

CALI cómo vamos



Cali Cómo Vamos es un proyecto de

Apoya



El País



fundación
alvaralice



**CIUDADES SOSTENIBLES
Y COMPETITIVAS**



EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

fundación**corona**



La encuesta de percepción es realizada por:

Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Tabla de contenido

- ❑ Ficha técnica y descripción de la muestra
- ❑ Clima de Opinión y Calidad de Vida
- ❑ Cómo Vamos en Desarrollo Económico
- ❑ Cómo Vamos en Educación
- ❑ Cómo Vamos en Salud
- ❑ Cómo Vamos en Servicios Públicos
- ❑ Cómo Vamos en Vivienda
- ❑ Cómo Vamos en Movilidad vial
- ❑ Cómo Vamos en Espacio Público
- ❑ Cómo Vamos en Medio Ambiente
- ❑ Cómo Vamos en Seguridad ciudadana
- ❑ Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana
- ❑ Cómo Vamos en Participación Ciudadana
- ❑ Cómo Vamos en Recreación y Cultura
- ❑ Cómo Vamos en Gestión Pública
- ❑ El Alcalde de Cali
- ❑ Concejo Municipal
- ❑ Cómo hacer de Cali un mejor lugar para vivir





Ficha técnica y descripción de la muestra

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Realizado por: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Persona natural o jurídica que la encomendó: Programa Cali Cómo Vamos

Fuente de financiación: Programa Cali Cómo Vamos

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2013.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Cali, en cada una de las 5 zonas en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 1.203 encuestas efectivas de 1.200 previstas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Cali, 22 comunas, agrupadas en 5 zonas.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción, las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de Rodrigo Guerrero.

Candidatos o personajes por los que se indagó: Rodrigo Guerrero alcalde actual de la ciudad de Cali

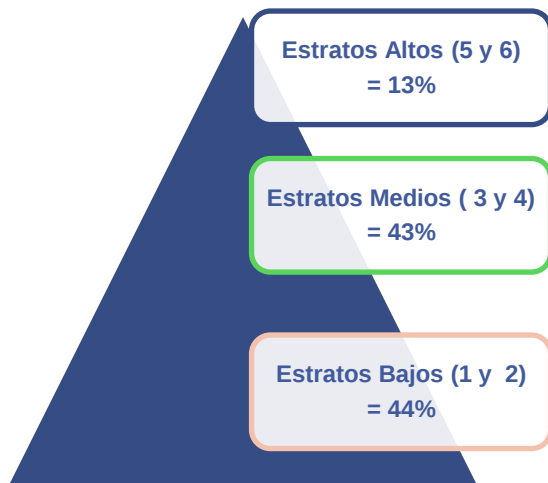
Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Fecha de realización campo: Del 14 de octubre al 19 de noviembre de 2013.

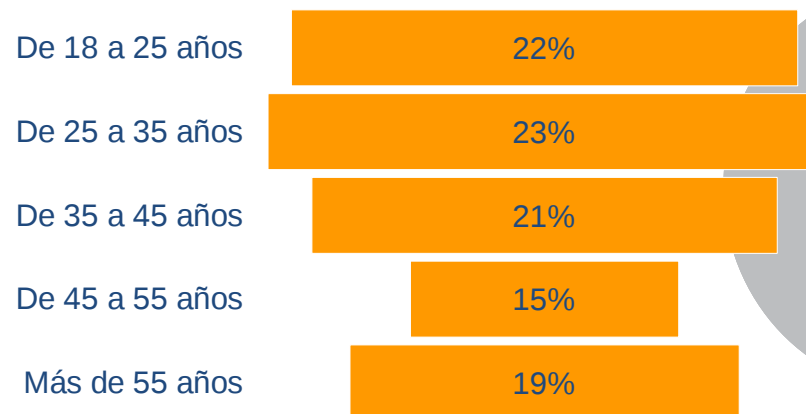
Margen de error observado: 2,8% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

Ponderación: Por zonas, edad y género

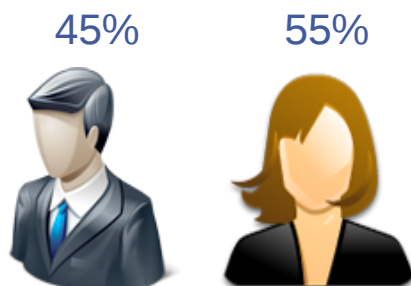
Nivel Socioeconómico



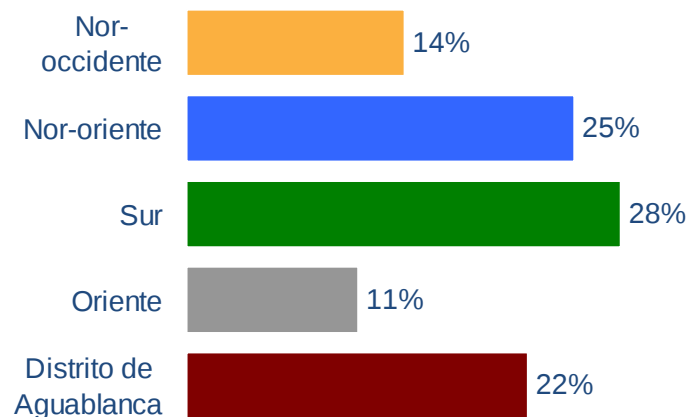
Edad



Sexo



Zona



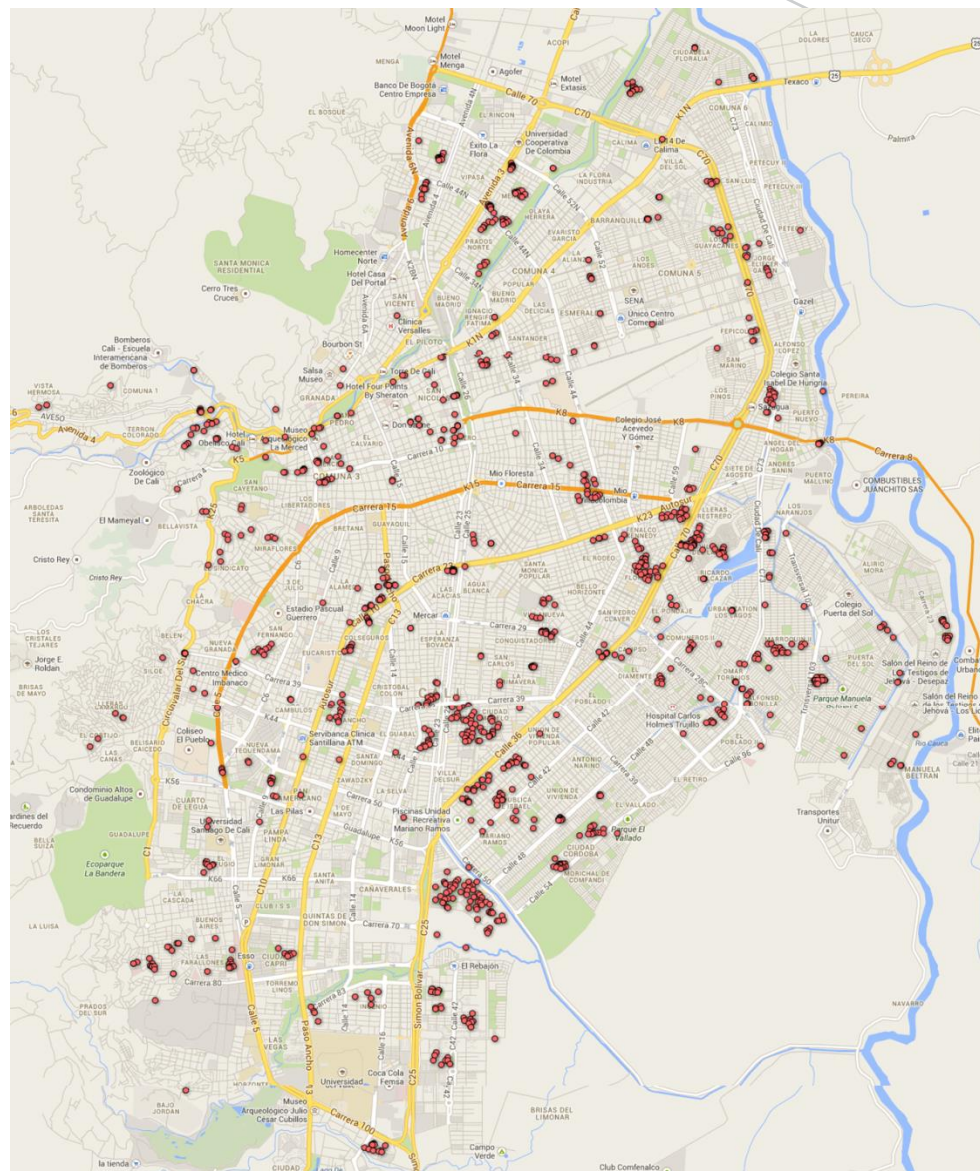
	Muestra Real	Muestra Ponderada	Esrel
Muestra total	1.203	1.203	2,8%

Grupos de estratos			
Estrato bajos (1 y 2)	511	525	4,3%
Estrato medios (3 y 4)	541	522	4,2%
Estrato altos (5 y 6)	151	156	8,0%

Edad			
De 18 a 25 años	184	260	7,2%
De 26 a 35 años	206	275	6,8%
De 36 a 45 años	216	258	6,6%
De 46 a 55 años	207	185	6,8%
Más de 55 años	390	225	4,9%

Zonas			
Nor-occidente	241	172	6,3%
Nor-orienté	239	305	6,3%
Sur	240	331	6,3%
Oriente	241	135	6,3%
Distrito de Aguablanca	242	260	6,3%

Sexo			
Hombre	604	547	4,0%
Mujer	599	656	4,0%



Ipsos - Napoleón Franco
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8to. Bogotá D.C.
TEL: 376 94 00

Ipsos Public Affairs
The Social Research and Consulting Specialists

Página 1 de 20

IPSOS - NAPOLEÓN FRANCO
130832201 - CALI COMO VAMOS 2013
OCTUBRE 2013

Identificador de manuscrito:

Entrevista	Asesor	Monitoreo

Hora de inicio (formato militar):

DD	MM	AA

Hora de terminación (formato militar):

DD	MM	AA

Fecha de la encuesta:

DD	MM	AA

REGISTRO DE RECIBIDO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80

DATOS DEL ENCUESTADOR / SUPERVISOR / COORDINADOR

Entrevistador:

C.C.

Supervisor:

C.C.

Coordinador:

C.C.

Fecha de Supervisión: / / 2013 Fecha de Revisión: / / 2013

Revisor de Crítica

Nombre:

C.C.

Revisado:

Presencial	1	Directa Personal	2
Supervisión:	3	No supervisada	4

DEMOGRAFICOS

NSE	EDAD	SEXO	FECHA CAMPO	TIPO DE ENTREVISTADO (F1)
Entrevista 1	De 18 a 25 años	1	Hombre	1
Entrevista 2	De 26 a 35 años	2	Mujer	2
Entrevista 3	De 36 a 45 años	3		3
Entrevista 4	De 46 a 55 años	4		4
Entrevista 5	De 56 a 65 años	5		5
Entrevista 6	De 66 a 75 años	6		6

ZONAS DE LA CIUDAD

Nor-occidente	1	Nor-oriental	2	Sur	3	Oriente	4	Distrito de agua blanca	5
Comuna 1	1	Comuna 4	4	Comuna 10	10	Comuna 11	11	Comuna 12	12
Comuna 2	2	Comuna 5	5	Comuna 17	17	Comuna 12	12	Comuna 14	14
Comuna 3	3	Comuna 6	6	Comuna 18	18	Comuna 16	16	Comuna 15	15
Comuna 9	9	Comuna 7	7	Comuna 19	19	Comuna 21	21		
		Comuna 8	8	Comuna 20	20				
				Comuna 22	22				

COMUNAS

Comuna 1	Comuna 2	Comuna 3	Comuna 4	Comuna 5	Comuna 6	Comuna 7	Comuna 8	Comuna 9	Comuna 10	Comuna 11	Comuna 12	Comuna 13	Comuna 14	Comuna 15	Comuna 16	Comuna 17	Comuna 18	Comuna 19	Comuna 20	Comuna 21	Comuna 22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22

Buenos días / tarde / noche, mi nombre es _____ (ENC. MENCIONE SU NOMBRE), trabajo en este estudio para IPSOS - NAPOLEÓN FRANCO, empresa dedicada a conocer a través de encuestas, la opinión de personas como Usted acerca de diferentes temas. Actualmente estamos realizando un estudio para conocer las opiniones acerca de la ciudad de Cali y su barrio.

La entrevista tiene una duración aproximada de cincuenta minutos. Si decide participar, sus respuestas serán manejadas con estricta confidencialidad, los resultados serán promediados en forma agregada para todos los encuestados. Nosotros no reportaremos sus respuestas individuales, ni le identificaremos como un participante en la encuesta. Los resultados de la encuesta se usaran solo para la investigación, de acuerdo a los lineamientos del código de ética de ESOMAR por los cuales nos regimos. Si desea confirmar la veracidad de este estudio, puede comunicarse al teléfono (1) 3769400 Ext. 416.

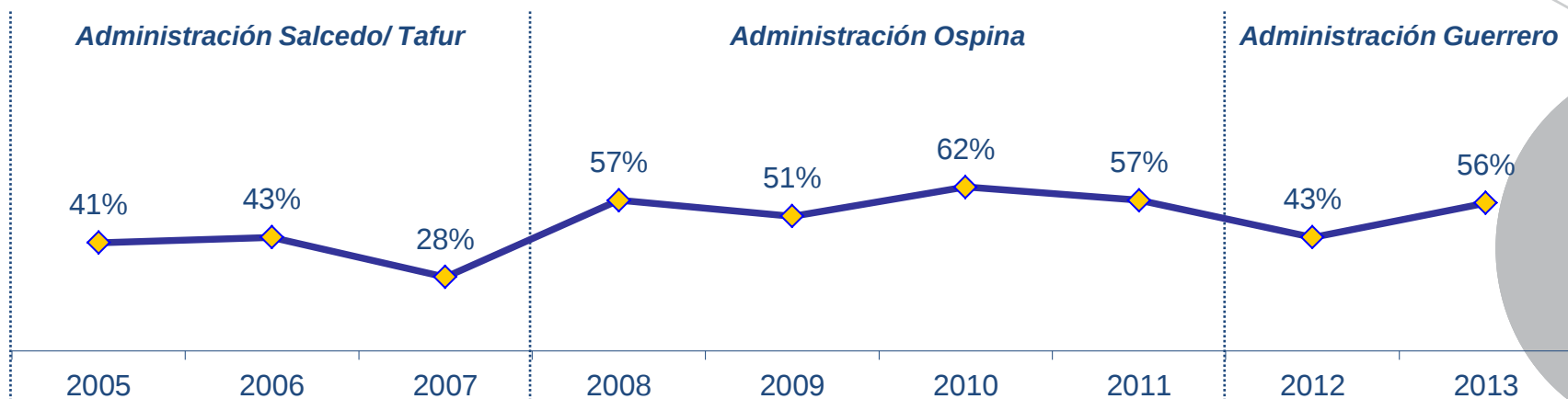
C - 130832201 - Cali Como Vamos 2013 v2.docx

Dar doble clic sobre el cuestionario



Clima de Opinión y Calidad de Vida

Las cosas en Cali en general, ¿van por buen camino o por mal camino? (Respuesta única)



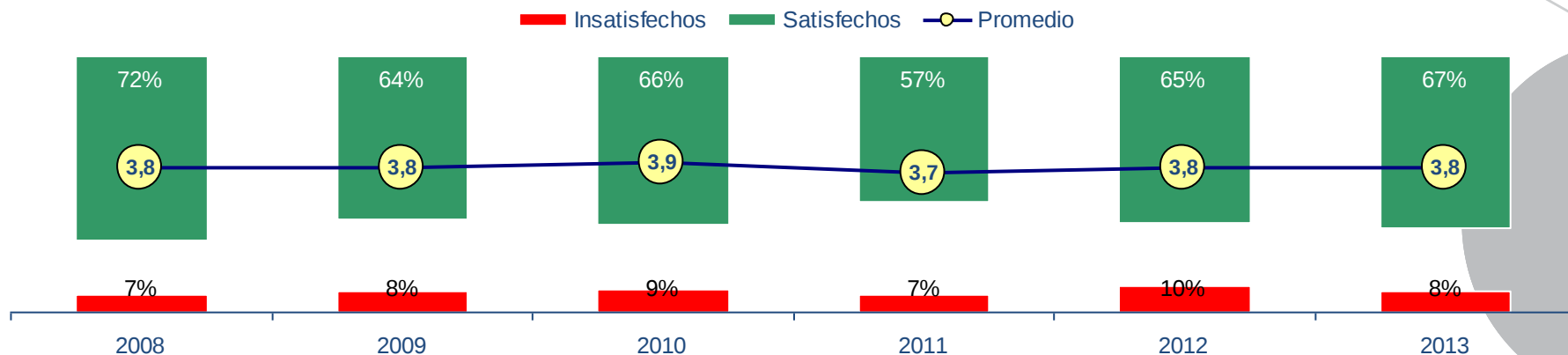
¿Qué tan orgulloso se siente de Cali ahora?
(De 5 =Mucho a 1=Nada)

■ Poco (1+2) ■ Mucho (4+5) —●— Promedio

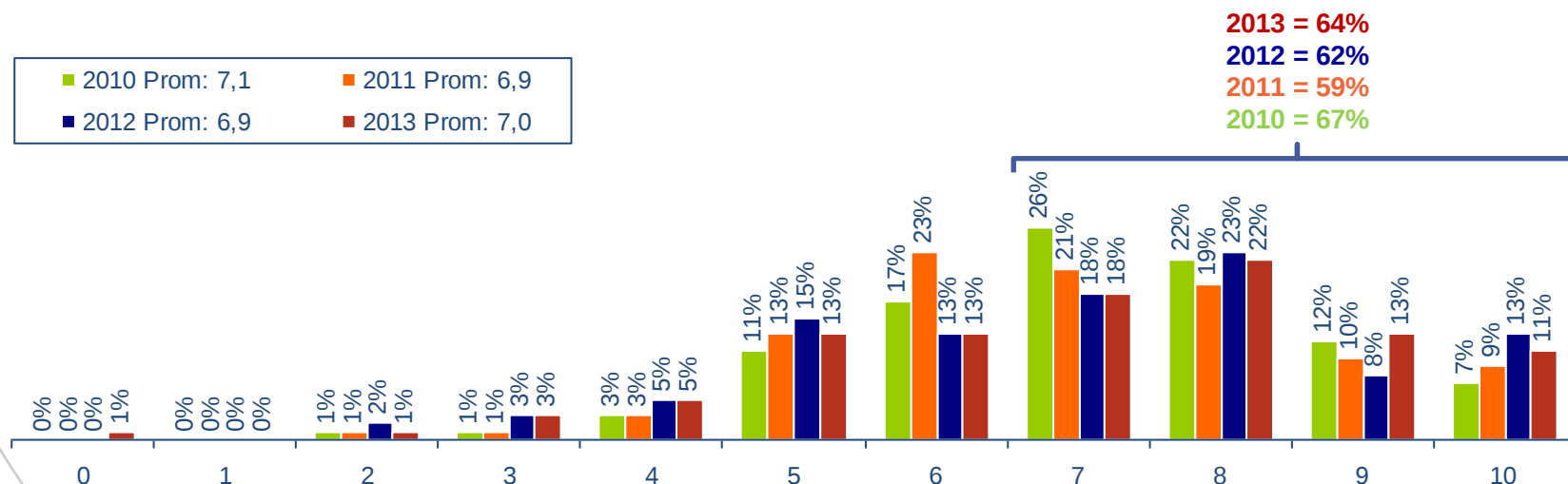


Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

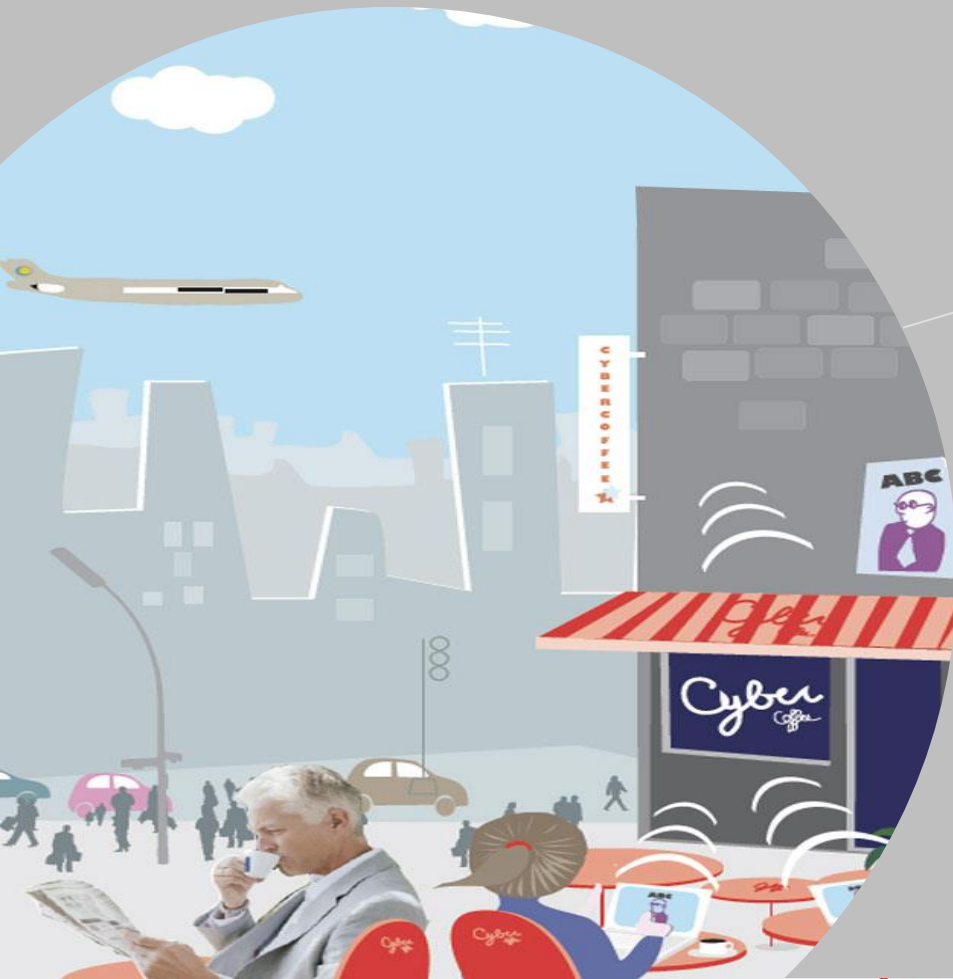
¿Qué tan **satisfecho** se siente Usted con Cali como una ciudad para vivir? (De 5=Muy insatisfecho a 1 Nada satisfecho)



Nivel de vida: Si 0 es la peor vida posible y 10 es la mejor vida posible, ¿dónde se siente ahora?



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.



Cómo Vamos en Clima de Opinión Económico

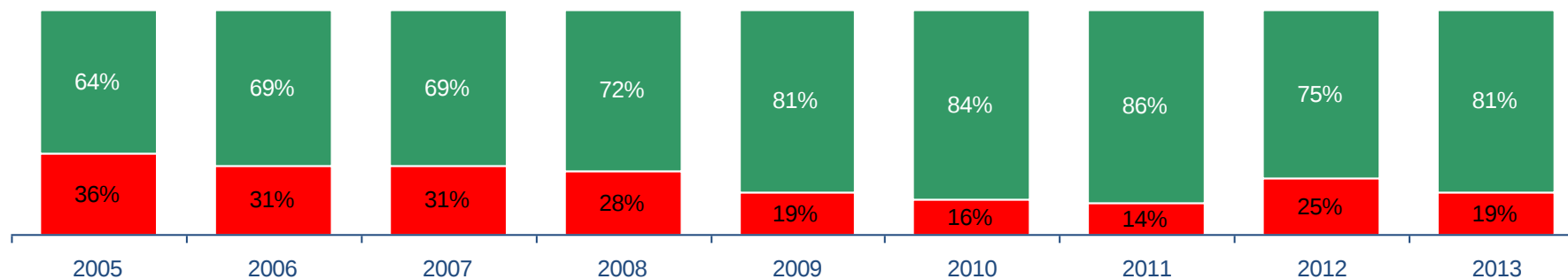
*Durante el último año, la **situación económica** de su hogar...
(Respuesta única)*

■ Ha empeorado (mucho/ algo) ■ Ha mejorado (mucho/ algo)



*¿Usted se considera **pobre**? (Respuesta única)*

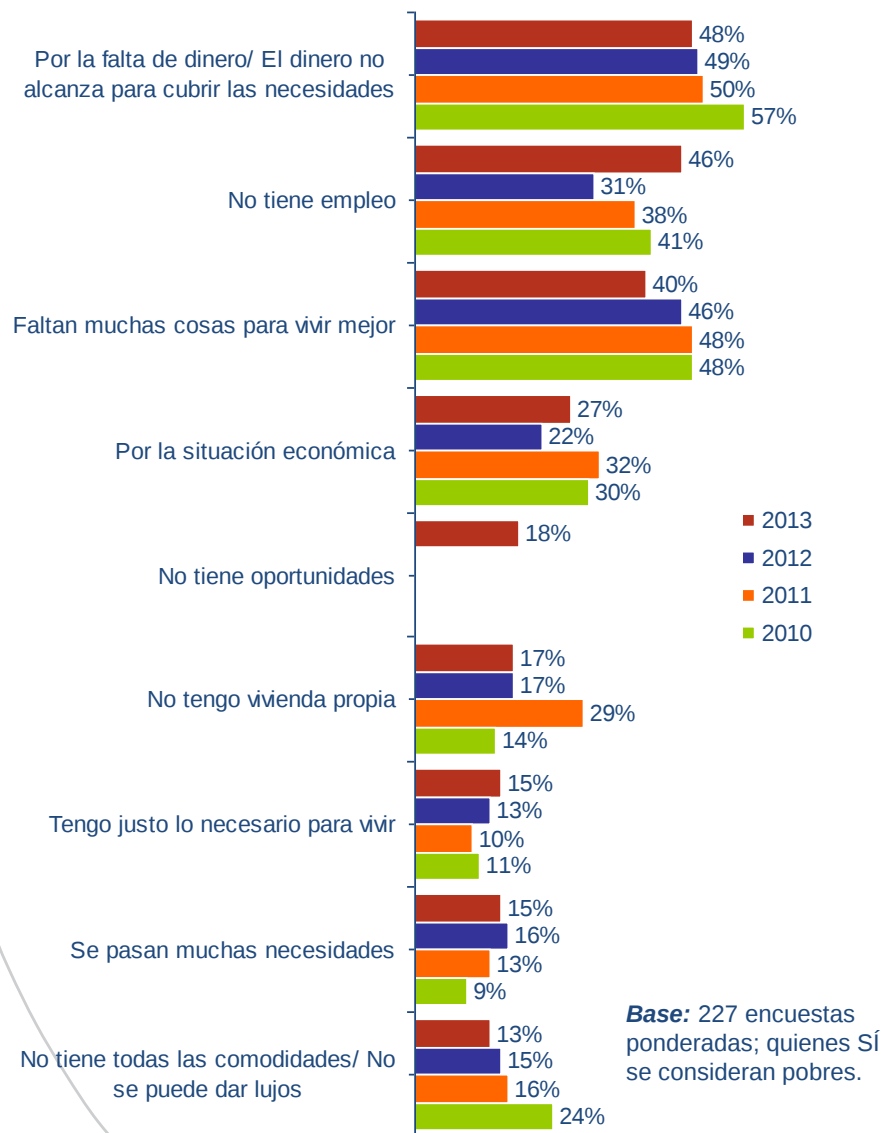
■ Sí se considera pobre ■ No se considera pobre



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

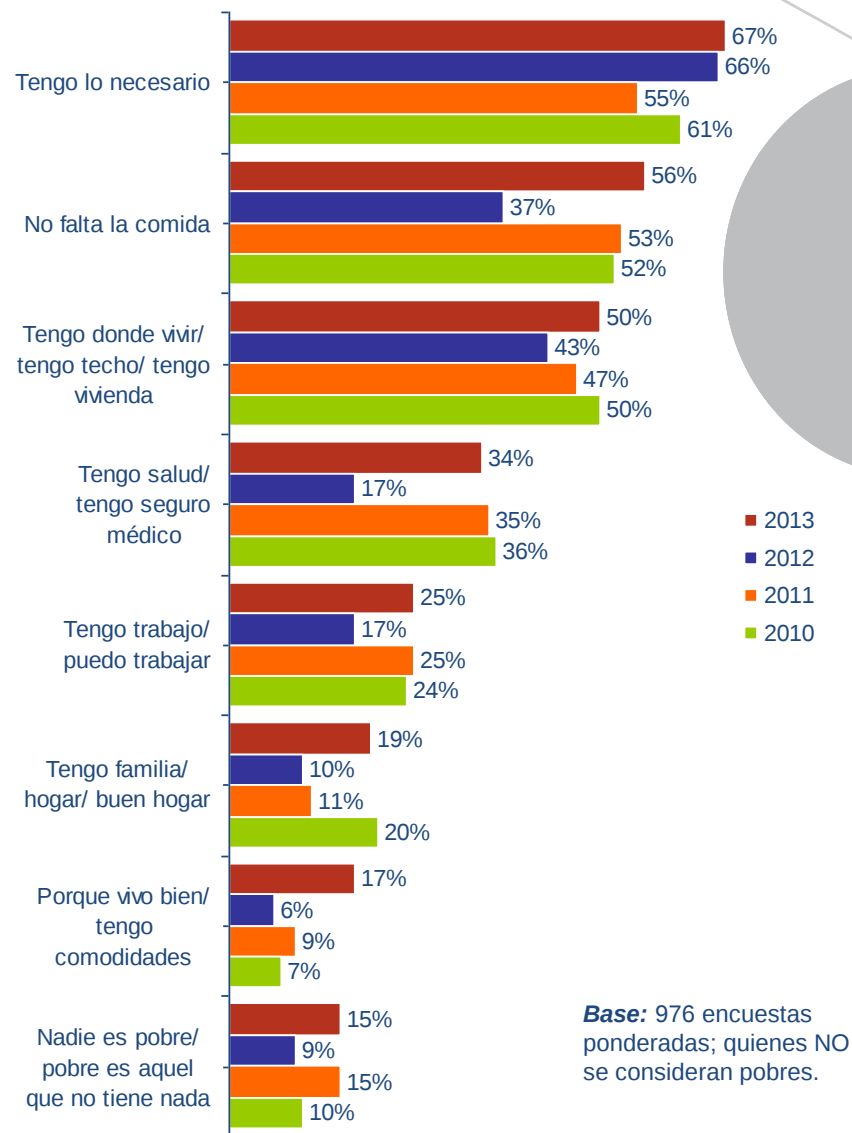
¿Por qué **SÍ** se considera pobre?

(Principales respuestas)

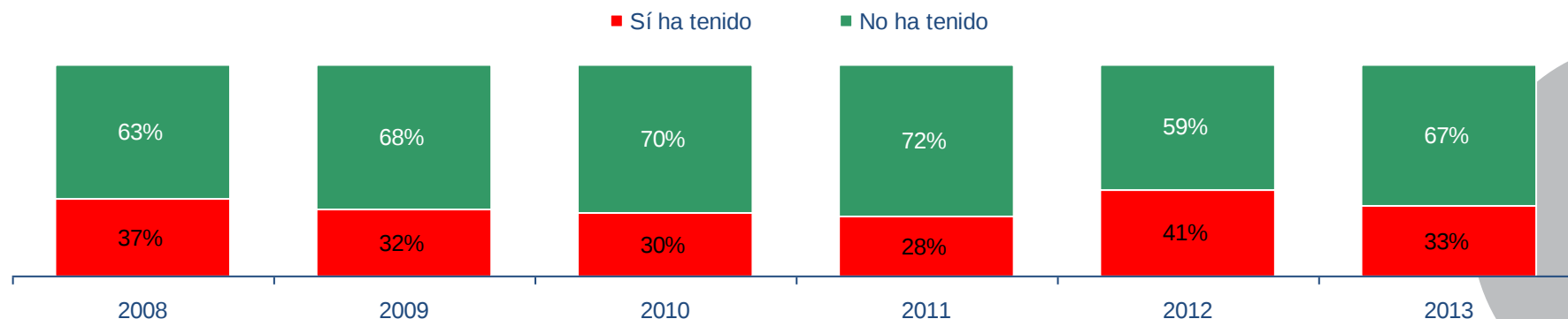


¿Por qué **NO** se considera pobre?

(Principales respuestas)

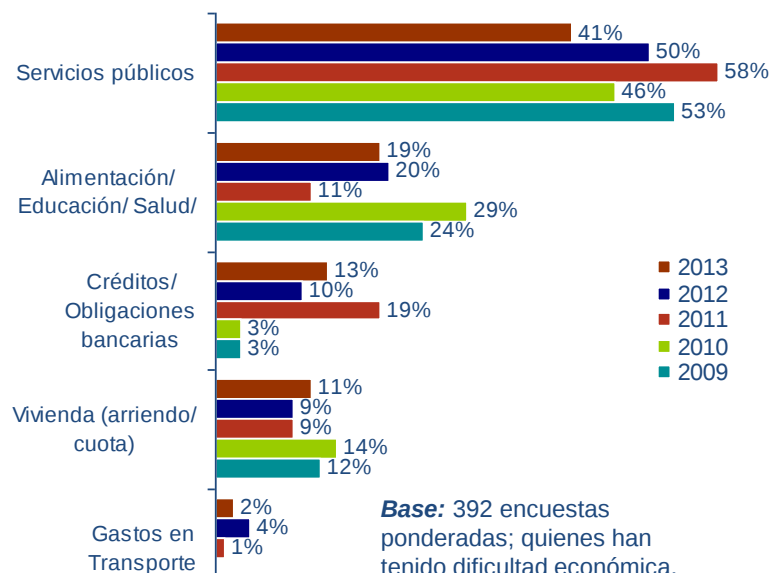


En el último año, ¿este hogar ha tenido alguna **dificultad económica** que haya dado lugar a retrasos en alguno de los pagos del hogar? RU



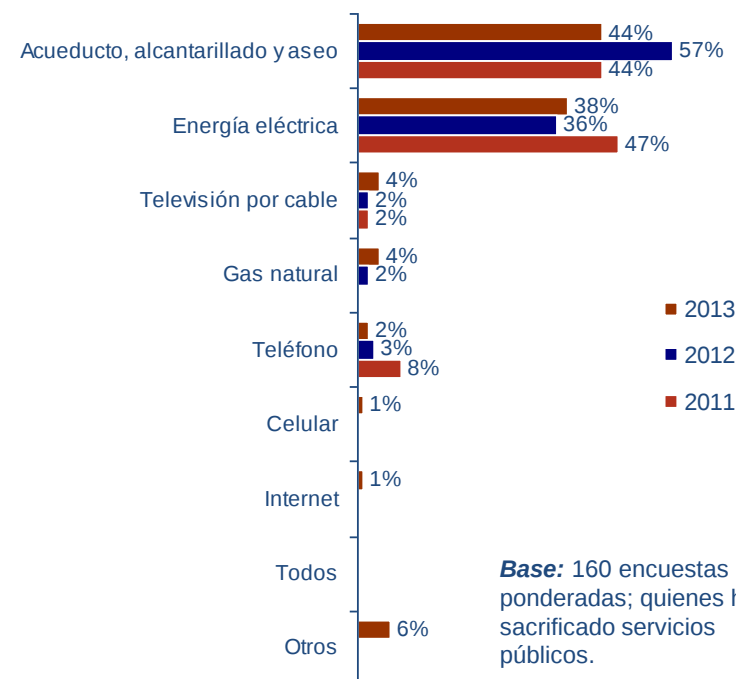
Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué es lo primero que ha sacrificado el hogar al no tener con que pagar? (Principales respuestas – RU)



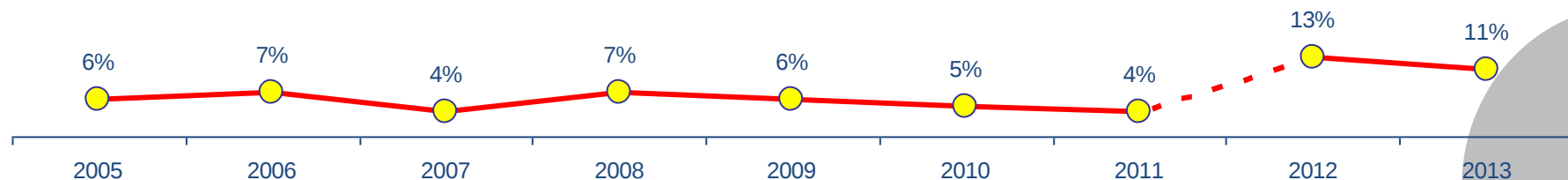
Base: 392 encuestas ponderadas; quienes han tenido dificultad económica.

¿Cuál servicio público? RU



Base: 160 encuestas ponderadas; quienes han sacrificado servicios públicos.

En las últimas cuatro semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que **comer menos** de tres (3) comidas diarias porque no habían suficientes alimentos?*
(Quienes responden "Sí")

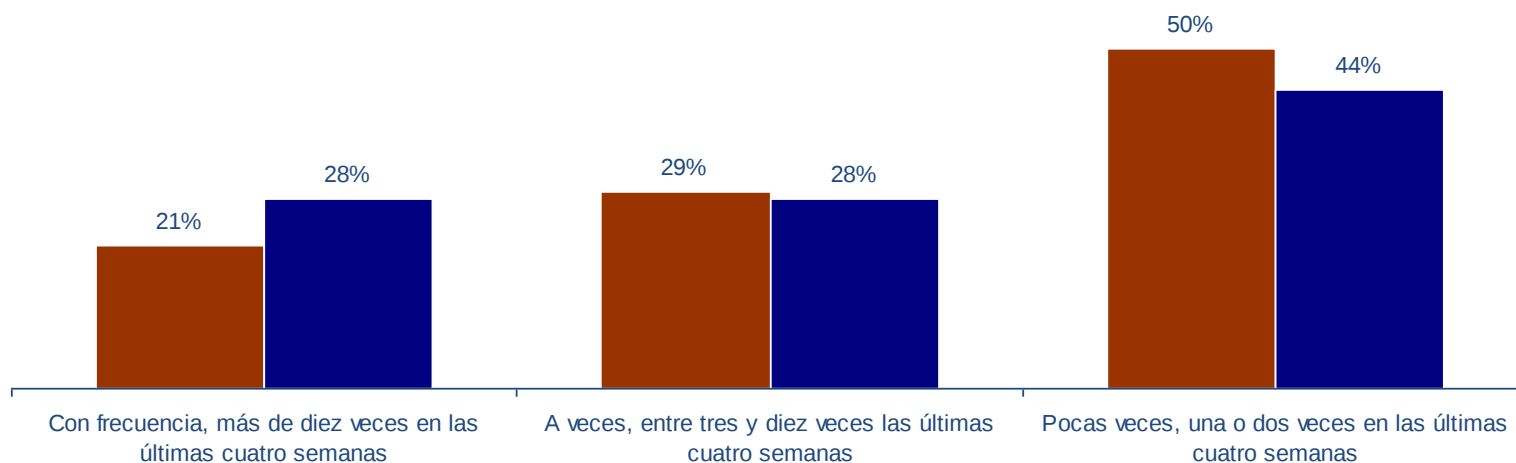


*Antes de 2013 preguntaba: Por falta de dinero, ¿alguna persona del hogar no consumió alguna de las tres comidas, desayuno, almuerzo o comida, uno o más días de la semana pasada? RU

Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Con que **frecuencia** sucedió esto? RU

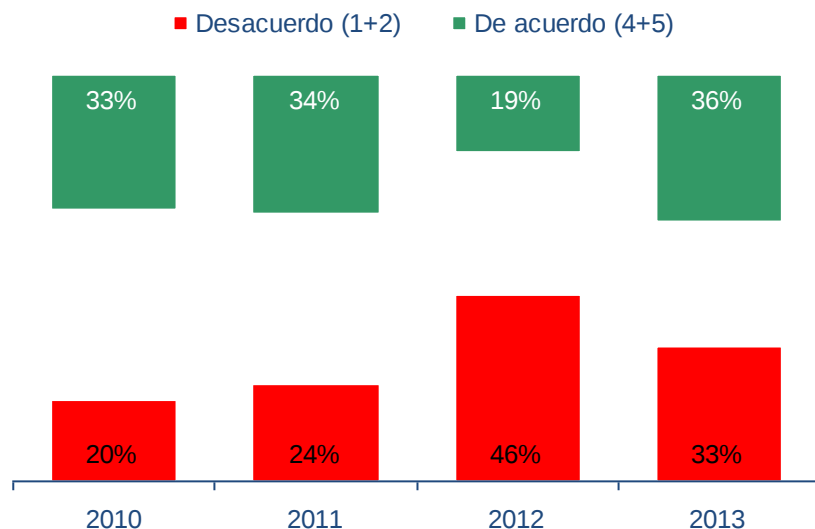
■ 2012 ■ 2013



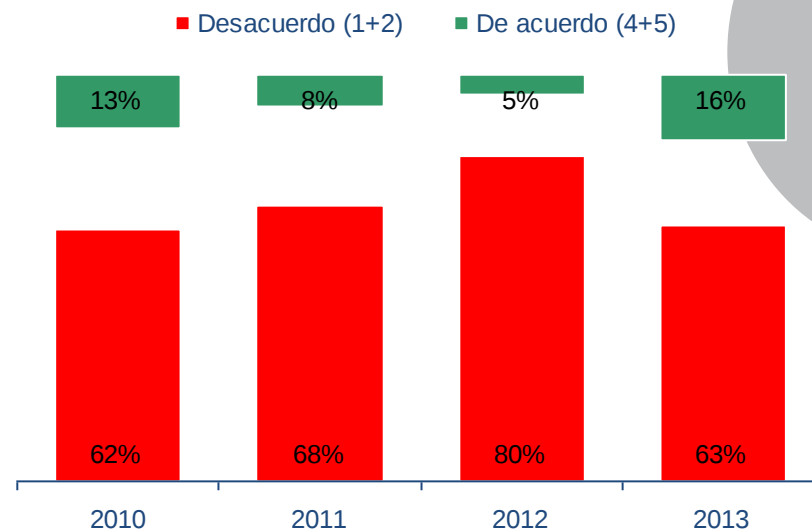
¡Pregunta nueva!

Base: 136 encuestas ponderadas; quienes no consumieron alguna de las tres comidas.

¿Qué tan de acuerdo está con que se puede ser **optimista** sobre la situación futura de la economía de Cali?
(De 1=Nada a 5=Totalmente)



¿Qué tan de acuerdo está con que en Cali es **fácil encontrar trabajo**?
(De 1=Nada a 5=Totalmente)



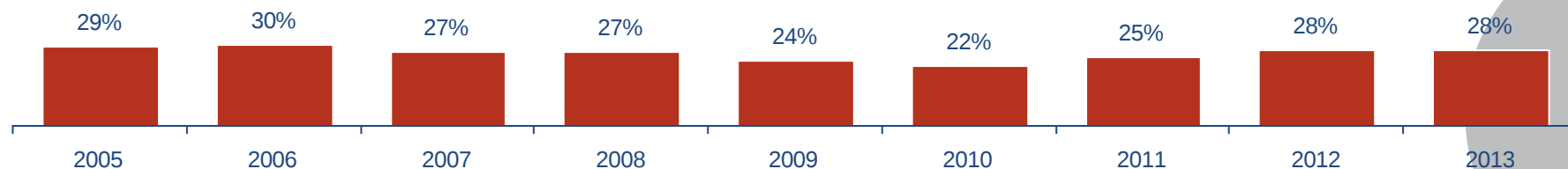
Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.



Cómo Vamos en Educación

¿Hay niños **menores de cinco años** en el hogar?

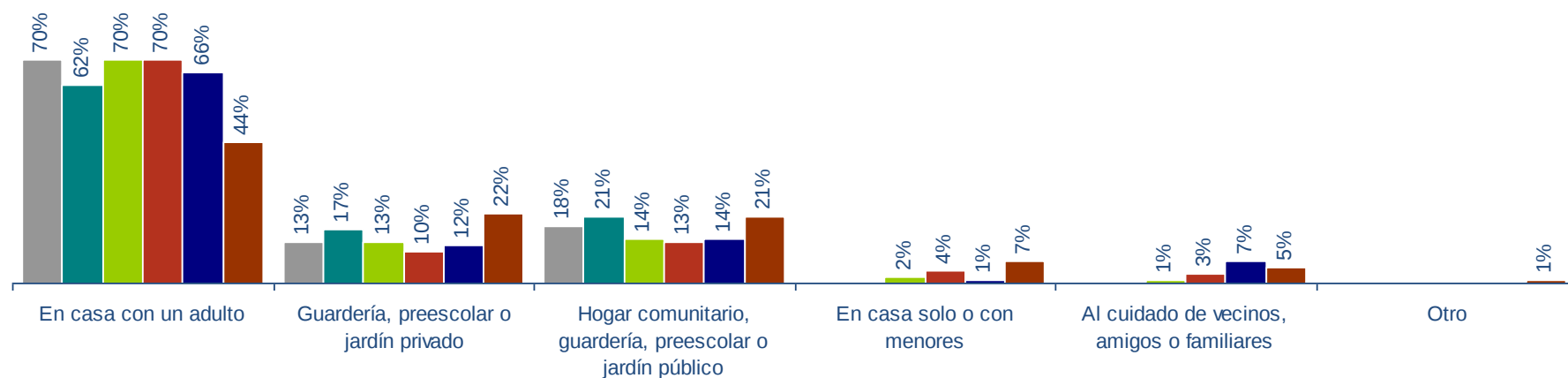
■ Hogares con menores de cinco años



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

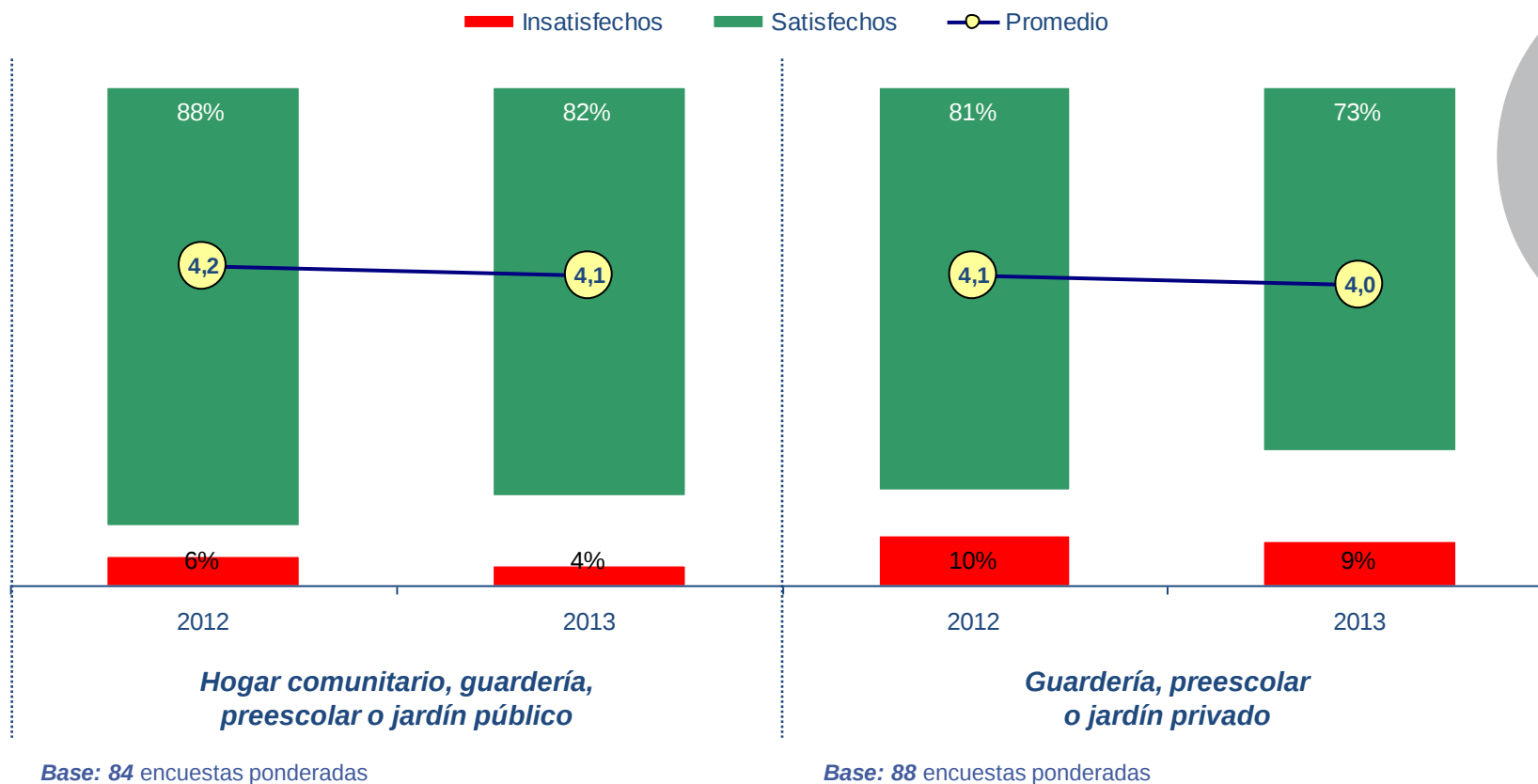
¿Dónde **permanecen la mayor parte del tiempo** entre semana los niños menores de cinco años en este hogar?

■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013

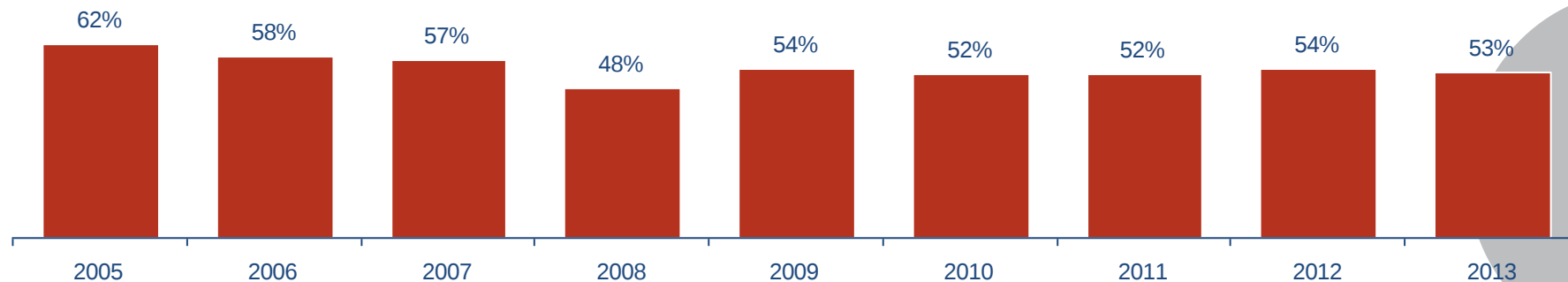


Base: 339 encuestas ponderadas; hogares con niños menores de 5 años

¿Qué tan **satisfecho** está en general con la atención y cuidado recibido los niños menores de cinco años que viven en este hogar, en...? (satisfecho (4+5) Insatisfecho(1+2))

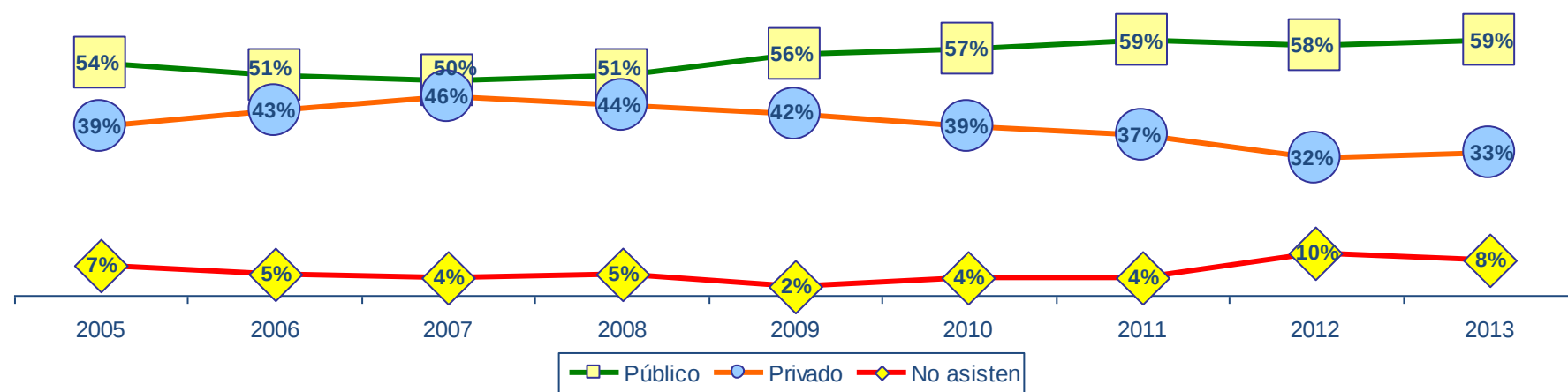


¿En este hogar hay **niños o jóvenes entre 5 y 17 años?**
(Respuesta única)



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

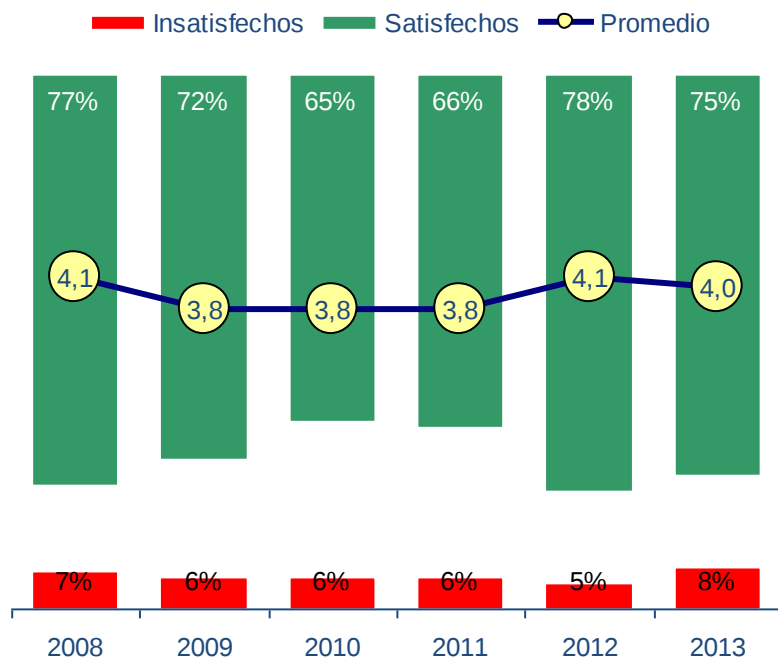
¿A qué **tipo de establecimiento** educativo asisten?



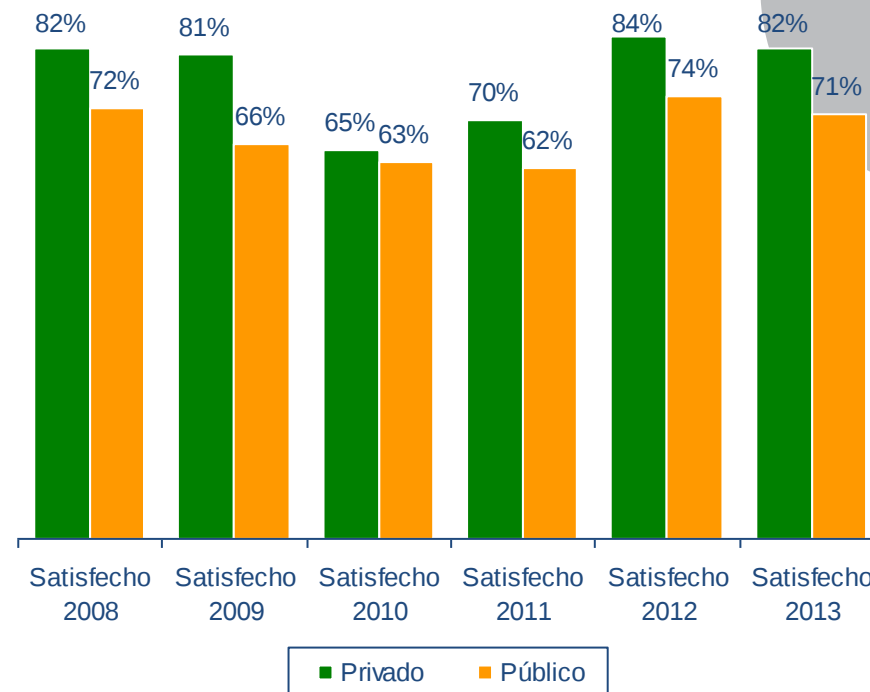
Base: 643 encuestas ponderadas; hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años

¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **educación** que reciben los niños y jóvenes de este hogar?
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

Satisfacción general con la educación

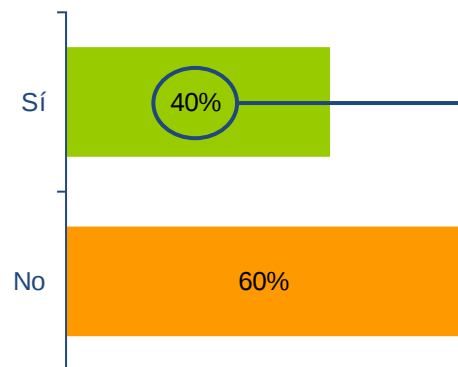


Satisfacción con la educación (Por tipo de establecimiento)



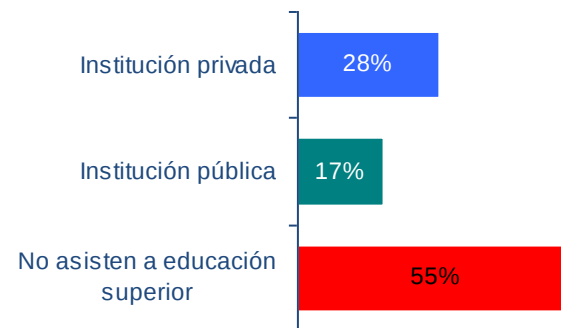
Base: 979 niños y jóvenes, de 643 hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años.

¿En este hogar hay jóvenes entre 17 y 24 años?



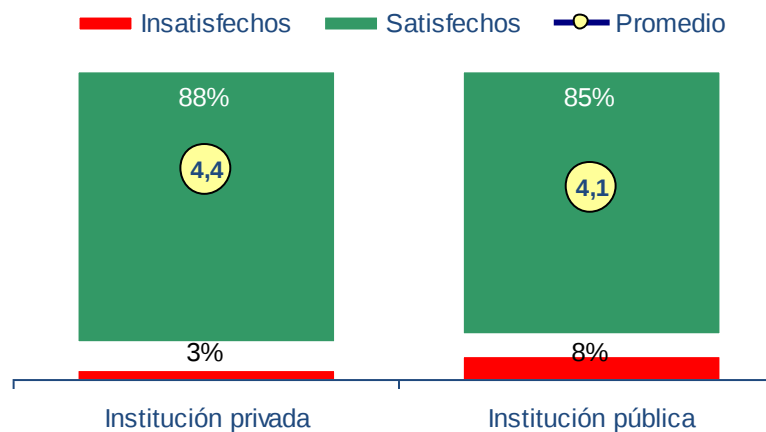
Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cuántos asisten a una institución de educación superior privada, cuántos a una pública o cuántos no asisten a alguna institución de educación superior?



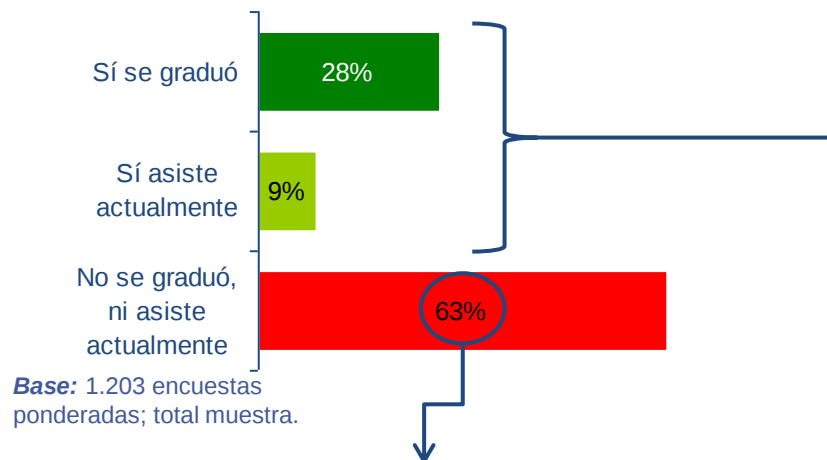
Base: 614 jóvenes de 478 hogares.

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la educación que reciben o recibieron en el último año las personas de este hogar que asisten o asistieron a una institución de educación superior?

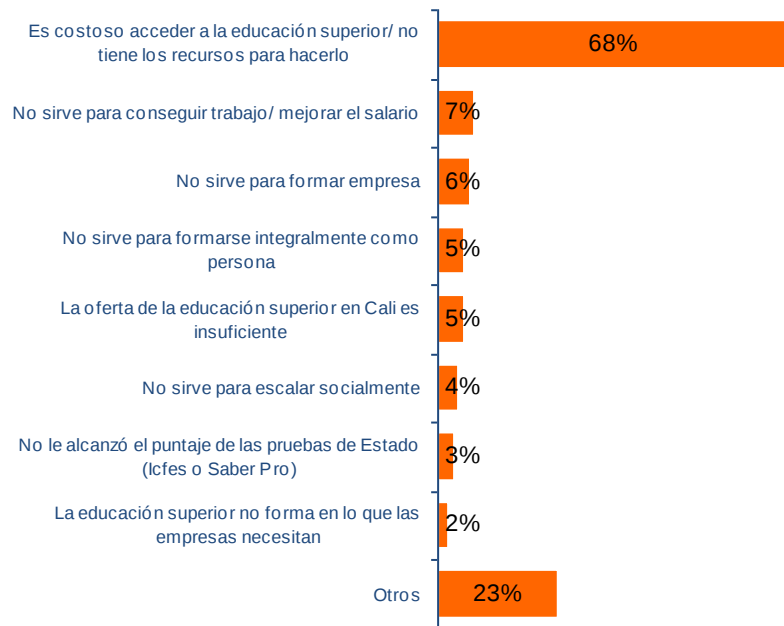


Base: 150 hogares con jóvenes en educación superior privada y 89 hogares con jóvenes en educación superior pública.

¿Usted se graduó o asiste actualmente a una institución de educación superior?



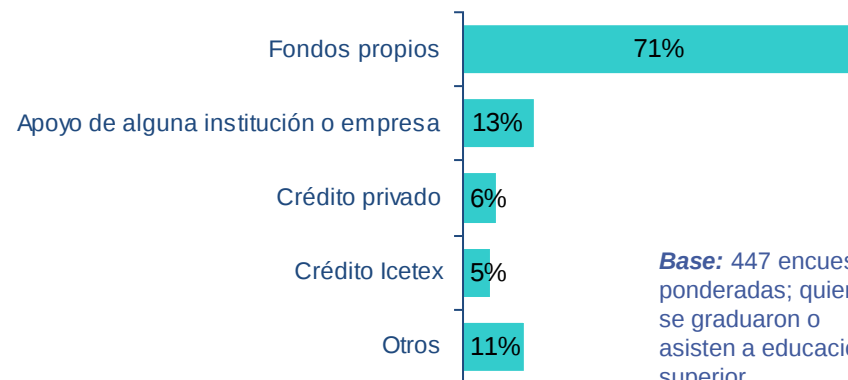
¿Por qué motivo no ha llevado o lleva a cabo estudios superiores?



¿Por qué motivo ha llevado a cabo estudios superiores?

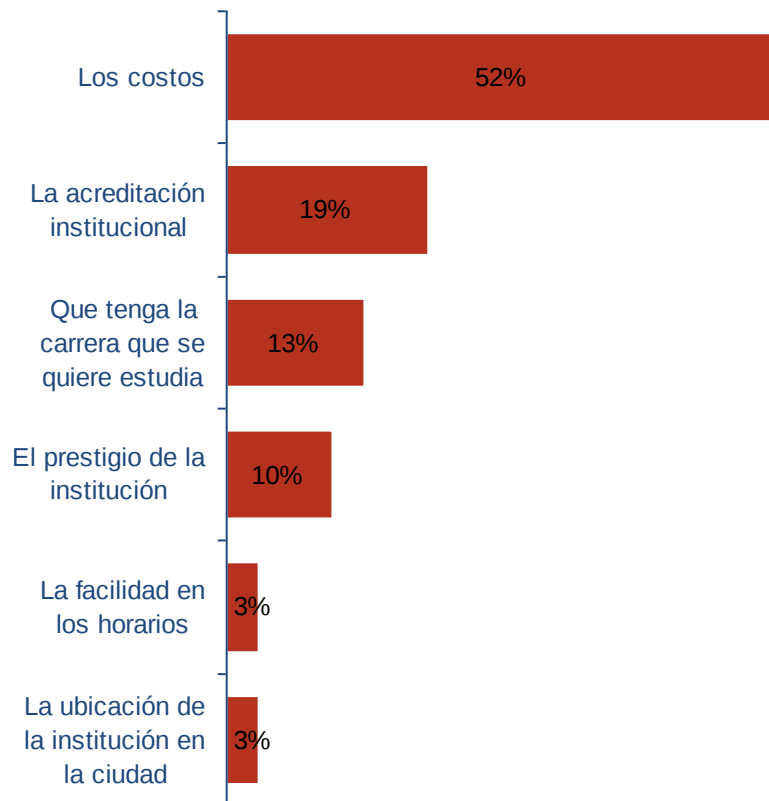


¿Cómo financia su educación superior?

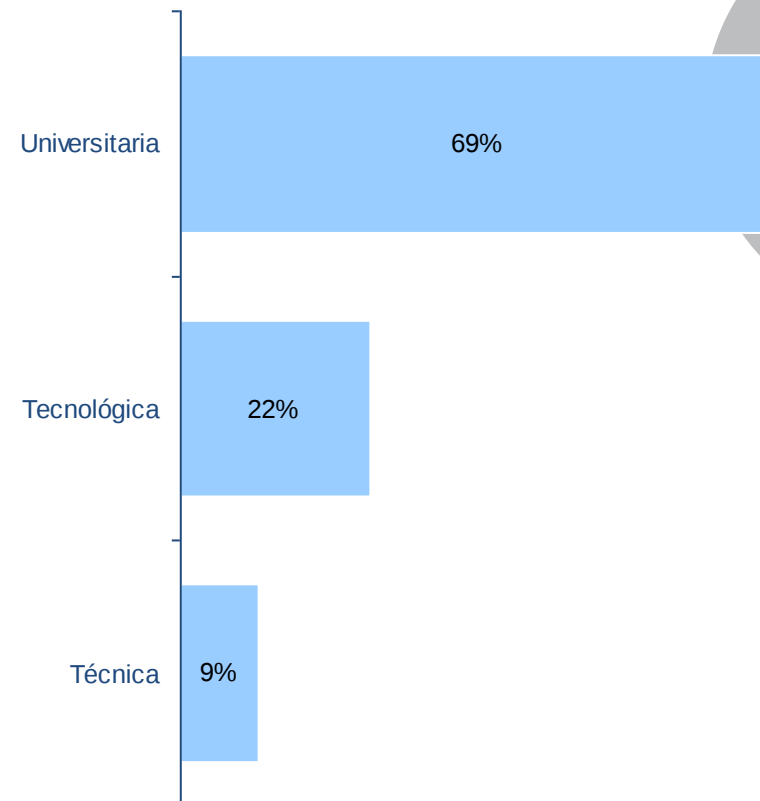


Base: 447 encuestas ponderadas; quienes se graduaron o asisten a educación superior.

¿Cuál es la razón principal que se debe tener en cuenta para elegir una institución de educación superior?



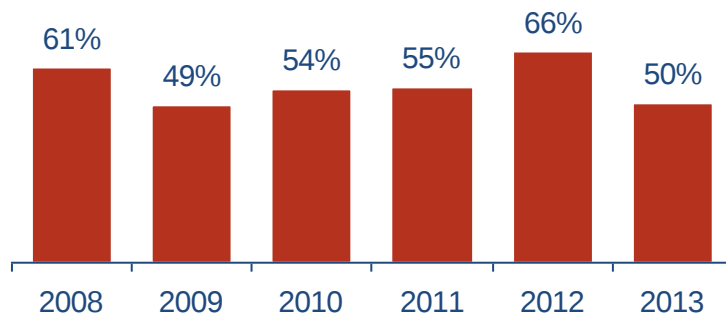
Para usted, ¿qué tipo de educación superior le parece que debería recibir preferiblemente una persona?





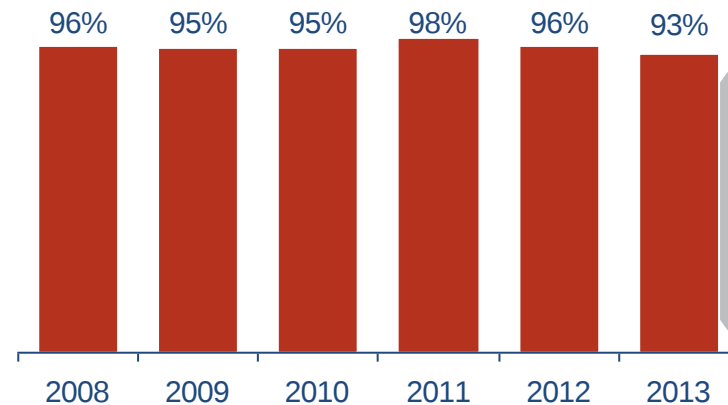
Cómo Vamos en Salud

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo? (Responden Sí)



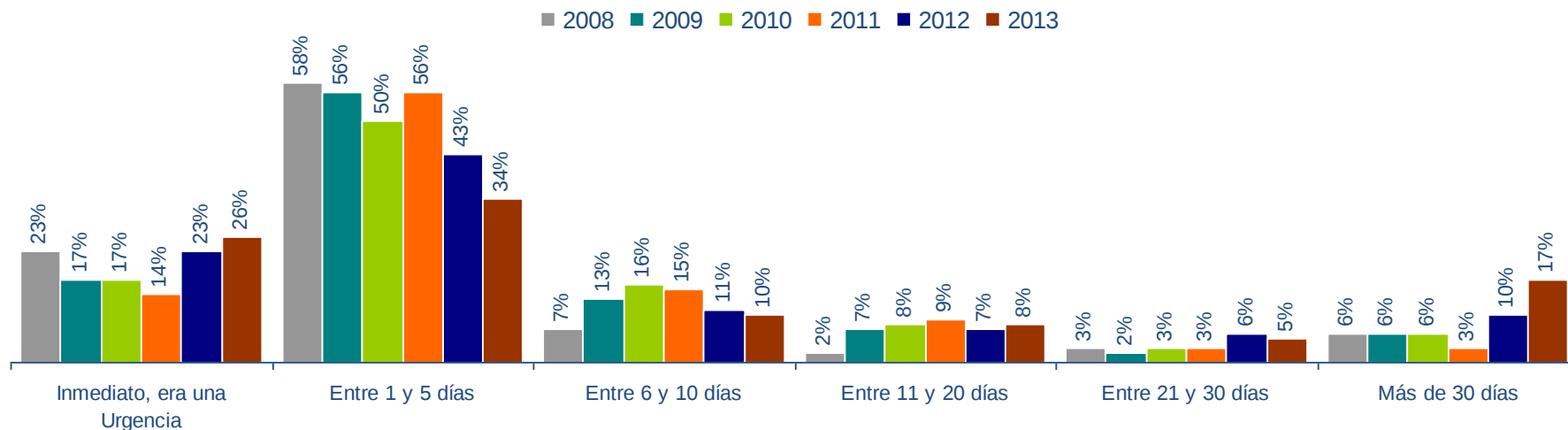
Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? (Responden Sí)



Base: 607 encuestas ponderadas; quienes requirieron algún servicio.

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? RU

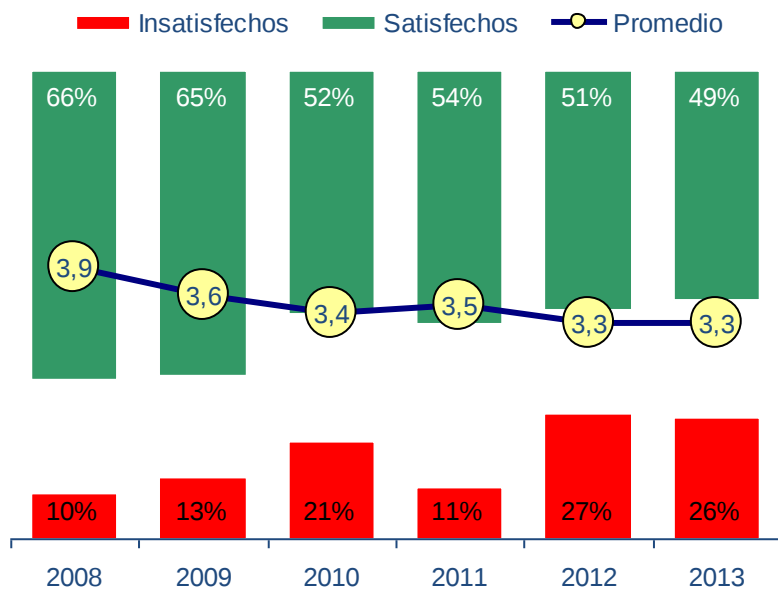


Base: 563 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

Ipsos Napoleon Franco

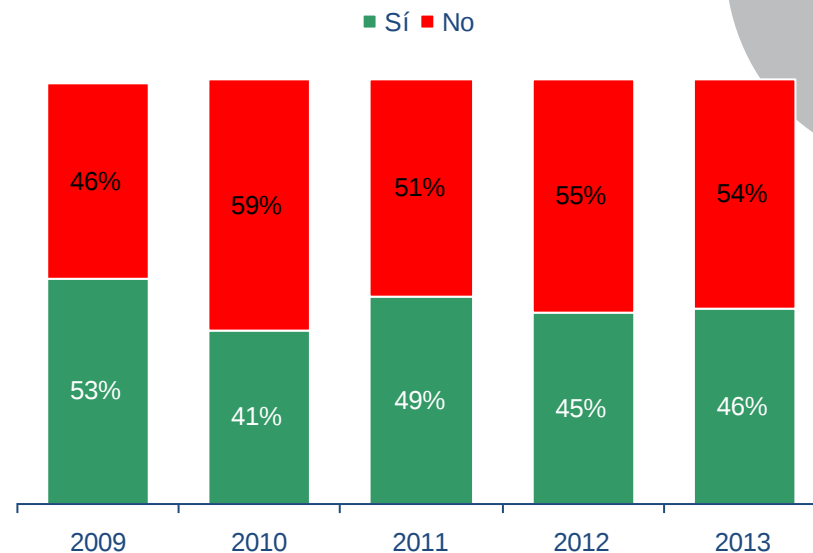
Ipsos Public Affairs

Satisfacción general con la salud



Base: 563 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

¿Siente que en Cali se le está **garantizando** el derecho a la salud? RU



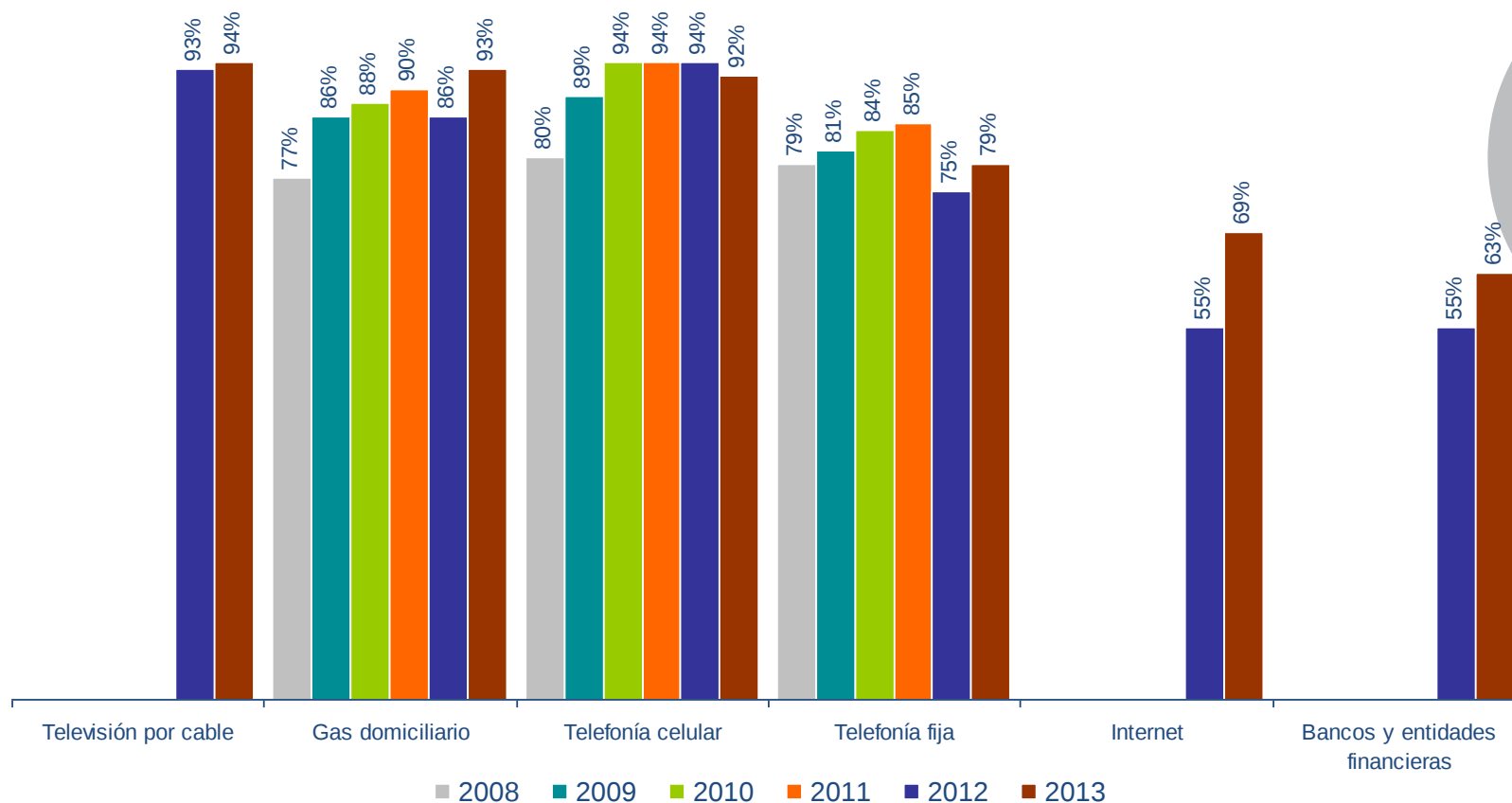
Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.



Cómo Vamos en Servicios Públicos

Cobertura reportada de servicios públicos

(Ordenada por cobertura 2013)



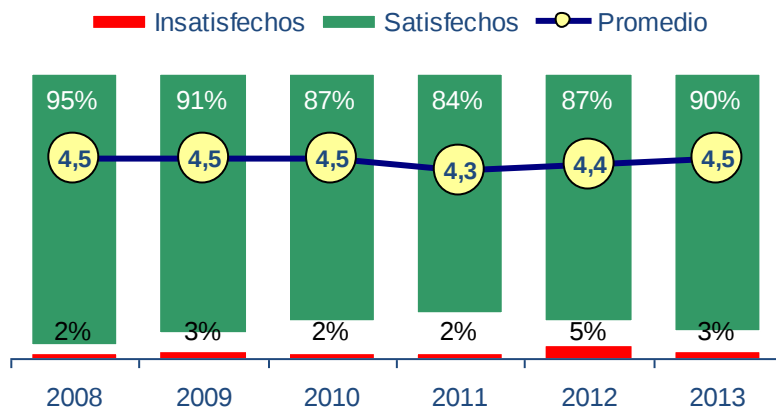
Nota: Los servicios de aseo y recolección de basuras, alcantarillado, acueducto y energía eléctrica, presentan coberturas del 99% y 100% desde cuando empezaron a ser medidos.

Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

Satisfacción con los diferentes servicios

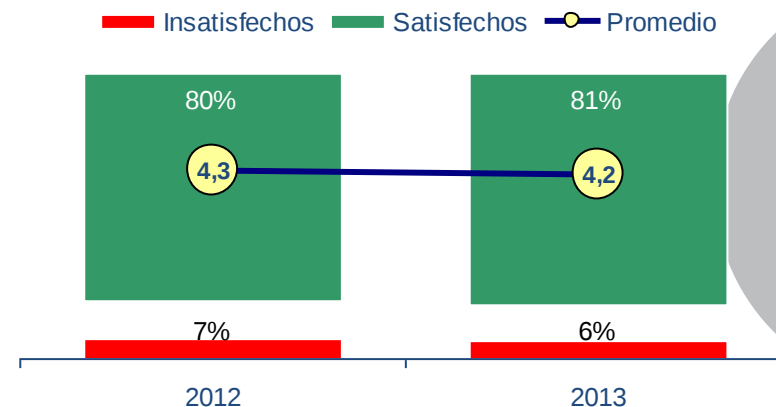
(Ordenada por satisfacción 2013)

Satisfacción con el Gas domiciliario



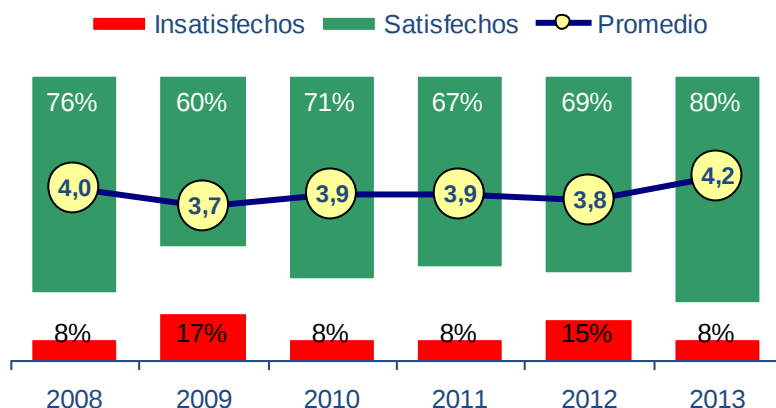
Base: 1.116 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con la Televisión por cable



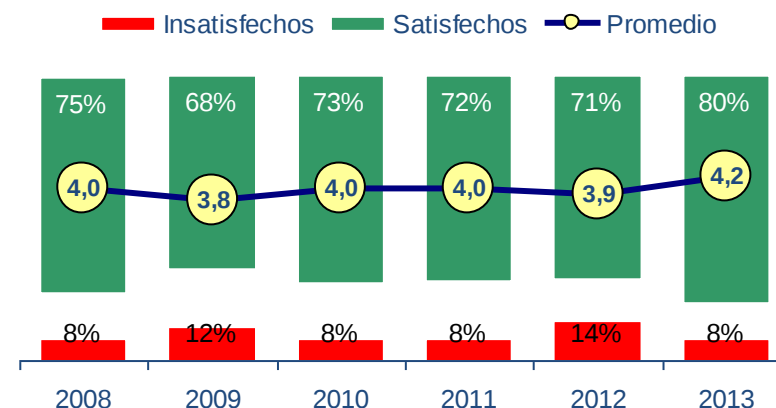
Base: 1.134 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con el Acueducto



Base: 1.200 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con la Energía eléctrica

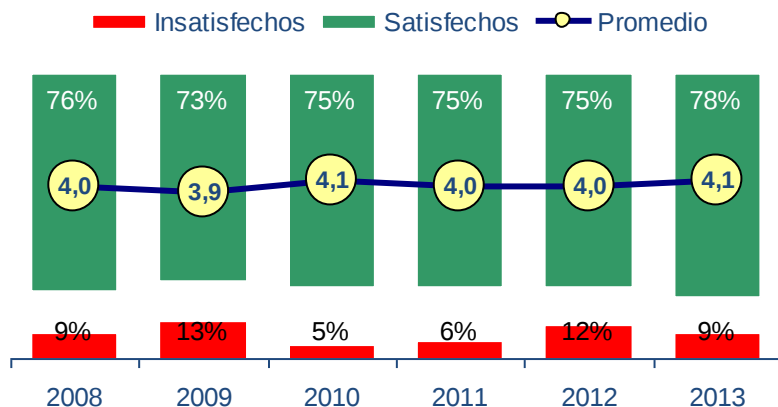


Base: 1.199 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con los diferentes servicios

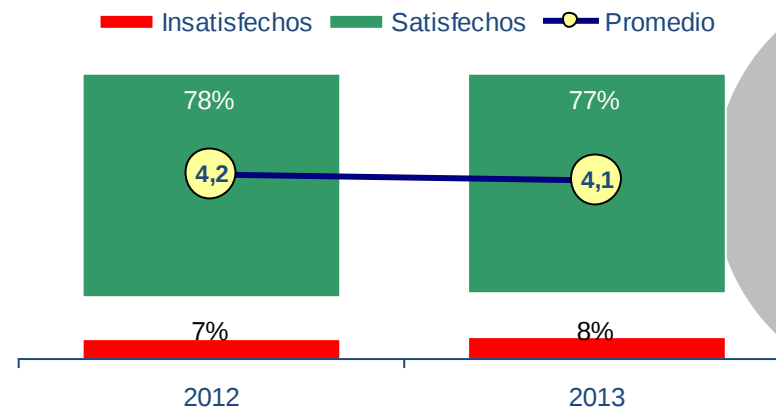
(Ordenada por satisfacción 2013)

Satisfacción con el Telefonía fija



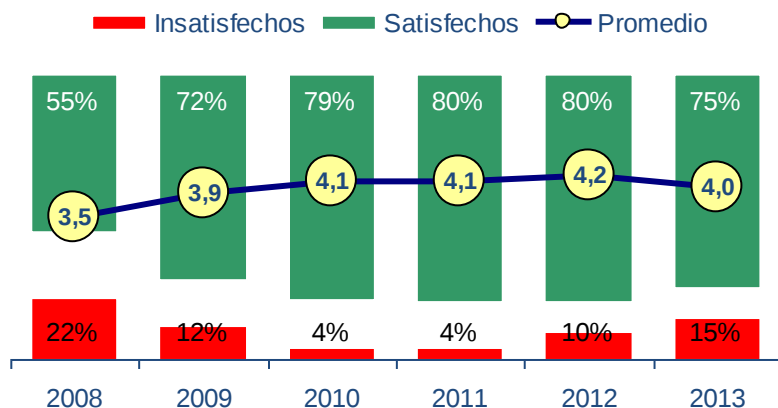
Base: 946 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con la Internet



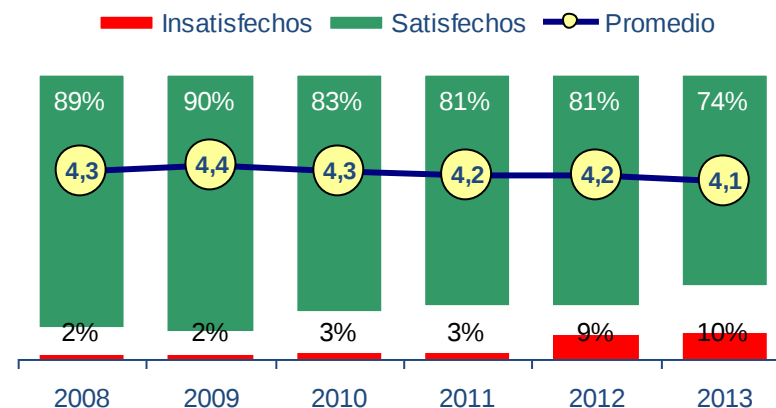
Base: 829 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con el Aseo y recolección de basuras



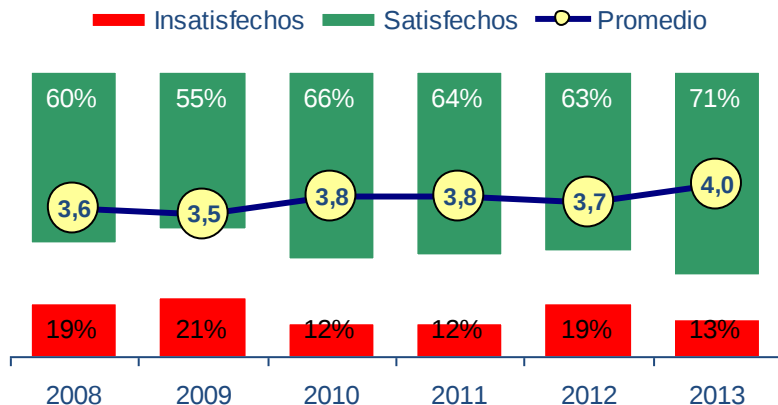
Base: 1.201 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con la Telefonía celular



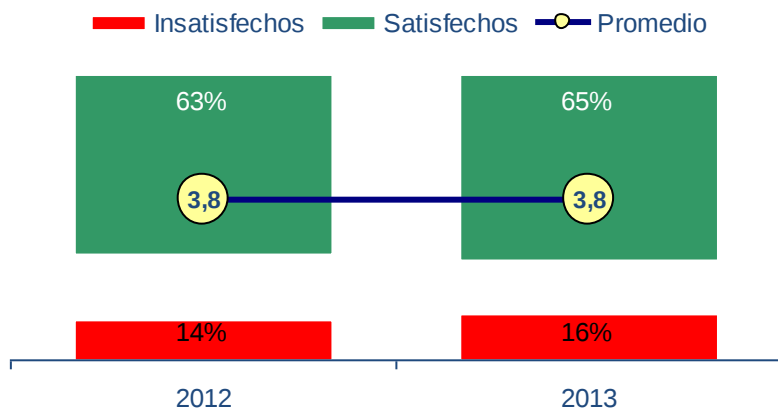
Base: 1.111 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con el Alcantarillado



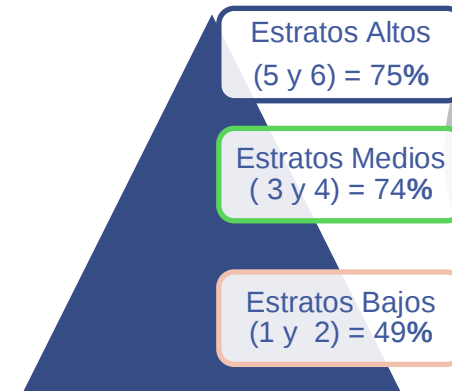
Base: 1.200 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con los Bancos y entidades financieras



Base: 758 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Uso del servicio de bancos y entidades financieras por NSE

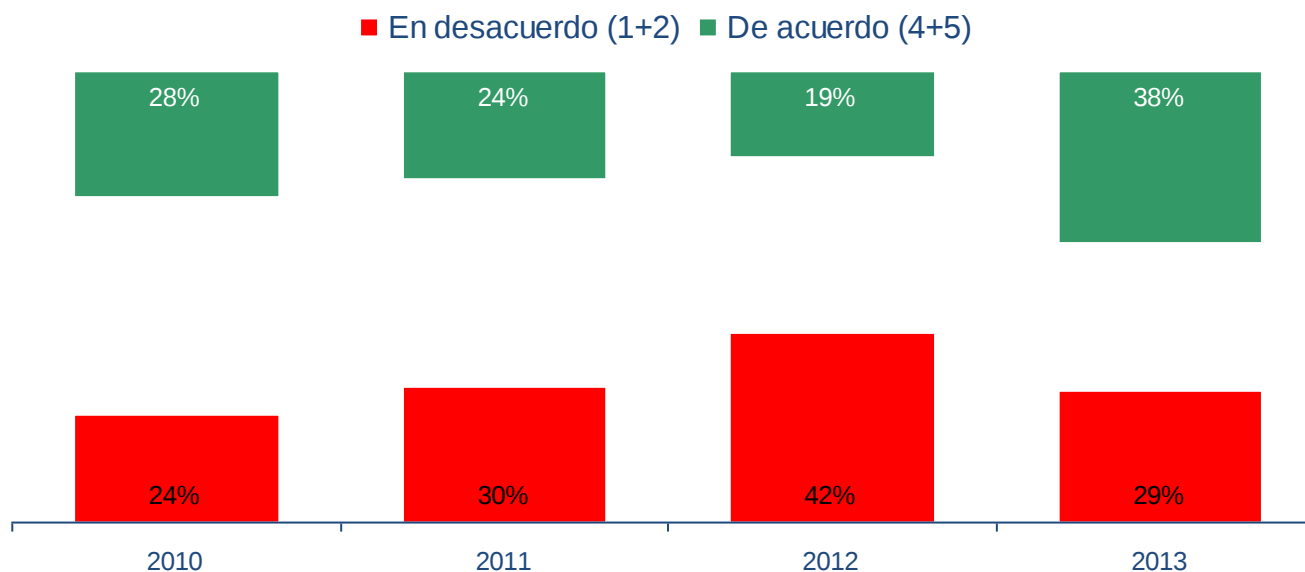


Satisfacción con el servicio de bancos y entidades financieras por NSE



¿Qué tan de acuerdo está que **Emcali** volverá a ser una empresa líder que impulsará el desarrollo de Cali?

(De 1=Nada a 5=Totalmente)



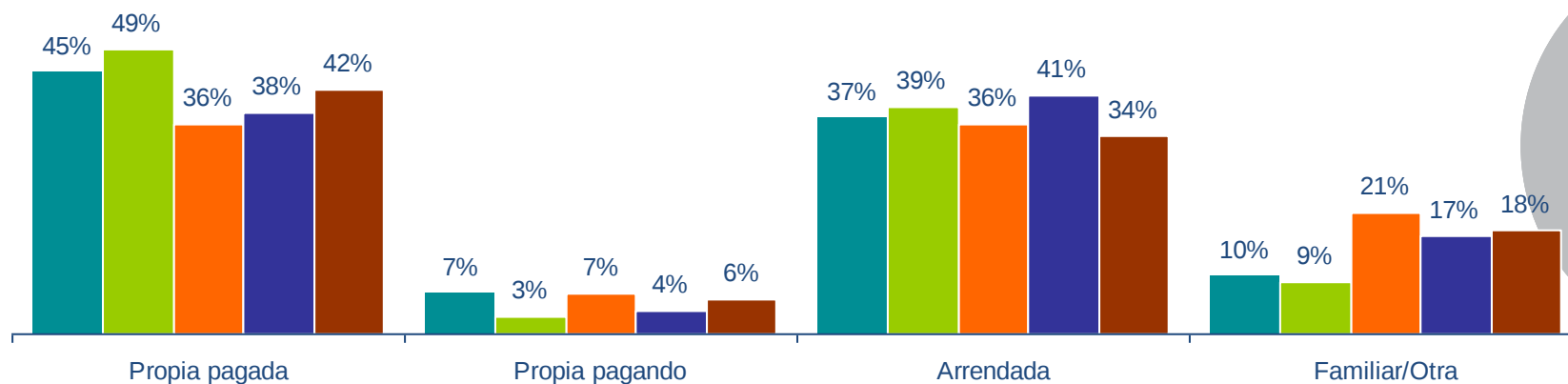
Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.



Cómo Vamos en Vivienda

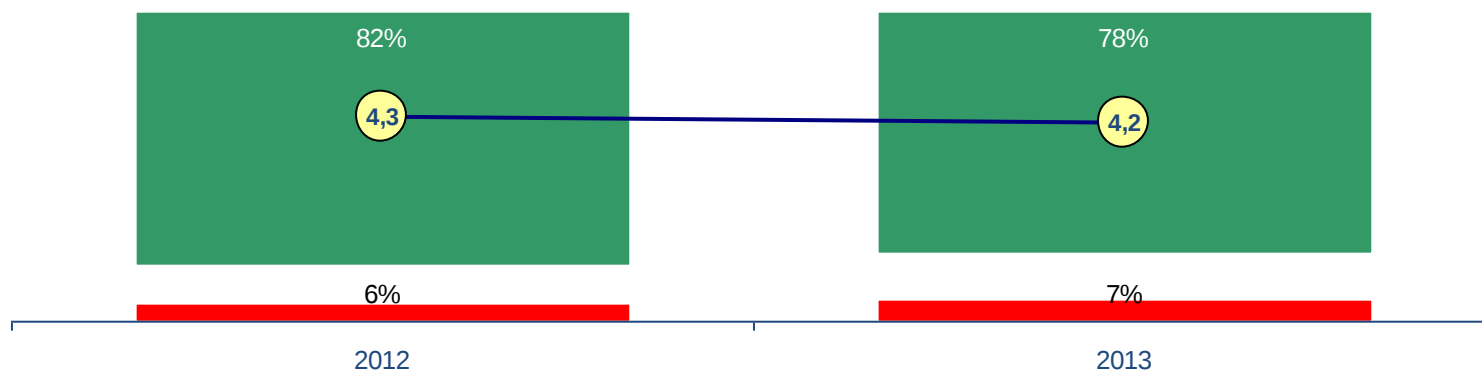
¿Usted vive en una **vivienda**...?
(Respuesta única)

■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



¿Qué tan satisfecho está usted en general con la **vivienda** que habita? (Respuesta única)

■ Insatisfechos ■ Satisfechos —●— Promedio



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Por qué no tiene vivienda propia...?

(Respuesta múltiple)

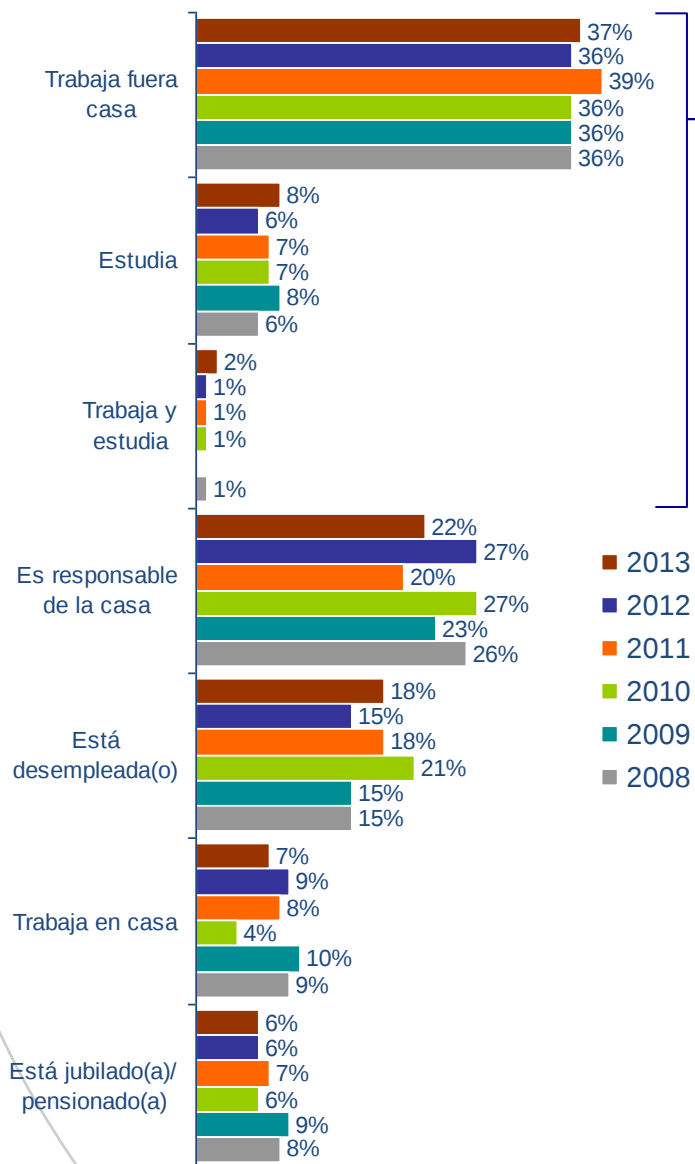


Base: 695 encuestas ponderadas; quienes no tienen vivienda propia..



Cómo Vamos en Movilidad

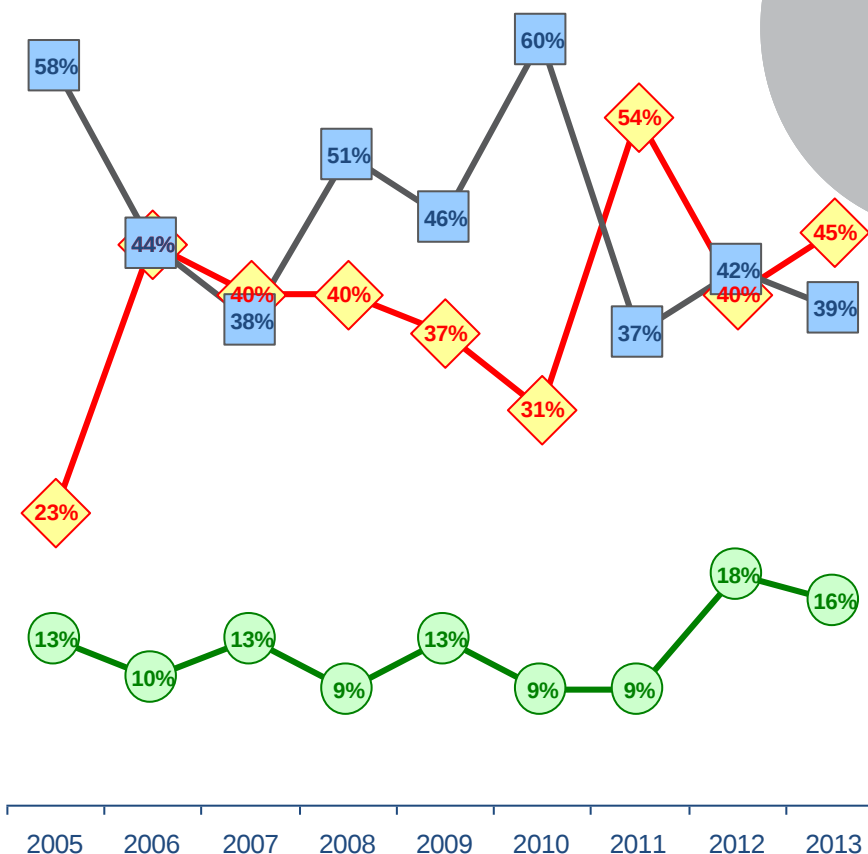
Actualmente Usted...? (Respuesta única)



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

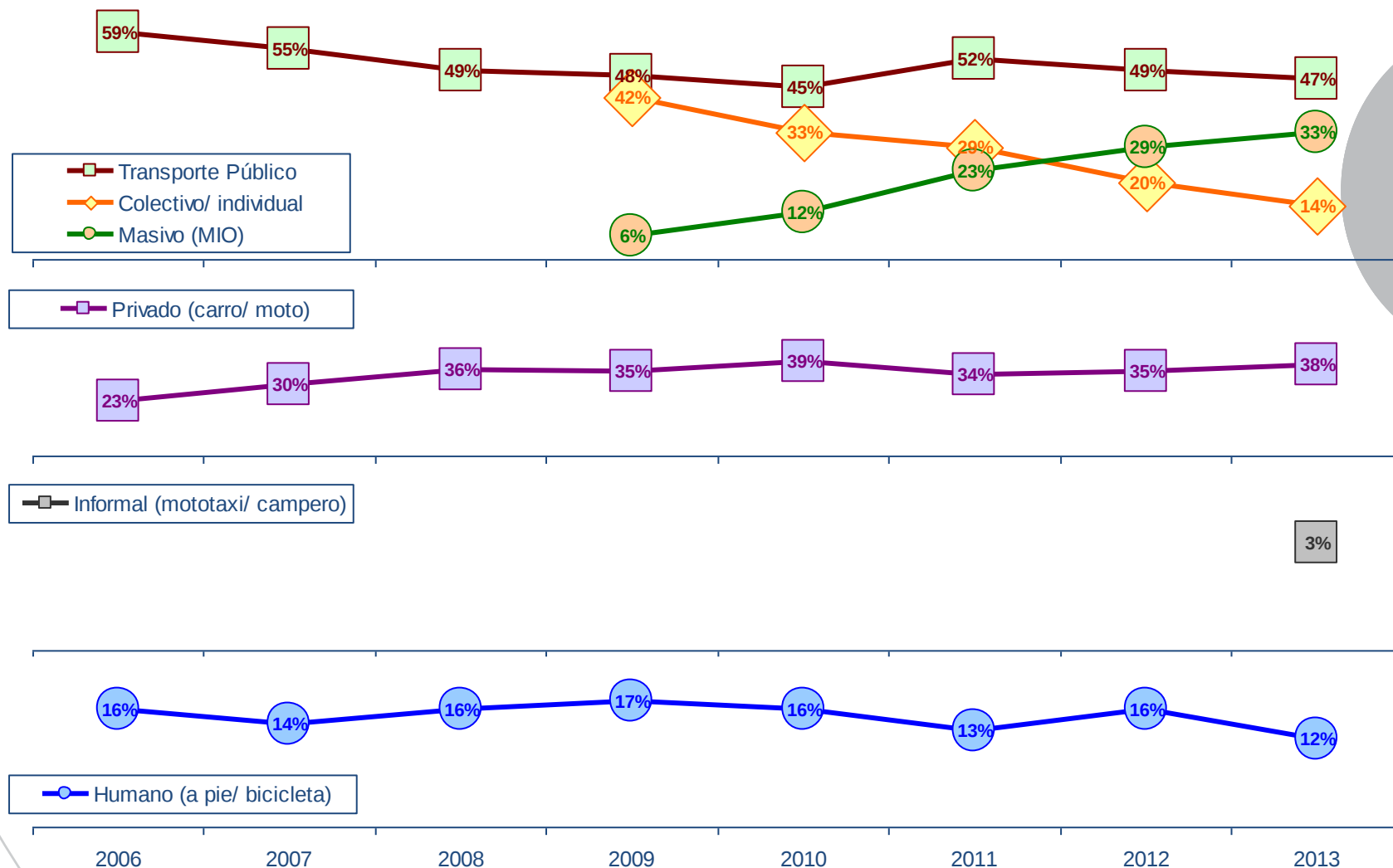
El trayecto a su trabajo o estudio en el último año, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado? (Respuesta única)

—◇— Más tiempo —●— Menos tiempo —■— Lo mismo



Base: 565 encuestas ponderadas; quienes trabajan fuera, estudian o trabajan y estudian.

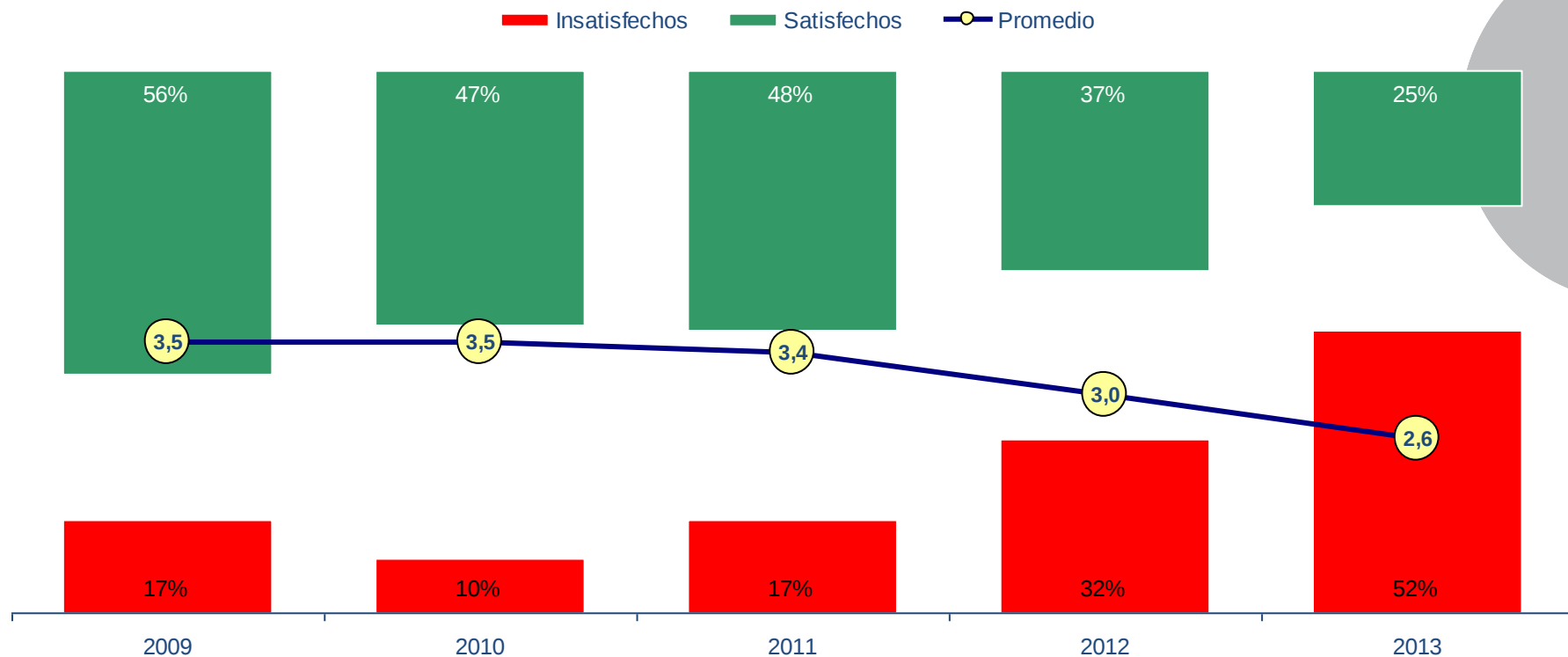
¿Qué medio de transporte usa principalmente?



Base: 565 encuestas ponderadas; quienes trabajan fuera, estudian o trabajan y estudian.

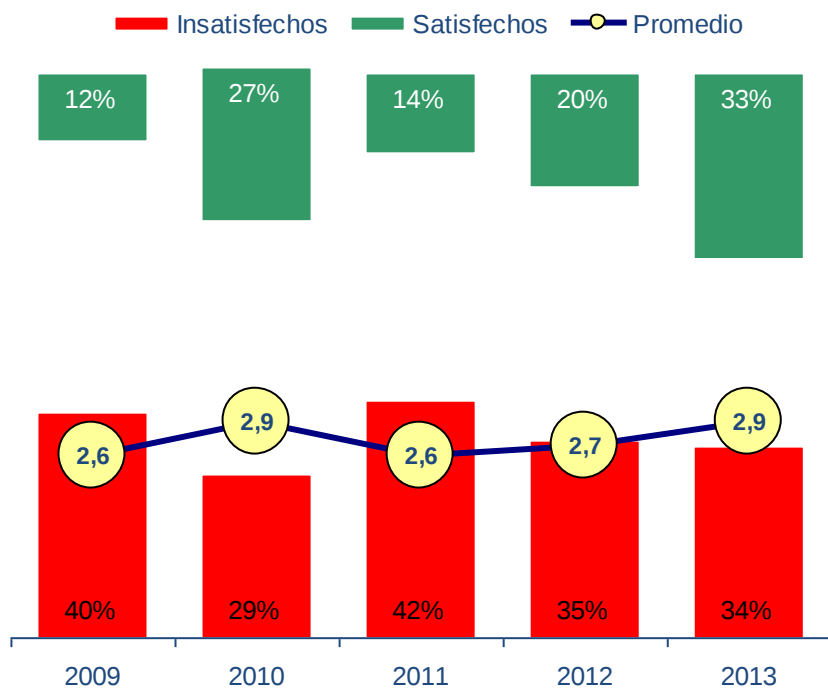
¿Qué tan satisfecho está usted con el medio de transporte **que utiliza principalmente?**

(Solo se presentan resultados para usuarios del MIO)

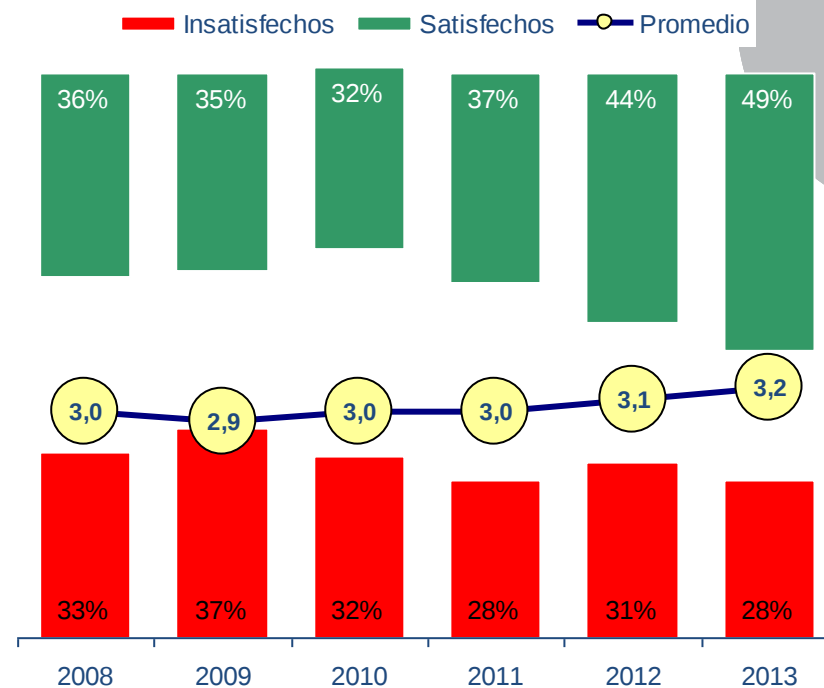


Nota: No se presentan resultados para el resto de medios por base de cálculo insuficiente.

Satisfacción con las vías de Cali



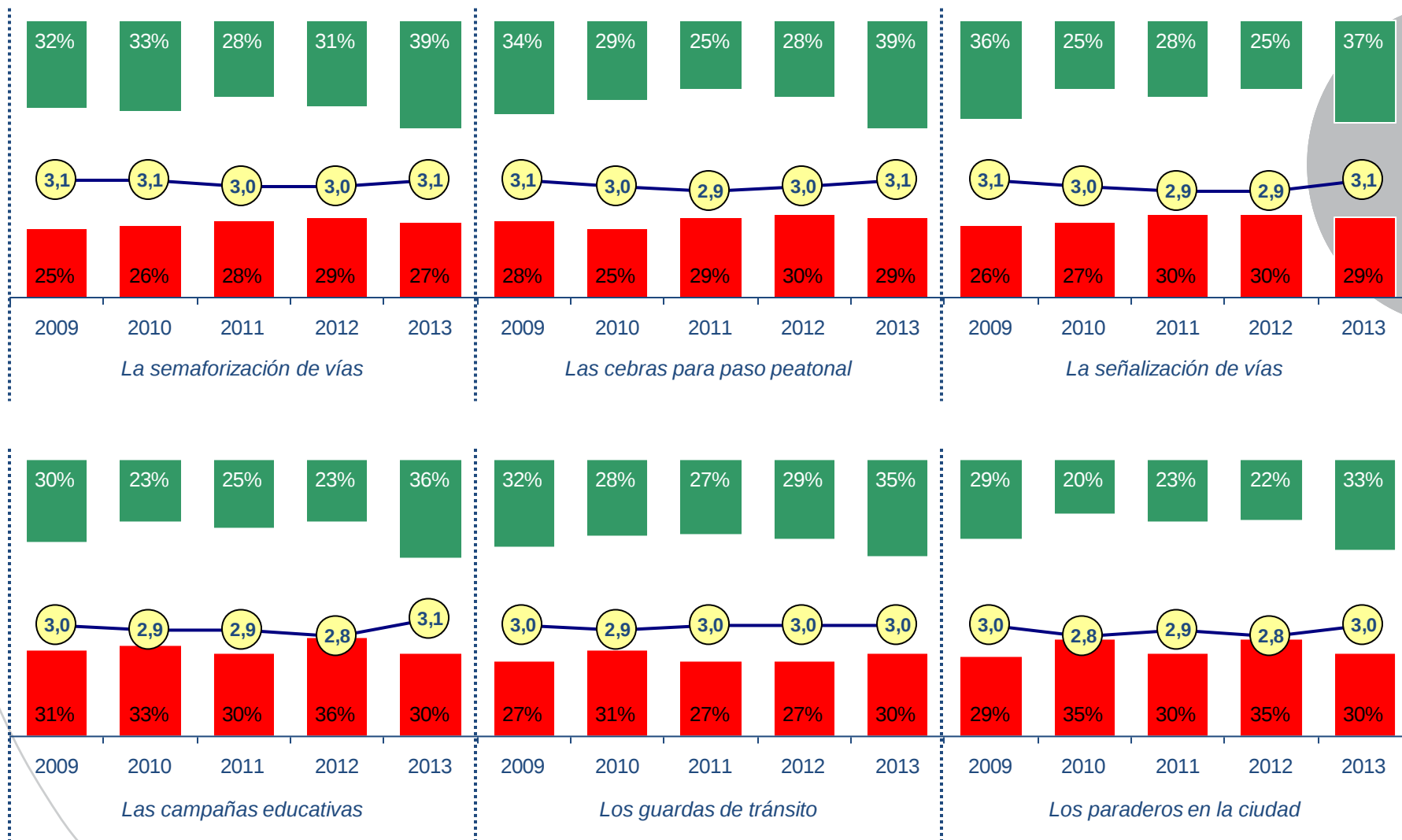
Satisfacción con las vías de su barrio



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan **satisfecho** está con los siguientes **aspectos relacionados con el tránsito de Cali?**
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

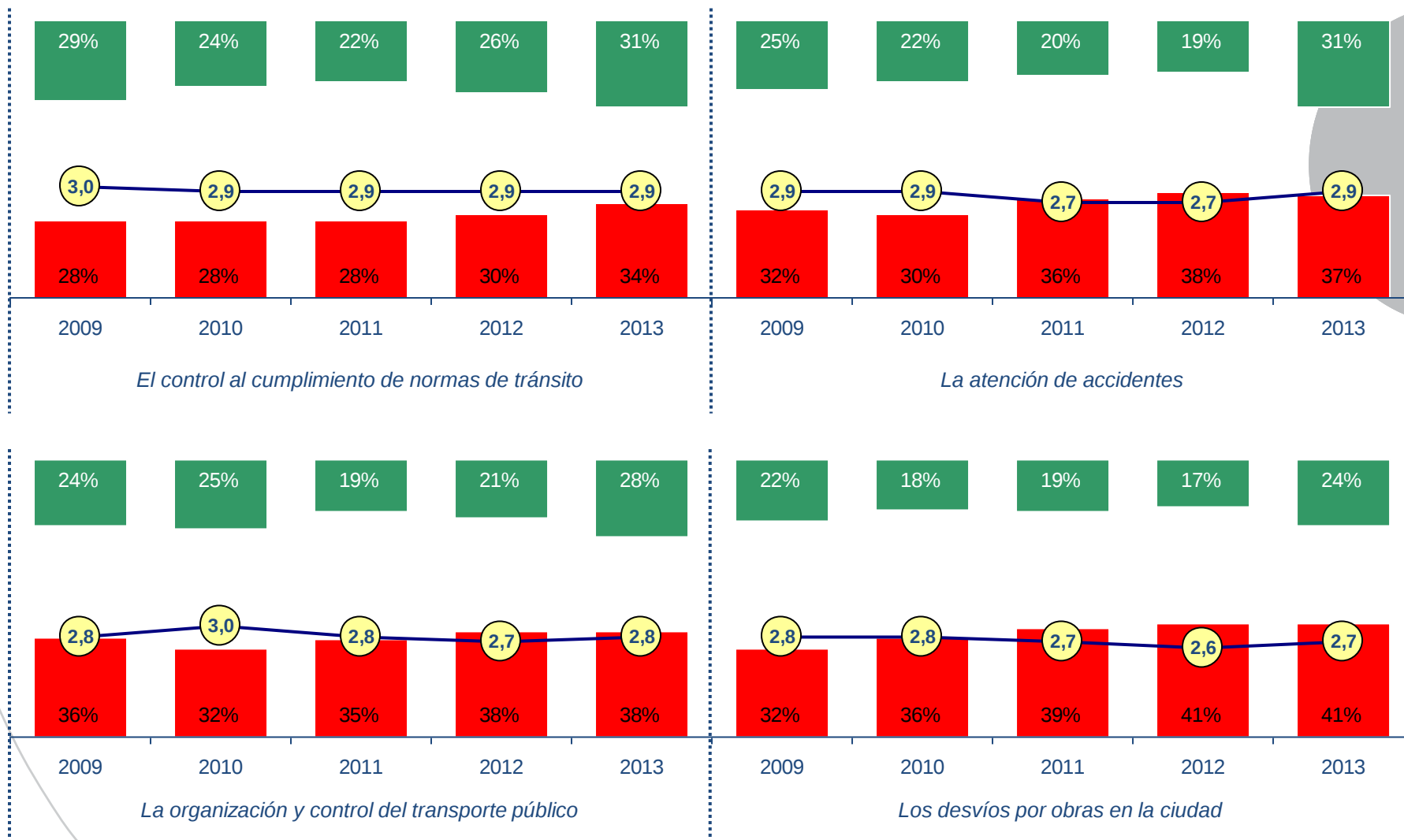
■ Insatisfechos ■ Satisfechos —●— Promedio



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

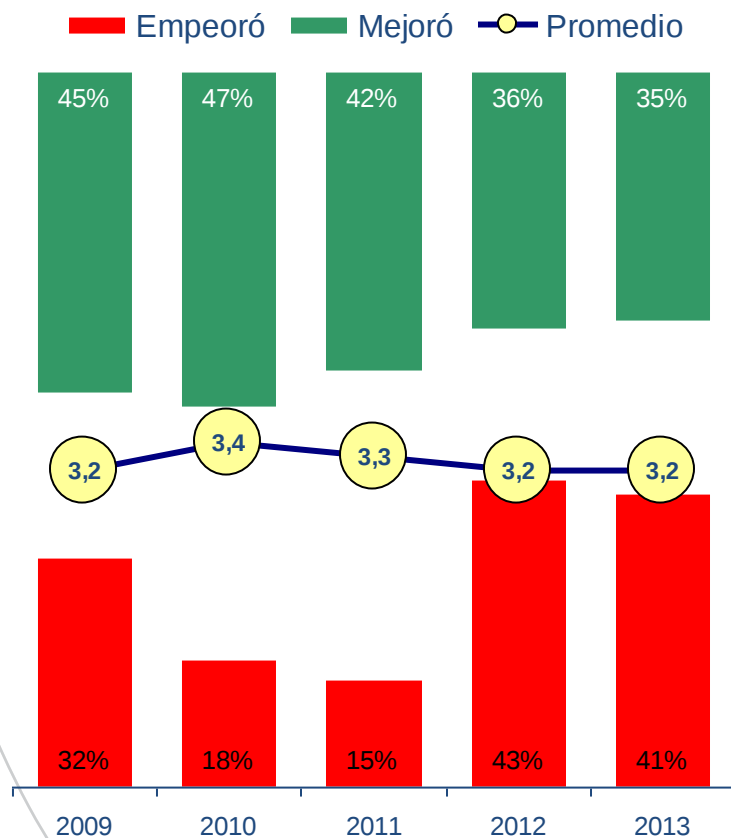
¿Qué tan **satisfecho** está con los siguientes **aspectos relacionados con el tránsito de Cali?**
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

■ Insatisfechos ■ Satisfechos —●— Promedio

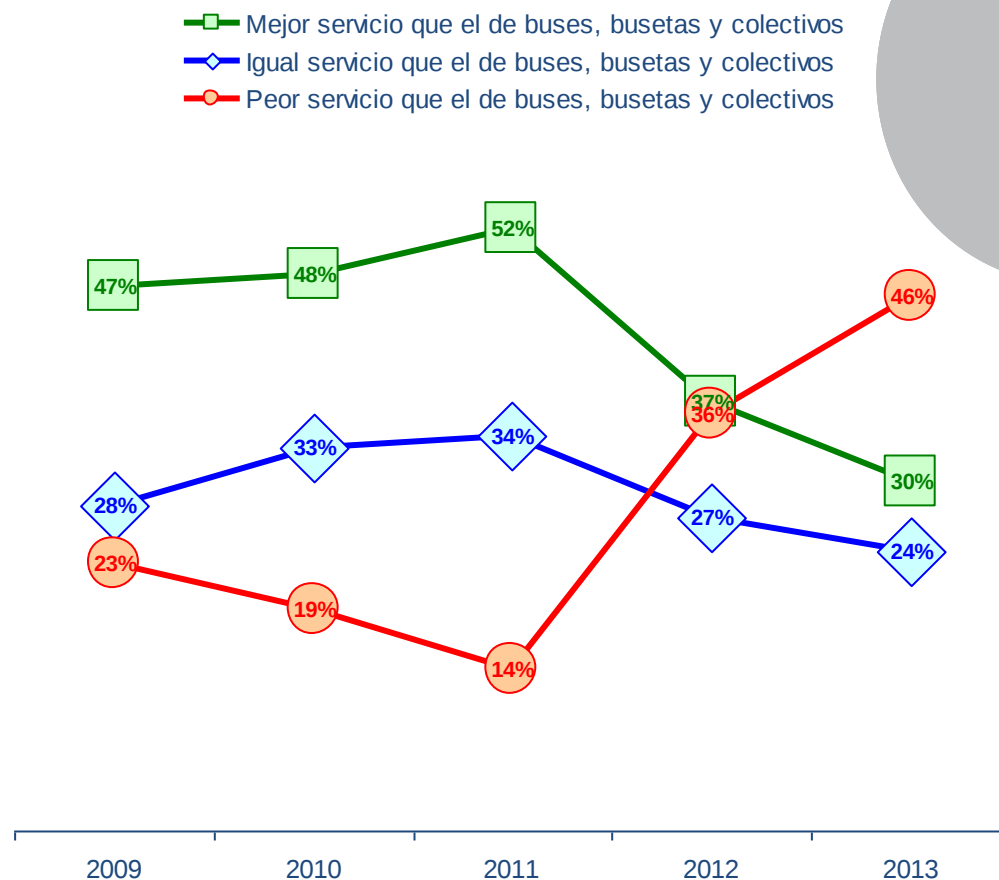


Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Con la puesta en marcha del **MIO**, usted diría que la calidad de vida en la ciudad...?



Comparando el **servicio de MIO** con el de los buses, busetas y colectivos, el MIO le parece ...



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan **satisfecho** está con los siguientes **aspectos del MIO?**

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

■ Insatisfechos ■ Satisfechos —●— Promedio



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan **satisfecho** está con los siguientes **aspectos del MIO?**

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

■ Insatisfechos ■ Satisfechos —●— Promedio

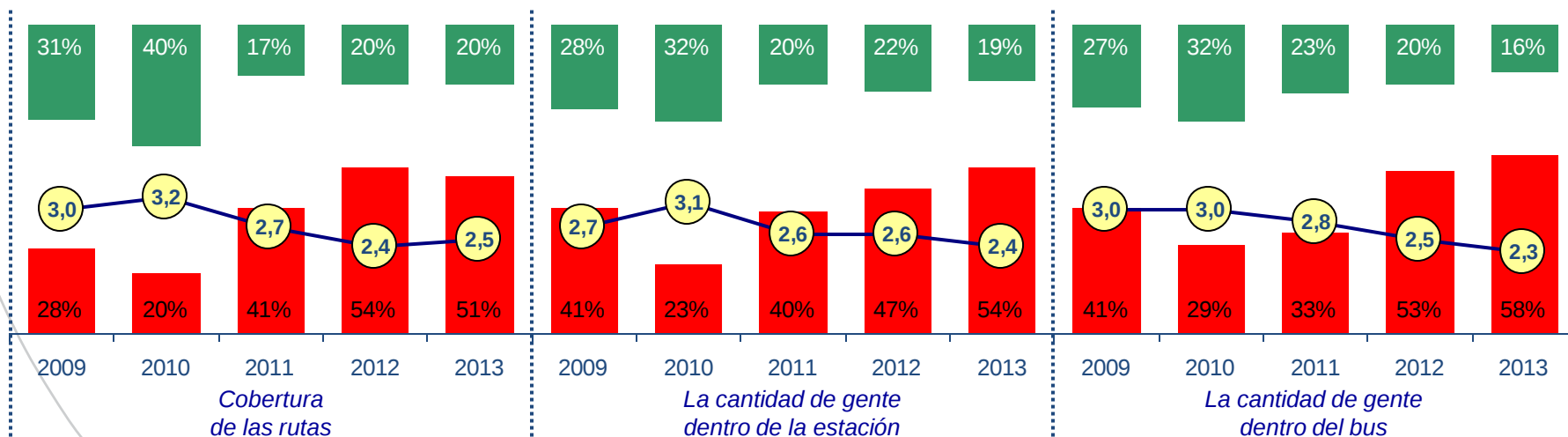
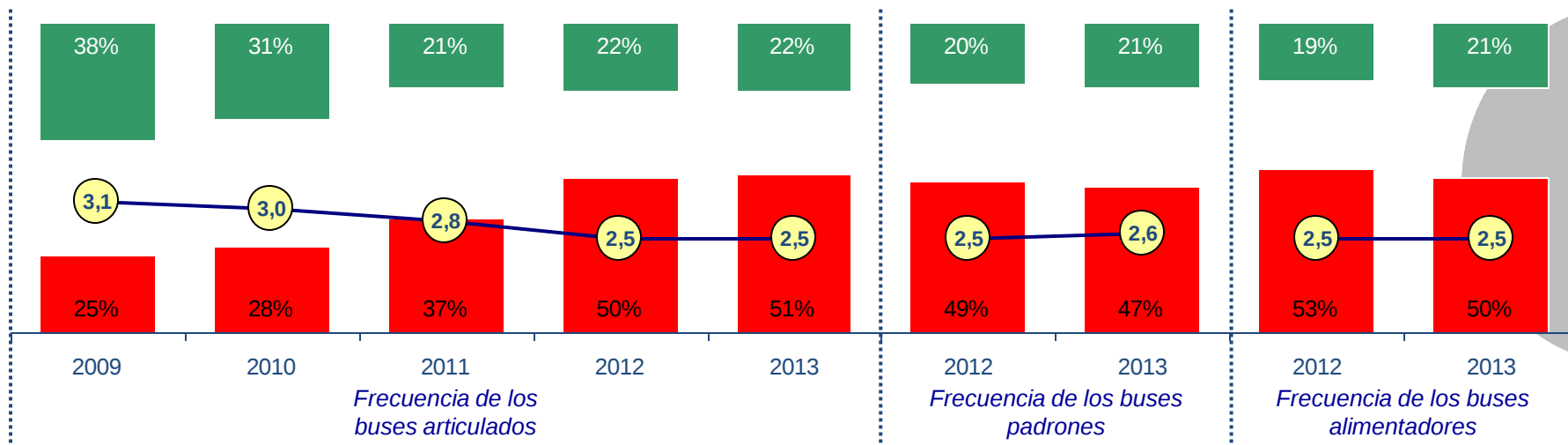


Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan **satisfecho** está con los siguientes **aspectos del MIO?**

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

■ Insatisfechos ■ Satisfechos —●— Promedio

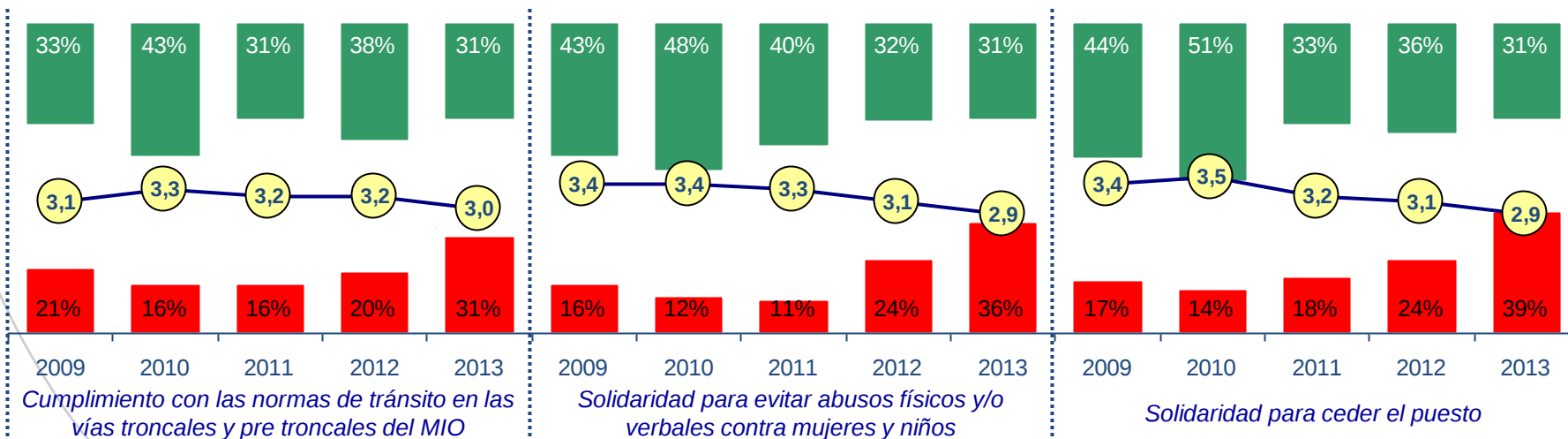
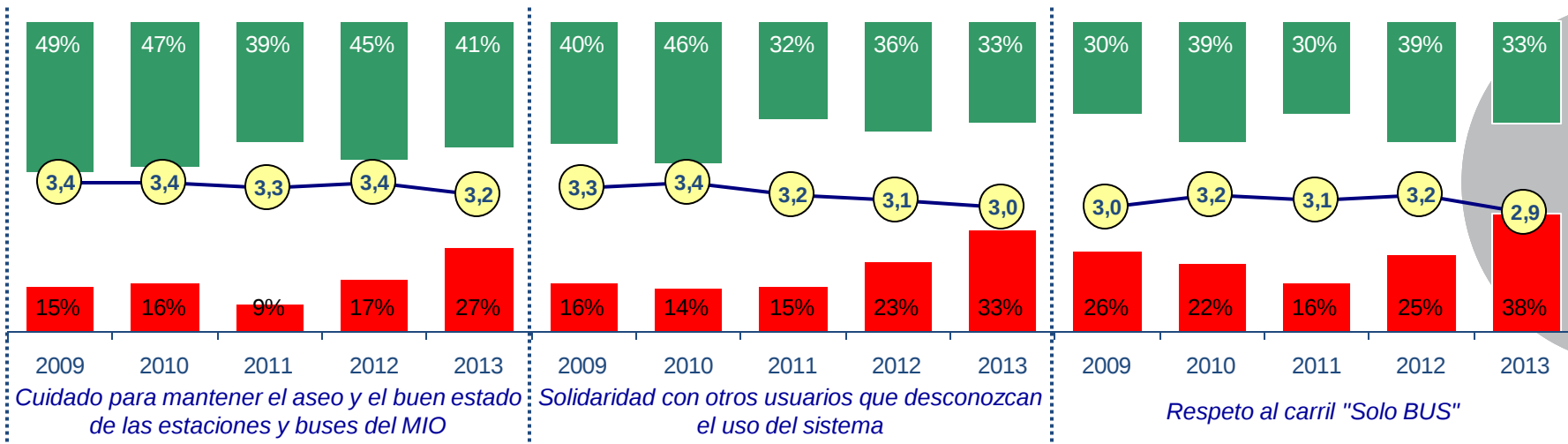


Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cómo califica el comportamiento de los ciudadanos con el sistema de transporte MIO en relación con los siguientes aspectos?

Siendo 1 muy malo y 5 muy bueno

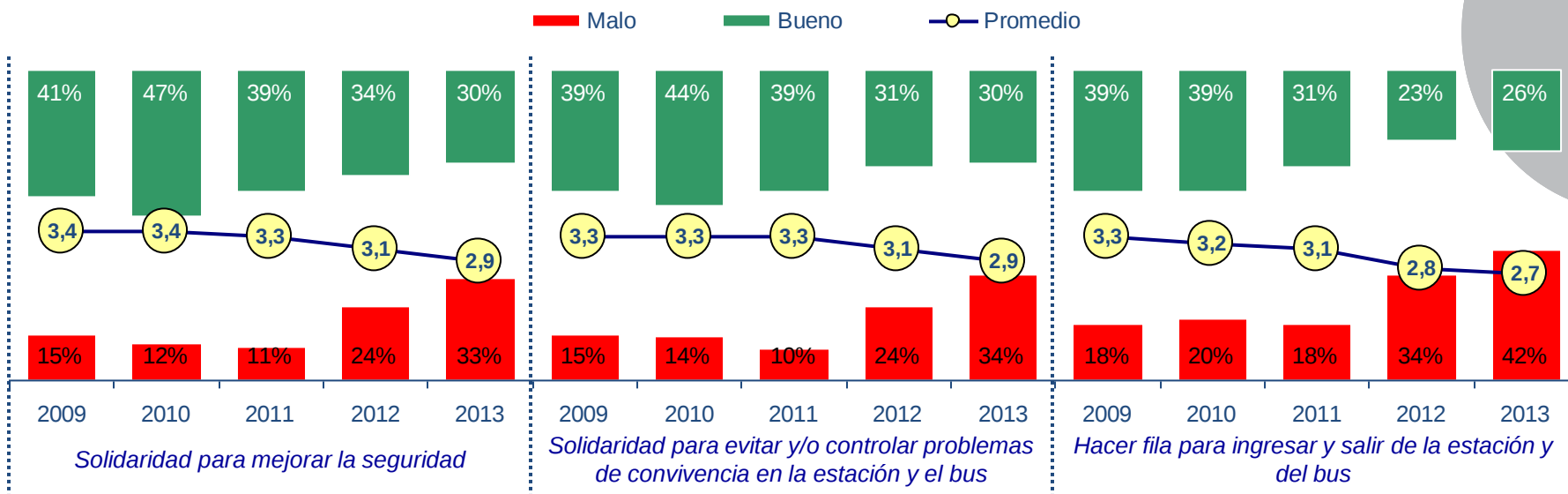
■ Malo ■ Bueno —●— Promedio



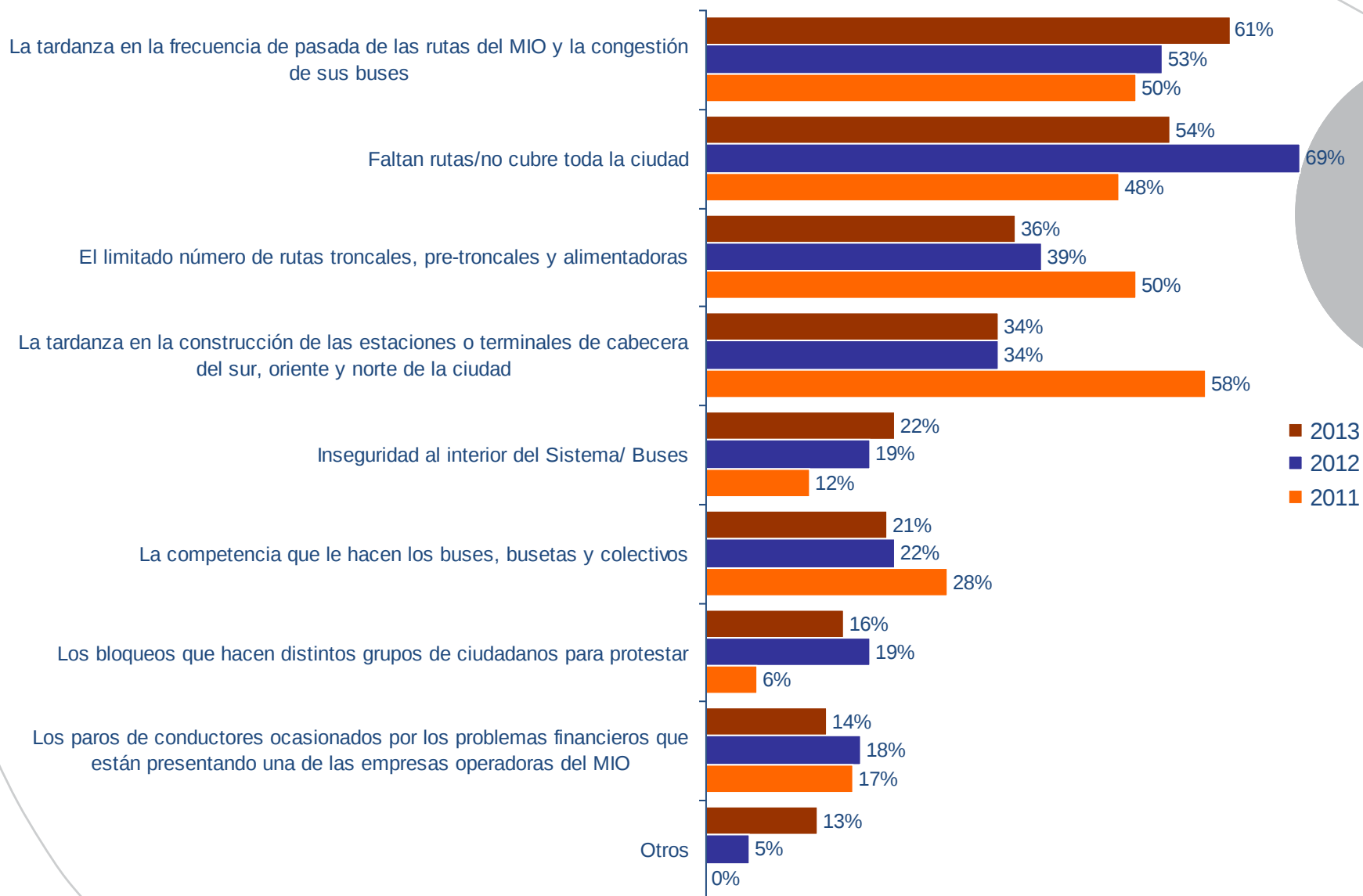
Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cómo califica el comportamiento de los ciudadanos con el sistema de transporte MIO en relación con los siguientes aspectos?

Siendo 1 muy malo y 5 muy bueno

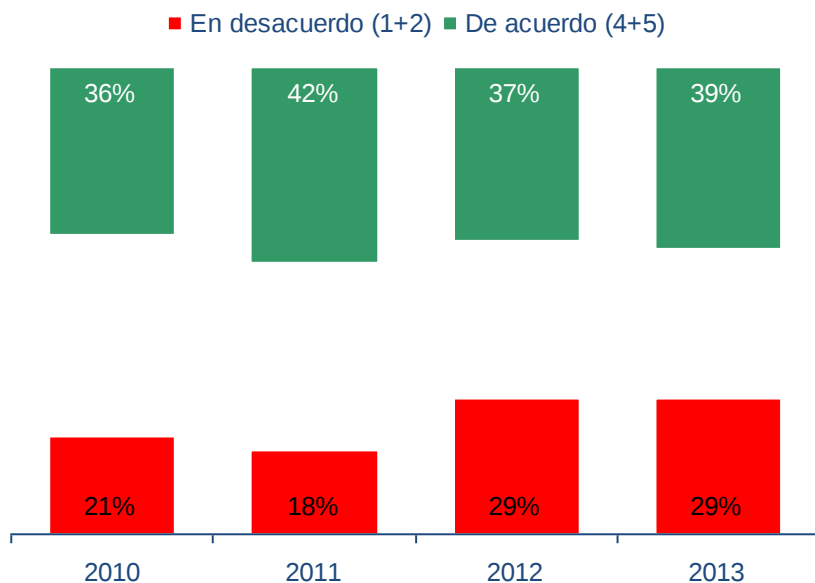


¿Cuáles son los tres **principales problemas** a los que está expuesto el MIO?

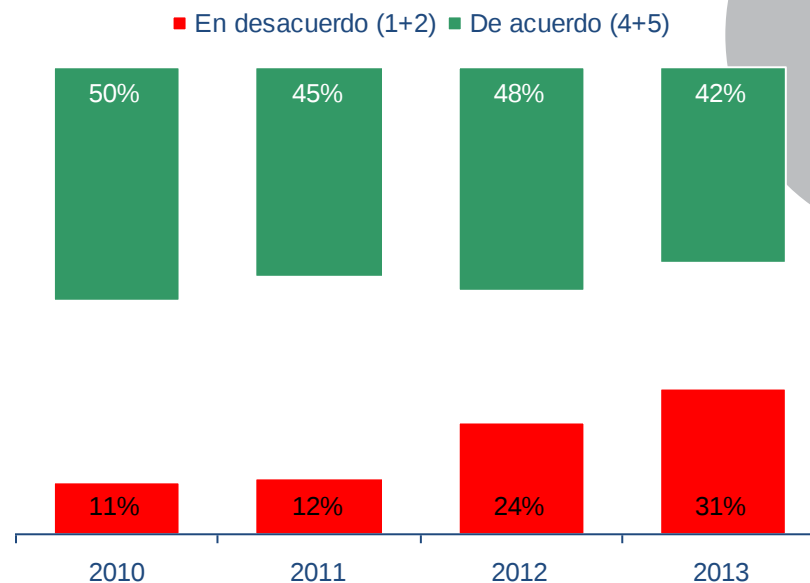


Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan de acuerdo está con que las **Megaobras** se van a culminar exitosamente?



¿Qué tan de acuerdo está con que el **MIO** se fortalecerá cada vez más y se terminará de implementar en toda la ciudad?

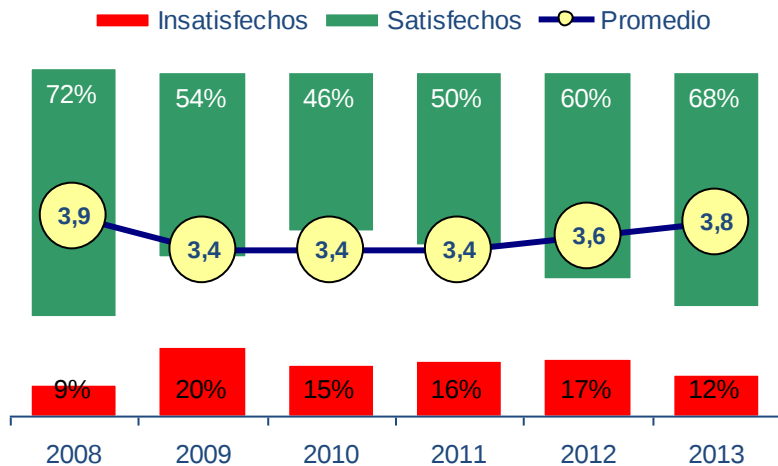


Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

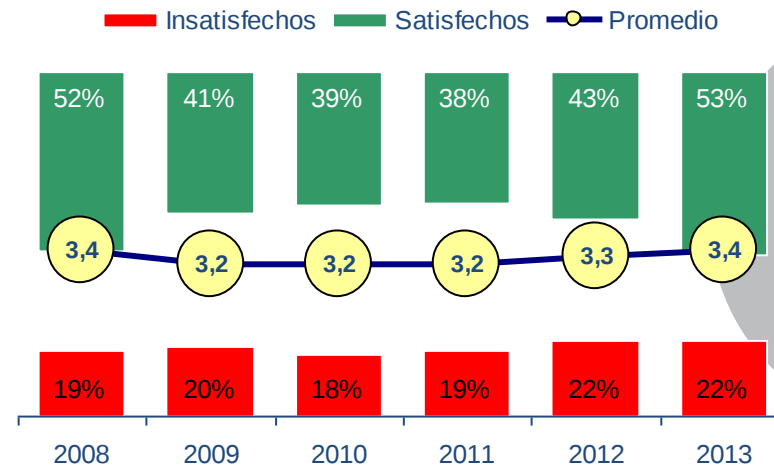


Cómo Vamos en Espacio público

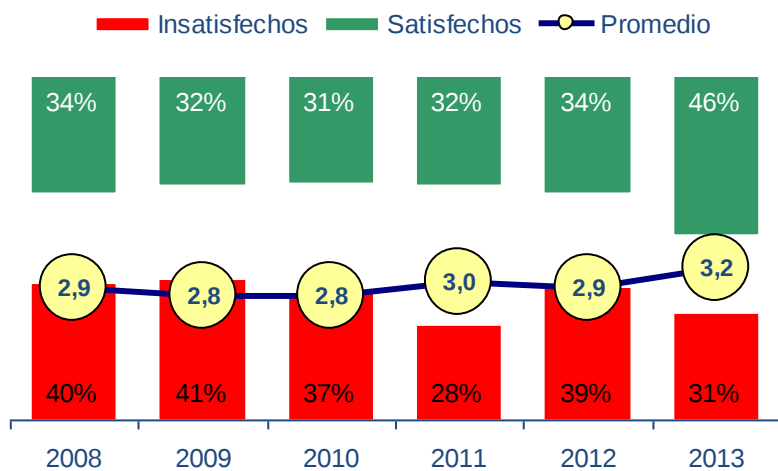
Satisfacción con el **alumbrado público** en el barrio



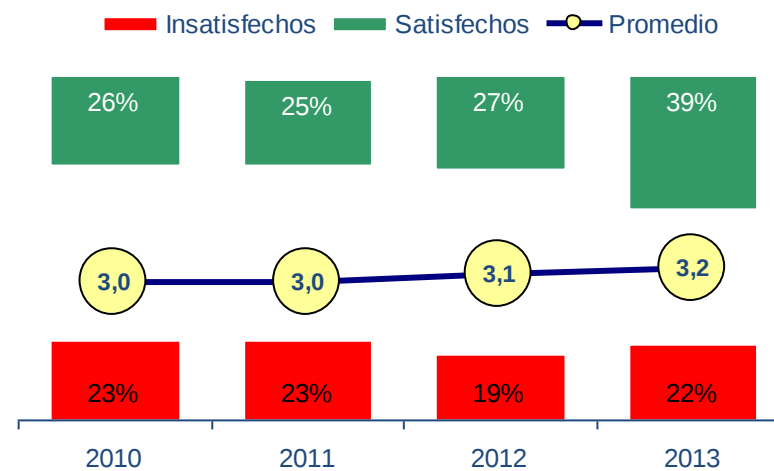
Satisfacción con **andenes y separadores** en el barrio



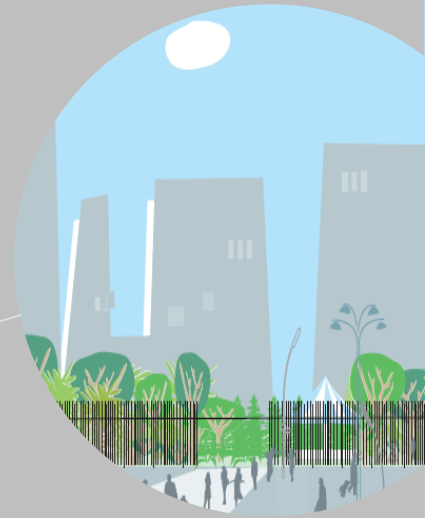
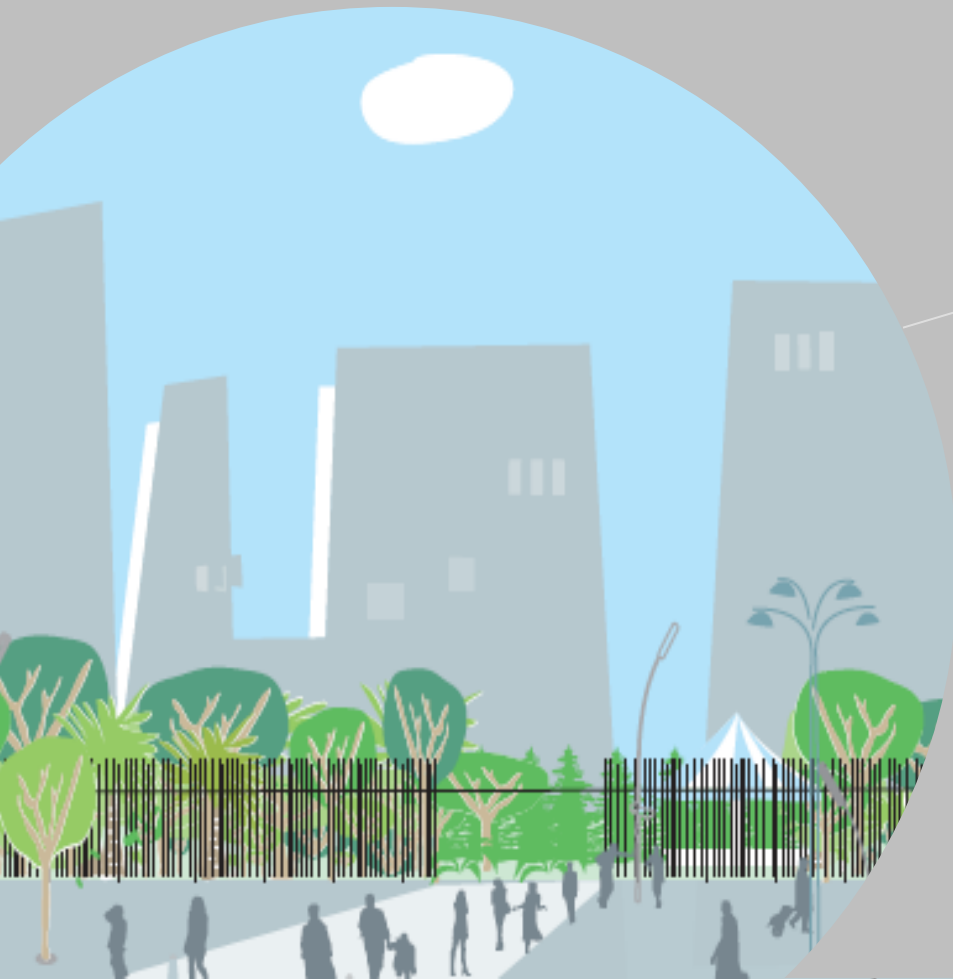
Satisfacción con **parques y zonas verdes** del barrio



Satisfacción con el **espacio público** en la ciudad



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

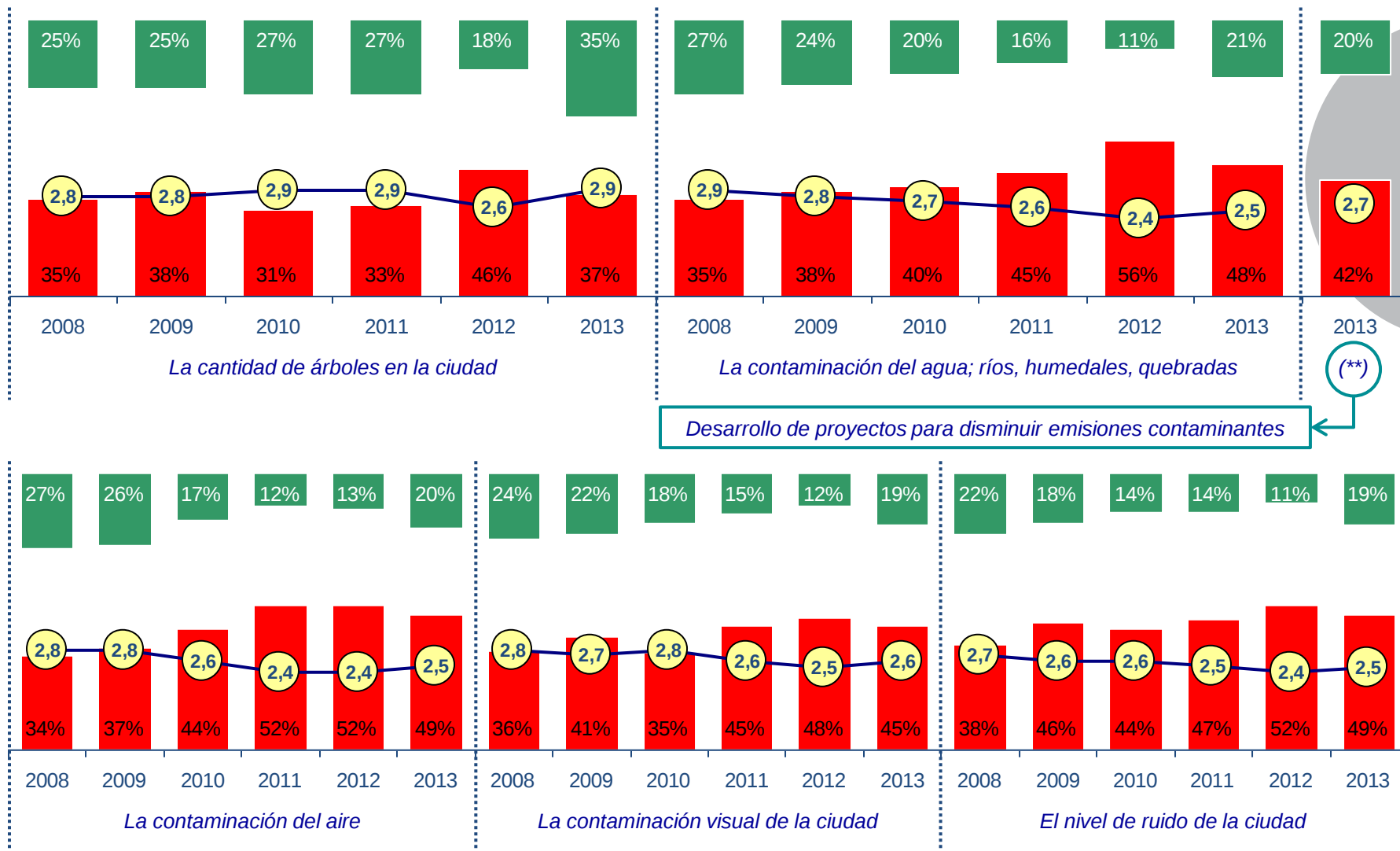


Cómo Vamos en Medio Ambiente

¿Qué tan **satisfecho** está en cuanto a los resultados de la **gestión ambiental** en los siguientes temas ?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

Insatisfechos Satisfechos Promedio



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan **satisfecho** está en cuanto a los resultados de la
gestión ambiental en los siguientes temas ?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

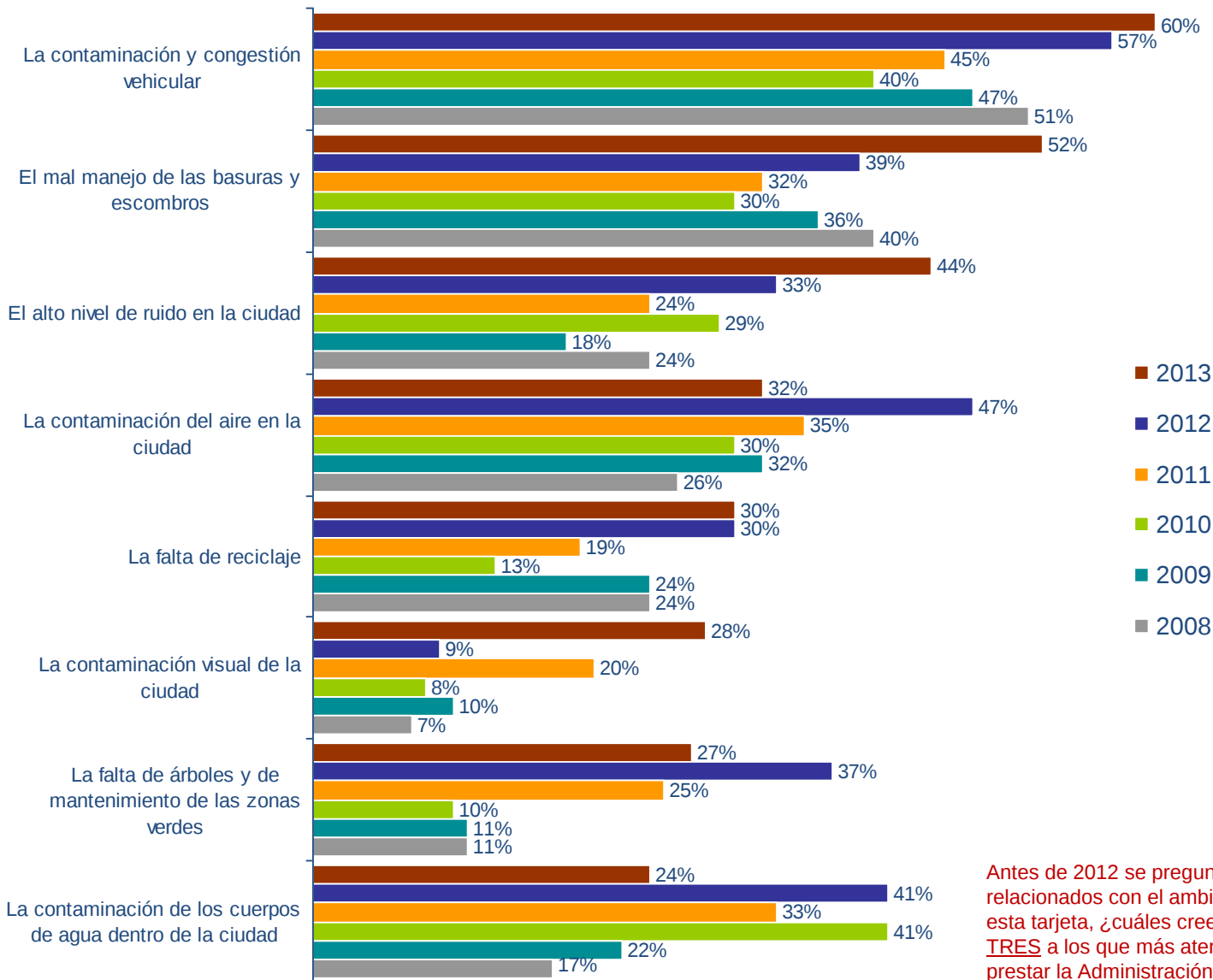
■ Insatisfechos ■ Satisfechos —●— Promedio



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cuáles cree Usted que son los tres problemas ambientales más graves en Cali?(De

5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



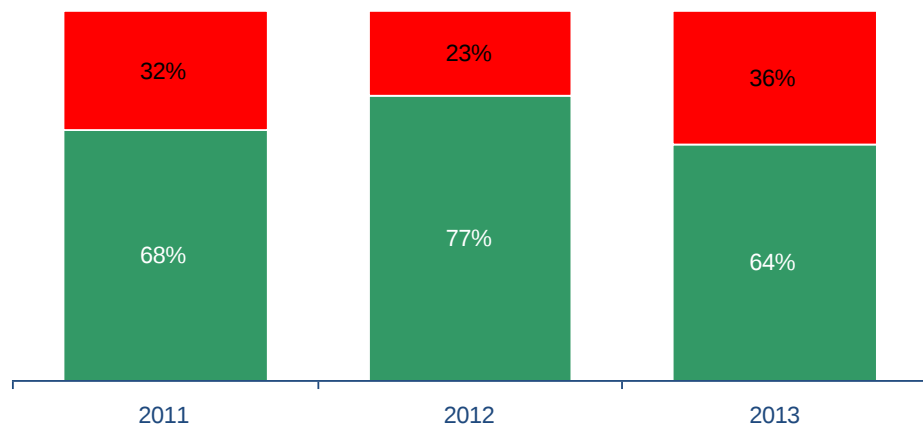
Antes de 2012 se preguntó: De los temas relacionados con el ambiente contenidos en esta tarjeta, ¿cuáles cree Usted que son los TRES a los que más atención le debería prestar la Administración de la ciudad?

Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Sabe Usted qué es el **cambio climático**?

(Respuesta única)

■ Sí sabe ■ No sabe



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tanto cree Usted que el **cambio climático** **afecta** su calidad de vida actualmente? (De 5 =Mucho a 1=Nada)

■ Mucho (4+5) ■ Poco (1+2) ● Promedio

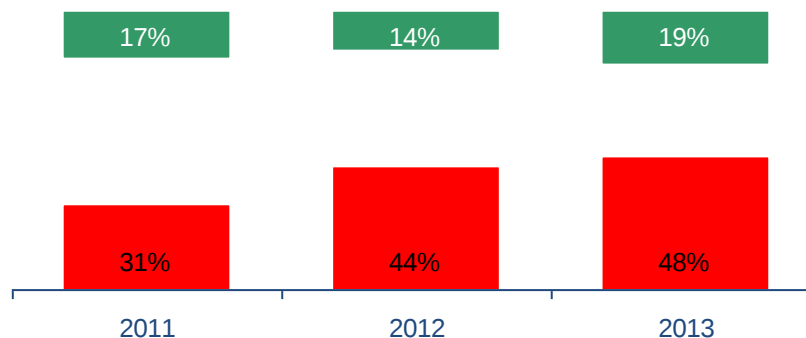


Base: 768 encuestas ponderadas; Quienes saben qué es el cambio climático

¿Qué tanto cree Usted que **el gobierno de Cali** está haciendo cosas para **disminuir el impacto del cambio climático**?

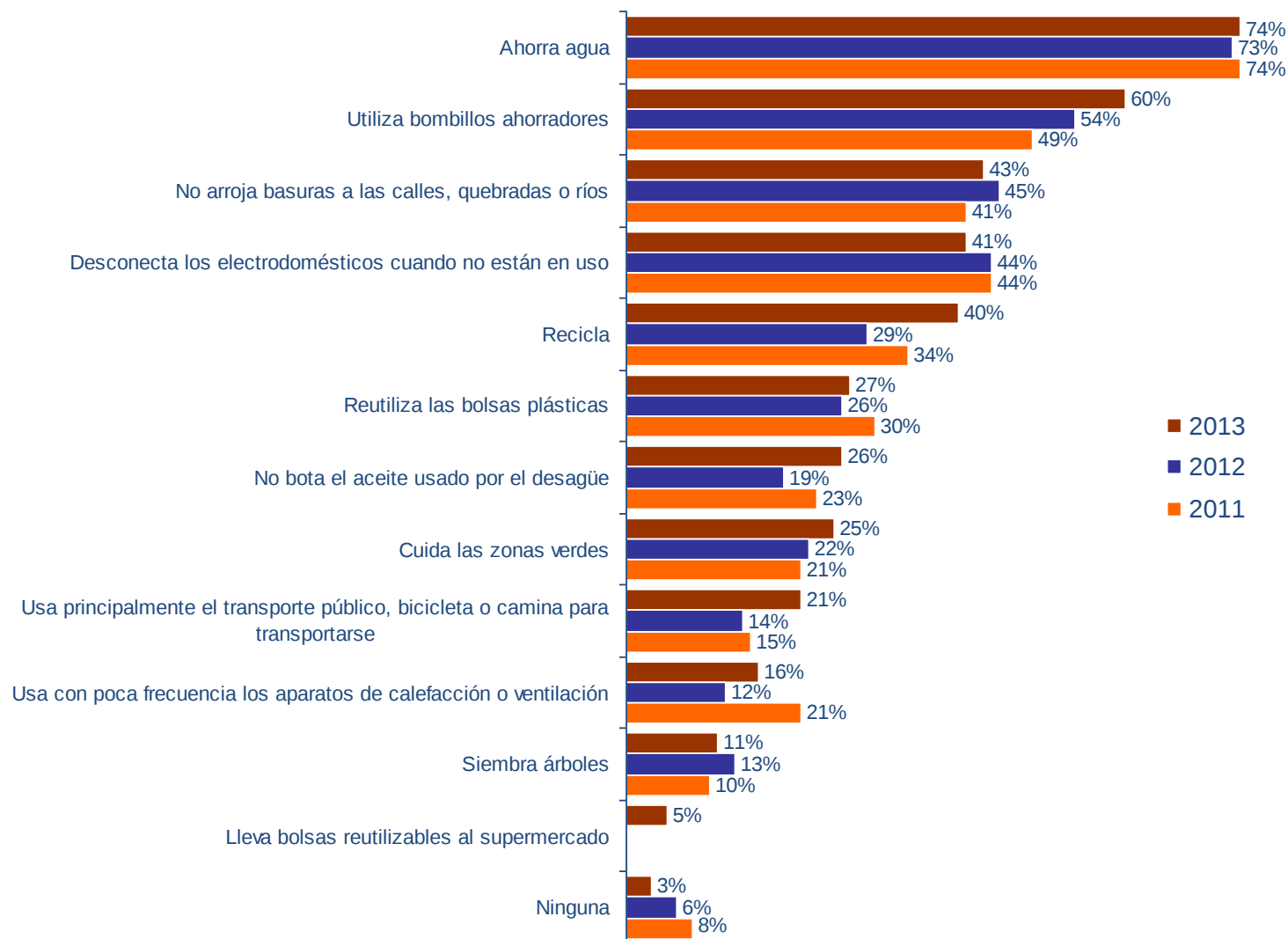
(De 5 =Mucho a 1=Nada)

■ Poco (1+2) ■ Mucho (4+5)



Base: 768 encuestas ponderadas; Quienes saben qué es el cambio climático

¿Cuáles de estas acciones realiza usted y su familia para ayudar a **cuidar el ambiente** en Cali?

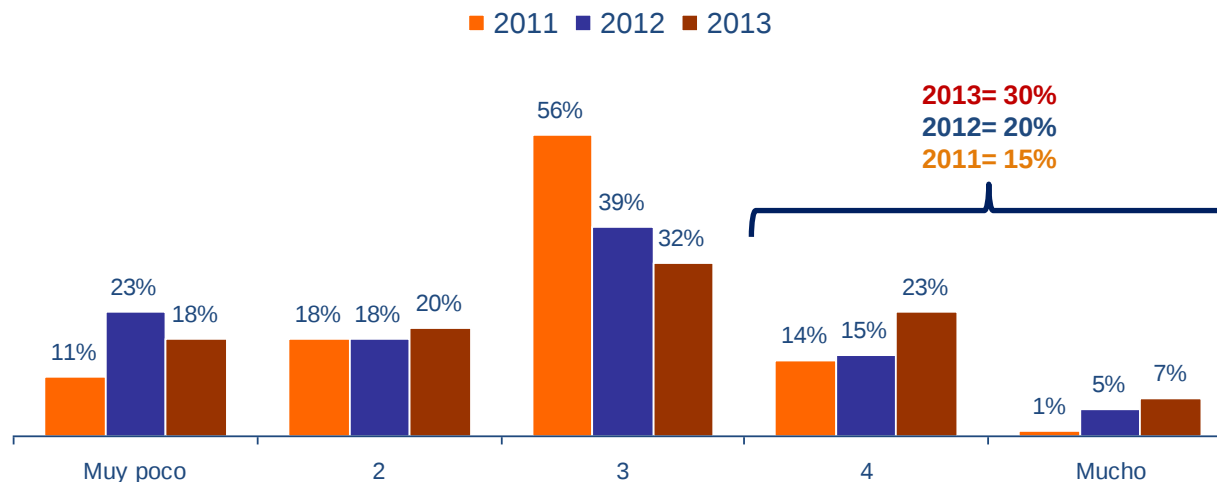


Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

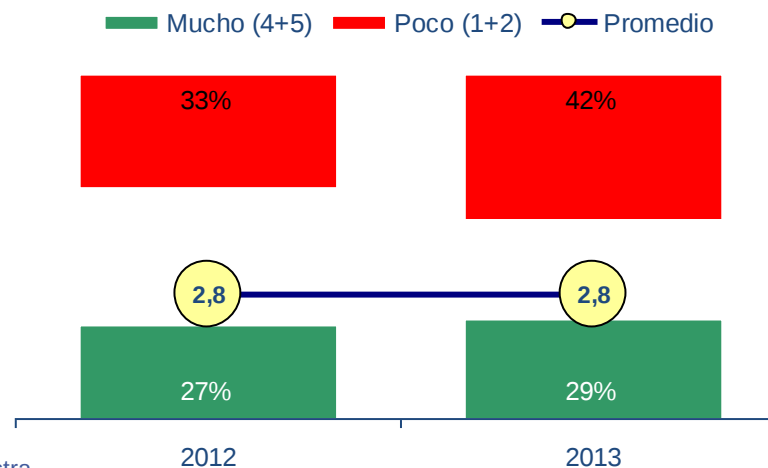


Cómo Vamos en Gestión del Riesgo

En caso de que ocurriera un **desastre natural** en Cali, ¿qué tanto cree que **las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia?** (Respuesta única)



¿Conoce usted las **recomendaciones** a tener en cuenta para afrontar **desastres naturales?** (Respuesta única)

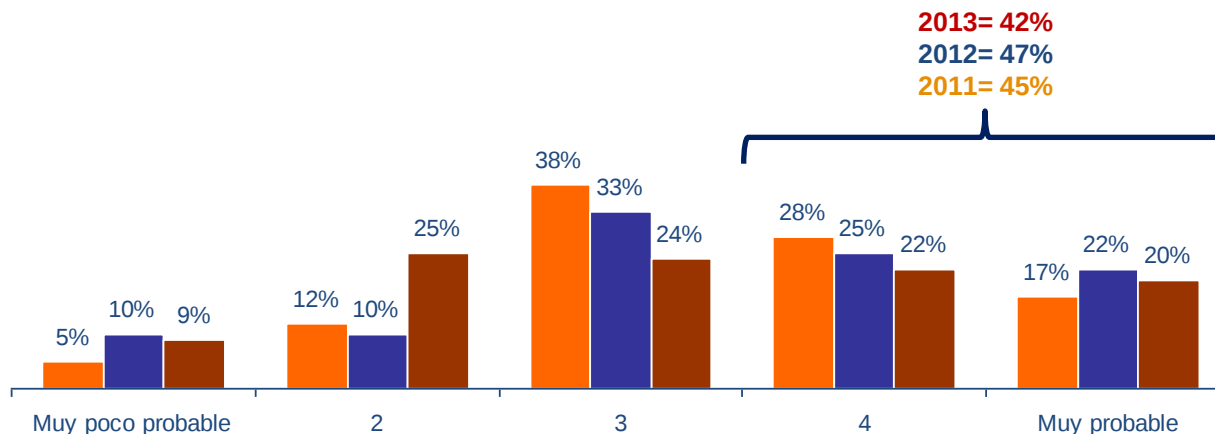


Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

Tomando en cuenta las condiciones del lugar donde vive, ¿**qué tan probable** cree Usted que pueda **ser víctima** de un desastre de origen natural en Cali?

(Respuesta única)

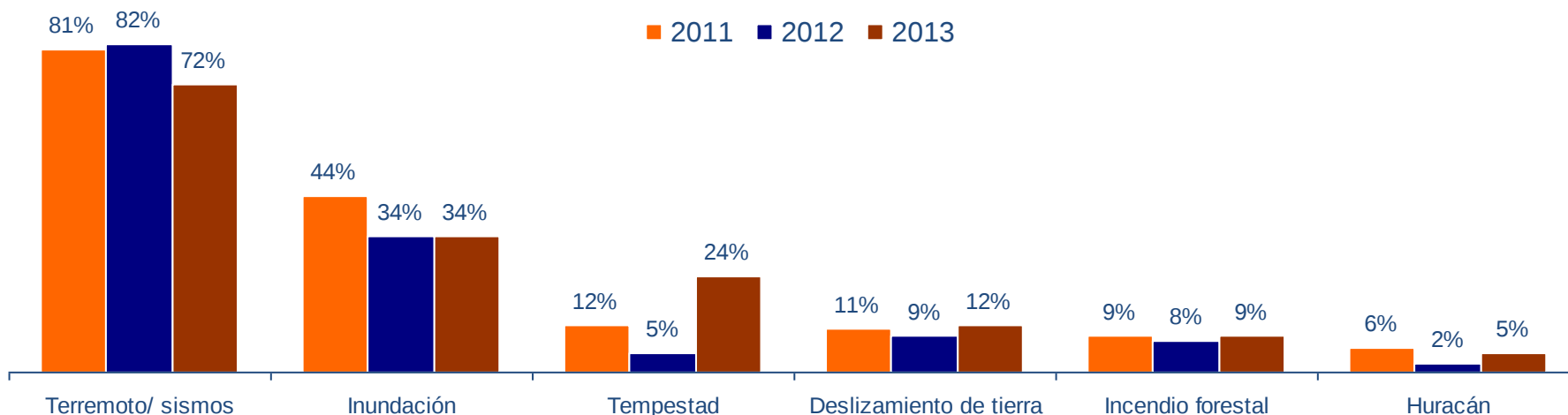
■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cuál es el tipo de **desastre natural** al que usted se considera más expuesto en Cali? (Respuesta múltiple)

■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



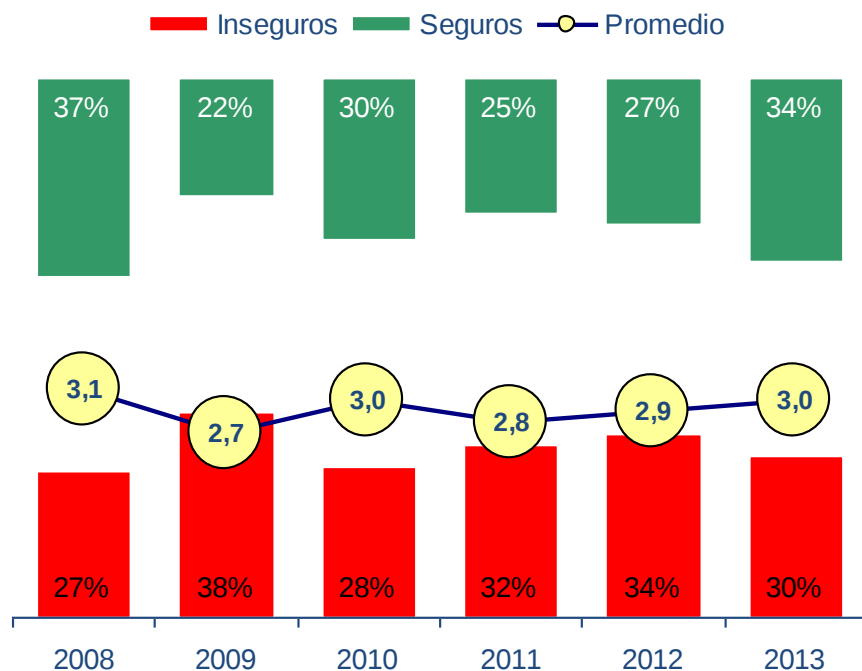
Base: 798 encuestas ponderadas; quienes consideran que están expuestos.



Cómo Vamos en Seguridad

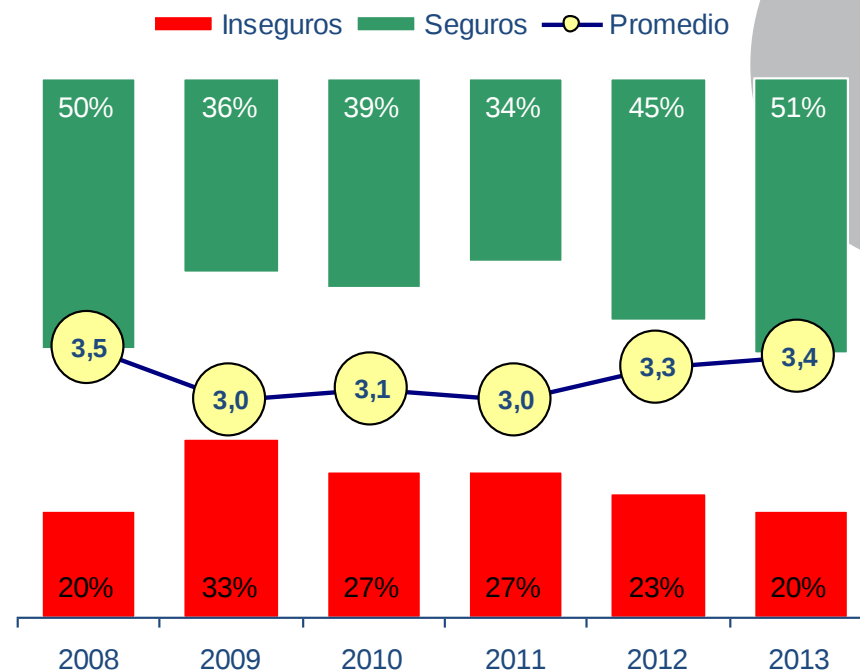
¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en **Cali**?

(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)



¿Qué tan **seguro** se siente Usted **en su barrio**?

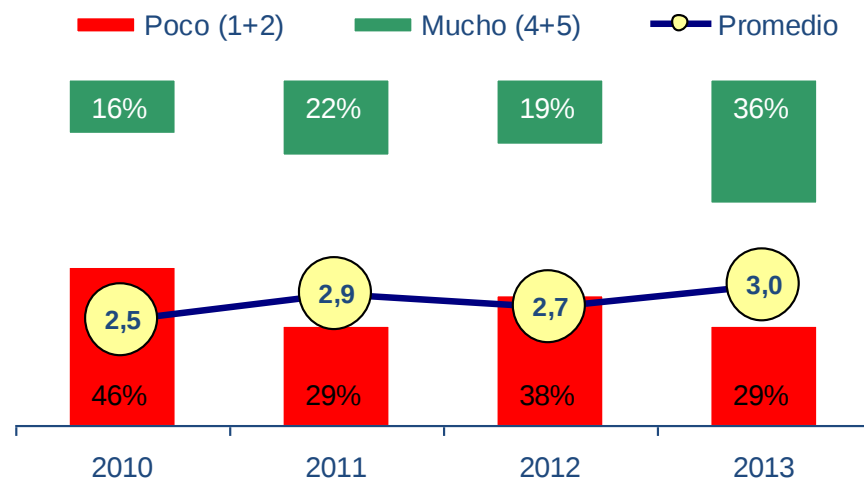
(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

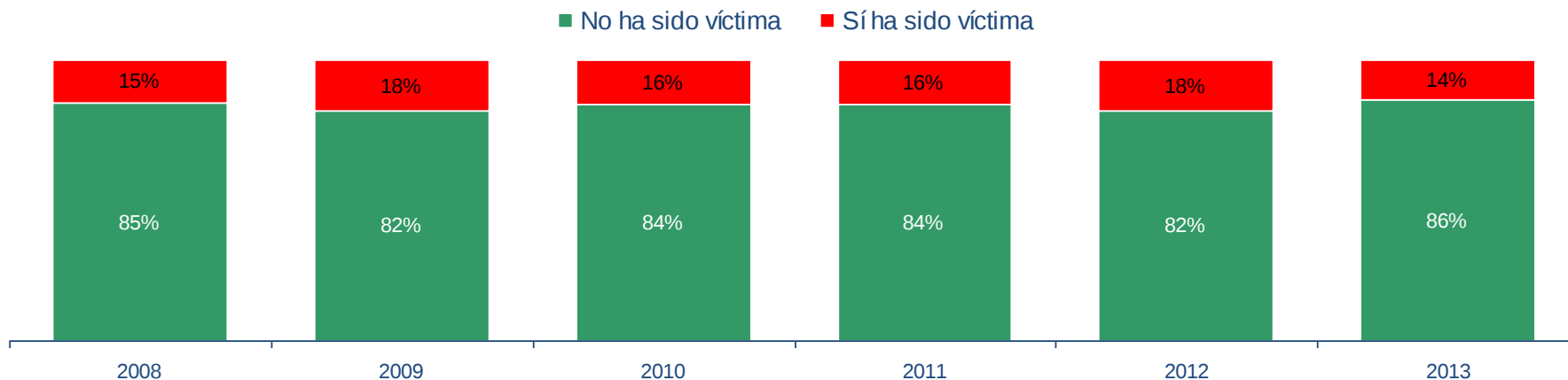
¿Qué tanto cree Usted que **la Policía de Cali** está realizando acciones para lograr que este barrio sea más seguro?

(De 5=Mucho a 1=Nada)



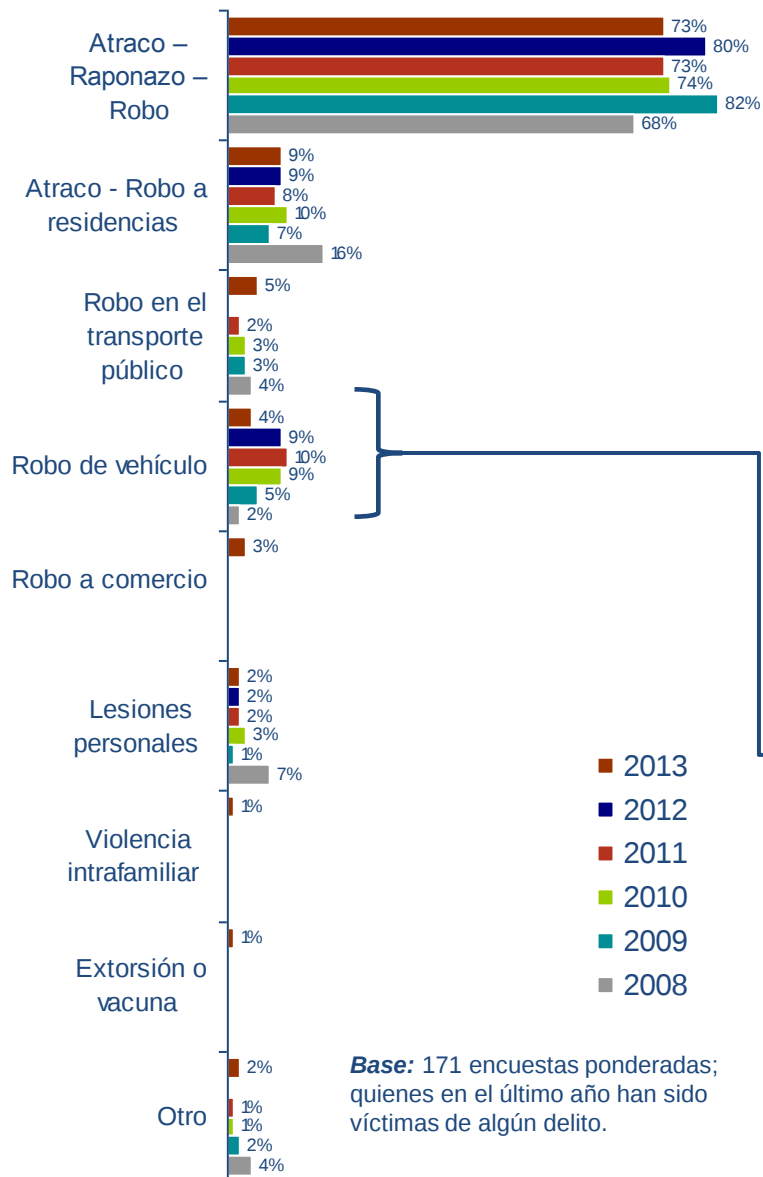
Durante el último año, ¿usted **ha sido víctima** de algún delito en Cali?

(Respuesta única)



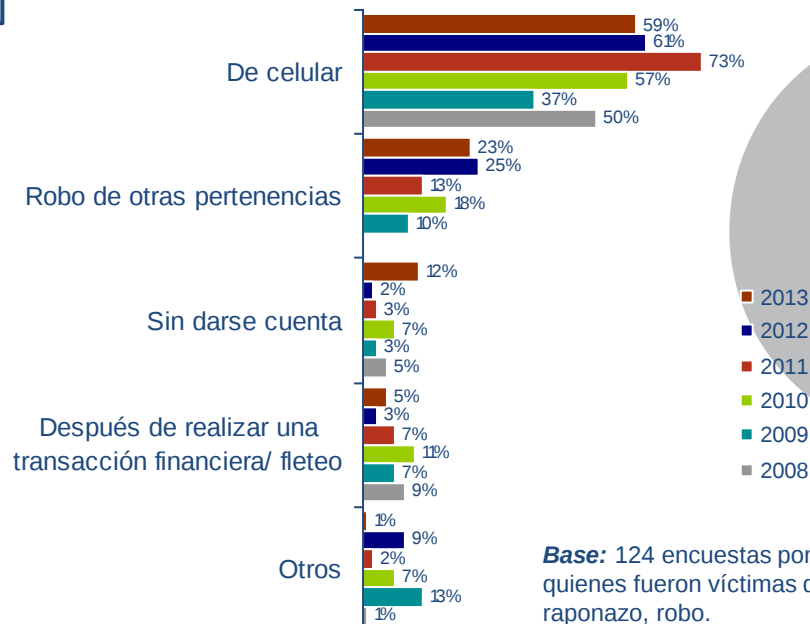
Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿De qué delito fue víctima?



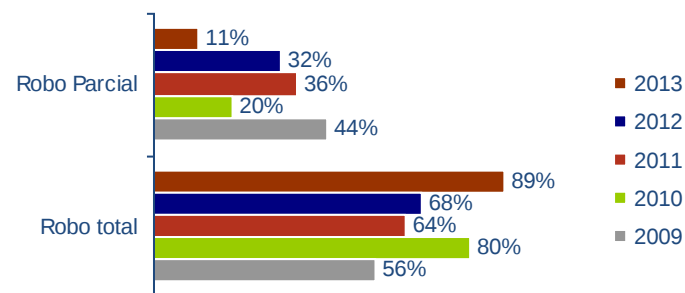
Base: 171 encuestas ponderadas; quienes en el último año han sido víctimas de algún delito.

¿Qué tipo de robo fue?



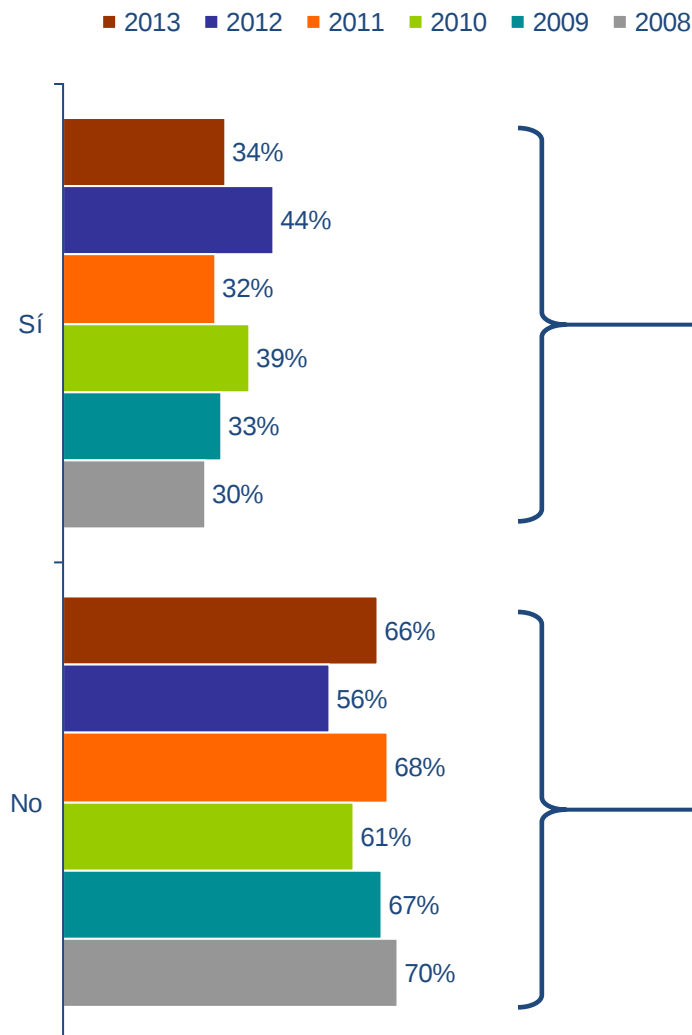
Base: 124 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de atraco, raponazo, robo.

¿Qué tipo de robo fue?



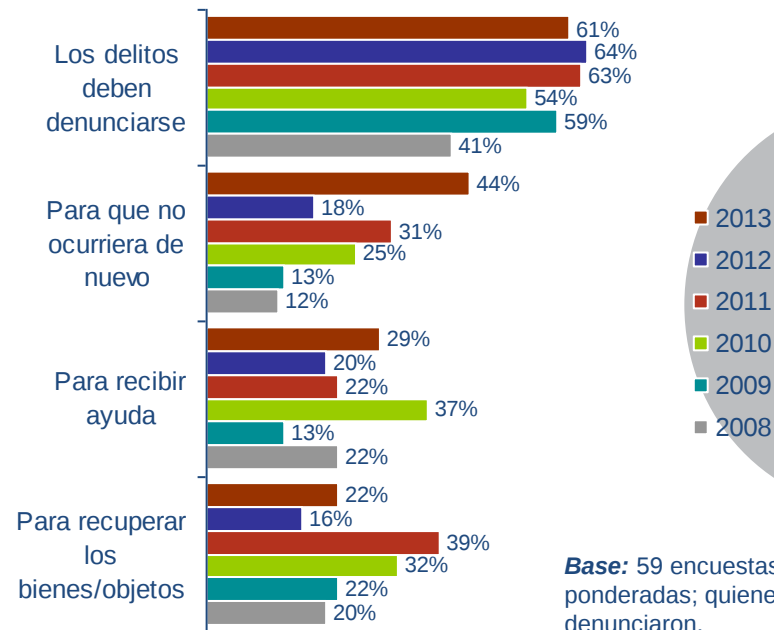
Base: 6 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de robo de vehículo.

¿Denunció el delito?



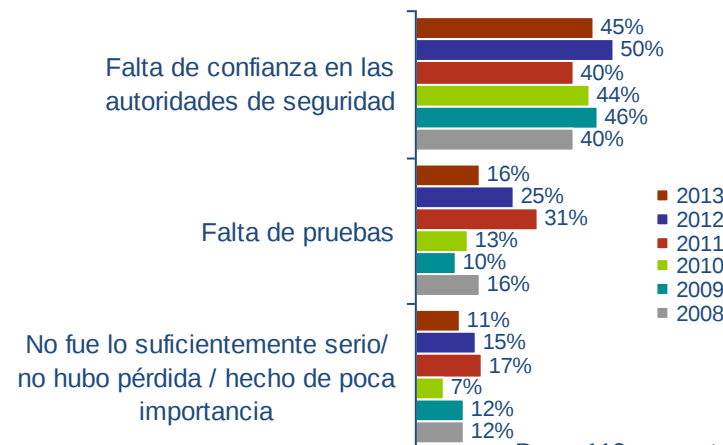
Base: 171 encuestas ponderadas; quienes en el último año han sido víctimas de algún delito

¿Por qué SÍ? (principales respuestas)



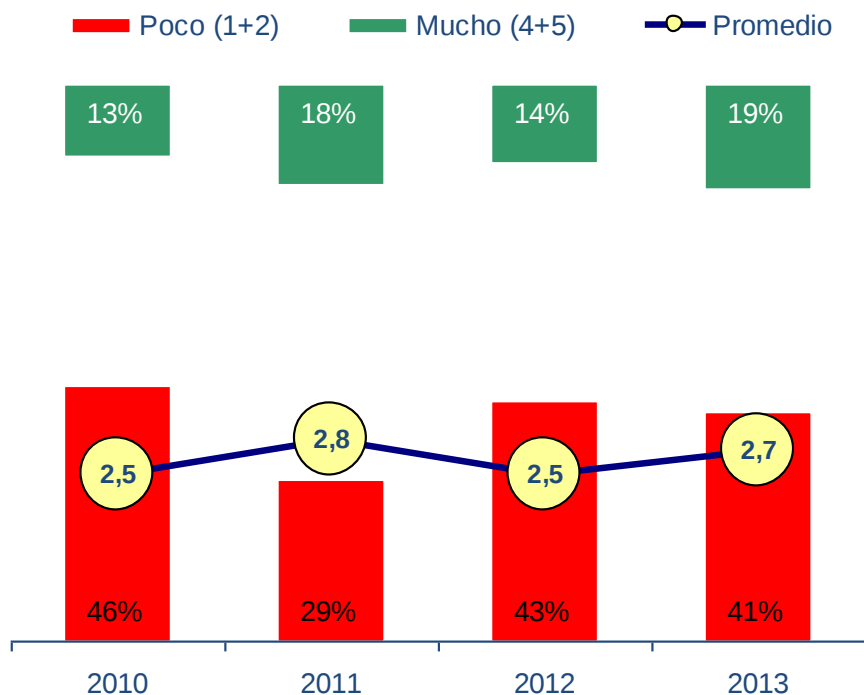
Base: 59 encuestas ponderadas; quienes sí denunciaron.

¿Por qué NO? (principales respuestas)

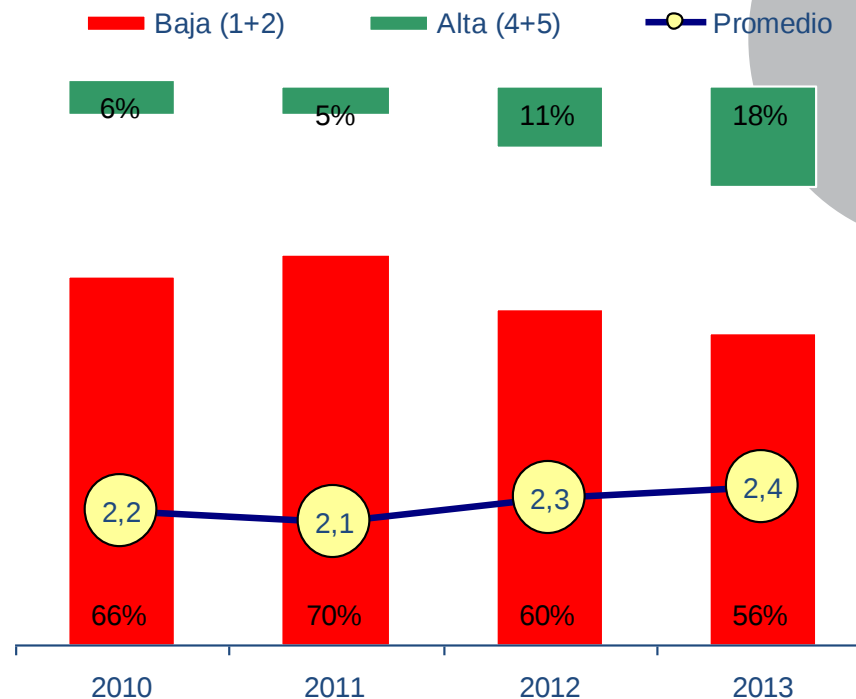


Base: 113 encuestas ponderadas; quienes no denunciaron.

¿Qué tanto el **funcionamiento de la justicia** en Cali está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad? (Respuesta única)

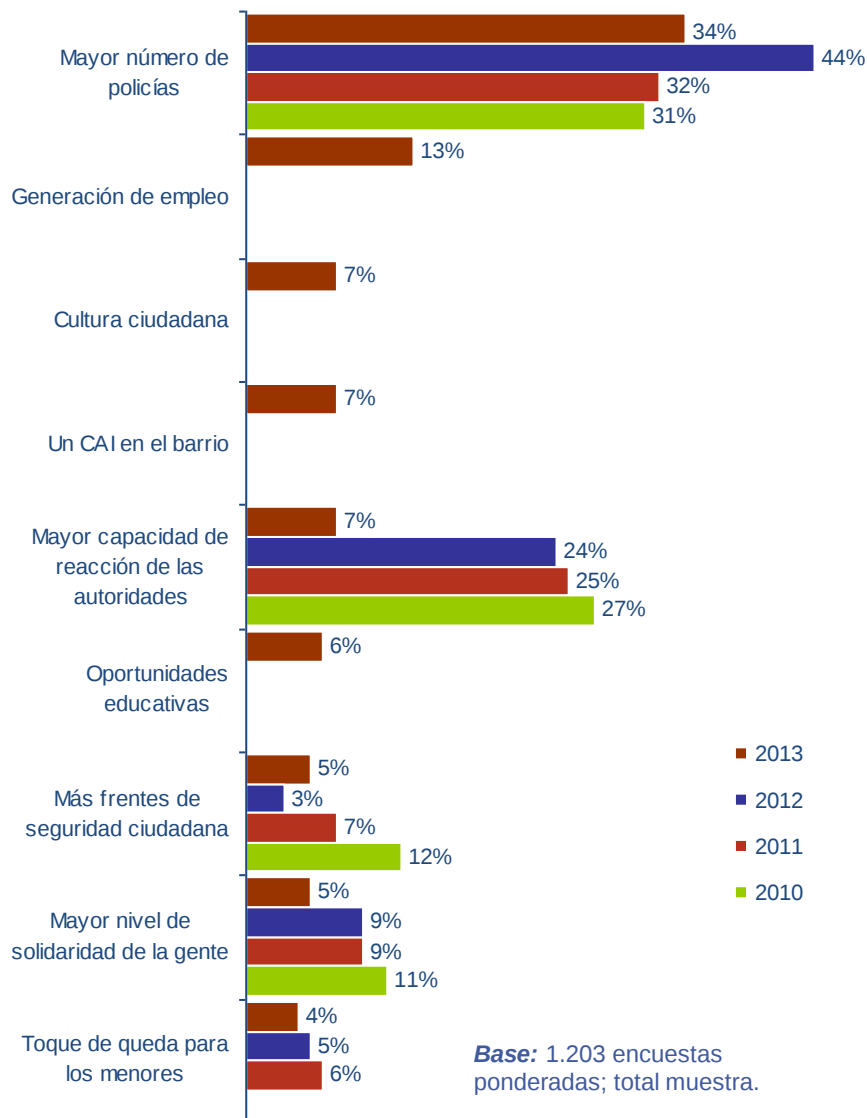


Usted considera que la probabilidad de que un **delito sea sancionado en Cali** es... (Respuesta única)



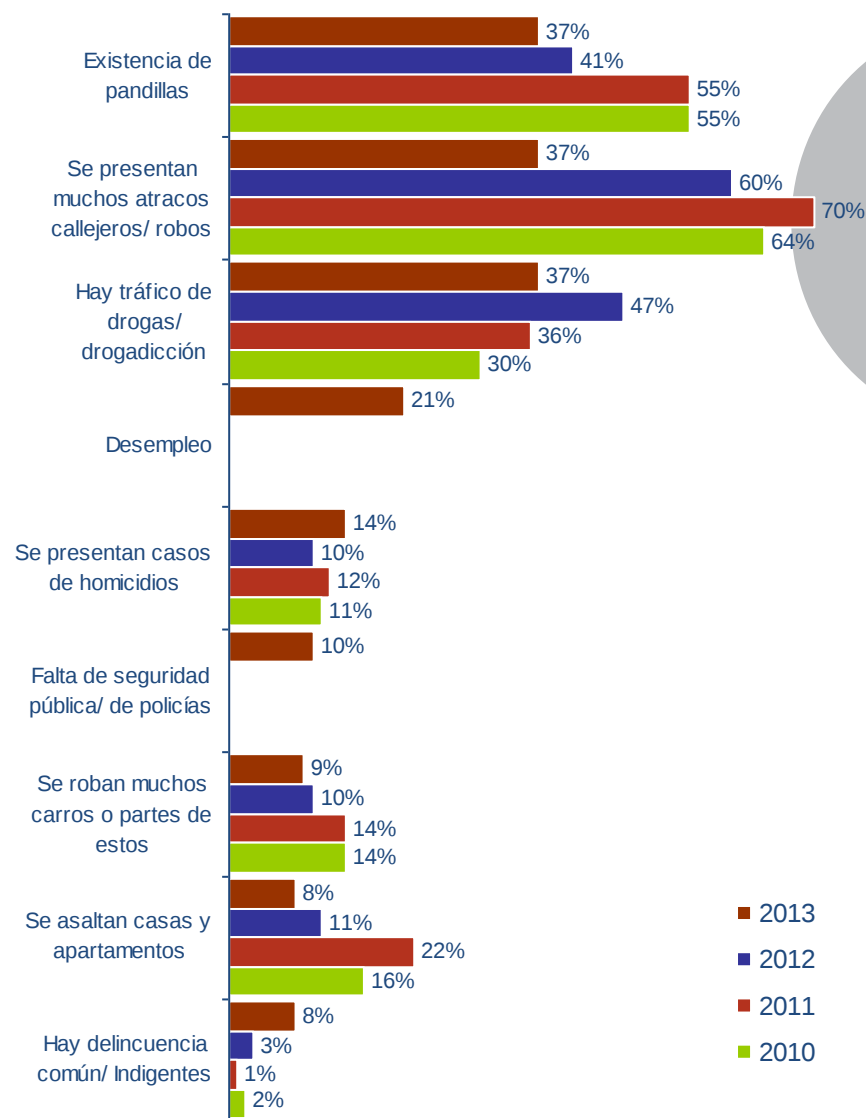
Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cuál considera que es la acción más importante para **mejorar la seguridad** en su Barrio? (principales respuestas)



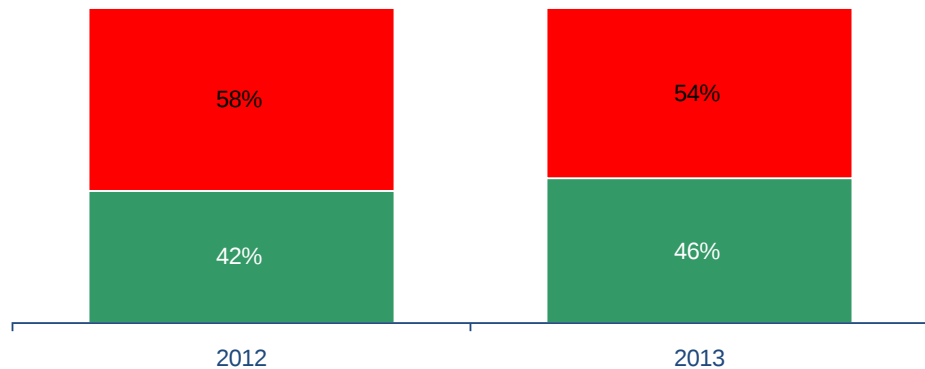
Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cuáles son los **problemas más graves** en relación con la seguridad que se presentan en su barrio? (Principales respuestas)



¿Conoce Usted el **Plan Cuadrantes** de la Policía? (Respuesta única)

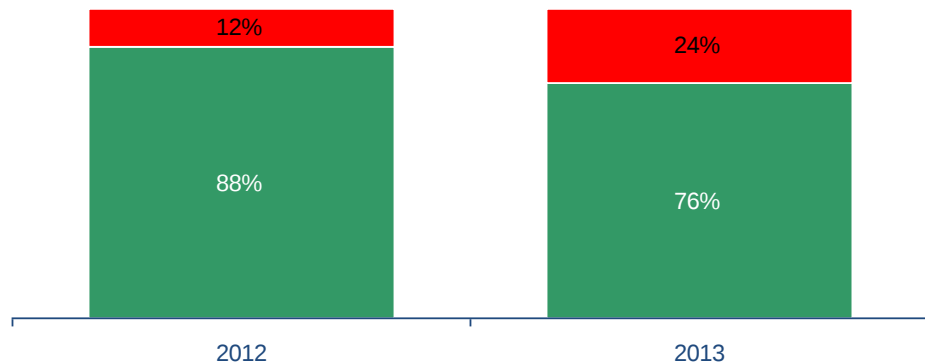
■ Sí lo conoce ■ No lo conoce



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Sabe cómo **contactar el policía** del cuadrante de su barrio? (Respuesta única)

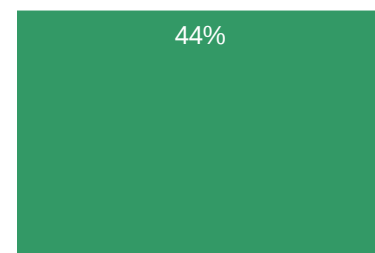
■ Sí sabe ■ No sabe



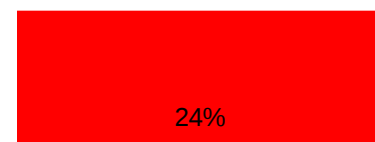
Base: 555 encuestas ponderadas; Quienes conocen el Plan Cuadrantes.

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los resultados del Plan Cuadrantes de la Policía en su barrio, usando estas opciones?

■ Insatisfechos ■ Satisfechos ● Promedio



3,2



2013

Base: 555 encuestas ponderadas; Quienes conocen el Plan Cuadrantes.

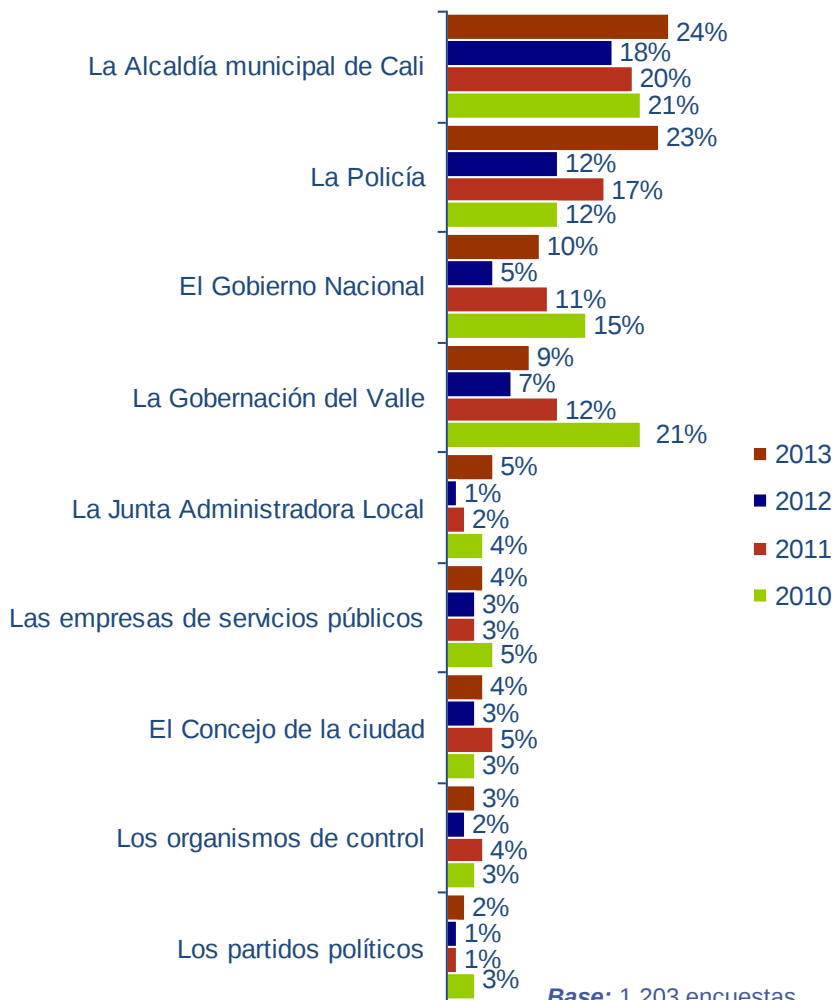


Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana

¿Cuáles **instituciones** están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?

Ninguna: 2008= 18% 2009 =19%; 2010=37%; 2011 =44%; 2012=51%; 2013=31%

Estado



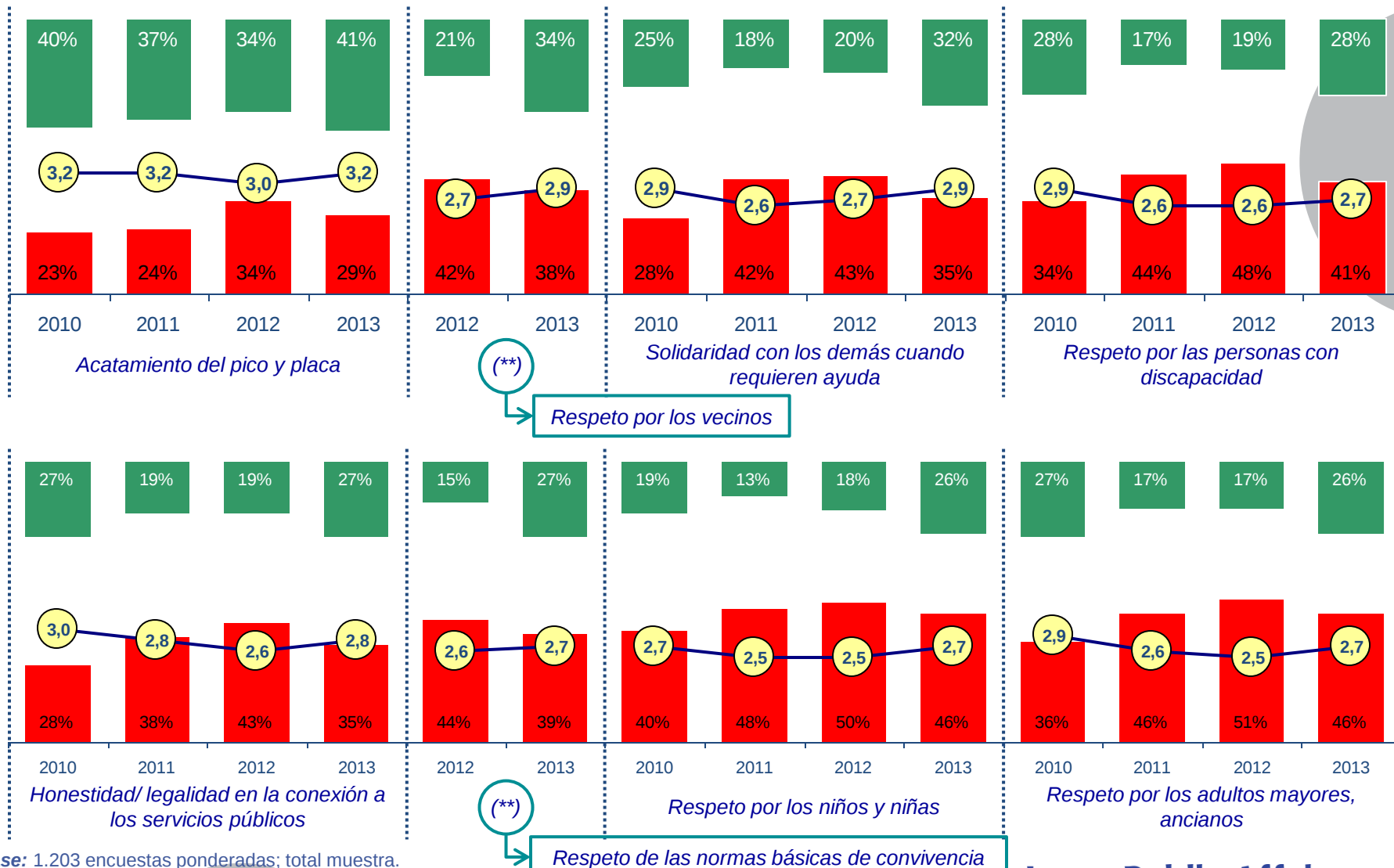
Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

Sociedad Civil



¿Cómo cree que **se comportan** los habitantes de Cali en general frente a este tema? (De 5=Muy bien a 1=Muy mal)

■ Mal (1y 2) ■ Bien (4 y 5) —●— Promedio



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cómo cree que **se comportan** los habitantes de Cali en general frente a este tema?
(De 5=Muy bien a 1=Muy mal)

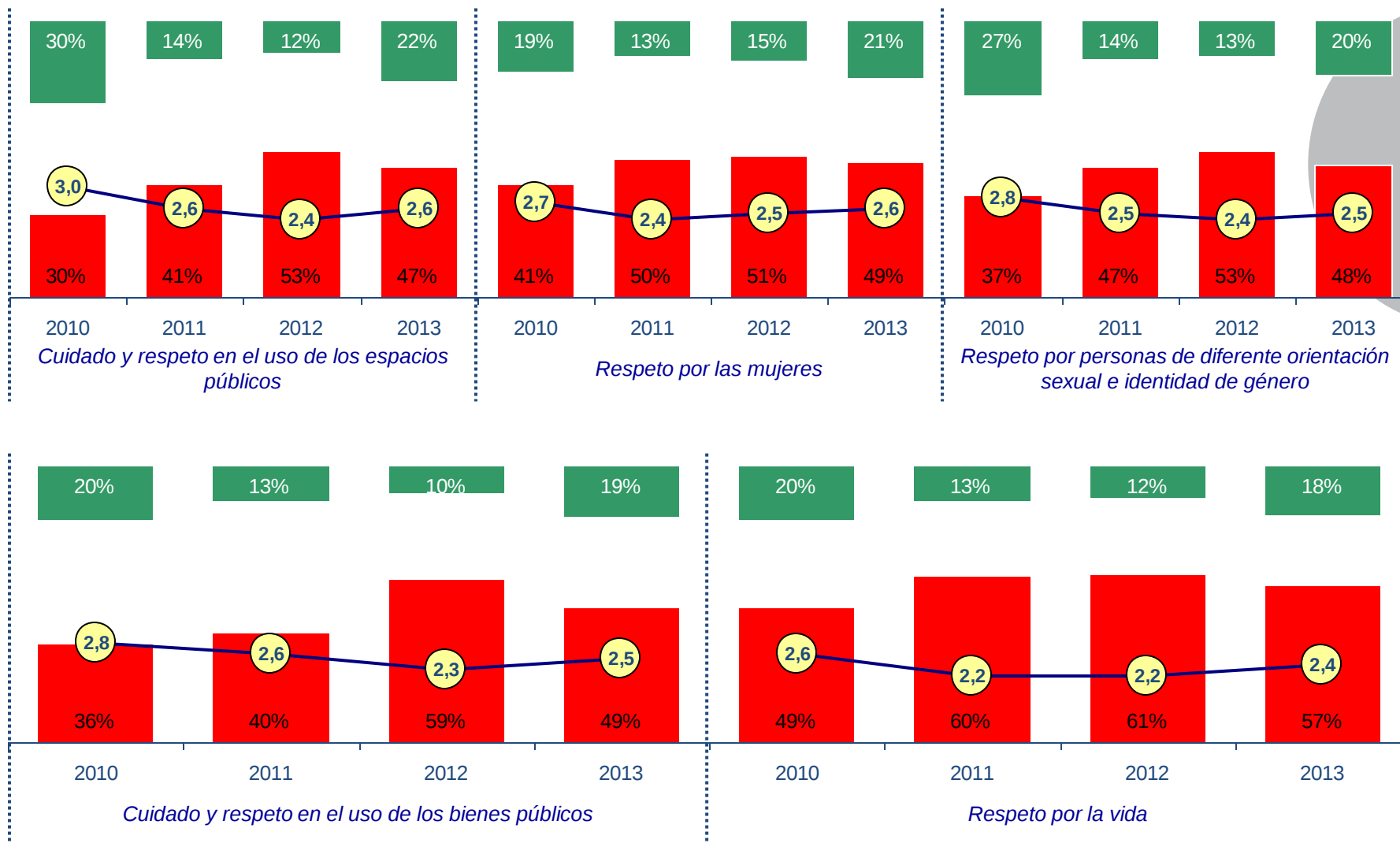
■ Mal (1y 2) ■ Bien (4 y 5) —●— Promedio



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cómo cree que **se comportan** los habitantes de Cali en general frente a este tema?
(De 5=Muy bien a 1=Muy mal)

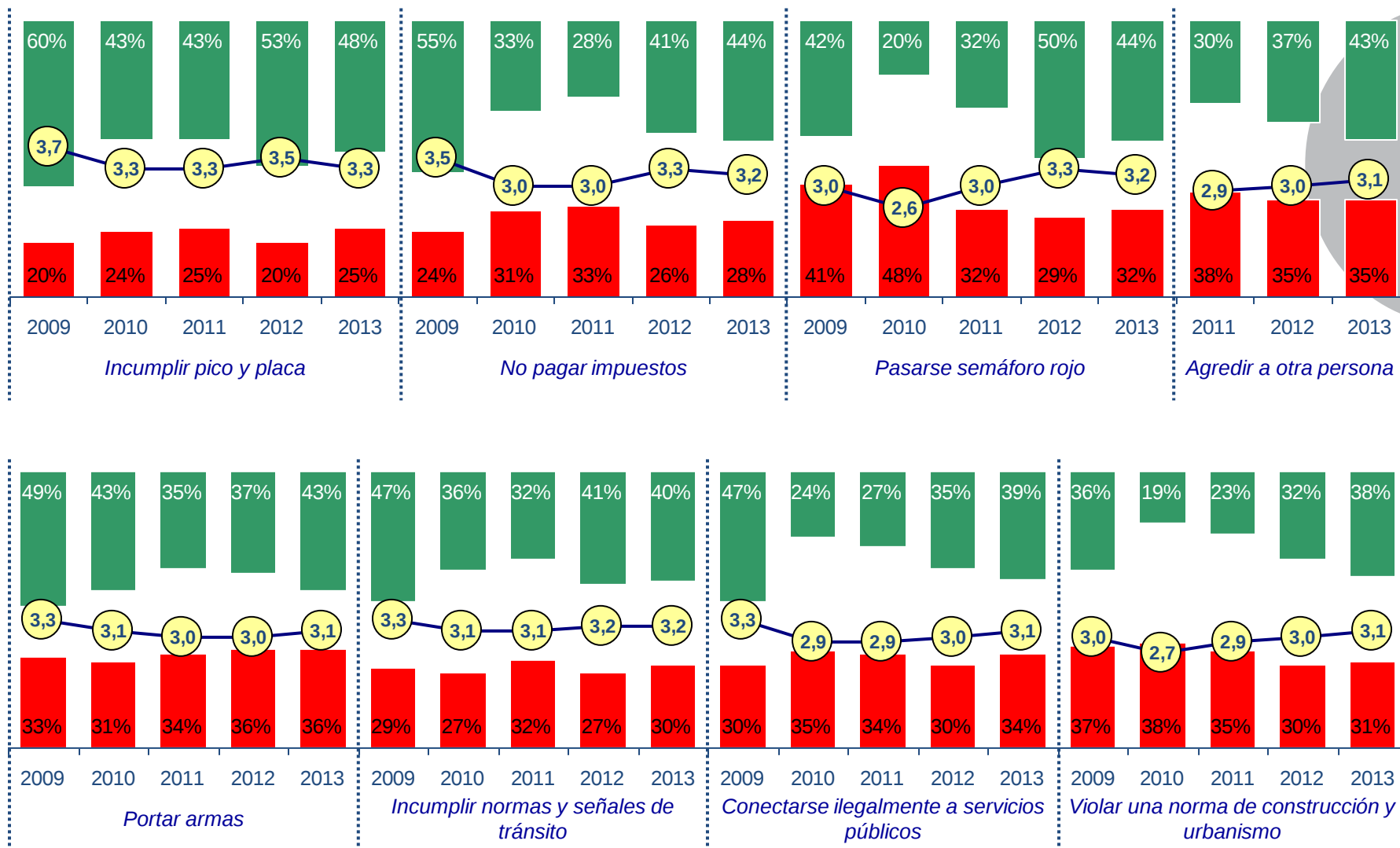
Mal (1 y 2) Bien (4 y 5) Promedio



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan probable considera que sea **castigado** o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos? (De 5=Mucho a 1=Muy poco)

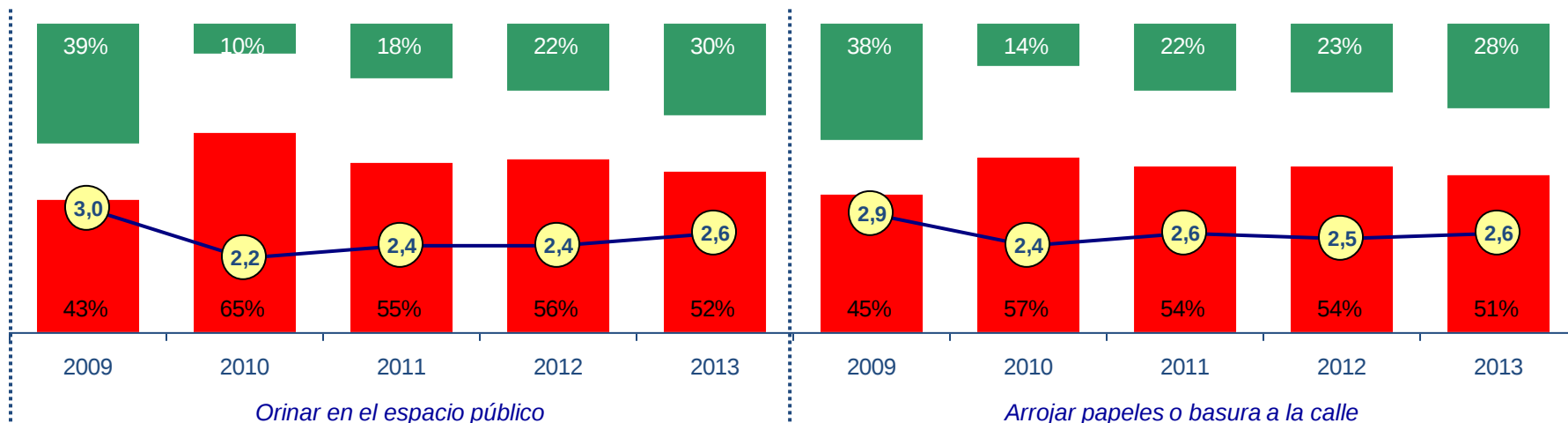
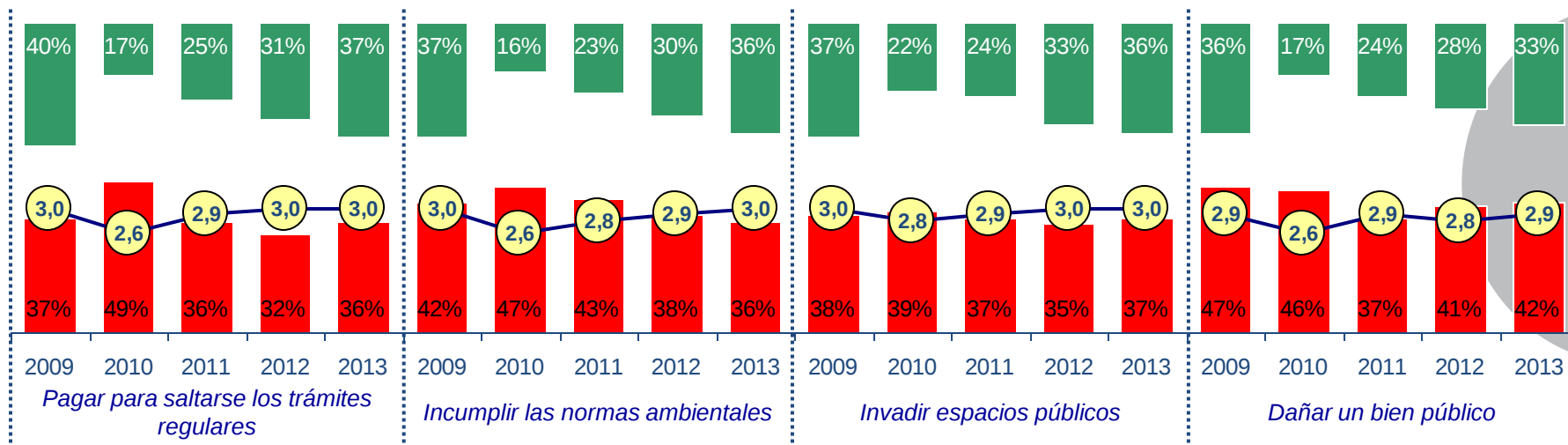
Poco probable Muy probable Promedio



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan probable considera que sea **castigado** o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos? (De 5=Mucho a 1=Muy poco)

Poco probable Muy probable Promedio

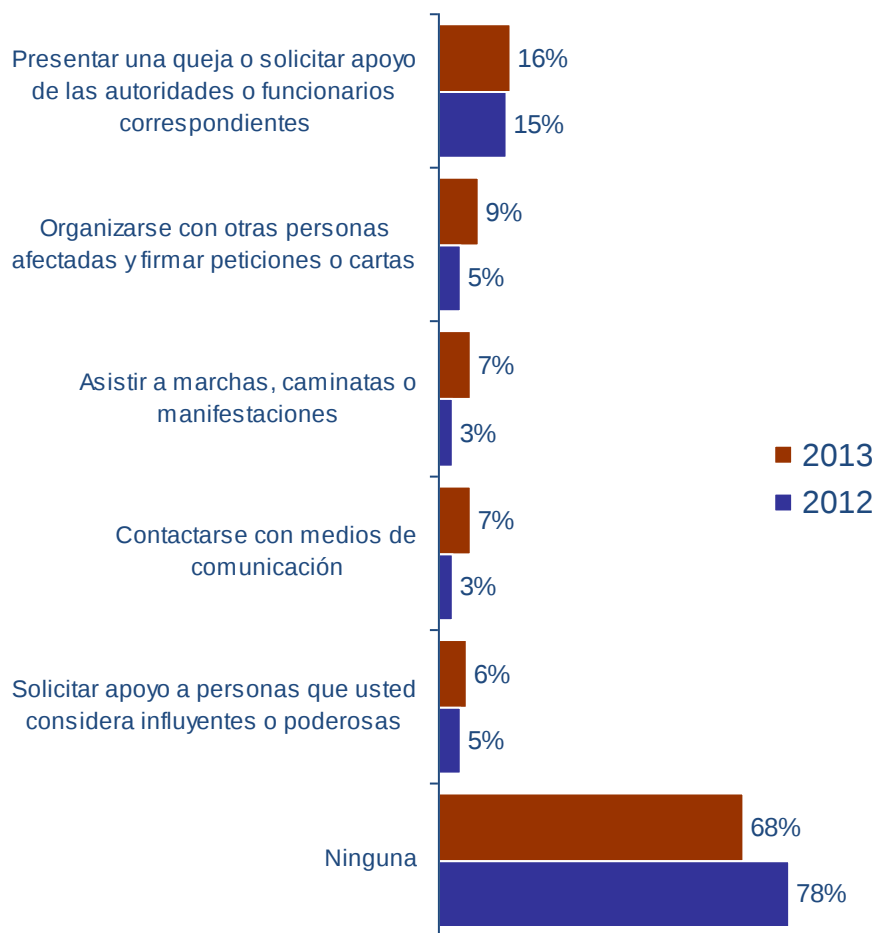


Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

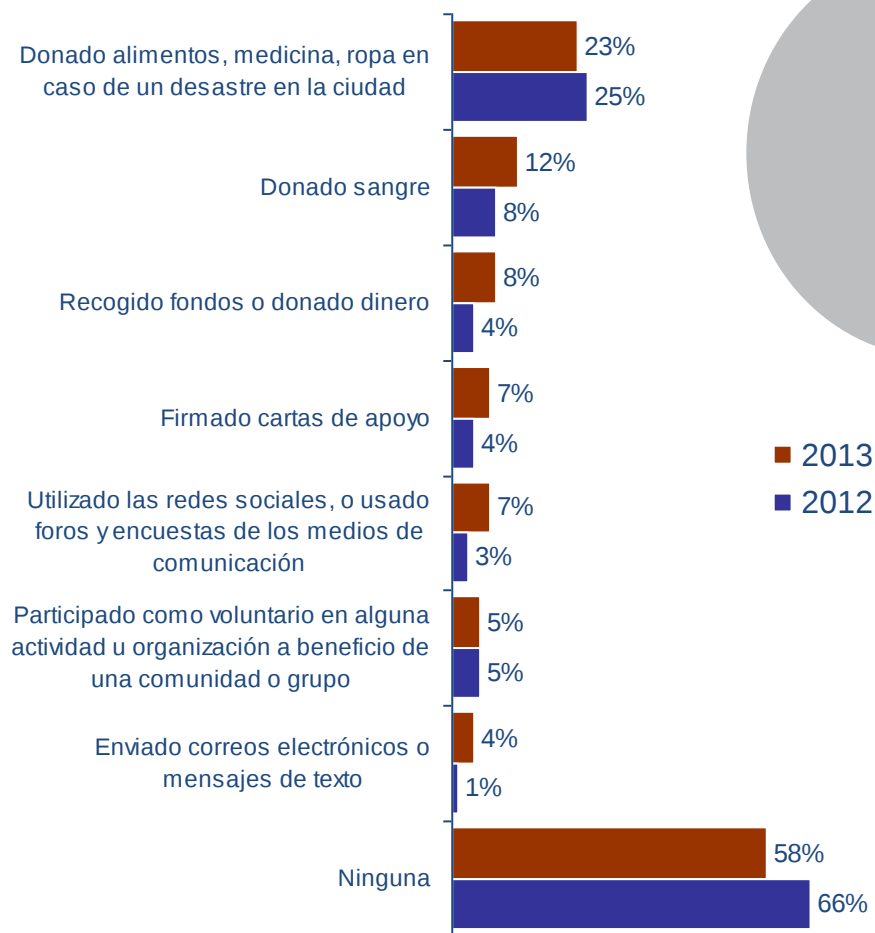


Cómo Vamos en Participación Ciudadana

Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes acciones realizó durante el último año?

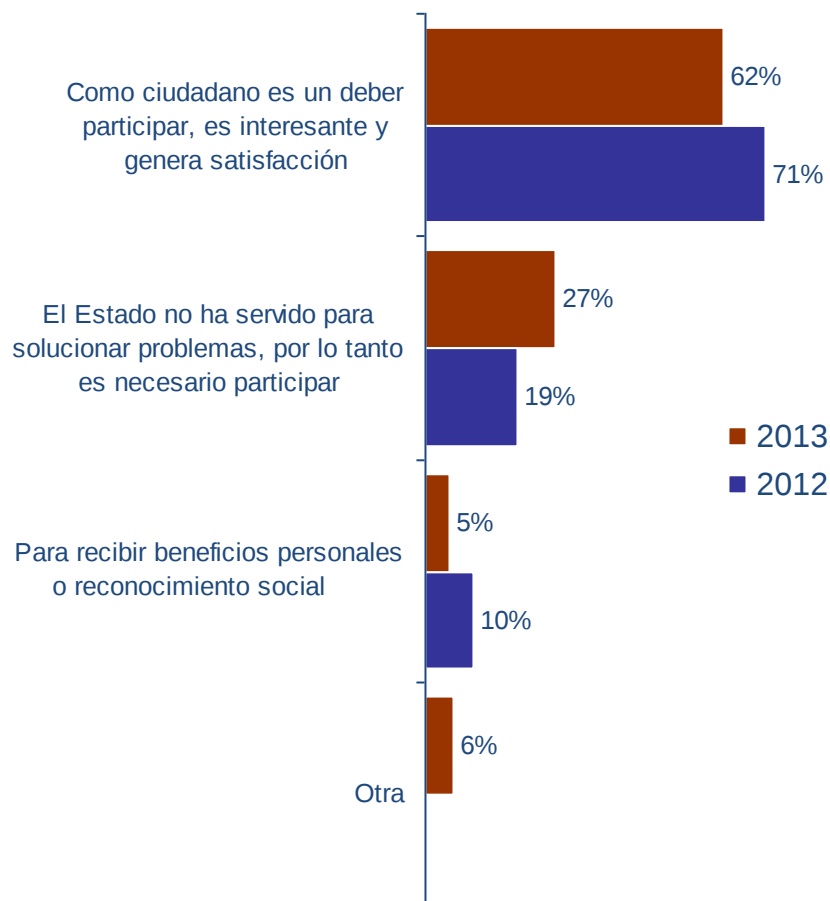


¿Durante el último año usted llevó a cabo alguna(s) de las siguientes acciones para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron?



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Entre las siguientes tres opciones, cuál considera que es la principal razón que lo motiva a participar en las anteriores actividades?



Base: 528 encuestas ponderadas; Quienes han participado en alguna actividad.

¿Usted forma o ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos en el último año?

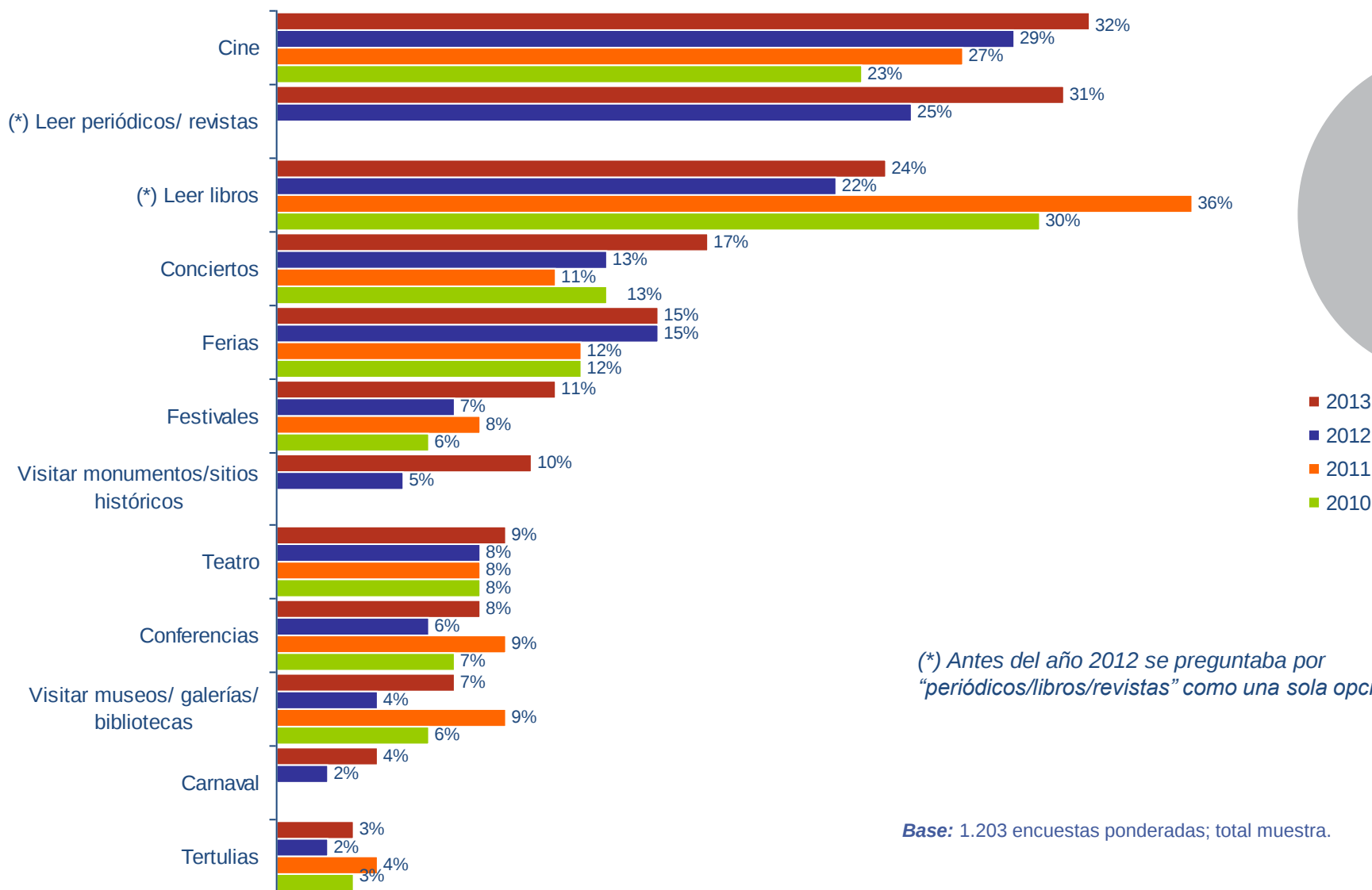


Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.



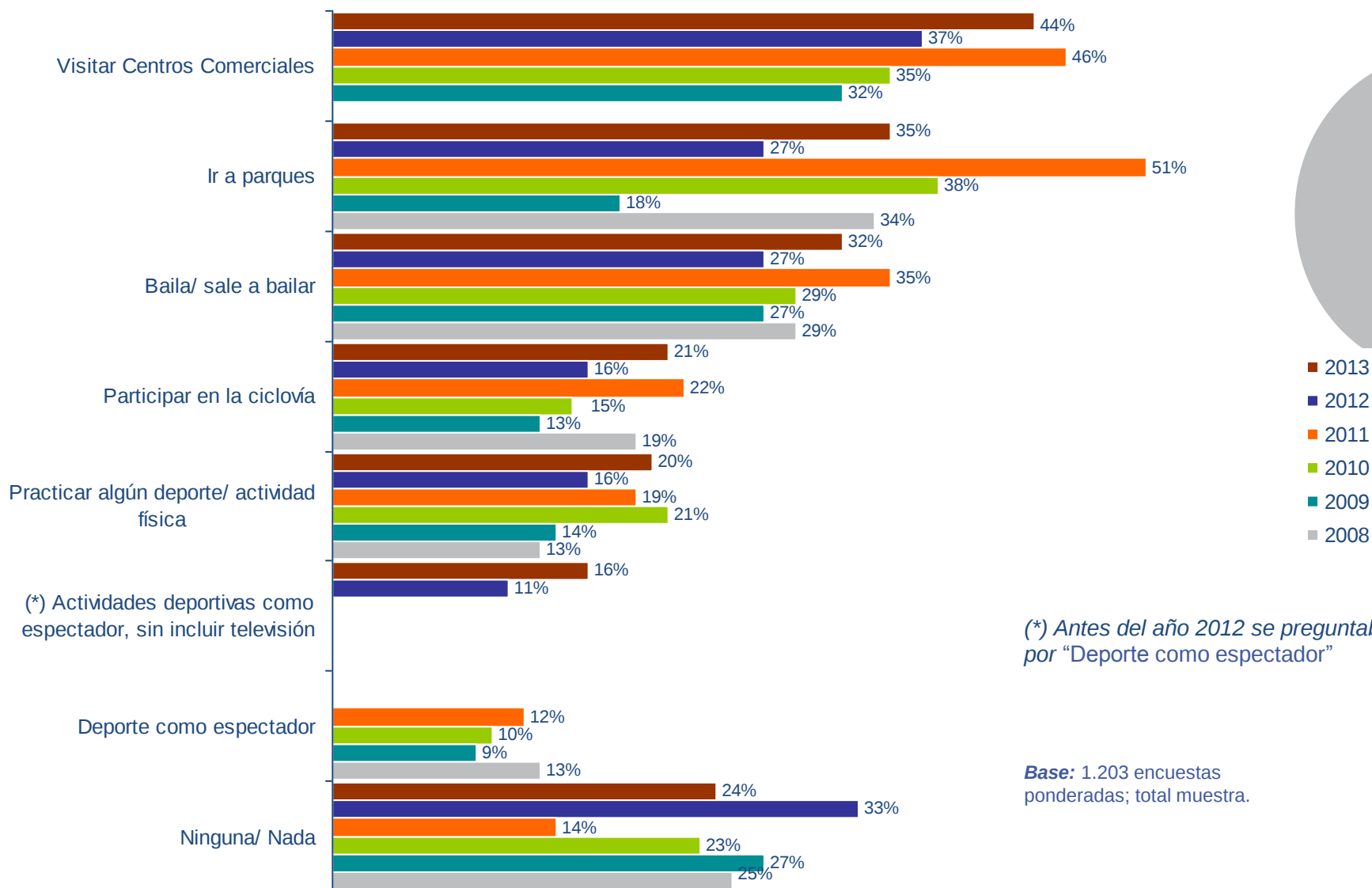
Cómo Vamos en Recreación y Cultura

¿En cuál o cuáles de estas **actividades culturales** participó usted en el último año en Cali?



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

*¿En cuál o cuáles de estas **actividades recreativas** participó usted en el último año en Cali?*



(*) Antes del año 2012 se preguntaba por "Deporte como espectador"

Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan satisfecho está usted en general con la oferta cultural y recreativa de la ciudad? RU

Hasta 2011 se preguntó "¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la oferta cultural y recreativa de la ciudad usando estas opciones?"; después de 2012 se preguntan por separado

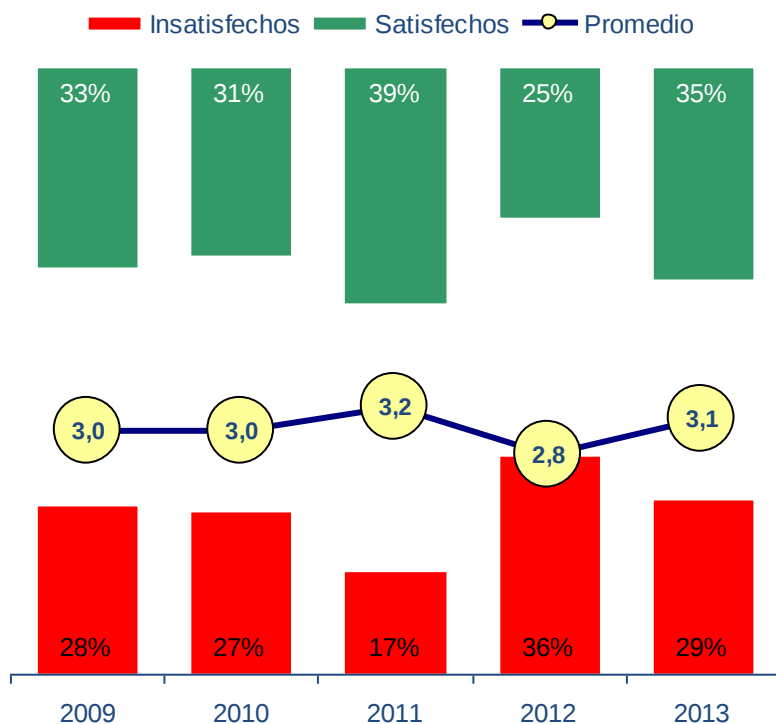


Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

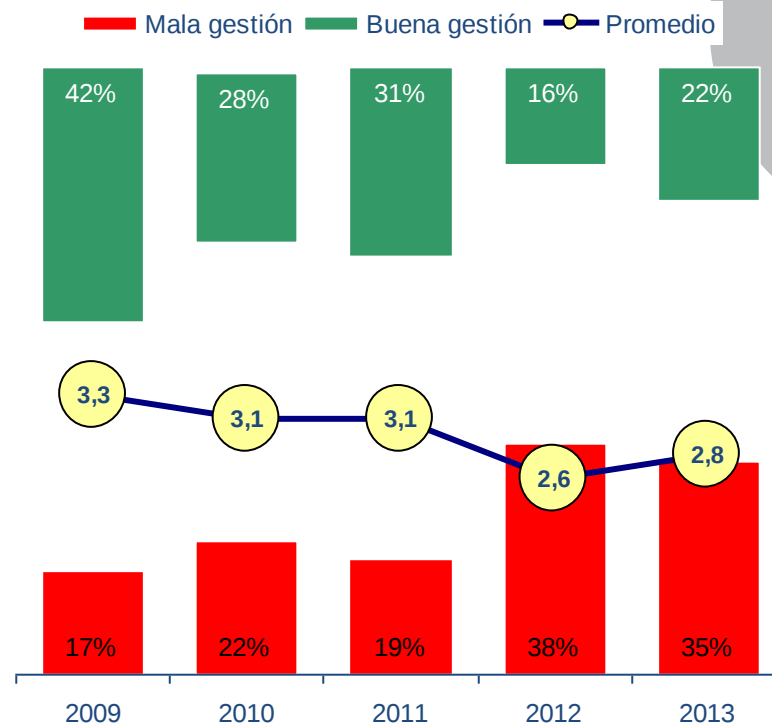


Cómo Vamos en Gestión Pública

¿Qué tan satisfecho se siente usted con la forma como la alcaldía **invierte los recursos del presupuesto?**

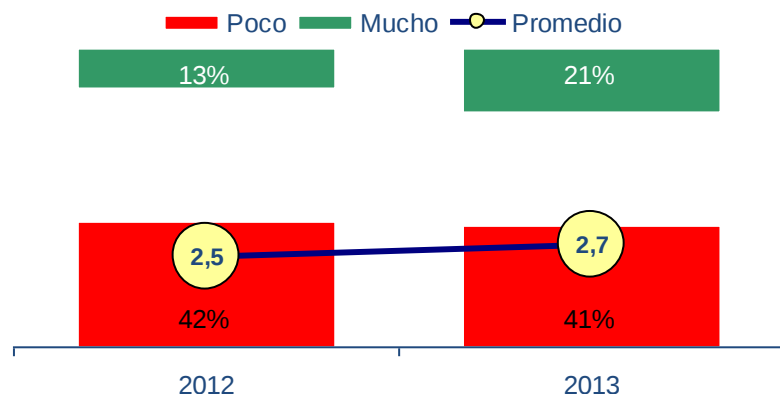


¿Cómo califica la **gestión global** del equipo de gobierno del Alcalde?

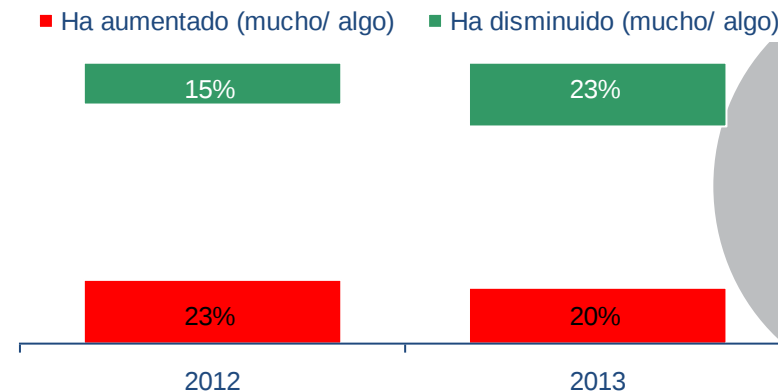


Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

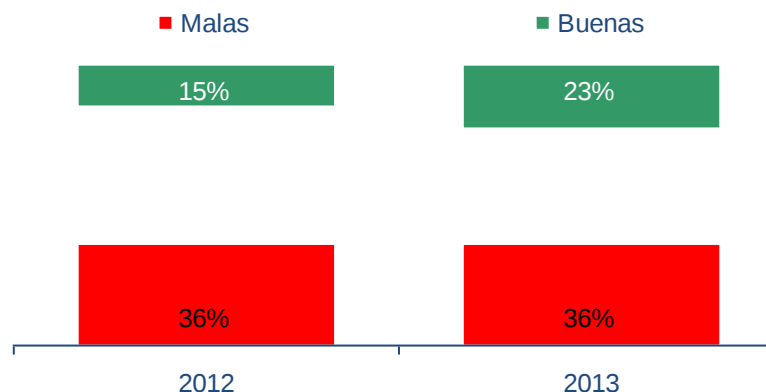
¿Qué tanto cree Usted que la Administración de la ciudad ha sido **transparente** en sus actividades?



¿Qué tanto cree Usted que **ha cambiado** el nivel de corrupción en Cali en la actual administración?

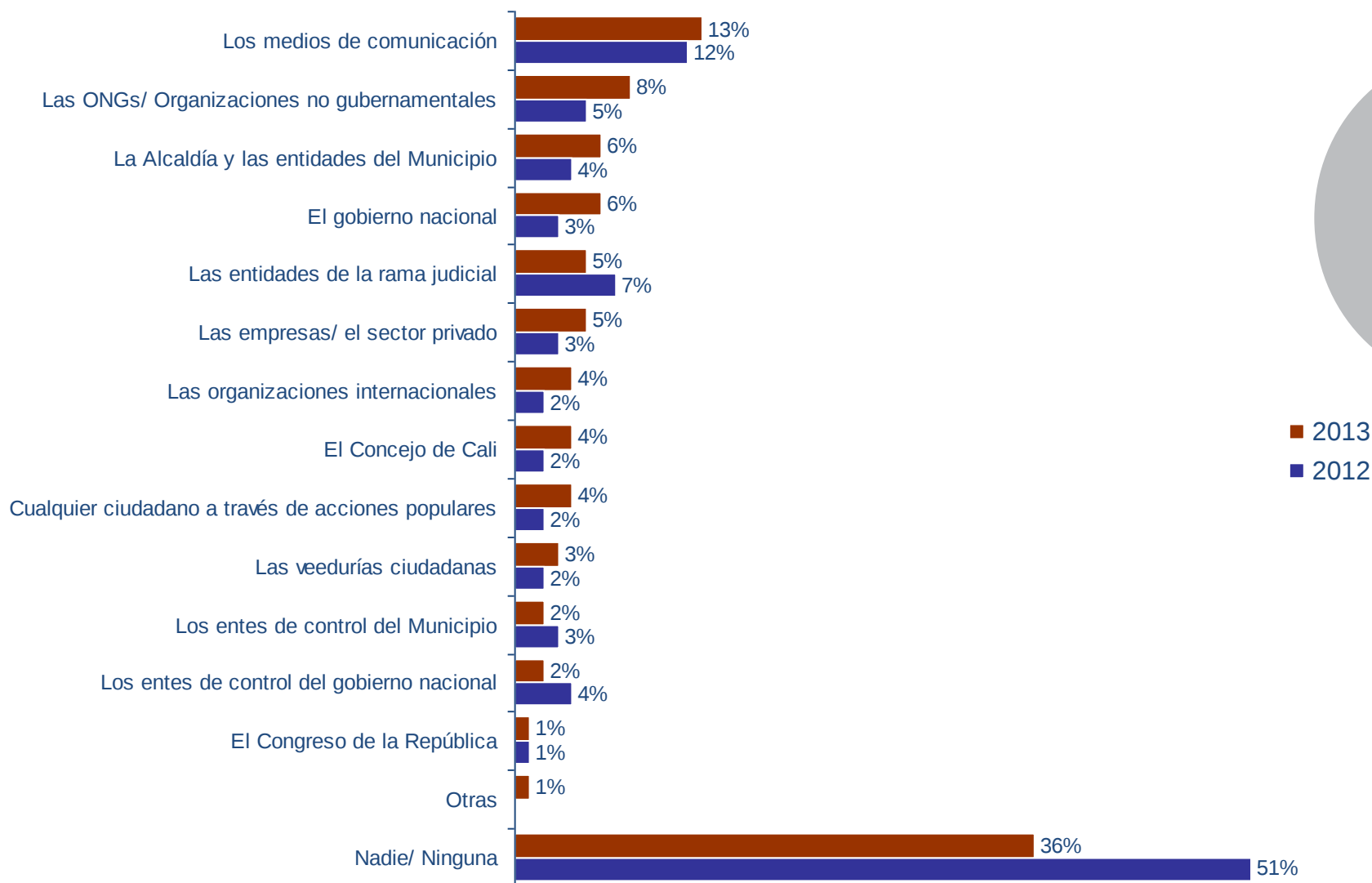


¿Cómo evaluaría las medidas del actual gobierno en la lucha contra la corrupción?



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

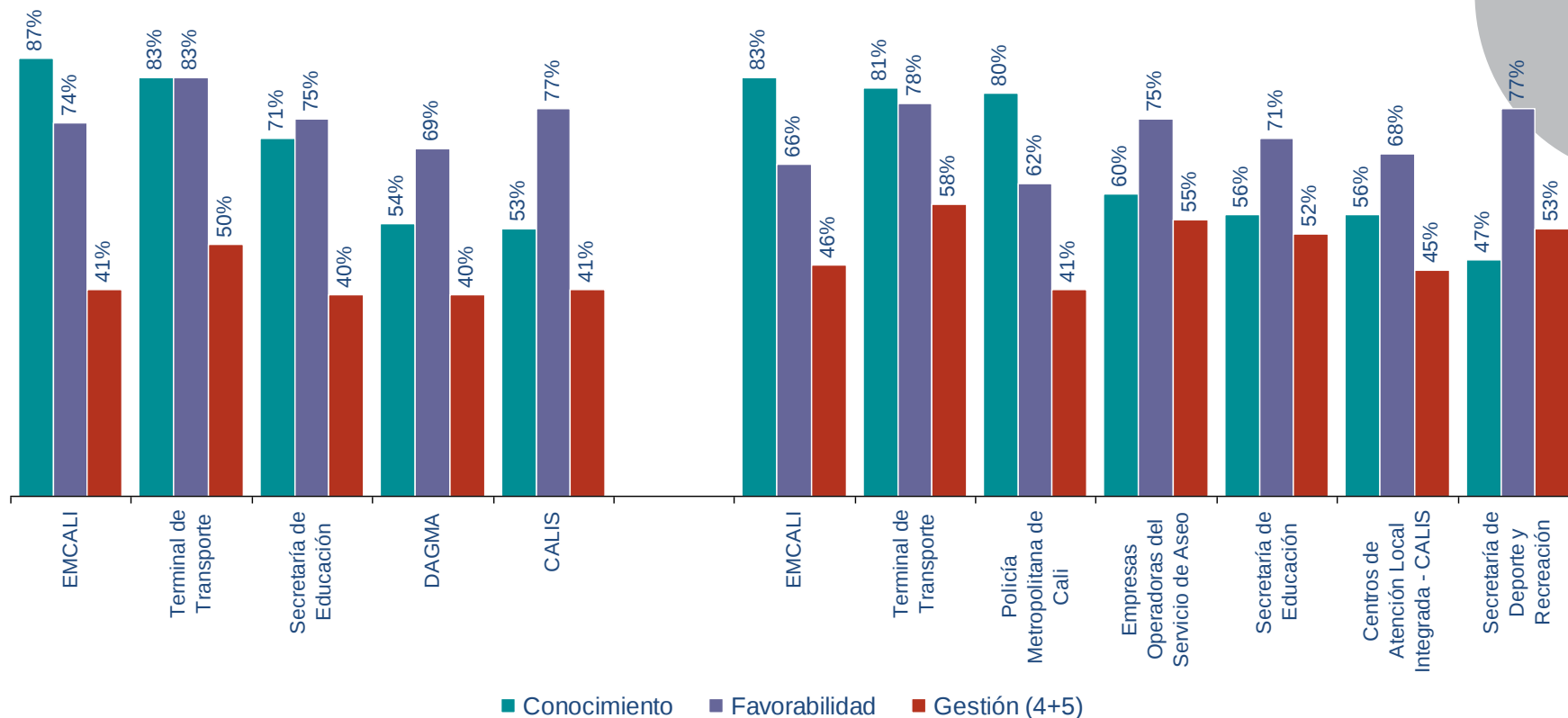
¿En cuál de estas instituciones o entidades confía más para luchar contra la corrupción en Cali?



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

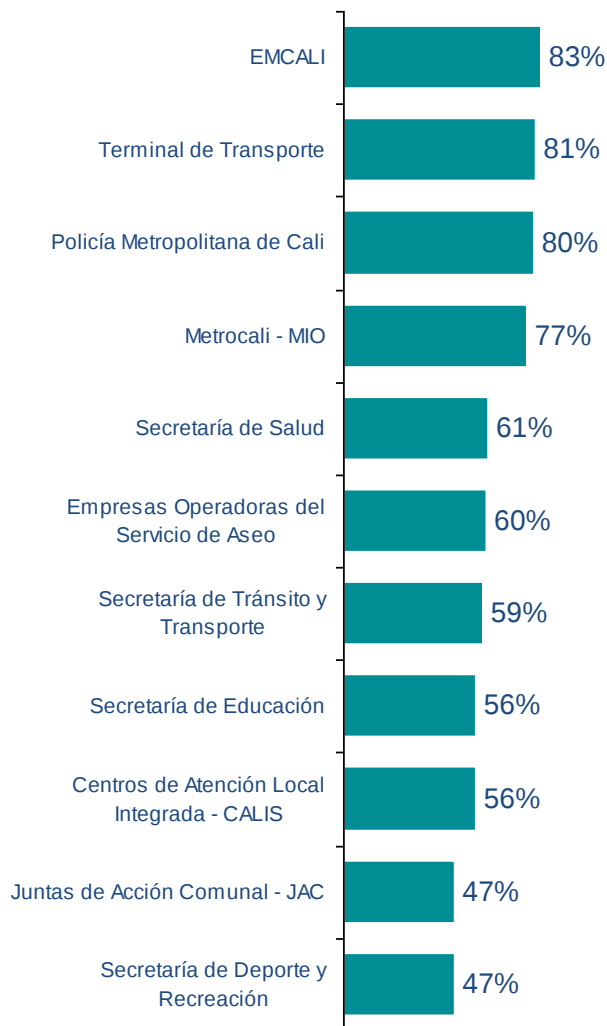
Las estrellas en el 2012: En los indicadores de evaluación institucional del 2012 están entre las 10 primeras.

Las estrellas en el 2013: En los indicadores de evaluación institucional del 2013 están entre las 10 primeras.

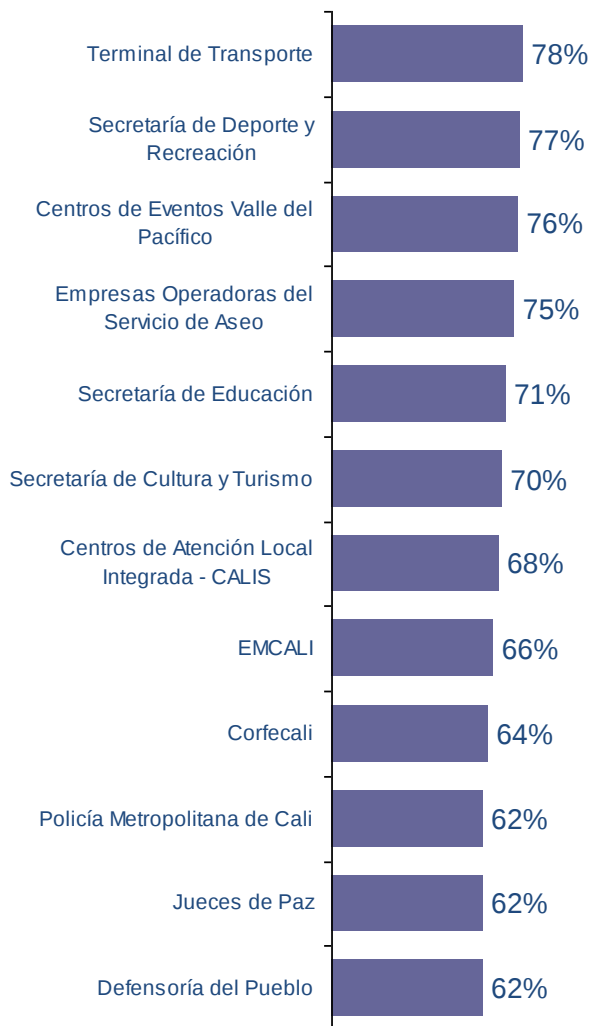


Base= 1.203 personas; Total de la muestra / Para favorabilidad, gestión y confianza = Quienes conocen cada entidad.

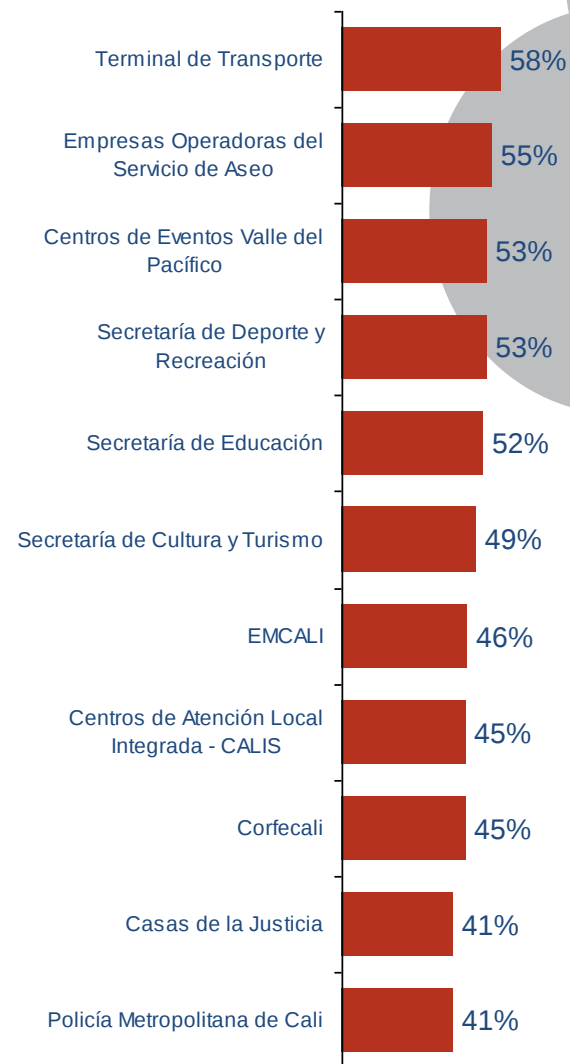
Top 10 de las más conocidas ...



Top 10 de las de mayor favorabilidad (entre quienes la conocen)



Top 10 de las de mejor gestión (entre quienes la conocen)



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

Conocimiento, favorabilidad y gestión de las entidades en Cali

(Ordenado por conocimiento, favorabilidad y gestión)

ENTIDAD	Conocimiento					Favorabilidad					Gestión (4+5)				
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013
EMCALI	95%	89%	95%	87%	83%	71%	76%	83%	74%	66%	38%	40%	40%	41%	46%
Terminal de Transporte	89%	82%	87%	83%	81%	84%	89%	93%	83%	78%	46%	51%	49%	50%	58%
Policía Metropolitana de Cali	79%	87%	84%	85%	80%	72%	59%	64%	73%	62%	37%	24%	29%	34%	41%
Metrocali - MIO	93%	88%	91%	91%	77%	71%	78%	78%	59%	48%	49%	44%	42%	31%	33%
Secretaría de Salud	78%	54%	62%	76%	61%	77%	70%	65%	64%	57%	47%	33%	37%	31%	38%
Empresas Operadoras del Servicio de Aseo					60%					75%					55%
Secretaría de Tránsito y Transporte	66%	43%	48%	65%	59%	61%	60%	53%	57%	54%	31%	25%	24%	26%	36%
Secretaría de Educación	74%	51%	59%	71%	56%	81%	87%	78%	75%	71%	48%	42%	43%	40%	52%
Centros de Atención Local Integrada - CALIS	67%	51%	60%	53%	56%	82%	89%	89%	77%	68%	47%	50%	52%	41%	45%
Juntas de Acción Comunal - JAC	52%	37%	43%	58%	47%	69%	77%	50%	74%	55%	36%	34%	25%	33%	37%
Secretaría de Deporte y Recreación	57%	33%	42%	51%	47%	86%	91%	80%	80%	77%	58%	52%	51%	45%	53%
Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	49%	35%	49%	54%	46%	61%	74%	68%	69%	61%	36%	40%	42%	40%	40%
Secretaría de Vivienda	49%	26%	34%	52%	44%	65%	69%	68%	63%	58%	35%	38%	33%	34%	40%
Centros de Eventos Valle del Pacífico					44%					76%					53%
Defensoría del Pueblo	37%	24%	20%	37%	44%	81%	73%	72%	64%	62%	47%	44%	36%	36%	39%

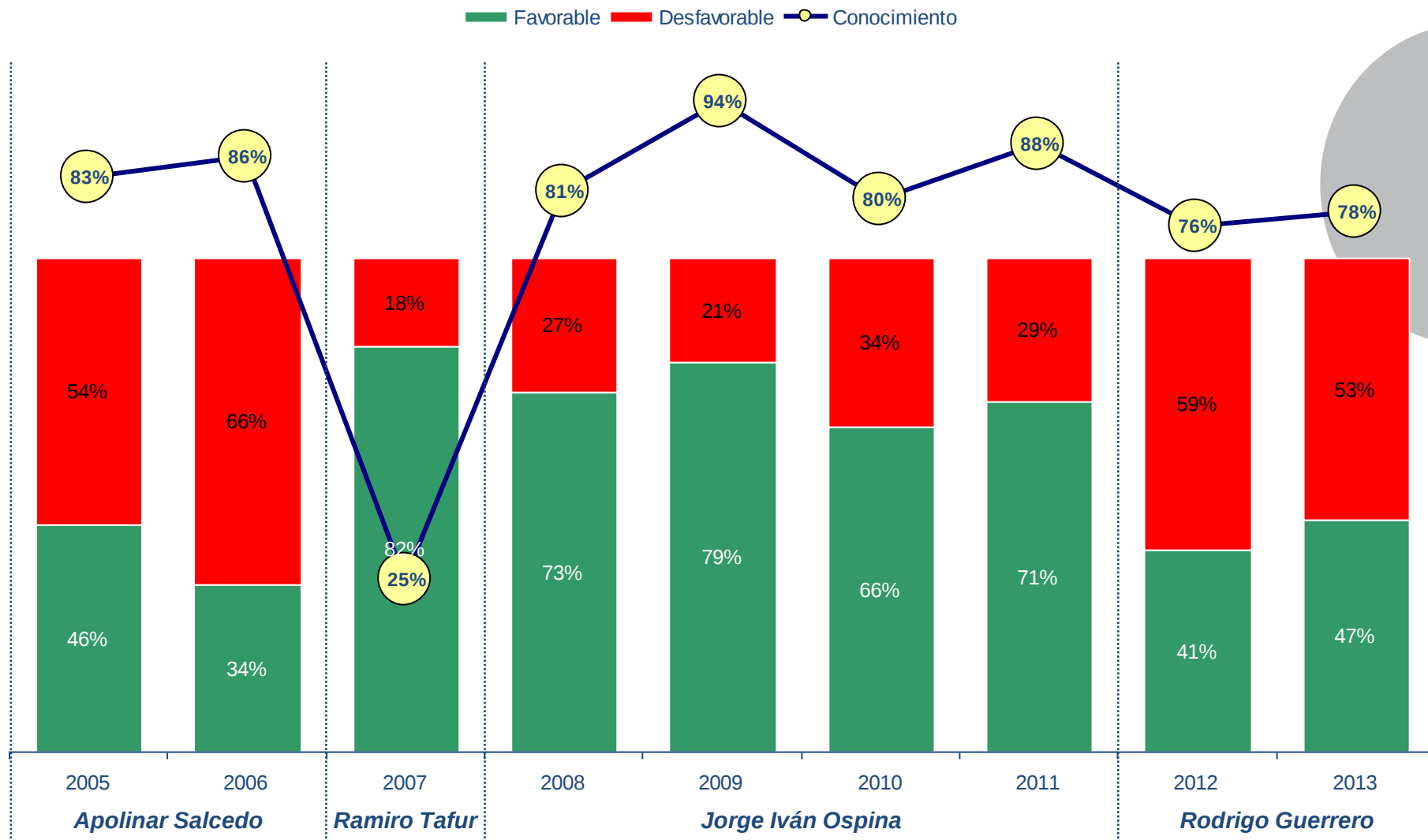
Conocimiento, favorabilidad y gestión de las entidades en Cali

(Ordenado por conocimiento, favorabilidad y gestión)

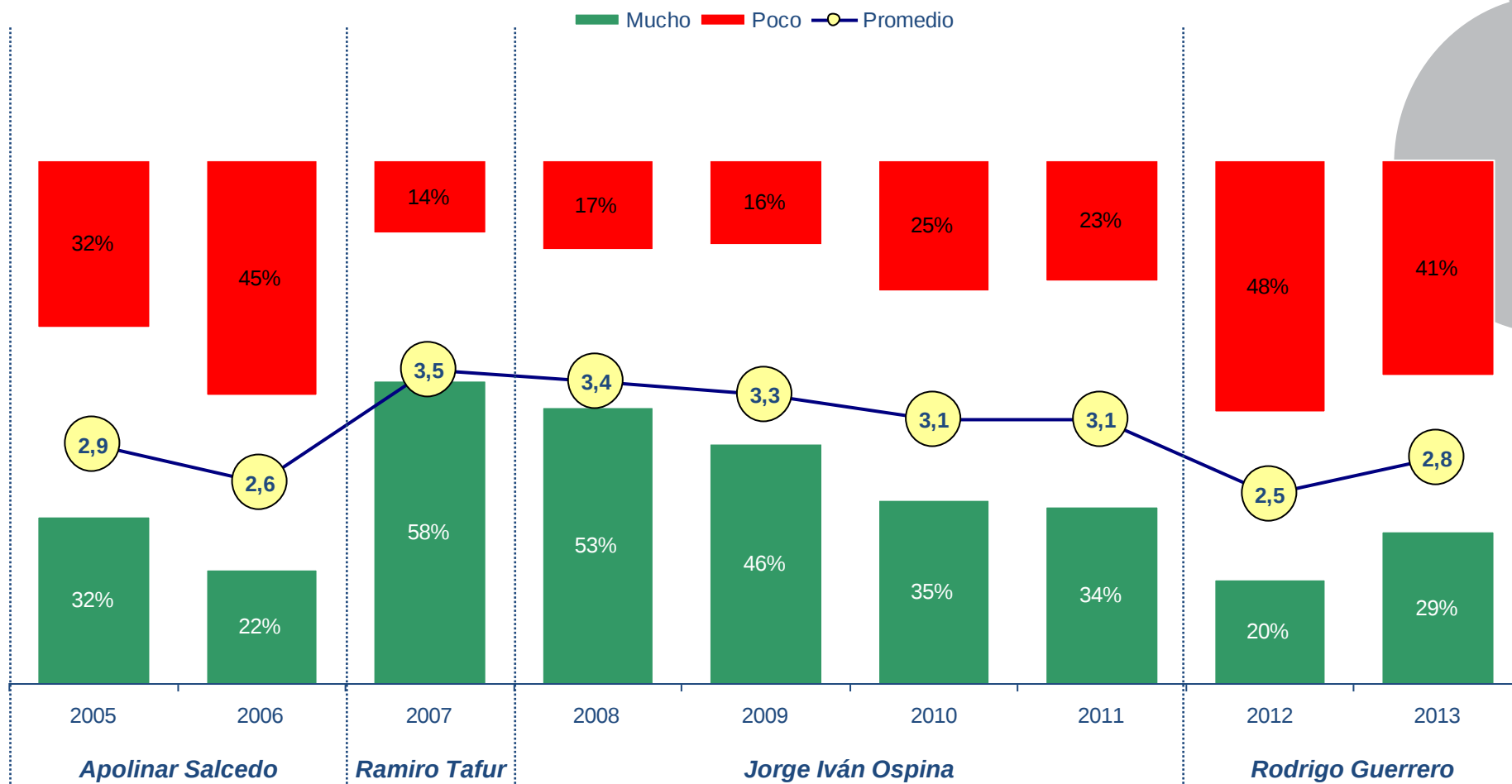
ENTIDAD	Conocimiento					Favorabilidad					Gestión (4+5)				
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013
Casas de la Justicia	26%	15%	15%	29%	40%	65%	65%	64%	66%	59%	30%	26%	30%	35%	41%
Secretaría de Cultura y Turismo	47%	26%	27%	44%	39%	81%	91%	85%	77%	70%	52%	47%	51%	43%	49%
Jueces de Paz	28%	15%	18%	32%	37%	68%	71%	72%	63%	62%	33%	43%	47%	34%	40%
Secretaría de Infraestructura Vial y Valorización	37%	22%	27%	42%	36%	51%	56%	59%	55%	50%	25%	28%	31%	27%	34%
Corfecali	43%	19%	33%	37%	35%	67%	88%	86%	70%	64%	45%	59%	54%	43%	45%
Secretaría de Gobierno Convivencia y Seguridad	34%	18%	17%	34%	33%	56%	63%	54%	55%	52%	23%	30%	26%	28%	32%
Contraloría Municipal	20%	16%	13%	29%	33%	60%	73%	53%	58%	53%	27%	37%	27%	29%	36%
Personería Municipal	20%	15%	14%	27%	33%	55%	78%	65%	57%	54%	27%	44%	31%	27%	37%
Juntas Administradoras Locales - JAL	32%	15%	19%	31%	31%	56%	77%	63%	67%	52%	25%	40%	35%	32%	31%
Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social	26%	11%	11%	22%	29%	65%	74%	71%	61%	57%	37%	45%	33%	34%	36%
Departamento Administrativo de Planeación Municipal	27%	15%	15%	26%	28%	56%	63%	68%	60%	49%	24%	36%	35%	30%	36%
Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	22%	11%	12%	25%	28%	50%	74%	67%	60%	48%	24%	36%	25%	31%	36%
Consejería Municipal para el Desarrollo, la Seguridad y la Paz - Desepaz	23%	8%	13%	19%	27%	54%	62%	60%	57%	53%	27%	33%	34%	28%	35%
Empresa Municipal de Renovación Urbana	24%	15%	12%	21%	23%	58%	81%	70%	63%	53%	31%	41%	38%	33%	35%



El Alcalde de la Ciudad

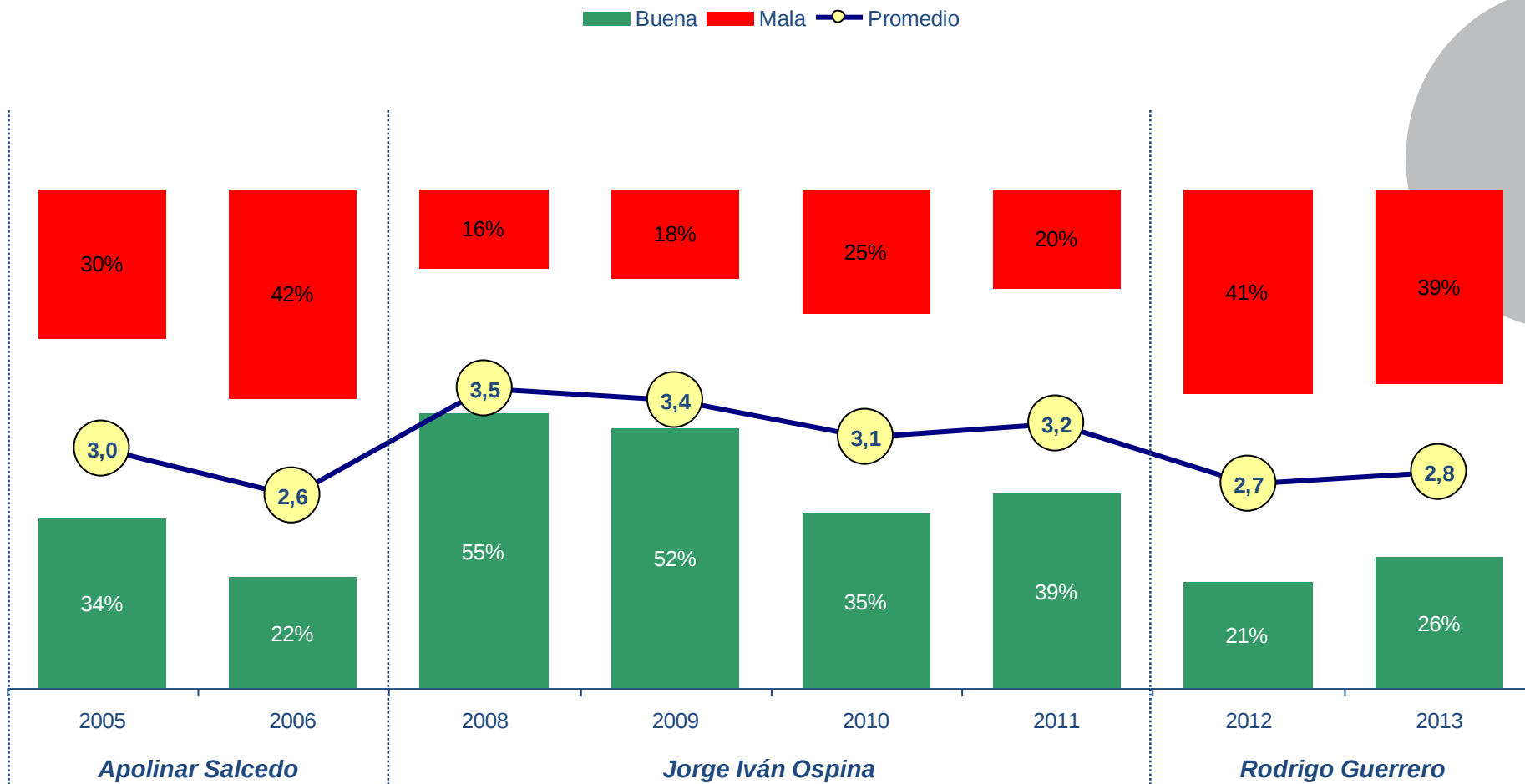


¿Qué tanto *confía* en el Alcalde?



Base: 942 encuestas ponderadas, quienes conocen el Alcalde

¿Cómo califica la *gestión* del Alcalde?



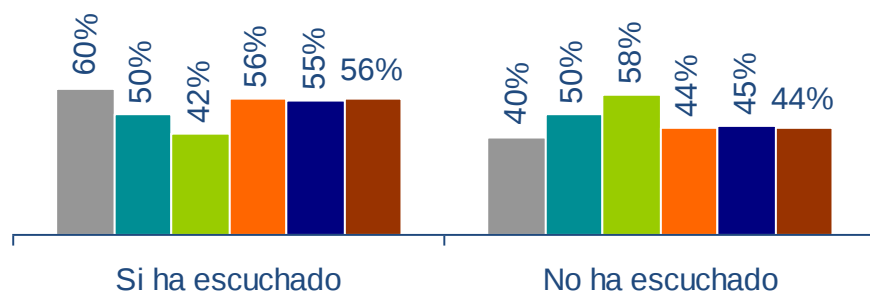
Base: 942 encuestas ponderadas, quienes conocen el Alcalde



El Concejo de la Ciudad

¿Usted ha escuchado que **existe** un Concejo de Cali?

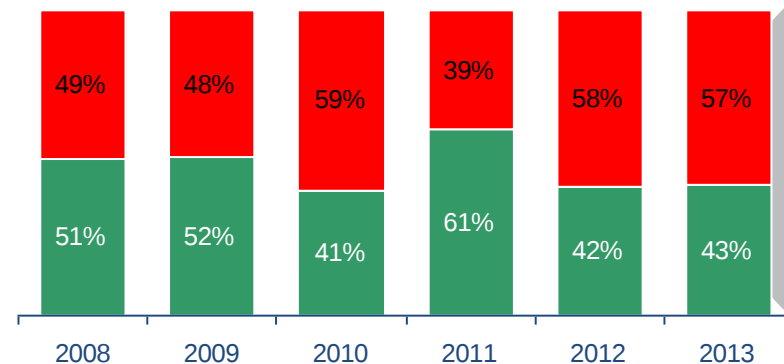
■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

¿La **imagen** que Usted tiene del Concejo de Cali es ...?

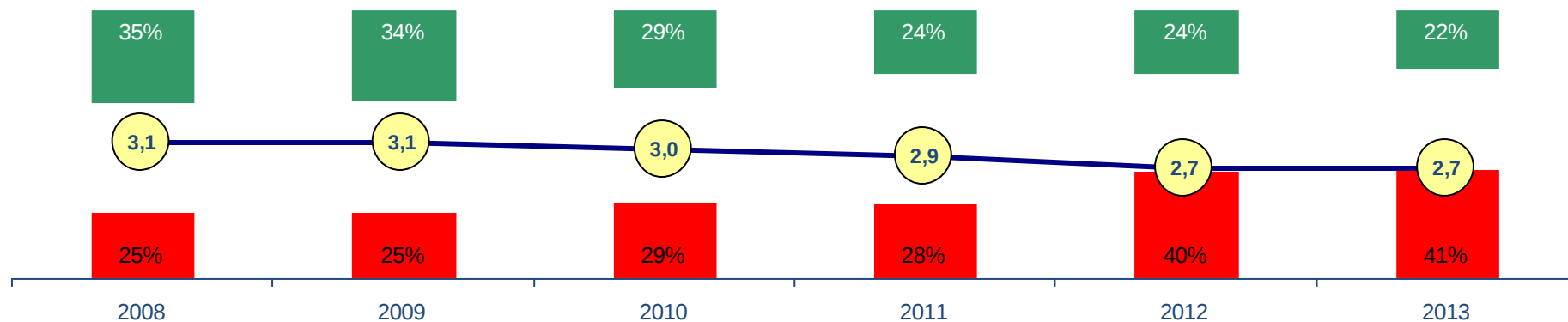
■ Favorable ■ Desfavorable



Base: 669 encuestas ponderadas; Quienes han escuchado sobre el concejo

¿Cómo califica la **gestión** del Concejo?

■ Mala ■ Buena ● Promedio

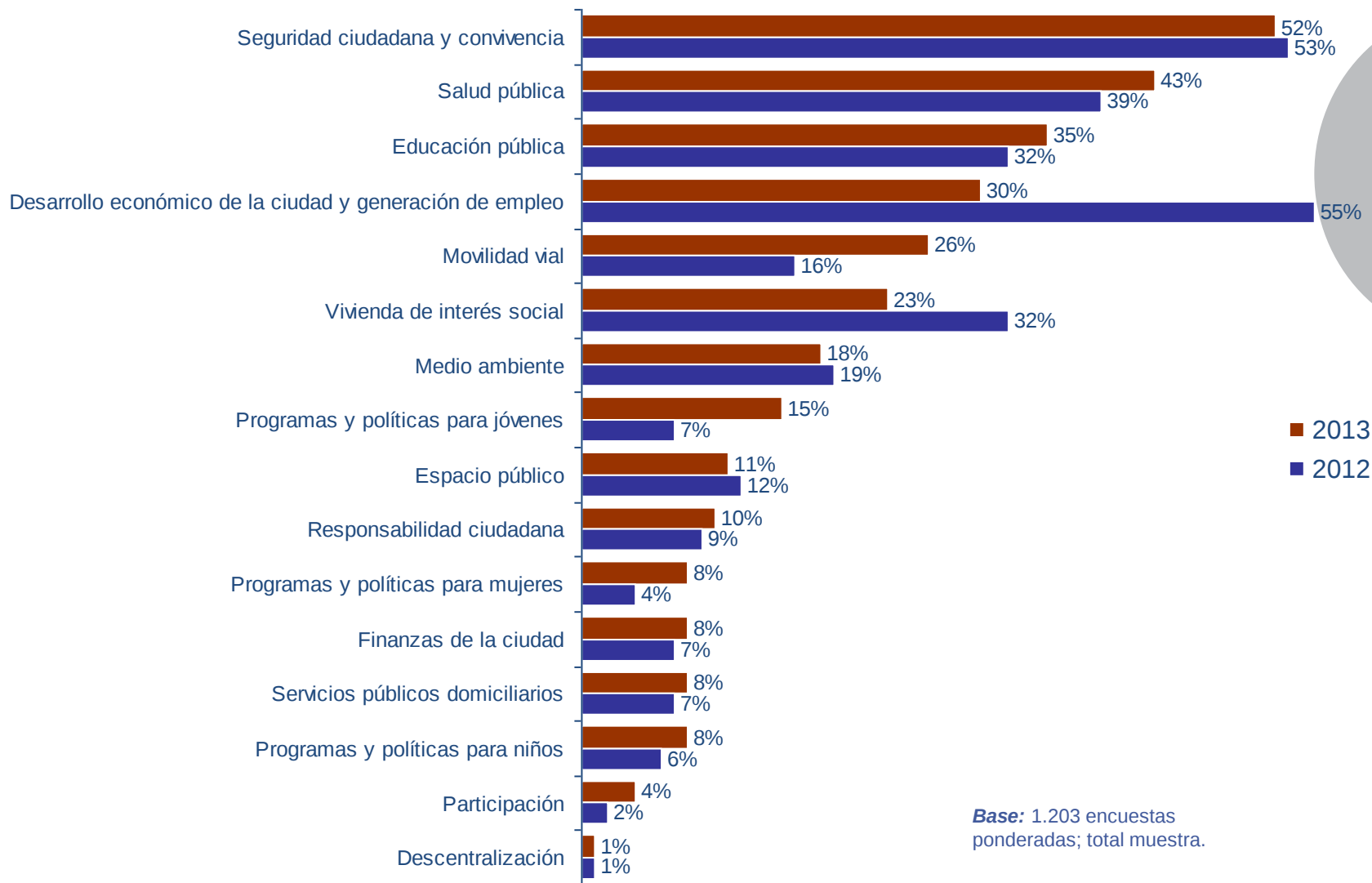


Base: 669 encuestas ponderadas; Quienes han escuchado sobre el concejo
Ipsos Napoleon Franco

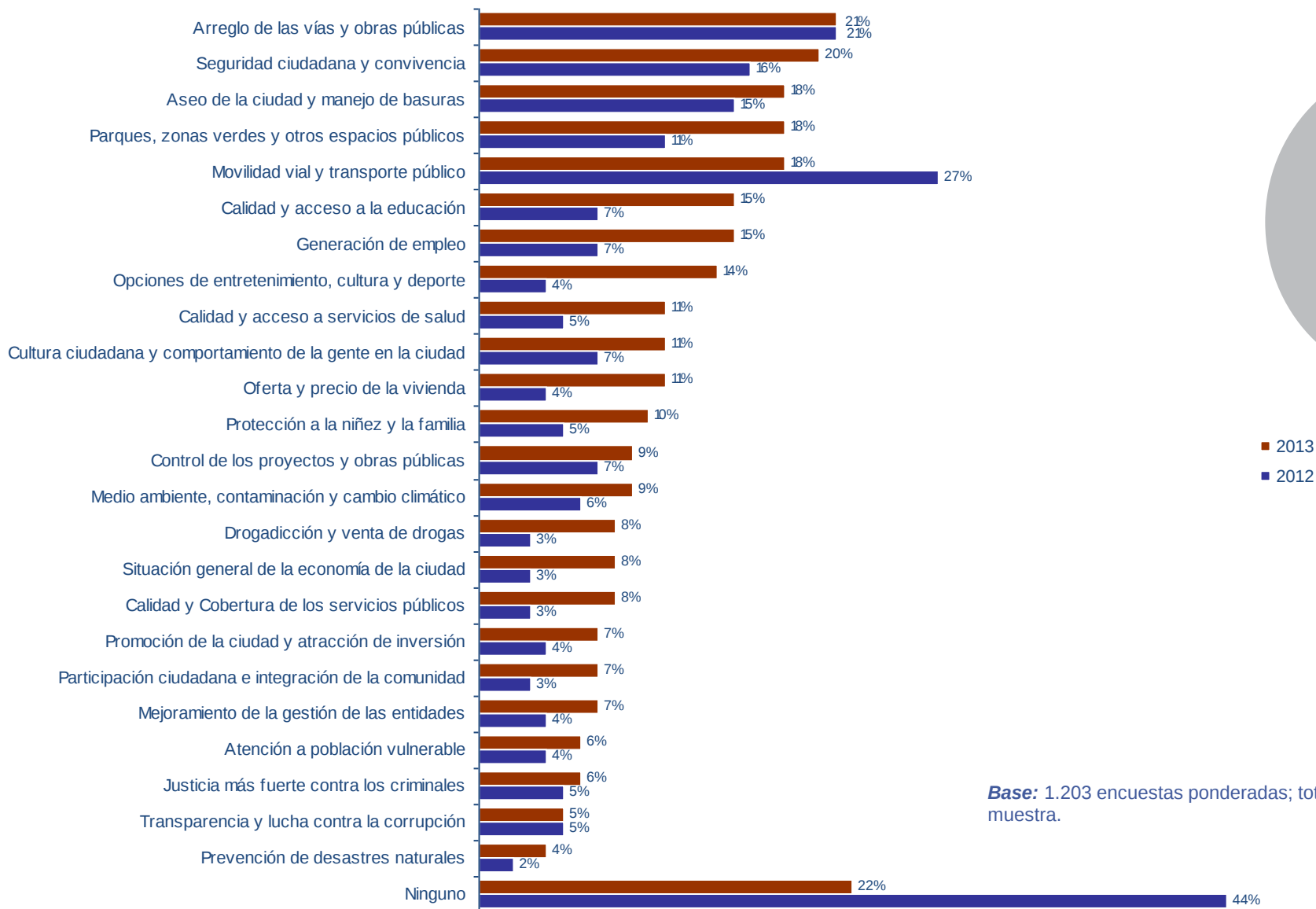


Cómo hacer de Cali un
mejor lugar para vivir

De los siguientes temas, ¿cuáles serían para Usted los tres a los que debería prestarles más **atención** la Administración de la Ciudad?



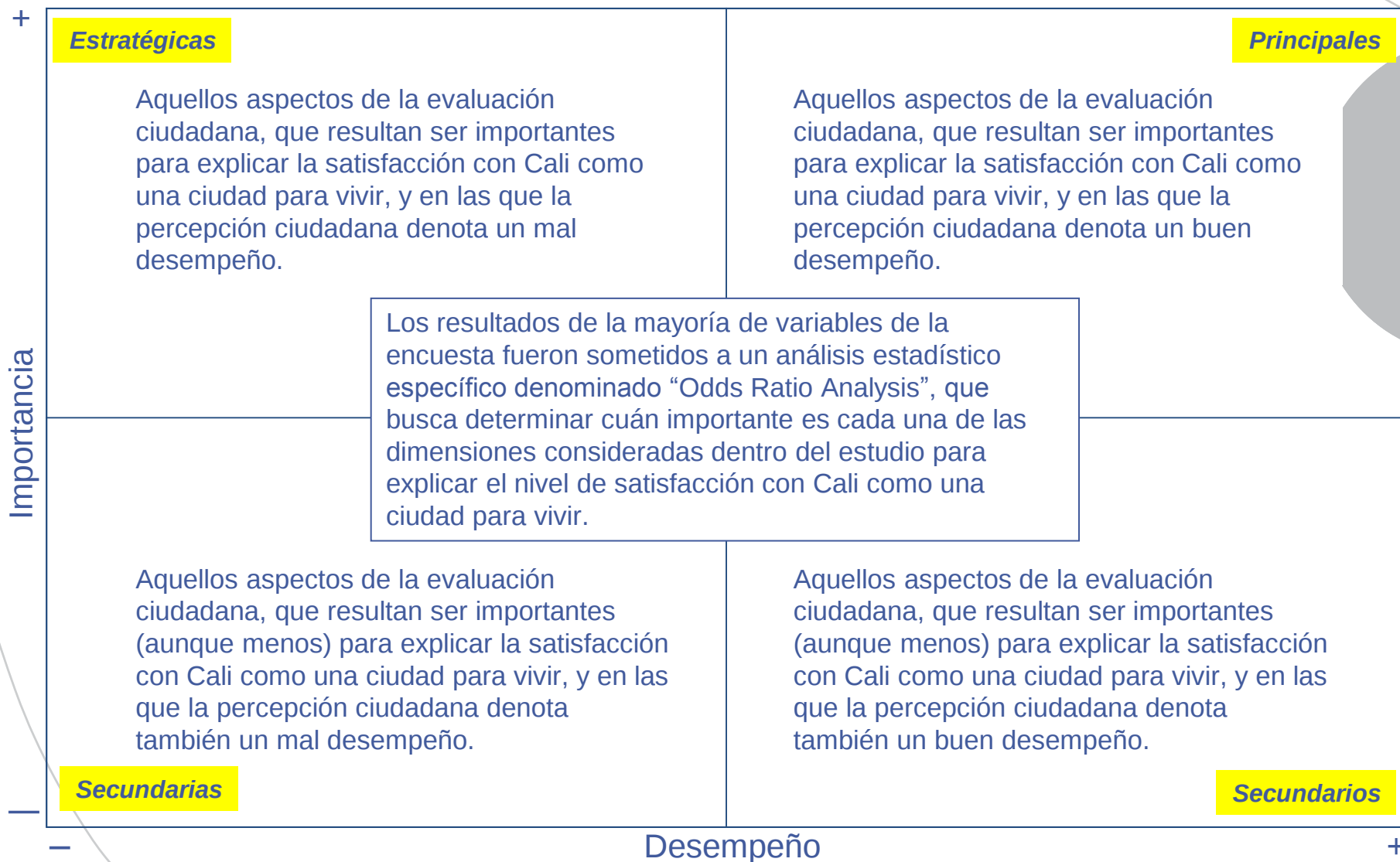
¿ En cuáles de los siguientes aspectos diría Usted que *ha estado trabajando* la Administración de Rodrigo Guerrero?
(Respuesta múltiple)



Base: 1.203 encuestas ponderadas; total muestra.

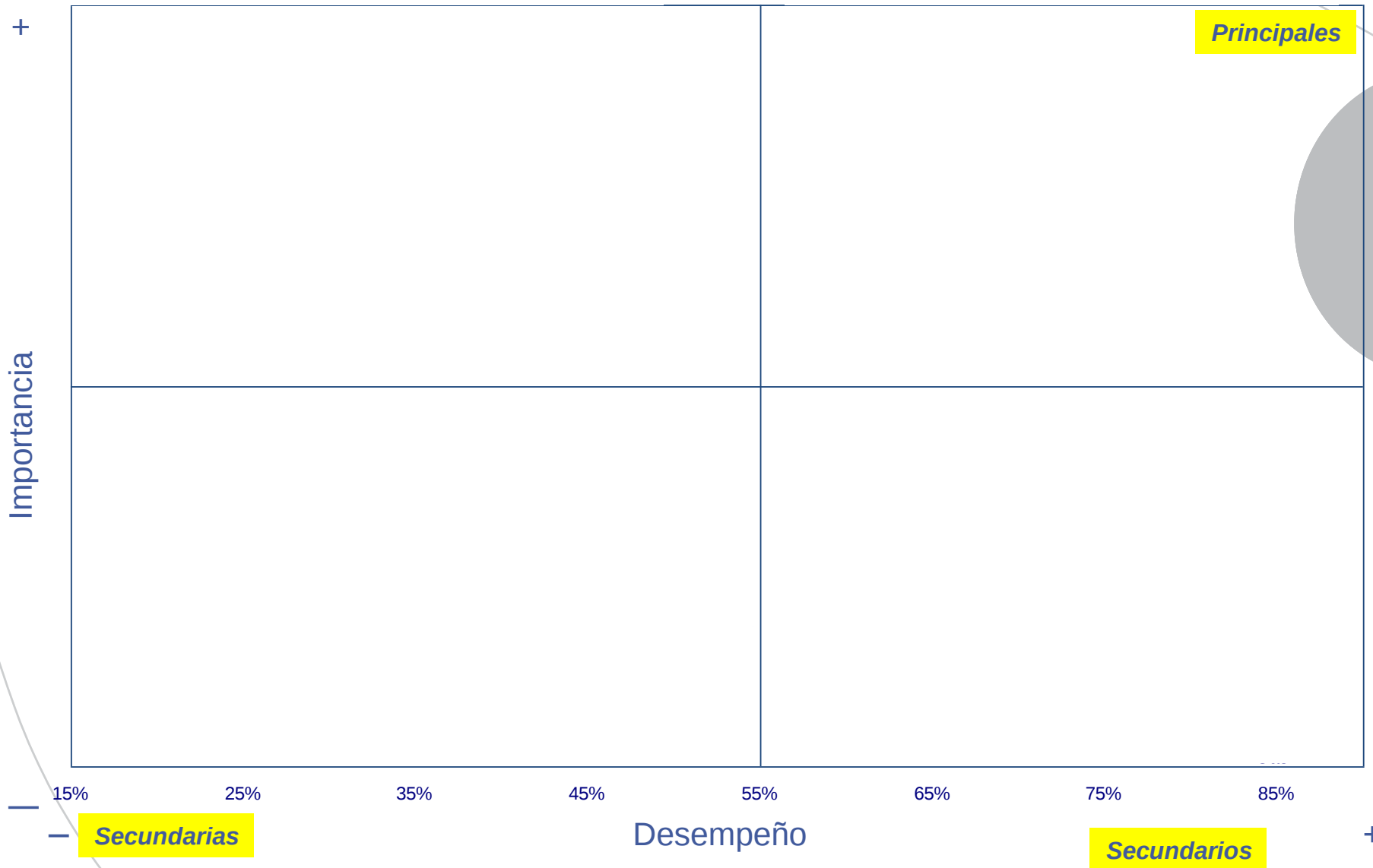
Prioridades de mejoramiento en Cali

Pilares de la calidad de vida en Cali



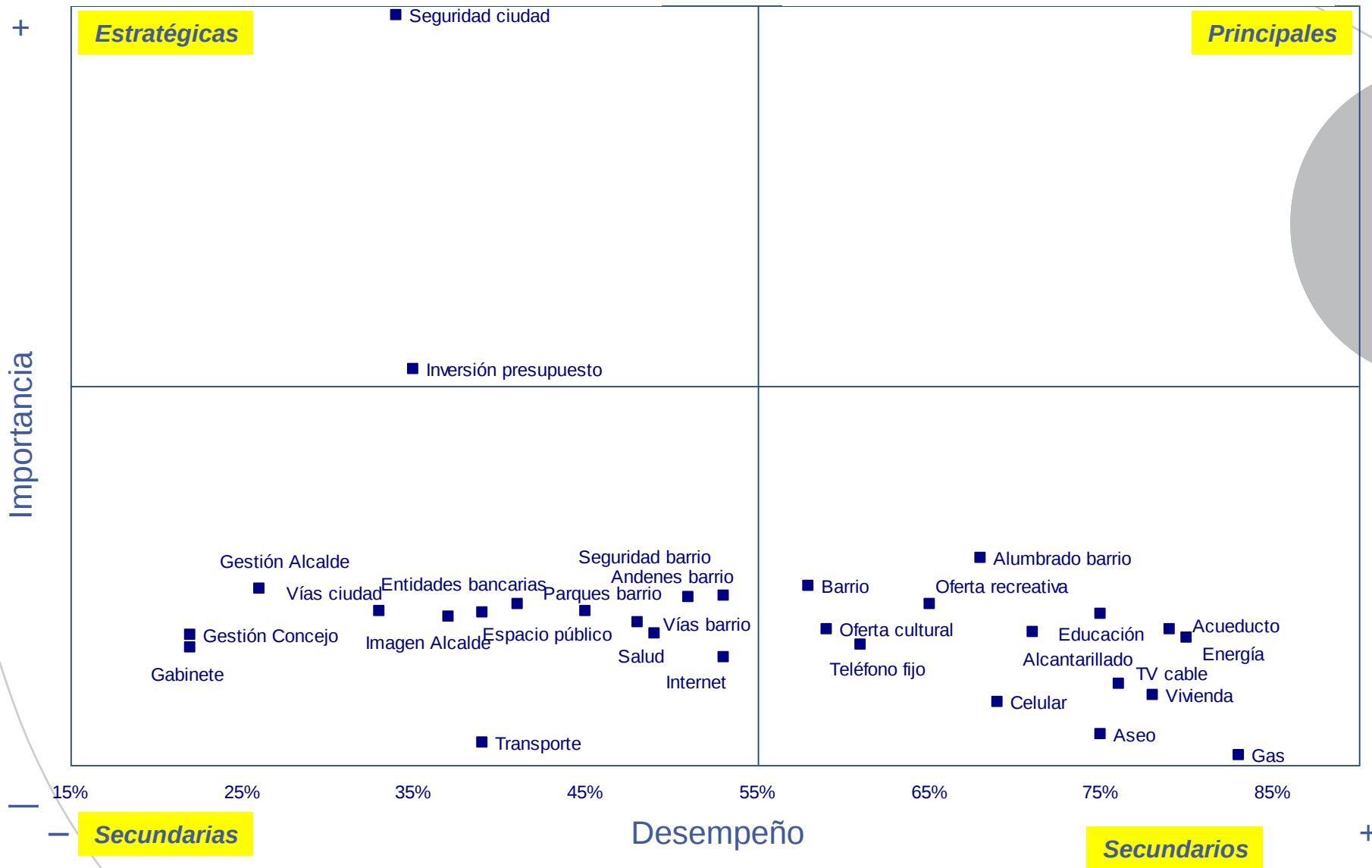
Prioridades de mejoramiento en Cali

Pilares de la calidad de vida en Cali



Prioridades de mejoramiento en Cali

Pilares de la calidad de vida en Cali





Ipsos - Napoleón Franco

¡Gracias por Confiar en Nosotros!



Nobody's Unpredictable