



Ipsos - Napoleón Franco

# ***Encuesta de Percepción Valledupar Cómo Vamos 2012***

## **Presentación de resultados**



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado en las normas ISO 20252:2006 / ISO 9001:2008





## Valledupar Cómo Vamos es un programa de



La encuesta de percepción es realizada por

**Ipsos Public Affairs**

The Social Research and Corporate Reputation Specialists



## Ficha técnica y descripción de la muestra

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

**Realizado por:** Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

**Encomendado y financiado por:** Valledupar Cómo Vamos.

**Tipo de la muestra:** Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2010.

**Grupo objetivo:** Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Valledupar, en cada una de las 6 comunas en que se divide la ciudad.

**Tamaño de la muestra:** 1.014 encuestas efectivas de 1.000 previstas.

**Técnica de recolección de datos:** Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

**Ponderación:** Por comuna, nivel socioeconómico, edad y sexo.

**Área/ Cubrimiento:** Valledupar, 6 comunas.

**Tema o temas a los que se refiere:** Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo de Fredy Miguel Socarrás Reales

**Candidatos o personajes por los que se indagó:** Fredy Miguel Socarrás Reales, Alcalde de Valledupar.

**Preguntas concretas que se formularon:** Ver cuestionario anexo

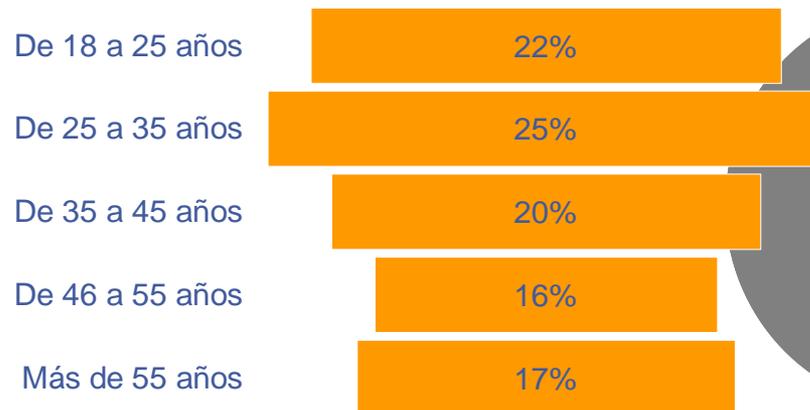
**Fecha de realización del trabajo de campo:** Del 30 de octubre al 14 de noviembre de 2012.

**Margen de error observado:** 3,1% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

## Nivel Socioeconómico



## Edad



## Sexo

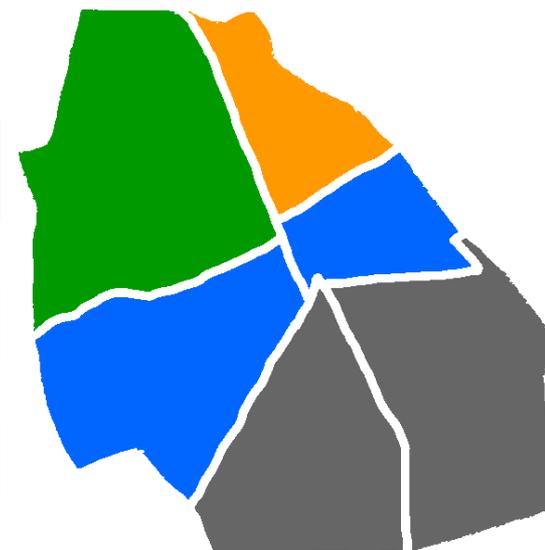
47%



53%



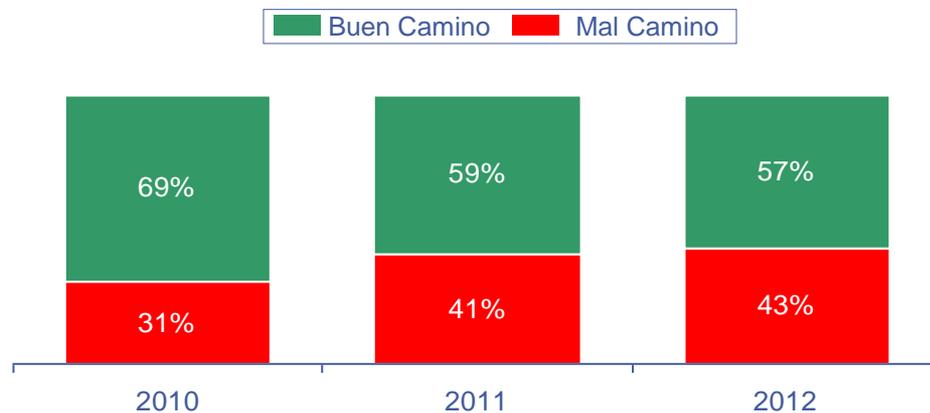
Zonas	Comunas	Muestra Real	%	Muestra Ponderada	%
Centro	1; 2	249	25%	252	25%
Sur	3;4	255	25%	250	24%
NorOccidente	5	259	25%	251	25%
NorOriente	6	251	25%	261	26%



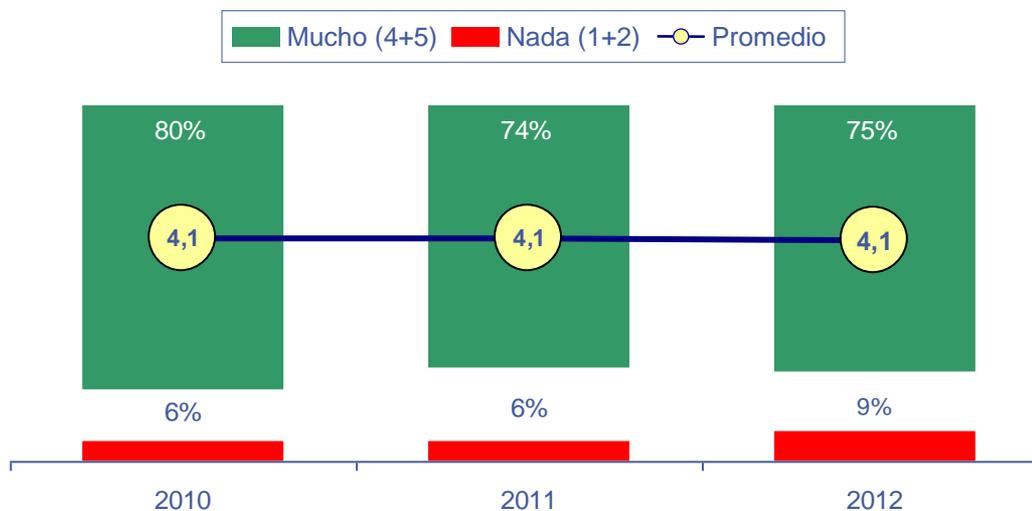


## Clima de Opinión y Calidad de Vida

¿Las cosas en Valledupar van por **buen camino** o por **mal camino**?



¿Qué tan **orgulloso** se siente de Valledupar? (De 1=Nada a 5=Mucho)



Nor-occidente	2010	2011	2012
Buen camino	78%	70%	42%
Se siente orgulloso de Valledupar (4 + 5)	81%	79%	66%
Promedio de orgullo por Valledupar	4.1	4.2	3.8
<i>Base ponderada:</i>	249	254	251



Nor-orient	2010	2011	2012
Buen camino	68%	59%	45%
Se siente orgulloso de Valledupar (4 + 5)	81%	67%	76%
Promedio de orgullo por Valledupar	4.2	3.9	4.2
<i>Base ponderada:</i>	251	257	261

■ Noroccidente

■ Nororient

■ Centro

■ Sur



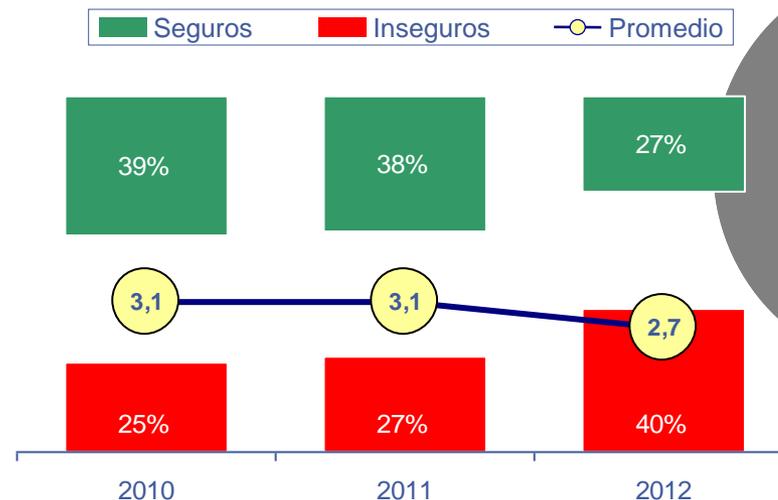
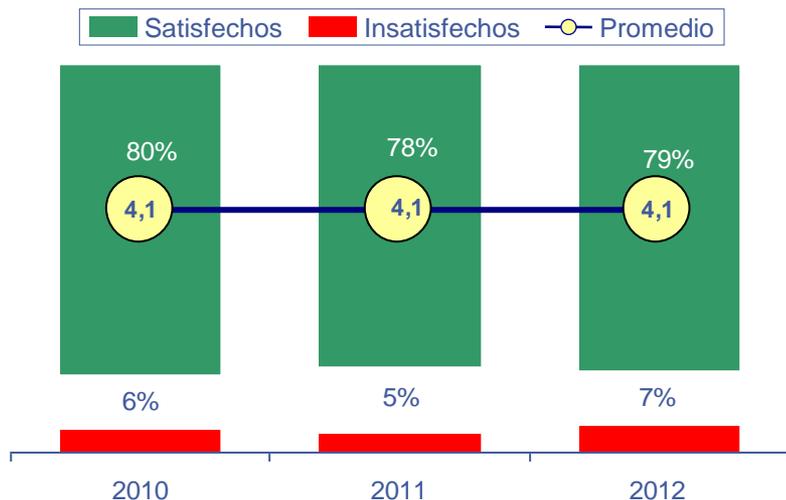
Centro	2010	2011	2012
Buen camino	68%	47%	38%
Se siente orgulloso de Valledupar (4 + 5)	82%	73%	80%
Promedio de orgullo por Valledupar	4.3	4.1	4.2
<i>Base ponderada:</i>	252	252	252

Sur -	2010	2011	2012
Buen camino	61%	60%	48%
Se siente orgulloso de Valledupar (4 + 5)	73%	79%	77%
Promedio de orgullo por Valledupar	4.0	4.1	4.2
<i>Base ponderada:</i>	249	255	250

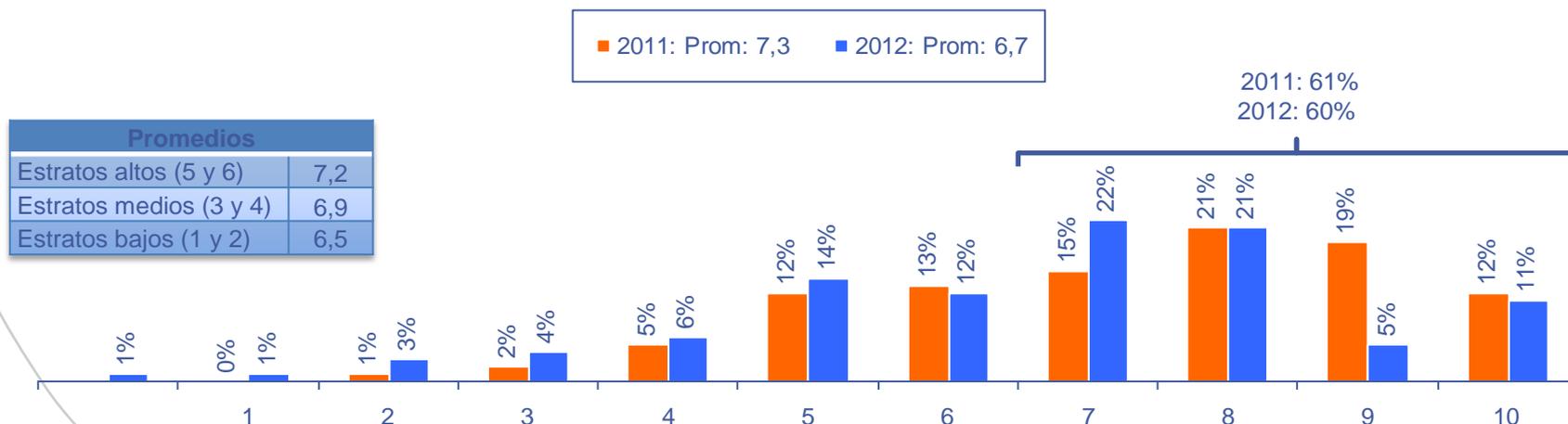


¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Valledupar como una **ciudad para vivir**?

¿Qué tan **seguro** (a) se siente Usted en Valledupar?



Nivel de vida: Si 0 es la **peor vida posible** y 10 es la **mejor vida posible**, ¿dónde se siente ahora?



Promedios	
Estratos altos (5 y 6)	7,2
Estratos medios (3 y 4)	6,9
Estratos bajos (1 y 2)	6,5

2011: 61%  
2012: 60%

Nor-occidente	2010	2011	2012
Satisfechos con Valledupar para vivir (4+5)	80%	81%	72%
Se sienten seguros en Valledupar (4+5)	42%	48%	28%
Nivel de vida (Prom.)	--	7.5	6.3
<i>Base ponderada:</i>	249	254	251

**Noroccidente**



**Nororiente**

**Centro**

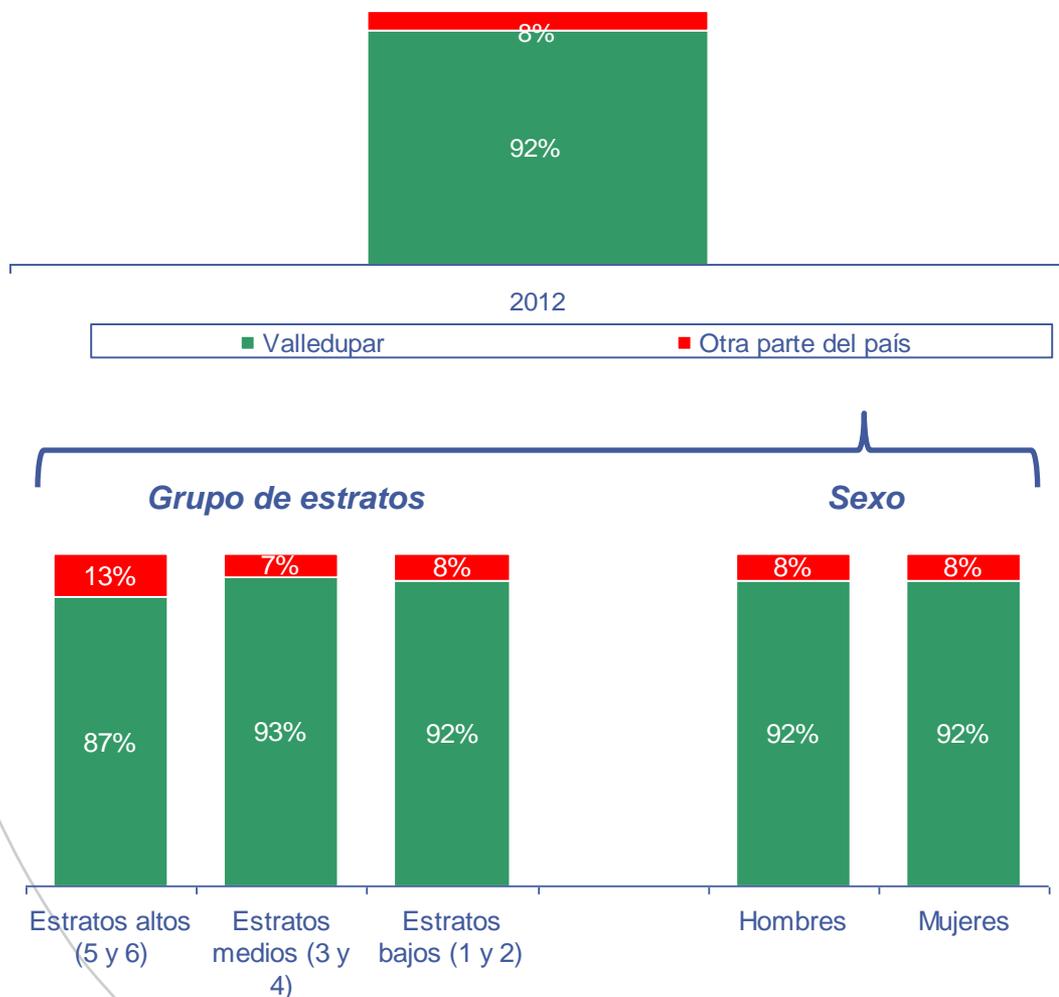
**Sur**

Centro	2010	2011	2012
Satisfechos con Valledupar para vivir (4+5)	84%	76%	87%
Se sienten seguros en Valledupar (4+5)	37%	28%	25%
Nivel de vida (Prom.)	--	7.1	6.6
<i>Base ponderada:</i>	252	252	252

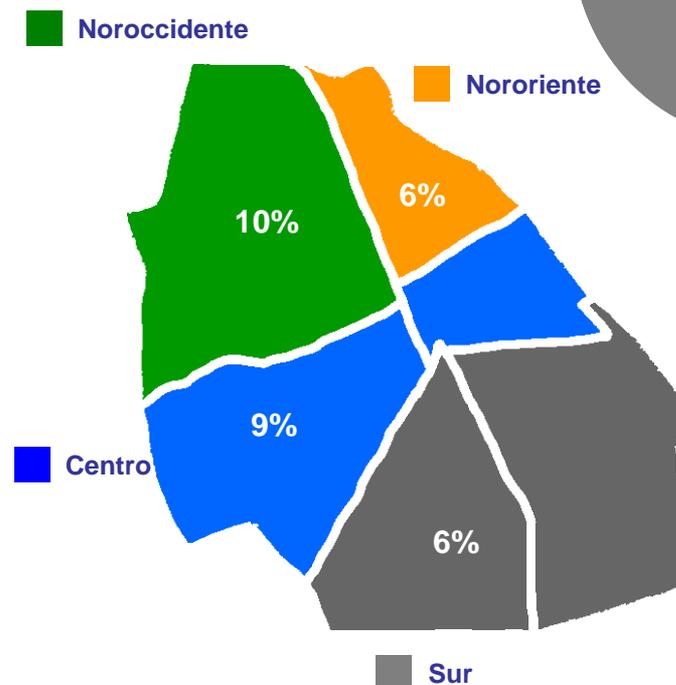
Nor-oriente	2010	2011	2012
Satisfechos con Valledupar para vivir (4+5)	85%	75%	78%
Se sienten seguros en Valledupar (4+5)	36%	35%	22%
Nivel de vida (Prom.)	--	7.3	7.0
<i>Base ponderada:</i>	251	257	261

Sur -	2010	2011	2012
Satisfechos con Valledupar para vivir (4+5)	73%	81%	80%
Se sienten seguros en Valledupar (4+5)	41%	39%	32%
Nivel de vida (Prom.)	--	7.2	6.8
<i>Base ponderada:</i>	249	255	250

¿Independientemente si usted nació o no en Valledupar, se siente de **Valledupar** o de otra parte del país? RU



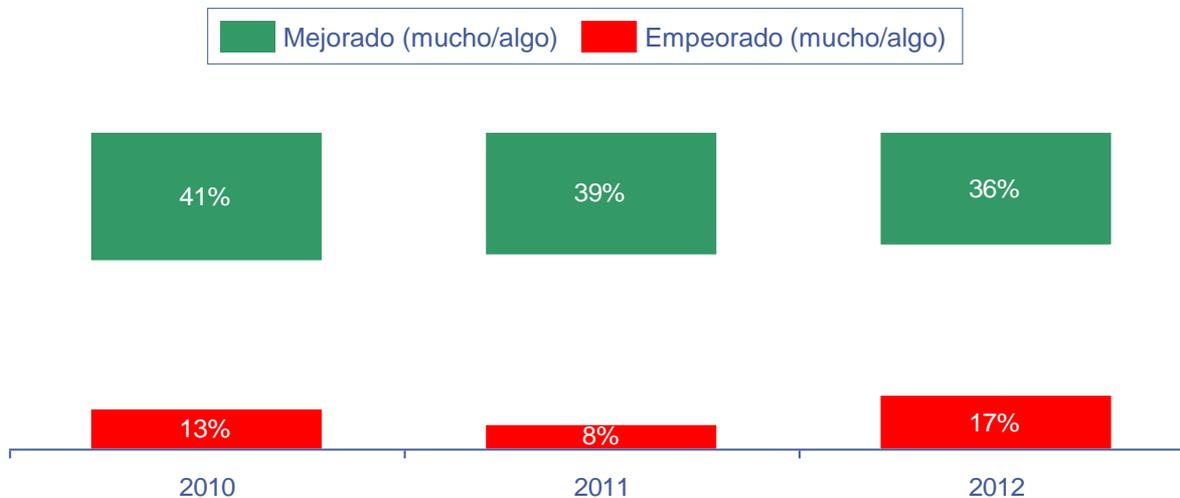
**No se siente de Valledupar por zona**





## Cómo Vamos en Clima de Opinión Económico

## Su situación *económica* familiar ha...



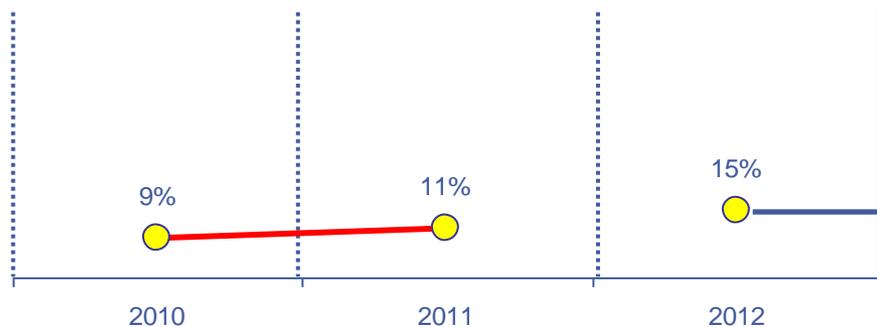
## ¿Usted se considera *pobre*? RU



Base= 1014 personas; Total de la muestra

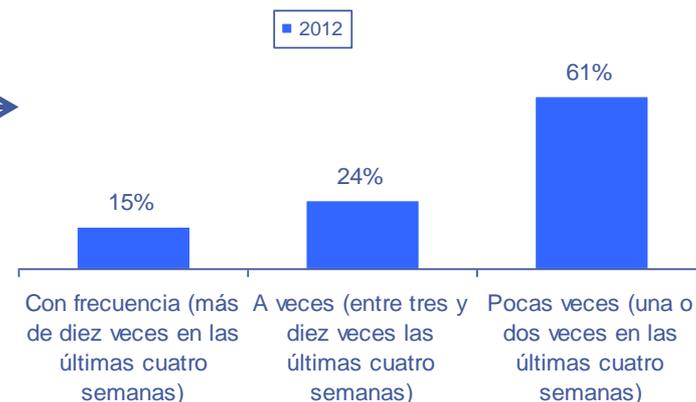
En las últimas 4 semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer **menos** de tres comidas diarias por que no había **suficientes alimentos** ? (quienes responden “sí”)

2010-2011: Por falta de dinero, ¿alguna persona del hogar **no consumió** alguna de las comidas, uno o más días de la semana pasada? (quienes responden “sí”) *(Note: This text is partially obscured by a grey shape on the right side of the slide)*



Base: 1.014 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Con que **frecuencia** sucedió esto?  
RU

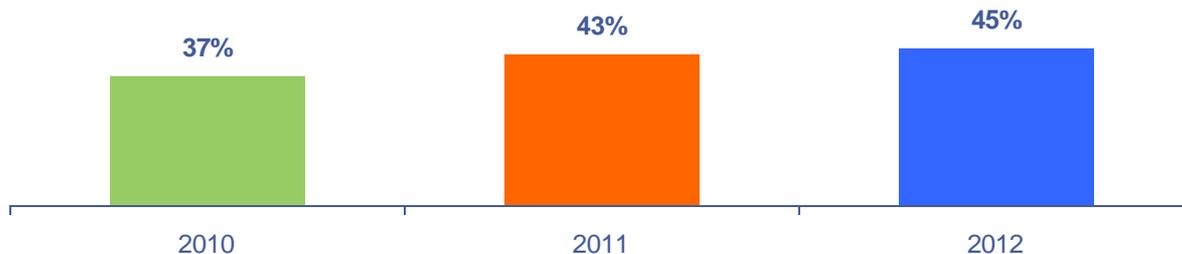


Base: 150 encuestas ponderadas; personas que comieron menos de tres comidas diarias



# Cómo Vamos en Educación

¿Hay **niños menores** de 5 años en el hogar? (Responde Sí)



Base: 1.014 encuestas ponderadas; total muestra.

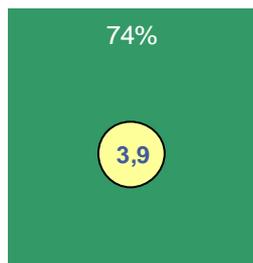
¿Dónde **permanecen** la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de 5 años en este hogar? RM



Base: 384 encuestas ponderadas; hogares con niños menores de 5 años.

*Pensando en la atención a la primera infancia (niños menores de cinco años) ¿qué tan satisfecho(a) está usted con dicha **atención** y **cuidado recibido** en las instituciones a las que asisten los niños menores de cinco años que viven en este hogar?*

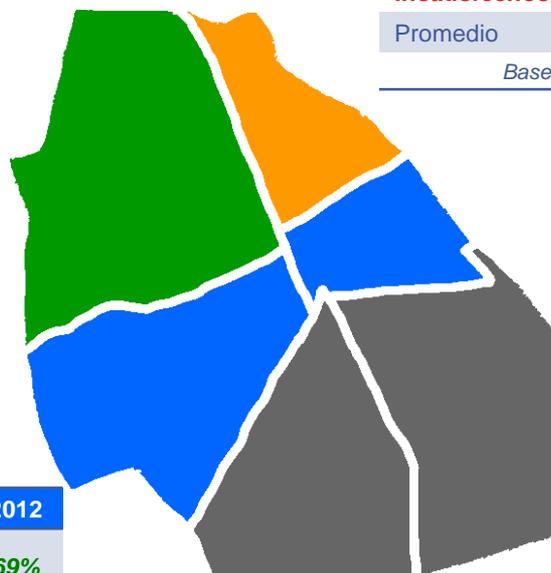
■ Satisfechos ■ Insatisfechos ○ Promedio



2012

Nor-occidente	2012
<b>Satisfechos</b>	<b>66%</b>
<b>Insatisfechos</b>	<b>8%</b>
Promedio	3.8
Base ponderada: 92	

Nor-orient	2012
<b>Satisfechos</b>	<b>83%</b>
<b>Insatisfechos</b>	<b>4%</b>
Promedio	4.3
Base ponderada: 99	

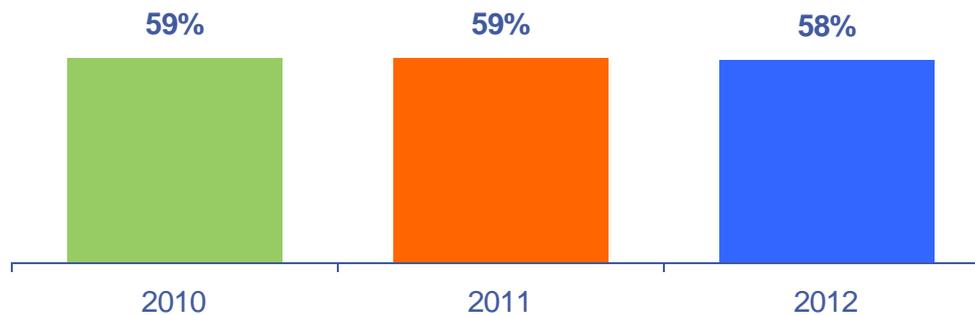


Centro	2012
<b>Satisfechos</b>	<b>69%</b>
<b>Insatisfechos</b>	<b>7%</b>
Promedio	3.8
Base ponderada: 100	

Sur	2012
<b>Satisfechos</b>	<b>76%</b>
<b>Insatisfechos</b>	<b>4%</b>
Promedio	4.0
Base ponderada: 93	

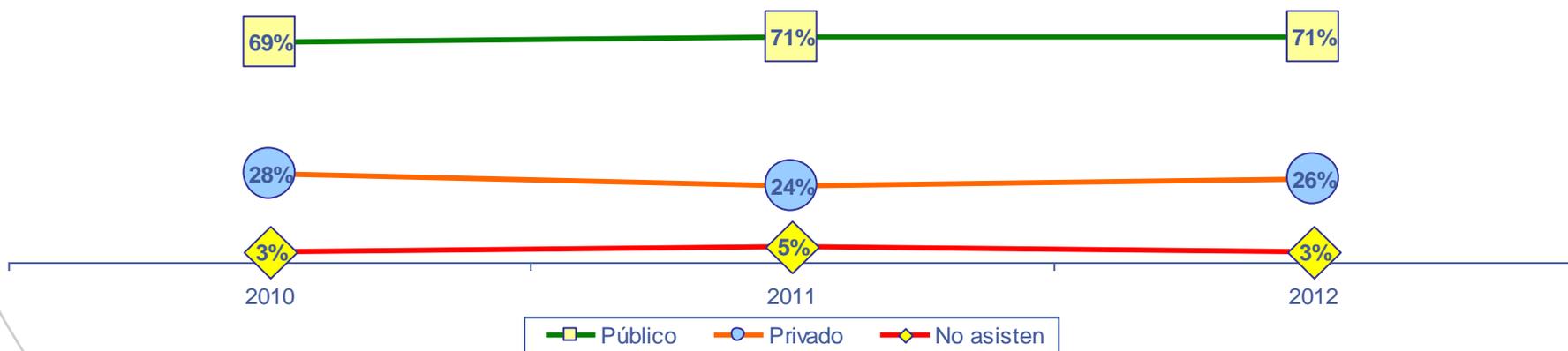
Base: 384 encuestas ponderadas; hogares con niños menores de 5 años.

¿En este hogar hay **niños o jóvenes** entre 5 y 17 años? (Responde Sí)



Base: 1.014 encuestas ponderadas; total muestra.

¿A qué tipo de **establecimiento educativo** asisten?

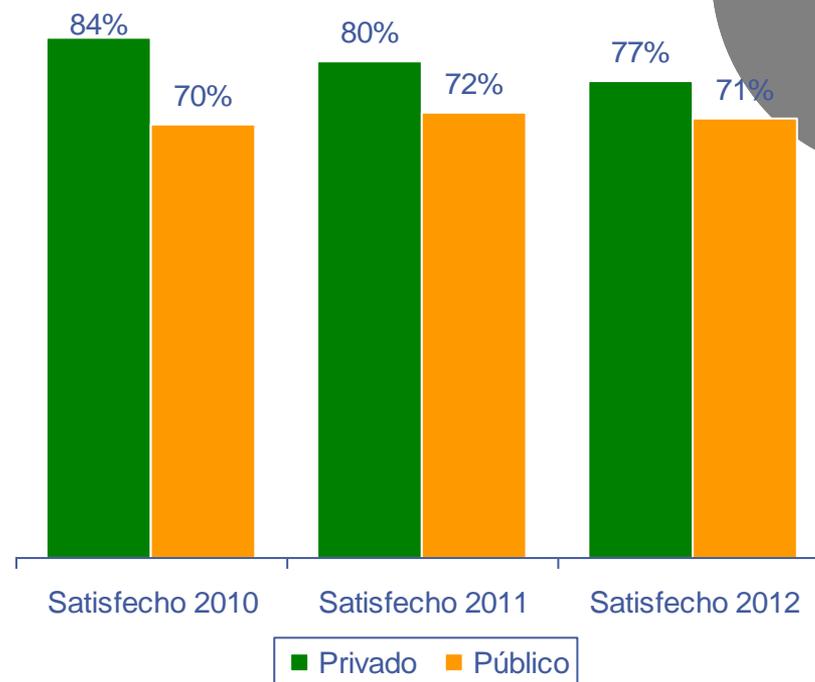


Base: 1122 niños y jóvenes, de 582 hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años.

### Satisfacción general con la **educación**

### Satisfacción con la **educación** (por tipo de establecimiento)

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○— Promedio



Pensando en la educación en general ¿qué tan **preparados** diría usted que están saliendo los bachilleres de Valledupar con la educación actual? RU



Nor-occidente	2012
<b>Bien Preparados</b>	<b>35%</b>
<b>Mal Preparados</b>	<b>34%</b> ❌
Promedio	2.9
Base ponderada: 251	

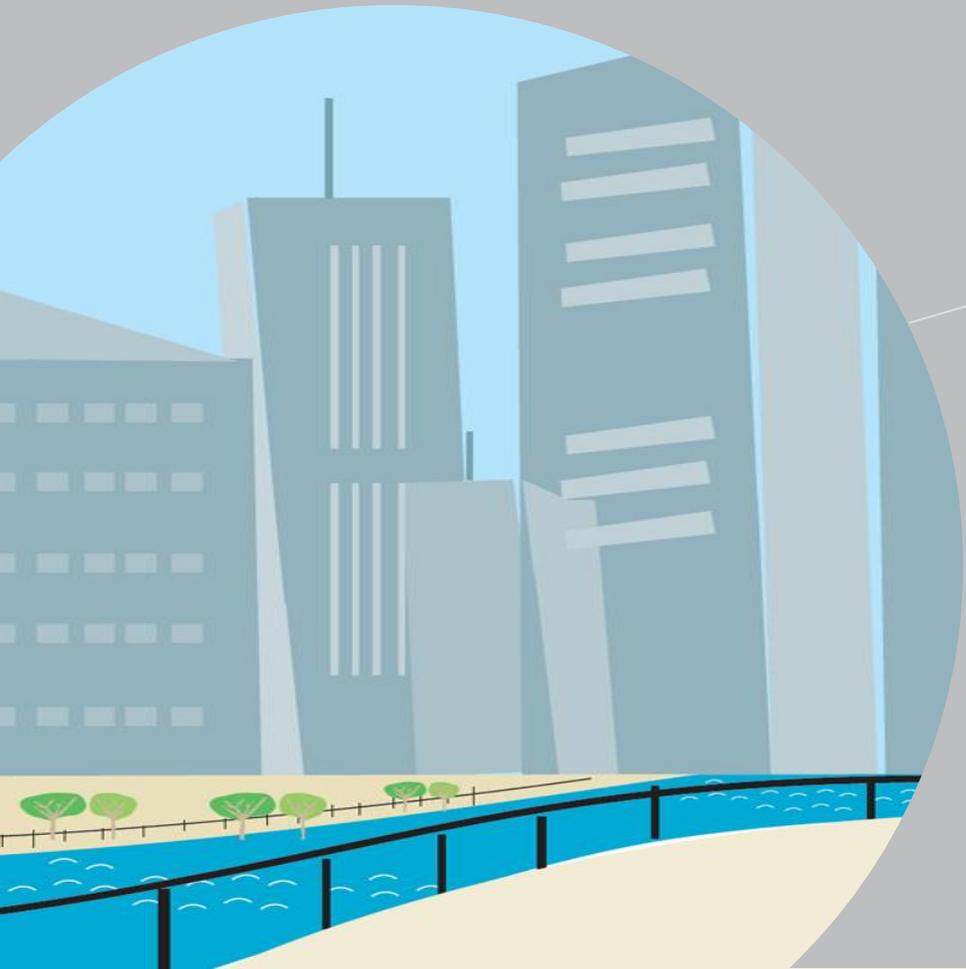
Nor-orient	2012
<b>Bien Preparados</b>	<b>31%</b>
<b>Mal Preparados</b>	<b>25%</b>
Promedio	3.1
Base ponderada: 261	



Centro	2012
<b>Bien Preparados</b>	<b>41%</b> ✅
<b>Mal Preparados</b>	<b>17%</b>
Promedio	3.2
Base ponderada: 252	

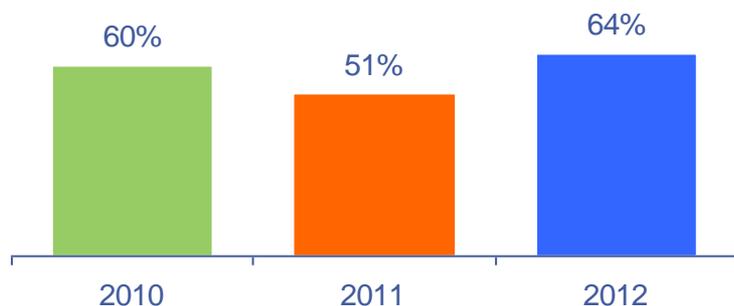
Sur	2012
<b>Bien Preparados</b>	<b>41%</b> ✅
<b>Mal Preparados</b>	<b>27%</b>
Promedio	3.1
Base ponderada: 250	

Base: 1014 encuestas ponderadas; Total muestra



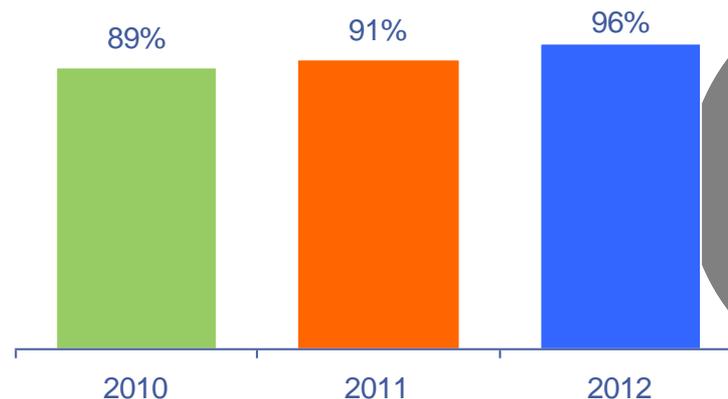
# Cómo Vamos en Salud

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de **salud** o estuvo enfermo? (Responden Sí)



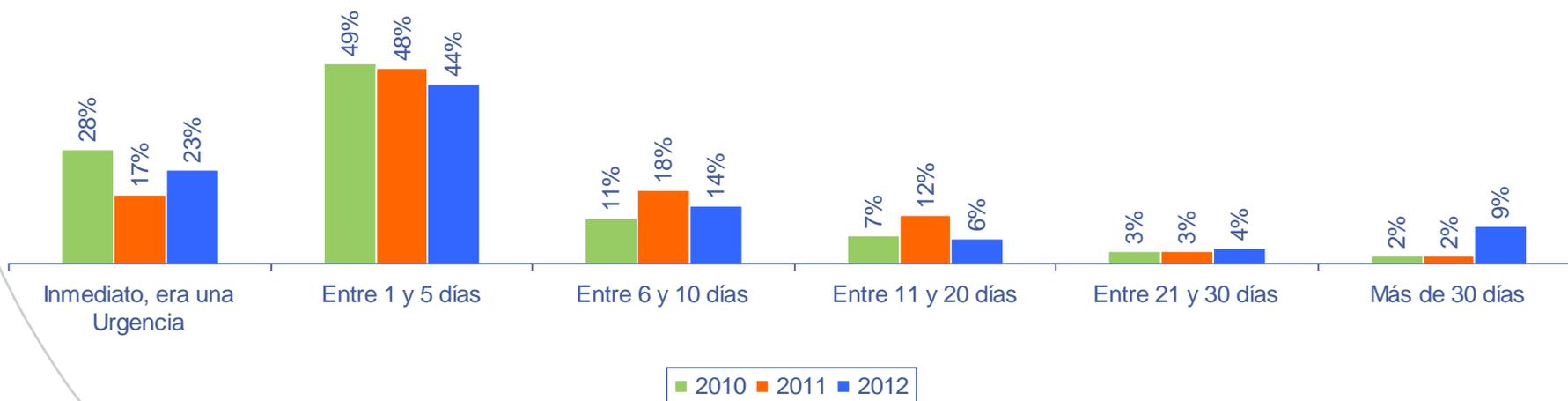
Base: 1.014 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Utilizaron los servicios de **salud** de cualquier entidad? (Responden Sí)



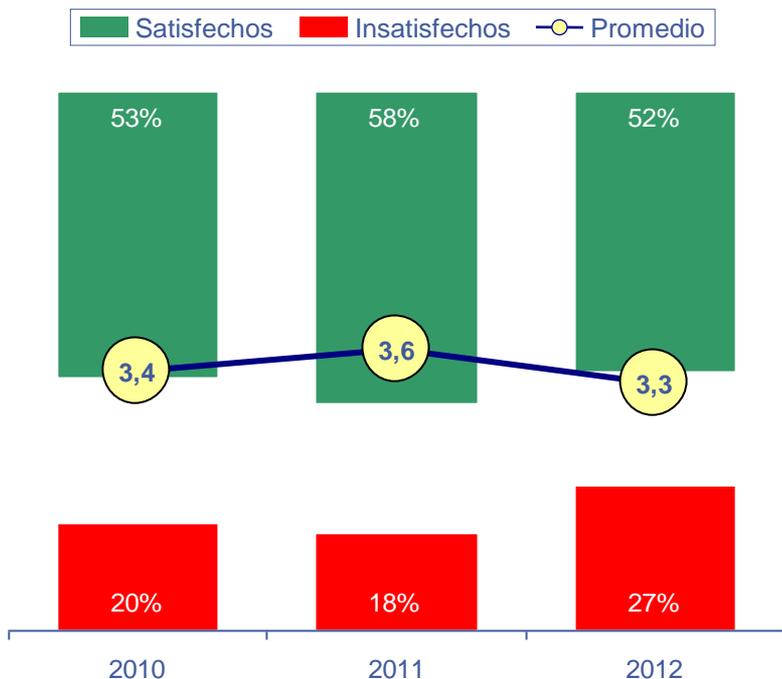
Base: 647 encuestas ponderadas; quienes requirieron algún servicio.

¿Cuántos **días transcurrieron** entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? RU



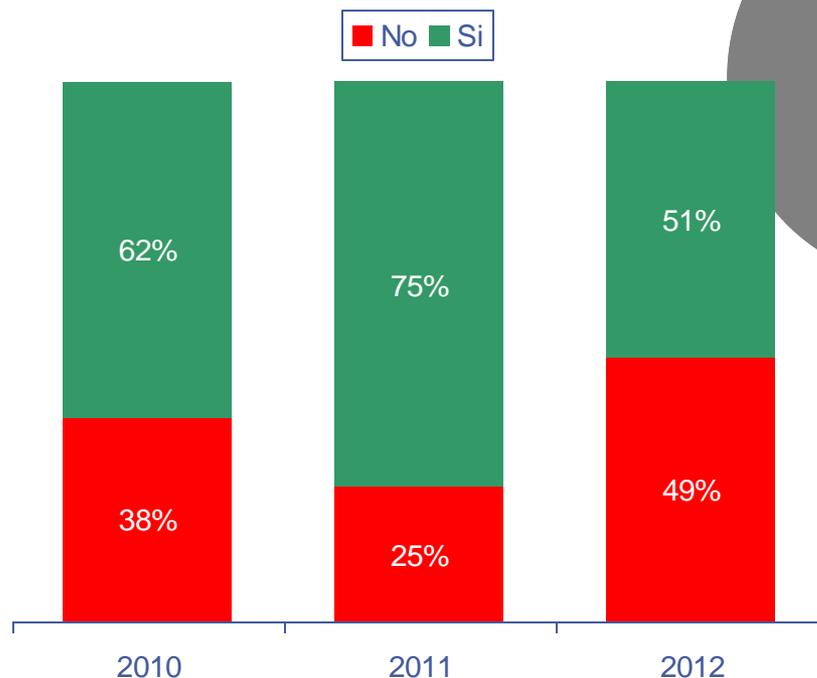
Base: 621 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

## Satisfacción general con la salud

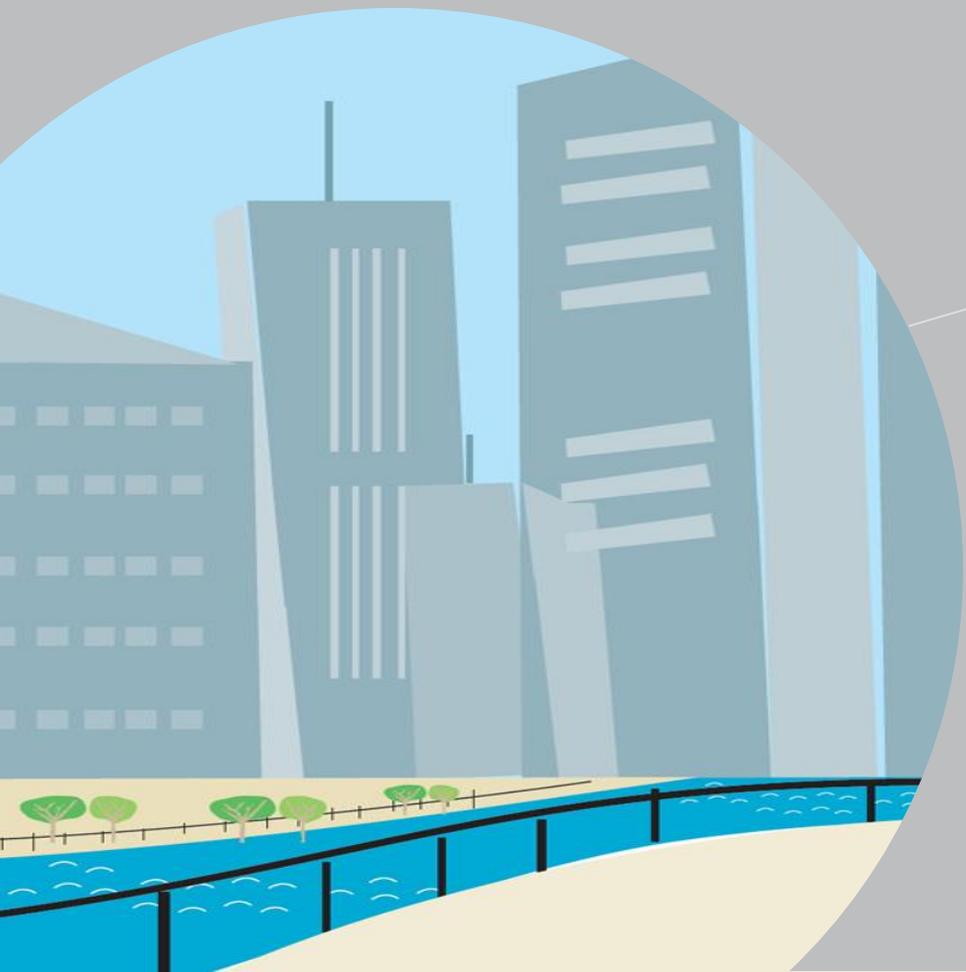


Base: 621 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

## ¿Siente que en Valledupar se le está garantizando el derecho a la salud? RU

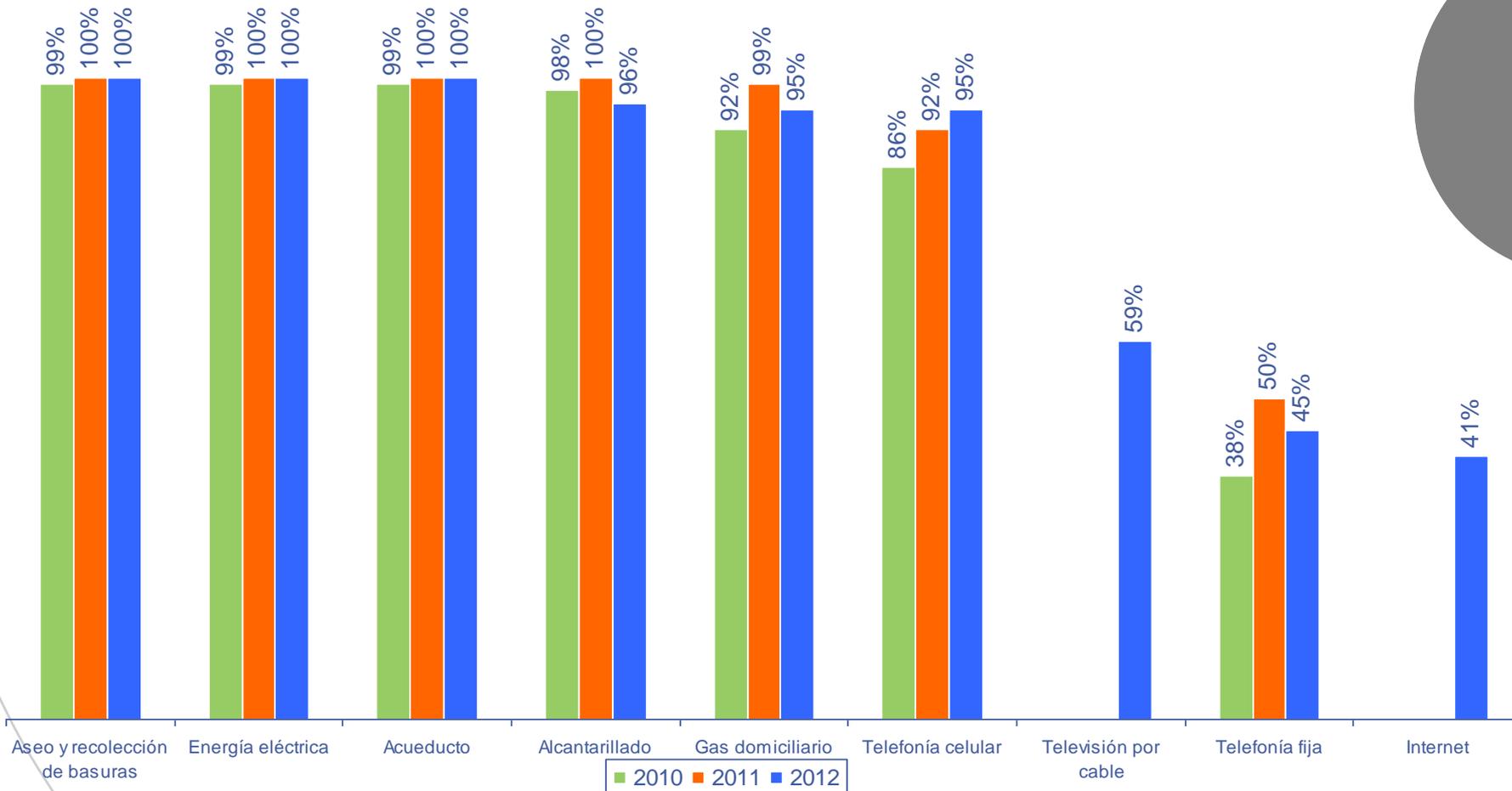


Base: 1.014 encuestas ponderadas; total muestra.

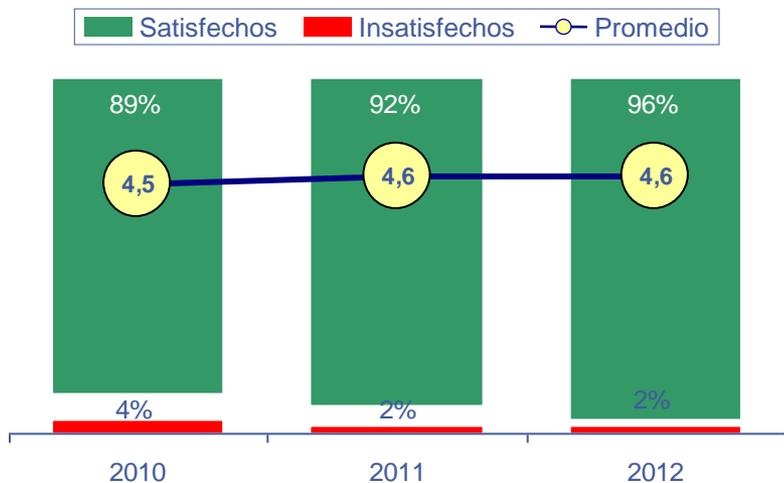


# Cómo Vamos en Servicios Públicos

## Cobertura reportada de servicios públicos

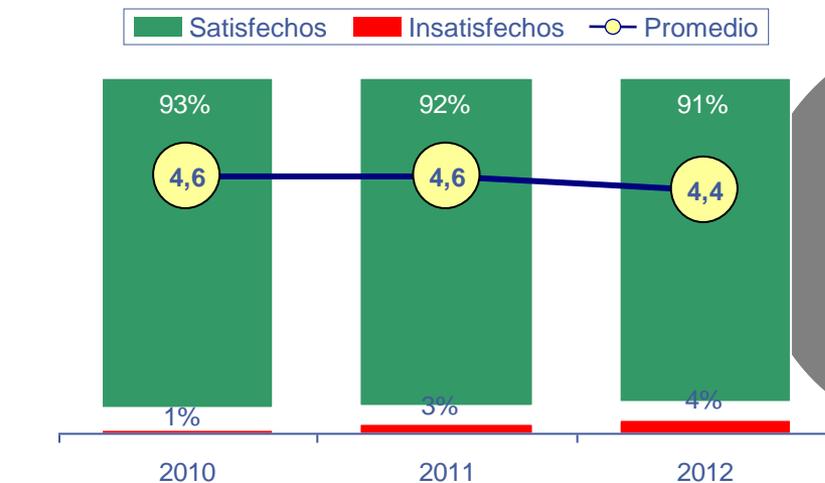


## Satisfacción con el servicio de **Gas domiciliario**



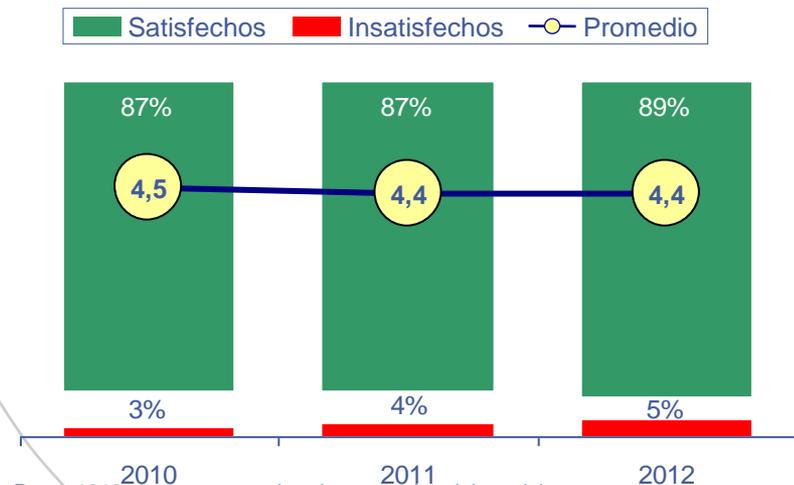
Base: 960 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

## Satisfacción con el servicio de **Telefonía celular**



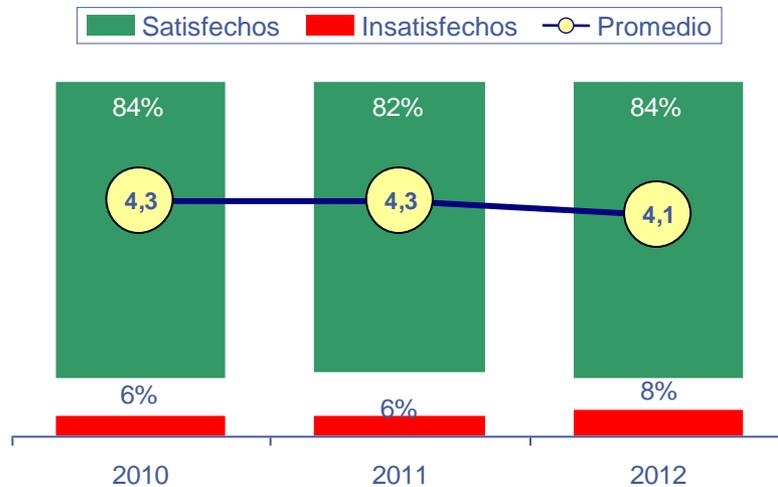
Base: 962 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

## Satisfacción con el servicio de **aseo y recolección de basuras**



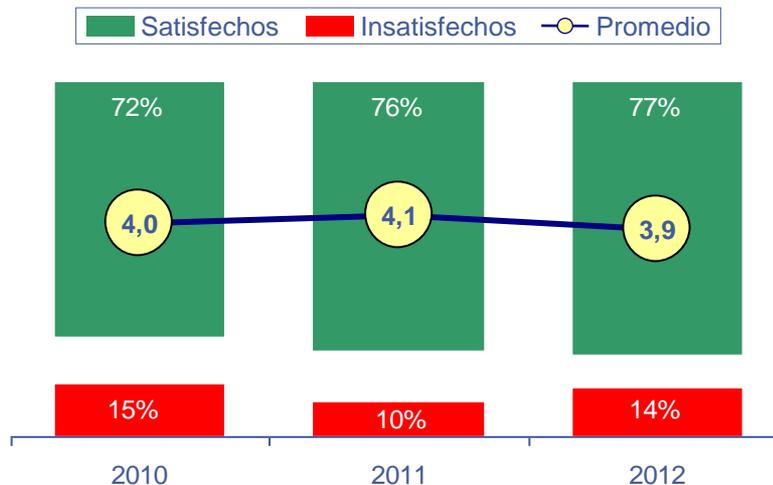
Base: 1013 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

## Satisfacción con el servicio de **Telefonía fija**



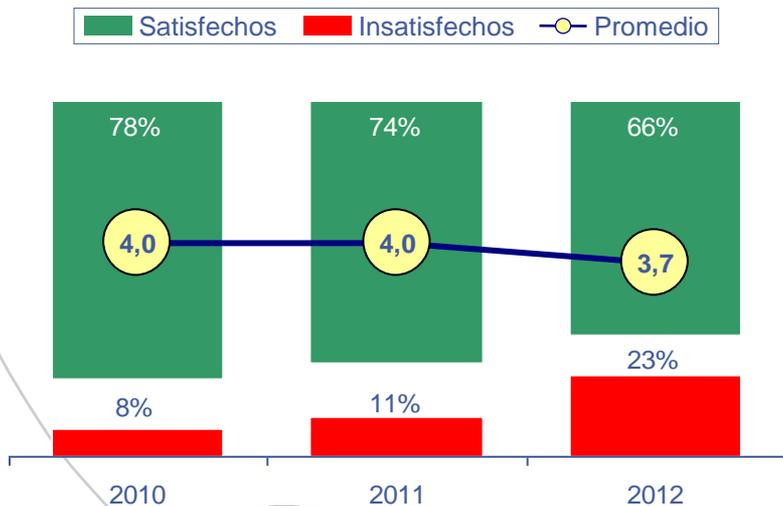
Base: 460 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

## Satisfacción con el servicio de **alcantarillado**

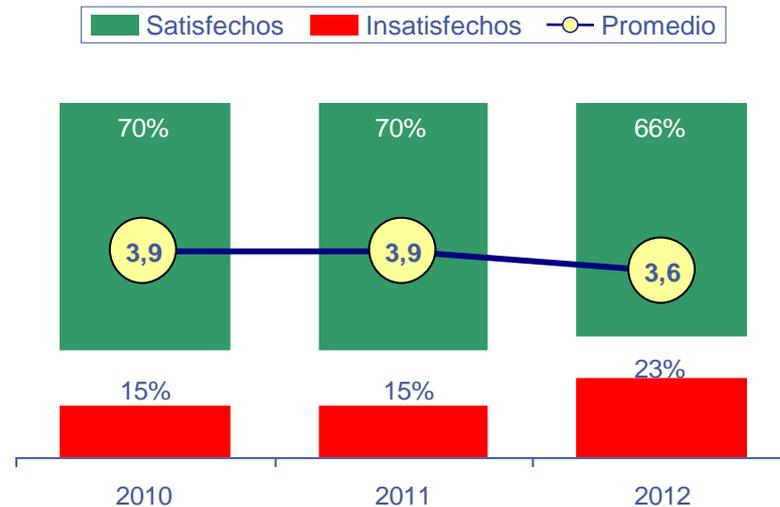


Base: 970 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

## Satisfacción con el servicio de **energía**



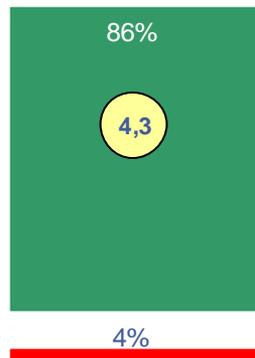
## Satisfacción con el servicio de **acueducto**



Base: 1.011 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

## Satisfacción con el servicio de **Internet**

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio



2012

Base: 417 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

## Satisfacción con el servicio de **Televisión por cable**

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio



2012

Base: 603 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

## Satisfacción con la atención y el servicio que le prestan **los bancos y las entidades financieras**

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio



2012

Base: 547 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

\*Nuevos servicios evaluados



## Cómo Vamos en Vivienda

## ¿Usted vive en una vivienda...?



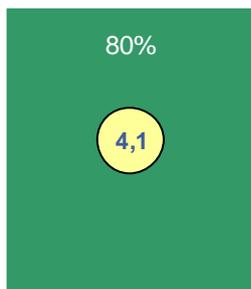
## ¿Por qué no tiene vivienda propia?



Base: 516 encuestas ponderadas; quienes no viven en vivienda propia.

¿Qué tan satisfecho(a) se siente usted con la **vivienda** en la que habita?

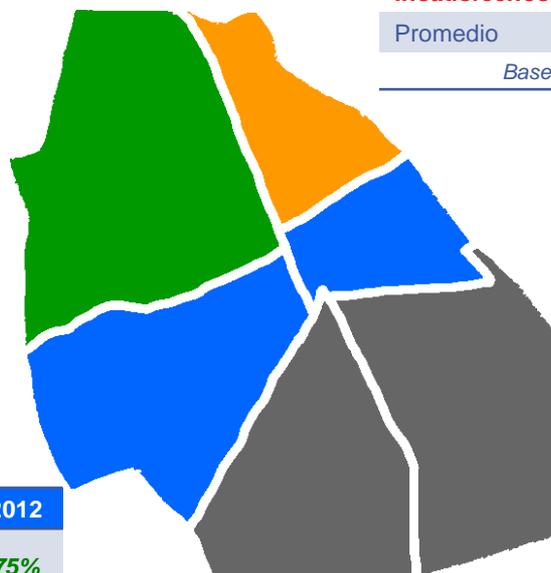
■ Satisfechos ■ Insatisfechos ○ Promedio



2012

Nor-occidente 2012	
<b>Satisfechos</b>	<b>75%</b>
<b>Insatisfechos</b>	<b>16%</b>
Promedio	4.0
Base ponderada: 251	

Nor-orient 2012	
<b>Satisfechos</b>	<b>90%</b>
<b>Insatisfechos</b>	<b>5%</b>
Promedio	4.3
Base ponderada: 261	



Centro 2012	
<b>Satisfechos</b>	<b>75%</b>
<b>Insatisfechos</b>	<b>13%</b>
Promedio	3.9
Base ponderada: 252	

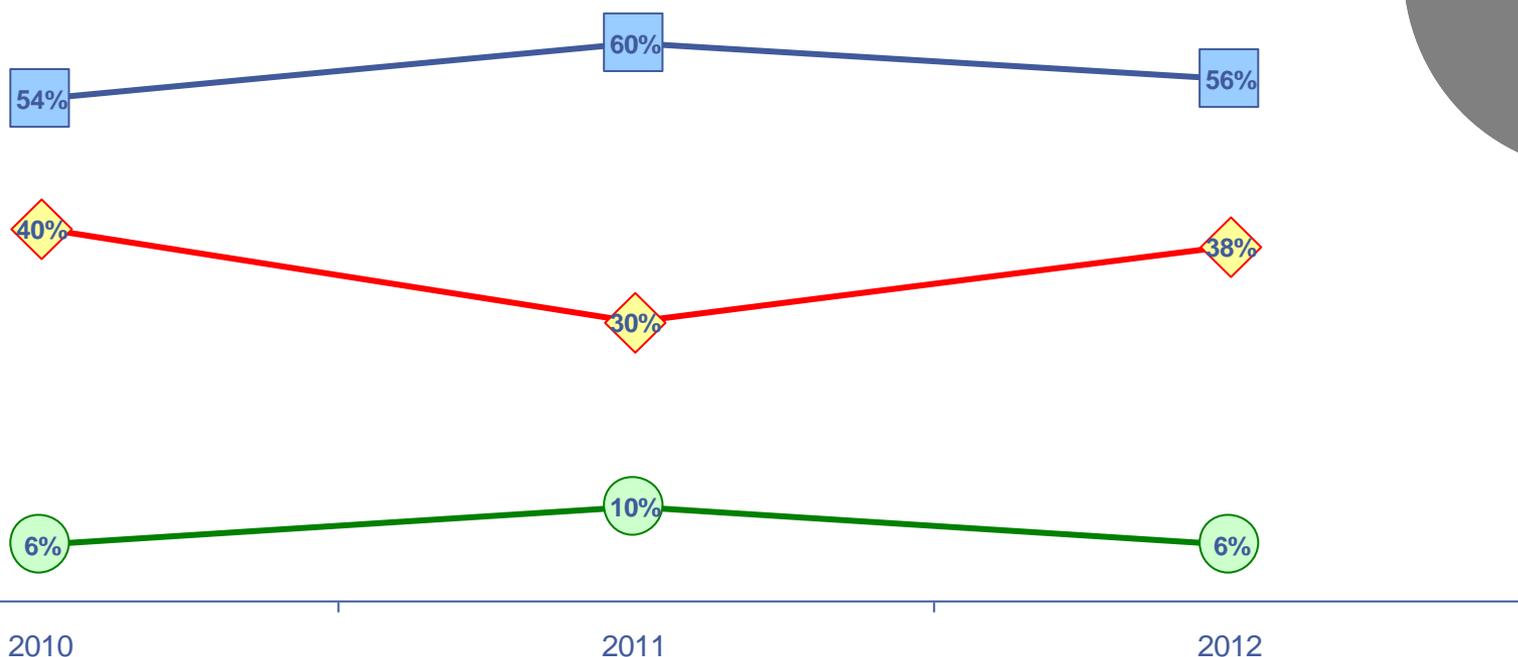
Sur 2012	
<b>Satisfechos</b>	<b>81%</b>
<b>Insatisfechos</b>	<b>10%</b>
Promedio	4.2
Base ponderada: 250	



## Cómo Vamos en Movilidad

*Usted percibe que, en general el **trayecto** a su trabajo o estudio en el último año, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado?*

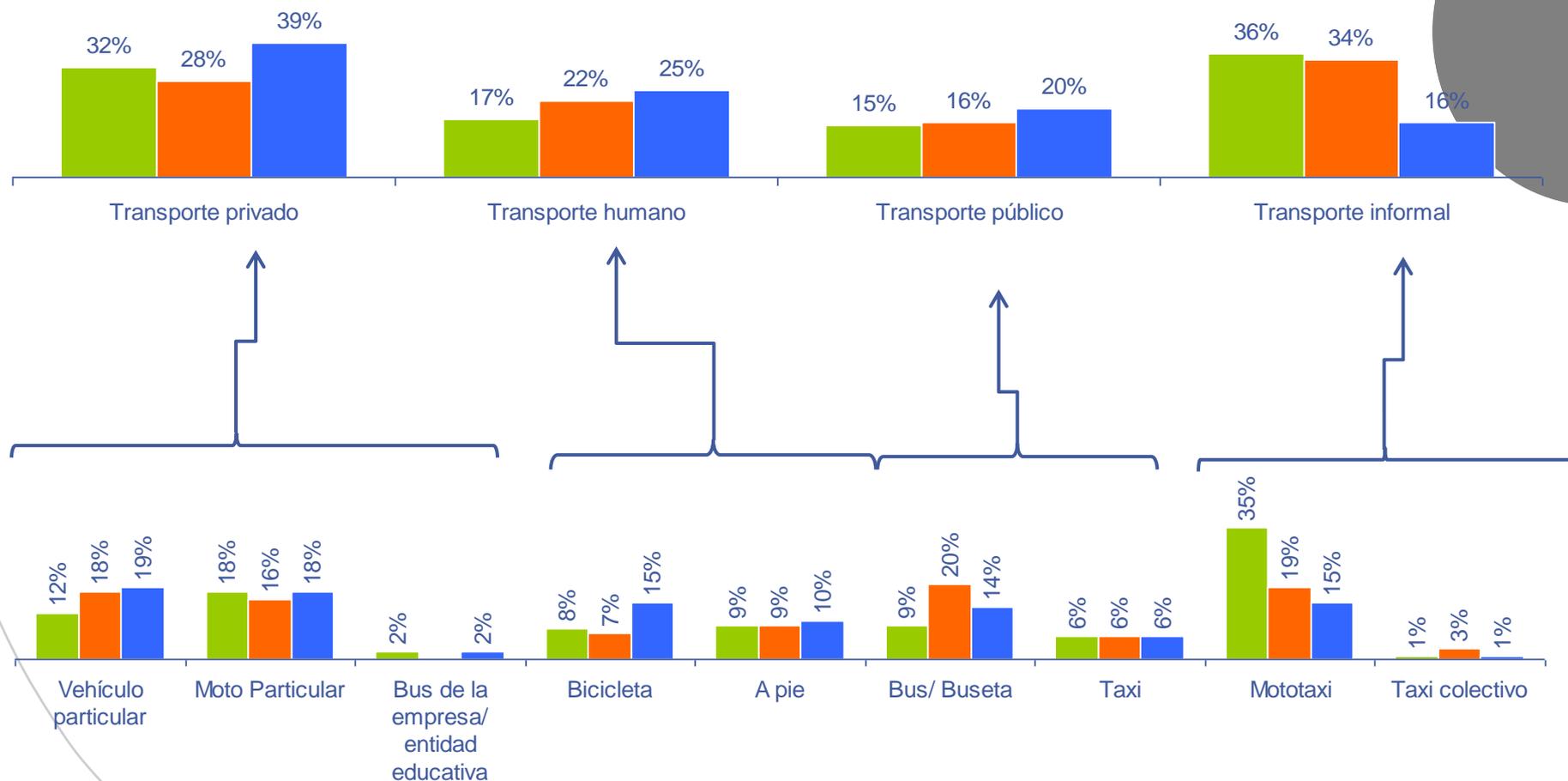
◆ Mas tiempo    
 ○ Menos tiempo    
 ■ Lo mismo



Base: 447 encuestas ponderadas; quienes trabajan fuera de casa, estudian, o estudian y trabajan..

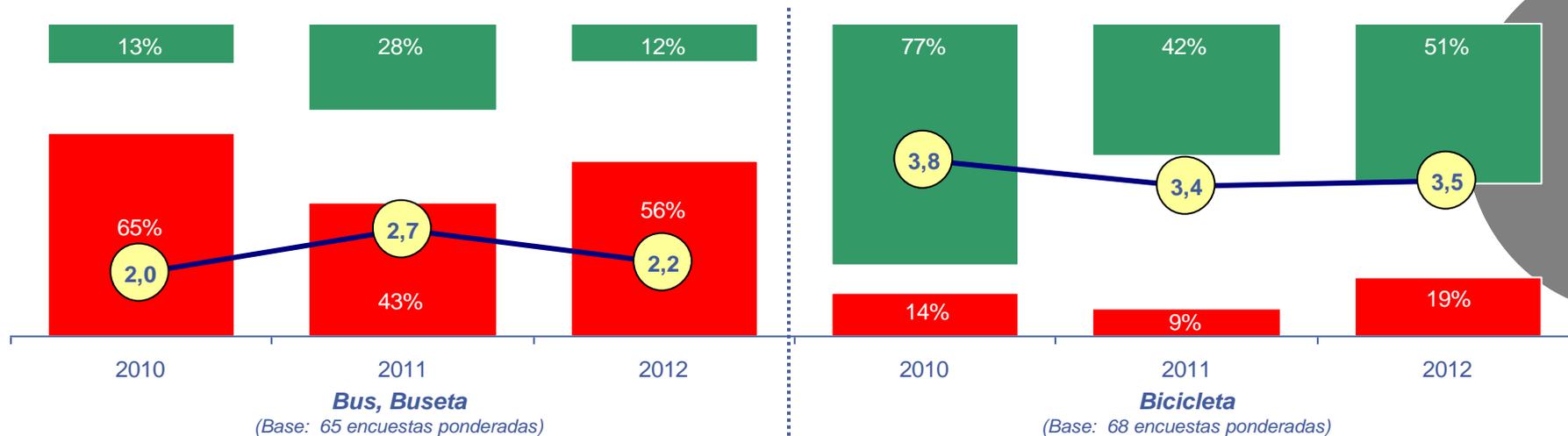
¿Qué medio de transporte usa principalmente?

■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



¿Qué tan satisfecho está usted con el **medio de transporte** que utiliza principalmente?

■ Satisfechos ■ Insatisfechos — Promedio

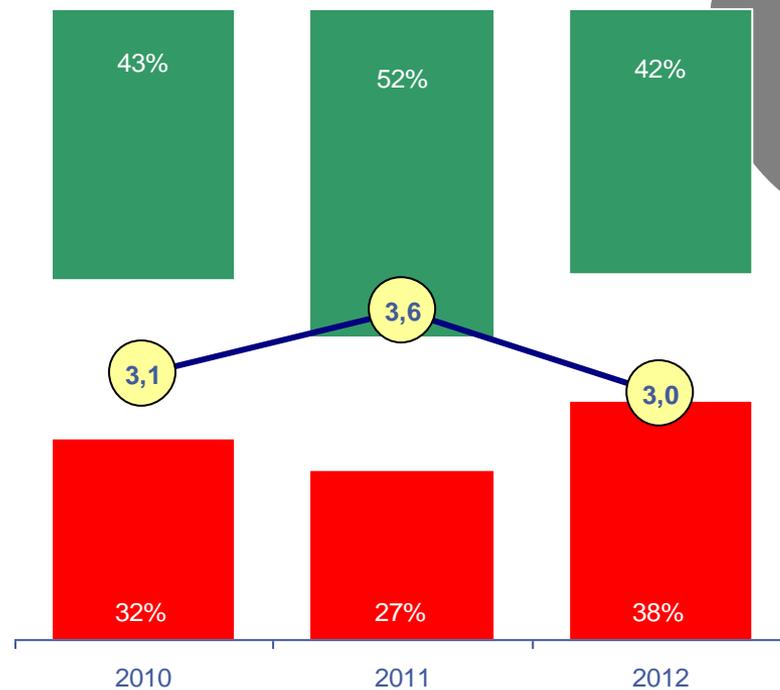
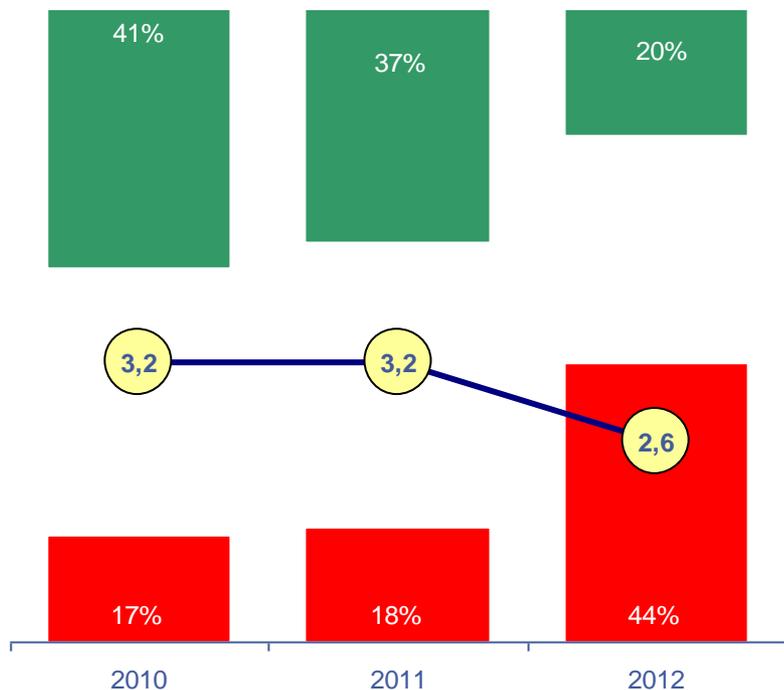


## Satisfacción con las vías de Valledupar

## Satisfacción con las vías de su barrio

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio



¿Qué tan satisfecho está con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Valledupar?

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio

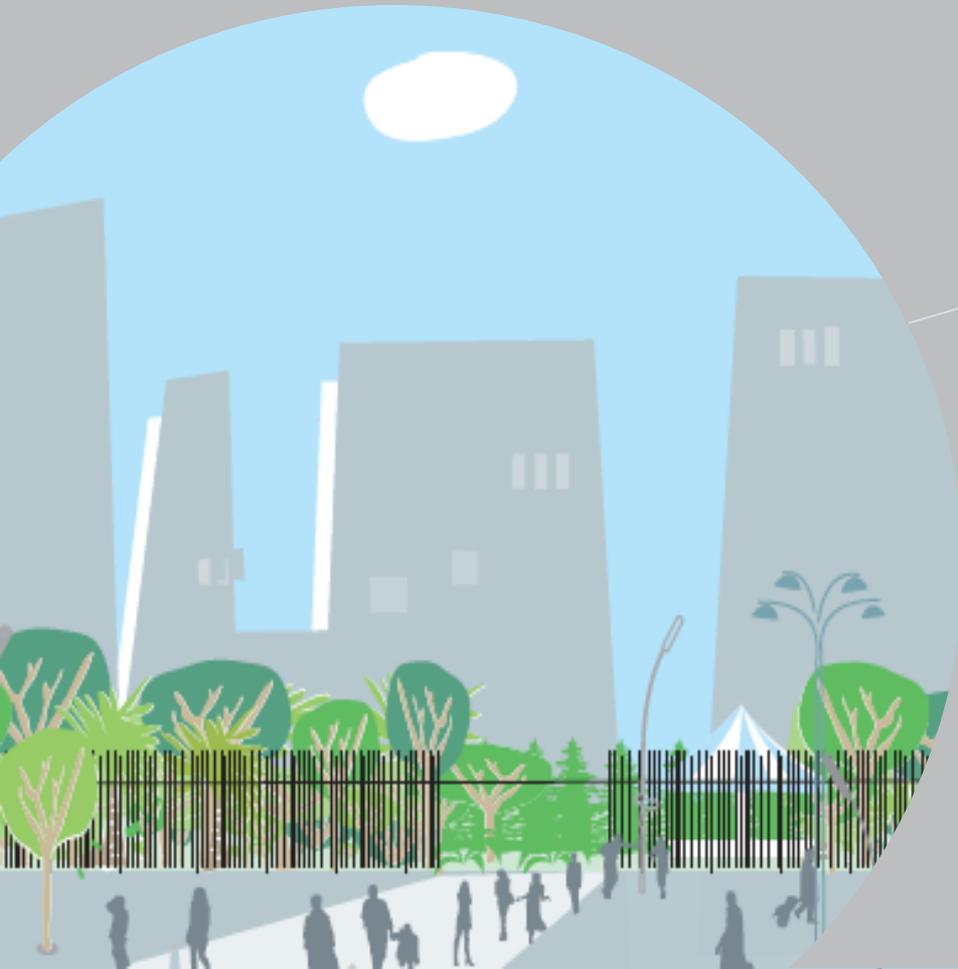


\* en el 2011 se preguntó por Policías de tránsito

¿Qué tan satisfecho está con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Valledupar?

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio

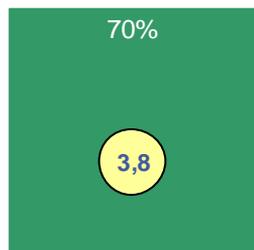




# Cómo Vamos en Espacio Público y Equipamiento del Barrio

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el barrio donde vive?

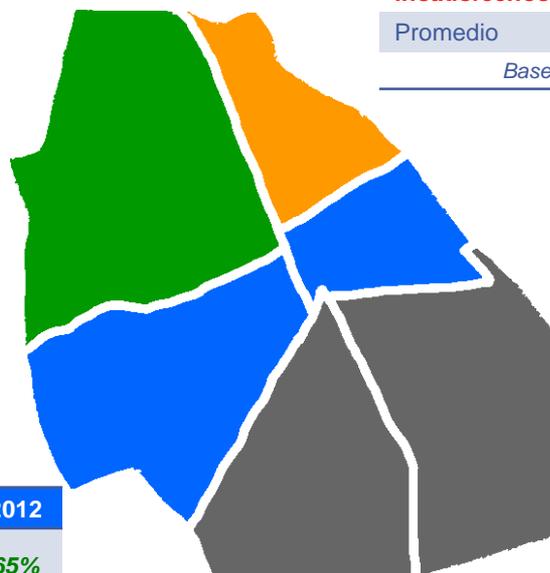
■ Satisfechos ■ Insatisfechos ○ Promedio



2012

Nor-occidente 2012	
<b>Satisfechos</b>	<b>67%</b>
<b>Insatisfechos</b>	<b>16%</b>
Promedio	3.7
Base ponderada: 251	

Nor-orienté 2012	
<b>Satisfechos</b>	<b>81%</b> ✓
<b>Insatisfechos</b>	<b>6%</b>
Promedio	4.0
Base ponderada: 261	

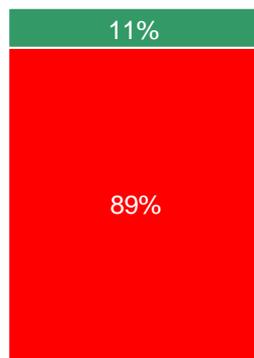


Centro 2012	
<b>Satisfechos</b>	<b>65%</b>
<b>Insatisfechos</b>	<b>16%</b>
Promedio	3.7
Base ponderada: 252	

Sur 2012	
<b>Satisfechos</b>	<b>68%</b>
<b>Insatisfechos</b>	<b>14%</b> ✗
Promedio	3.8
Base ponderada: 250	

## ¿Conoce usted el Programa de la Alcaldía Transformando tu barrio?

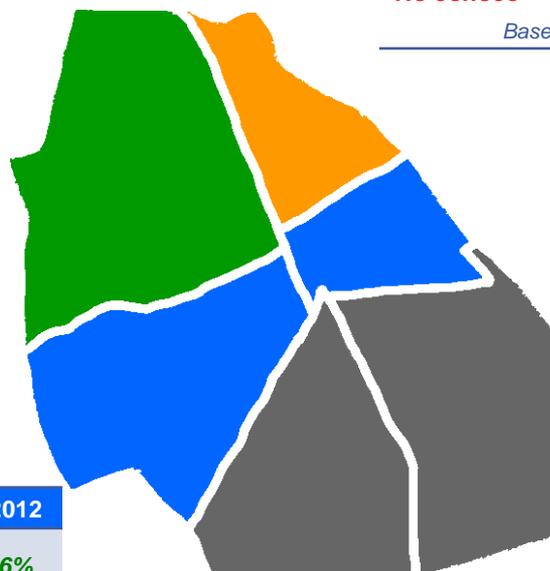
■ Si
 ■ No



2012

Nor-occidente		2012
<i>Si conoce</i>	18%	✓
<i>No conoce</i>	82%	
Base ponderada:		251

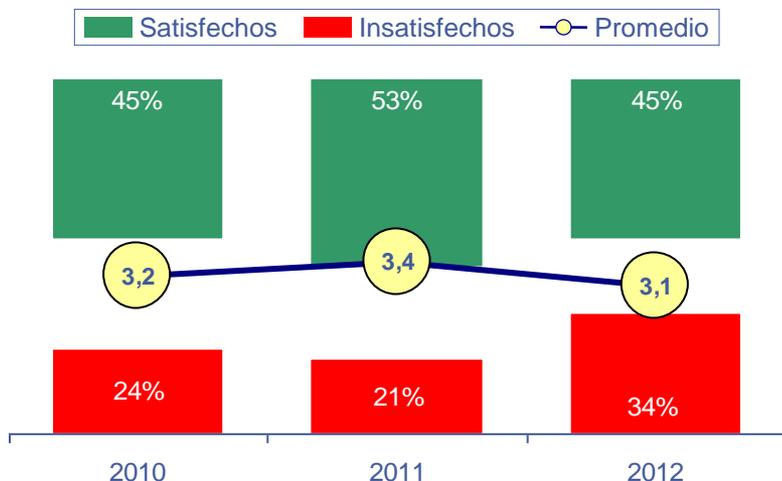
Nor-oriente		2012
<i>Si conoce</i>	13%	
<i>No conoce</i>	87%	
Base ponderada:		261



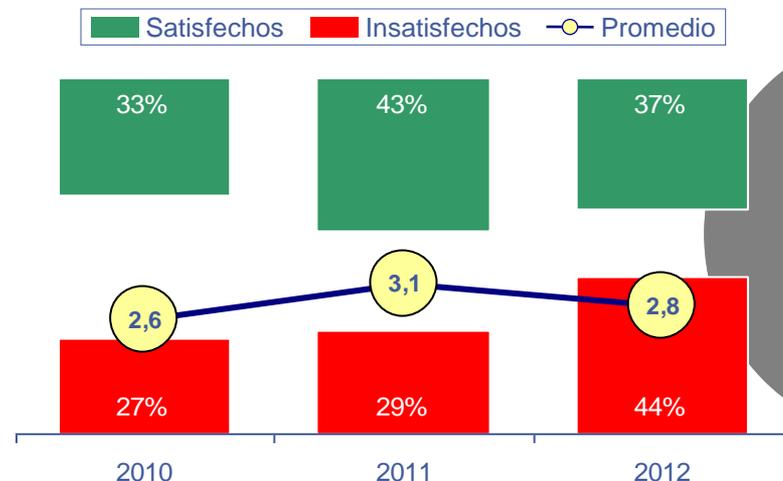
Centro		2012
<i>Si conoce</i>	6%	
<i>No conoce</i>	94%	
Base ponderada:		252

Sur		2012
<i>Si conoce</i>	6%	
<i>No conoce</i>	94%	
Base ponderada:		250

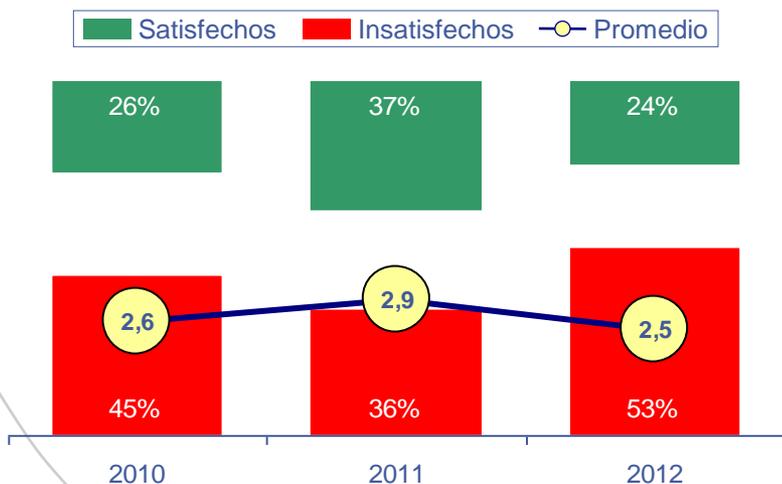
## Satisfacción con el **alumbrado público** en el barrio



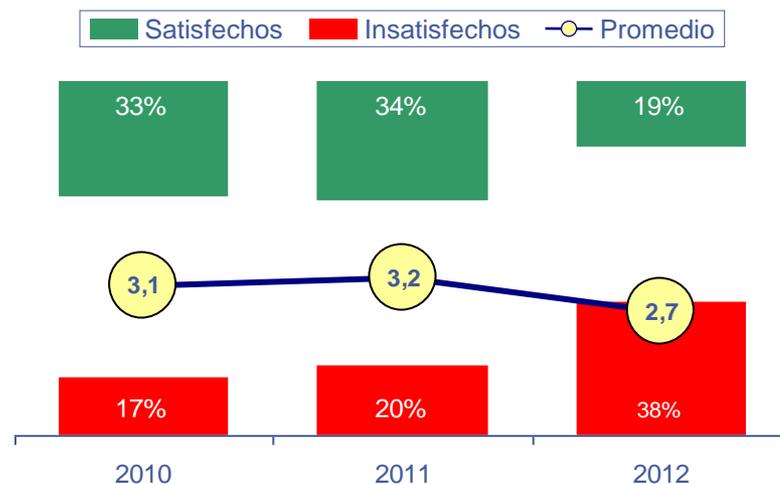
## Satisfacción con **andenes y separadores** en el barrio

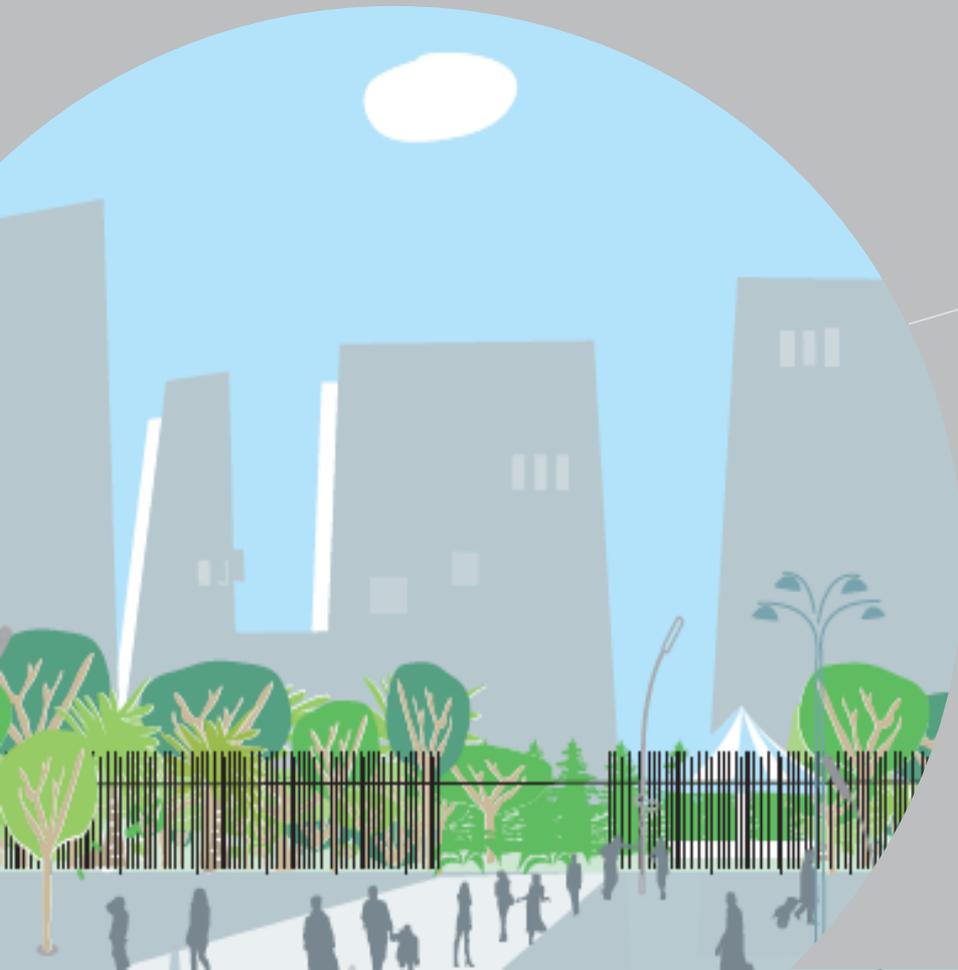


## Satisfacción con **parques y zonas verdes** del barrio



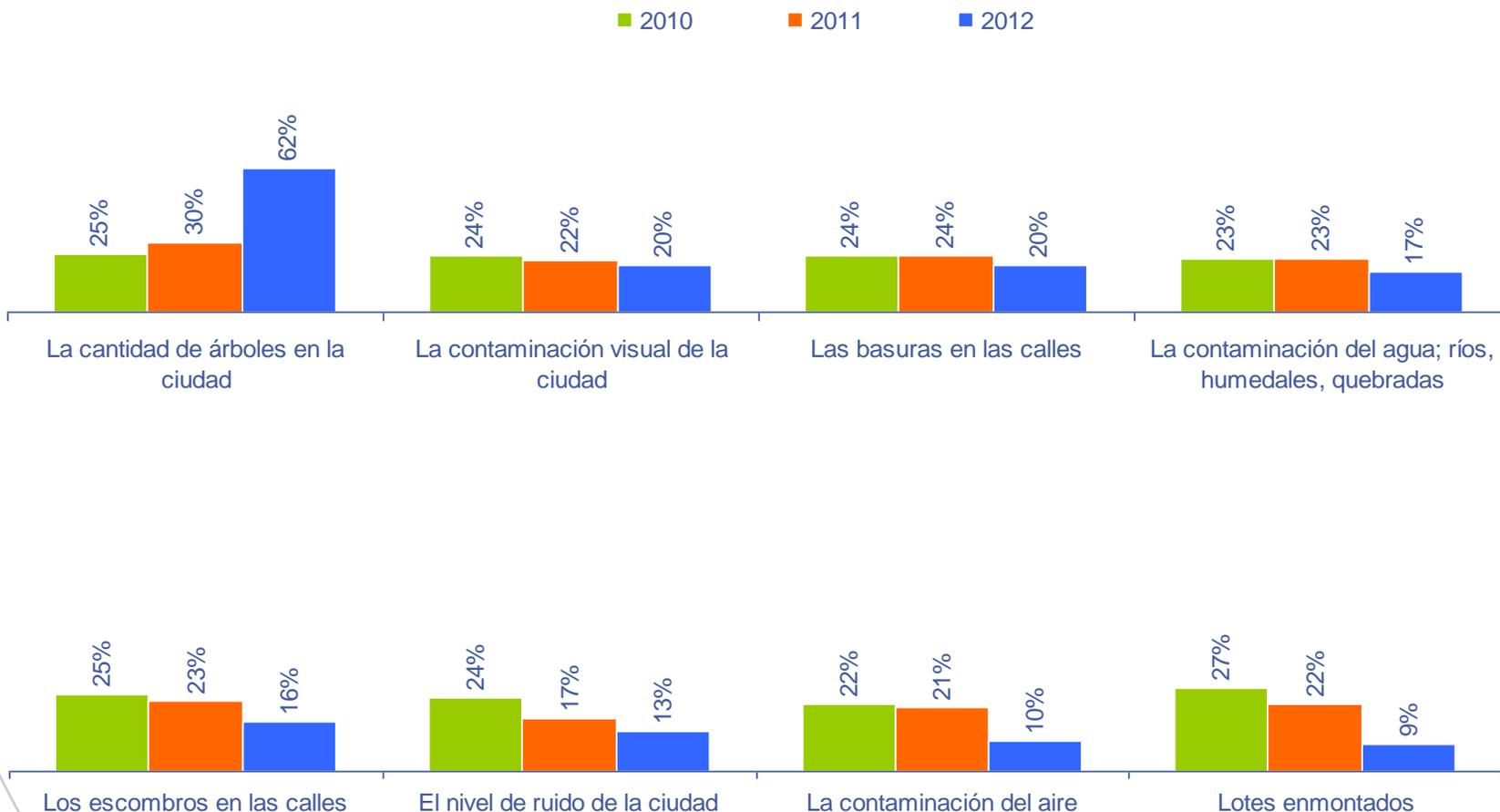
## Satisfacción con el **espacio público** en la ciudad



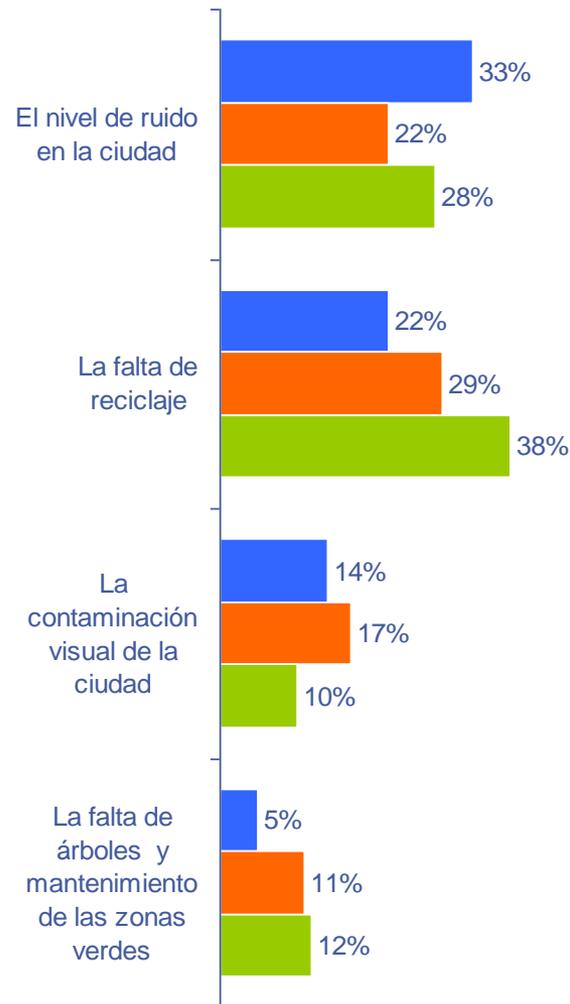
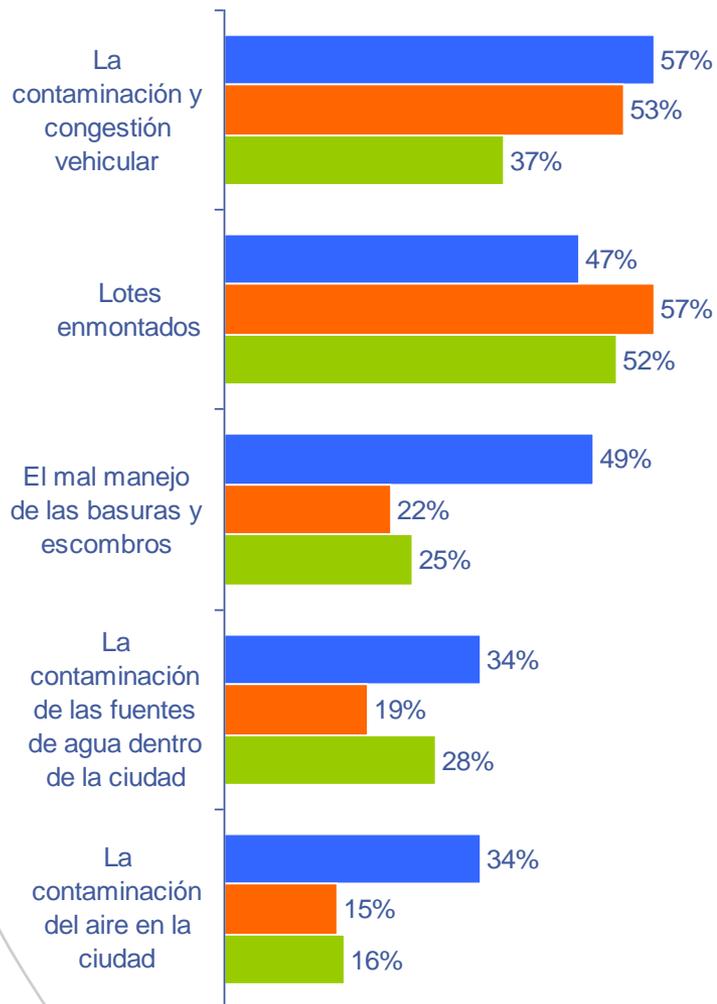


# Cómo Vamos en Medio Ambiente

¿Qué tan satisfecho está en cuanto a los **resultados de la gestión ambiental** en los siguientes temas?  
 (Quienes se sienten algo o muy satisfechos)

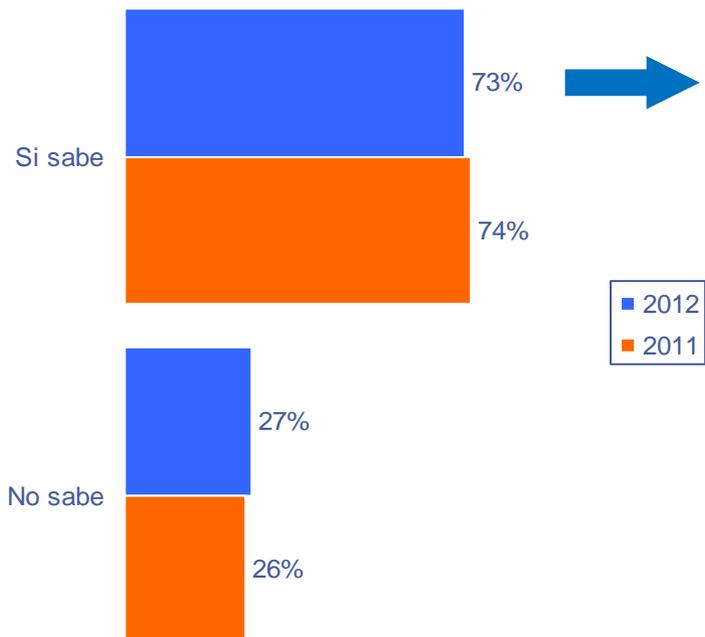


De estos temas relacionados con el ambiente, ¿cuáles cree que son los **TRES** problemas ambientales más graves?



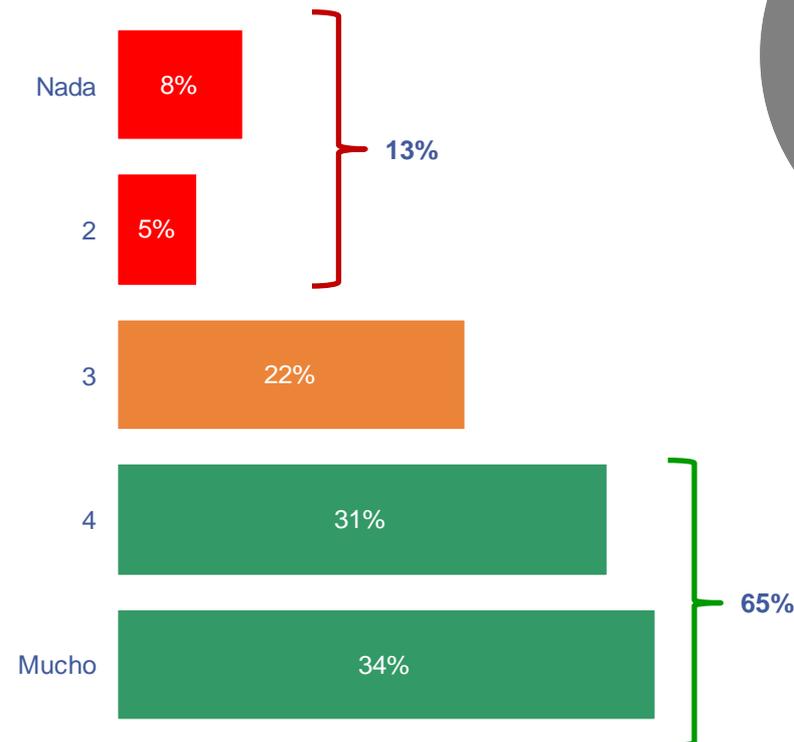
\*En el 2011 se pregunto por los TRES temas ambientales a los que más atención debería prestar la administración de la ciudad

¿Sabe Usted qué es **cambio climático**? RU



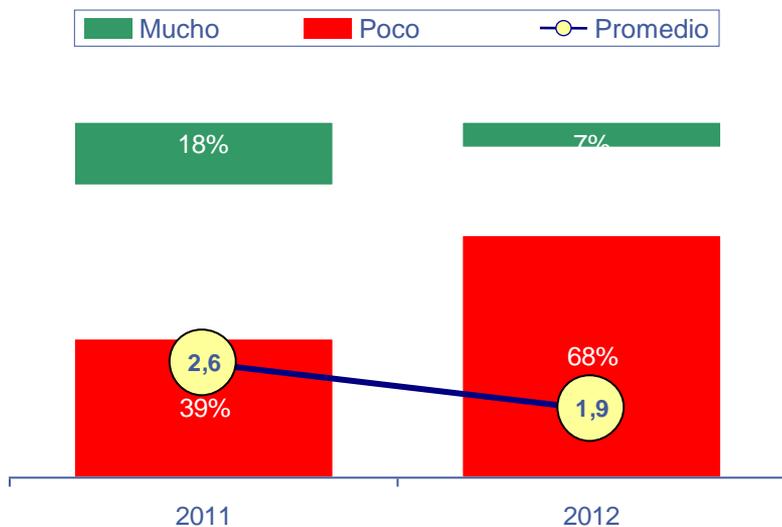
Base: 1.014 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tanto cree usted que el **cambio climático** afecta su calidad vida actualmente? RU



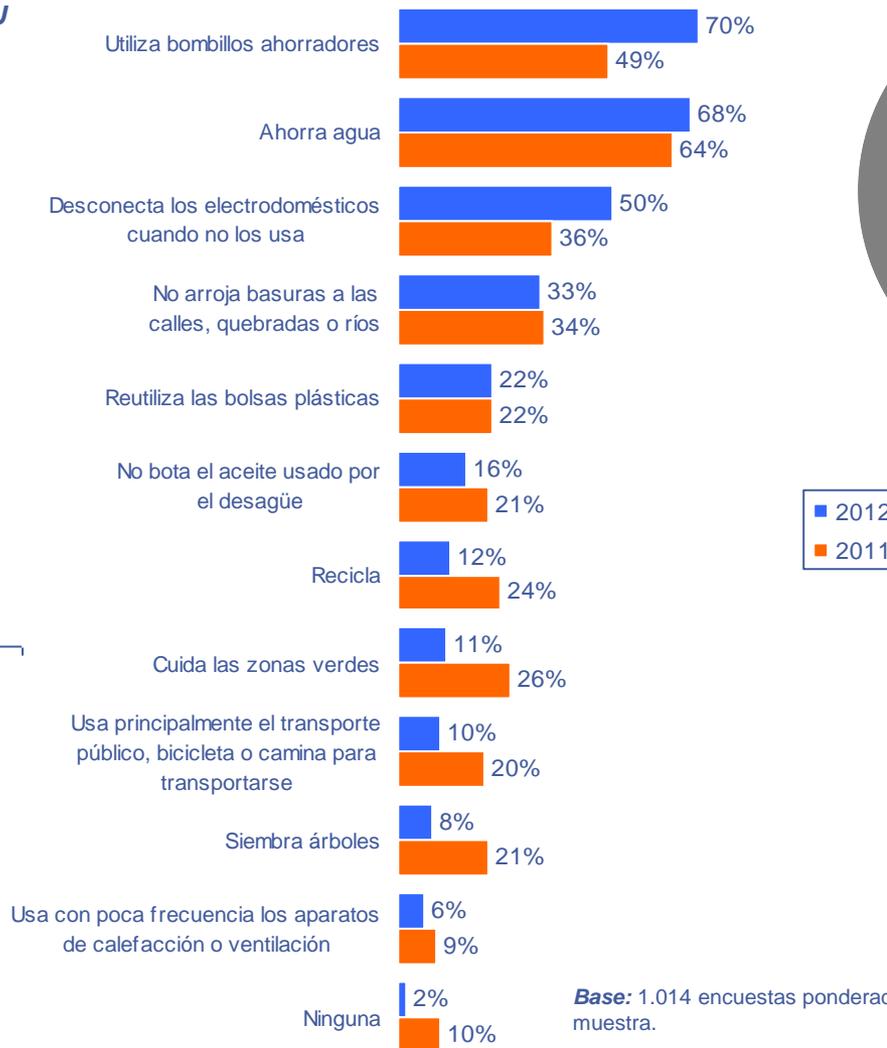
Base: 739 encuestas ponderadas; personas que saben que es el cambio climático.

## ¿Qué tanto cree Usted que el gobierno de Valledupar está haciendo cosas para disminuir el impacto del cambio climático? RU



**Base:** 739 encuestas ponderadas; personas que saben que es el cambio climático.

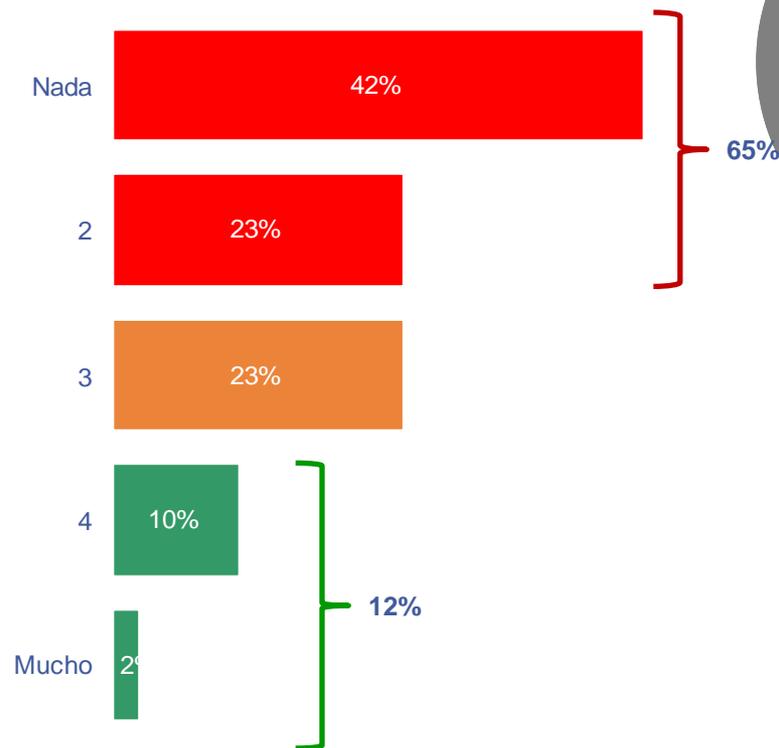
## ¿Cuáles de estas acciones realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en Valledupar? RM



**Base:** 1.014 encuestas ponderadas; total muestra.

En caso de que ocurriera un desastre natural en Valledupar, ¿qué tanto cree que las autoridades locales están **preparadas** para responder ante la emergencia? RU

¿Conoce las recomendaciones a tener en cuenta para afrontar desastres naturales? RU



Base: 1.014 encuestas ponderadas; total muestra.

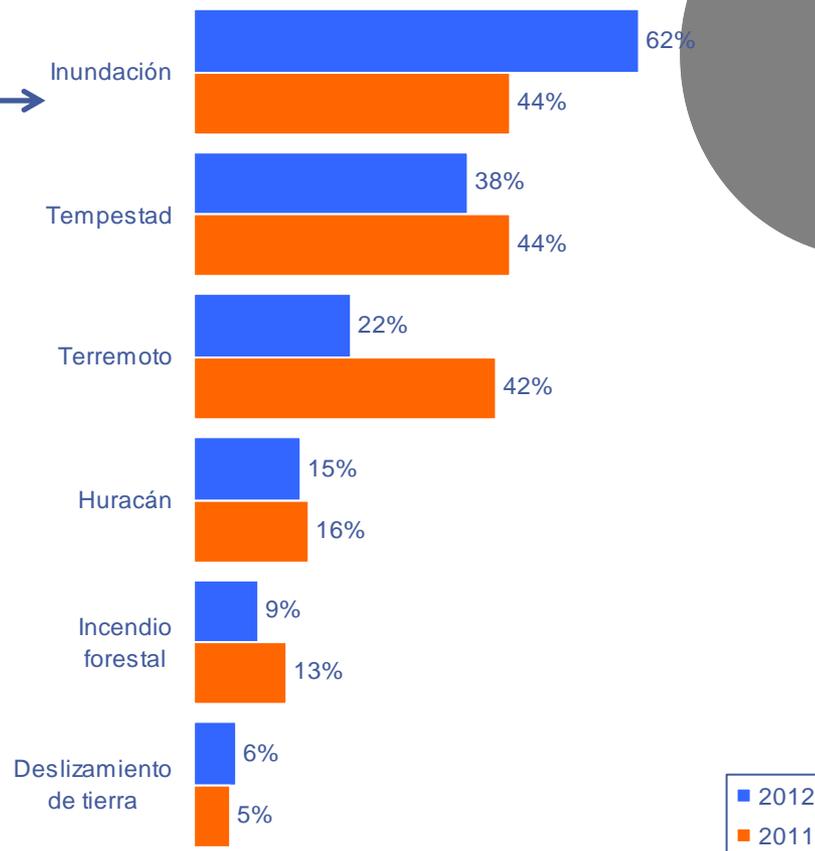
Base: 1.014 encuestas ponderadas; total muestra.

Tomando en cuenta las condiciones del lugar donde vive, ¿qué tan **probable** cree Usted que pueda ser víctima de un desastre de origen natural en Valledupar?  
RU



Base: 1.014 encuestas ponderadas; total muestra

¿Cuál es el **tipo de desastre natural** al que usted se considera más expuesto en Valledupar? RU



Base: 354 encuestas ponderadas; quienes consideran probable ser víctimas de un desastre natural.



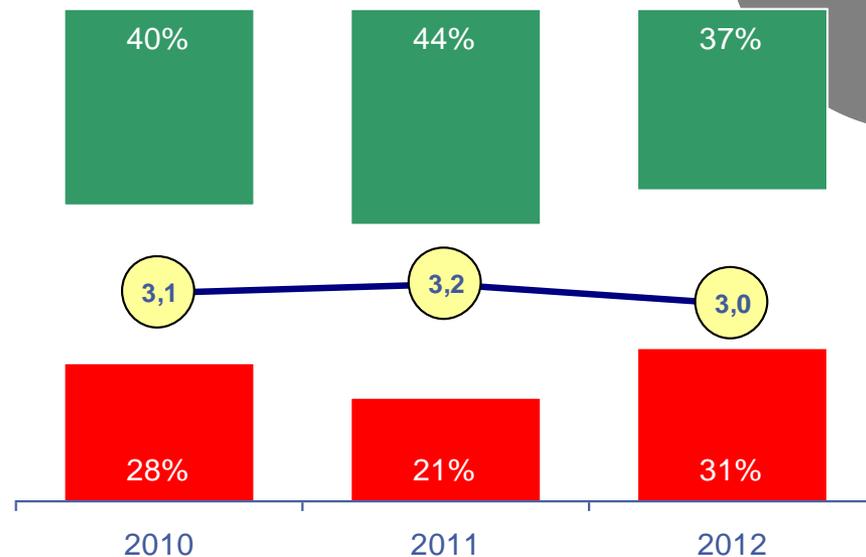
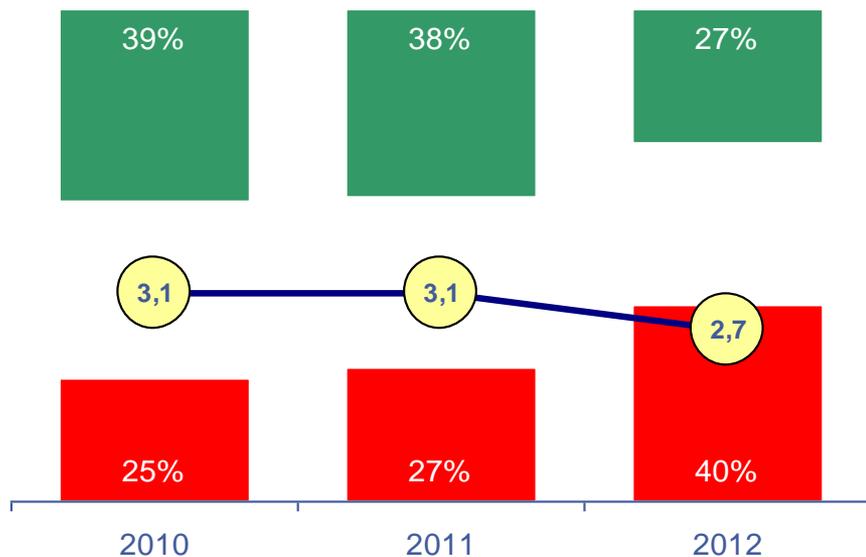
## Cómo Vamos en Seguridad

¿Qué tan **seguro en general** se siente Usted en Valledupar? RU

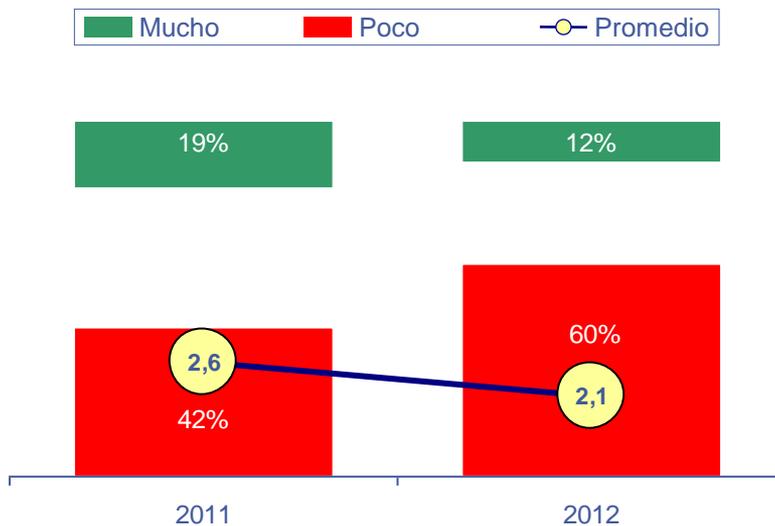
¿Qué tan **seguro** se siente Usted en su **barrio**? RU

■ Seguros ■ Inseguros —○ Promedio

■ Seguros ■ Inseguros —○ Promedio

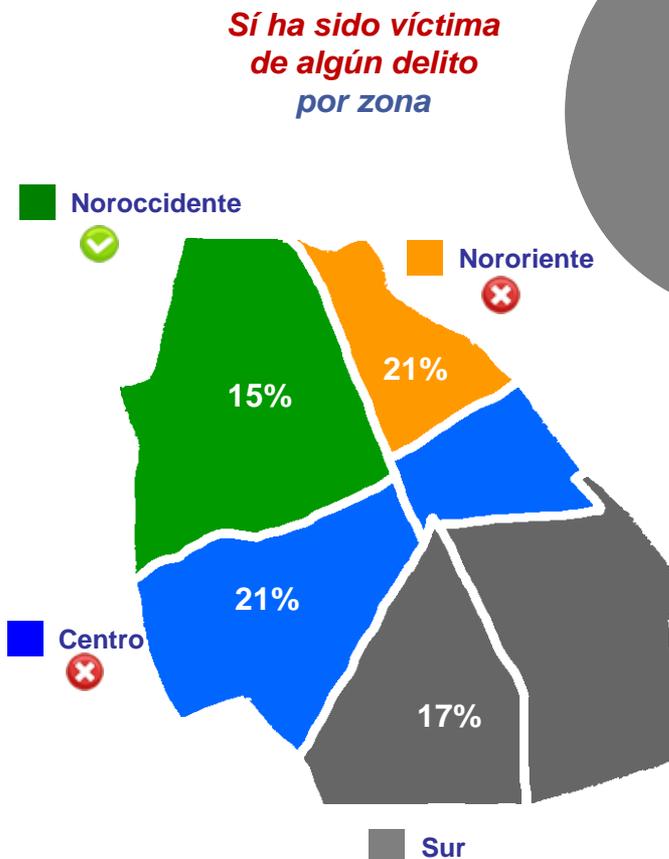
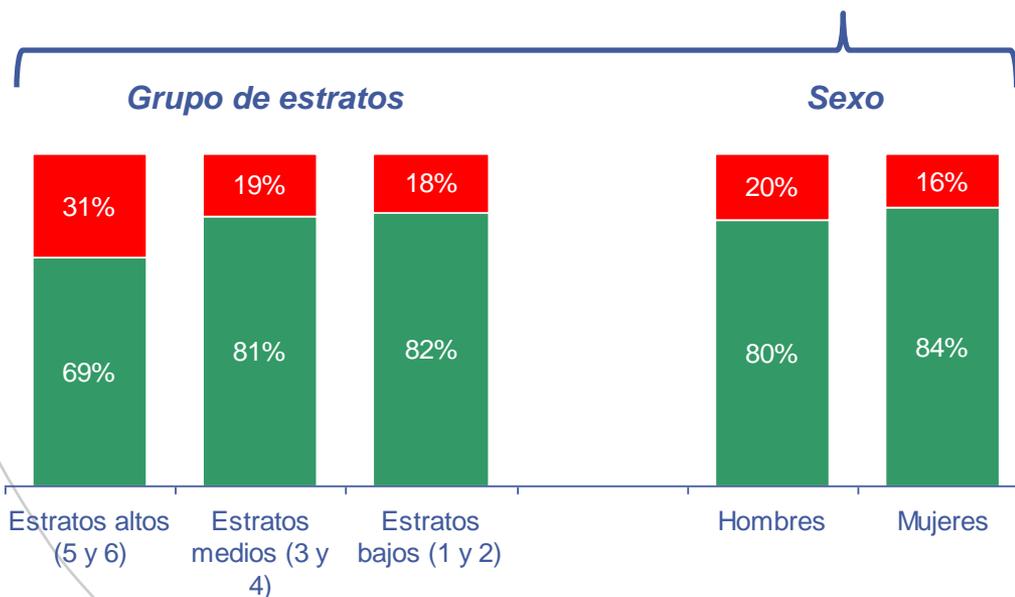
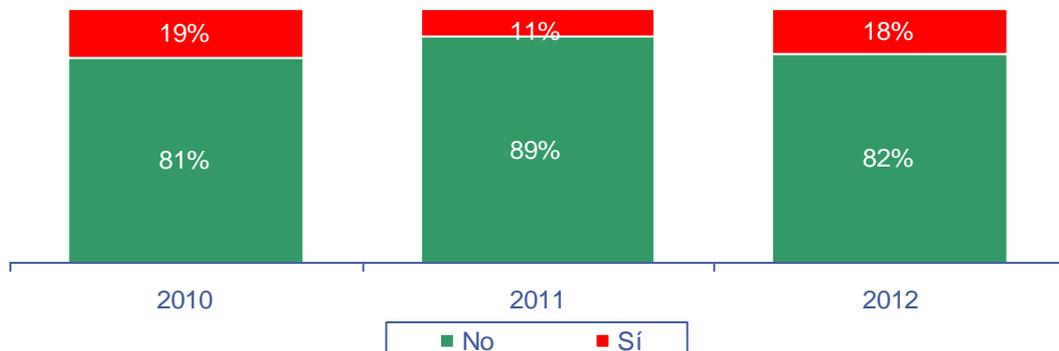


¿Qué tanto cree que las **AUTORIDADES DE LA CIUDAD** están realizando acciones para que este barrio sea más seguro? RU

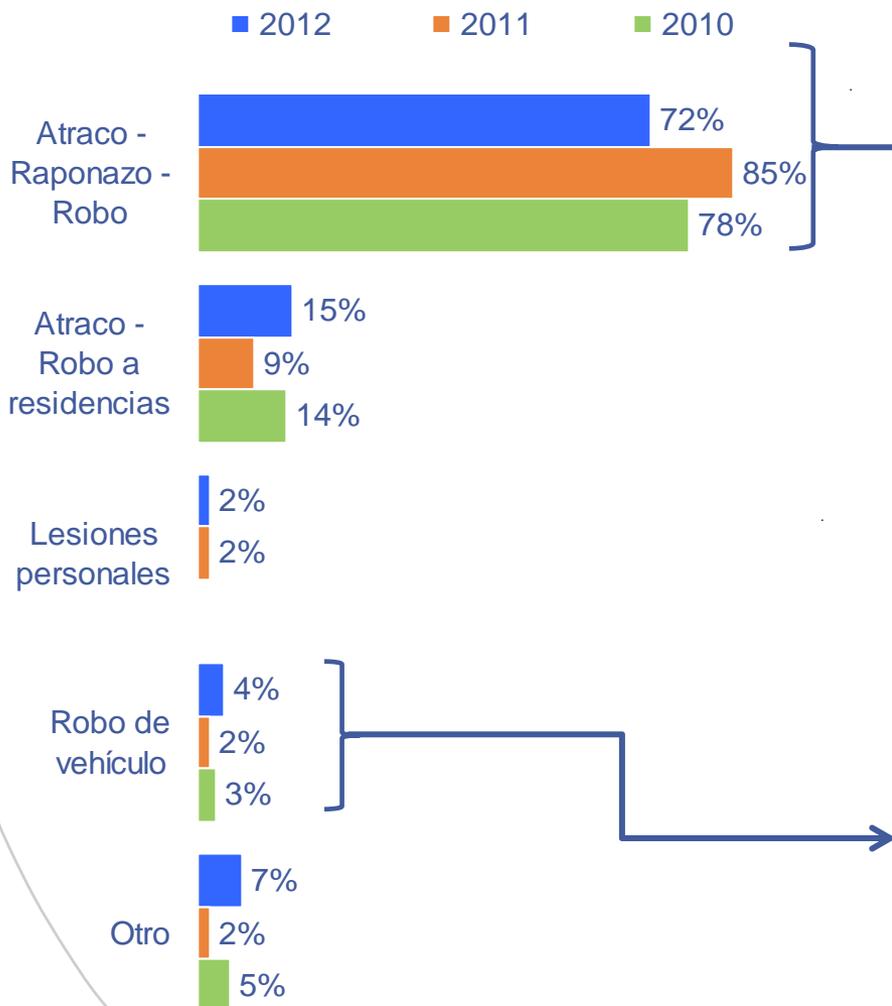


*\*En el 2011 se preguntó: que tanto cree que la Policía está realizando acciones para que este barrio sea más seguro*

Durante el último año, ¿usted ha sido **víctima** de algún delito en Valledupar?  
RU



¿De qué **delito** fue víctima? (quienes han sido víctimas de alguno en los últimos 12 meses = 18%)

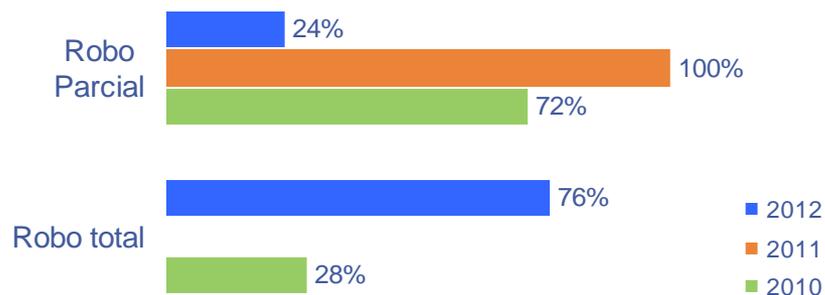


¿Qué tipo de robo fue?



**Base:** 134 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de atraco, raponazo, robo.

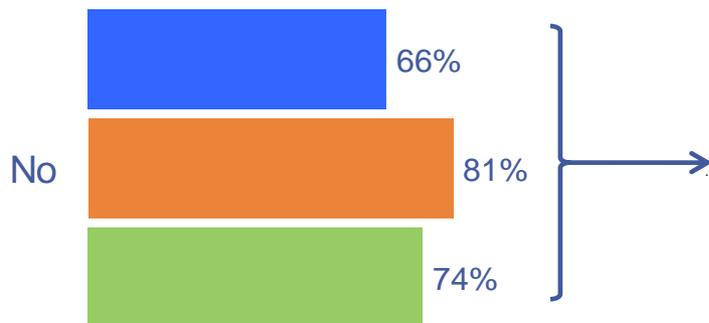
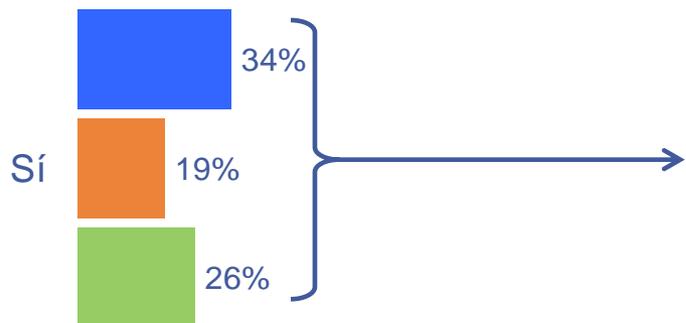
¿Qué tipo de robo fue?



**Base:** 8 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de robo de vehículo.

¿Denunció este delito? (quienes han sido víctimas de alguno en los últimos 12 meses = 18%)

■ 2012 ■ 2011 ■ 2010



Base= 186 quienes en el último año han sido víctimas de algún delito.

¿Por qué **SI**? (principales respuestas)

Razones	2010	2011	2012
Los delitos deben denunciarse	70%	45%	51%
Para que no ocurriera de nuevo	40%	7%	31%
Para recuperar los bienes/ objetos	42%	28%	18%
Quería que detuvieran/castigaran al autor	27%	13%	16%
Para recibir ayuda	55%	27%	13%
Porque tenía seguro	6%	7%	3%
Para recibir una compensación de los autores		2%	1%
Otro	1%	6%	

Base: 64 encuestas ponderadas; quienes sí denunciaron.

¿Por qué **NO**? (principales respuestas)

Razones	2010	2011	2012
Falta de confianza en las autoridades de seguridad	55%	49%	56%
No fue suficientemente serio	17%	25%	15%
Falta de pruebas	38%	29%	9%
No me atreví/por miedo a represalias	27%	14%	8%
Las autoridades no le dan importancia a los hechos			7%
Lo resolví yo mismo	15%	8%	6%
Lo resolvió mi familia/conocidos			5%
No quería nada que ver con las autoridades	14%	6%	3%
No sabía donde formular la denuncia		1%	2%

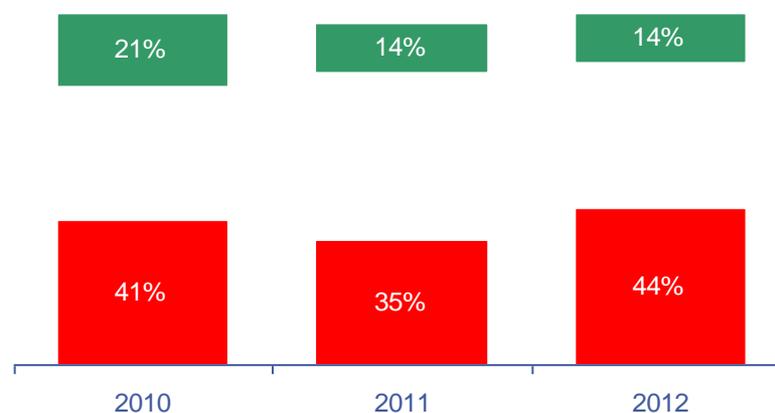
Base: 122 encuestas ponderadas; quienes no denunciaron.

¿Qué tanto el funcionamiento de la justicia en Valledupar está ayudando a **reducir la criminalidad** en la ciudad? RU

Usted considera que la **probabilidad** de que un delito sea sancionado en Valledupar es... RU

Mucho Poco Promedio

Alta Baja



Base: 1.014 encuestas ponderadas; total muestra

Base: 1.014 encuestas ponderadas; total muestra

## ¿Cuáles son los **problemas** más graves en relación con la **seguridad** que se presentan en su barrio? RM

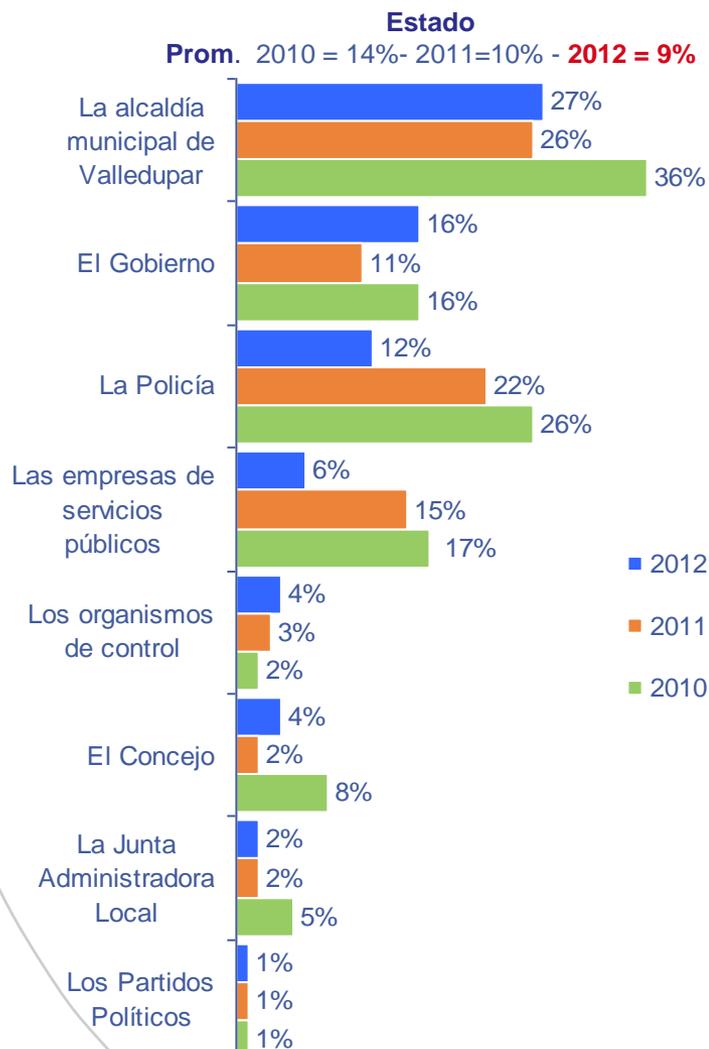




# Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana

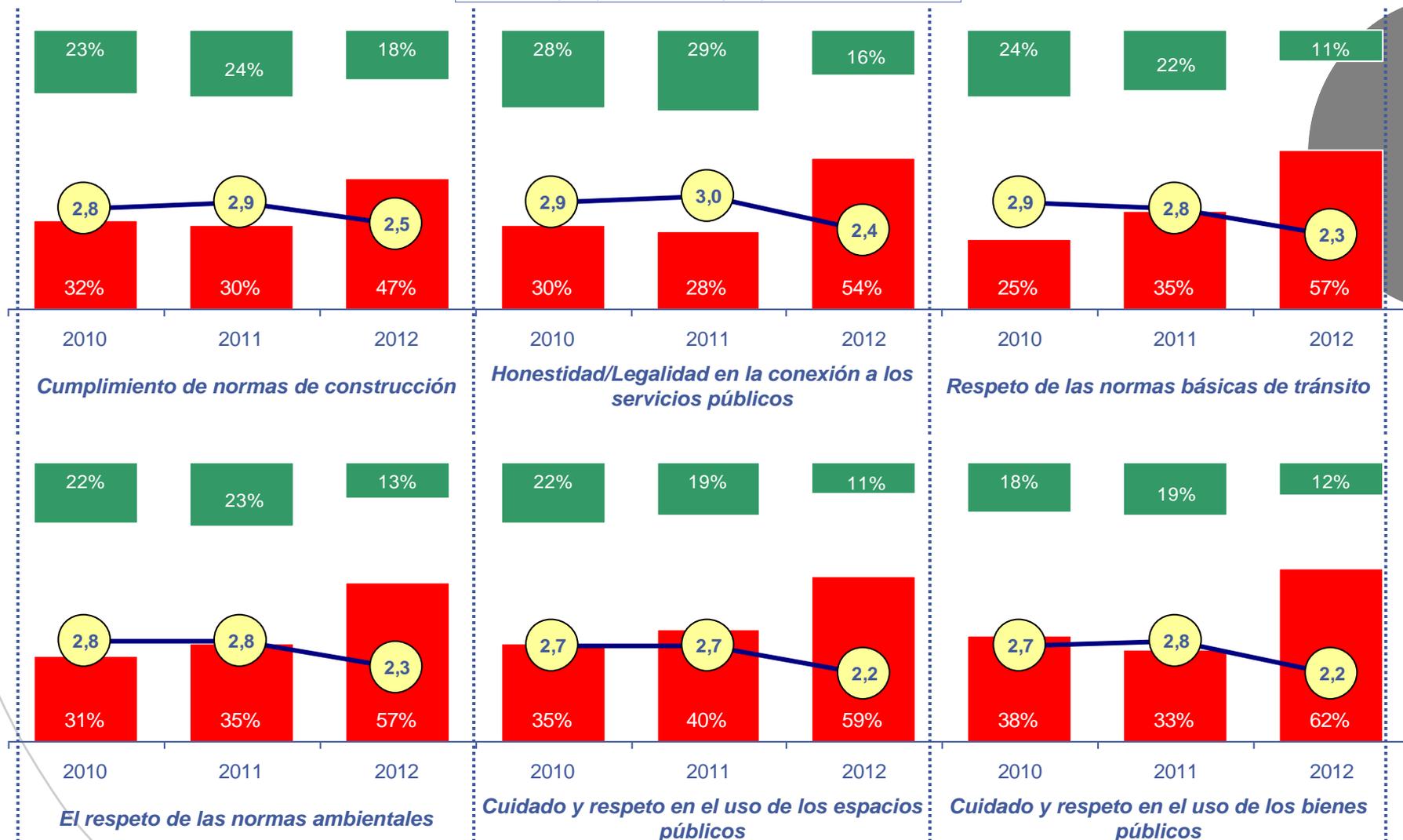
¿Cuáles **instituciones** cree Ud. que están haciendo cosas por mejorar su calidad de vida?

Ninguna: 2010=43%; 2011 =43%; 2012= 35%



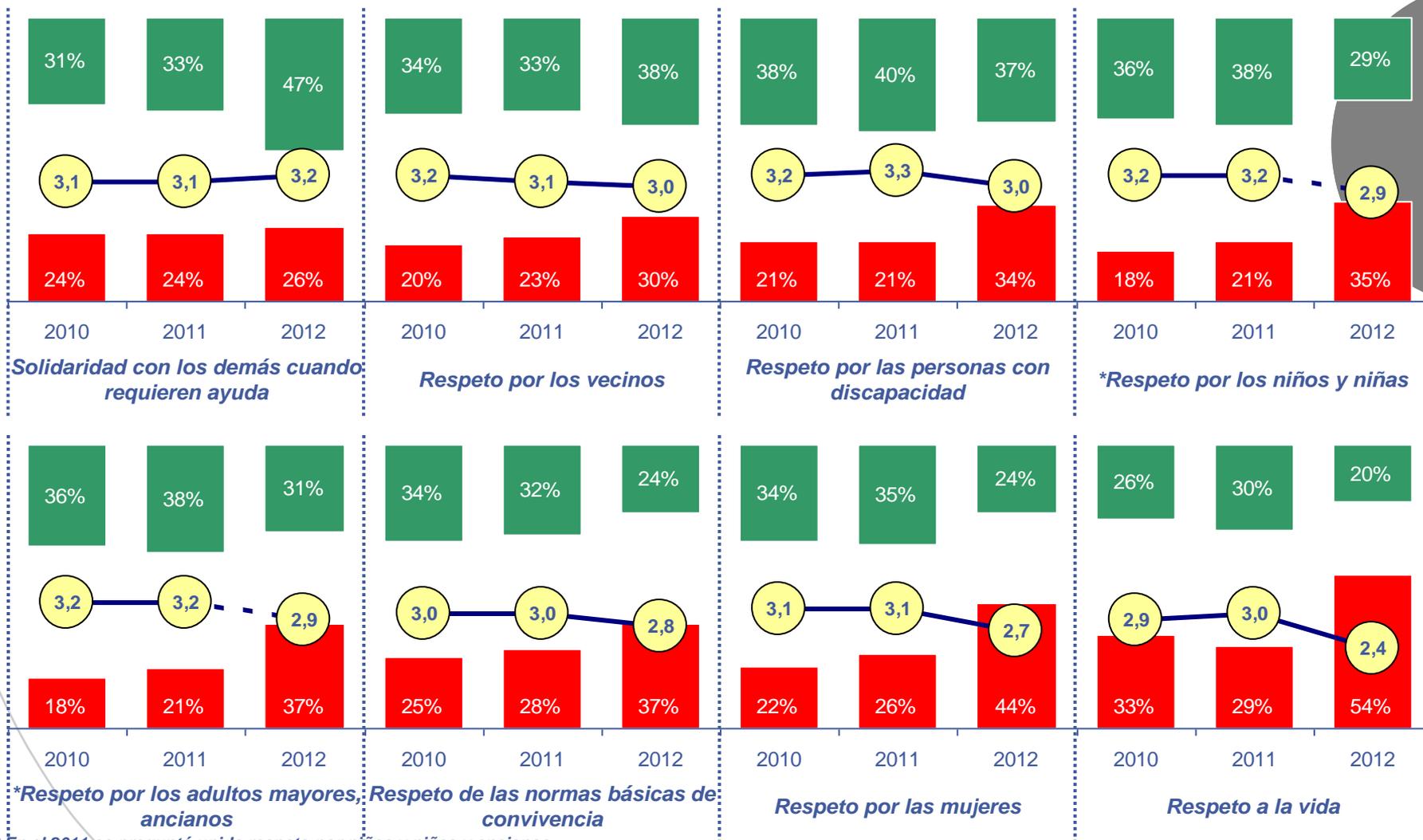
¿Cómo cree que se **comportan** los habitantes de Valledupar en general frente a este tema ...? (Ordenado desde el peor comportamiento)

■ Bien (4+5) ■ Mal (1+2) —○— Promedio



¿Cómo cree que se **comportan** los habitantes de Valledupar en general frente a ...? (Ordenado desde el peor comportamiento)

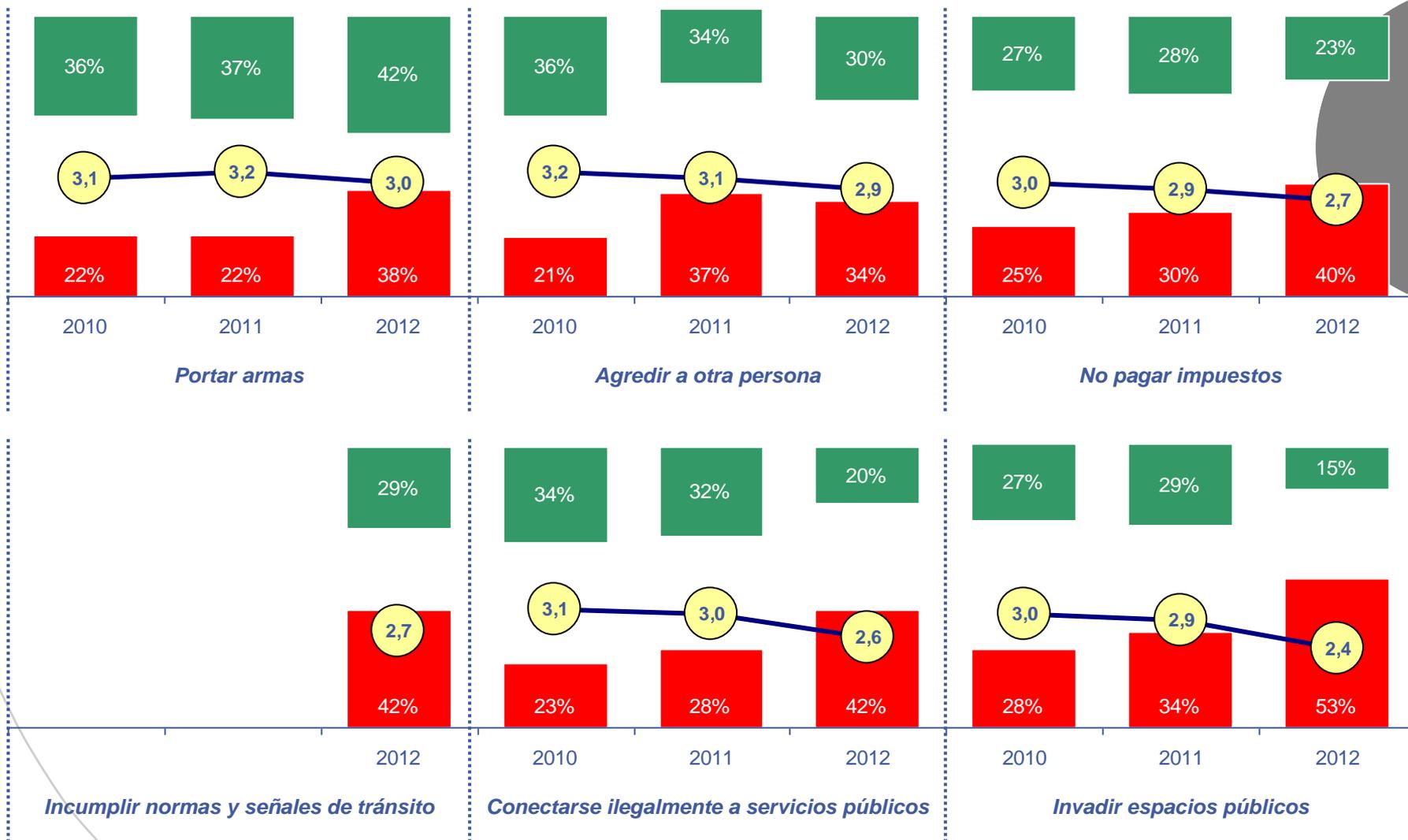
■ Bien (4+5) ■ Mal (1+2) —○— Promedio



\* En el 2011 se preguntó unido respeto por niños y niñas y ancianos

¿Qué tan **probable** es que Usted sea castigado si comete uno de los siguientes comportamientos?

■ Mucho (4+5) ■ Poco (1+2) —○— Promedio



¿Qué tan probable es que Usted sea castigado si comete uno de los siguientes comportamientos?

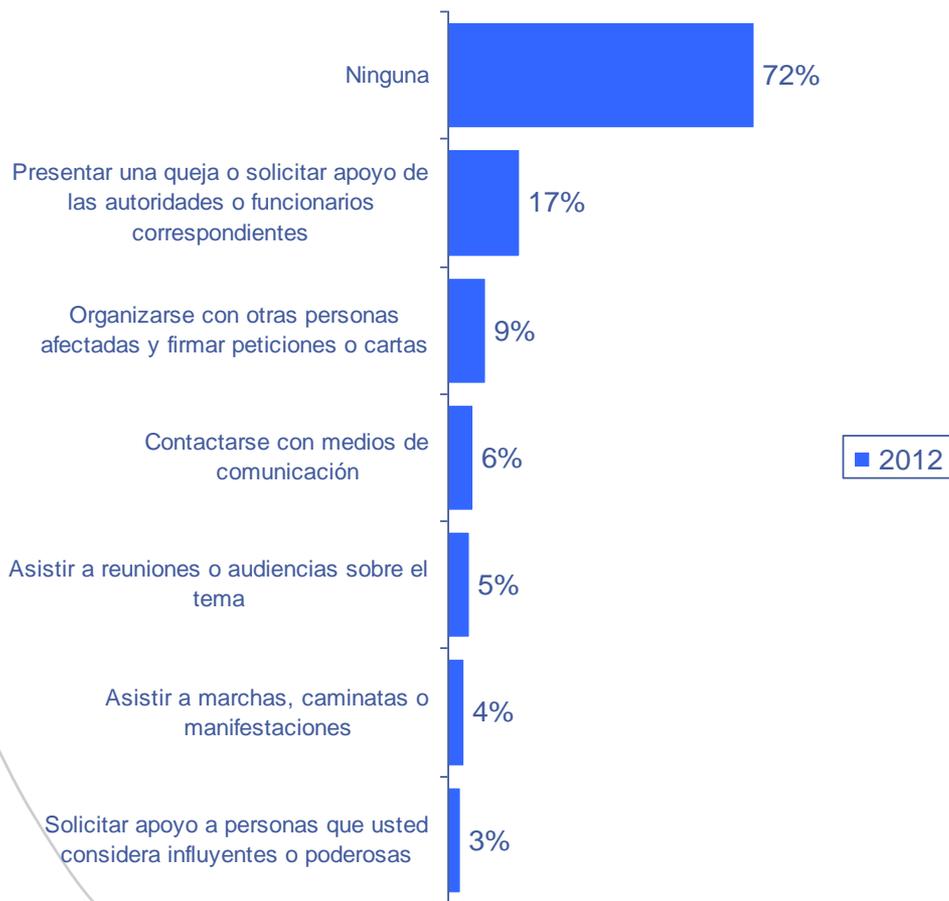
Mucho (4+5) Poco (1+2) Promedio



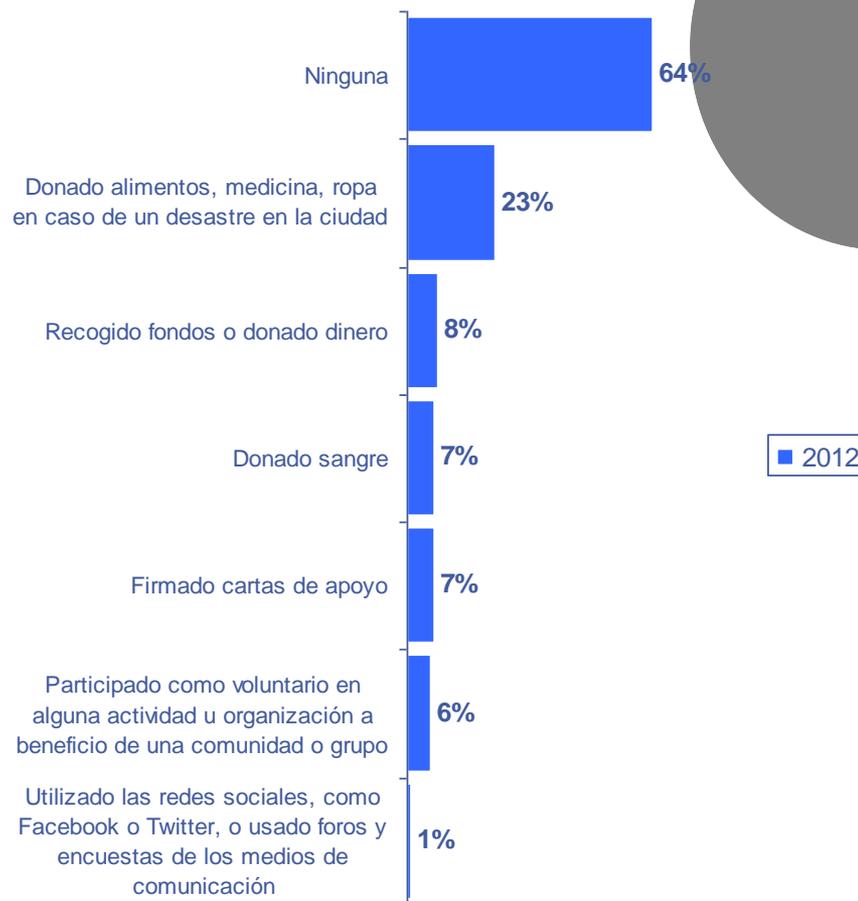


# Cómo Vamos en Participación Ciudadana

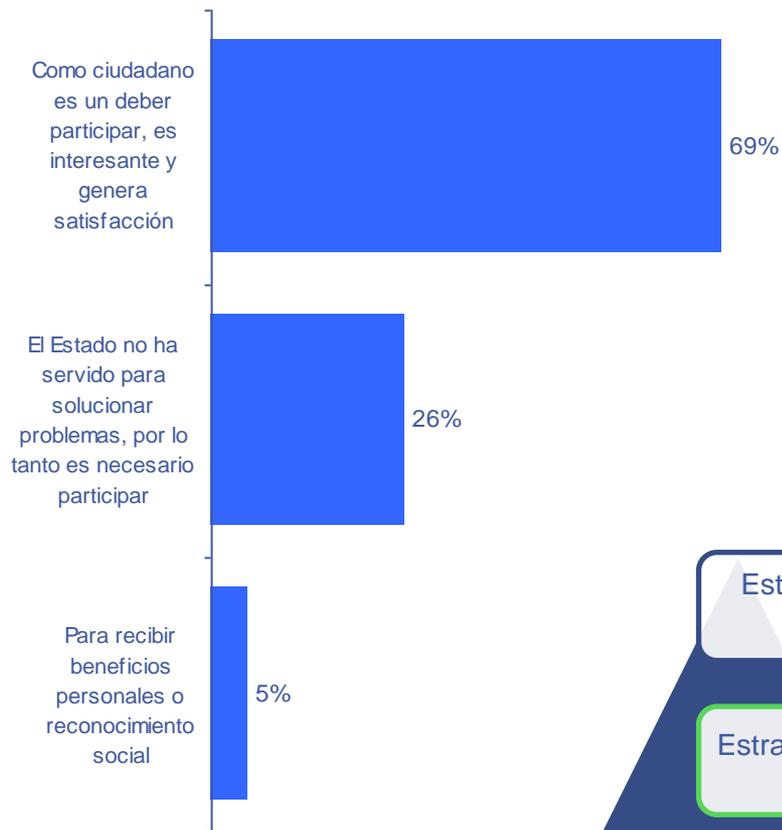
Para resolver un **problema** que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes acciones realizó durante el último año?



¿Durante el último año usted llevó a cabo alguna(s) de las siguientes **acciones** para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron?



Entre las tres opciones, ¿cuál considera que es la principal razón que lo **motiva** a participar en las anteriores actividades? RU



	Como ciudadano es un deber participar	El Estado no ha servido para solucionar	Para recibir beneficios personales o reconocimiento social
Estratos Altos (5 y 6)	68%	21%	11%
Estratos Medios (3 y 4)	75%	20%	5%
Estratos Bajos (1 y 2)	67%	28%	5%

Base: 424 encuestas ponderadas; personas que participaron en

¿Cuál fue la **razón** principal por la cual usted **no votó** en las pasadas elecciones?



Usted **votó** en la pasada elección para elegir **Alcalde, Concejales, ediles, Gobernador y diputados?**



¿Cuál fue la **razón** principal por la cual usted **votó** en las pasadas elecciones?



Base: 267 encuestas ponderadas; personas no votaron en las pasadas elecciones

Base: 747 encuestas ponderadas; personas que votaron en las pasadas elecciones

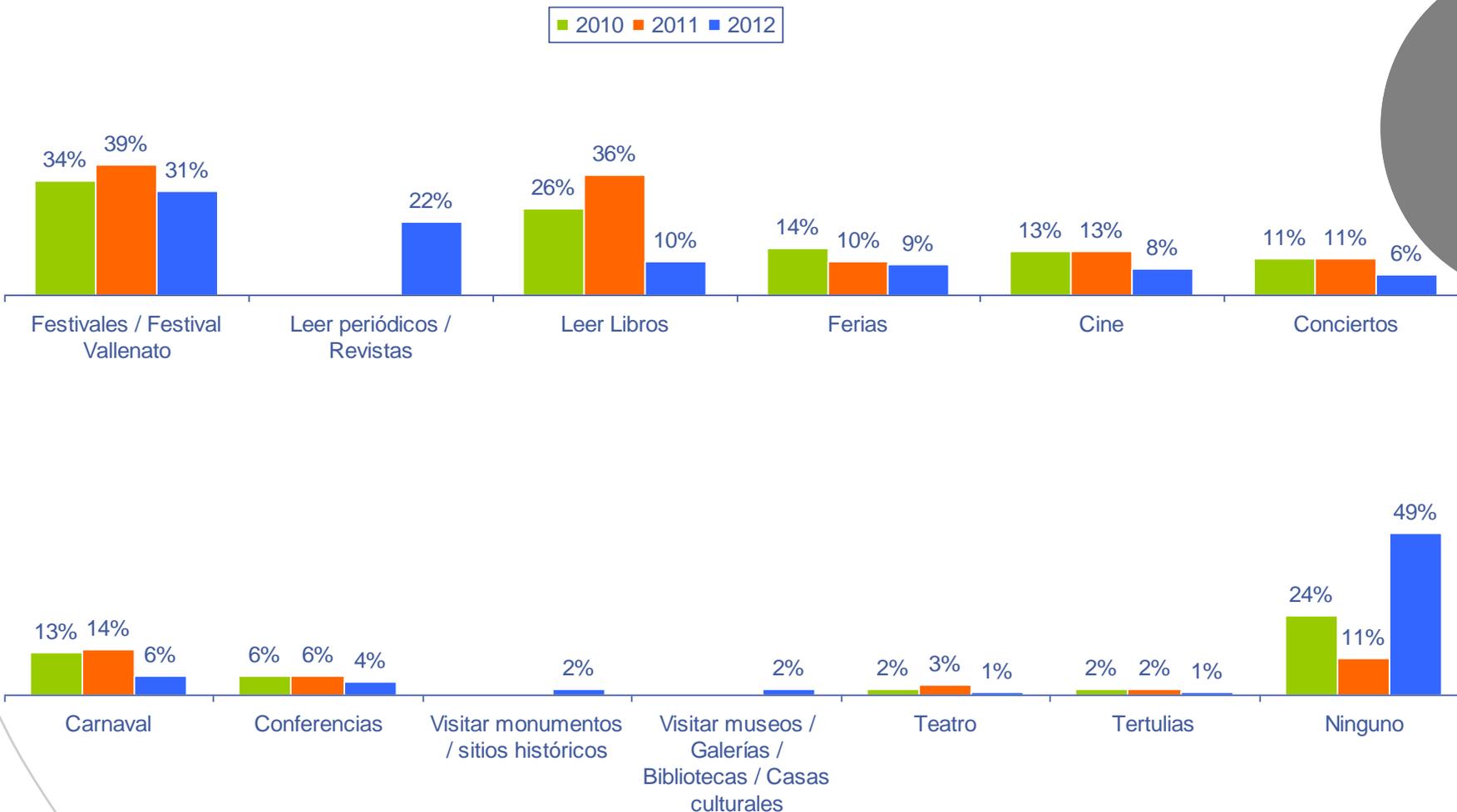
¿Usted forma o ha formado parte de algunas de las **siguientes organizaciones** y/o grupos en el último año? RM





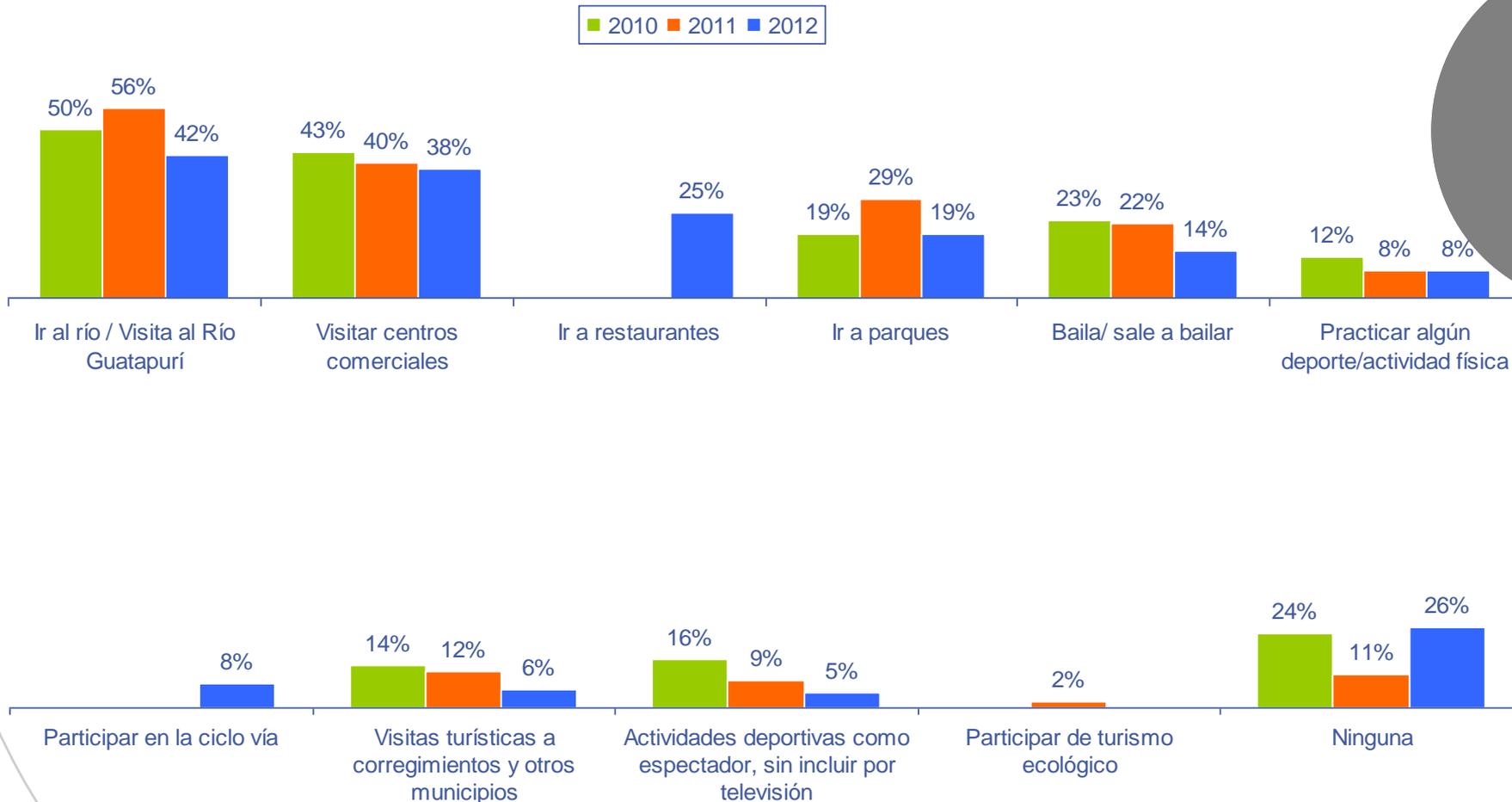
## Cómo Vamos en Recreación y Cultura

En la ciudad se realizan durante el año **actividades culturales**. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en Valledupar? RM



\*En el 2011 se preguntó por actividades culturales y deportivas en una sola

En la ciudad se realizan durante el año **actividades recreativas**. ¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en Valledupar? RM



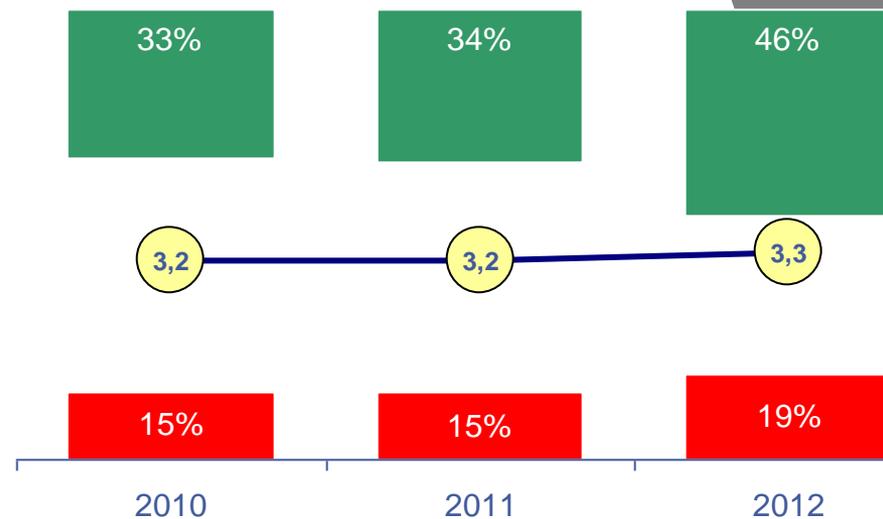
\*En el 2011 se preguntó por actividades culturales y deportivas en una sola

¿Qué tan satisfecho está usted en general con la oferta cultural de la ciudad? RU

¿Qué tan satisfecho está usted en general con la oferta recreativa de la ciudad? RU

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —○ Promedio



**Base:** 518 encuestas ponderadas; personas que asisten a alguna actividad cultural en la ciudad.

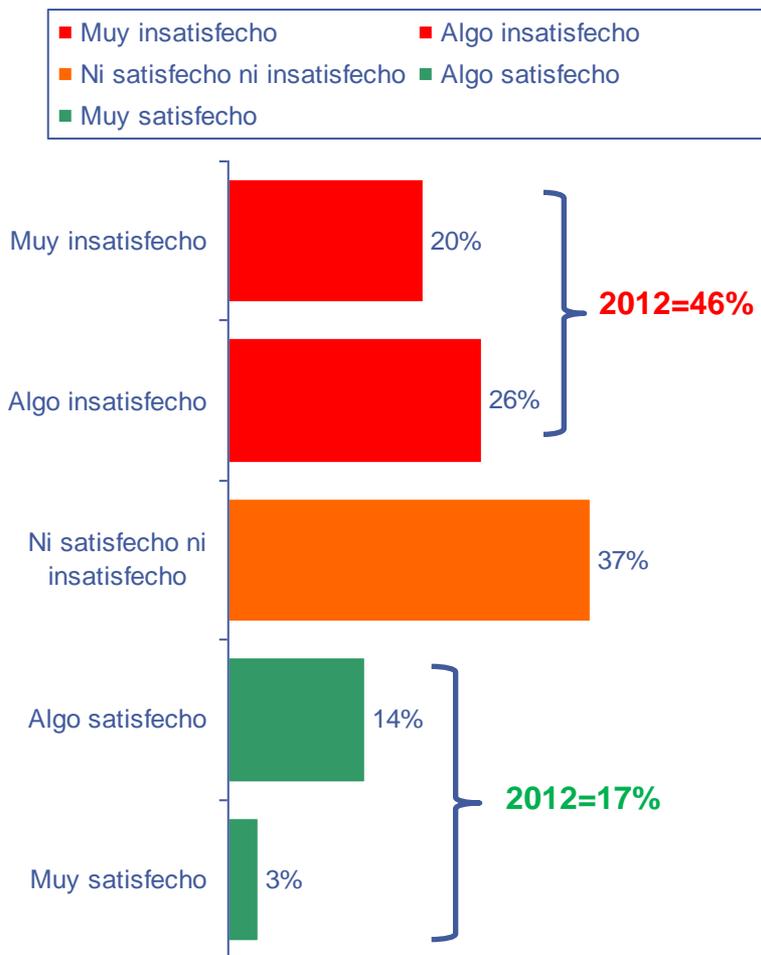
**Base:** 754 encuestas ponderadas; personas que asisten a alguna actividad recreativa en la ciudad.

\*En el 2011 se preguntó por actividades culturales y deportivas en una sola

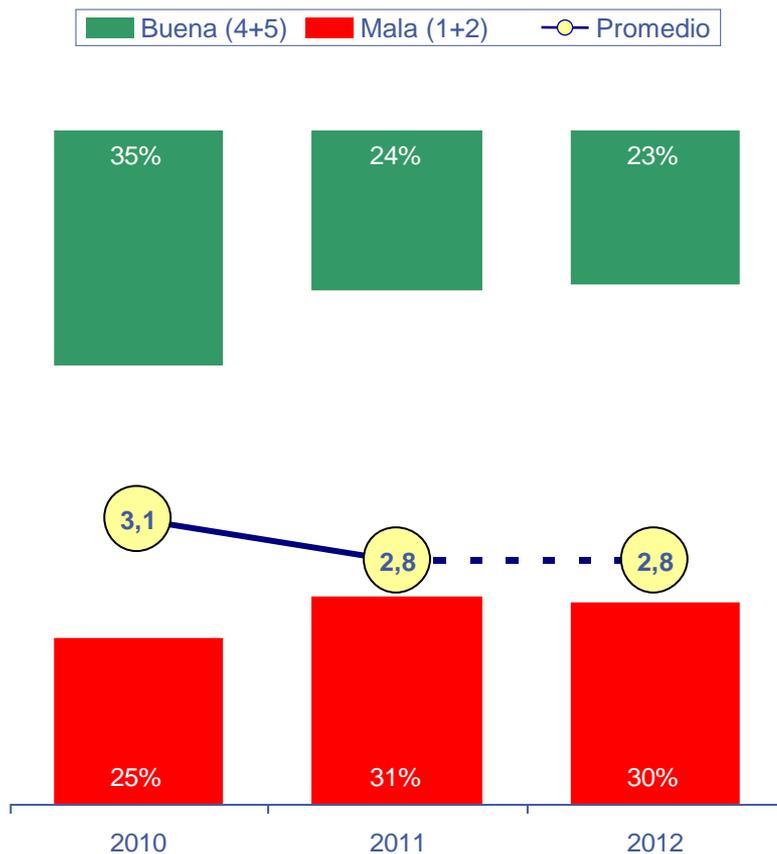


## Cómo Vamos en Gestión Pública

*Pensando en las obras y en las inversiones que se hacen en la ciudad, ¿qué tan satisfecho(a) se siente Usted con la forma como la alcaldía **invierte** los recursos y dineros de Valledupar?*



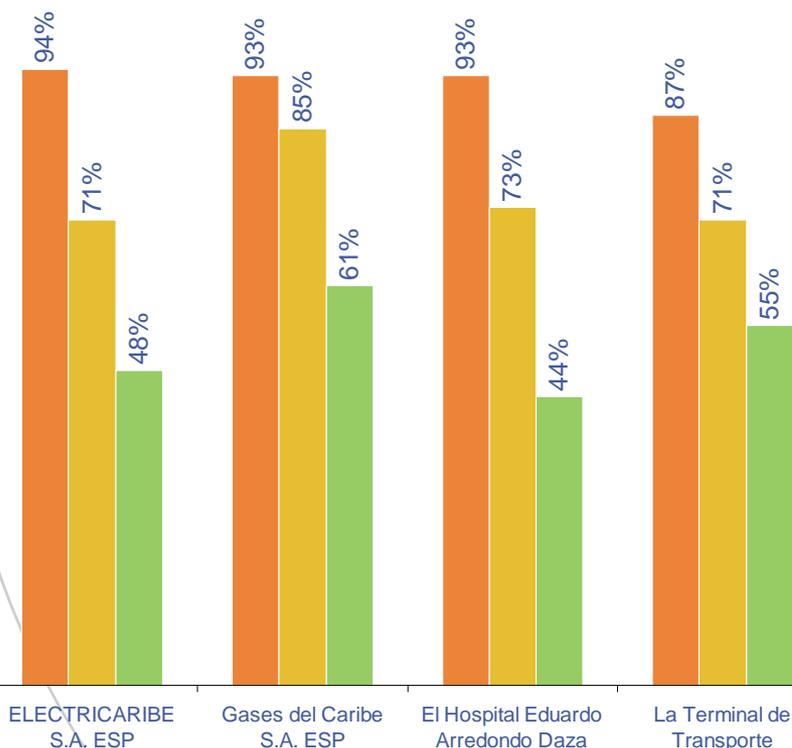
¿Cómo califica la **gestión global del equipo de gobierno del alcalde Fredys Miguel Socarrás?**



## Las entidades estrella de la ciudad en el 2011

En los cuatro indicadores de evaluación institucional del 2011 están entre las 10 primeras.

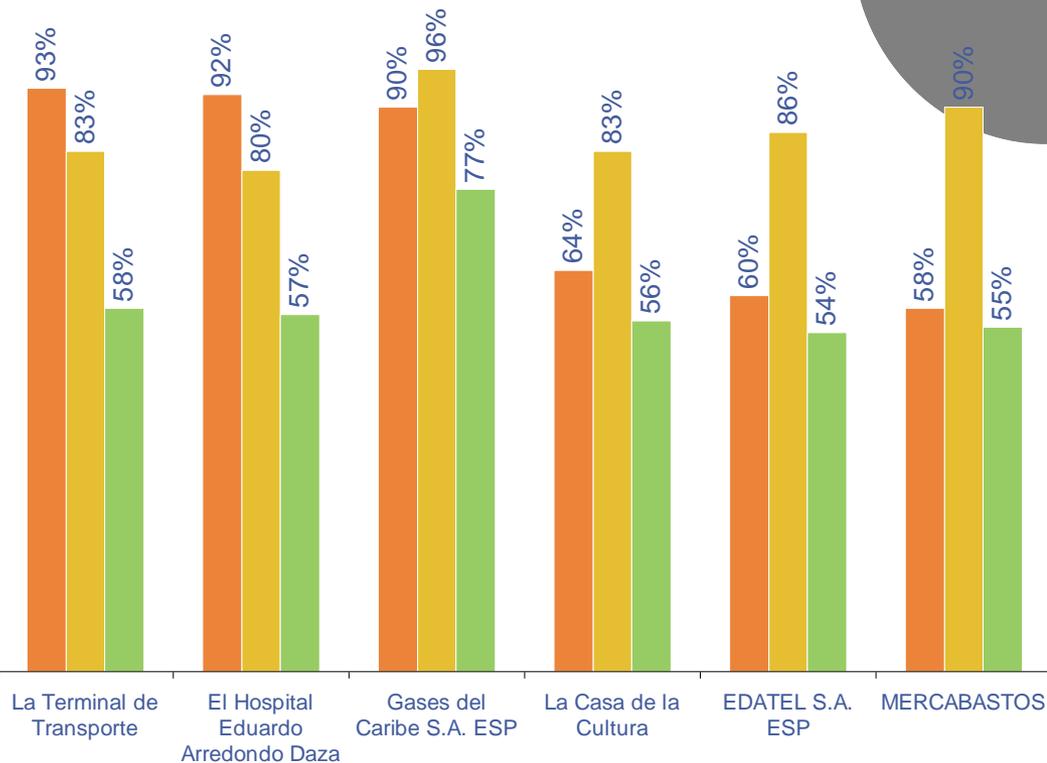
Conocim. Fav. Gestión (4+5)



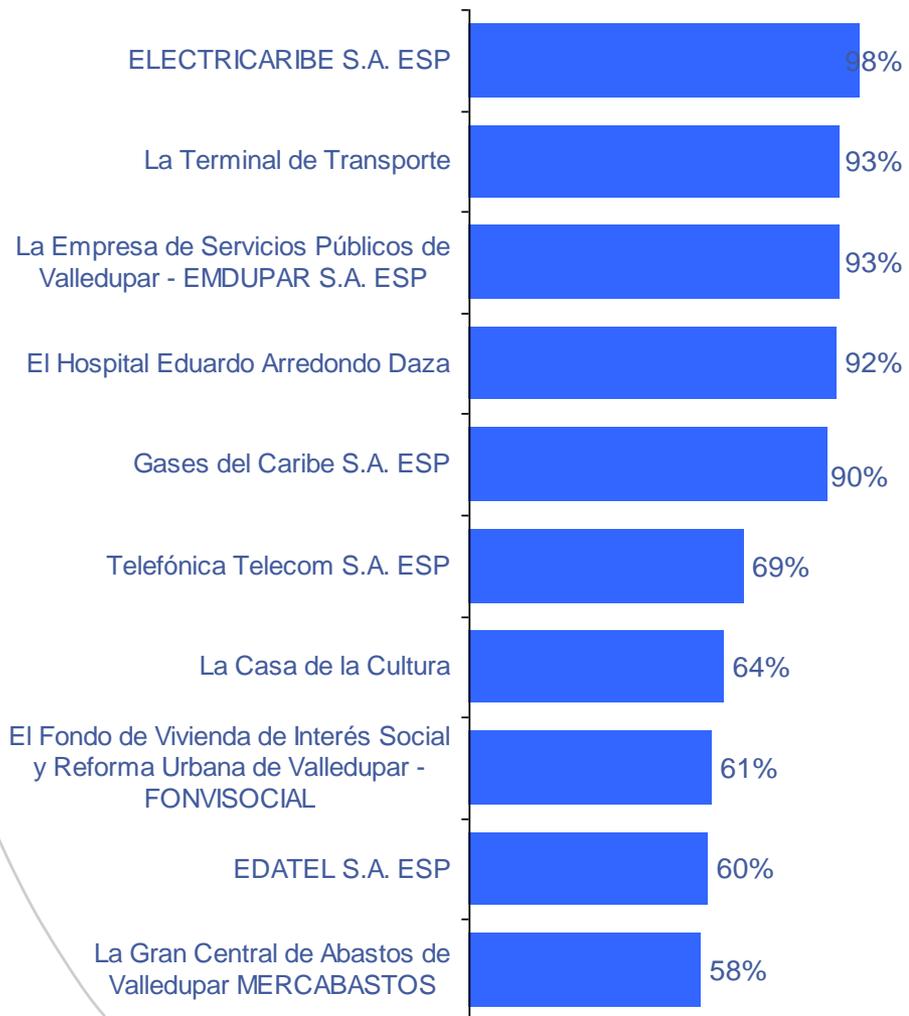
## Las entidades estrella de la ciudad en el 2012

En los tres indicadores de evaluación institucional del 2012 están entre las 10 primeras.

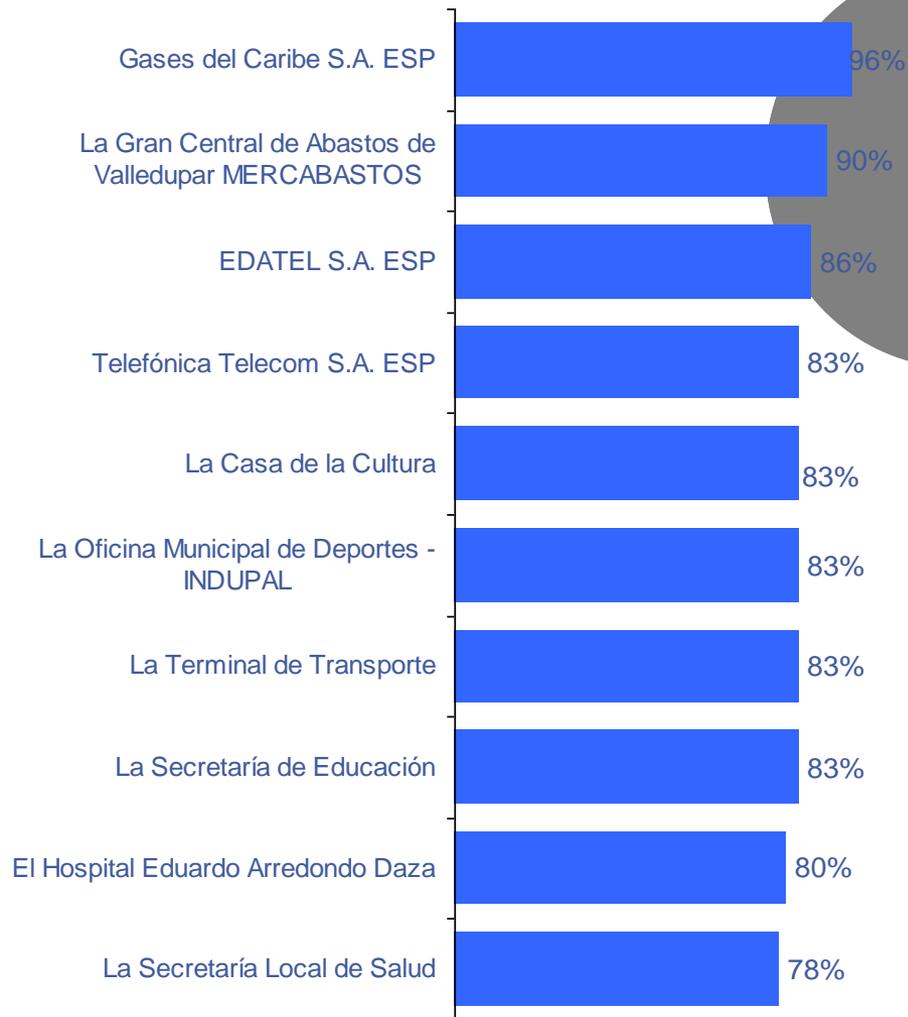
Conocim. Fav. Gestión (4+5)



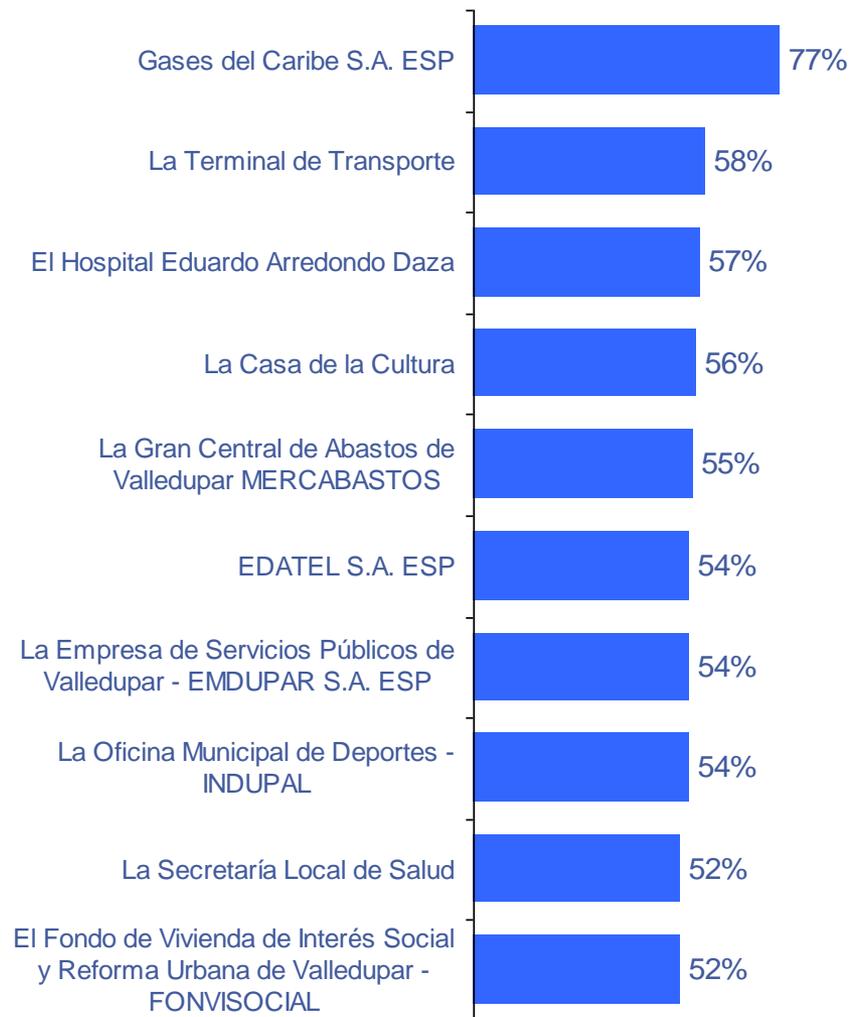
## Top 10 de las más conocidas ...



## Top 10 de las de mayor favorabilidad (entre quienes la conocen)



## Top 10 de las de **mejor gestión** (4+5 entre quienes la conocen)

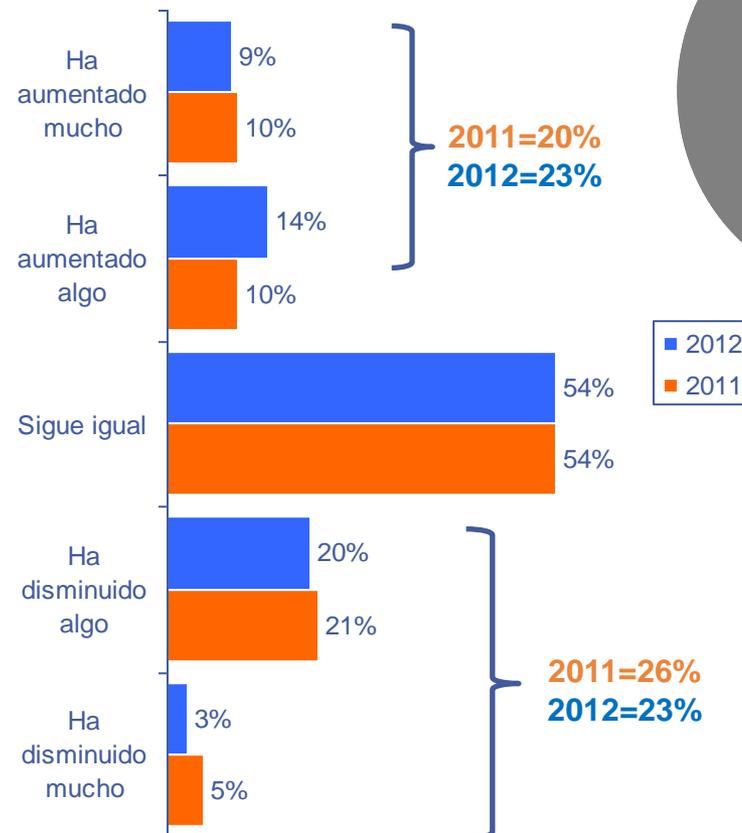
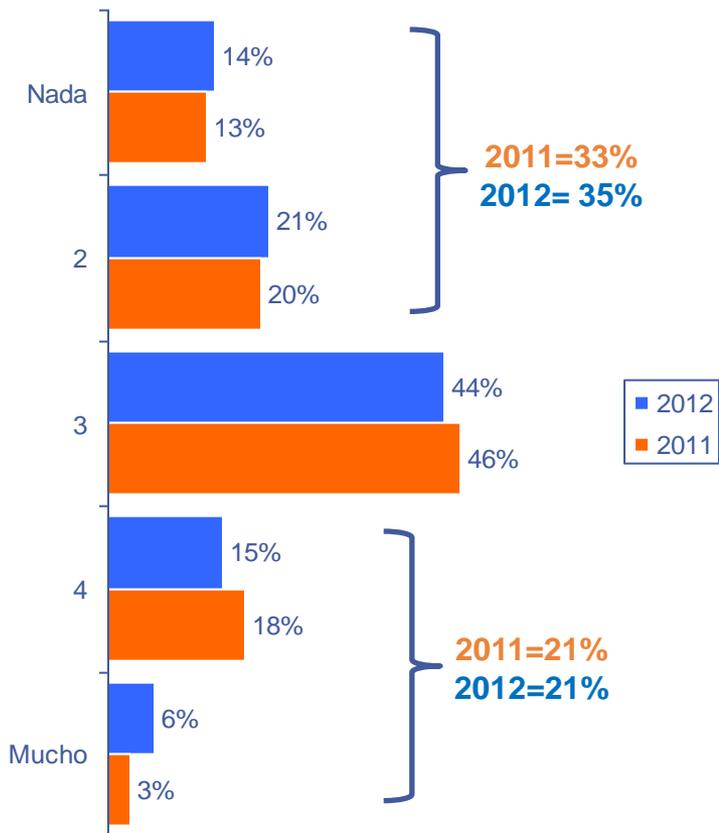


ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
La Terminal de Transporte	87%	87%	<b>93%</b>	73%	71%	<b>83%</b>	35%	55%	<b>58%</b>
El Hospital Eduardo Arredondo Daza	92%	93%	<b>92%</b>	65%	73%	<b>80%</b>	30%	44%	<b>57%</b>
Gases del Caribe S.A. ESP	92%	93%	<b>90%</b>	72%	85%	<b>96%</b>	31%	61%	<b>77%</b>
La Casa de la Cultura	79%	78%	<b>64%</b>	71%	70%	<b>83%</b>	31%	48%	<b>56%</b>
EDATEL S.A. ESP	68%	84%	<b>60%</b>	68%	79%	<b>86%</b>	30%	47%	<b>54%</b>
MERCABASTOS	72%	68%	<b>58%</b>	66%	63%	<b>90%</b>	21%	45%	<b>55%</b>
La Empresa de Servicios Públicos de Valledupar - EMDUPAR S.A. ESP	88%	85%	<b>93%</b>	69%	69%	<b>78%</b>	27%	46%	<b>54%</b>
INDUPAL	58%	45%	<b>45%</b>	66%	67%	<b>83%</b>	28%	44%	<b>54%</b>
La Secretaría Local de Salud	63%	54%	<b>52%</b>	56%	58%	<b>78%</b>	33%	42%	<b>52%</b>
FONVISOCIAL	72%	73%	<b>61%</b>	63%	62%	<b>76%</b>	27%	37%	<b>52%</b>

ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
La Secretaría de Educación	51%	46%	<b>48%</b>	64%	64%	<b>83%</b>	31%	49%	<b>50%</b>
Telefónica Telecom S.A. ESP	70%	82%	<b>69%</b>	63%	63%	<b>83%</b>	27%	46%	<b>50%</b>
ELECTRICARIBE S.A. ESP	95%	94%	<b>98%</b>	65%	71%	<b>72%</b>	28%	48%	<b>48%</b>
La Secretaría Municipal	48%	37%	<b>27%</b>	52%	49%	<b>70%</b>	27%	31%	<b>44%</b>
La Secretaria de Talento Humano	34%	30%	<b>26%</b>	47%	56%	<b>71%</b>	23%	34%	<b>42%</b>
La Oficina de Gestión Social de la Alcaldía Municipal	55%	37%	<b>32%</b>	64%	58%	<b>66%</b>	29%	31%	<b>42%</b>
La Oficina Asesora de Planeación de la Alcaldía Municipal.	59%	42%	<b>34%</b>	60%	60%	<b>68%</b>	26%	30%	<b>41%</b>
La Secretaría de Gobierno	35%	36%	<b>32%</b>	47%	61%	<b>67%</b>	25%	33%	<b>39%</b>
La Secretaría de Obras Públicas	33%	35%	<b>30%</b>	43%	62%	<b>61%</b>	26%	34%	<b>38%</b>
La Secretaria de Hacienda	32%	34%	<b>27%</b>	41%	54%	<b>66%</b>	22%	32%	<b>37%</b>
La Secretaría de Tránsito y Transporte	52%	45%	<b>48%</b>	50%	52%	<b>59%</b>	22%	34%	<b>34%</b>

¿Qué tanto cree Usted que la Administración de la ciudad ha sido **transparente** en sus actividades? RU

¿Qué tanto cree Usted que ha cambiado el **nivel de corrupción** en Valledupar durante los últimos cuatro años? RU

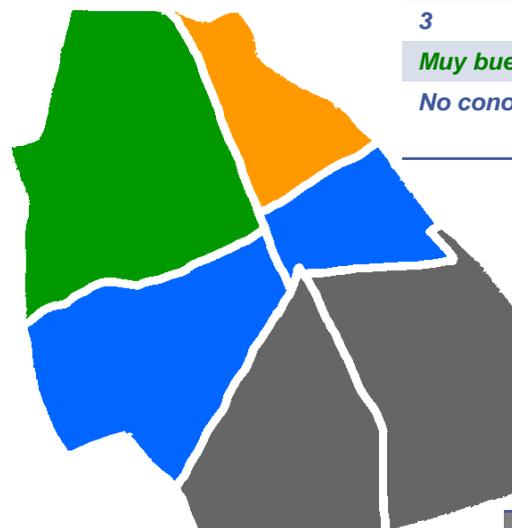


## ¿Cómo califica la **gestión** de la Junta de acción comunal de su barrio? RU



Nor-occidente		2012
<b>Muy mala gestión (1+2)</b>	<b>22%</b>	✗
3	13%	
<b>Muy buena gestión (4+5)</b>	<b>18%</b>	
No conozco la gestión	48%	
Base ponderada:		251

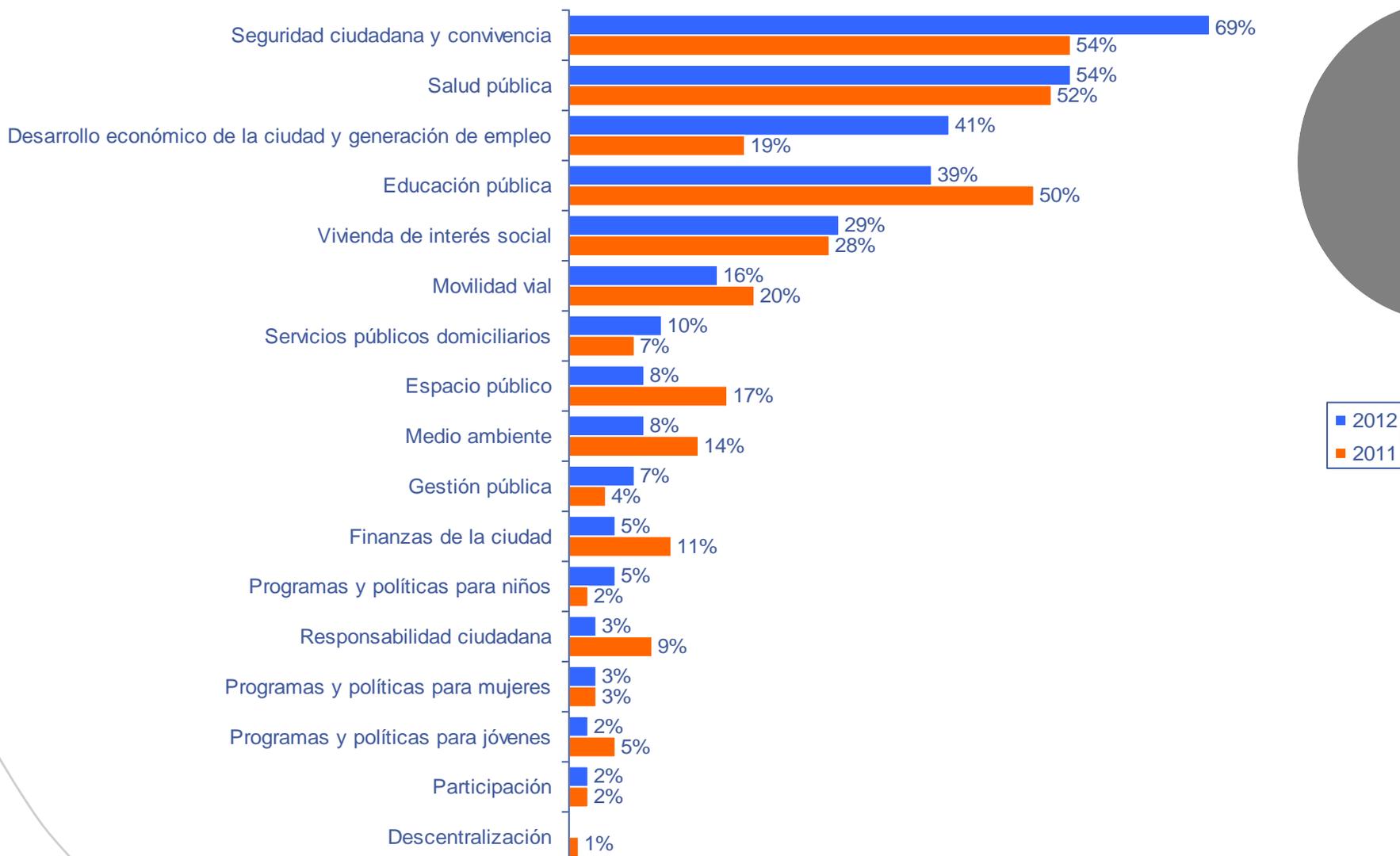
Nor-orienté		2012
<b>Muy mala gestión (1+2)</b>	<b>6%</b>	
3	1%	
<b>Muy buena gestión (4+5)</b>	<b>7%</b>	
No conozco la gestión	85%	
Base ponderada:		261



Centro		2012
<b>Muy mala gestión (1+2)</b>	<b>21%</b>	
3	21%	
<b>Muy buena gestión (4+5)</b>	<b>27%</b>	✓
No conozco la gestión	30%	
Base ponderada:		252

Sur		2012
<b>Muy mala gestión (1+2)</b>	<b>21%</b>	
3	13%	
<b>Muy buena gestión (4+5)</b>	<b>19%</b>	
No conozco la gestión	47%	
Base ponderada:		250

¿Cuáles serían los **tres temas claves** a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad?

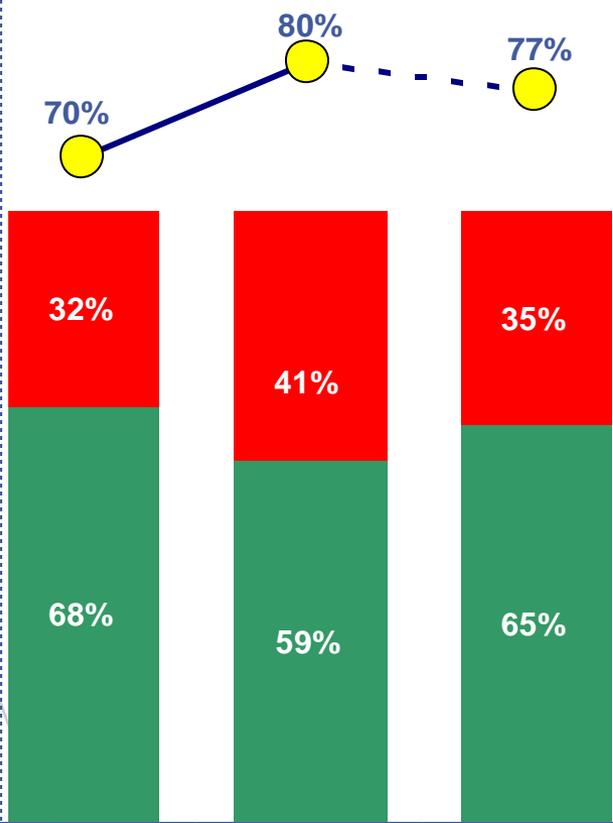




## El Alcalde de la Ciudad

## La imagen que usted tiene del Alcalde es ...

Favorable Desfavorable Conocimiento



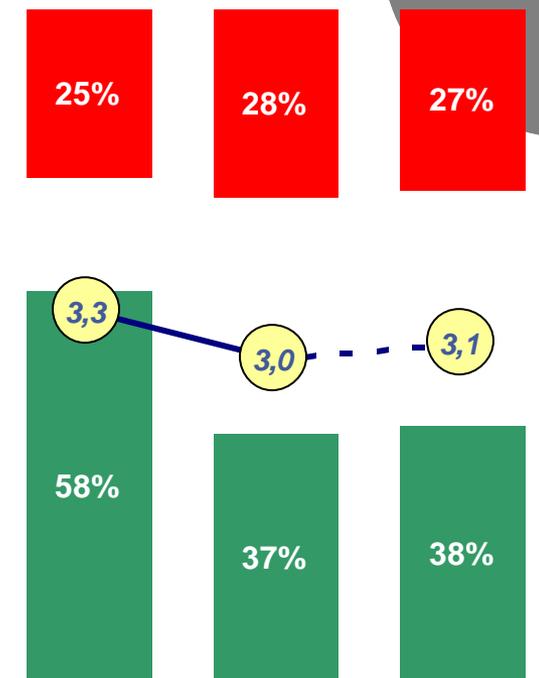
## ¿Qué tanto confía en el Alcalde?

Mucho (4+5) Poco (1+2) Promedio



## ¿Cómo califica la gestión del Alcalde?

Buena (4+5) Mala (1+2) Promedio



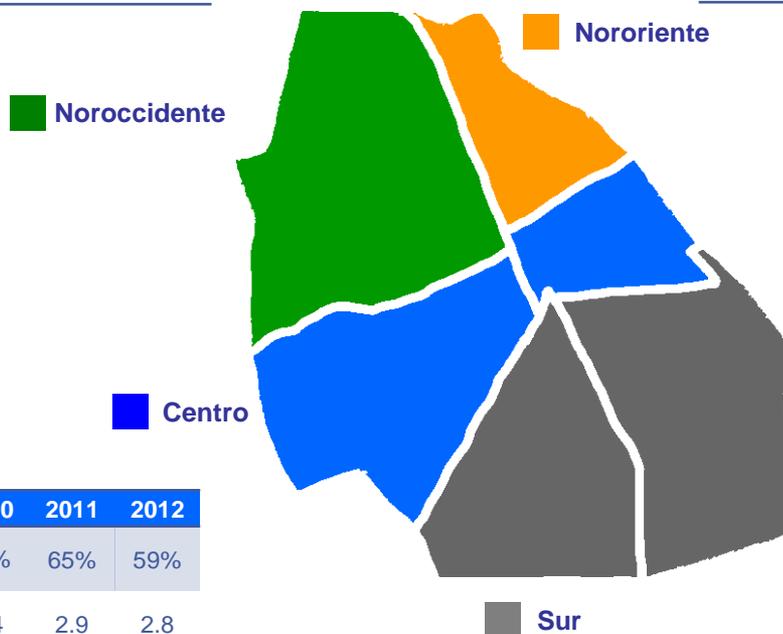
2010 Luis F. Fernandez  
2011  
2012 Fredys M. Socarrás

2010 Luis F. Fernandez  
2011  
2012 Fredys M. Socarrás

2010 Luis F. Fernandez  
2011  
2012 Fredys M. Socarrás

Nor-occidente	2010	2011	2012
Imagen favorable del Alcalde	60%	56%	54%
Confianza en el Alcalde	2.9	2.5	2.9
Gestión del Alcalde	3.0	2.7	3.0
<i>Base ponderada:</i>	169	209	234

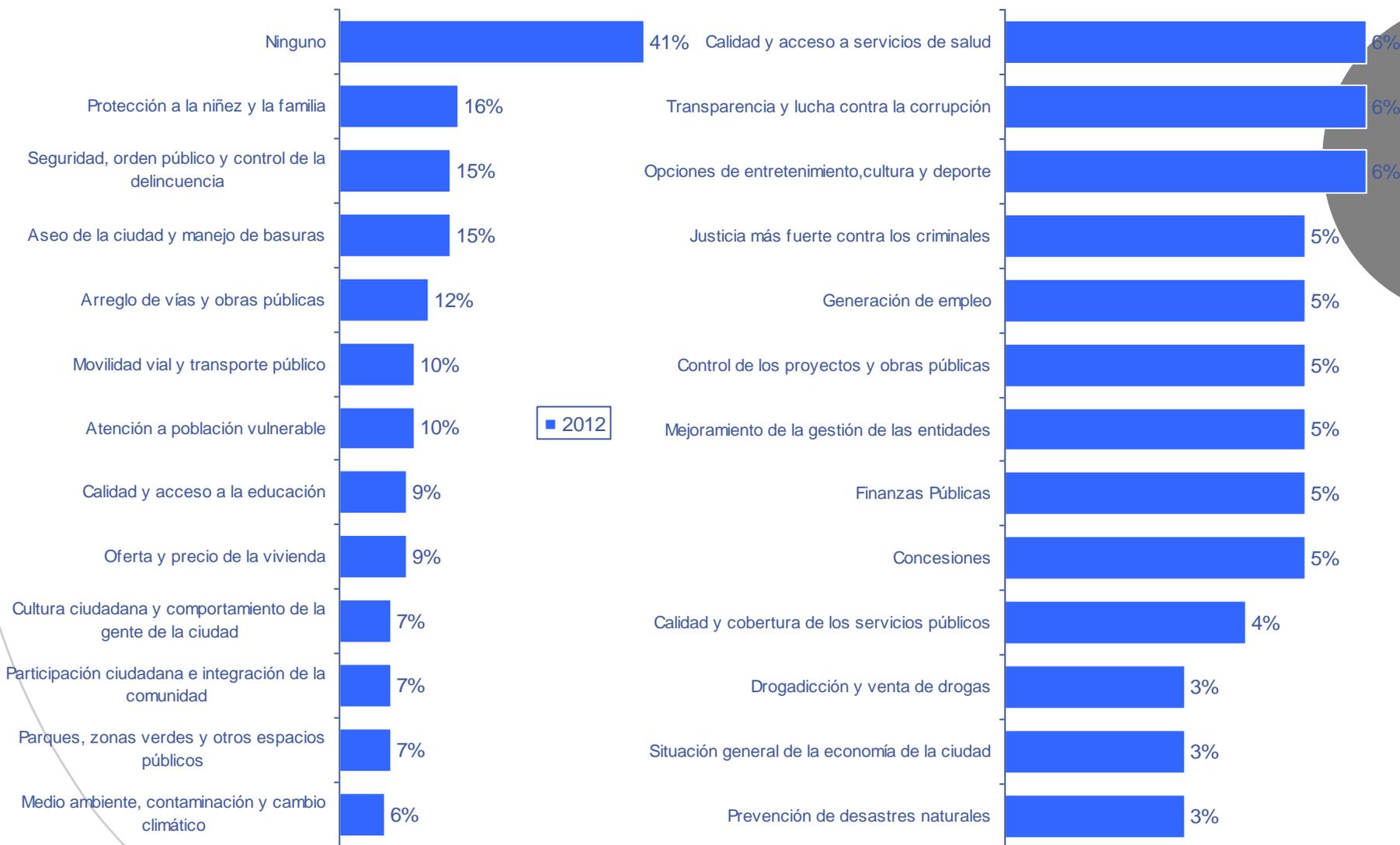
Nor-oriente	2010	2011	2012
Imagen favorable del Alcalde	78%	58%	75%
Confianza en el Alcalde	3.3	2.9	3.2
Gestión del Alcalde	3.4	3.1	3.2
<i>Base ponderada:</i>	189	219	207



Centro	2010	2011	2012
Imagen favorable del Alcalde	74%	65%	59%
Confianza en el Alcalde	3.4	2.9	2.8
Gestión del Alcalde	3.5	3.1	2.9
<i>Base ponderada:</i>	171	181	170

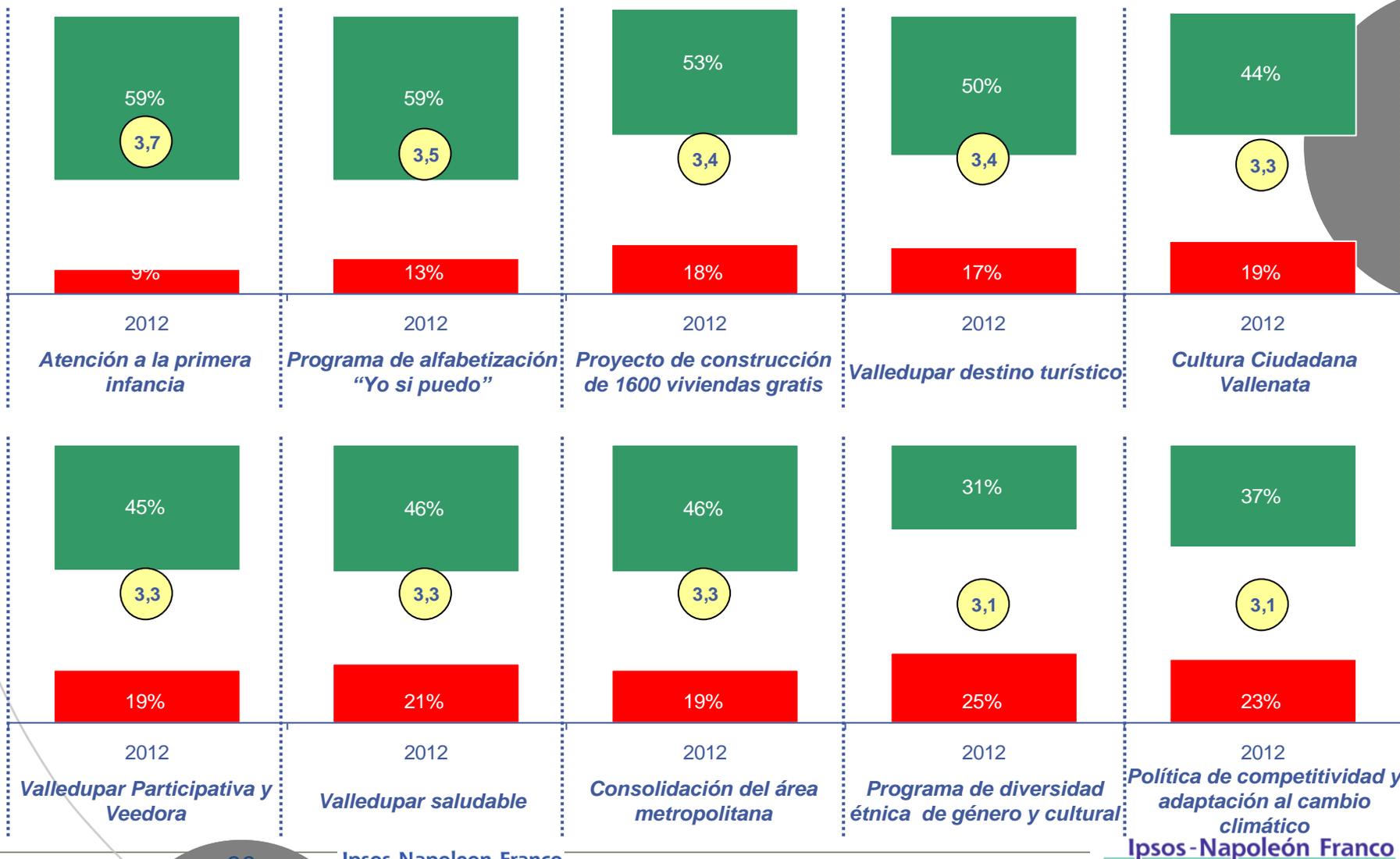
Sur	2010	2011	2012
Imagen favorable del Alcalde	58%	59%	70%
Confianza en el Alcalde	3.1	3.1	3.1
Gestión del Alcalde	3.2	3.3	3.2
<i>Base ponderada:</i>	173	201	167

## ¿En cuáles de los siguientes aspectos diría Usted que ha estado **trabajando** más la Administración de Fredys Miguel Socarrás?

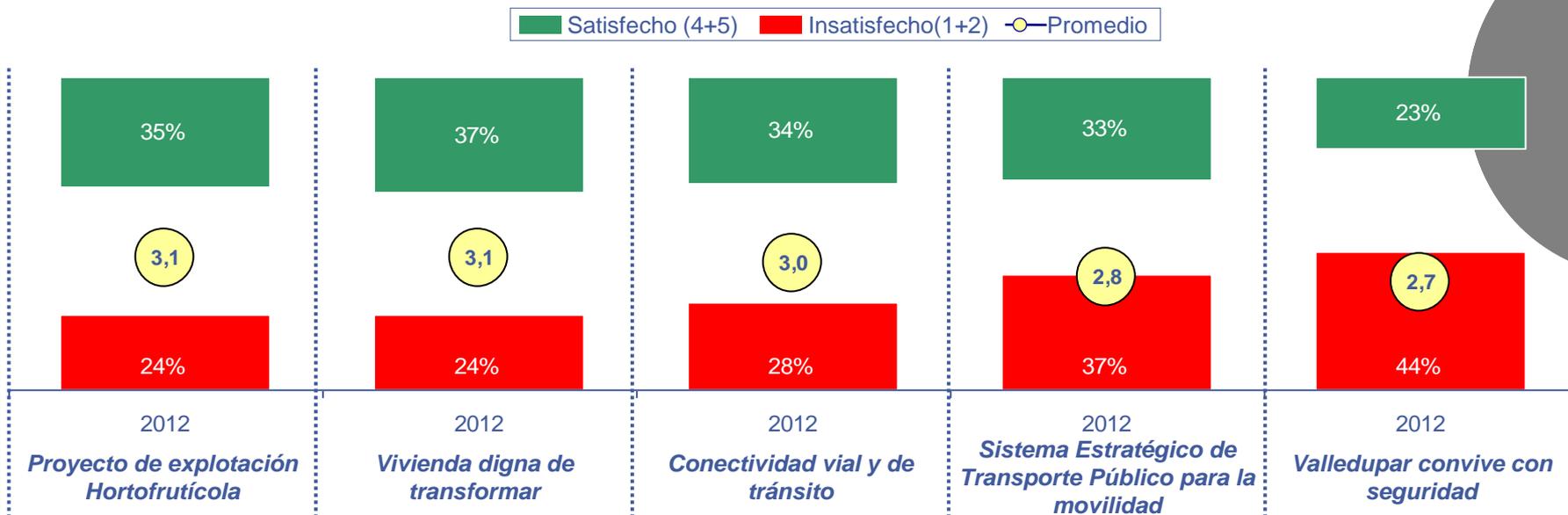


¿Qué tan satisfecho se siente usted con los **programa bandera** definidos por la Administración de la ciudad?

■ Satisfecho (4+5) ■ Insatisfecho(1+2) ○ Promedio



¿Qué tan satisfecho se siente usted con los **programa bandera** definidos por la Administración de la ciudad?





## El Concejo de la Ciudad

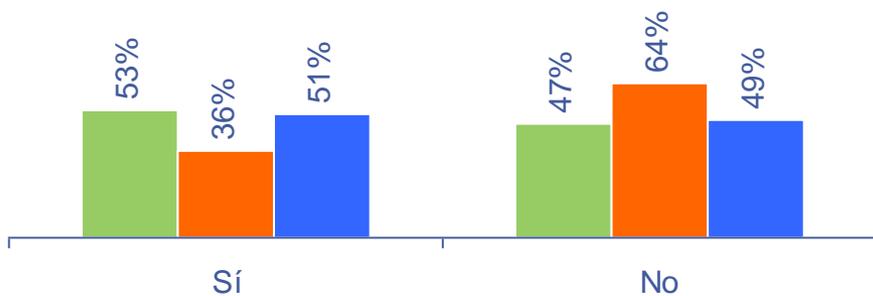
## ¿La *imagen* que Usted tiene del Concejo de Valledupar es ...?

■ Favorable ■ Desfavorable



## ¿Usted ha escuchado que existe un *Concejo* de Valledupar?

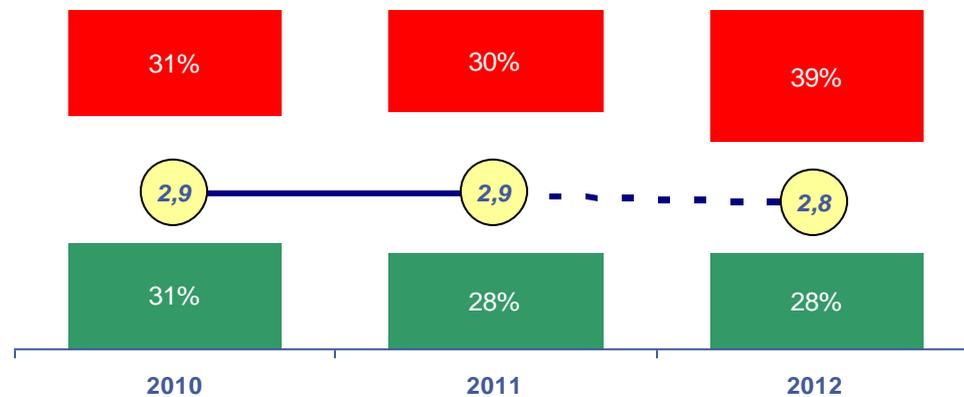
■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



Base: 1.014 encuestas ponderadas; total muestra.

## ¿Cómo califica la *gestión* del Concejo?

■ Buena (4+5) ■ Mala (1+2) ● Promedio



Base: 518 encuestas ponderadas; quienes conocen el Concejo de Valledupar

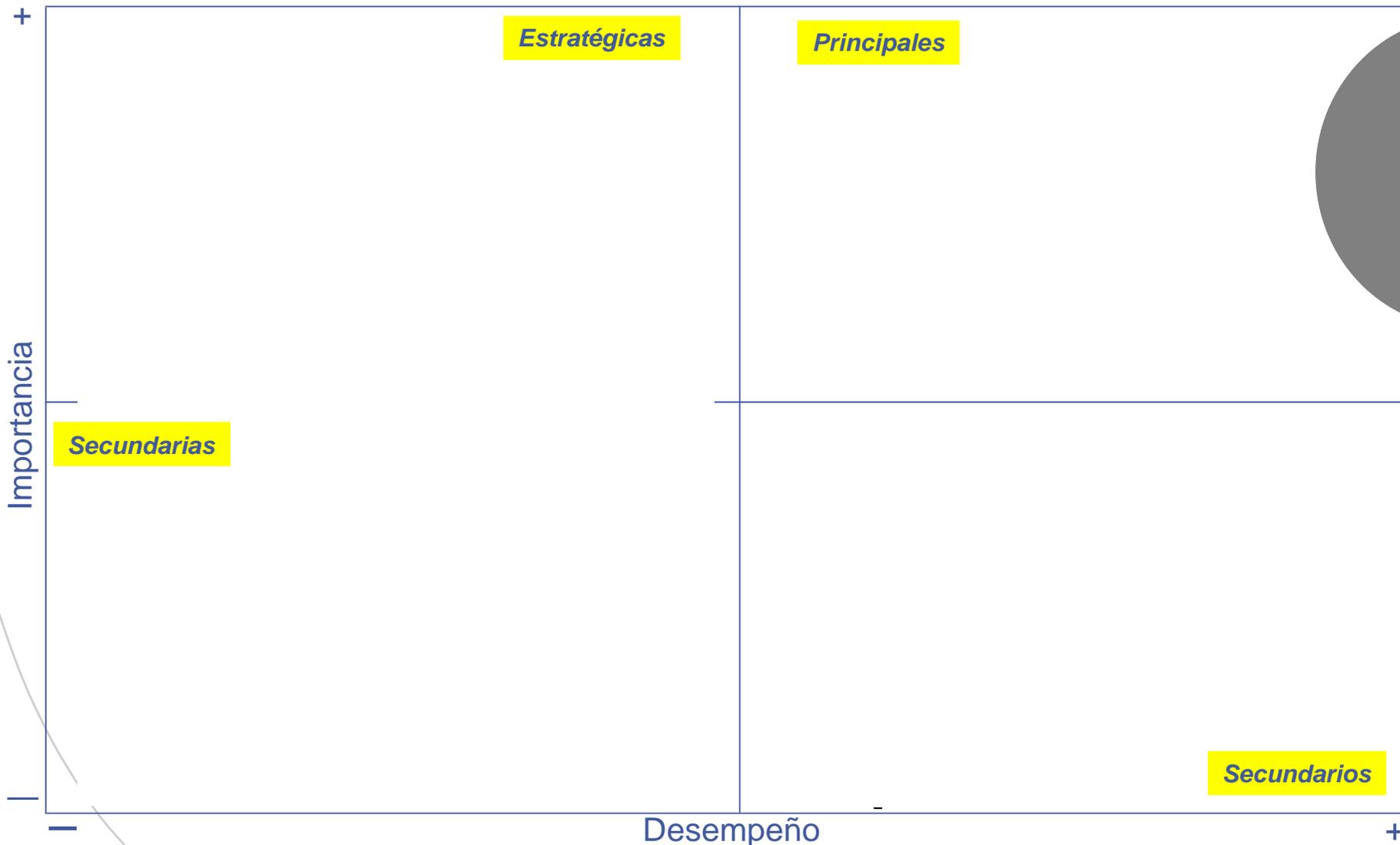


Cómo hacer de  
Valledupar un mejor  
lugar para vivir



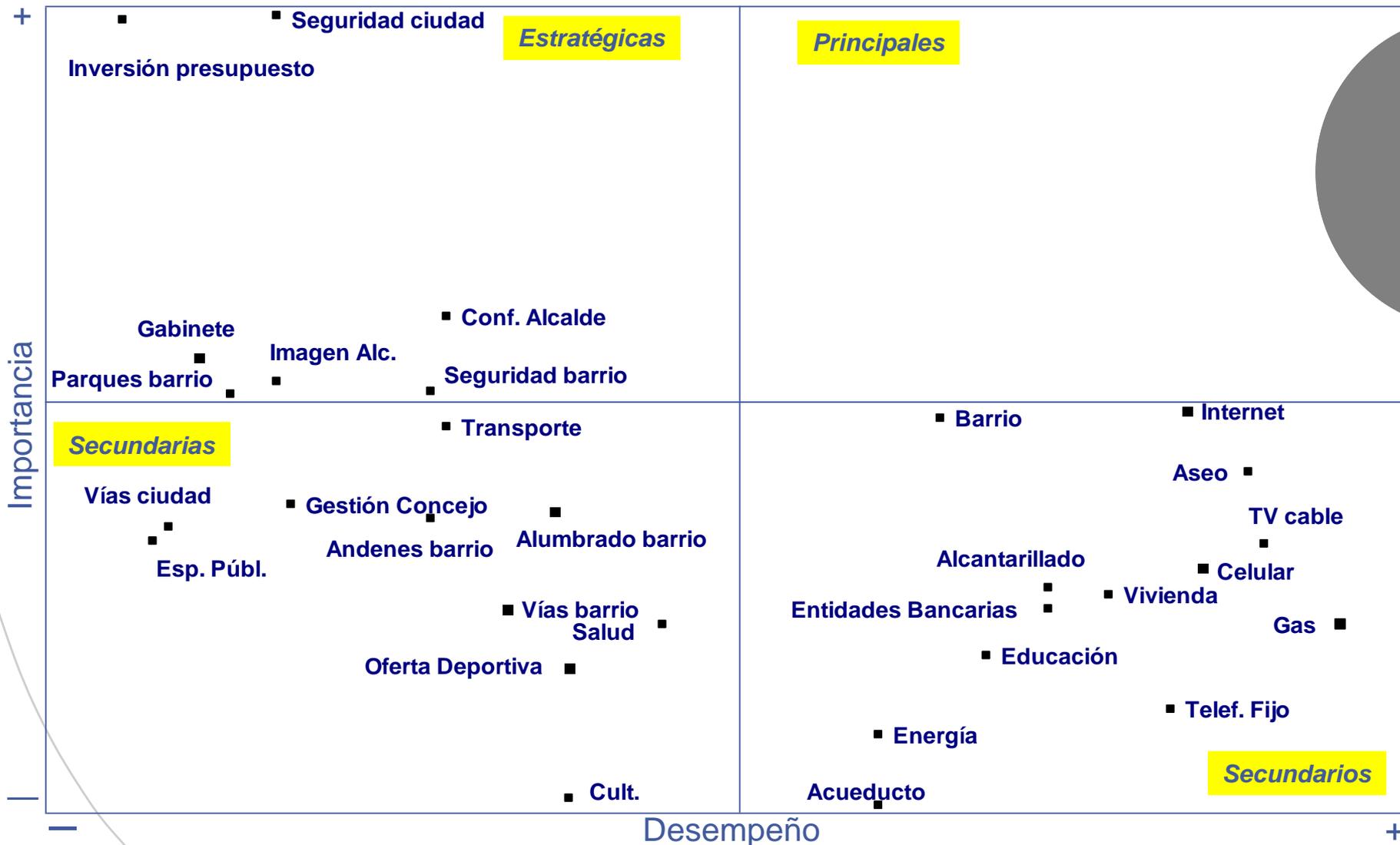
## Prioridades de mejoramiento en Valledupar

## Pilares de la calidad de vida en Valledupar



## Prioridades de mejoramiento en Valledupar

## Pilares de la calidad de vida en Valledupar





## Conclusiones

- Valledupar sigue siendo una ciudad de gente optimista, orgullosa y satisfecha con su ciudad. Sin embargo, hay un reto importante para la administración en algunos aspectos como en la situación económica donde vemos que el porcentaje de personas que perciben que ha empeorado se duplicó frente al año pasado. De la misma manera, aumentó el número de personas que se consideran pobres y quienes tuvieron que comer menos de las tres comidas diarias. En salud, aumentó en 9 puntos el porcentaje de personas que se sienten insatisfechos con el servicio de salud y se duplicó el porcentaje de aquellos que consideran que no se les está garantizando el derecho a la salud.
- En materia de movilidad, los ciudadanos se toman más tiempo en el trayecto a su trabajo que el año pasado y la insatisfacción con las vías de la ciudad y del barrio aumentó significativamente frente a las mediciones anteriores. En este tema, los ciudadanos no conocen el programa de la Alcaldía “Transformando su barrio” y aumentó la insatisfacción con el alumbrado público, con andenes y separadores, con parques y zonas verdes del barrio y con el espacio público en la ciudad en general.
- Al igual que en otras ciudades de la red de ciudades Cómo Vamos, la gestión ambiental y la gestión para disminuir el impacto del cambio climático siguen siendo un reto importante. Aún así, frente a las mediciones anteriores la satisfacción con la cantidad de árboles en la ciudad se duplicó, lo que es positivo en materia de medio ambiente.

- En lo concerniente con la seguridad, que es el tema al que los ciudadanos consideran que la administración debe prestarle más atención, las personas se sienten menos seguras que en las mediciones anteriores tanto en la ciudad como en el barrio y también perciben que las autoridades de la ciudad están haciendo poco para que el barrio sea más seguro; así mismo aumentó la percepción que la justicia está ayudando poco a reducir la criminalidad y el nivel de victimización aumentó en la ciudad.
- Los ciudadanos este año son más autocríticos frente al comportamiento en temas de convivencia ciudadana, particularmente en temas como el cumplimiento de normas de construcción, honestidad con la conexión de los servicios públicos, respeto de las normas básicas de tránsito, respeto de las normas ambientales, cuidado y respeto con el uso de los espacios públicos y cuidado y respeto con el uso de los bienes públicos.
- Aunque la encuesta de percepción planteó estos retos anteriores, el Alcalde Fredys Miguel Socarrás goza de buena imagen especialmente en la zona Nororiente, y sus conciudadanos en general se sienten satisfechos con los programas bandera definidos por la administración actual.

- En materia de vivienda las personas se sienten satisfechas con la vivienda en la que habitan y en servicios públicos sigue habiendo una alta cobertura y un elevado nivel de satisfacción con la mayoría de ellos, aunque energía y acueducto merecen especial atención por cuanto aumentó el porcentaje de clientes insatisfechos en Valledupar.

# *Encuesta de Percepción Valledupar Cómo Vamos 2012*

**¡Gracias por confiar en nosotros!**



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado en las normas ISO 20252:2006 / ISO 9001:2008

