	34%	58%	43%	57%	24%	20%
Quería que detuvieran/ castigaran al autor	26%	15%	20%	10%	47%	19%
Para recuperar los bienes/ objetos	26%	18%	67%	5%	24%	31%
Para recibir ayuda	23%	35%	15%	43%	5%	28%
Porque se requiere para la expedición de los documentos	20%	0%	0%	26%	33%	21%
Para que no ocurriera de nuevo	17%	16%	20%	21%	35%	0%
Porque tenía seguro	6%	12%	0%	0%	5%	8%
Porque lo equipos son de un plan postpago	3%	0%	0%	0%	0%	9%
Para encontrar una respuesta / Solución	3%	0%	0%	0%	9%	0%
Para recibir una compensación de los autores	1%	0%	15%	0%	0%	0%
Otro.	1%	0%	0%	0%	0%	3%

### ¿POR QUE NO DENUNCIÓ ESTE DELITO?







Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
No sirve para nada	31%	38%	19%	13%	36%	39%
Falta de confianza en las autoridades judiciales	27%	32%	39%	37%	18%	26%
Falta de pruebas	20%	19%	10%	21%	19%	27%
No me atreví/ por miedo a represalias	17%	5%	4%	22%	26%	5%
No fue suficientemente serio	10%	11%	28%	11%	8%	3%
Lo resolví yo mismo	8%	8%	0%	11%	11%	0%
No sabía dónde formular la denuncia	3%	5%	0%	2%	3%	0%
No tenía seguro	3%	11%	0%	0%	0%	5%
Por falta de tiempo	2%	0%	0%	0%	5%	0%
Fue en otra ciudad	2%	0%	0%	0%	0%	9%
No quería tener nada que ver con las autoridades	2%	0%	0%	7%	0%	0%
No le recibieron la denuncia	1%	5%	0%	0%	0%	0%

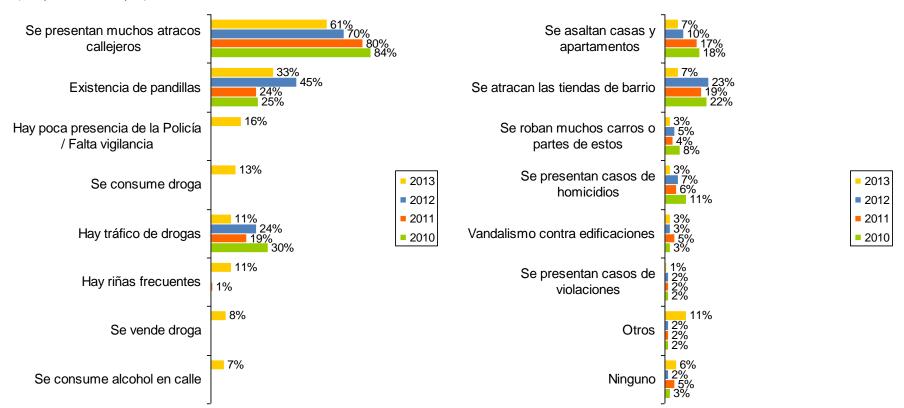


# ¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS MÁS GRAVES EN RELACIÓN CON LA SEGURIDAD QUE SE PRESENTAN EN SU BARRIO?

Barranquilla Cómo vamos



(Respuesta múltiple)



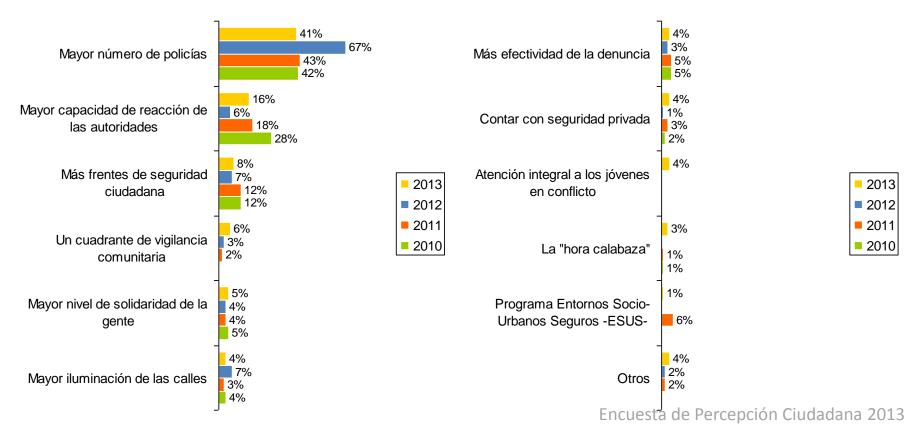


# ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ACCIONES CONSIDERA USTED QUE ES LA MÁS IMPORTANTE PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN SU BARRIO?

Barranquilla Cómo vamos



(Respuesta única)



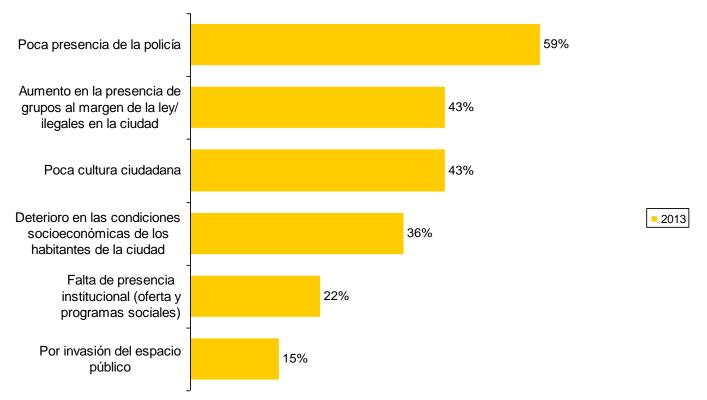
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

# EN SU OPINIÓN ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES FACTORES AFECTA MÁS LA SEGURIDAD EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA ?

Barranquilla Cómo vamos



(Respuesta múltiple)

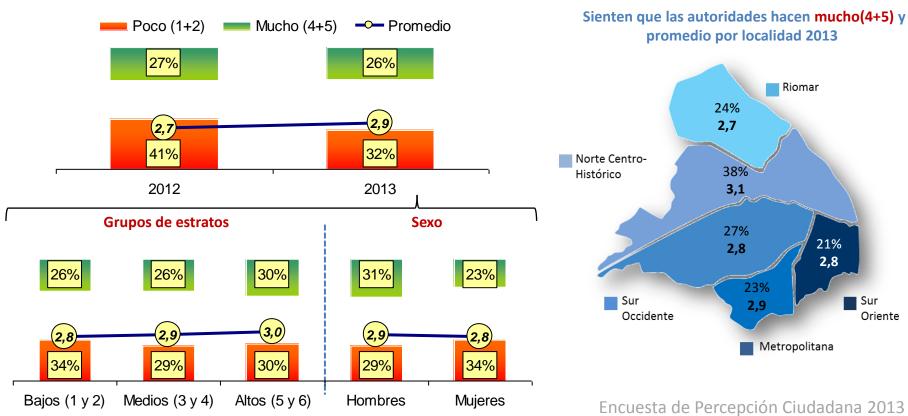


### ¿QUÉ TANTO CREE USTED QUE LAS AUTORIDADES DE BARRANQUILLA ESTÁN REALIZANDO ACCIONES PARA LOGRAR QUE ESTE BARRIO SEA MÁS SEGURO?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1= nada a 5= mucho)



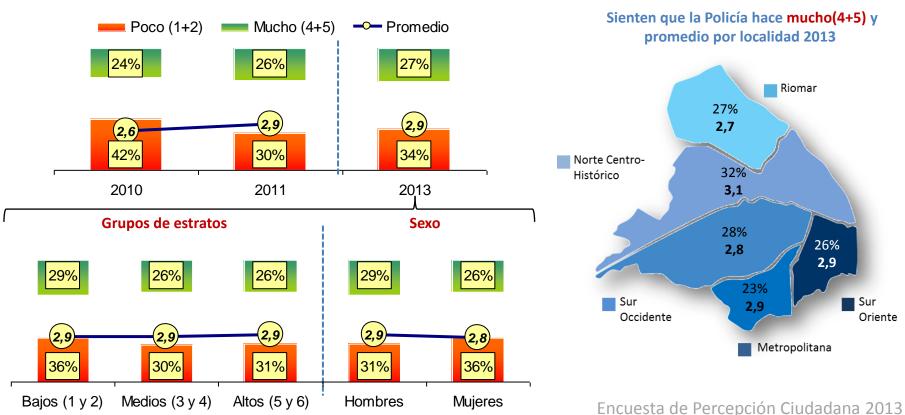
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

### ¿QUÉ TANTO CREE USTED QUE LA POLICÍA DE BARRANQUILLA ESTÁ REALIZANDO ACCIONES PARA LOGRAR QUE ESTE BARRIO SEA MÁS SEGURO?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1= nada a 5= mucho)

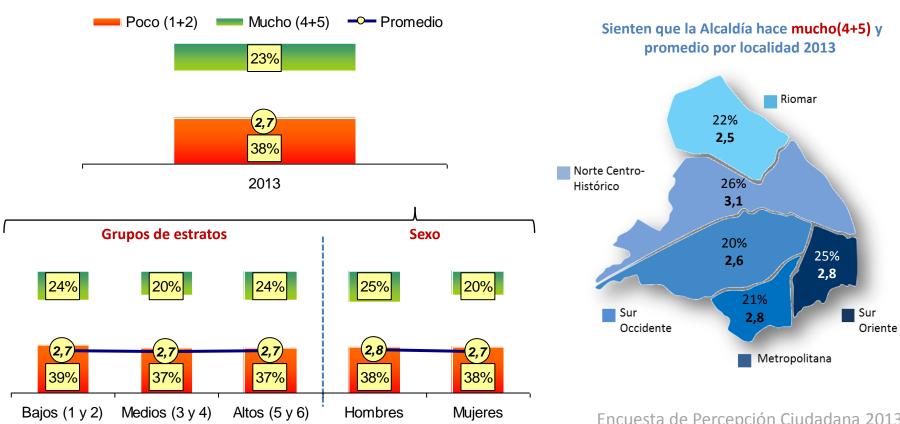


#### ¿QUÉ TANTO CREE USTED QUE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA ESTÁ REALIZANDO ACCIONES PARA LOGRAR QUE ESTE BARRIO SEA MÁS SEGURO?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1= nada a 5= mucho)



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

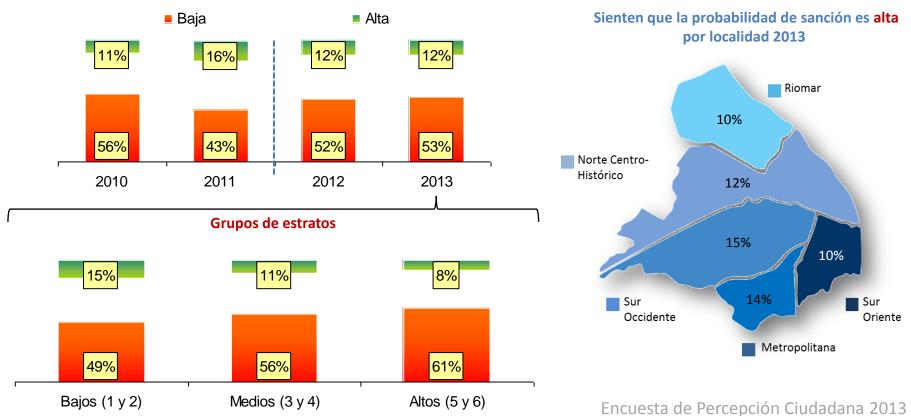
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

#### USTED CONSIDERA QUE LA PROBABILIDAD DE QUE UN DELITO SEA SANCIONADO EN **BARRANQUILLA ES...**

Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = muy alta, 2= Alta; 3= Media; 4= Baja; 5 = muy baja)

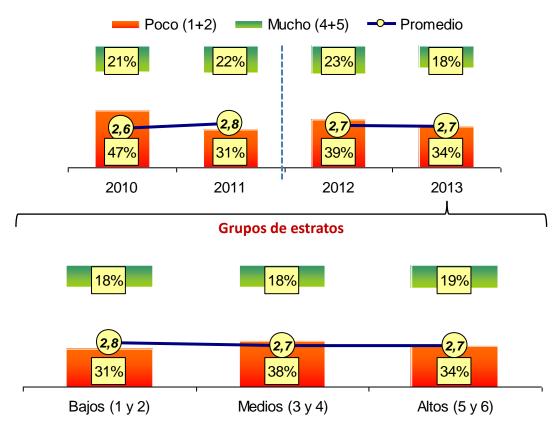


## ¿QUÉ TANTO EL FUNCIONAMIENTO DE LA JUSTICIA EN BARRANQUILLA ESTÁ AYUDANDO A REDUCIR LA CRIMINALIDAD EN LA CIUDAD?

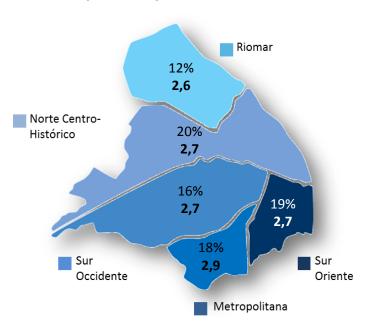
Barranquilla Cómo vamos



(De 1 = nada a 5 = mucho)



Sienten que el funcionamiento de la justicia está ayudando a reducir la criminalidad mucho (4+5) y promedio por localidad 2013



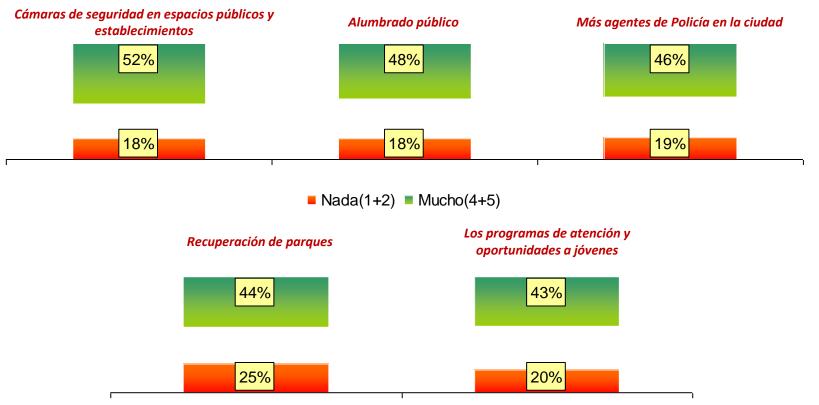
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

## ¿QUÉ TANTO LAS SIGUIENTES ACCIONES DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA ESTÁN AYUDANDO A REDUCIR LA CRIMINALIDAD Y LA VIOLENCIA EN LA CIUDAD?

Barranquilla Cómo vamos



(De  $1 = nada \ a \ 5 = mucho$ )

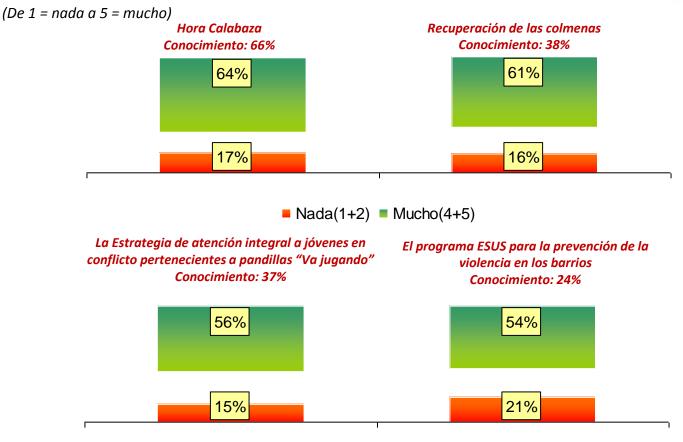


Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

## ¿QUÉ TANTO LAS SIGUIENTES ACCIONES DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA ESTÁN AYUDANDO A REDUCIR LA CRIMINALIDAD Y LA VIOLENCIA EN LA CIUDAD?









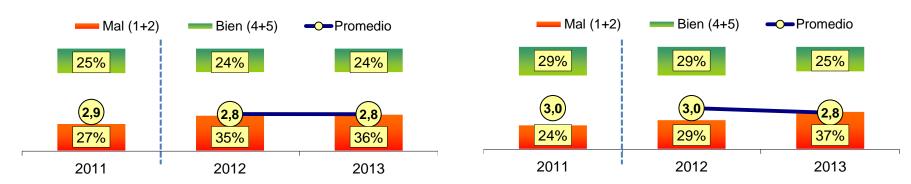


(De 1= muy mal a 5= muy bien)





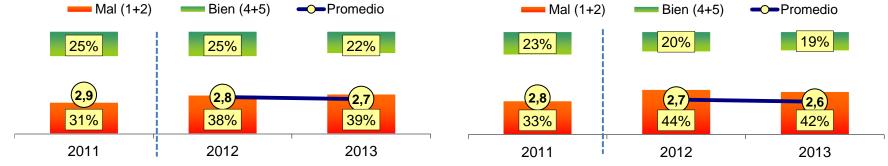
#### Responsabilidad en el pago de impuestos



#### Honestidad/legalidad en la conexión a SSPP

#### Respeto de las normas básicas de tránsito

Cumplimiento de normas de construcción



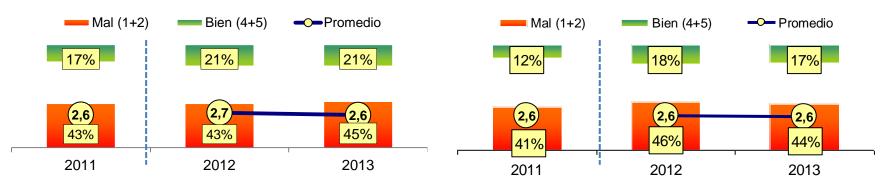
(De 1= muy mal a 5= muy bien)





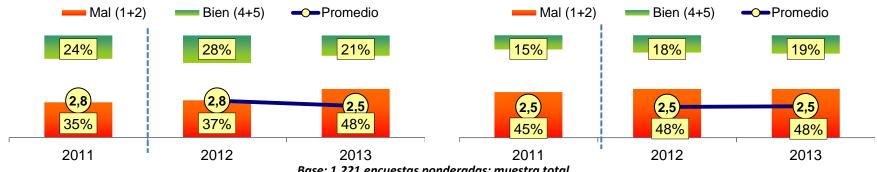
#### Uso de paraderos para tomar los buses y busetas

Comportamiento de los peatones



#### Cumplimiento horario en estaderos, discotecas y bares

#### Cuidado y respeto de los espacios públicos



(De 1= muy mal a 5= muy bien)





#### Respeto y cuidado del medio ambiente

Mal (1+2) Bien (4+5) Promedio

18%

23%

18%

2,7

2,7

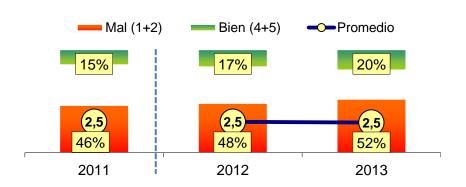
41%

2011

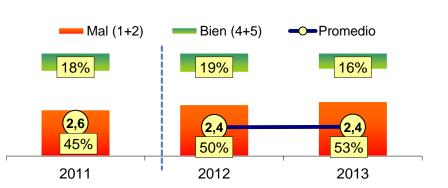
2012

2013

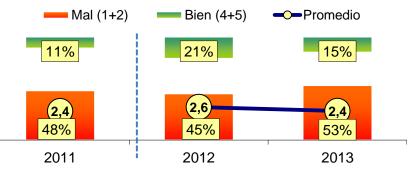
#### Cuidado y respeto en el uso de los bienes públicos



#### Acatamiento de no pasarse los arroyos



#### Comportamiento de los conductores

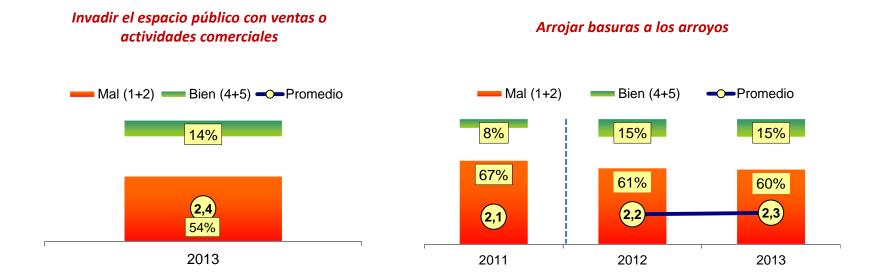




Barranquilla Cómo vamos



(De 1= muy mal a 5= muy bien)



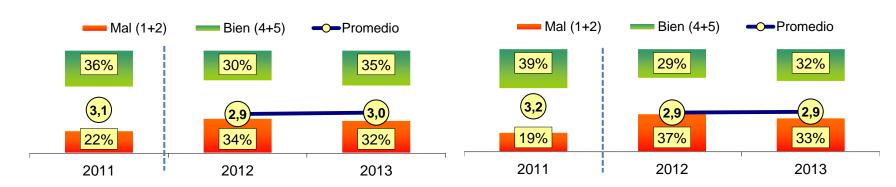
(De 1= muy mal a 5= muy bien)





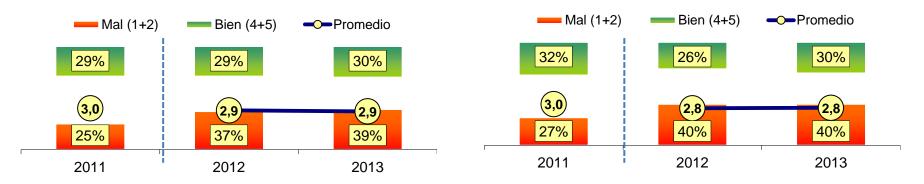
#### Solidaridad con los demás cuando requieren ayuda

Respeto por los vecinos



#### Respeto por las personas con discapacidad

#### Respeto por los adultos mayores



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

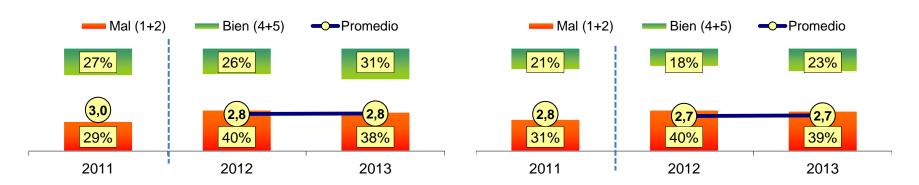
(De 1= muy mal a 5= muy bien)





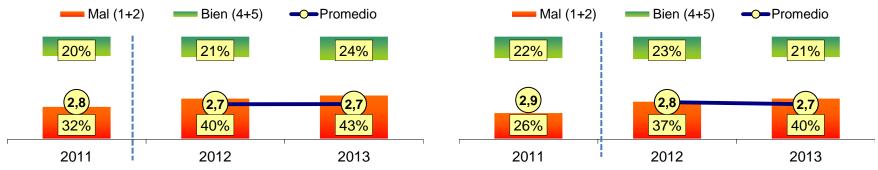
#### Respeto por los niños y niñas

Respeto por las minorías étnicas



#### Respeto por los desplazados

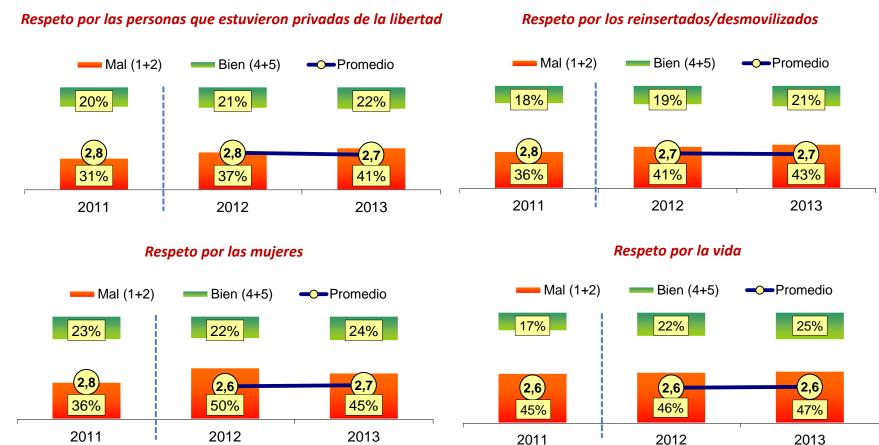
#### Respeto de las normas básicas de convivencia



Barranquilla Cómo vamos



(De 1= muy mal a 5= muy bien)

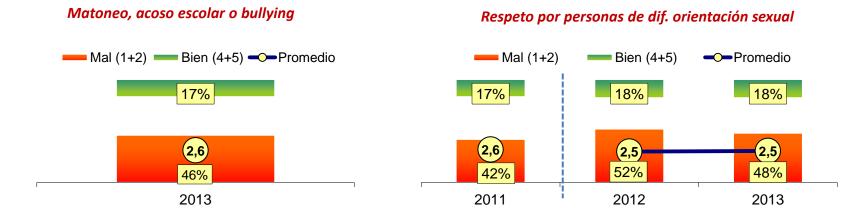




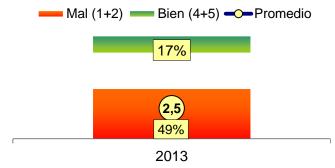
Barranquilla Cómo vamos



(De 1= muy mal a 5= muy bien)



#### Violencia intrafamiliar

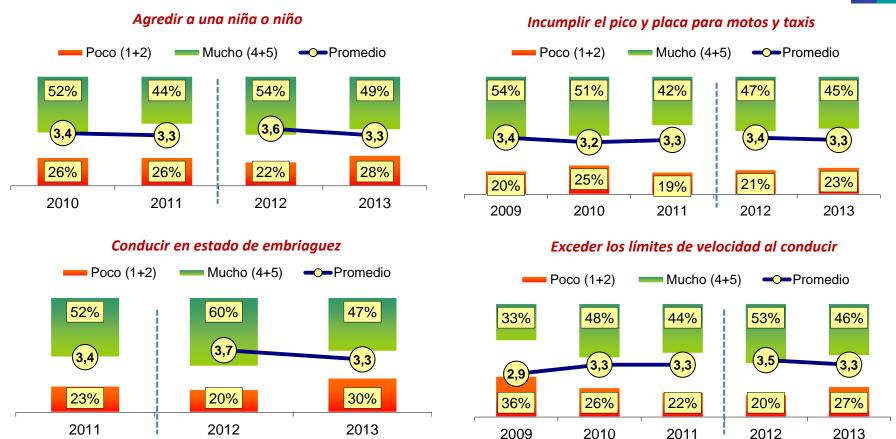


## PROBABILIDAD DE SER CASTIGADO O AMONESTADO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES SI COMETE UNO DE LOS SIGUIENTES COMPORTAMIENTOS

Barranquilla Cómo vamos



(De 1= nada a 5= mucho)

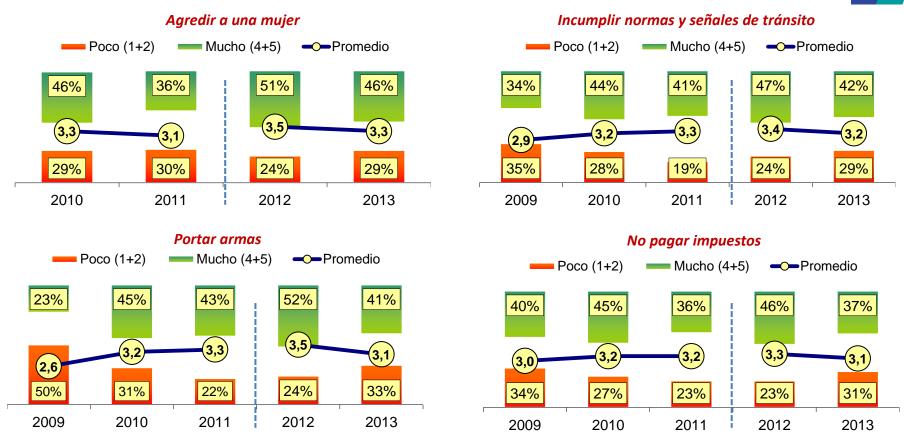


Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

## PROBABILIDAD DE SER CASTIGADO O AMONESTADO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES SI COMETE UNO DE LOS SIGUIENTES COMPORTAMIENTOS

Barranquilla Cómo vamos Ipsos

(De 1= nada a 5= mucho)



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

#### PROBABILIDAD DE SER CASTIGADO O AMONESTADO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES SI

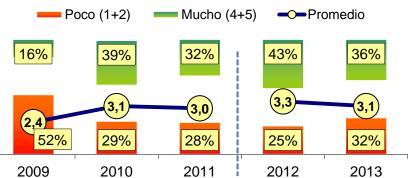
#### **COMETE UNO DE LOS SIGUIENTES COMPORTAMIENTOS**

(De 1= nada a 5= mucho)



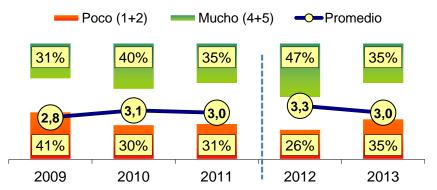


#### Violar una norma de construcción y urbanismo

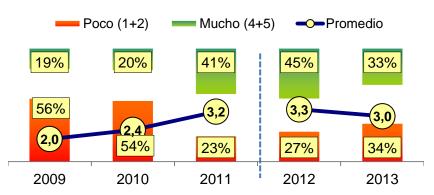


#### 2010 2011 2012

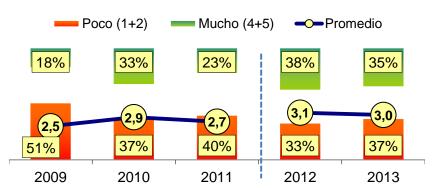
#### Conectarse ilegalmente a servicios públicos



#### Prestar el servicio de mototaxi o taxi colectivo



#### Invadir espacios públicos



\*En el 2012 se preguntó: ¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por Invadir espacios públicos con vehículos?

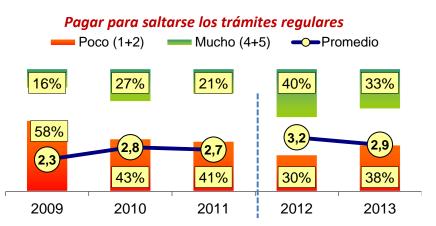
#### PROBABILIDAD DE SER CASTIGADO O AMONESTADO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES SI

#### **COMETE UNO DE LOS SIGUIENTES COMPORTAMIENTOS**

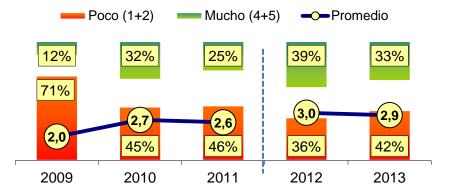
(De 1= nada a 5= mucho)



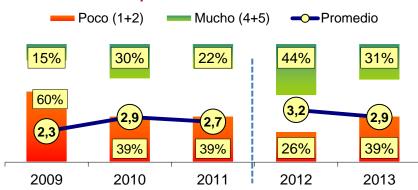




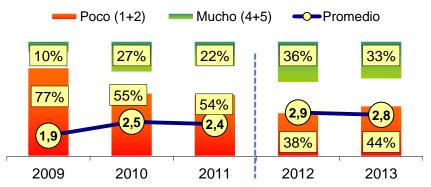
#### Dañar un bien público



Incumplir las normas ambientales



#### Arrojar basuras a las vías, andenes, parques y zonas verdes



<sup>\*</sup>En el 2012 se pregunto: ¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por arrojar papeles, plásticos o basura a la calle?

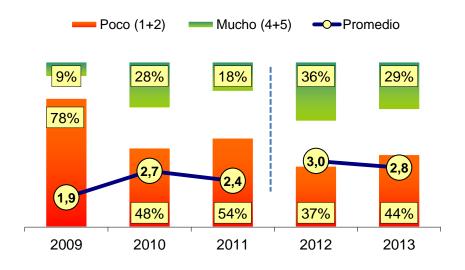
## PROBABILIDAD DE SER CASTIGADO O AMONESTADO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES SI COMETE UNO DE LOS SIGUIENTES COMPORTAMIENTOS

Barranquilla Cómo vamos



(De 1= nada a 5= mucho)

#### No hacer uso de los puentes peatonales



Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

## **COMO VAMOS EN RECREACION Y CULTURA**

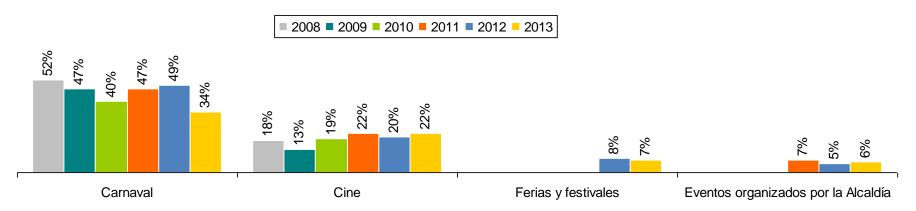


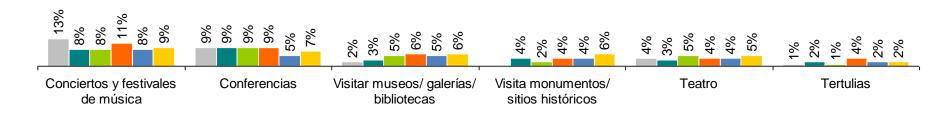
## ¿EN CUÁL O EN CUÁLES ACTIVIDADES PARTICIPÓ USTED EN EL ÚLTIMO AÑO EN BARRANQUILLA?

Barranquilla Cómo vamos



(Respuesta Múltiple)





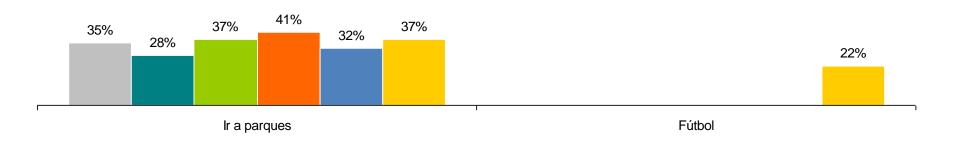
## ¿EN CUÁL O EN CUÁLES ACTIVIDADES PARTICIPÓ USTED EN EL ÚLTIMO AÑO EN BARRANQUILLA?

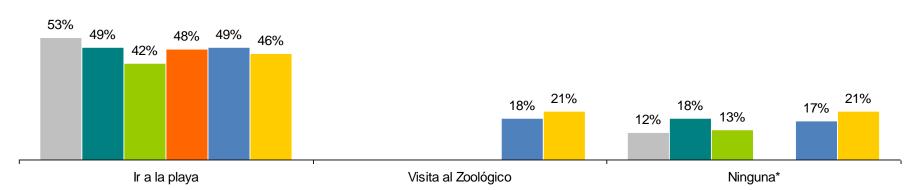




(Respuesta Múltiple)







\*En el 2011, el 12% no participó en ninguna actividad recreativa y el 37% en ninguna actividad cultural

Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

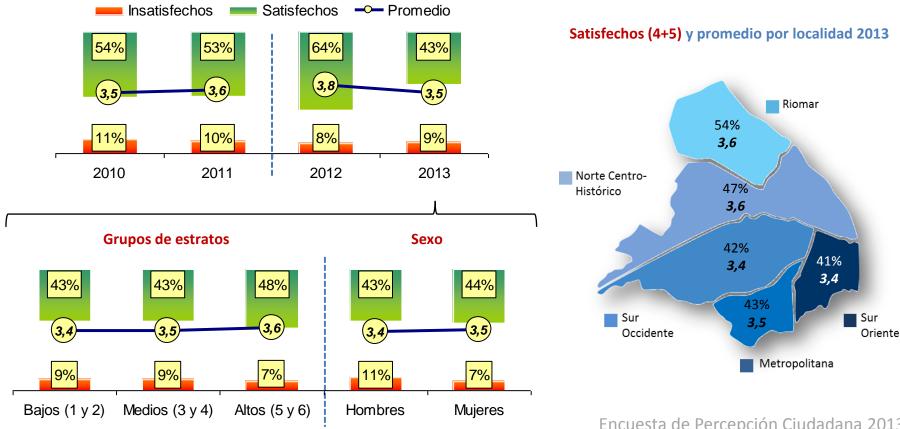
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

#### ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON LA OFERTA CULTURAL DE LA CIUDAD?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

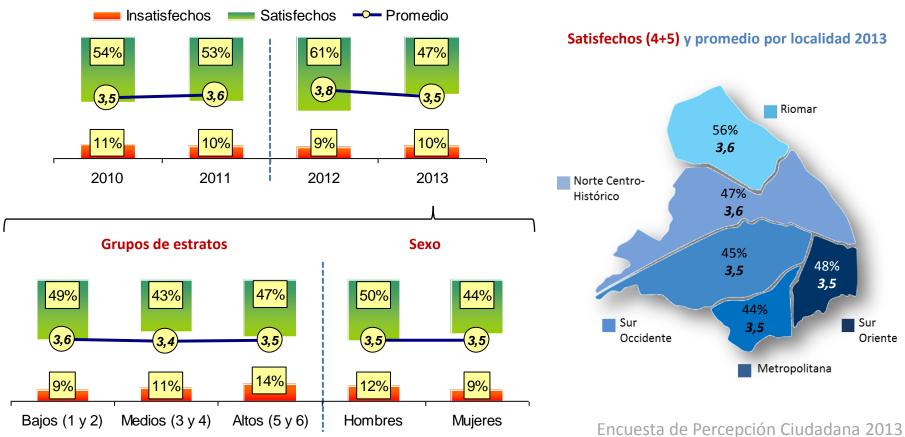
Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

#### ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED EN GENERAL CON LA OFERTA RECREATIVA DE LA CIUDAD?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

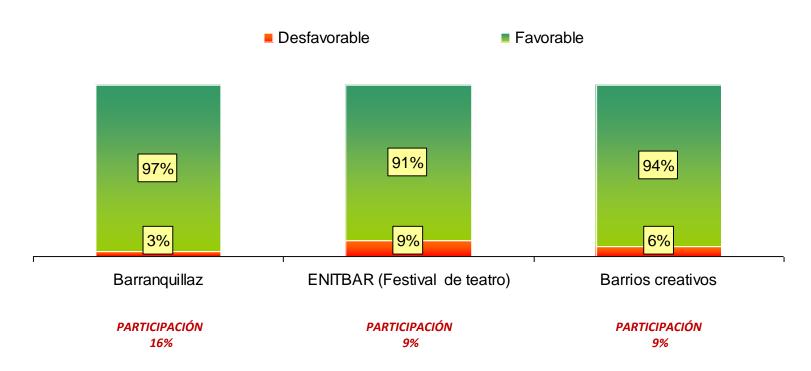


Base: 1.221 encuestas ponderadas; total de la muestra

EN BARRANQUILLA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS SE VIENEN REALIZANDO UNA SERIE DE ACTIVIDADES CULTURALES PARA EL DISFRUTE DE LA CIUDADANÍA. LE VOY A LEER UN LISTADO DE EVENTOS PARA QUE USTED ME DIGA SI TIENE DE CADA UNO DE ELLOS UNA IMAGEN FAVORABLE O UNA IMAGEN DESFAVORABLE







Base: 1221 encuestas ponderadas. Tener en cuenta el porcentaje de participación en las actividades

## FICHA TÉCNICA ENCUESTA DESIGUALDAD

<u>Grupo objetivo:</u> La población encuestada fue de ciudadanos, es decir, la población con la edad necesaria para el goce de sus derechos civiles: personas mayores de 18 años en nueve ciudades y mayores de 16 en Sao Paulo. Total 10 ciudades.

<u>El diseño muestral</u>: Fue probabilístico y polietápico, es decir que la selección del entrevistado se hizo de manera aleatoria en tres etapas: primero, subunidades territoriales; después a escala del hogar y por último a la del entrevistado.

**La muestra:** fue de 5,400 cuestionarios, de los cuales se aplicaron entre 400 y 800, dependiendo de las necesidades de la urbe y del planteamiento de la iniciativa.

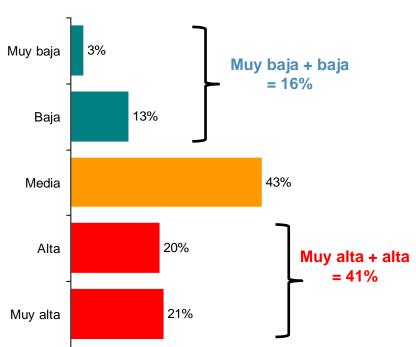
El margen de error: es de +/- 5%, y a nivel ciudad éste varía, yendo de 3 a 5%.

**Fecha:** Los cuestionarios se aplicaron en hogares en el segundo semestre de 2012, entre agosto y noviembre.

I*niciativas*: Red Ciudadana Nuestra Córdoba, Córdoba, Argentina Santa Cruz Cómo Vamos, Santa Cruz, Bolivia Nossa Sao Paulo, Sao Paulo, Brasil Nuestro Valparaíso, Valparaíso, Chile Colectivo Ciudades Sustentables, Quito, Ecuador Bogotá Cómo Vamos, Bogotá, Colombia Jalisco Cómo Vamos, Guadalajara, México Asunción Nos Une, Asunción Paraguay Lima Cómo Vamos, Lima, Perú Montevideo Cómo Vamos, Montevideo, Uruguay of allegen

POR DISTINTOS MOTIVOS, NO TODAS LAS PERSONAS
QUE HABITAN EN BARRANQUILLA PUEDEN ACCEDER EN
CONDICIONES DE IGUALDAD A LOS BIENES Y SERVICIOS
QUE PROVEE LA CIUDAD Y NO TIENEN LAS MISMAS
OPORTUNIDADES EN LA VIDA ¿QUÉ TANTA DESIGUALDAD
CONSIDERA USTED QUE HAY EN BARRANQUILLA?

(Respuesta Única)

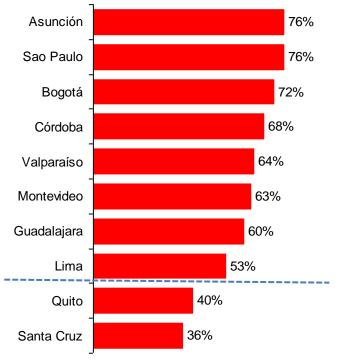


Barranquilla Cómo vamos



## CONSIDERAN QUE LA DESIGUALDAD ES MUY ALTA O ALTA EN...

(FUENTE: Encuesta Desigualdad)



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

Base: 1221 encuestas ponderadas

Alley

gente hasta abajo

# ESTOS CINCO DIAGRAMAS MUESTRAN DIFERENTES TIPOS DE SOCIEDADES. POR FAVOR, SEGÚN LAS DESCRIPCIONES Y MIRANDO EL DIAGRAMA, DECIDA ¿CUÁL ES EL QUE MEJOR DESCRIBE A BARRANQUILLA HOY EN DÍA? (Respuesta única)

personas hasta abajo

Barranquilla Cómo vamos

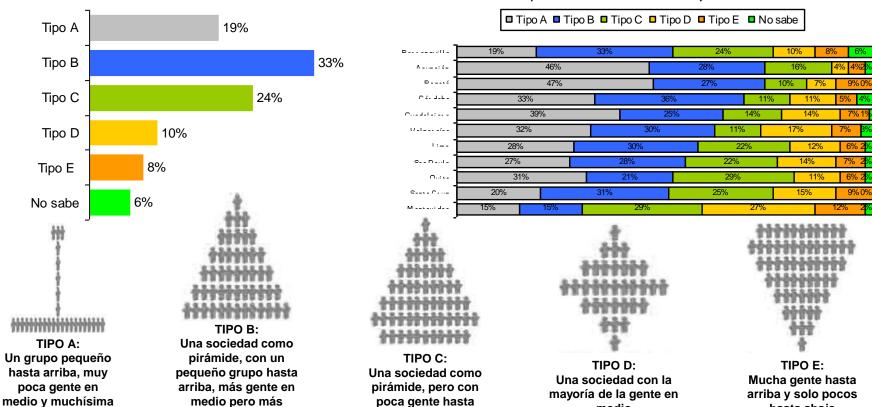


hasta abajo

#### ¿CUÁL ES EL QUE MEJOR DESCRIBE A SU CIUDAD HOY EN DÍA?

(FUENTE: Encuesta UN-Hábitat)

medio

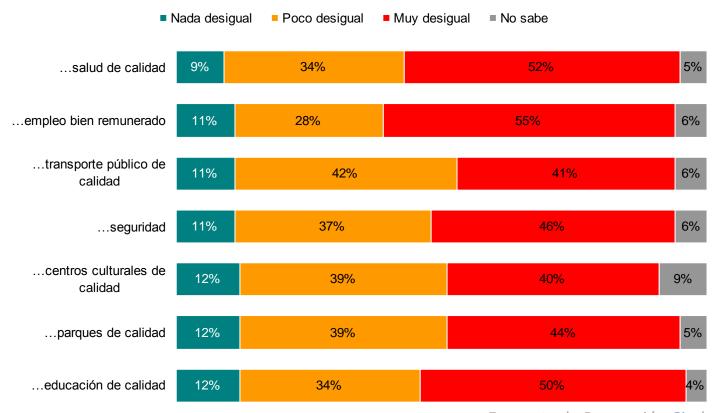


abajo

## ¿QUÉ TAN DESIGUAL CONSIDERA USTED QUE ES EN BARRANQUILLA EL ACCESO A...? (Respuesta Única)

Barranquilla Cómo vamos





Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

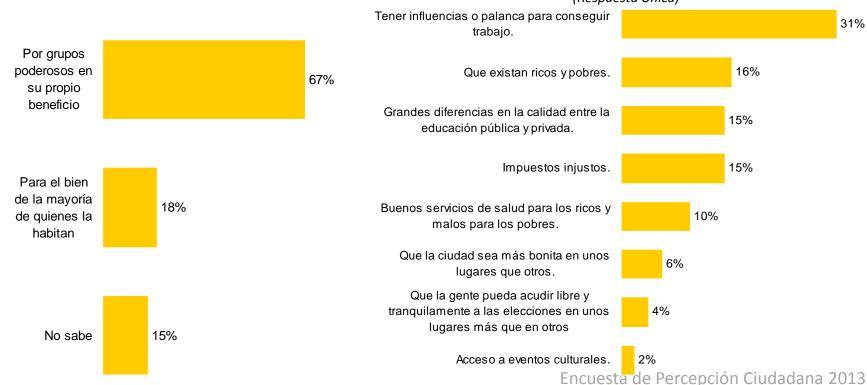
EN TÉRMINOS GENERALES, ¿DIRÍA USTED QUE
BARRANQUILLA ESTÁ GOBERNADA POR UNOS CUANTOS
GRUPOS PODEROSOS EN SU PROPIO BENEFICIO, O QUE
ESTÁ GOBERNADA PARA EL BENEFICIO DE LA MAYORÍA DE
QUIENES LA HABITAN? (Respuesta Única)





## ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPINIONES DESCRIBE MEJOR LA DESIGUALDAD?

(Respuesta Única)



Base: 1221 encuestas ponderadas

## CÓMO VAMOS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA





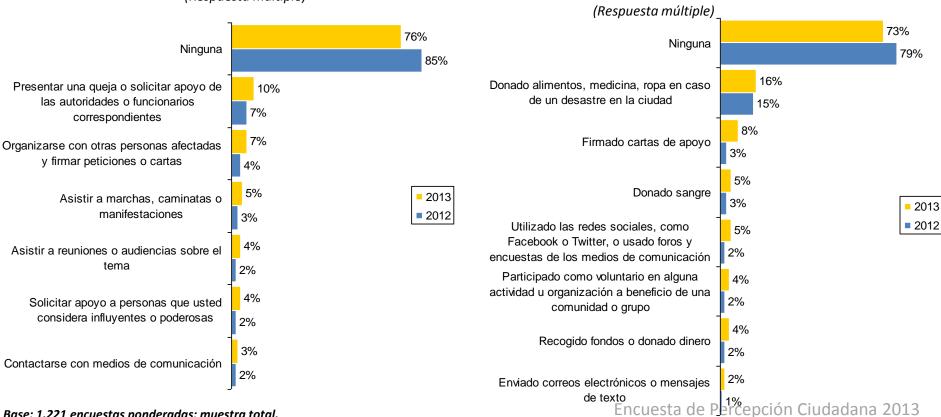
#### PARA RESOLVER UN PROBLEMA QUE LO HAYA AFECTADO A USTED O A SU COMUNIDAD, ¿CUÁL O CUÁLES DE LAS SIGUIENTES ACCIONES REALIZÓ DURANTE EL ÚLTIMO AÑO? (Respuesta múltiple)



**Ipsos** 



DE LAS SIGUIENTES ACCIONES PARA APOYAR A OTRAS PERSONAS, IDEAS O HECHOS QUE LO MOTIVARON



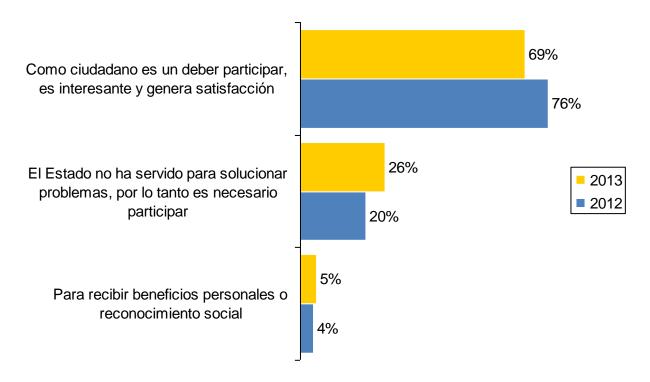
Base: 1.221 encuestas ponderadas; muestra total.

### ¿CUÁL CONSIDERA QUÉ ES LA PRINCIPAL RAZÓN QUE LO MOTIVA A PARTICIPAR?

Barranquilla Cómo vamos



(Respuesta múltiple)



## ¿CUÁLES DE ESTAS INSTITUCIONES CREE QUE ESTÁN REALIZANDO ACCIONES POR MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA?

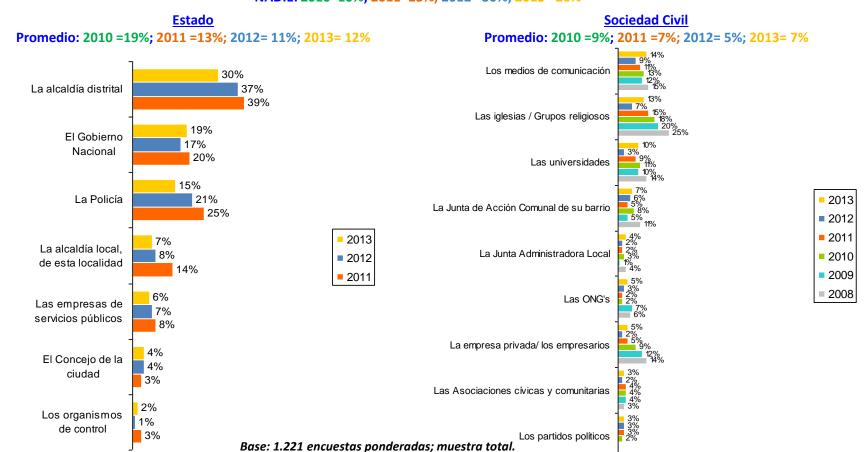
(Pasnuasta múltipla)

(Respuesta múltiple)

Barranquilla Cómo vamos



NADIE: 2010=10%; 2011=23%; 2012= 30%; 2013= 26%



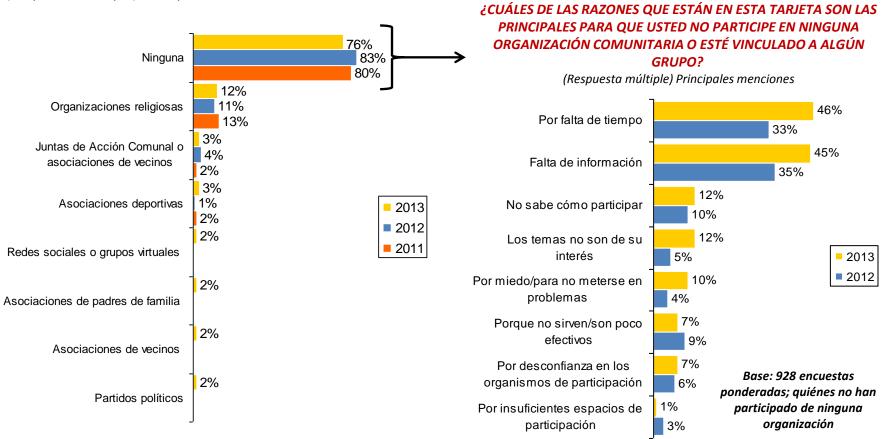


### ¿USTED FORMA O HA FORMADO PARTE DE ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES ORGANIZACIONES Y/O GRUPOS EN EL ÚLTIMO AÑO?

Barranquilla Cómo vamos



(Respuesta múltiple) Principales menciones

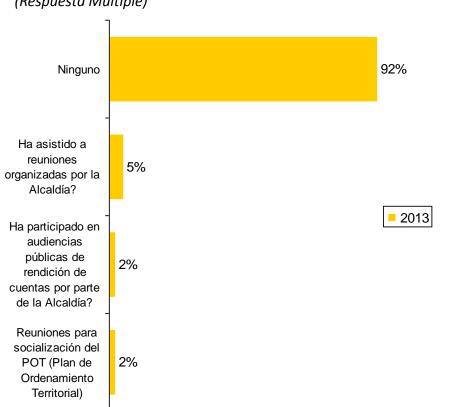


#### DURANTE ESTE ÚLTIMO AÑO ¿EN CUÁL O CUÁLES DE ESTOS ESPACIOS HA **PARTICIPADO USTED**

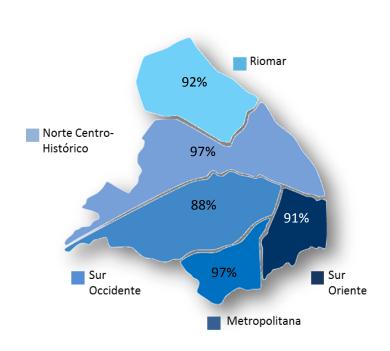




(Respuesta Múltiple)



#### Ninguno de los anteriores por localidad 2013

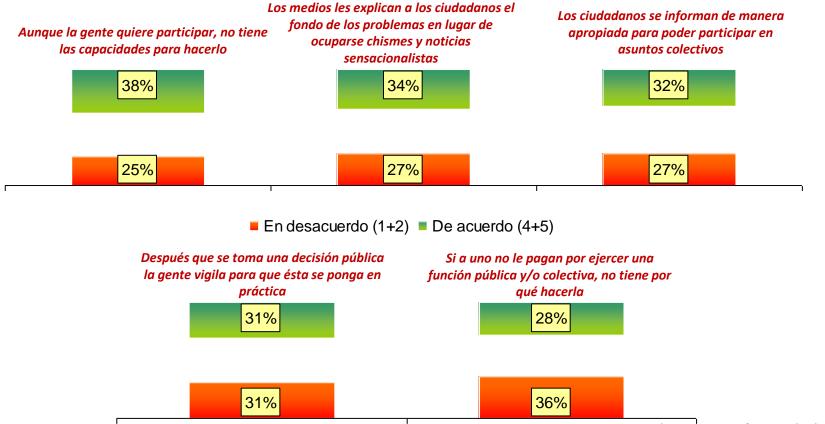


### ¿QUÉ TAN EN DESACUERDO O DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ACERCA DE CÓMO FUNCIONAN LAS COSAS EN BARRANQUILLA?





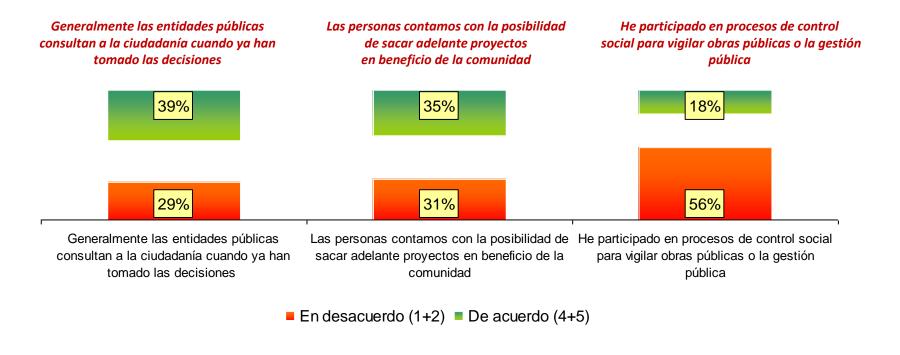
(De 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)



### **QUE TAN DE ACUERDO ESTÁ DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES** (De 1= Completamente en desacuerdo a 5= Completamente de acuerdo)





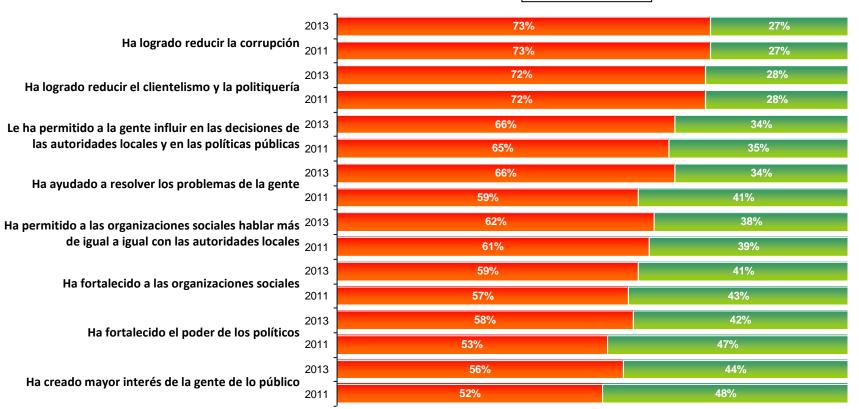


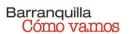
#### USTED DIRÍA QUE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN BARRANQUILLA ...

Barranquilla Cómo vamos



■ No ■ Sí

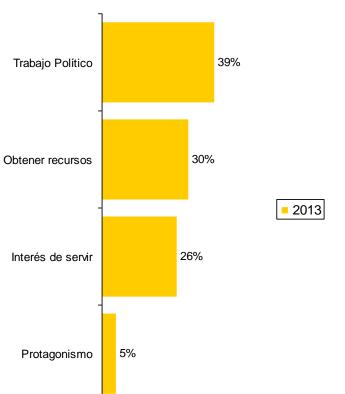




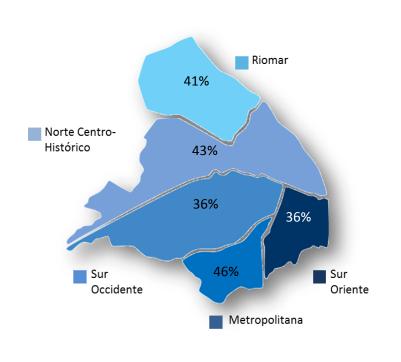


### EN SU OPINIÓN, USTED CONSIDERA QUE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN SU LOCALIDAD, LLAMADOS LÍDERES COMUNITARIOS, LO HACEN

(Respuesta Única)



#### Trabajo político por localidad 2013

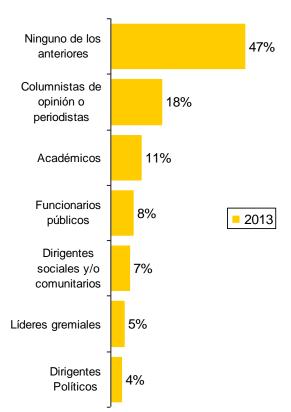


### Barranquilla Cómo vamos

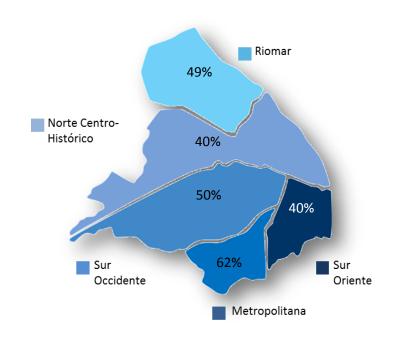


#### CUANDO SE DAN OPINIONES SOBRE TEMAS PÚBLICOS O DE CIUDAD, USTED LE DA **MAYOR CREDIBILIDAD**

(Respuesta Única)



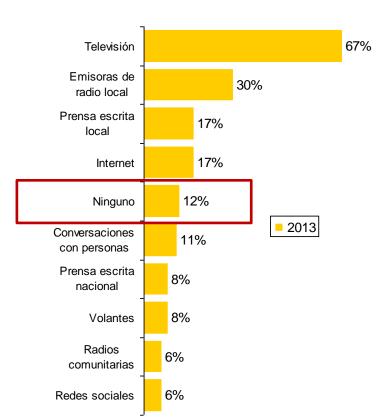
#### Ninguno de los anteriores por localidad 2013

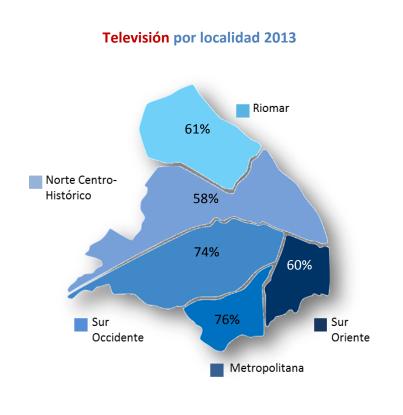


# ¿CUÁLES SON LOS MEDIOS POR LOS QUE MEJOR RECIBE INFORMACIÓN SOBRE CONVOCATORIAS PARA PARTICIPAR EN PROCESOS DE TOMA DE DECISIONES DE CARÁCTER PÚBLICO O DE INTERÉS CIUDADANO? (Respuesta Múltiple) Principales menciones







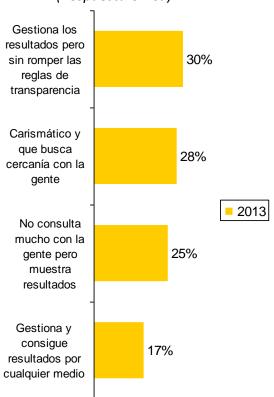




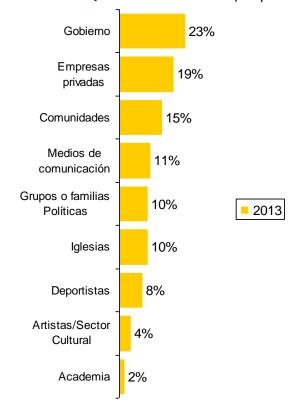


### DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS, ¿CUÁL CONSIDERA EL MÁS IMPORTANTE EN EL LIDERAZGO QUE USTED ADMIRA?

(Respuesta Única)



### A SU JUICIO LOS LÍDERES QUE MÁS LE APORTAN A BARRANQUILLA VIENEN DE (Respuesta Única)



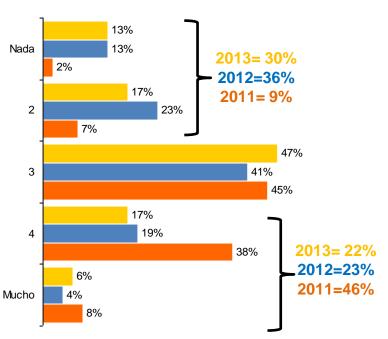


#### Barranquilla Cómo vamos

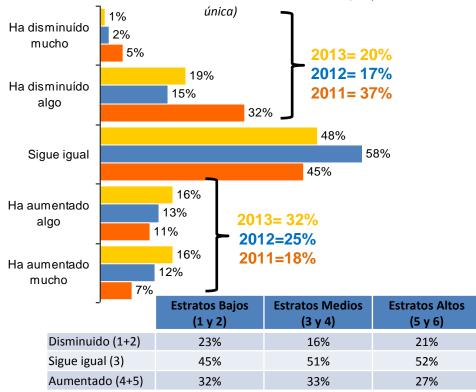


#### ¿QUE TANTO CREE USTED QUE LA ADMINISTRACIÓN DE LA CIUDAD HA SIDO TRANSPARENTE EN SUS ACTIVIDADES?

(De 1=nada a 5=mucho)



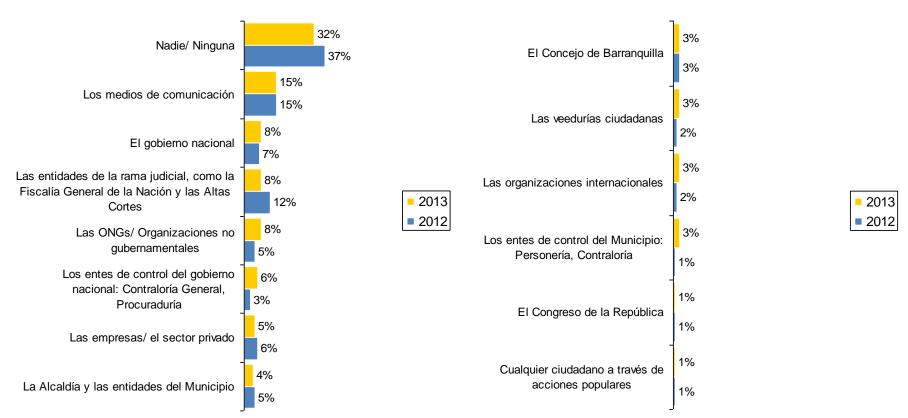
# ¿QUÉ TANTO CREE USTED QUE HA CAMBIADO EL NIVEL DE CORRUPCIÓN EN BARRANQUILLA DURANTE LOS ÚLTIMOS CUATRO AÑOS? (Respuesta

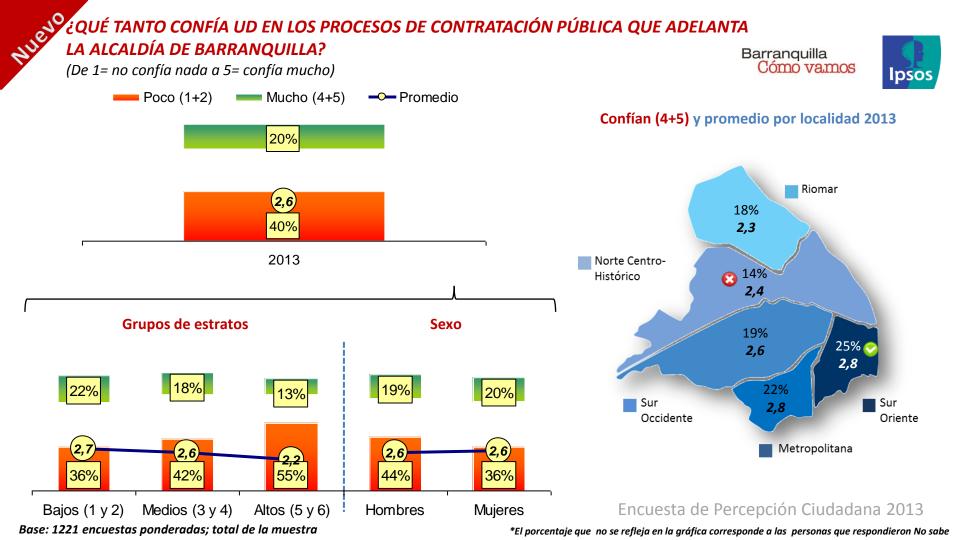






### ¿EN CUÁL DE ESTAS INSTITUCIONES O ENTIDADES CONFÍA MÁS PARA LUCHAR CONTRA LA CORRUPCIÓN DE BARRANQUILLA? (Respuesta única)



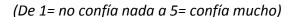


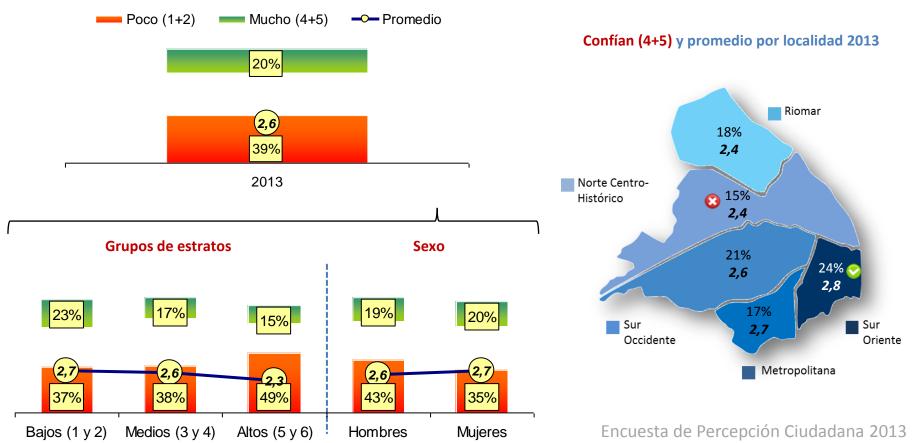
Mileye

### ¿QUÉ TANTO CONFÍA UD EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL QUE ADELANTA LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA?

Barranquilla Cómo vamos







Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra \*El porcentaje que no se refleja en la gráfica corresponde a las personas que respondieron No sabe

### CÓMO VAMOS EN GESTIÓN PÚBLICA



#### LAS ESTRELLAS DE LA CIUDAD



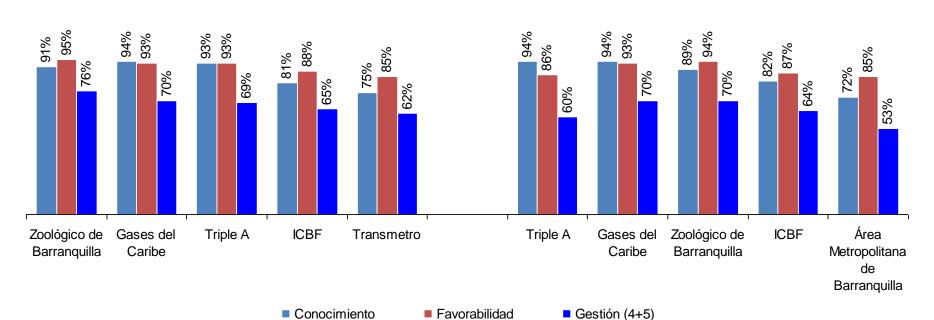


#### Las entidades estrella de la ciudad en el 2012

En los tres indicadores de evaluación institucional del 2011 están entre las 10 primeras

#### Las entidades estrella de la ciudad en el 2013

En los tres indicadores de evaluación institucional del 2013 están entre las 10 primeras







			Conoci	miento			Favorabilidad Gestión (4+				n (4+5)	-5)						
ENTIDAD	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Electricaribe	99%	100%	99%	90%	94%	95%	83%	80%	81%	75%	87%	76%	64%	58%	63%	53%	63%	<b>,</b> 53%
Triple A	99%	99%	99%	92%	93%	94%	93%	88%	87%	92%	93%	86%	74%	70%	71%	69%	69%	60%
Gases del Caribe	98%	99%	99%	92%	94%	94%	97%	98%	98%	97%	93%	93%	79%	78%	91%	86%	70%	70%
Zoológico	-	-	-	87%	91%	89%	-	-	-	99%	95%	94%	-	-	-	85%	76%	70%
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF	81%	87%	88%	86%	81%	82%	94%	94%	97%	96%	88%	87%	75%	75%	88%	75%	65%	64%
Policía Metropolitana	-	-	-	69%	70%	77%	-	-	-	79%	79%	72%	-	-	-	48%	50%	46%
Área Metropolitana de Barranquilla	-	-	39%	57%	67%	72%	-	-	91%	90%	78%	85%	-	-	69%	62%	57%	53%
Fiscalía	-	-	-	-	73%	72%	-	-	-	-	81%	79%	-	-	-	-	53%	50%
TRANSMETRO	63%	63%	82%	74%	75%	72%	73%	36%	86%	84%	85%	69%	54%	25%	67%	64%	62%	45%





			Conoci	miento			Favorabilidad Gestión (4+5)											
ENTIDAD	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Policía del cuadrante	62%	73%	50%	26%	45%	<b>^70%</b>	65%	45%	51%	65%	71%	71%	47%	29%	31%	41%	43%	45%
Secretaría de Salud	71%	76%	56%	74%	59%	<b>1</b> 68%	71%	67%	81%	84%	79%	73%	53%	48%	64%	58%	52%	50%
Pasos y Caminos	-	-	-	43%	55%	<b>^67%</b>	-	-	-	93%	81%	83%	-	-	-	76%	54%	60%
La alcaldía local de esta localidad	32%	30%	37%	40%	60%	60%	64%	62%	86%	88%	77%	73%	49%	49%	64%	68%	55%	47%
Casas de Justicia	37%	39%	42%	38%	59%	59%	84%	83%	90%	81%	81%	81%	61%	65%	71%	58%	50%	55%
DAMAB - Departamento Administrativo del Medio Ambiente de Barranquilla	43%	47%	49%	50%	52%	<b>↑</b> 58%	61%	41%	64%	64%	74%	69%	47%	29%	46%	39%	51%	<b>44</b> %
Secretaría de Educación Distrital	77%	78%	61%	66%	48%	<b>^</b> 57%	81%	76%	91%	91%	75%	81%	62%	56%	75%	65%	52%	<b>√</b> 57%
Parque Cultural/ Museo del Caribe	-	-	-	33%	46%	<b>↑</b> 57%	-	-	-	98%	88%	87%	-	-	-	74%	68%	62%
Juzgados y Tribunales	43%	52%	58%	50%	53%	55%	76%	67%	69%	62%	64%	67%	60%	53%	47%	39%	43%	40%
Secretaría para la Movilidad	-	-	32%	52%	43%	<b>↑52</b> %		-	75%	68%	64%	66%	-	-	50%	41%	45%	39%







			Conoci	miento			Favorabilidad					Gestión (4+5)						
ENTIDAD	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Secretaría de Recreación y Deportes	-	-	35%	54%	40%	<b>51</b> %	-	-	82%	86%	79%	75%	-	-	59%	56%	48%	50%
Secretaría de Gobierno	-	-	27%	37%	36%	<b>1</b> 44%	-	-	85%	84%	75%	70%	-	-	67%	44%	36%	41%
Secretaría de Control Urbano y Espacio Público	-	-	29%	46%	36%	<b>^</b> 41%	-	-	62%	59%	59%	61%	-	-	45%	33%	39%	35%
Casas Distritales de Cultura	-	-	-	-	-	37%	-	-	-	-	-	74%	-	-	-	-	-	46%
Secretaría de Planeación	33%	34%	29%	28%	28%	<b>^</b> 37%	58%	52%	76%	79%	68%	66%	46%	34%	55%	44%	34%	40%
Secretaría de Cultura, Patrimonio y Turismo	-	-	26%	31%	24%	<b>^36</b> %	-	-	81%	86%	70%	73%	-	-	59%	55%	38%	43%
Oficina de participación ciudadana	-	-	-	-	-	35%	-	-	-	-	-	70%	-	-	-	-	-	42%
Programa "Universidad a Tu barrio"	-	-	-	-	-	33%	-	-	-	-	-	80%	-	-	-	-	-	57%
Secretaria de Gestión Social	20%	25%	25%	28%	29% '	<b>1</b> 33%	62%	64%	87%	80%	74%	71%	44%	46%	66%	47%	40%	40%
Secretaria de Infraestructura Pública	18%	21%	21%	18%	22%	30%	50%	55%	73%	75%	64%	60%	36%	35%	49%	47%	32%	37%
Secretaría de Hacienda Pública	22%	24%	18%	22%	26%	29%	57%	47%	80%	79%	74%	57%	39%	30%	55%	47%	35%	32%
Foro Hídrico	-	-	-	-	-	22%	-	•	-	-	-	53%	-	•	-	-	•	43%







 $\mathbf{A}$ 

#### **2012** 2013 2011 Conocimiento 43% 66% 51% **Favorabilidad** 84% 69% 71% Gestión (4+5) 58% 46% Satisf. con atención (4+5) 69% NA NA Base ponderada: 31 49 *37* Norte Centro-

**Sur Occidente** 2011 **2012** 2013 56% 52% Conocimiento 32% Favorabilidad 91% 80% 82% 55% 49% Gestión (4+5) 68% Satisf. con atención (4+5) 69% NA NA Base ponderad

da:	126	216	207		Sur Occident	te 🔨	
Met	ropolita	ana		2011	2012	2013	
Cond	ocimien	to		449	% 59%	63%	
Favo	rabilida	ad		829	% 78%	82%	
Gest	ión (4+	5)		679	% 59%	55%	
Satis	sf. con a	tenció	า (4+5)	659	% NA	NA	
		Base	oonder	ada: 96	126	135	

Histórico

Riomar	Norte Centro-H
Riomai	Conocimiento
	Favorabilidad
	Gostión (4+E)

Metropolitana

Sur

Oriente

INDICADORES PARA ALCALDÍAS LOCALES



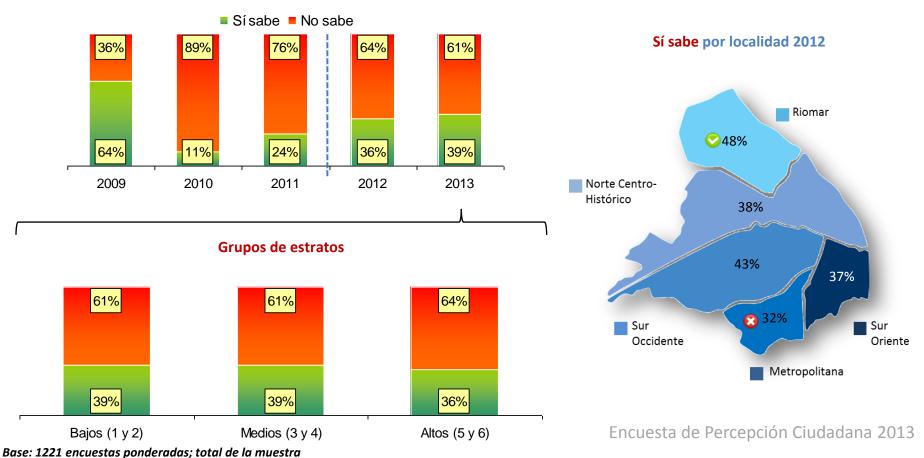
			T'
Sur Oriente	2011	2012	2013
Conocimiento	34%	51%	70%
Favorabilidad	84%	78%	68%
Gestión (4+5)	49%	53%	51%
Satisf. con atención (4+5)	47%	NA	NA
Base ponderada:	105	158	214%

### ¿SABE USTED QUE HAY UNA JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL "JAL" COMPUESTA POR EDILES QUE SON ELEGIDOS POPULARMENTE EN LAS LOCALIDADES DE BARRANQUILLA?

(Respuesta Única)

Barranquilla Cómo vamos



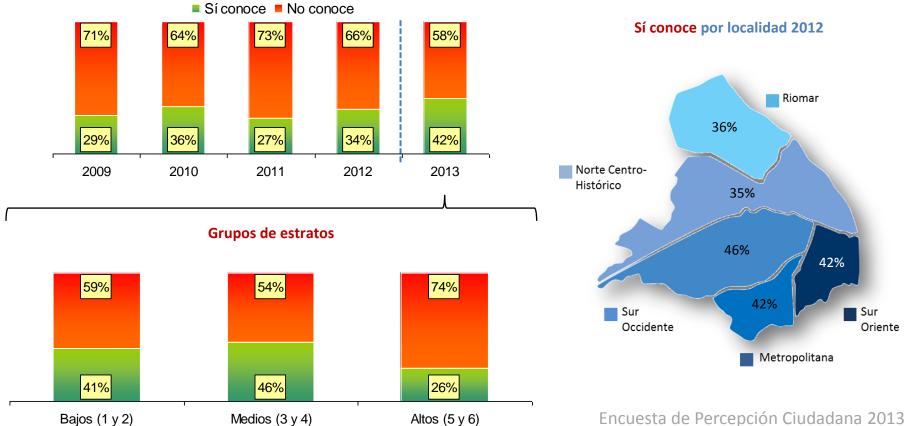


#### ¿CONOCE USTED EL TRABAJO DESARROLLADO POR LA JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL "JAL" Y LOS EDILES DE LA LOCALIDAD EN LA QUE RESIDE?

Barranquilla Cómo vamos



(Respuesta Única)



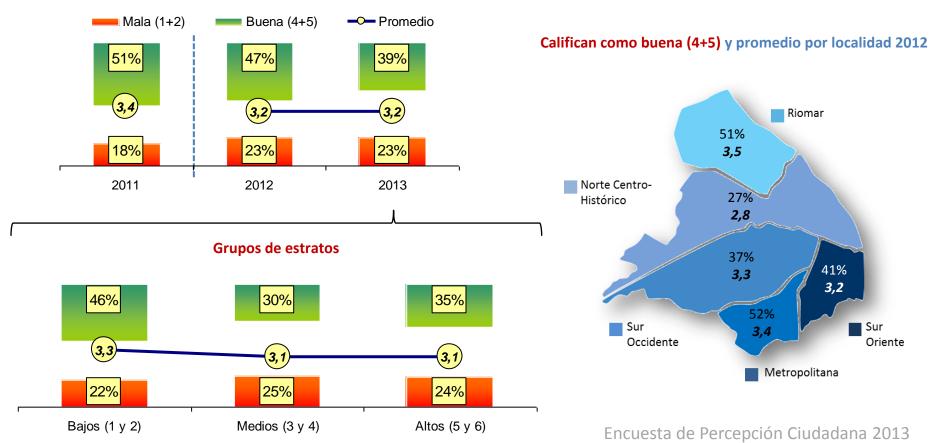
Base: 476 encuestas ponderadas; quienes saben que existe la "JAL" en su localidad

### ¿CÓMO CALIFICA LA GESTIÓN DE LA JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL JAL Y DE LOS EDILES DE SU LOCALIDAD?

Barranquilla Cómo vamos



(De 1= muy mala a 5= muy buena)



Base: 199 encuestas ponderadas; quienes conocen el trabajo desarrollado por la "JAL" en su localidad

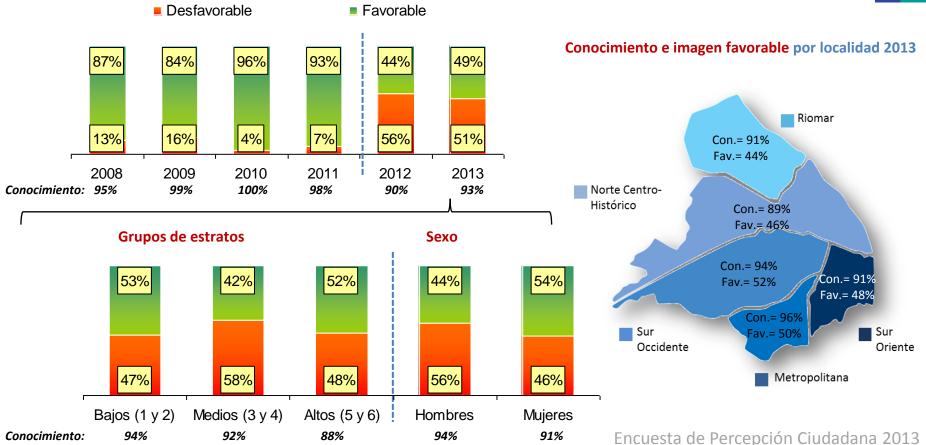
# LA ALCALDESA DE BARRANQUILLA Y SU EQUIPO DE GOBIERNO



### ¿LA IMAGEN QUE USTED TIENE DE LA ALCALDESA ES FAVORABLE O DESFAVORABLE? SI NO LA CONOCE, DÍGAMELO Y SEGUIMOS ADELANTE. (Respuesta única)

Barranquilla Cómo vamos



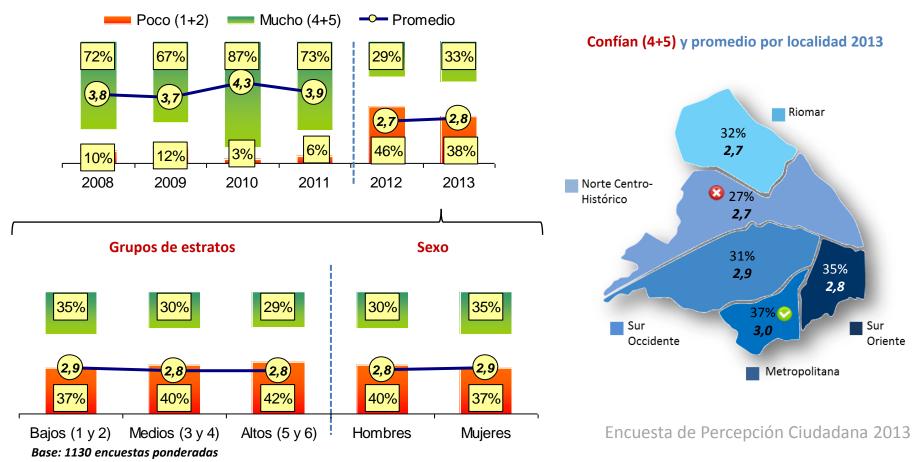


#### ¿QUÉ TANTO CONFÍA EN LA ALCALDESA?

(De 1= no confía nada a 5= confía mucho)





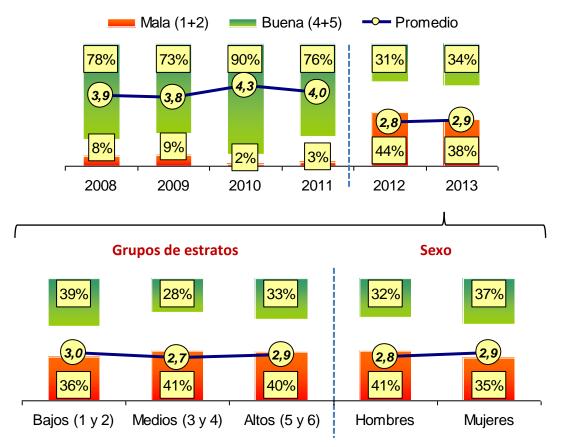


#### ¿CÓMO CALIFICA LA GESTIÓN DE LA ALCALDESA?

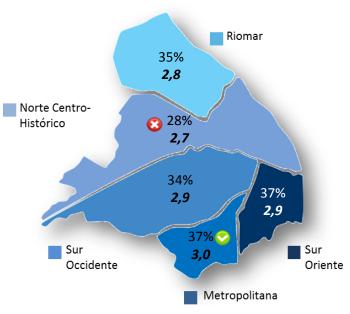
(De 1= muy mala a 5= muy buena)







#### Buena gestión (4+5) y promedio por localidad 2013



#### ¿POR QUÉ CALIFICA ASÍ LA GESTIÓN DE LA ALCALDESA?

Mala gestión (1+2+3)

Barranquilla Cómo vamos



Razones	Total	Norte – Centro	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
	Total	histórico	Momai	Wetropolitaria	Sarocciaente	Suromente
Porque no ha cumplido con lo prometido en su programa de gobierno	46%	46%	62%	54%	48%	35%
Por su falta de liderazgo	30%	36%	29%	20%	29%	35%
Por falta de concertación con la gente	27%	25%	28%	20%	29%	31%
Porque desconoce algunas problemáticas de la ciudad	26%	26%	18%	26%	26%	28%
Por su debilidad para tomar decisiones	12%	16%	11%	5%	8%	19%
Por falta de comunicación de la Administración Distrital	12%	11%	10%	12%	11%	16%
Porque se ha concentrado en acciones no prioritarias	12%	13%	16%	13%	9%	13%
Por deficiencias técnicas en su equipo de gobierno	10%	13%	10%	15%	4%	13%
Por su falta de autoridad frente a la ciudadanía	10%	12%	6%	7%	6%	18%
Porque le ha faltado habilidad política en la venta de sus proyectos	10%	11%	13%	12%	6%	11%
Por cómo ha manejado el tema de la VALORIZACIÓN	5%	6%	4%	4%	8%	3%
Por su deficiente relación con el Concejo de la ciudad	4%	5%	0%	5%	2%	7%
Por su deficiente relación con el nivel nacional de gobierno	4%	7%	2%	6%	1%	4%
Por clientelista	4%	2%	14%	5%	2%	3%

Base: 744 encuestas ponderadas

#### ¿POR QUÉ CALIFICA ASÍ LA GESTIÓN DE LA ALCALDESA?

Buena gestión (4+5) Base: 386 encuestas ponderadas





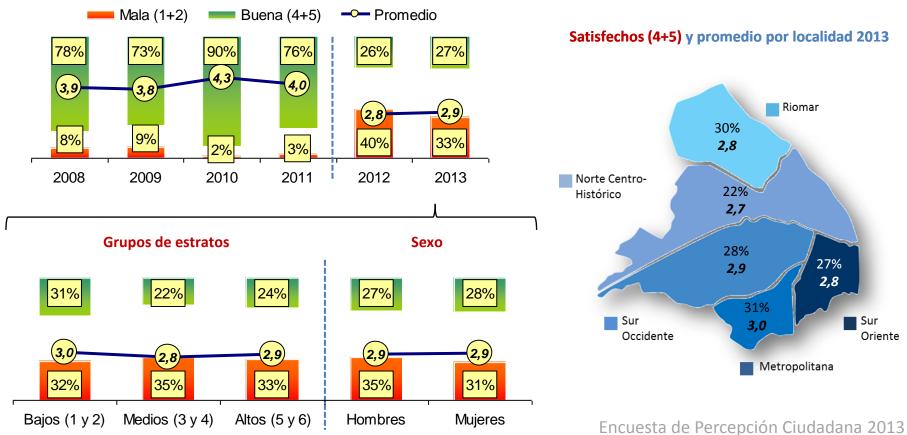
Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Porque ha cumplido con lo prometido en su programa de gobierno	40%	34%	46%	51%	40%	34%
Porque conoce las problemáticas de la ciudad	35%	22%	44%	31%	42%	33%
Por su liderazgo	22%	34%	16%	17%	21%	21%
Por la adecuada concertación con la gente	18%	32%	19%	23%	12%	15%
Por eficiente comunicación con la Administración Distrital	13%	12%	12%	16%	9%	15%
Porque se ha concentrado en acciones prioritarias	12%	12%	9%	12%	11%	15%
Por la eficiencia técnica de su equipo de gobierno	12%	19%	16%	17%	11%	3%
Por su autoridad frente a la ciudadanía	12%	17%	6%	12%	10%	12%
Por su transparencia y honestidad	12%	14%	14%	10%	9%	14%
Por su capacidad de tomar decisiones oportunas y adecuadas	11%	15%	6%	10%	10%	13%
Por su autoridad frente a su equipo de gobierno	8%	11%	7%	11%	5%	9%
Porque ha sido hábil políticamente en la venta de sus proyectos	8%	7%	6%	12%	6%	8%
Por su buena relación con el nivel nacional de gobierno	6%	3%	2%	9%	5%	8%
Por su buena relación con los empresarios de la ciudad	5%	6%	9%	8%	4%	4%
Por su buena relación con el Concejo de la ciudad	3%	4%	5%	6%	1%	3%
Por cómo ha manejado el tema de la VALORIZACIÓN	3%	1%	3%	3%	1%	6%

#### ¿CÓMO CALIFICA LA GESTIÓN GLOBAL DEL EQUIPO DE GOBIERNO DE LA ALCALDESA ELSA **NOGUERA?**

Barranquilla Cómo vamos



(De 1= muy mala a 5= muy buena)



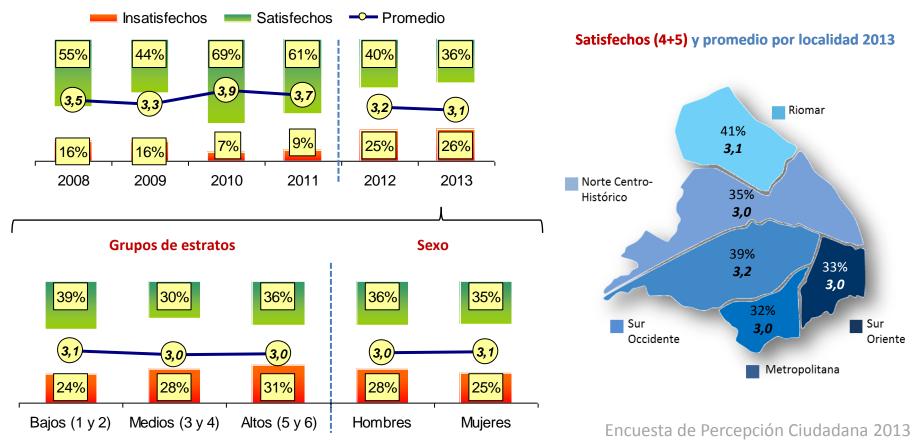


### ¿QUÉ TAN SATISFECHO SE SIENTE CON LA FORMA COMO LA ALCALDIA INVIERTE LOS RECURSOS Y DINEROS EN BARRANQUILLA?

Barranquilla Cómo vamos



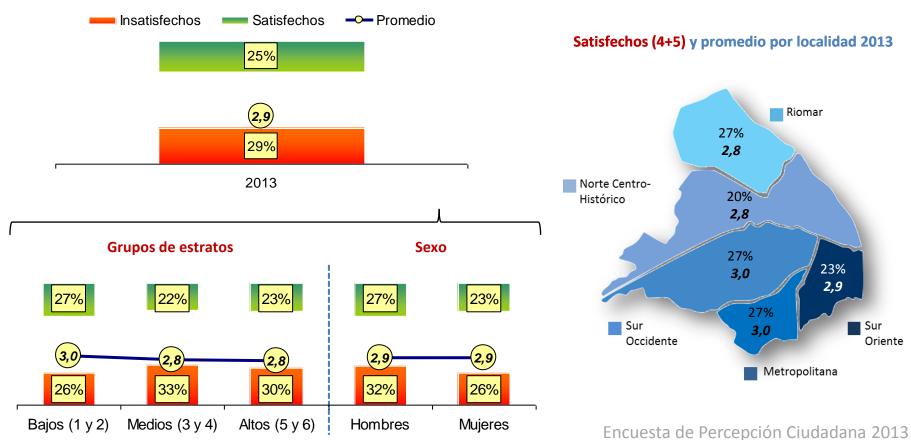
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



# ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ USTED CON LA INFORMACIÓN ENTREGADA A LA CIUDADANÍA POR PARTE DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA SOBRE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE DESARROLLA ? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Barranquilla Cómo vamos





### ¿EN CUÁLES DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS DIRÍA USTED QUE HA ESTADO TRABAJANDO LA ADMINISTRACIÓN DE ELSA NOGUERA?





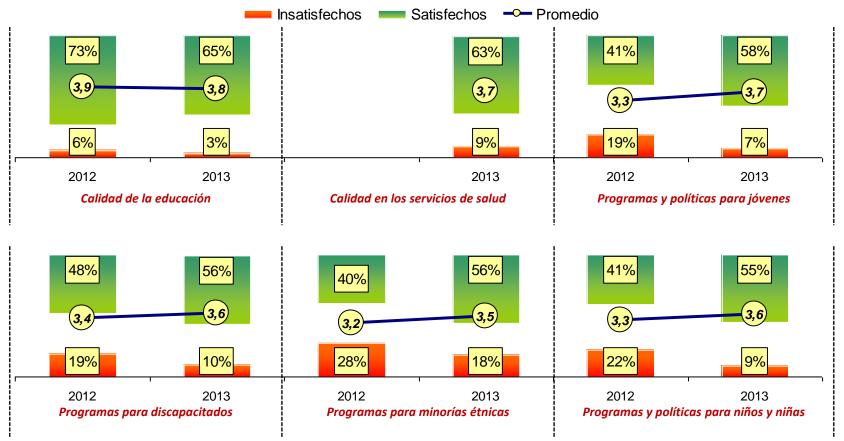


#### ¿QUÉ TAN SATISFECHO SE SIENTE DE ESTAS ACCIONES ?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

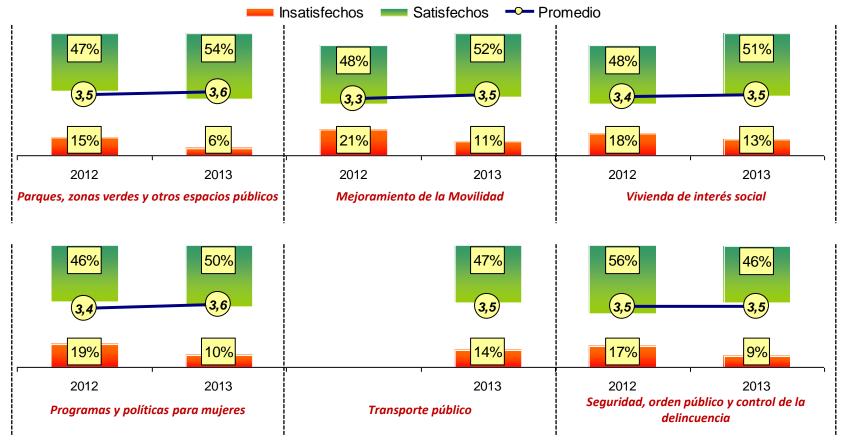








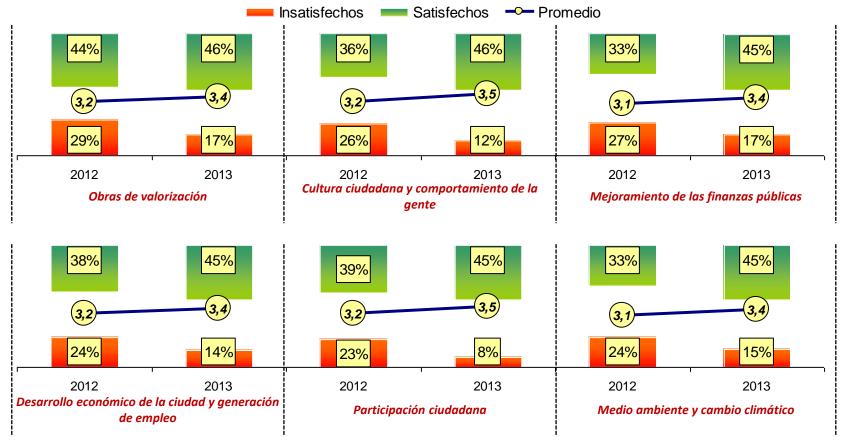




Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

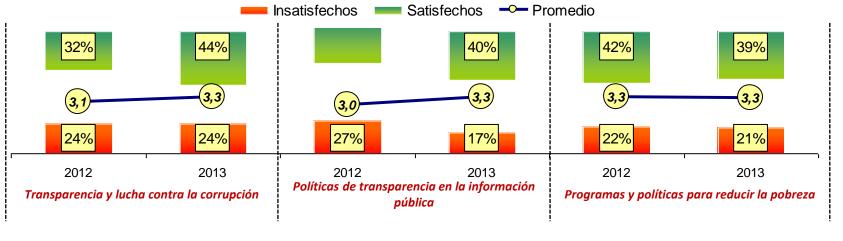


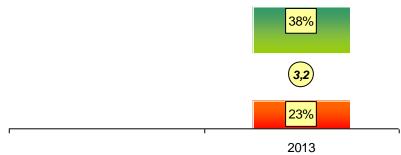




Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra



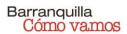




Programas y políticas para población LGTBI (gays, lesbianas, bisexuales,transgeneristas)

PNO

# ¿SI TUVIERA LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN ESTA AUDIENCIA Y PENSANDO EN LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL EN 2013 ¿QUÉ LE PREGUNTARÍA USTED A LA ALCALDESA DE BARRANQUILLA Y A SU EQUIPO DE GOBIERNO? Pregunta abierta





Preguntas	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Que está pasando con la seguridad / Por qué no coloca más vigilancia / Más policías	18%	19%	19%	26%	14%	18%
Por qué no ha generado empleo / No ha disminuido el desempleo	10%	8%	14%	10%	8%	16%
No le preguntaría nada	7%	8%	8%	6%	8%	6%
Por qué no ha invertido en el mejoramiento de las vías / De las calles que están en mal estado	6%	6%	3%	7%	7%	5%
Por qué no ha mejorado / Invertido en el sistema de Salud / En los hospitales	5%	6%	3%	6%	5%	5%
Por qué no ha trabajado por los barrios humildes / Por las personas de escasos recursos	5%	2%	0%	7%	5%	6%
Que está pasando con lo que prometió / Por qué no ha cumplido	4%	3%	4%	2%	8%	2%
En qué están invirtiendo los recursos	3%	3%	2%	1%	2%	6%
Qué tanto está invirtiendo en la educación pública / En la educación superior	3%	4%	1%	1%	4%	3%
Por qué no generado proyectos para las personas sin vivienda	3%	2%	1%	5%	3%	3%
Por qué no ha solucionado el problema de los arroyos	3%	1%	0%	3%	4%	3%
Qué proyectos tiene para qué los jóvenes no sigan en pandillas / No sigan en la drogadicción	3%	0%	3%	4%	2%	4%

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

# ¿SI TUVIERA LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN ESTA AUDIENCIA Y PENSANDO EN LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL EN 2013 ¿QUÉ LE PREGUNTARÍA USTED A LA ALCALDESA DE BARRANQUILLA Y A SU EQUIPO DE GOBIERNO? Pregunta abierta

Barranquilla Cómo vamos



Preguntas	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Por qué no se ha invertido en el mejoramiento de los parques / En la creación de parques	3%	1%	1%	4%	3%	2%
No Sabe	3%	1%	8%	3%	3%	1%
Que están haciendo con el dinero de los impuestos	2%	2%	0%	2%	2%	2%
Qué ha hecho por Barranquilla	2%	1%	2%	2%	2%	1%
Por qué no genera proyectos para ayudar a las personas de la tercera edad	2%	1%	1%	2%	2%	1%
Qué programas / Proyectos tiene para los niños de Barranquilla	2%	2%	4%	3%	1%	1%
Por qué no se ve su gestión / Por qué no ha hecho nada	2%	0%	1%	1%	2%	2%
Cuándo van a concluir las obras que se están realizando	2%	3%	1%	1%	1%	1%
Por qué tiene olvidado a una parte de la ciudad / Tiene dividida la ciudad / Se olvidó de la gente del sur	1%	1%	2%	1%	3%	1%
Que está pasando con los recursos de la valorización	1%	2%	2%	1%	1%	1%
Por qué no da solución a la problemática de Barranquilla	1%	2%	1%	2%	1%	0%

Base: 1221 encuestas ponderadas; total de la muestra

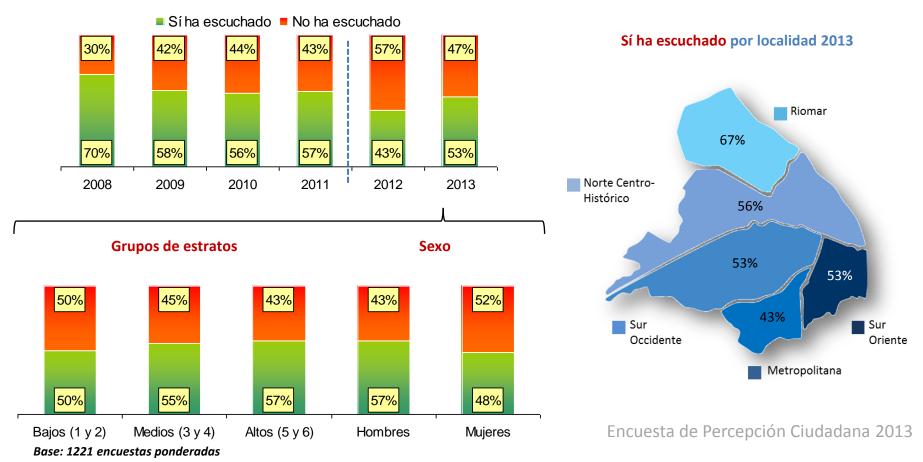


#### ¿USTED HA ESCUCHADO QUE EXISTE UN CONCEJO DE BARRANQUILLA?

(Respuesta Única)





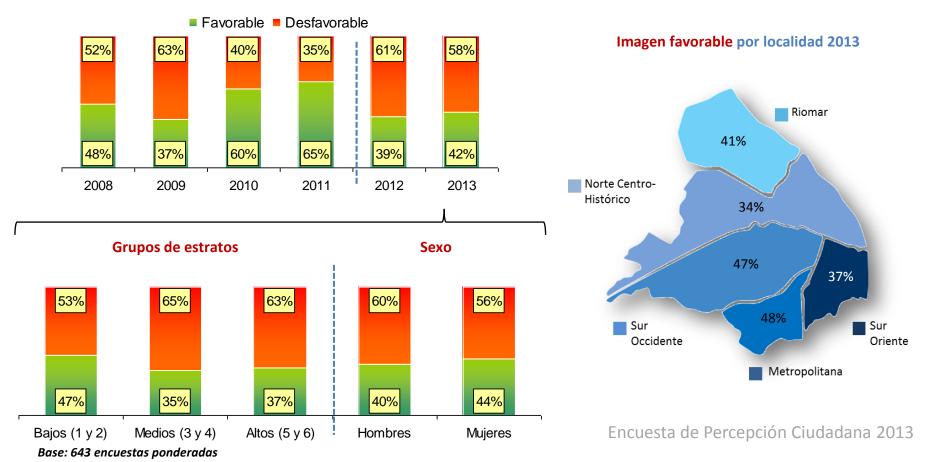


# ¿LA IMAGEN QUE USTED TIENE DEL CONCEJO DE BARRANQUILLA ES FAVORABLE O DESFAVORABLE?

Barranquilla Cómo vamos



(Respuesta Única)

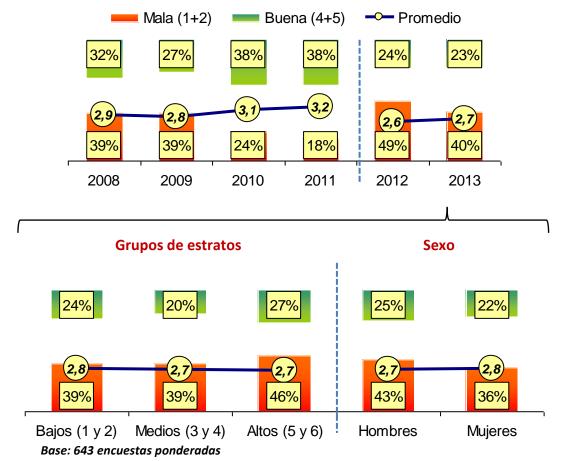


#### ¿CÓMO CALIFICA LA GESTIÓN DEL CONCEJO DE BARRANQUILLA?

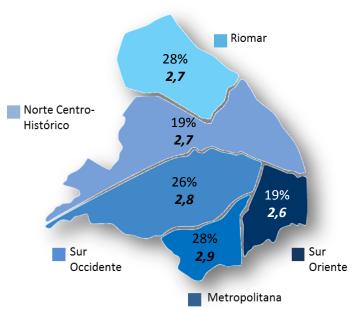
(De 1= muy mala a 5= muy buena)







#### Buena gestión (4+5) y promedio por localidad 2013



Encuesta de Percepción Ciudadana 2013

# COMO HACER DE BARRANQUILLA UN MEJOR LUGAR PARA VIVIR



# ¿CUÁLES DE ESTOS TEMAS SERÍAN PARA USTED LOS TRES A LOS QUE DEBERÍA PRESTARLES MÁS ATENCIÓN LA ADMINISTRACIÓN DE LA CIUDAD?







#### **Estratégicas**

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un mal desempeño.

#### **Principales**

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que resultan ser importantes para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota un buen desempeño.

Los resultados de la mayoría de variables de la encuesta fueron sometidos a un análisis estadístico específico denominado "Odds Ratio Analysis", que busca determinar cuán importante es cada una de las dimensiones consideradas dentro del estudio para explicar el nivel de satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir.

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un mal desempeño.

Aquellos aspectos de la evaluación ciudadana, que importantes (aunque menos) para explicar la satisfacción con Barranquilla como una ciudad para vivir, y en las que la percepción ciudadana denota también un buen desempeño.

**Secundarias** 

**Secundarios** 

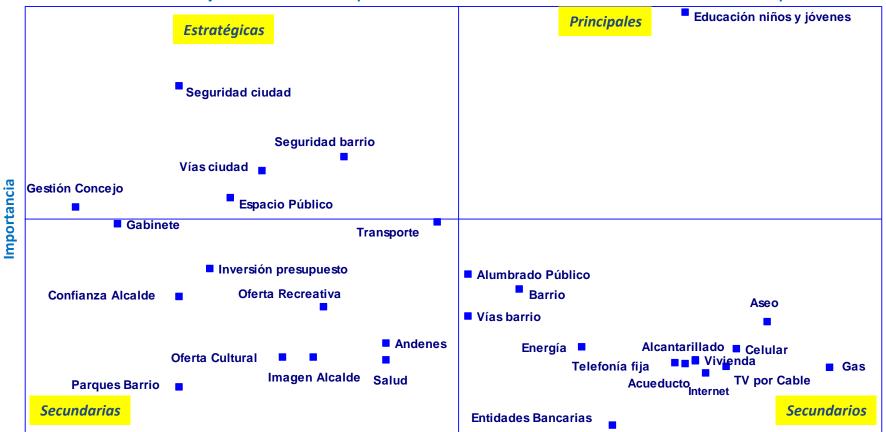
Importancia





#### Prioridades de mejoramiento en Barranquilla

#### Pilares de la calidad de vida en Barranquilla





La medición 2013 de la Encuesta de Percepción Ciudadana que acabamos de presentar, es la 6ª oportunidad en que el proyecto Barranquilla Cómo Vamos indaga la opinión de los Barranquilleros frente a los aspectos clave que tienen incidencia sobre la calidad de vida en "La Arenosa", en el segundo año de gobierno de la Alcaldesa Elsa Noguera. De hecho vale la pena mencionar que, en Barranquilla y en otras ciudades, hemos podido constatar a través de la encuesta de percepción que el segundo año de una administración suele venir acompañado de una evaluación algo más crítica en términos generales, siendo posible identificar aquellos aspectos en los que la ciudadanía identifica los principales logros de la administraciones, y a la vez aquellos temas en donde habrían oportunidades de mejora pensando en la segunda mitad del mandato.

Barranquilla mantiene prácticamente iguales los niveles de optimismo, así como el nivel de orgullo frente a la ciudad; aunque elevada, la cifra de habitantes satisfechos con Barraquilla como una ciudad para vivir está 9 puntos porcentuales por debajo de la que se observaba en la medición anterior.









Comparativamente con las demás ciudades de la Red Cómo Vamos que hasta la fecha han hecho públicos los resultados de la encuesta de percepción 2013, Barranquilla está entre las ciudades con el optimismo más elevado frente al rumbo de la ciudad, ligeramente superada por Medellín y Manizales; en cuanto a satisfacción con la ciudad como un lugar para vivir – probablemente la variable más importante dentro de la encuesta para entender lo que piensan los ciudadanos acerca de las condiciones de calidad de vida en la ciudad – los resultados de Barranquilla están justo en el promedio de las 7 ciudades que hasta ahora se han presentado.

Las ciudades de la "zona paisa", Medellín, Manizales y Pereira (en ese orden) muestran mayores niveles de satisfacción; en "el interior", Bucaramanga, Cali y Bogotá muestran (también en ese orden) los menores niveles de satisfacción. Barranquilla es la primera ciudad del Caribe que se presenta, por lo que aún no hay comparaciones regionales.







El 2013 se muestra en la encuesta como un año particularmente positivo en términos de la situación económica de los hogares, siendo esta ocasión – junto con el 2011 – cuando se ha encontrado el porcentaje más alto de personas que reportan una mejoría en la situación económica de sus hogares, siendo casi igual la cifra entre personas de estratos bajos, que entre personas de estratos altos. La misma situación se encuentra al indagar por la autopercepción de pobreza: 2013 y 2011 son los dos años con la menor cantidad de personas que se sienten pobres en la ciudad, algo que además viene acompañado en esta oportunidad por una reducción de 8 puntos porcentuales en la proporción de personas que tiene dificultades para asegurar la alimentación de todos los miembros de su hogar.

El 2013 también resulta ser un año positivo en términos de la percepción de seguridad de los barranquilleros; así, la gente se siente ahora más segura en Barranquilla, y más segura en sus barrios; el nivel de victimización (personas víctimas de algún delito) se mantiene prácticamente sin cambios frente al año anterior, y la denuncia alcanza un máximo histórico en la ciudad de 43%. Disminuye la preocupación por los atracos en los barrios, así como por la casi totalidad de delitos indagados, y programas como La Hora Calabaza y las Cámaras de Seguridad en espacios públicos y establecimientos, son conocidos y bien evaluados.



Los servicios públicos en Barranquilla siguen obteniendo calificaciones elevadas —desde la óptica de la satisfacción expresada por los ciudadanos —, aunque varios de ellos disminuyen frente a lo que obtuvieron en 2012; de todas formas vale la pena decir que en general las calificaciones obtenidas por las empresas de servicios públicos en el año 2013 siguen siendo superiores a las que se encontraron en algunos de los años del cuatrienio anterior. Así, aunque Telefonía Celular, TV por Cable, Internet, Telefonía Fija, Acueducto, Servicios Financieros y Energía Eléctrica muestran disminuciones de hasta 7 puntos porcentuales, en general se encuentran cifras más bajas en los resultados del cuatrienio anterior, en particular en los años 2009 y 2010 (2º y 3º año de la administración anterior).

En movilidad, aunque hay un ligero incremento en el porcentaje de barranquilleros que perciben que sus trayectos toman más tiempo este año que el anterior, se incrementa en la misma medida la cifra de quienes perciben que se demoran menos, con lo que en un "neto", la movilidad no habría mostrado cambios significativos frente a la medición anterior.







Sin embargo, el uso de medios privados como el principal medio de transporte se viene incrementando sin parar desde el 2010, y alcanza ya un 22% de los barranquilleros, frente al 15% que se veía al comenzar la década; simultáneamente, Transmetro parece estar atravesando por una situación compleja, ya que la cifra de usuarios bajó a la mitad frente al año pasado (de 13% a un 6%) a la vez que muestra un incremento sustancial en la insatisfacción con el servicio.

La educación en la ciudad se mantiene como un área bastante bien evaluada, y de hecho cuando se realiza el análisis de "Cómo hacer de Barranquilla un mejor lugar para vivir", se encuentra que este tema es el principal "pilar de calidad de vida", según la opinión ciudadana.

También son positivos los resultados en lo que se refiere a la evaluación de la Alcaldesa Elsa Noguera, mostrando una mejoría en favorabilidad, confianza y calificación a su gestión, siendo el cumplimiento de promesas y el conocimiento de las problemáticas de la ciudad sus principales fortalezas en gestión; igualmente se destacan los programas y políticas para jóvenes, los programas para discapacitados, para minorías étnicas y para niños y los programas en vivienda de interés social.



Hay por supuesto una serie de temas que la encuesta señala como áreas de oportunidad de mejora en la ciudad, y que bien merecen la atención de la administración de la Alcaldesa Elsa Noguera. Entre ellas, vale la pena mencionar en primer lugar la situación de la salud, área en la que se encontró una importante disminución de la satisfacción con el servicio recibido, un incremento en los tiempos de atención y una menor proporción de habitantes que considera que el derecho a la salud le está garantizado en la ciudad.

También habría que señalar que al indagar con los barranquilleros qué le preguntarían a la alcaldesa, pensando en el próximo ejercicio de rendición de cuentas, los dos temas más mencionados son los relacionados con seguridad y empleo; seguridad aparece de hecho como la principal prioridad para hacer de Barranquilla una mejor ciudad para vivir. Lo que esto sugiere es que, aún cuando se reconocen avances tanto en seguridad ciudadana como en la situación económica (ya que no se indaga directamente por empleo en la encuesta), ambos son temas donde la ciudadanía le pide a la administración que "no baje la guardia", y que continúen los esfuerzos que se están haciendo, ya que se trata de temas críticos en los que los niveles de exigencia ciudadana continuarán aumentando permanentemente.



En materia de desigualdad la encuesta también muestra algunas oportunidades de mejora ya que 4 de cada 10 entrevistados consideran que en Barranquilla existe una desigualdad alta o muy alta. En general, los encuestados consideran que es difícil el acceso al empleo bien remunerado, a salud y a educación de calidad, y se considera que la ciudad está gobernada por grupos poderosos en su propio beneficio.

La encuesta también identifica oportunidades de mejora frente al espacio público en la ciudad (especialmente en los estratos medios), y señala que a los barranquilleros esperarían más inversión en parques y zonas verdes; Los tres problemas más graves en materia ambiental son la canalización y limpieza de los arroyos, el mal manejo de basuras y escombros, y la contaminación y congestión vehicular. Finalmente, en lo que tiene que ver con la gestión pública, los barranquilleros se sienten menos satisfechos que el año pasado en la forma como la Alcaldía invierte los recursos y dineros de la ciudad, y esperarían que se priorizara la gestión frente a generación de empleo, calidad y cobertura de la salud y calidad y cobertura de la educación.



# **EQUIPO DE BARRANQUILLA CÓMO VAMOS**

Ps. Rocío Mendoza, Directora

Eco. Adriana García, Asistente Técnico

Eco. Roberto Hernández, Asistente de Comunicaciones

Cra 51B No 85-74 Centro Comercial Nova Center, Local 208. Tel: 3781604

info@barranquillacomovamos.co

www.barranquillacomovamos.co







# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA Barranquilla Cómo Vamos 2013

Barranquilla Cómo Vamos es una iniciativa de:













Encuesta apoyada por:





**iGRACIAS!** 

